



Comisión de Regulación
de Comunicaciones
REPÚBLICA DE COLOMBIA



vive digital
Colombia

Apropiación de las TIC en la Gestión de Desastres

Aspectos Normativos

Bogotá, julio 25 de 2012

Agenda

- 1 Introducción
- 2 Antecedentes normativos
- 3 Ley 1341 de 2009
- 4 Otras normas de interés
- 5 Perspectiva del regulador – El número 123
- 6 Temas en desarrollo
- 7 Consideraciones finales

Agenda

1 Introducción

2 Antecedentes normativos

3 Ley 1341 de 2009

4 Otras normas de interés

5 Perspectiva del regulador – El número 123

6 Temas en desarrollo

7 Consideraciones finales

Introducción

El Plan Nacional de Prevención y Atención de Desastres

- Centrado en el logro de objetivos puntuales:

Prevenir los desastres y mitigar los riesgos

Incluir variables de gestión del riesgo en **planificación**

Promover **participación** pública, privada y comunitaria

Brindar respuesta **efectiva** en caso de desastres

Atender en forma prioritaria las áreas **vulnerables**

Consolidar el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres

Fortalecer **cooperación internacional** en prevención, mitigación, atención, rehabilitación y reconstrucción

Los servicios de telecomunicaciones juegan un importante papel en este Sistema

Agenda

- 1 Introducción
- 2 Antecedentes normativos
- 3 Ley 1341 de 2009
- 4 Otras normas de interés
- 5 Perspectiva del regulador – El número 123
- 6 Temas en desarrollo
- 7 Consideraciones finales

Antes de julio de 2009...

Resolución
1704 de 2002

Atribuye y planifica **frecuencias** para Sistemas de Radiocomunicación de Banda Ciudadana en los **servicios especiales y auxiliares de ayuda**

Decreto 1212
de 2004

Reglamentación de los **Servicios Auxiliares de Ayuda**

Resolución
1713 de 2004

Servicios Especiales de Telecomunicaciones que utilicen **Sistemas de Radiocomunicación Cívico Territorial**. Definición de frecuencias a usar **libremente** para estos servicios

Resolución
1201 de 2004

Frecuencias de **uso libre** para la el **Sistema Nacional de Radiocomunicación de Emergencia Ciudadana**

Resolución
1661 de 2006

Atribuye y planifica la banda de 4,9 GHz. Acceso de **Banda Ancha Inalámbrica** en Sistemas fijos y móviles radioeléctricos en la prestación de **Servicios Auxiliares de Ayuda**

Resolución
213 de 2009

Establecimiento y operación de emisoras del **Servicio de Radiodifusión Sonora** de Interés Público en **zonas vulnerables y de alto riesgo**

Resolución
2060 de 2009

Se adopta el **Plan de Emergencia y Contingencias** del Sector de Telecomunicaciones

Agenda

- 1 Introducción
- 2 Antecedentes normativos
- 3 Ley 1341 de 2009
- 4 Otras normas de interés
- 5 Perspectiva del regulador – El número 123
- 6 Temas en desarrollo
- 7 Consideraciones finales

Ley 1341 de 2009

Generalidades

Redefinió el sector de Telecomunicaciones -> **TIC**

Fomento, promoción y masificación de las **TIC** para contribuir al **desarrollo social**

Artículo 8: Telecoms. en emergencia

PRST: Proveer servicios e infraestructura en **emergencias**, en **forma gratuita**.

Prelación a comunicaciones asociadas a **protección de la vida** y prevención de desastres.

Suministro, **sin costo alguno**, de información de identificación y **localización** del usuario.

Artículo 17: Objetivos MINTIC

Diseño, formulación y adopción de **políticas, planes y programas** del Sector **TIC**

Contribuir al **desarrollo social** de la Nación, y elevar el **bienestar** de los **Colombianos**

Artículo 57: Radiodifusión sonora

En **emergencia y calamidad pública**, debe colaborar con la autoridades

Prioridad a las comunicaciones relacionadas con la protección de la **vida humana**

Agenda

- 1 Introducción
- 2 Antecedentes normativos
- 3 Ley 1341 de 2009
- 4 Otras normas de interés
- 5 Perspectiva del regulador – El número 123
- 6 Temas en desarrollo
- 7 Consideraciones finales

