



empresa para la seguridad urbana

www.esu.com.co



Una mirada tecnológica a los Sistemas de Emergencias en Colombia

Modelos de Implementación

Es imperativo que cualquiera pueda acceder al sistema 123 desde cualquier dispositivo en cualquier momento en cualquier lugar y que el SIES-M proporcione el mejor servicio posible a la persona que busca ayuda.

RETOS:

1. Entidad Nacional Multiagencia encargada de establecer los estándares técnicos y el marco regulatorio para la operación de las emergencias en el país, asociada a las agencias internacionales como NENA o EENA siguiendo siempre los estándares internacionales.
2. Falta de organización y gobernanza que tenga en cuenta el cambio y la rápida evolución de la estructura del servicio de emergencias 123.
3. Profesionalización de los operadores de los centros de atención de emergencia (receptores y despachadores).
4. Cultura ciudadana comenzando desde el colegio en el uso de la línea 123.



Uso de las Tecnologías disponibles

- **Sistemas CAD de última Generación:**

- Recepción de Incidentes
- Despacho de Incidentes
- Servicio Médico de Emergencia automatizado
- Mensajería Interna
- Evaluación y Gestión
- Administración
- Entrenamiento
- Inteligencia de negocio
- Inteligencia Artificial
- Supervisión
- Sistemas de notificación publica (voz y texto)



Interfaces



Tecnologías disponibles

- **Sistemas CAD de última Generación:**

- Capacidad de recibir solicitudes de ayuda desde cualquier medio disponible: Sensores, cámaras de videovigilancia, Smartphone, botones de pánico, APPS, Teléfonos fijos y celulares, mensajería de texto.
- Capacidad de enrutar las llamadas de acuerdo con la información GIS.
- Gestionar recursos de forma automática, enrutando y entregando la información necesaria disponible de acuerdo con la información GIS.
- Entregar información en tiempo real a los agentes en campo.

Asegurarse de poder responder a “La Llamada”

- En los recientes atentados a nivel mundial, las personas inmediatamente tienen la posibilidad de enviar información a sus seres queridos, fotos, videos, mensajes etc., pero esta información no llega a nuestros centros de atención de emergencias. Esta información primero es transmitida a los medios de comunicación y llega siempre de segunda mano a las fuerzas de reacción.
- Brindar al ciudadano las herramientas para informar su situación y obtener la ayuda requerida de manera inmediata.

