



**América Accesible III:**  
*Información y Comunicación para **TODOS***  
**Ciudad de México, México**  
**28 de noviembre de 2016**

**Presentación del trabajo de la UIT-D  
en Accesibilidad de las TIC**

**Roxana WIDMER-ILIESCU**

Oficial Senior de Programa – Inclusion Digital ITU-D  
Punto Focal de la UIT-D para el Grupo de Estudio 1 de la Cuestión 7 en  
*“Acceso a los servicios de Telecomunicaciones / TIC para las personas con  
discapacidad y con necesidades específicas”*

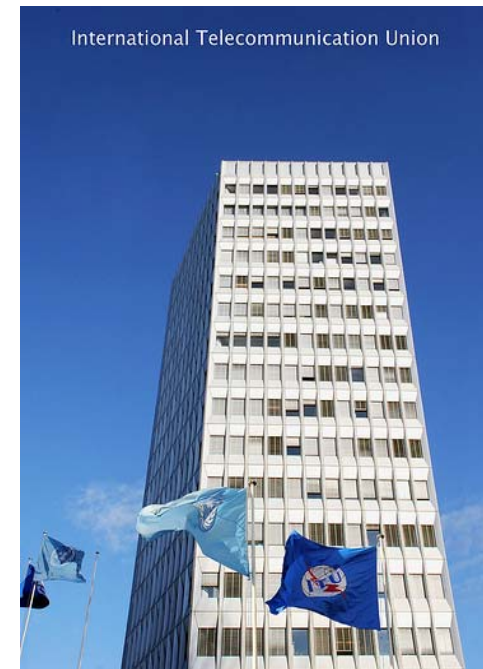


# La UIT

## Agencia especializada de las Naciones Unidas para las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)



- ✓ **Fundada en París en 1865**
  - 150 años de experiencia e innovación
- ✓ **Miembros de la UIT:**
  - 193 Estados Miembros
  - 750+ Miembros del Sector Privado
  - 90 + Miembros Académicos
- ✓ **Presencia a nivel global:**
  - Sede en Ginebra,
  - 1 oficina en Nueva York,
  - 5 oficinas regionales,
  - 8 oficinas de área
- ✓ **Tres sectores:**
  - Radiocomunicación UIT-R
  - Normalización UIT-T
  - **Desarrollo UIT-D**





# ¿Por qué es importante para la UIT que las TICs sean accesibles?



- La UIT está comprometida en conectar a todas las personas sin discriminación

**Comprometida para conectar al mundo**  
English عربي 中文 Français Pycckий

**Metas estratégicas de la Unión**

**Informe anual de la UIT 2015**

**Meta 1: Crecimiento**  
Permitir y fomentar el acceso a las telecomunicaciones/TIC y aumentar su utilización

**Meta 2: Integración**  
Reducir la brecha digital y lograr el acceso universal a la banda ancha

**Meta 3: Sostenibilidad**  
Resolver las dificultades que plantea el desarrollo de las telecomunicaciones/TIC

**Meta 4: Innovación y asociación**  
Dirigir, mejorar y adaptarse a los cambios del entorno de las telecomunicaciones/TIC

## Meta 2 – Integración:

### Objetivo 2.5.B:

*“Que en 2020 existan entornos propicios que garanticen unas telecomunicaciones/TIC accesibles para las personas con discapacidad en todos los países”*



## ¿Por qué es importante para la UIT que las TICs sean accesibles?



- 1 000 000 000 de personas viven con algún tipo de discapacidad **(14%)**
- 1 000 000 000 niños y jóvenes en riesgo de perder audición **(14%)**
- 617 000 000 personas 65 años y más (2016) **(8,8%)/**  
**1 600 000 000** personas 65 años y más **previstos en 2050 (17%)**





## ¿Por qué es importante que las TICs sean accesibles?



- **Las TIC son necesarias** para lograr el acceso a:
  - información/comunicación
  - educación
  - mercado laboral
  - servicios públicos (salud, gobierno, emergencia)
- **Las TIC son fundamentales** para lograr:
  - integración social
  - desarrollo económico
- **Las TIC son indispensables** para que las personas con discapacidad (PCD) tengan una vida independiente tal como las personas sin discapacidad

