



Universal Service Fund Costa Rica

November 2016



FONATEL

Data about Costa Rica

- Location
- Population
- Indicators



FONATEL



Costa Rica in Numbers

- **Area:** 50,000 Km²
- **Population:** 4,500,000
- **Number of mobile lines:** 7,020,000
- **Mobile Penetration:** 156%
- **Mobile Internet:** 99%
- **Households:** 1,475,000



FONATEL

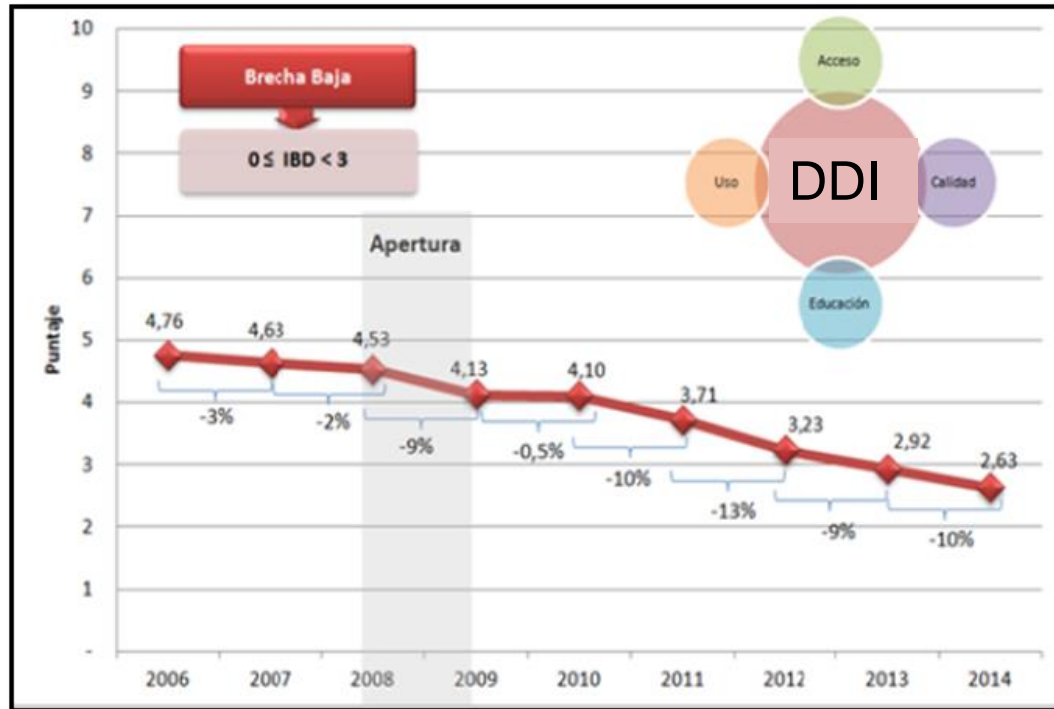
Costa Rica's USAF

- **Objective**
- **Structure**
- **Justification**
- **Geographic coverage**



FONATEL

Objective: Reduction of Digital Divide



- Access, Quality, Use and Education Divide
- Digital Divide Index (DDI)

Quality of Life

- *“Reduce digital divide to guarantee equal opportunities and information society benefits through knowledge by promoting connectivity, development of infrastructure and availability of devices for broad band accesing”*

– Costa Rica’s General Telecommunications Law



**Shared vision and Goals:
Public Policy and Telco Law**

FONATEL's 5 Programs

Comunidades Conectadas 1.

Servicios de internet y telefonía
en zona alejadas
34 proyectos ejecutados
1 millón de beneficiados
Inversión: \$150 millones



1. Connected Communities

Internet and telephony in rural areas

34 Projects

1 MM people

US\$150 MM

1. Comunidades Conectadas

Servicios de internet y telefonía en zona alejadas
34 proyectos ejecutados
1 millón de beneficiados
Inversión: \$150 millones



2. Hogares Conectados

Internet fijo, computadoras y contenidos digitales a familias de escasos recursos
140 mil familias beneficiadas
Inversión: \$128 millones



2. Connected Homes

Fixed Internet and computer for low income families
140,000 families
US\$128 MM

1. Comunidades Conectadas

Servicios de internet y telefonía en zona alejadas
34 proyectos ejecutados
1 millón de beneficiados
Inversión: \$150 millones



2. Hogares Conectados

Internet fijo, computadoras y contenidos digitales a familias de escasos recursos
140 mil familias beneficiadas
Inversión: \$128 millones



3.

Centros Públicos Conectados

Computadoras para escuelas, colegios, Cecis, CenCinal y Centros de Salud
Inversión: \$20 millones

3. Connected Public Centers

Computers for Elementary and High Schools, Health and Children Day Care Centers, Community Technical Centers
US\$20 MM

1. Comunidades Conectadas

Servicios de internet y telefonía en zona alejadas
34 proyectos ejecutados
1 millón de beneficiados
Inversión: \$150 millones



2. Hogares Conectados

Internet fijo, computadoras y contenidos digitales a familias de escasos recursos
140 mil familias beneficiadas
Inversión: \$128 millones



4. Connected Public Areas

Free Wi-Fi
240 Projects
177 communities
US\$20 MM



4. Espacios Públicos Conectados:

Red nacional de Internet gratis en parques
240 zonas de conexión
177 comunidades beneficiadas.
Inversión: \$20 millones

3.

Centros Públicos Conectados

Computadoras para escuelas, colegios, Cecis, CenCinal y Centros de Salud
Inversión: \$20 millones



1. Comunidades Conectadas

Servicios de internet y telefonía en zona alejadas
34 proyectos ejecutados
1 millón de beneficiados
Inversión: \$150 millones



2. Hogares Conectados

Internet fijo, computadoras y contenidos digitales a familias de escasos recursos
140 mil familias beneficiadas
Inversión: \$128 millones



5. Red de Banda Ancha Solidaria

Soporte con banda ancha a zonas rurales
En formulación (2017)



3. Centros Públicos Conectados

Computadoras para escuelas, colegios, Cecis, CenCinaI y Centros de Salud
Inversión: \$20 millones

