



El terminal móvil, la herramienta más útil del botiquín.

Rodrigo Lara
Presidente de Asomóvil

AGENDA

1- La telefonía móvil, indispensable para atender emergencias y desastres.

1.1 Abonados y penetración telefonía móvil

1.2 Cobertura móvil.

2- ¿ Cómo evitar y atender emergencias y desastres?

2.1 Sistema de alerta temprana

2.2 Mejorar la resiliencia de la red móvil

2.3 Informar, alertar a los usuarios

2.4 Monitoreo y atención durante el desastre.

3- Conclusiones

1 -Importancia de la telefonía móvil en el momento de la emergencia.



Primer canal preventivo

- El terminal móvil es el primer canal que juega un rol preventivo momentos antes de que ocurra el desastre
- Herramienta más utilizada y a disposición de los Colombianos:



1.1 ABONADOS Y PENETRACIÓN



Fuente: elaboración Asomóvil



Fuente: Proyecciones de población 2010-2011 DANE y Datos reportados por los proveedores de redes y servicios al MINTIC 31 de diciembre de 2011

1.2 Cobertura red Móvil

El 98.84% de las cabeceras municipales de todos los municipios están cubiertas por la red móvil con techo GSM

El 93.67% de las cabeceras municipales de todos los municipios están cubiertas por la red móvil con techo 3.5 G



2- ¿ Cómo evitar y atender emergencias y desastres?



2.1 Sistema de alerta temprana

Argumento: La inversión en prevención de desastres y el sistema de alarma temprana puede disminuir significativamente el impacto económico del país.

Ejemplo 1: según el Estudio realizado por The World Bank & US Geological, se estimó que una inversión de 40 billones de Dólares en prevención de desastres, hubiera ahorrado 280 billones en desastres.

Aplicación: La ubicuidad de la red móvil la hace ideal para invertir en el sistema de alerta y prevención temprana para cubrir la casi totalidad de la población.

2.2 RESILIENCIA

El conjunto de atributos que tiene el sistema preventivo para atender eficazmente situaciones de estrés o de riesgo.

- ⦿ **Energía** — fuentes de energía de emergencia, generadores de energía autónomos y fuentes alternas de energía para que la antena siga funcionando
- ⦿ **Diseño de la red e infraestructura:** ejecución con las mejores prácticas en el diseño y robustez de antenas.
- ⦿ **Backhaul** (proveer múltiples puntos de interconexión, estaciones base, entre las redes para diversificar el riesgo si alguno se cae. ¿Costo beneficio ? Alto beneficio para la sociedad que debe ser compartido con el Estado)

2.2 RESILIENCIA

○ Mejora en las redes de comunicación móvil:

- Apoyo en la apropiada instalación de antenas
- Trabajo conjunto con el Gobierno para una buena gestión del espectro



2.3 Informar y alertar a los usuarios

- ⦿ **Antes:** los celulares como suplemento y/o complemento de otros medios comunicativos (radio y TV)
- ⦿ **Ahora:** la red móvil es la única en proveer información en doble vía (comunicar y recibir), focalizada en el momento en que más se necesite.
- ⦿ **Sistemas de mensajería, evaluar y sugerir nuevos servicios móviles que puedan asistir la emergencia y establecer mejores prácticas de comunicación con los usuarios: en cooperación entre los operadores y las autoridades de prevención y atención de desastres**



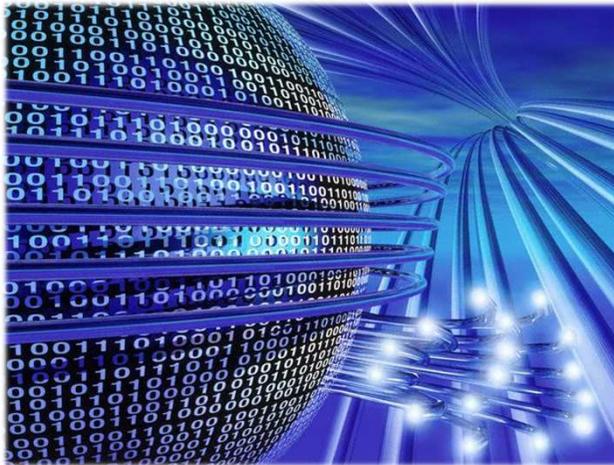
2.4 Durante el desastre

Monitoreo constante



2.4.1 CONGESTIÓN

- El nivel de congestión es diferente para cada desastre.



- El flujo de llamadas se multiplican de 3 veces hasta 50 veces.
- En desastres mayores como el tsunami de Japón en el 2012 se incrementó hasta 60 veces.

2.4.2 Aliviar la congestión

- Educar a los usuarios en los momentos de desastre para utilizar eficazmente los equipos terminales



- Priorizar algunos servicios ya existentes (servicios de mensajería en lugar del servicio VOZ: chat BlackBerry, redes sociales)

GRACIAS