**Para todo lo anterior, TIC deben ser accesibles para las PCD**





## ¿A qué nos referimos cuando decimos que las TICs deben ser accesibles?



Hay dos formas de lograr que las TICs sean accesibles :

**1.** Tener **incorporadas desde la fabricacion** funcionalidades de accesibilidad para distintos tipos de discapacidad

✓ ***hablamos de TICs accesibles en general (para todos)***

**2.** Asegurar que existan **medios alternativos** (tecnologías de asistencia/ayuda) de acceso y de uso de dispositivos y servicios, que provean una funcionalidad

✓ ***hablamos de TIC accesibles para las PCD (utilizadas en función de discapacidades específicas)***

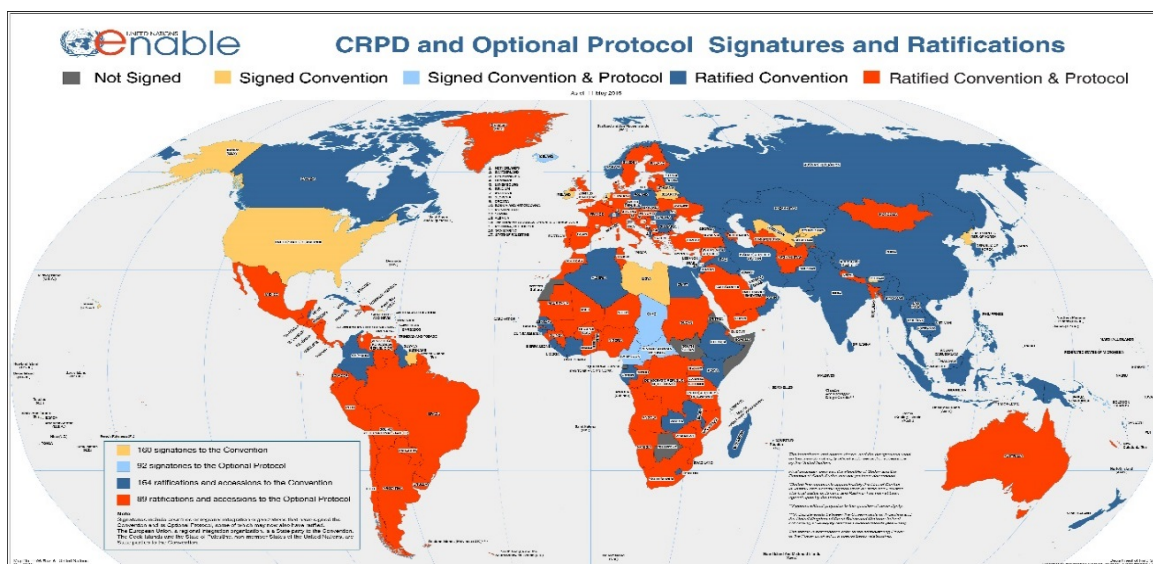


# ONU: Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)



*A la fecha de hoy, 28 de noviembre de 2016:*

- ✓ A nivel mundial, 168 han ratificado la Convención
- ✓ En las Américas de los 35 países, 32 han ratificado





## ONU CRPD y las TIC (Artículo 9)



- Medidas para asegurar el acceso de PCD, en igualdad de condiciones, ... a la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, ... tanto en zonas urbanas como rurales.
- Identificación y eliminación de obstáculos y barreras de acceso, se aplicarán, entre otras cosas, a: los servicios de información, comunicaciones y de otro tipo, incluidos los servicios electrónicos y de emergencia.

**Acceso de las PCD a las TIC  
en igualdad de condiciones y eliminación de obstáculos**





## ONU CRPD y las TIC (Artículo 30)



Estados Partes adoptarán todas las medidas pertinentes para asegurar que las personas con discapacidad:  
...Tengan acceso a programas de televisión [y] películas ...  
en formatos accesibles