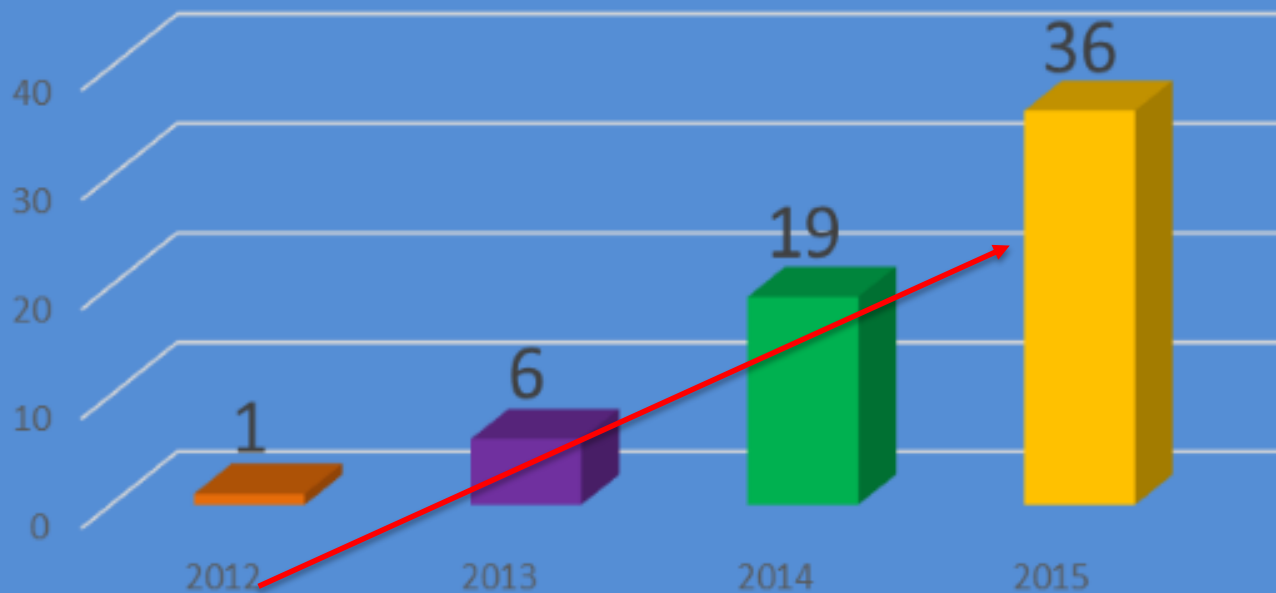


4. Espacios Públicos Conectados:

Red nacional de Internet gratis en parques
240 zonas de conexión
177 comunidades beneficiadas.
Inversión: \$20 millones



36 projects = increased execution



Results

Daughter teaches her Mom how to read using her new computer and Internet connection at home

♦ **EDUARDO VEGA ARGUJÓ**
eduardo.vega@foteteja.co.cr

El mismo día que llegó la computadora nueva a la casa, Nataly comenzó a enseñarle a su mamá, Andrea Bravo, a leer y a escribir.

Gracias al programa Hogares Conectados, del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (Fonatel), Nataly Castro fue seleccionada para recibir una compu con acceso a Internet y la familia a solo debe de pagar \$3.000 mensuales.

"Esa computadora ha sido la bendición de mi vida", explica Andrea, quien vive con su familia en Los Guindo de Desamparados, sector 7.

Como Naty está en octavo año, en el colegio diurno de San Miguel de Desamparados y tiene una beca del programa Avances, del IMAS, calificó para recibir la compu. Eso ha sido de una superayuda para la colegiala, quien ahora se queda en casa y hace allí los trabajos del cole sin tener que caminar dos kilómetros para ir al café internet más cercano.

Pero también Andrea está conectadísima y asegura estar cumpliendo el sueño de su vida.

"Vengo de una familia muy pobre de siete hermanos. Tengo 40 años y no pasé de primer grado de escuela, así que nunca aprendí a leer ni a escribir. Siempre viví con ese gusanito de cuándo iba a aprender, que si mi Dios me iba a dar esa oportunidad", afirma.

De cero. Esta mamá jamás olvidará el 6 de julio de este año.

"Nunca imaginé que la gran profesora de mi vida sería mi hija. Ella me tiene paciencia, me dedica tiempo y ahí me lleva de lo más bien. Antes yo le preguntaba a la gente cuál era el bus que venía o qué decía una receta del Seguro, no leía nada. Ahora ya sé identificar si el bus dice Casa Cuba y sé que es el mío, yo poco a poco", explica Andrea.

Cuando Nataly hace sus tareas se convierte en la "profe" y se sienta frente a la compu con su mamá una hora al día.

"Comenzamos de cero, con el abecedario, letra por letra, me encontré 'googlando' el libro Paes y Lola y lo bajé, con ese estamos. Me salió demasiado buena la alumna, es muy aplicada y cuando le hago pequeños exámenes los aprueba pura vida", dice la orgullosa hija.

"Yo tampoco imaginé jamás que le enseñaría a mi mamita a leer y a escribir, es que esa computadora es una bendición de Dios en nuestro hogar", comenta la joven.

ANDREA BRAVO APRENDE A LEER Y A ESCRIBIR

HIJA ES 'PROFE' DE LA MAMITA



Durante una hora al día, Andrea Bravo se pone las pilas con su hija para aprender a leer y escribir y de esa manera las dos cumplen un sueño. GRACIELA SOLÍS.

Internet para todos

Hogares Conectados es un programa de Fonatel, administrado por la SUTEL, que le da compu e Internet a familias de vulnerabilidad socioeconómica.



Consulte la base de datos en el sitio web de Sutel:
<https://sutel.go.cr/fonatel-familias-conectadas>



Elija uno de los 7 operadores autorizados por la SUTEL: Cabtelica, Coopaguaracárica, Coopapeasca, Coopesantos, ICE, Telecable y Tigo.



Disfrute de los beneficios e ingrese a la plataforma de contenidos:
<http://hogaresconectados.sharepoint.com>



Firme el contrato con el operador (jefe de familia).

FUENTE: SUTEL Y FONATEL.

FIGURELLA MORA Y EDUARDO VEGA/LA TEJEA

Un sueño de dos. Nataly asegura que tanto ella como su mamita caminan juntas en el amplio mundo del aprendizaje.

"Toda mi vida de escuela, y ahora en el colegio, yo tenía que escribir los recados o los permisos que ella mandaba. Eso me hacía sentir mal, yo quería que mi mamá lo hiciera, que me escribiera los recados y los firmara", dice Nataly.

Para Andrea el sueño va más allá porque ella se prometió hace mucho tiempo que llegaría el día

en el que podría firmar:

"Usted no sabe lo difícil que es firmar algo que uno no sabe qué dice, tener que firmar con una equis, con la huella digital o del todo no firmar. Ya pongo mi nombre, estoy de lo más contenta. Ya puedo firmar, ya leo algunas palabras como casa, mesa, mamá, papá, leo poquito, ¡pero ya leo!", nos dijo.

La química entre alumna y maestra es tan buena que de las enseñanzas en la compu el aprendizaje pasó al celular.

Andrea se está convirtiendo en una gata del WhatsApp, lo usa desde hace mucho, pero solo con mensaje de voz, pero eso ya cambió.

