



# Principios Básicos para el Desarrollo de un Plan Nacional de Telecomunicaciones en Emergencias

*Maritza Delgado*  
Oficial de Programa  
BDT/Division LSE

# Que es un Plan Nacional de Telecomunicaciones en Emergencias?



- El PNTE forma una parte integral del Plan Nacional de Emergencias
- Describe el manejo de las telecomunicaciones que soportan todas las actividades del plan nacional de emergencias y de los planes de contingencia
- El PNTE incluye normas de procedimiento de trabajo, estrategias y mecanismos para garantizar la eficacia ante la preparación, respuesta y recuperación ante situaciones de emergencia o desastre.



## Que es un Plan Nacional de Telecomunicaciones en Emergencias?

- El PNTE hace énfasis en la participación activa de todos los tomadores de decisión bajo la coordinación autoridades nacionales pertinentes.
- Este plan es de carácter genérico y debe ser adaptado a las necesidades locales y las realidades de cada país.
- Este marco es flexible, pero representa los resultados en una investigación reciente de la UIT que incluyó países de todos los continentes del mundo .



## Que es un Plan Nacional de Telecomunicaciones en Emergencias?

Esta propuesta de PNTE presenta los discute los compromisos para la planificación y el despliegue de recursos de telecomunicaciones en todas las etapas del manejo de desastres y por tanto cubre todo el ciclo del manejo de desastres:

- Prevención y mitigación
- Preparación
- Respuesta
- Recuperación



## Fase de Prevención y Mitigación

- Establecimiento de marcos legales y reglamentarios que apoyen el uso de la TIC y las telecomunicaciones en emergencia, ejemplo, la Convención de Tampere
- Identificación de la infraestructura crítica de telecomunicaciones, ejemplo áreas rurales donde no hay ninguna o muy reducida conectividad
- Llevar a cabo un análisis de riesgo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones
- Tomar medidas para reducir la vulnerabilidad de la red de telecomunicaciones
- Mejoramiento de la resiliencia de las redes de telecomunicaciones



# Fase de Preparación

*La preparación para una emergencia está compuesta de acciones, preparativos y procedimientos que se toman antes de una emergencia para asegurar una respuesta rápida, efectiva y apropiada que permita salvar la vida y bienes de las comunidades.*

- Formular planes de respuesta de telecomunicaciones para las emergencias, siempre en coordinación con las autoridades nacionales de la gestión del riesgo
- Asignación de frecuencia de radio a entidades pertinentes
- Entrar en acuerdos bilaterales y multilaterales entre las partes interesadas
- Integrar todas las tecnologías de las TIC en los sistemas de alerta temprana y asegurarse de que exista conectividad de última milla.
- Evaluar las necesidades del país
- Identificar áreas vulnerables
- Establecer protocolos de comunicación entre:
  - Autoridades
  - Comunidad y autoridades
  - Autoridades y comunidad
  - Entre la comunidad



# Fase de Preparación

- Mantener registros de inventario / bases de datos de recursos humanos, financieros , técnicos ( teniendo en cuenta aspectos relacionados con la interoperabilidad y la prioridad ) y recursos materiales .
- Embarcarse en una campaña educativa vigorosa para aumentar la conciencia pública sobre el papel y el uso de las telecomunicaciones / TIC para la gestión de desastres
- Realizar simulacros para ver la capacidad de respuesta de todas las entidades involucradas en la respuesta
- Establer y equipar con todos los equipos de telecomunicación a los Centros de Operación y Coordinación de Emergencias
- Elaborar Planes de Continuidad de Negocios
- Desarrollar marcos de acción y procedimientos estándar de operación
- Desarrollar y establecer Sistemas de Alerta Temprana
- Preparar simulacros y ejercicios simulaciones y ejercicios que puedan conducir a la ejecución exitosa de cualquier plan , incluyendo los PNTE

# Fase de Respuesta



*La Respuesta a un Desastre es la fase del manejo del desastre en si. La fase anterior ayuda a reducir la necesidad de una mayor respuesta ante un desastre, o a evitarla totalmente..*

- Llevar a cabo una auditoría de la infraestructura de telecomunicaciones para evaluar las necesidades de telecomunicaciones
- Asegurarse que los equipos de telecomunicaciones de emergencia trabajen en estrecha colaboración con la entidad nacional del manejo de desastres para que se envíen los recursos donde mas se necesiten.
- Movilizar recursos adicionales de otras entidades como sea necesario, por ejemplo, radioaficionados, sector privado, organizaciones internacionales , etc.
- Asegurar la disponibilidad de los enlaces de comunicación en todo momento teniendo en cuenta el plan de continuidad de negocio desarrollado anteriormente





# Fase de Respuesta

- Responder a solicitudes de organizaciones humanitarias nacionales e internacionales en el despliegue de recursos de telecomunicaciones ( licencias de los equipos que entran, despacho de aduanas y la asignación de frecuencias solicitadas )
- Proporcionar equipos o servicios de telecomunicaciones apropiado a las entidades de búsqueda y rescate y para los que prestan servicios tales como atención médica, refugios, distribución de alimentos, abastecimiento de agua, etc.
- Establecer centros de telecomunicaciones en las comunidades afectadas para ofrecer servicios de comunicación gratuitos
- Restablecimiento de enlaces de comunicación ( voz y datos) entre las partes interesadas en las zonas afectadas
- Entregar información oportuna para la coordinación de la respuesta con los otros sectores

# Procedimiento de la respuesta de telecomunicaciones

## Envío de equipos satelitales para

- Coordinación de actividades
- Telemedicina
- etc

## Provisión de imágenes satelitales para la identificación de afectación

## Evaluación de la UIT sobre los danos en la infraestructura de redes de telecomunicación



# Fase de Recuperación /Rehabilitación



*Después de un desastre y cuando la crisis inicial ha terminado, las personas afectadas y las comunidades que los apoyan se encuentran todavía en un estado de mayor vulnerabilidad. Con frecuencia se necesitan programas de recuperación post- emergencia y rehabilitación .*

- Rehabilitar la infraestructura crítica de telecomunicaciones que ha sido afectada para garantizar la resiliencia y reducir la vulnerabilidad ( hacer uso de aplicaciones tales como sistemas de información geográfica )
- Asegurar la coordinación con los proveedores de infraestructura de telecomunicaciones y servicios con el fin de lograr un acercamiento y una asociación
- Proporcionar asesoramiento especializado a las autoridades gubernamentales con respecto a la infraestructura de telecomunicaciones y otros proyectos relacionados durante la fase de reconstrucción
- Aprovechar las lecciones aprendidas para desarrollar nuevas estructuras o normas necesarias para hacer frente a las necesidades actuales
- Desarrollar sistemas de comunicación robustos para ser utilizado en futuras situaciones de emergencia



# Conclusiones

- Las telecomunicaciones de emergencia desempeñan un papel crítico en el período inmediatamente posterior a los desastres, garantizando el flujo oportuno de información vital .
- Las TIC para la gestión de desastres deben ser multi - amenazas, multi – tecnología, multi – etapas, y de múltiple – autoridad.
- Los PNTE necesarios para la coordinación de actividades a nivel local, nacional, regional e internacional. Un enfoque multi- sectorial.
- Los PNTE deben ser una parte integral de los Planes Nacionales de Emergencias.
- Todos los sectores y las entidades, en algún momento u otro, necesitan de servicios de telecomunicaciones
- Las palabras de consultación y coordinación son claves
- Simulaciones y simulacros pueden conducir a la exitosa ejecución de cualquier plan, incluyendo los PNTE.

Gracias