





Taller de Validación sobre Conformidad e Interoperabilidad para los países Miembros de COMTELCA

Tegucigalpa, Honduras, 7-9 Diciembre 2015

Por qué Evaluar la Conformidad? Los beneficios, principios and abordajes de la evaluación de la conformidad



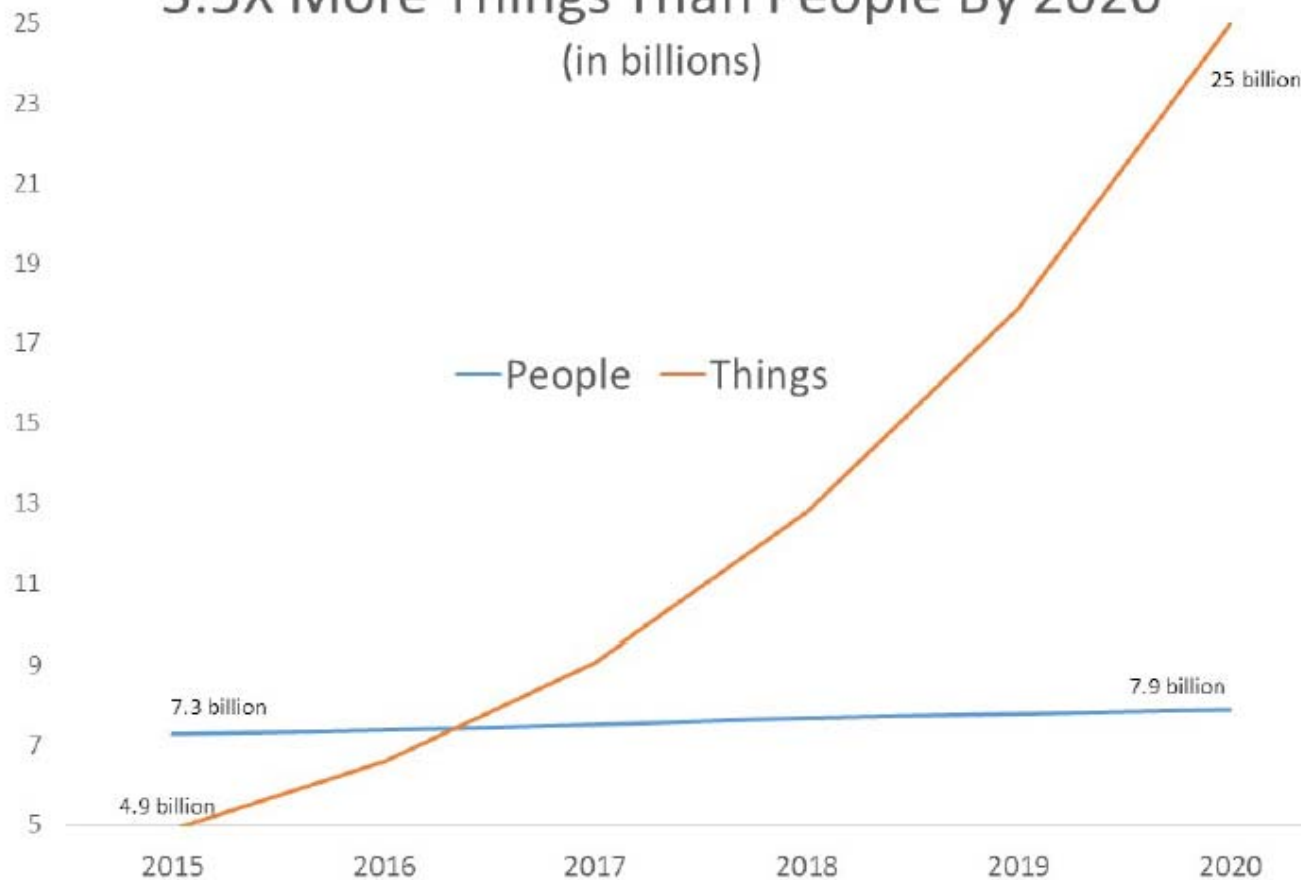
Complexidad de los productos TIC

- Interfaces y protocolos variados
- Múltiples normas
- Múltiplos proveedores y fabricantes
- Ejemplos:
 - Terminales portables  
 - Routers, hubs, bridges  
 - Core Network Technologies, ejemplo: DWDM, MPLS, LTE, 3G/4G
 - Apps sin fin, ejemplo: más de 500K Windows Apps móviles apenas 





3.5X More Things Than People By 2020 (in billions)



Telecom sector is going through a disruptive change: future customer is going to be a (digital) thing...