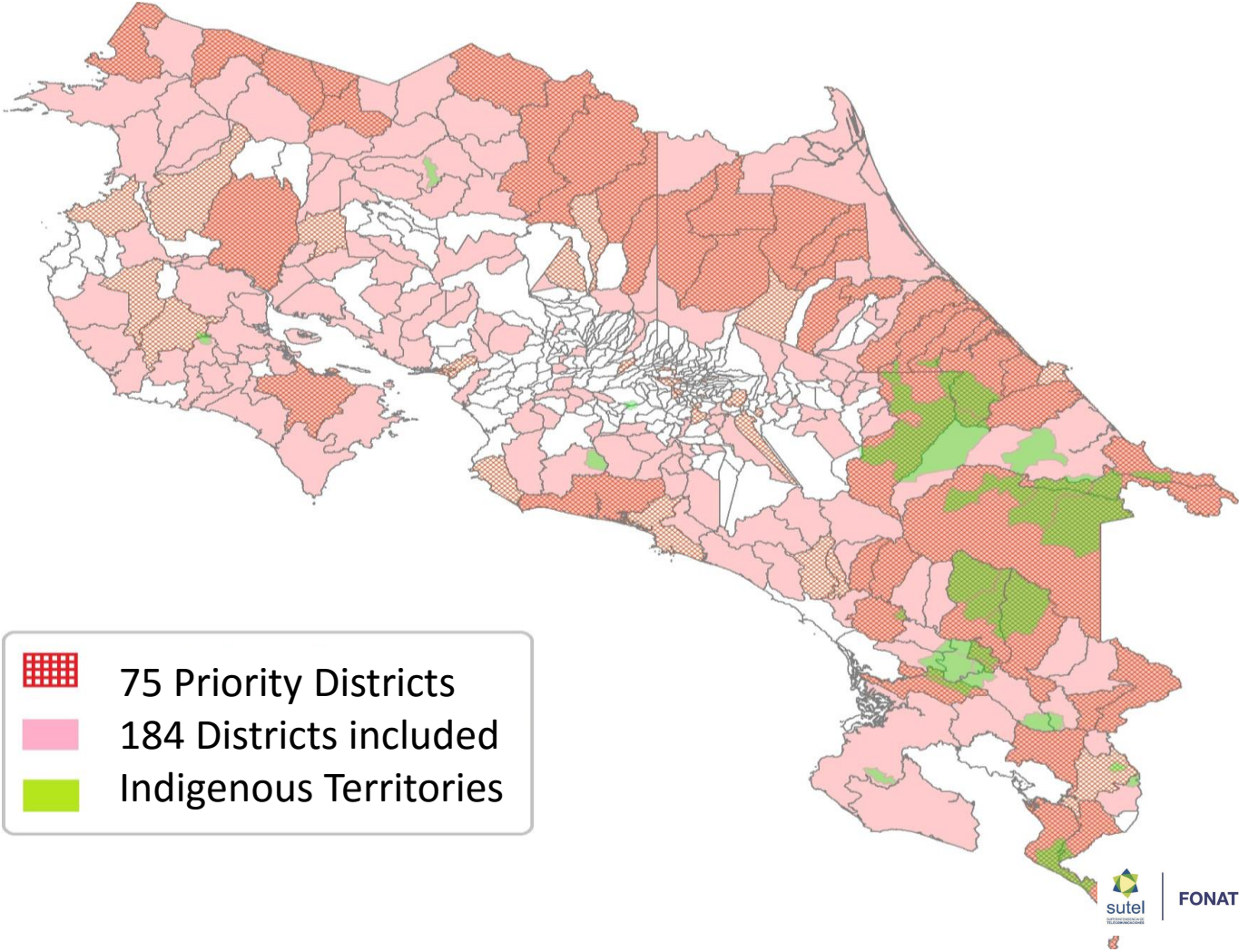
"Creo que mami en un mes más ya estará lista para leer y escribir del todo. En WhatsApp avanza, ya nos responde 'gracias', pone 'sí' o 'no' y como tiene amigas en la iglesia escribe 'amen' y 'gracias a Dios'", afirma Nataly.

Hoy y mañana, Día de la Madre, Nataly y Andrea tienen otra gran razón para celebrar.