Otras normas de interés

**Ley 1505
de 2012**

Exonera al Sub-Sistema de Voluntarios del pago de **contraprestaciones** por el uso del espectro

**Ley 1523
de 2012**

Obligación de permitir en **forma inmediata** el acceso y el uso de redes e infraestructura, para atender necesidades relacionadas con **la declaratoria de situación de desastre**

Agenda

- 1 Introducción
- 2 Antecedentes normativos
- 3 Ley 1341 de 2009
- 4 Otras normas de interés
- 5 Perspectiva del regulador – El número 123
- 6 Temas en desarrollo
- 7 Consideraciones finales

Los Centros de Atención de Emergencias y el 123

Resolución CRT
087 de 1997

Se adopta el 123 como Número Nacional de Emergencias

Resolución CRT
337 de 2000

Definición de características de los Centros de Atención de Emergencias (CAE)

Resolución CRT
1732 de 2007

Se expide el régimen de protección de los derechos de usuarios de servicios de telecomunicaciones, incluyendo condiciones para los CAE

Resolución CRC
2239 de 2009

A partir de lo establecido en la Ley 1341 (art. 8), se puntualizan aspectos relativos a la información que las empresas deben entregar a los CAE para facilitar la localización del usuario

Resolución CRC
3066 de 2011

Nuevo régimen de protección de los derechos de los usuarios. En él se incluyen normas aplicables a la operación de los CAE, y se puntualizan aspectos sobre el uso indebido de líneas de emergencia

A pesar de los esfuerzos realizados, el desarrollo de la normatividad existente en materia de CAE, hasta la fecha no ha conseguido los objetivos que pretendía

Hallazgos – Estudio CRC 2011

Cerca del **50%** de los **CAE no reciben** las bases de datos de abonados.

El **90%** de los CAE no cuenta con herramientas para gestionar **localización** del usuario.

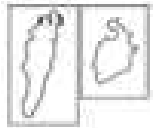
No se ha **desarrollado** el modelo de ubicación utilizando la información de las **BTS** (regulación vigente).

Desconocimiento de las normas expedidas por la CRC, por parte de **los actores involucrados**.

El **86%** de los CAE recibe llamadas **improcedentes**.

Modelo de CAE **municipal** no estaría llegando al **100%** de la población.

Distribución de CAE en Colombia



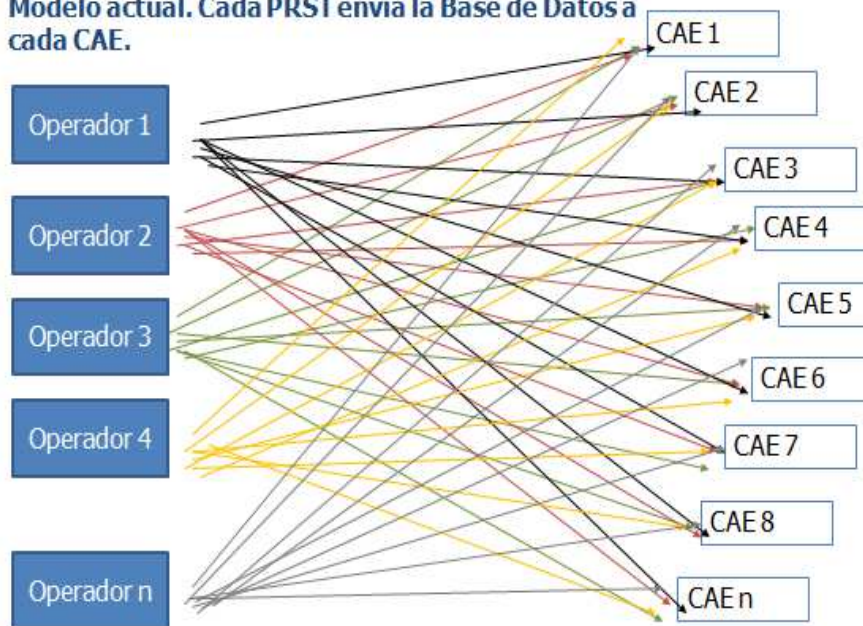
- En 2006 se tenían **9 CAE** en funcionamiento.
- Expectativa para 2011: **194 SIES** implementados.
 - **Mayores costos** de operación.
 - Cerca del **42%** de la población **no** es atendida.
- Puede ser **más eficiente** contar con **CAEs regionales** (dptal).
 - Garantizando el **cumplimiento** de las condiciones que debe tener éste.

