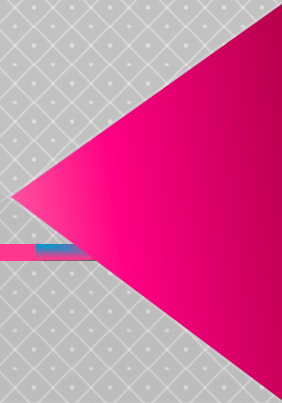
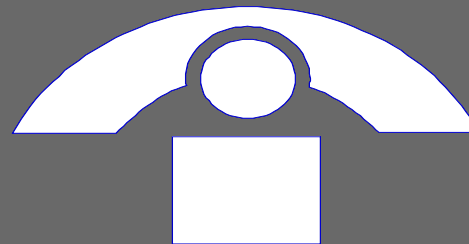




Produtos e propostas para a melhoria da acessibilidade nos serviços públicos de comunicação

icatel



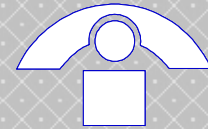
GRUPO ICA TELECOM. LTDA

- ❑ 1600 Funcionários;
 - ❑ Desenvolvimento, produção e comercialização de equipamentos de comunicação e informática;
 - ❑ Parceria com Institutos de Desenvolvimento.
 - ❑ Todas as operadoras de Telecom como clientes
 - ❑ 1.000.000 de Telefones de Uso Públicos (TUP's) comercializados.
 - ❑ Representantes e distribuidores em todo o território nacional e América Latina.
-

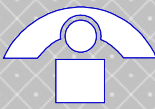


Produtos Públicos de Comunicação





Produtos para a melhoria da acessibilidade nos serviços públicos de comunicação



Telefone de Uso Público- TUP TDD

- ❑ Destinado aos deficientes auditivos e da fala;
- ❑ A comunicação se processa de maneira escrita diretamente com o contato desejado ou com um centro de intermediação;
- ❑ Visor amplo (4 linhas x 40 caracteres) ;
- ❑ Sinalização luminosa para o usuário identificar a sinalização corrente.



TUP Wi-Fi

Wi-Fi

- Integrado no TUP
- Hotspot Internet
- Telealimentado
- Cobertura Wi-Fi de 100 metros em 360°



Terminal de Acesso Público (TAP)

- ❑ Serviços Disponíveis:
 - Efetuar e receber ligações Telefônicas;
 - Acesso Pleno à Internet;
 - Videofone;
 - Envio de SMS;
 - Localização – LBS;



Terminal de Acesso Público (TAP)



- Monitor touch screen.
- Hot Spot (802/11);
- Bluetooth
- Porta USB externa para recebimento e envio de arquivos;
- Ponto externo para a conexão de fone de ouvido.
- Exibe constantemente mensagens úteis à população como previsão do tempo, taxa de conversão do dólar, etc.

Terminal de Acesso Público (TAP)

- ❑ Possuirá recursos para tradução de textos para pessoas com deficiência - Rybená



Terminal de Acesso Público (TAP)

Utilização como um Hotspot





Terminal de Acesso Público (TAP)

Tela de Seleção de serviços

R\$ 0,00
0 créditos
Inserir créditos
Ajuda

14:27
segunda-feira
24 de junho de 2013

+26°

São Paulo

Cotação
Dolar
\$ 2,0240
Euro
€ 2,6303

Últimas notícias
[Mega-Sena acumulada em R\\$ 6 milhões sai para aposta de SP](#)
[Alves diz que vai retardar análise de proposta que tira poder do Supremo](#)
[Renan Calheiros diz que vai recorrer de decisão do STF de parar projeto](#)

Notícias sobre a copa
[Fifa método inovador contra doping, perfil biológico prévio será feito na Copa](#)
[Espanha goleia e Uruguai vence, última rodada da primeira fase ocorre domingo](#)
[Seleção brasileira fez 3 a 0, com gols de Neymar, Paulinho e Jô; próxima partida será na quarta](#)

+26°

Segunda

+28°

Terça

+27°

Quarta

+29°

Quinta

+29°

Sexta

Previsão do tempo - Semana - São Paulo

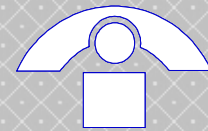
Chamada de Áudio

Acesso a Internet

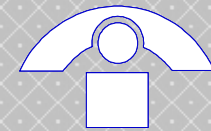
Chamada de Vídeo

Envio de SMS

Acesso a Mapas

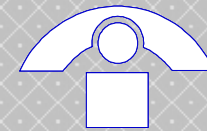


Propostas para a melhoria da acessibilidade nos serviços públicos de comunicação



Deficientes Visuais

- Para os deficientes visuais os produtos de Telefonia Pública deveriam possuir aplicativos e condições de operação amigáveis.
-



Regulamento da Anatel

Parágrafo Único do Art. 14 do PGMU III (Plano Geral de Metas de Universalização)

“Todos os TUP devem estar adaptados às pessoas com deficiência visual, nos termos da regulamentação.”