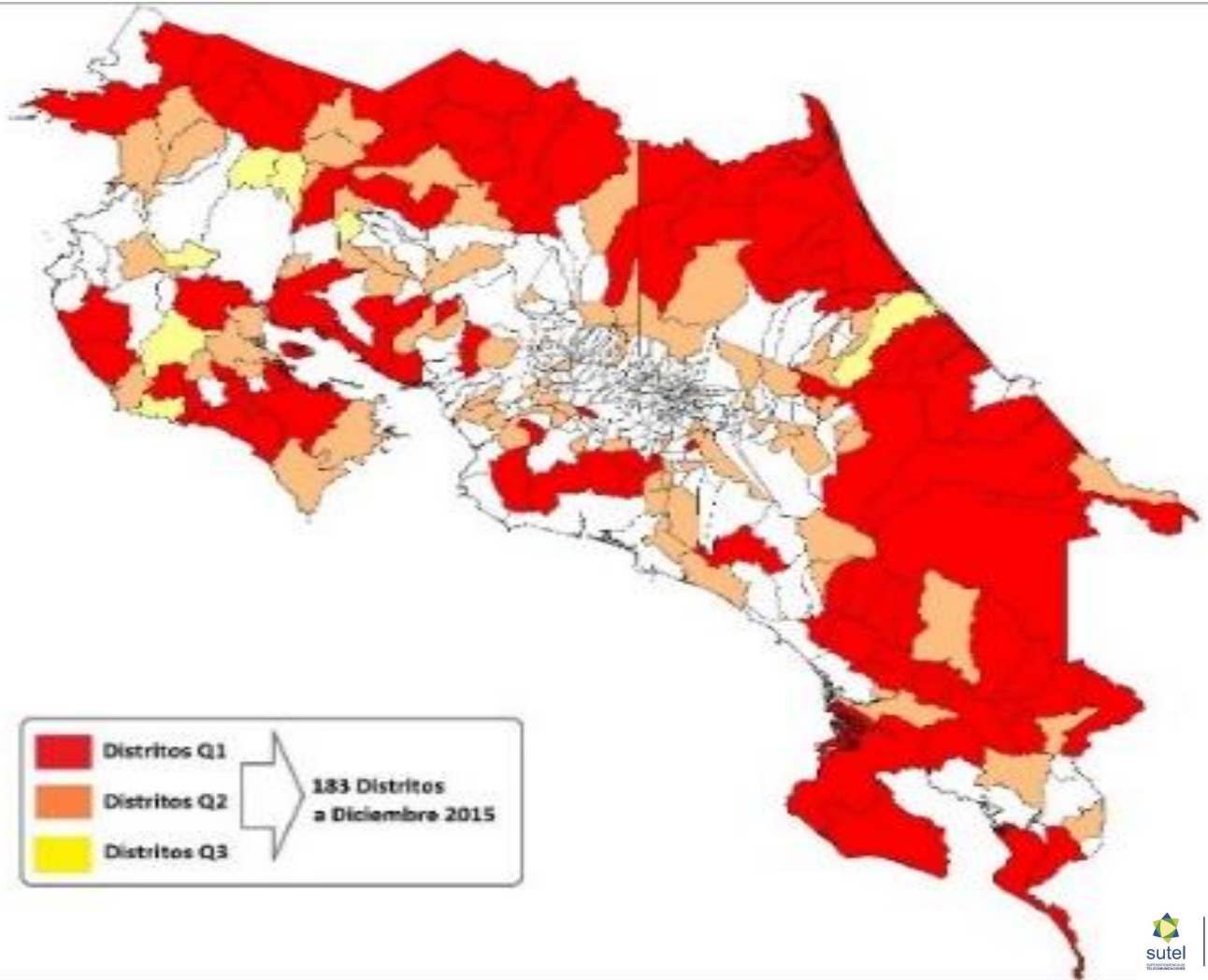


FONATEL

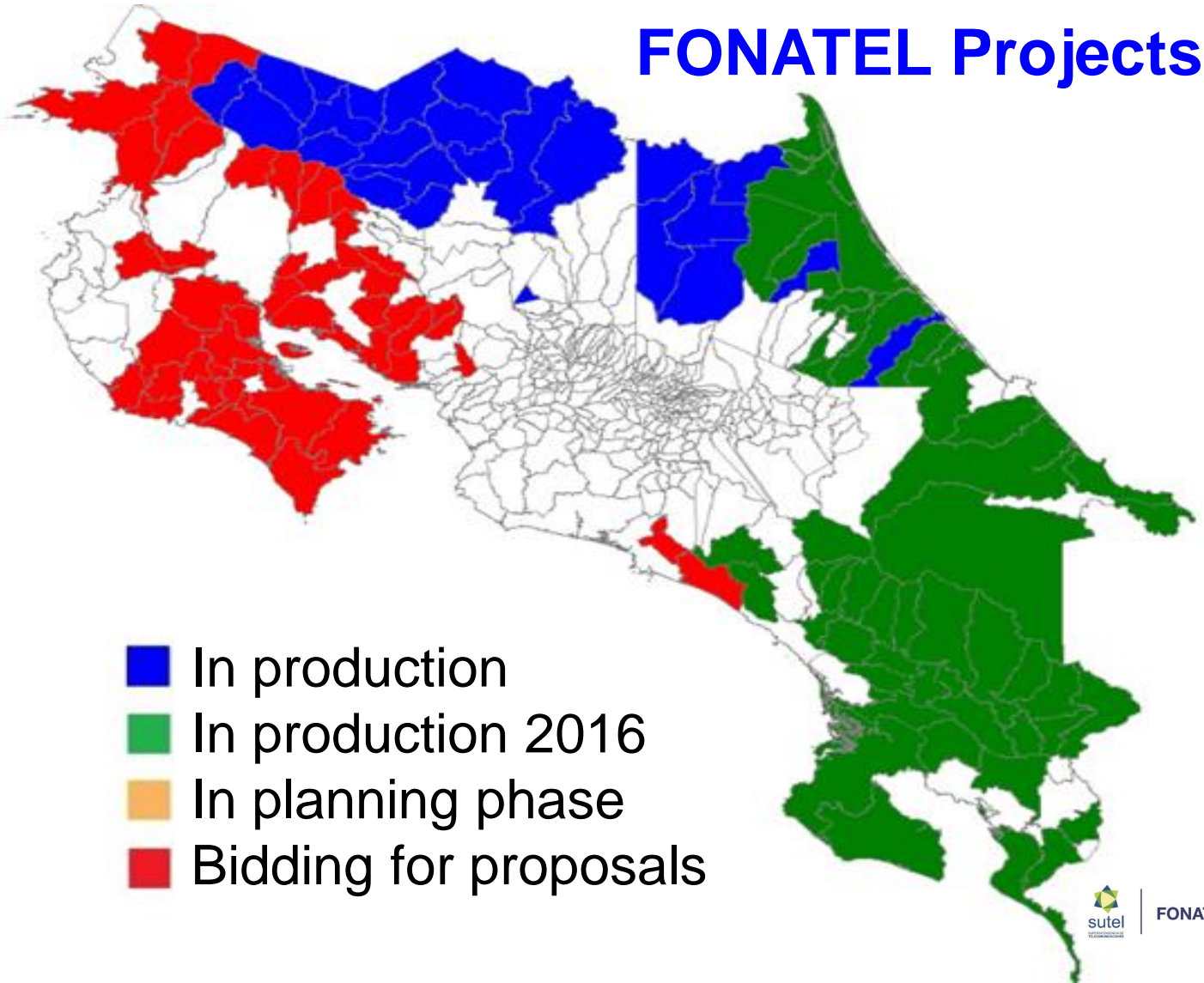
Costa Rica Priority Districts based on socioeconomical factors



Costa Rica Priority Districts based on income level

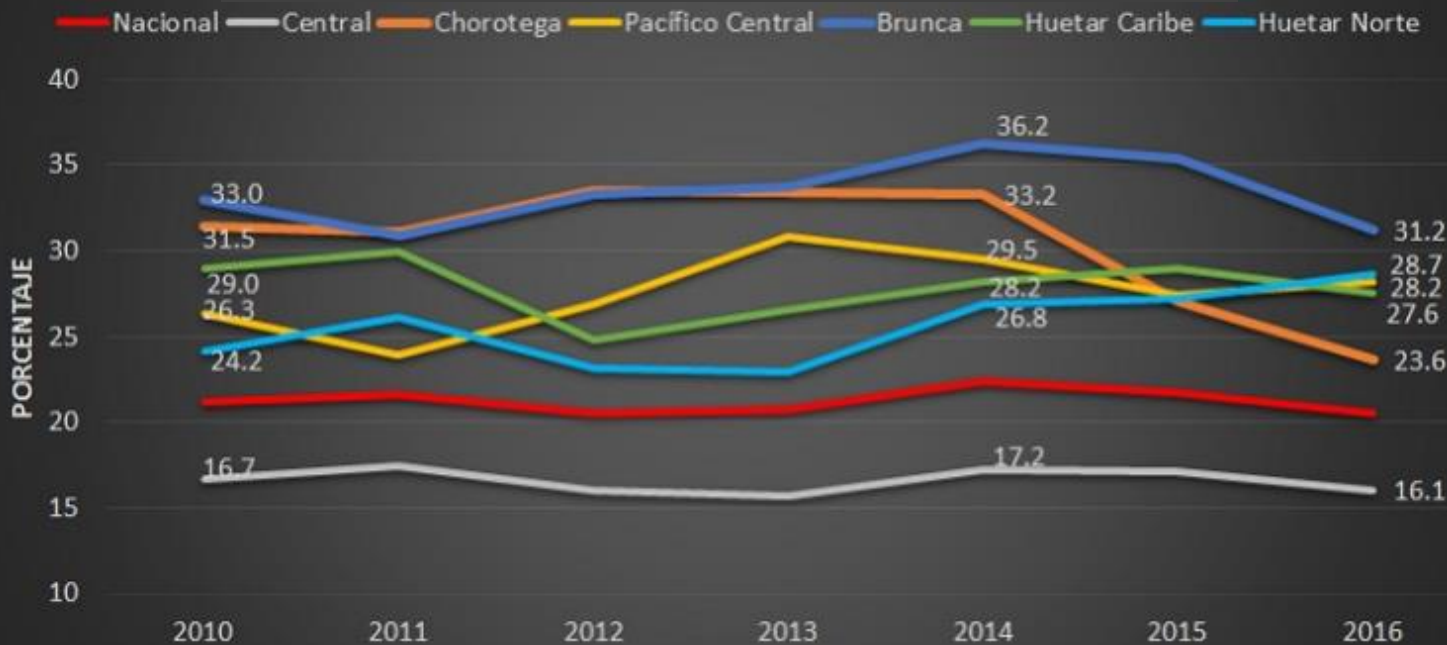


FONATEL Projects



- In production
- In production 2016
- In planning phase
- Bidding for proposals

Households in Poverty by Region. 2010-2016



Fuente: CentralAmericaData.COM con datos del INEC.