**Acceso de las PCD a TV y películas en formatos accesibles**



## Las actividades de la UIT-D para promover la accesibilidad de las TIC para las PCD



- Generar conciencia/sensibilización sobre la necesidad de promover la accesibilidad de las TIC (gobiernos, reguladores, industria, sector privado, ONG, etc.) durante reuniones globales y regionales
- Proveer conocimiento especializado en materia de accesibilidad de las TIC a los Miembros de la UIT para apoyarlos en la implementación de iniciativas regionales en accesibilidad
- Participar en el trabajo de la ONU sobre cuestiones de accesibilidad
- Organizar reuniones en tópicos de accesibilidad de las TICs en foros de la CMSI (Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información)
- Desarrollar herramientas para facilitar el entendimiento de la accesibilidad de las TICs
  - Módulo sobre "TICs para la educación y capacitación laboral de las personas con discapacidad" (Conectar una Escuela, Conectar una Comunidad)
  - Kit de herramientas de accesibilidad electrónica ITU-G3ict



# Las actividades de la UIT-D para promover la accesibilidad de las TIC para las PCD



Comités de Estudio del UIT-D

ESTÁ USTED AQUÍ > PÁGINA PRINCIPAL > UIT-D > COMISIONES DE ESTUDIO > 2014-2018

**ACERCA DE LAS COMISIONES DE ESTUDIO DEL UIT-D**

El Comités de Estudio del UIT-D ofrecen a todos los Estados Miembros y Miembros de Sector (incluyendo Asociados e Instituciones Académicas) una oportunidad de compartir experiencias, presentar ideas, intercambiar puntos de vista y lograr un consenso sobre las estrategias adecuadas para atender a las prioridades en materia de las TIC. Las Comisiones de Estudio del UIT-D son responsables de elaborar Informes, Directrices y Recomendaciones basándose en las Contribuciones recibidas de los miembros. La información es recolectada a través de encuestas, contribuciones y estudios de caso a los que pueden acceder fácilmente los miembros gracias a las herramientas de gestión del contenido y de publicación en la web. Las Comisiones de Estudio se centran concretamente en los temas prioritarios para los países en desarrollo en cuestiones de telecomunicaciones/TIC, a fin de que puedan lograr sus metas de desarrollo.

Los resultados acordados en las Comisiones de Estudio del UIT-D, y los materiales de referencia relacionados, son usados como contribuciones para la implementación de políticas, estrategias, proyectos e iniciativas especiales en los países miembros. Estas actividades también sirven para fortalecer la base de conocimientos compartidos de los miembros. Los temas de interés colectivo se comparten en reuniones físicas, foros electrónicos y reuniones con participación a distancia, en una atmósfera propicia al debate abierto y el intercambio de información, así como a la obtención de contribuciones de expertos en los temas estudiados.

**Reuniones**

NEW DATE 15: Expert meeting for Question 51 and ITU workshop on consumer protection in a digital collaborative economy 9-11 November 2016, China [Chongqing]

Reuniones de los Grupos de Relator de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D 9-18 (am) de enero de 2017, Suiza [Ginebra]

Reuniones de los Grupos de Relator de la Comisión de Estudio 2 del UIT-D 10 (pm) - 27 de enero de 2017, Suiza [Ginebra]

ITU cybersecurity workshop 26 January 2017, Suiza [Ginebra]

Fourth meeting of ITU-D Study Group 1 (2014-2017 study period) 27 - 31 March 2017, Suiza [Ginebra]

Otras reuniones

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

Página principal

América Accesible

Comisión de Estudio 1

Comisión de Estudio 2

Reuniones

Circulars

Documentos

Inscripción

Becas

Recursos para los delegados

Recomendaciones

Publicaciones

Períodos de Estudio anteriores

Innovación en las Comisiones de

ITU-D STUDY GROUPS 1 AND 2

Rapporteur's Group Question details

Cuestión 714

Acceso a los servicios de telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales

Definition

PDF version

Word version

Expected output

Se propone que la Cuestión de estudio tenga como resultado un informe que permita a los Estados Miembros, especialmente a los países en desarrollo y a los países menos adelantados (PMA), diseñar políticas y ejecutar estrategias para promocionar e implementar servicios y soluciones que proporcionen acceso a las telecomunicaciones/TIC a las personas con discapacidad y necesidades específicas y para la gente que presenta dificultades al leer y escribir. Además, el informe ayudará a los Estados Miembros y los Miembros del Sector a identificar mejores prácticas comerciales relacionadas con las telecomunicaciones/TIC que se deberían aplicar en relación a las personas con discapacidad.

