



# América Accesible III:

## *Información y Comunicación para **TODOS***

### Ciudad de México, México

### 28 de noviembre de 2016

## Presentación del trabajo de la UIT-D en Accesibilidad de las TIC

Roxana WIDMER-ILIESCU

Oficial Senior de Programa – Inclusion Digital ITU-D

Punto Focal de la UIT-D para el Grupo de Estudio 1 de la Cuestión 7 en  
*“Acceso a los servicios de Telecomunicaciones / TIC para las personas con  
discapacidad y con necesidades específicas”*



## La UIT

# Agencia especializada de las Naciones Unidas para las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

- ✓ **Fundada en París en 1865**
  - 150 años de experiencia e innovación
- ✓ **Miembros de la UIT:**
  - 193 Estados Miembros
  - 750+ Miembros del Sector Privado
  - 90 + Miembros Académicos
- ✓ **Presencia a nivel global:**
  - Sede en Ginebra,
  - 1 oficina en Nueva York,
  - 5 oficinas regionales,
  - 8 oficinas de área
- ✓ **Tres sectores:**
  - Radiocomunicación UIT-R
  - Normalización UIT-T
  - Desarrollo UIT-D





# ¿Por qué es importante para la UIT que las TICs sean accesibles?

- La UIT está comprometida en conectar a todas las personas sin discriminación

The screenshot shows the ITU Annual Report 2015 website. At the top, there's a banner with the ITU logo and the text "Comprometida para conectar al mundo". Below the banner, there are language links for English, Arabic, Chinese, French, and Russian. A navigation menu includes "Informe", "Metas estratégicas" (which is highlighted), "Objetivos del UIT-R", "Objetivos del UIT-T", "Objetivos del UIT-D", "Objetivos Intersectoriales", and "Facilitadores de la Secretaría General". A sub-menu for "Metas estratégicas" lists "Meta 1: Crecimiento", "Meta 2: Integración", "Meta 3: Sostenibilidad", and "Meta 4: Innovación y asociación". To the right, a red box highlights "Informe anual de la UIT 2015". The main content area features a large image of a globe with a network of connections. Below the image, the text "Metas estratégicas de la Unión" is displayed. At the bottom left, there's a navigation bar with "YOU ARE HERE", "PÁGINA PRINCIPAL", "ITU'S ANNUAL REPORT", and "GOALS". On the right, there are social media sharing icons. The bottom of the page contains four icons with labels: "GROWTH" (a chart), "INCLUSIVENESS" (two people), "SUSTAINABILITY" (a house with a tree), and "INNOVATION & PARTNERSHIP" (a globe with a network). To the right of the icons, there are four sections: "Meta 1: Crecimiento", "Meta 2: Integración", "Meta 3: Sostenibilidad", and "Meta 4: Innovación y asociación", each with a brief description.



## Meta 2 – Integración:

### Objetivo 2.5.B:

*“Que en 2020 existan entornos propicios que garanticen unas telecomunicaciones/TIC accesibles para las personas con discapacidad en todos los países”*



# ¿Por qué es importante para la UIT que las TICs sean accesibles?



- 1 000 000 000 de personas viven con algún tipo de discapacidad (**14%**)
- 1 000 000 000 niños y jóvenes en riesgo de perder audición (**14%**)
- 617 000 000 personas 65 años y más (2016) (**8,8%)/  
1 600 000 000 personas 65 años y más *previstos en 2050 (17%)***





## ¿Por qué es importante que las TICs sean accesibles?



- Las TIC son necesarias para lograr el acceso a:
  - información/comunicación
  - educación
  - mercado laboral
  - servicios públicos (salud, gobierno, emergencia)
- Las TIC son fundamentales para lograr:
  - integración social
  - desarrollo económico
- Las TIC son indispensables para que las personas con discapacidad (PCD) tengan una vida independiente tal como las personas sin discapacidad

Para todo lo anterior, TIC deben ser accesibles para las PCD



## ¿A qué nos referimos cuando decimos que las TICs deben ser accesibles?



Hay dos formas de lograr que las TICs sean accesibles :

1. Tener **incorporadas desde la fabricacion** funcionalidades de accesibilidad para distintos tipos de discapacidad
  - ✓ *hablamos de TICs accesibles en general (para todos)*
  
2. Asegurar que existan **medios alternativos** (tecnologías de asistencia/ayuda) de acceso y de uso de dispositivos y servicios, que provean una funcionalidad
  - ✓ *hablamos de TIC accesibles para las PCD (utilizadas en función de discapacidades específicas)*