FONATEL Funds

- **General Telecommunications Law**
- **Spectrum Auctions**
- **Operators' Fines**
- **Special Contribution (1.5% - 3.0%) Gross Income**
- **Projects to be executed by Telecom Operators only**
- **PPP**



FONATEL

FONATEL Rationale

- **Why it Works?**
- **Accountability**
- **Conceptual Model**
- **Concrete solutions to existing problems**
- **Examples**



FONATEL

CONNECTED PUBLIC SPACES

BENEFICIARIES

Communities selected by their socioeconomical indicator, technology Access index and geographic location.

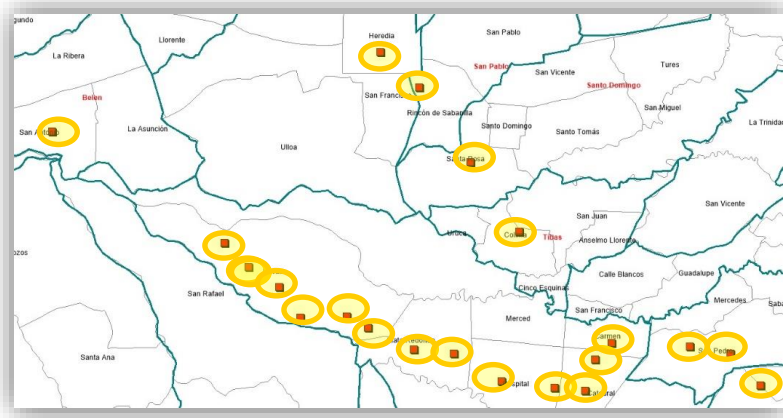
DEFINITION AND OBJECTIVE

Free Wi Fi Internet Access in parks and related areas in those districts in need

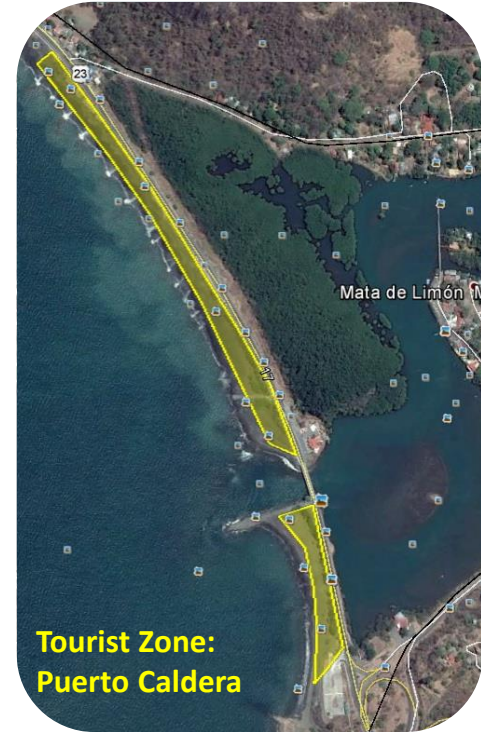




Urban Public Train stations



Other zones of interest - Examples



LOCAL GOVERNMENTS

Meetings with beneficiaries

AGENDA

- Telecom ecosystem explained
- Universal service and Access Fund
- Status of Program 1

San José

Cantón
Desamparados
Puriscal
Turrubares
Santa Ana
Barva
Santa Bárbara

Alajuela

Cantón	Distrito
Alajuela	Sabanilla
Alajuela	Turrúcarés
Alajuela	Sarapiquí

Cartago

Pérez Zeledón

Golfito

Cañas

Nicoya

San Carlos

Guácimo

Limón

Puntarenas

Grecia

Cantón
Cartago
El Guarco
Jiménez
Paraíso
Tarrazú
Turrialba
Dota
Alvarado

Cantón
Pérez Zeledón
Buenos Aires

Cantón
Osa
Golfito
Coto Brus
Corredores

Cantón
Upala
Liberia
Bagaces
Carrillo
Cañas
Abangares
Tilarán

Cantón
Nicoya
Santa Cruz
Nandayure
La Cruz
Hojancha

Cantón
San Carlos
Los Chiles
Guatuso
Zarcelero

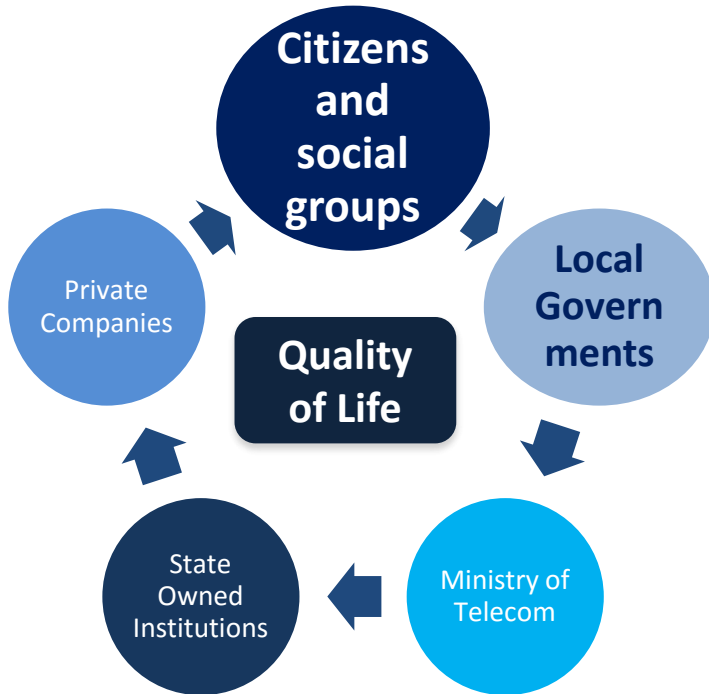
Cantón
Sarapiquí
Pococí
Siquirres
Guácimo

Cantón
Limón
Talamanca
Matina

Cantón
Orotina
Puntarenas
Aguirre
Parrita
Garabito

Cantón
Alajuela
San Ramón
Grecia
Naranjo

Virtuous Circle for Broad Band



Joint efforts
Coordinated resources
Increase scope of projects
Prospective Impact
Clear structural barriers
and State's execution
limitations

Mechanism for Resource Maximization (Additional Resources for Vulnerable Population)

```
graph TD; A[Project's Deficit Estimation] --> B[Public Auction]; B --> C[Less Expensive Subsidy (Offer)]; C --> D[Convergent Infrastructure. All provider income is accounted for.]; D --> E[Deficit Reduction or Elimination];
```