El informe debe contener políticas regulatorias necesarias para garantizar la accesibilidad a las personas con discapacidad, incluyendo, pero no limitándose a:

- Los principios que deben aplicar los proveedores de servicios y fabricantes de equipos (por ejemplo: acceso igualitario, accesibilidad/compatibilidad de aparatos);
- una recomendación sobre el acceso deseable a las telecomunicaciones/TIC;
- estrategias sugeridas para la implementación de políticas y de estrategias;
- una evaluación del coste económico y una comparación de las soluciones tecnológicas disponibles;
- una recomendación sobre las mejores prácticas comerciales aplicadas por los proveedores de un servicio para superar las dificultades a las que se enfrentan las personas con discapacidad para acceder a las telecomunicaciones/TIC.

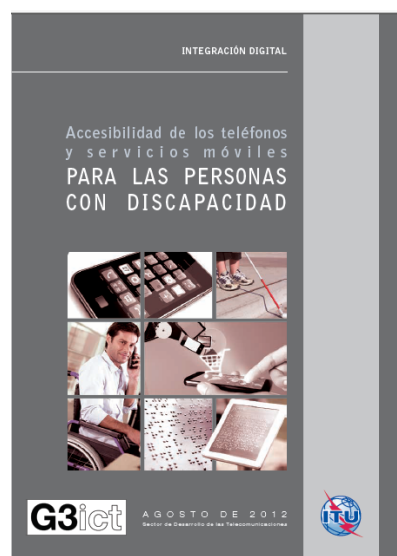
- Asistir los Miembros de la UIT en diseñar políticas y ejecutar estrategias para promocionar e implementar servicios y soluciones que proporcionen acceso a las telecomunicaciones/TIC para las PCD
- Fortalecer el conocimiento de los Miembros de la UIT en materia de accesibilidad (capacitación, mejores prácticas, etc.)



## Materiales y Guías desarrollados



- Proporciona guías y marcos regulatorios en materia de accesibilidad
- Herramientas para que los países desarrollen sus propias políticas y regulación
- Disponibles en línea en: árabe, chino, español, francés, inglés, ruso
- Versión e-Book / PDF accesible




<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/resources.aspx>



# Curso de Capacitación en materia de contratación pública accesible



 **Academy**  
empowering minds

Search...


[LOGIN](#) | [CREATE AN ACCOUNT](#)

[HOME](#) | [THE ACADEMY](#) | [TRAINING](#) | [EVENTS](#) | [MY COURSES](#) | [REGISTRATION](#) | [HELP](#)

## Online Training: Public Procurement of accessible ICT products and services

## Online Training: Public Procurement of accessible ICT products and services

[Course Details](#) | [Tutors](#) | [Fees](#)



This eLearning training aims to provide learners with the knowledge, understanding and skills required to specify accessibility for persons with disabilities in the public procurement of information and communication technology (ICT) products and services, enable learners to address accessibility during all stages of the public procurement process, and to provide learners with a solid understanding of the relevant international standards for accessible ICT.

[Invitation letter](#)

[Training Outline](#)

**Course Type:** e-Learning  
**Region:** Europe Network  
**Language:**

[View This Course](#)

**Start Date:** Monday, 12 October 2015



# Curso de Capacitación en materia de accesibilidad al contenido de internet



- Basado en las Pautas de Accesibilidad al Contenido de Internet (WCAG 2.0) y el Modelo de Políticas de ICT Accesibles publicado por la UIT/G3ict
- Diseñado para reguladores, desarrolladores, diseñadores y creadores de contenido e interesados en implementar proyectos de accesibilidad web dentro de cualquier organización o en un portal de internet
- Dos aspectos fundamentales de la accesibilidad digital:
  - ✓ La definición de accesibilidad al contenido de internet
  - ✓ Creación de capacidades para el desarrollo y diseño de sitios de internet accesibles.



**Sitios Web para todos**





# ¡Muchas gracias por su atención!

**Para más información:**

[www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/)

[www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/.aspx)

[www.itu.int/accessibility](http://www.itu.int/accessibility)

[roxana.widmer-iliescu@itu.int](mailto:roxana.widmer-iliescu@itu.int)