Source: Gartner – ITxpo 2015



S

S



15

and
port
an
able



Proceso de desarrollo de Norma



- Basada en contribuciones – proveedores son actores relevantes
- *De jure, de facto* y procesos propietarios
- Impulsado por interés competitivos distintos
- Lenguaje técnica convertida en un lenguaje natural – normalmente Inglesa
- Tocado por un mercado de cambio rápidos de tecnologías



Posibles problemas

- A menudo no poseen interpretación formal o descriptivas de los textos, así como para las descripciones de pruebas
- Poden resultar en interpretaciones distintas de la norma y implementaciones incompatibles



Mejores practicas en Desarrollo de Normas



- Decisiones se alcanzan a través del consenso entre las partes interesadas
- La participación está abierta a todos los interesados
- El equilibrio se mantiene entre los intereses en conflicto
- El proceso es transparente – información sobre el proceso y el progreso está directamente disponible
- El debido proceso asegura que todos los puntos de vista serán considerados y que las apelaciones serán consideradas
- El proceso es flexible, permitiendo el uso de diferentes metodologías para satisfacer las necesidades de los diferentes sectores de tecnología y producto
- El proceso es oportuno; asuntos puramente administrativos no deben ralentizar el trabajo
- Actividades de normalización deben ser coherentes, evitando el solapamiento o conflicto
- Además, los procesos de normalización exitosos deben conducir a los estándares de calidad (implementable, libre de errores, comprobable)



Desde Normas hasta a Productos Interoperables



- Especificaciones técnicas establecidas de acuerdo común, a menudo con opciones funcionales y nacionales
- Lenguajes de descripción formales y herramientas están disponible: SDL, MSCs, URN, TTCN
- Conjunto de pruebas estándares (agrupaciones de casos de pruebas) y metodologías de prueba
- Los Casos de pruebas describen el método de prueba, el propósito, el procedimiento, la configuración de la prueba y los parámetros adicionales para verificar un requisito específico
- Las pruebas de interoperabilidad y planes de prueba
- Proceso de retroalimentación de las pruebas a proceso de elaboración de normas





Que es Evaluación de la Conformidad?

- La ISO/IEC 17000 define la evaluación de la conformidad como “la demostración de que los requisitos específicos relativos a un producto, proceso, Sistema, persona u organismo se cumplen”
- Los métodos para demostrar la conformidad incluyen ensayos, inspección, declaraciones de los proveedores de conformidad y certificación.
- Es un enlace vital entre las Normas (que definen las características e requerimientos necesarios) y los productos.





Por qué evaluar la conformidad?

- Para comprobar que un determinado producto cumple con un determinado nivel de calidad, seguridad o rendimiento.
- Normas obligatorias (Requisitos Técnicos):
 - Demostrar el cumplimiento con los requisitos legales
 - El foco está en la evitación de daños a la red/usuarios, la seguridad y la interferencia
- Normas voluntarias:
 - Para demostrar el cumplimiento de la norma
 - Para aumentar la probabilidad de interoperabilidad con otras implementaciones de la norma
 - Para aumentar el tamaño del Mercado y oportunidades



Principios de la evaluación de la conformidad 1/3



1. No crear obstáculos innecesarios al comercio nacional / internacional
2. Abierta y transparente a todos los solicitantes y les proporciona la igualdad de trato
3. Requisitos y procedimientos se basan en guías y estándares internacionales a la medida de lo posible
4. La información sobre todos los requisitos y procedimientos para obtener evaluaciones de la conformidad están disponibles públicamente



Principios de la evaluación de la conformidad 2/3



5. Los requisitos de información deben limitarse a lo estrictamente necesario para evaluar la conformidad y calcular las tasas
6. Todos los solicitantes de CA deben recibir el mismo trato con respecto a la imposición de las tasas cobradas
7. En su caso, los organismos de evaluación de la conformidad pueden ejecutar procedimientos de vigilancia razonables para garantizar la conformidad continua del producto y la protección de su reputación y / o marca
8. Organismos que realizan CA tienen procedimientos eficaces para la revisión de las quejas, y los procedimientos están abiertos a todos los interesados



Principios de la evaluación de la conformidad 3/3



9. La Evaluación de la Conformidad confirma el Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio ([OTC](#)) y Evita la creación de obstáculos innecesarios al comercio
10. Evaluación de la conformidad es voluntaria o demandada del Mercado y / o la regulación del gobierno
11. requisitos locales pueden ser garantizadas



Características de un Organismo de evaluación de la conformidad



Organismos de evaluación de la conformidad deben garantizar:

Independencia

legal y en
otras
esferas

Objetividad

sin
prejuicios o
ideas pre-
concebidas

Imparcialidad

ninguna
agenda
oculta

Confidencialidad

protección
a los
resultados
y fuentes

Integridad
profesional

confianza y
principios



Tipos de Evaluación de la Conformidad

- Atestación de primera parte:
 - Atestación emitida por un proveedor de servicio o producto
 - La decisión y la revisión es hecha por sí mismo
 - Proveedor o fabricante aceptan las responsabilidades
- Declaración de conformidad del Fabricante (SDoC):
 - Los mismo que de Primera parte pero con conformidad reforzada pela ISO/IEC 17050
 - SDoC pode basarse en determinaciones de primera o tercera parte
- Declaración de segunda parte:
 - Atestación de la segunda parte, ejemplo: comprador o usuario del producto
- Declaración de Tercera parte:
 - Definida por ISO/IEC 17000
 - Parte independiente hace la evaluación





Conclusiones



“How to get there from here”

Identificar las áreas problemáticas donde CA puede ayudar; establecer prioridades; desarrollar un plan de implementación por etapas; y las necesidades de financiación

Familiarización con las Guías ISO/IEC y Estándares para Acreditación, Certificación y Pruebas. Directrices de la UIT en C&I como referencia.

Sacar el máximo provecho de las experiencias, herramientas, procedimientos y procesos existentes en otras regiones

Considerar acuerdos de reconocimiento mutuo como una forma de alcanzar los objetivos de CA en corto plazo