Project's Deficit Estimation

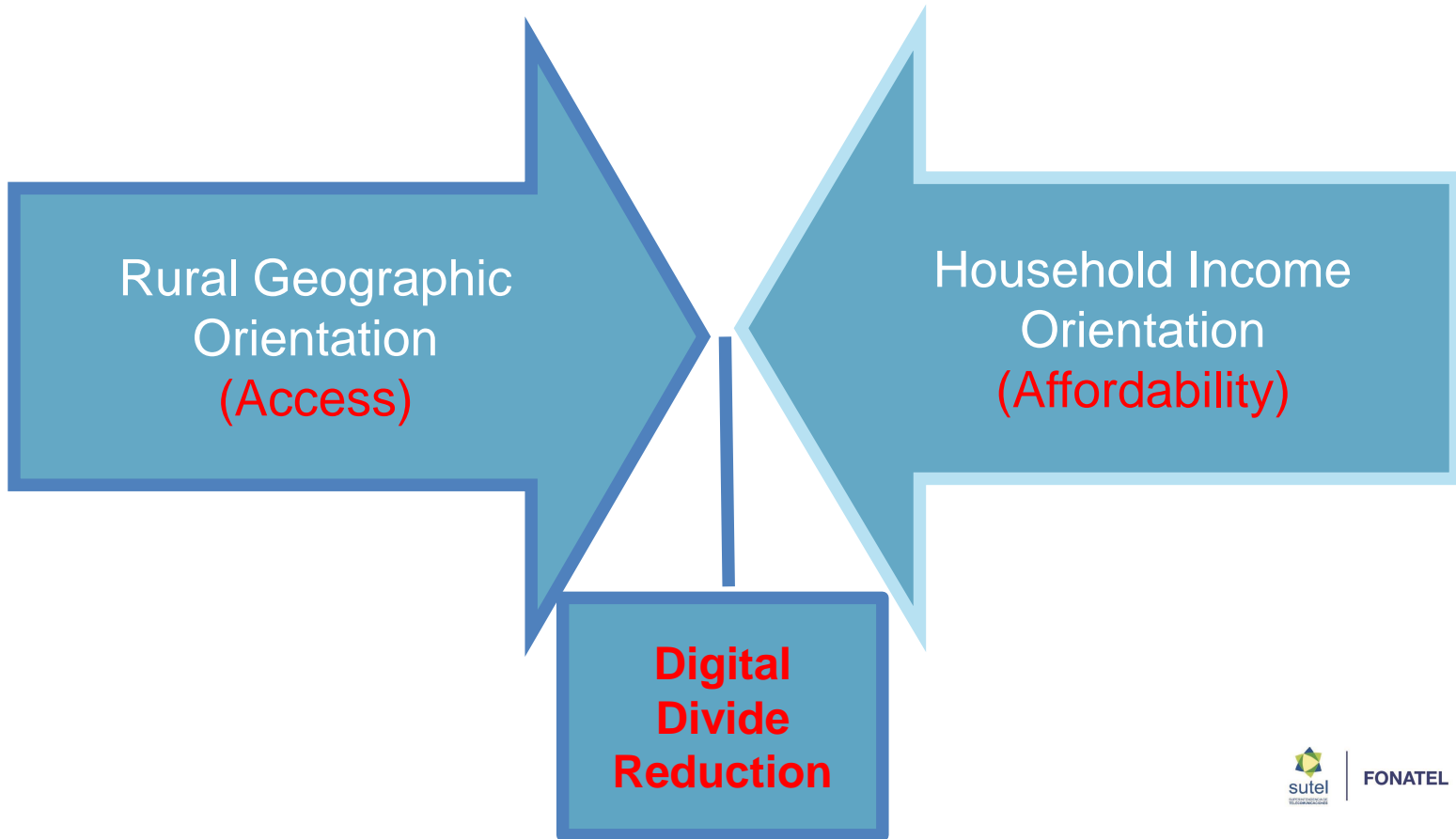
Public Auction

Less Expensive Subsidy (Offer)

Convergent Infrastructure. All provider income is accounted for.

Deficit Reduction or Elimination

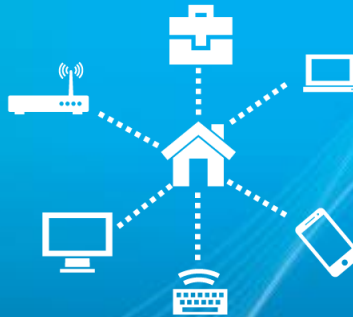
2 conceptual Models





Program 2: Connected Homess (Affordability)

TARGET POPULATION



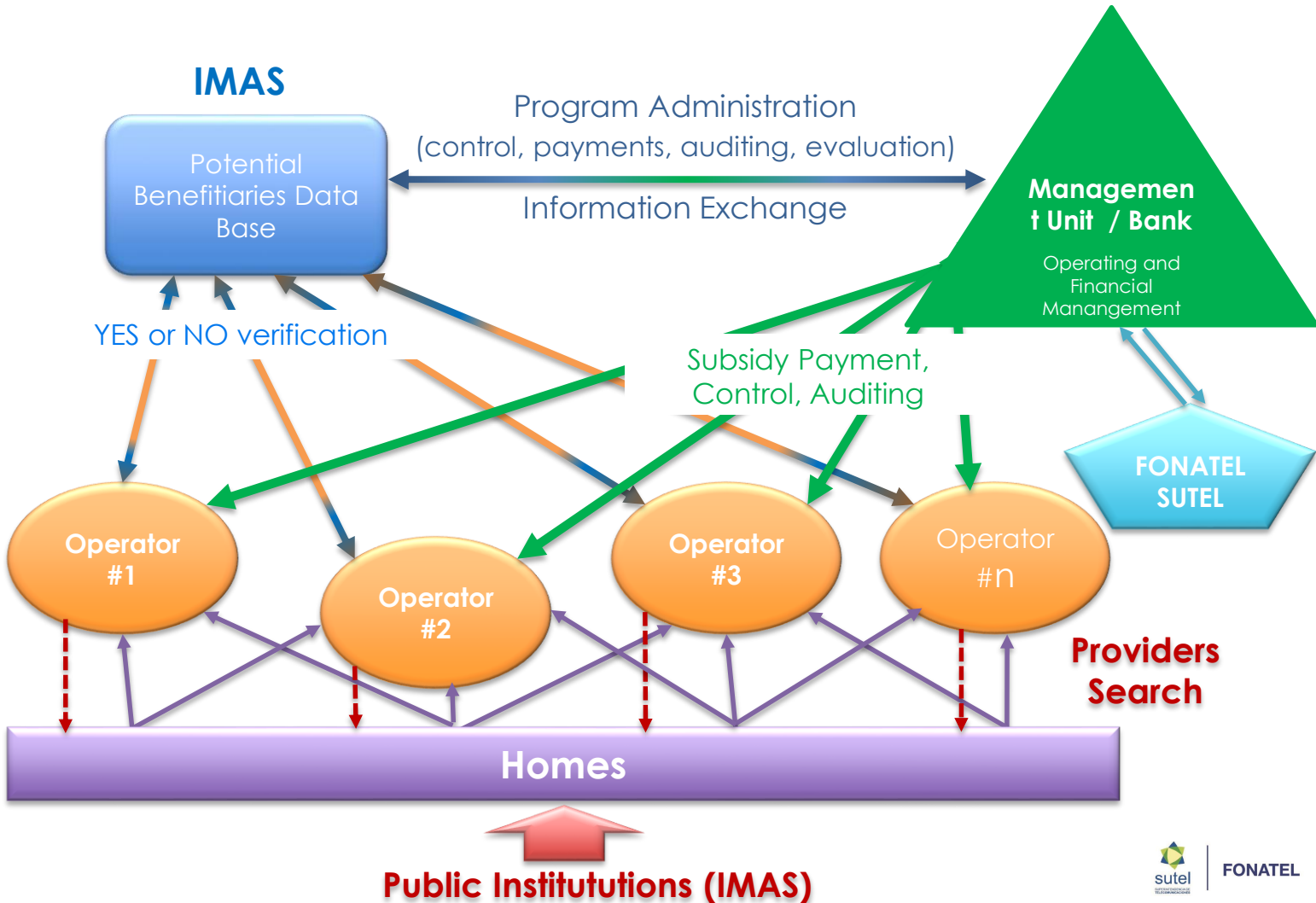
Broad Band
Internet service
plus a Computer

– Households
with 3 to 25
year old
students

– Disabled people
and seniors

– Household led by
women; women
entrepreneurs
Decils = 1-6

Connected Homes: How it Works?