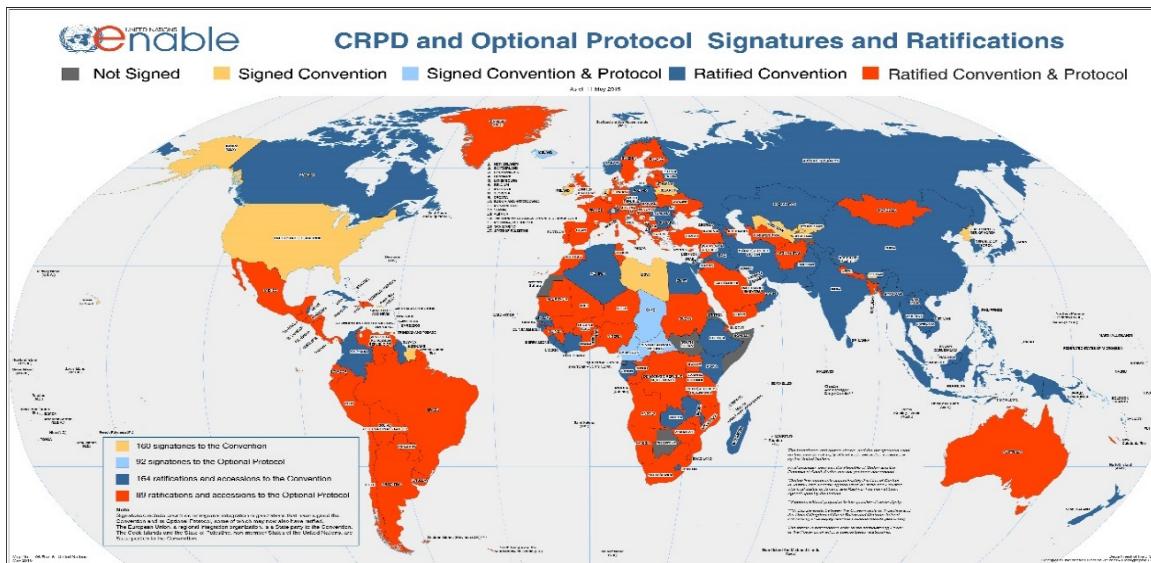


# ONU: Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)



*A la fecha de hoy, 28 de noviembre de 2016:*

- ✓ A nivel mundial, 168 han ratificado la Convención
- ✓ En las Américas de los 35 países, 32 han ratificado





## ONU CRPD y las TIC (Artículo 9)



- Medidas para asegurar el acceso de PCD, en igualdad de condiciones, ... a la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, ... tanto en zonas urbanas como rurales.
  
- Identificación y eliminación de obstáculos y barreras de acceso, se aplicarán, entre otras cosas, a: los servicios de información, comunicaciones y de otro tipo, incluidos los servicios electrónicos y de emergencia.

**Acceso de las PCD a las TIC  
en igualdad de condiciones y eliminación de obstáculos**



## ONU CRPD y las TIC (Artículo 30)



Estados Partes adoptarán todas las medidas pertinentes para asegurar que las personas con discapacidad:  
...Tengan acceso a programas de televisión [y] películas ... en formatos accesibles

**Acceso de las PCD a TV y películas en formatos accesibles**



## Las actividades de la UIT-D para promover la accesibilidad de las TIC para las PCD



- Generar conciencia/sensibilización sobre la necesidad de promover la accesibilidad de las TIC (gobiernos, reguladores, industria, sector privado, ONG, etc.) durante reuniones globales y regionales
- Proveer conocimiento especializado en materia de accesibilidad de las TIC a los Miembros de la UIT para apoyarlos en la implementación de iniciativas regionales en accesibilidad
- Participar en el trabajo de la ONU sobre cuestiones de accesibilidad
- Organizar reuniones en tópicos de accesibilidad de las TICs en foros de la CMSI (Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información)
- Desarrollar herramientas para facilitar el entendimiento de la accesibilidad de las TICs
  - Módulo sobre "TICs para la educación y capacitación laboral de las personas con discapacidad" (Conectar una Escuela, Conectar una Comunidad)
  - Kit de herramientas de accesibilidad electrónica ITU-G3ict



# Las actividades de la UIT-D para promover la accesibilidad de las TIC para las PCD



The screenshot shows the ITU website's navigation bar with links to General Secretariat, Radiocommunication, Standardization, Development, ITU Telecom, and Members. Below this, there are links for About, Activities, Events, Join ITU-D, Partners, Projects, Publications, Regional Presence, Resources, and Study Groups. The main content area is titled "Comisiones de Estudio del UIT-D" and includes a sidebar with links for Página principal, Ámbito, Gestión, Cuestiones en estudio, Comisión de Estudio 1, Comisión de Estudio 2, Reuniones, Circulars, Documentos, Inscripción, and Documentación. A central column displays news items and a sidebar for "MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL".