O regulamento do PGMU III definiu que:

“ TUP adaptado às pessoas com deficiência visual deve possuir um ressalte na tecla nº 5 e que, pressionando-se uma sequência de teclas, o deficiente visual pode identificar, de maneira audível, a quantidade de créditos ainda existente no cartão ”

Proposta 1

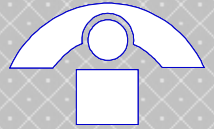
Proposta de um TAP amigável ao deficiente visual

- ❑ Auxiliar o deficiente a encontrar o terminal (ou evitá-lo)
- Através de um dispositivo a ser disponibilizado aos deficientes
- Este dispositivo poderia ser, por exemplo, um APP a ser instalado nos celulares.
- Este APP poderia se utilizar de uma base de dados com a posição geodésica de todos os TUP's de uma região e, verbalmente, orientar o deficiente a chegar ao TUP mais próximo.



Proposta 1

icatel



Proposta de um Terminal de Acesso Público (TAP) amigável com o deficiente visual

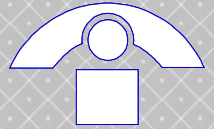


- Por exemplo: ajudar o deficiente a se localizar no ambiente de instalação do terminal



Proposta 1

icatel



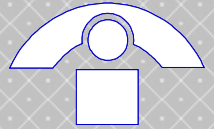
Proposta de um TAP amigável com o deficiente visual

- ❑ Permitir a teclagem de maneira abreviada.
- O deficiente poderia possuir um cartão com o número de interesse já gravado previamente



Proposta 1

icatel



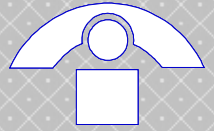
Proposta de um TAP amigável com o deficiente visual

- ❑ Se comunicar com o deficiente de maneira oral
- ❑ Possuir entrada de fone de ouvido para facilitar a utilização e propiciar uma maior privacidade da comunicação



Proposta 2

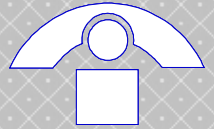
icatel



A legislação atual (PGMU III e seu regulamento) diferenciam os deficientes em termos de recursos para a comunicação através de terminais públicos.

Proposta 2

icatel



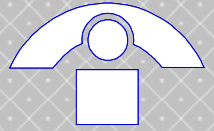
Vejamos:

Critérios para a ativação de TUP's (ou TAP's) pelas operadoras para pessoas sem deficiência

- a).....as concessionáriasdevem ativar TUP em quantidade que assegure que a densidade, por Município, seja igual ou superior a 4,0 TUP/1000 habitantes.
- b)as concessionáriasdevem assegurar a disponibilidade de acesso a TUP, na distância geodésica máxima de trezentos metros, de qualquer ponto dentro dos limites da localidade.

Proposta 2

icatel



c).....do total de TUP instalados em cada localidade, no mínimo cinquenta por cento devem estar em locais acessíveis ao público, vinte e quatro horas por dia.

d) Todas as localidades com mais de cem habitantes devem dispor de pelo menos um TUP instalado em local acessível vinte e quatro horas por dia.

Proposta 2

Critérios para a ativação de TUP's pelas operadoras para pessoas com deficiência.

a)as concessionárias devem assegurar que, pelo menos, 2,5% dos TUP sejam adaptados para cada tipo de deficiência, seja auditiva, de fala e de locomoção, no prazo de sete dias contado da solicitação dos interessados, observados os critérios estabelecidos na regulamentação.....

Proposta 2

Porquê então o texto do Regulamento deve ser alterado?

- a) O acesso aos serviços de comunicação deve ser disponibilizado a todas as pessoas indistintamente;
 - b) A população não é suficientemente informada de seus direitos no que tange a exigir das operadoras que suas necessidades em termos de comunicação com terminais públicos sejam atendidas,
 - c) Ainda que possuam celulares, a população de baixa renda, não o usa para efetuar chamadas uma vez que o serviço é caro (usa o celular apenas para receber ligações).
-

Proposta 2

“Uma vez que os deficientes de: locomoção, audição, fala e visão, se locomovem por todos os lugares e possuem as mesmas necessidades de comunicação das pessoas que não possuem deficiências, a legislação deveria estabelecer que as concessionárias devem instalar TUP's adaptados, **no mínimo**, em locais como: rodoviárias; aeroportos; rodovias; centros comerciais; estádios de eventos esportivos, museus, delegacias de polícia, prefeituras, praças, locais de serviços públicos e todos os demais locais de grande circulação de pessoas, e, o mais importante, independentemente da solicitação de alguém, alguma autoridade ou Instituição.”