Affordability Index:

5% LATAM
2% New Goal



Internet Service Affordability Subsidy and Price Definition Process

Entity	Quintil 1	Quintil 2	Quintil 3
Provider	Base Price	Base Price	Base Price
Fonatel	80%	60%	40%
Cliente	20%	40%	60%

Base Price for Subsidy Calculation

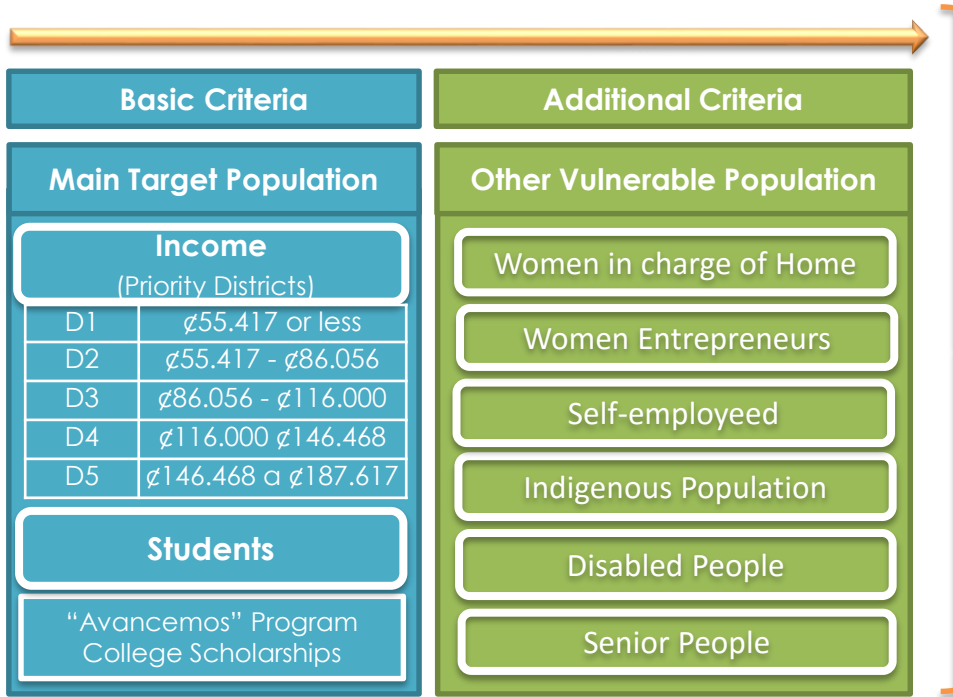
Internet Fee	Device
¢10,000 (single)	\$450 (maximum)



Maximum Total Price with Subsidy (Internet + device)

Income Level	Maximum Price with Subsidy
Q1	¢3,363
Q2	¢6,725
Q3	¢10,088

Target Population

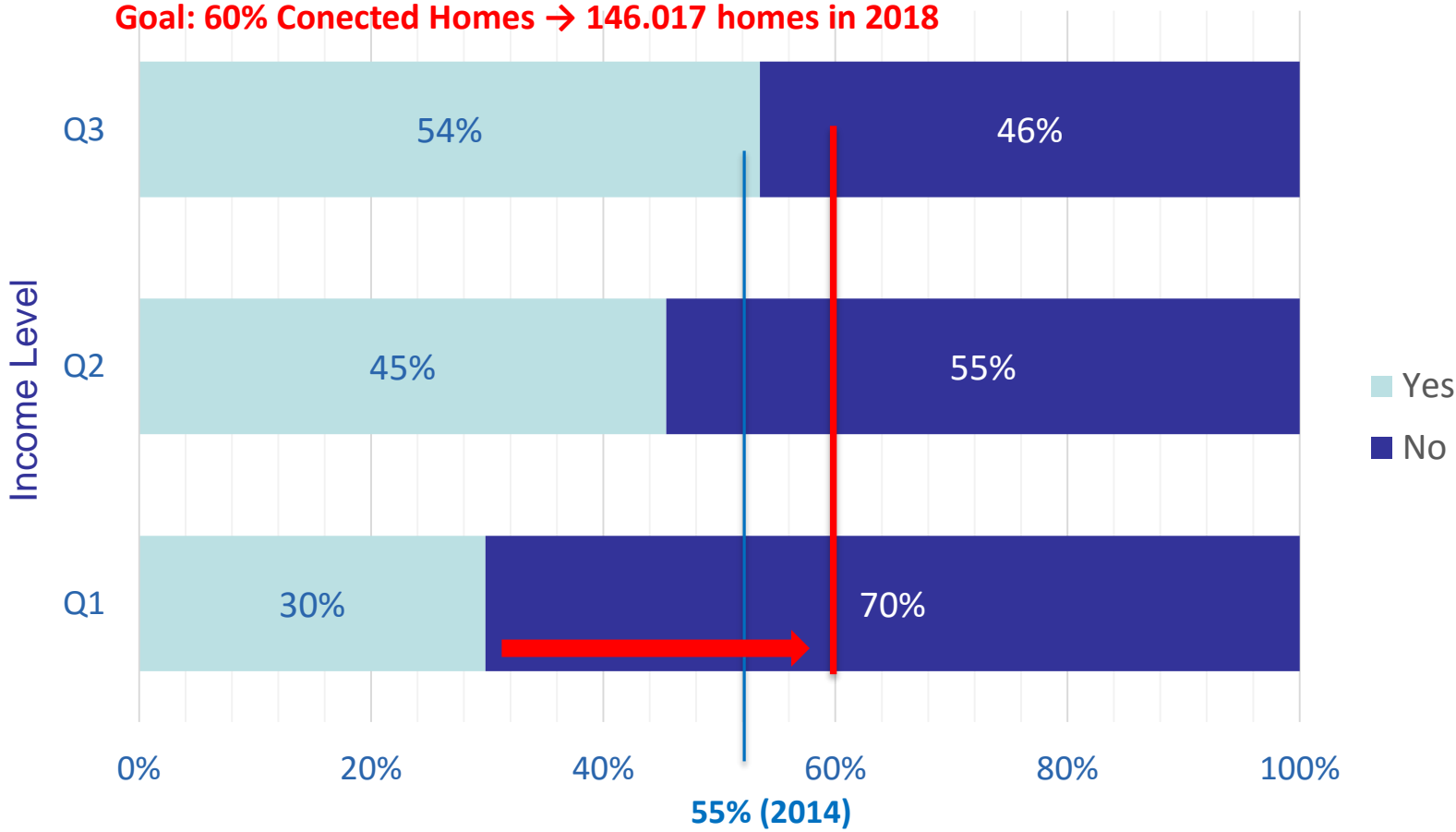


INCOME LEVEL	60% TARGET		CONNECTED HOMES 2018
	%	HOMES	
Q1	30%	85,960	171,053
Q2	15%	41,575	171,232
Q3	6%	12,962	85,334
TOTAL	60%	140,497	427,619