The screenshot shows the "ITU-D STUDY GROUPS 1 AND 2" page. It features a sidebar with links for Página principal, Ámbito, Gestión, Cuestiones en estudio, Comisión de Estudio 1, Comisión de Estudio 2, Reuniones, Circulars, Documentos, Inscripción, Becas, Recursos para los delegados, Recomendaciones, Publicaciones, Periodos de Estudio anteriores, Innovación en las Comisiones de, and Definition. The main content area displays "Rapporteur's Group Question details" for "Cuestión 7/1: Acceso a los servicios de telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales". It includes a PDF version and Word version download links, and a "Expected output" section with a detailed list of recommendations.

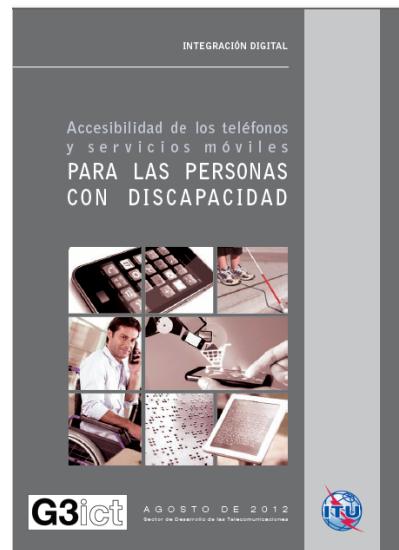
- Asistir los Miembros de la UIT en diseñar políticas y ejecutar estrategias para promocionar e implementar servicios y soluciones que proporcionen acceso a las telecomunicaciones/TIC para las PCD
  
- Fortalecer el conocimiento de los Miembros de la UIT en materia de accesibilidad (capacitación, mejores prácticas, etc.)



## Materiales y Guías desarrollados



- Proporciona guías y marcos regulatorios en materia de accesibilidad
- Herramientas para que los países desarrollen sus propias políticas y regulación
- Disponibles en línea en: árabe, chino, español, francés, inglés, ruso
- Versión e-Book / PDF accesible



<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/resources.aspx>



# Curso de Capacitación en materia de contratación pública accesible



The screenshot shows the ITU Academy website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, THE ACADEMY, TRAINING, EVENTS, MY COURSES, REGISTRATION, and HELP. On the right side of the header, there is a search bar labeled 'Search...', a 'LOGIN | CREATE AN ACCOUNT' button, and a magnifying glass icon. Below the header, a large banner features the text 'Online Training: Public Procurement of accessible ICT products and services' over a background image of a modern building.

## Online Training: Public Procurement of accessible ICT products and services

[Course Details](#) [Tutors](#) [Fees](#)



This eLearning training aims to provide learners with the knowledge, understanding and skills required to specify accessibility for persons with disabilities in the public procurement of information and communication technology (ICT) products and services, enable learners to address accessibility during all stages of the public procurement process, and to provide learners with a solid understanding of the relevant international standards for accessible ICT.

[Invitation letter](#)

[Training Outline](#)

Course Type: e-Learning  
Region: Europe Network  
Language:

[View This Course](#)

Start Date: Monday, 12 October 2015



# Curso de Capacitación en materia de accesibilidad al contenido de internet



- Basado en las Pautas de Accesibilidad al Contenido de Internet (WCAG 2.0) y el Modelo de Políticas de ICT Accesibles publicado por la UIT/G3ict
- Diseñado para reguladores, desarrolladores, diseñadores y creadores de contenido e interesados en implementar proyectos de accesibilidad web dentro de cualquier organización o en un portal de internet
- Dos aspectos fundamentales de la accesibilidad digital:
  - ✓ La definición de accesibilidad al contenido de internet
  - ✓ Creación de capacidades para el desarrollo y diseño de sitios de internet accesibles.





# ¡Muchas gracias por su atención!

Para más información:

[www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/)

[www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/.aspx)

[www.itu.int/accessibility](http://www.itu.int/accessibility)

[roxana.widmer-iliescu@itu.int](mailto:roxana.widmer-iliescu@itu.int)