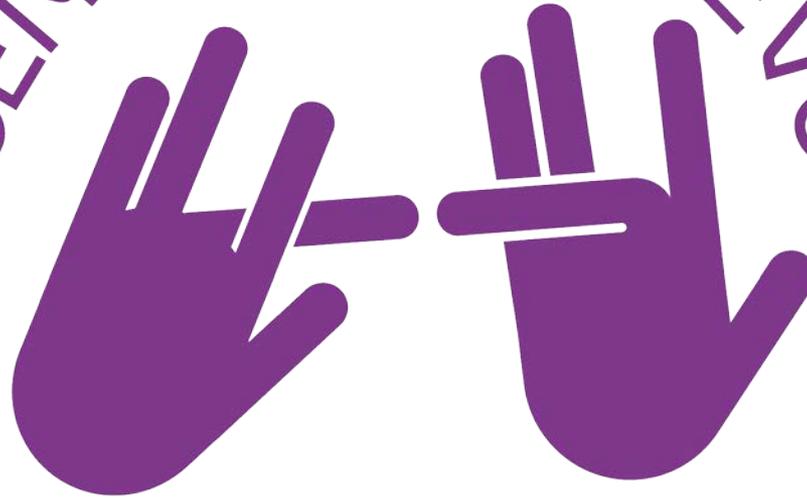


CENTRO DE RELEVNO



tecnologías para la inclusión



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**vive digital**  
Colombia

Centro de Relevo

## ¿Qué es el Centro de Relevo?



CENTRO DE RELEVO  
tecnologías para la inclusión

El Centro de Relevo es un proyecto que integra diversas TIC con el fin de responder a las necesidades comunicativas básicas de las Personas Sordas de Colombia, garantizando su acceso a la información y la comunicación.

El proyecto es financiado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, diseñado y operado desde el **2001** en convenio de asociación por la Federación Nacional de Sordos de Colombia FENASCOL.



MinTIC  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

PROSPERIDAD  
PARA TODOS



vive digital  
Colombia



CENTRO DE RELEVO  
tecnologías para la inclusión



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones



El Centro de Relevo se constituye en una buena practica a nivel nacional e internacional de los modelos de alianza publico-privada que generan gran impacto y beneficio social, ofreciendo servicios actualmente a 10.000 personas sordas y sus familias

Teniendo en cuenta la experiencia de FENASCOL, en términos de gestión, alianza con el gobierno y ejecución del Centro de Relevo, en el año 2013 se articulan acciones en el marco de la Cooperación Sur-Sur para la implementación exitosa del Centro de Relevo en Paraguay.



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD**  
PARA TODOS



**vive digital**  
Colombia



El Centro de Relevo actualmente se encuentra soportado bajo la Política Pública de Discapacidad aprobada por el Consejo Nacional de Política Económica y Social con el documento CONPES SOCIAL 166.

Esta Política en su Plan de Acción señala:

“Estrategia para el reconocimiento de la diversidad”:

Se promoverá y favorecerá la importación, diseño, desarrollo, producción y distribución de sistemas de tecnologías de la información y las comunicaciones accesibles a las personas con discapacidad. Igualmente se asegurará la accesibilidad de las PCD a la alfabetización digital, el uso de dispositivos, y tecnologías de la información.....





Igualmente esta Política Pública de Discapacidad realiza la siguiente recomendación No. 18:

“a) Solicitar al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones promover el acceso, uso y apropiación de tecnologías de la información y las comunicaciones a través de los servicios que proveen las Aulas conectando sentidos, **el Centro de Relevo para las PCD Auditiva** y el software lector de pantallas para PCD visual.

b) Promover la apropiación de tecnologías de la información y las comunicaciones a través de procesos de alfabetización digital básica en TIC para las PCD.



# LÍNEAS ESTRATEGICAS



**CENTRO DE RELEVO**  
tecnologías para la inclusión



Relevo de  
Llamadas



Servicio de  
Interpretación  
en línea - SIEL



Apropiación TIC  
- Diccionario -



Formación  
Virtual de  
intérpretes



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**vive digital**  
Colombia



Relevo de  
Llamadas



Características:

- Fue diseñado por FENASCOL de una forma que las personas sordas no requieran comprar costosos equipos de comunicaciones
- Las Llamadas se realizan **desde una plataforma web** hacia un teléfono móvil o fijo.
- Las personas Sordas podemos realizar 30 llamadas diarias gratuitas de 10 minutos
- Actualmente funciona de 6:00 am -10:00pm
- De Domingo a Domingo



MinTIC  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD**  
PARA TODOS



vive digital  
Colombia



Servicio de Interpretación en línea - SIEL

## Servicio de Interpretación en Línea - SIEL -



CENTRO DE RELEVO  
tecnologías para la inclusión



### Características:

- Comunicación entre dos usuarios usando 1 espacio en común.
- Relevo de comunicación tipo conferencia.
- Comunicaciones inferiores a 30 min por sesión.
- Reservar cita con 2 horas de antelación.
- 6:00 am - 7:00 pm



MinTIC  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

PROSPERIDAD  
PARA TODOS



vive digital  
Colombia



Andrés  
Escobar García

Director de Proyecto

Calle 40 # 25-51 La Soledad  
Tels:(57 1) 379 16 39 ext. 2  
Cel. 316 436 88 20  
acr@centroderелеvo.gov.co  
Bogotá, Colombia.  
www.centroderелеvo.gov.co



MinTIC  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

PROSPERIDAD  
PARA TODOS



vive digital  
Colombia