Connected Homes with Internet Service

Goal: 60% Connected Homes → 146.017 homes in 2018



+10% penetration ↑ 1 % GDP

Winner WSIS – ITU 2016



Connected Homes



FONATEL



Indigenous Territories

- **International Labour Office Supra-National Agreement**
- **Public Consultation**
- **Informed and Autonomous Decision**



FONATEL

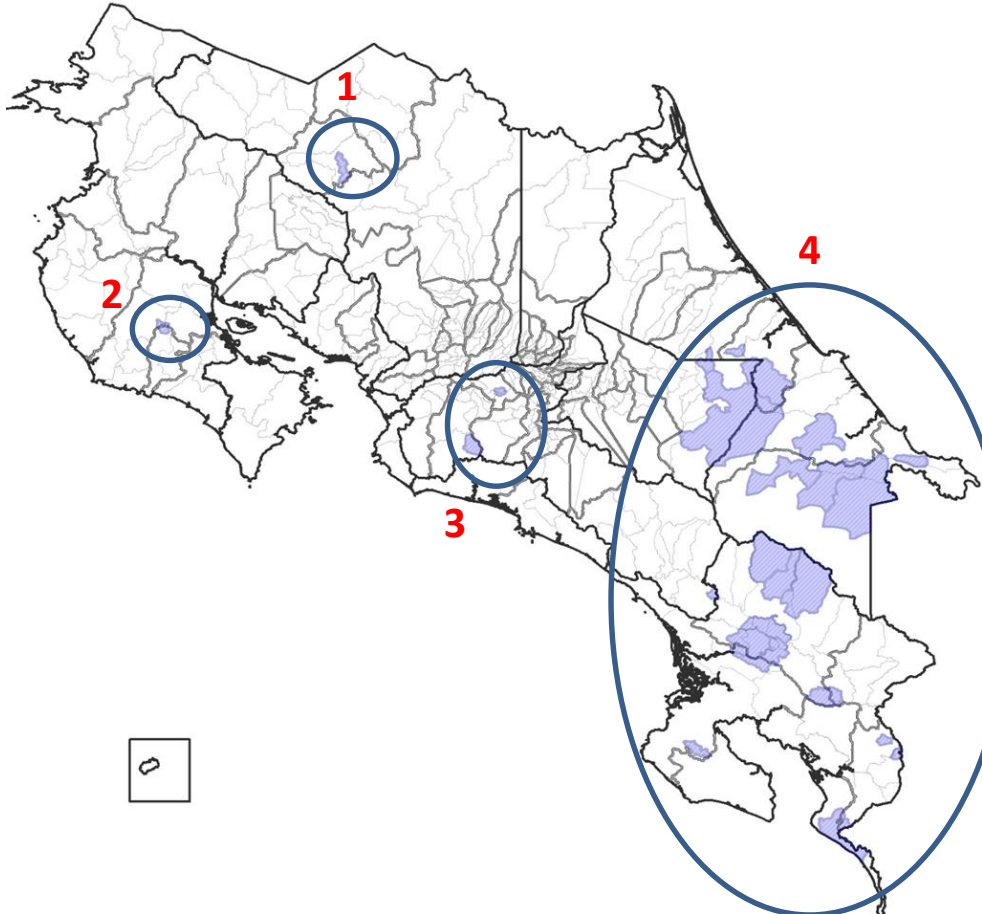
Universal Access in Indigenous Territories



9 of 24 Agreements explained, approved and signed

24 territorios indígenas

1- Chorotega, 2- Norte, 3- Central y 4- Atlántico / Sur



RESERVA INDIGENA HUETAR DE ZAPATON
RESERVA INDIGENA CABECAR DE UJARRAS
RESERVA INDIGENA DE TERRABA
RESERVA INDIGENA CABECAR DE TELIRE
RESERVA INDIGENA CABECAR DE TAYNI
RESERVA INDIGENA BRIBRI DE SALITRE
RESERVA INDIGENA HUETAR DE QUITIRRISI
RESERVA INDIGENA GUAYMI DE OSA
RESERVA INDIGENA CABECAR DE NAIRI-AWARI
RESERVA INDIGENA DE MATAMBU
RESERVA INDIGENA BRIBRI DE KEKÖLDI (COCLES)
RESERVA INDIGENA DE GUATUSO
RESERVA INDIGENA BRUNKA DE CURRE (REY CURRE)
RESERVA INDIGENA GUAYMI DE COTO BRUS
RESERVA INDIGENA GUAYMI DE CONTEBURICA
RESERVA INDIGENA CABECAR DE CHIRRIPO (DUCHII)
RESERVA INDIGENA BRIBRI DE CABAGRA
RESERVA INDIGENA CABECAR DE TALAMANCA
RESERVA INDIGENA BRIBRI DE TALAMANCA
RESERVA INDIGENA BRUNKA DE BORUCA
RESERVA INDIGENA CABECAR DE BAJO CHIRRIPO
RESERVA INDIGENA GUAYMI DE ABROJOS-MONTEZUMA
RESERVA INDIGENA GUAYMI DE ALTOS DE SAN ANTONIO
RESERVA INDIGENA DE CHINA KICHA



Pictures taken during Sensibilization Meetings in Indigenous Territories.

Costa Rica in Numbers

- **Area:** 50,000 Km²
- **Population:** 4,500,000
- **Number of mobile lines:** 7,020,000
- **Mobile Penetration:** 156%
- **Mobile Internet:** 99%
- **Households:** 1,475,000

1,500,267 people, Programs 1 & 2


394,548 households, Programs 1 & 2

34,602 Km², Program 1

9 of 24 indigenous territories, 38% of them so far

Affordability Drivers Index (ADI)

No. 1 in 2014 / No. 2 in 2015


Rank 2015	Country	Access Sub-index Score	Infrastructure Sub-index Score	ADI Composite Score	Rank 2014
1	 Colombia	69.45	60.85	65.32	2
2	 Costa Rica	78.88	50.00	64.60	1
3	 Malaysia	69.57	56.69	63.28	4
4	 Turkey	65.85	58.60	62.35	3
5	 Peru	61.93	61.48	61.82	5

ADI is strategic in its contribution to United Nations' National Development Goals.

IT contributes to:

- Education
- Health
- Employment
- Social Inclusion and Mobility

Source: Alliance for Affordable Internet (A4AI)

7	 Morocco	61.67	49.32	55.51	12
---	---	-------	-------	-------	----

Shared Responsibility

Expected results

Combined actions





Manuel E Ruiz

manuelemilio.ruiz@sutel.go.cr

November 2016

WWW.SUTEL.GO.CR



FONATEL