Posibles medidas a implementar

- **Centralizar** la gestión de las bases de datos de usuarios, incluyendo tanto fijos como móviles.

Bases de Datos PRST Operadores de Telefonía Fija

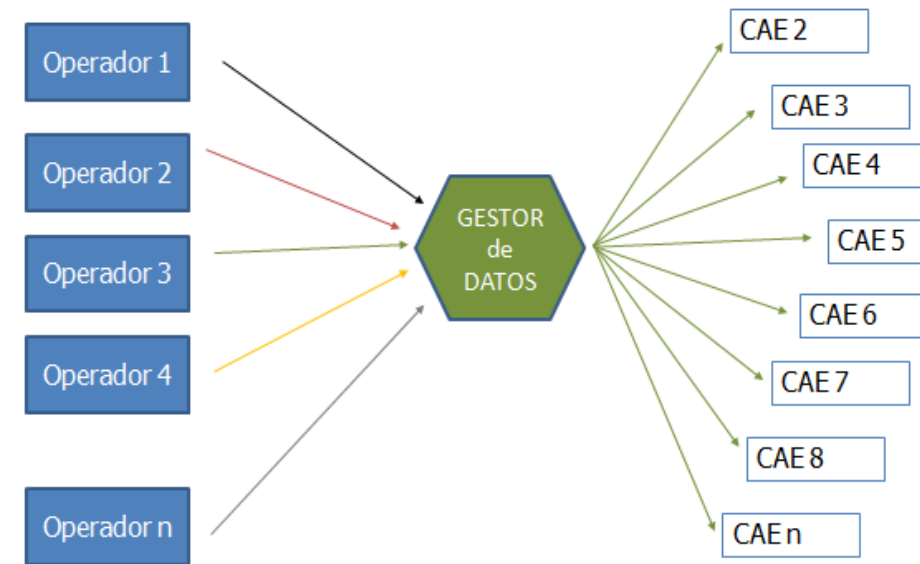
Modelo actual. Cada PRST envía la Base de Datos a cada CAE.



Anexo N° 2

Bases de Datos PRST Operadores de Telefonía Fija

Modelo Propuesto. Gestor de Datos.



Anexo N° 3

Es necesario contar con un Sector articulado en materia de telecomunicaciones en Emergencia

Agenda

- 1 Introducción
- 2 Antecedentes normativos
- 3 Ley 1341 de 2009
- 4 Otras normas de interés
- 5 Perspectiva del regulador – El número 123
- 6 Temas en desarrollo
- 7 Consideraciones finales

Fortalecimiento del SNTE

Ministerio de TIC

Contratación de **análisis** técnico, jurídico y financiero para establecer un **marco normativo**

Fortalecer el **Sistema Nacional de Telecomunicaciones en Emergencias**

Priorización de llamadas sobre las Redes de Telefonía **Fija y Móvil**

Implementación del envío de mensajes de texto de **alerta temprana**

Compartición de infraestructura de soporte de las redes inalámbricas, para uso de las Entidades que intervienen en la **atención de desastres**.

Centros de Atención de Emergencias

Integración de los **CAE** a la RNTE:

Fortalecimiento normativo (normas legales y reglamentarias)

Agenda

- 1 Introducción
- 2 Antecedentes normativos
- 3 Ley 1341 de 2009
- 4 Otras normas de interés
- 5 Perspectiva del regulador – El número 123
- 6 Temas en desarrollo
- 7 Consideraciones finales

Consideraciones finales

El Gobierno Nacional ha evidenciado la necesidad de formular un **Sistema Nacional de Telecomunicaciones en Emergencia**

Que **interactúe** eficientemente con el **Sistema Integral de Prevención y Atención de Emergencias y Desastres**

Dicho Sistema debe apoyarse en las **TIC** en general

Es necesario **articular esfuerzos** en esa línea

Hasta el momento la regulación expedida por la CRC se ha centrado en las **condiciones aplicables a los CAE.**

Se han **aportado** elementos de análisis al Ministerio de TIC sobre la materia

Apropiación de las TIC en la Gestión de Desastres

Bogotá, julio 25 de 2012

www.crcom.gov.co



Comisión de Regulación
de Comunicaciones
REPÚBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

vive digital
Colombia