Proposta 2

Pela consulta Pública N° 25/2014 que é a base para a definição do PGMU IV que regulamentará o STFC para o período de 2016 a 2020

- Art. 13. ".....as concessionáriasdevem assegurar que, pelo menos 9,0 % dos TUP's sejam adaptados para cada tipo de deficiência, seja auditiva, de fala e de locomoção....."

Proposta 2

Aparentemente o legislador está melhorando a densidade de TUP para os deficientes (2,5% no PGMU III para 9,0% no PGMU IV).

Na verdade este aumento é para que a quantidade de TUP's para deficientes não caia para números muito pequenos haja visto que, pela proposta do regulador para o período de 2016 a 2020 a densidade de TUP's deverá cair de 4/1000 habitantes para 1,5 por 1000 habitantes.

Proposta 3

Os terminais para os deficientes devem estar instalados em locais que facilitem a sua utilização.

Proposta 3

Orelhões instalados em um matagal e cercados por arame farpado.



Proposta 3

Orelhão para cadeirante instalado em uma rampa.

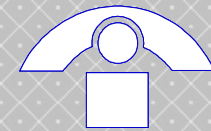


Proposta 4

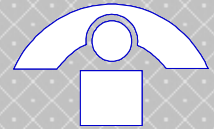
As operadoras dos serviços públicos devem facilitar a obtenção do meio de pagamento pelo usuário.

Proposta 5

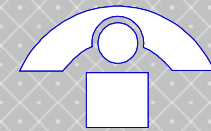
As operadoras dos serviços públicos devem manter os terminais de acesso em condições de funcionamento.



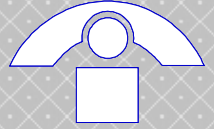
Problemas a serem resolvidos para que os produtos de comunicação que facilitariam a vida dos deficientes, como os mostrados nesta apresentação, sejam instalados de forma massiva ou, pelo menos, numa quantidade que permita aos deficientes a rapidamente acessar um terminal quando necessitem.



- ❑ As operadoras consideram que o serviço de telefonia pública dá prejuízo e não investem na melhoria do mesmo.
- ❑ Para as operadoras é melhor que a população utilize o serviço celular .
- ❑ O PGMU, que dispõe sobre as obrigações das operadoras com o STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado) não alcança o serviço internet, que é a base para as melhorias ora propostas, ou seja, a Anatel não pode obrigar as operadoras a prestar um serviço de comunicação público melhor do que prestam, com novos e melhores serviços.

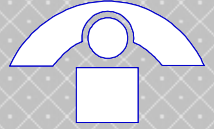


Considerando o cenário apresentado, as possíveis alternativas para que os deficientes possuam um maior e melhor serviço de comunicação pública seriam.



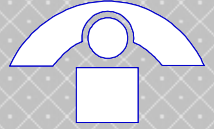
Alternativa 1

- ❑ O Ministério das Comunicações e a Anatel deveriam estabelecer que o serviço Internet deva ser “prestado em regime público” e, como tal, sujeito a regras de Universalização.



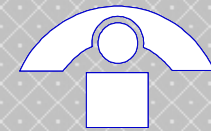
Alternativa 2

- ❑ A Anatel deveria negociar com as operadoras a troca de metas, ou seja, deixar de exigir o cumprimento de algumas metas que já não são tão importantes e exigir o cumprimento de outras que atendam melhor às necessidades dos deficientes.



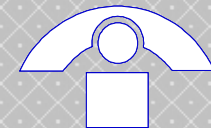
Alternativa 3

- ❑ A utilização dos recursos do FUST (Fundo para a Universalização dos Serviços de Telecomunicações) para a implantação e ampliação dos terminais de acesso voltados à utilização pelos deficientes.



Conclusão

- ❑ Os serviços públicos de comunicação no Brasil são bastante deficientes haja visto as condições de operação dos TUP's que estão a disposição da população.
- ❑ No que se refere aos recursos colocados a disposição dos deficientes a situação é ainda pior.
- ❑ Estamos numa época em que a sociedade está bastante susceptível para com o bem estar dos deficientes.



Conclusão

- ❑ A Anatel lançou a Consulta Pública nº 25/2014 que objetiva receber contribuições para o PGMU IV que definirá as características dos serviços prestados em regime público no período de 2016 a 2020.
- ❑ A data final para as contibuições é 26/12/2014.
- ❑ Se alguma pessoa ou instituição desejar contribuir para a melhoria dos serviços públicos de comunicação prestados a população dos deficientes a hora é agora.

Obrigado

<http://www.icatel.com.br>

Francisco R. Matulovic

fmatulovic@icatel.com.br

Fone: 11.3933-6228

Cel: 11.99940-6025