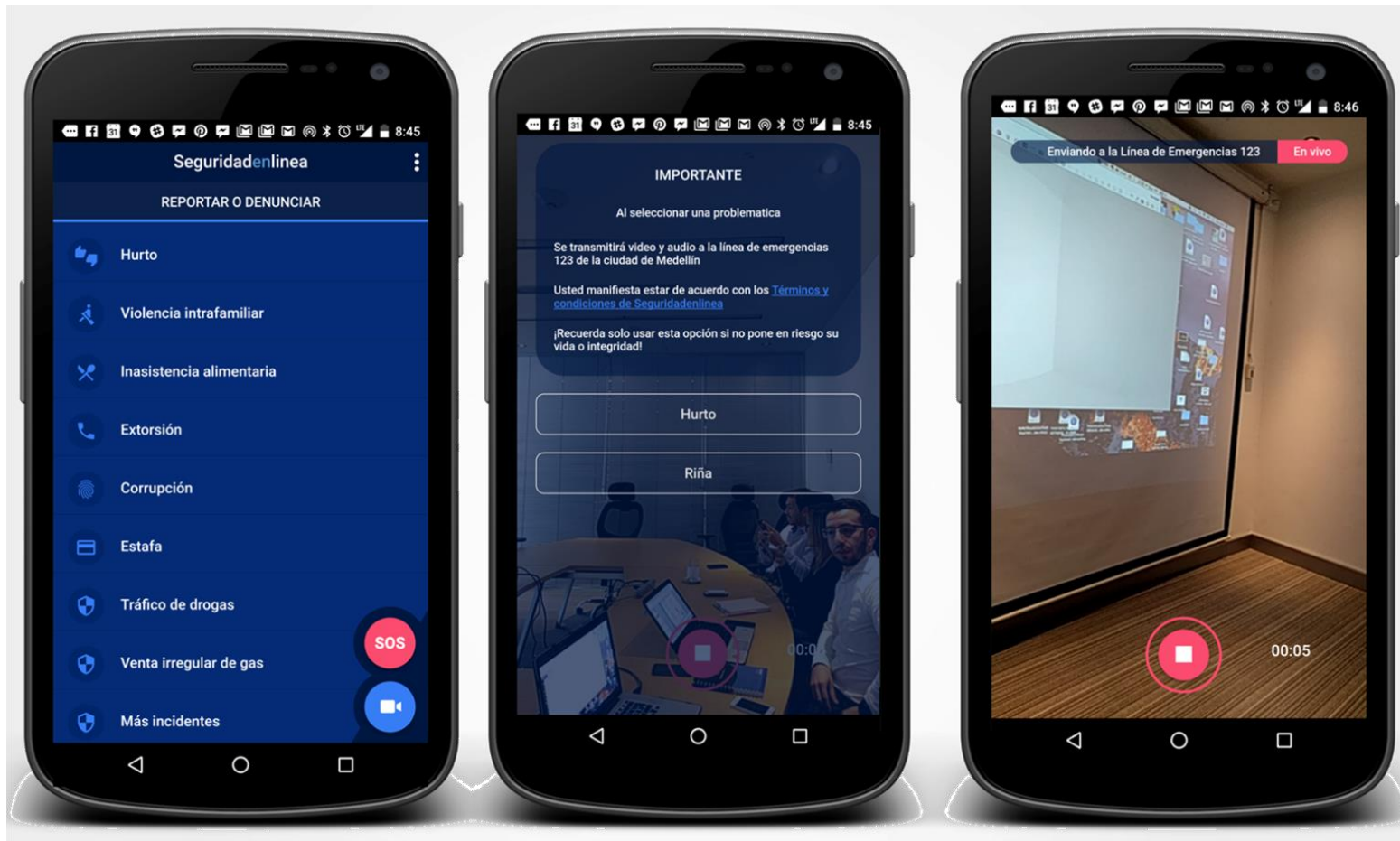


¿Qué estamos haciendo nuevo en Medellín?

- Adquisición de un nuevo CAD con especificaciones de **NG911** que permita aprovechar el uso de las nuevas tecnologías.
- **Desarrollo e integración de nuevas soluciones** a disposición de la ciudadanía, que permitan obtener **información en tiempo real de los eventos y emergencias** presentadas en la ciudad, facilitando la reacción oportuna de las autoridades y mejorando los tiempos de respuesta.



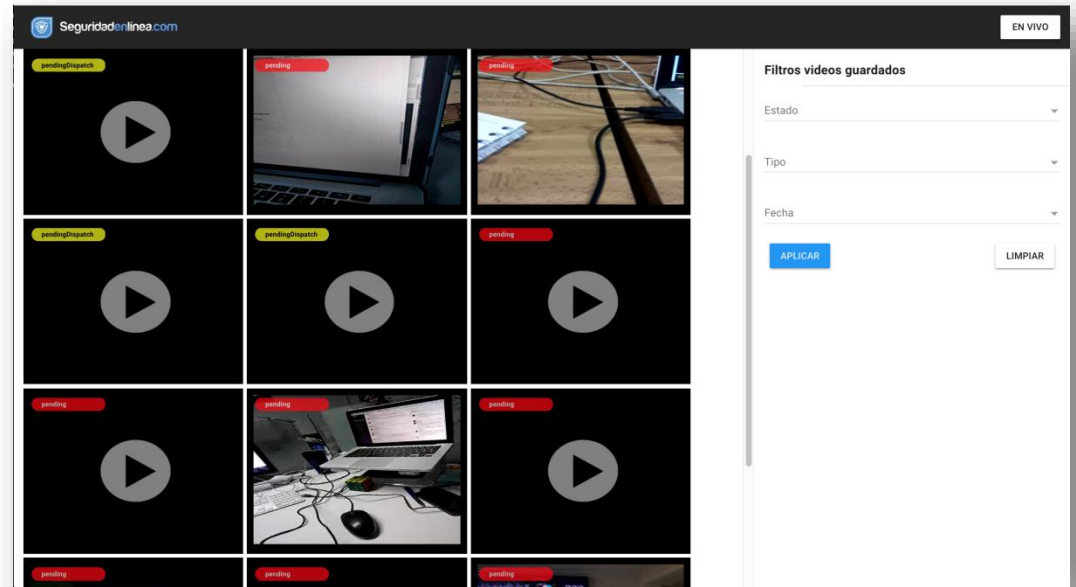
Video en Emergencias



- [Video](#)

Video en Emergencias

- Visualización de los eventos reportados por los ciudadanos en tiempo real.
- Clasificación de los videos.
- Despacho coordinado asignando la Agencia responsable.



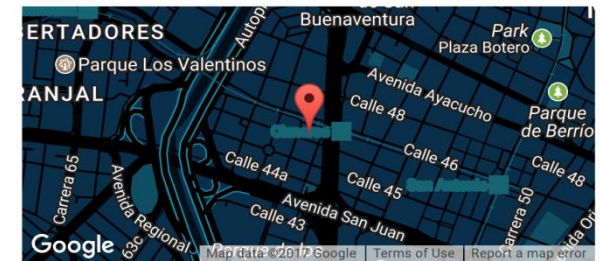
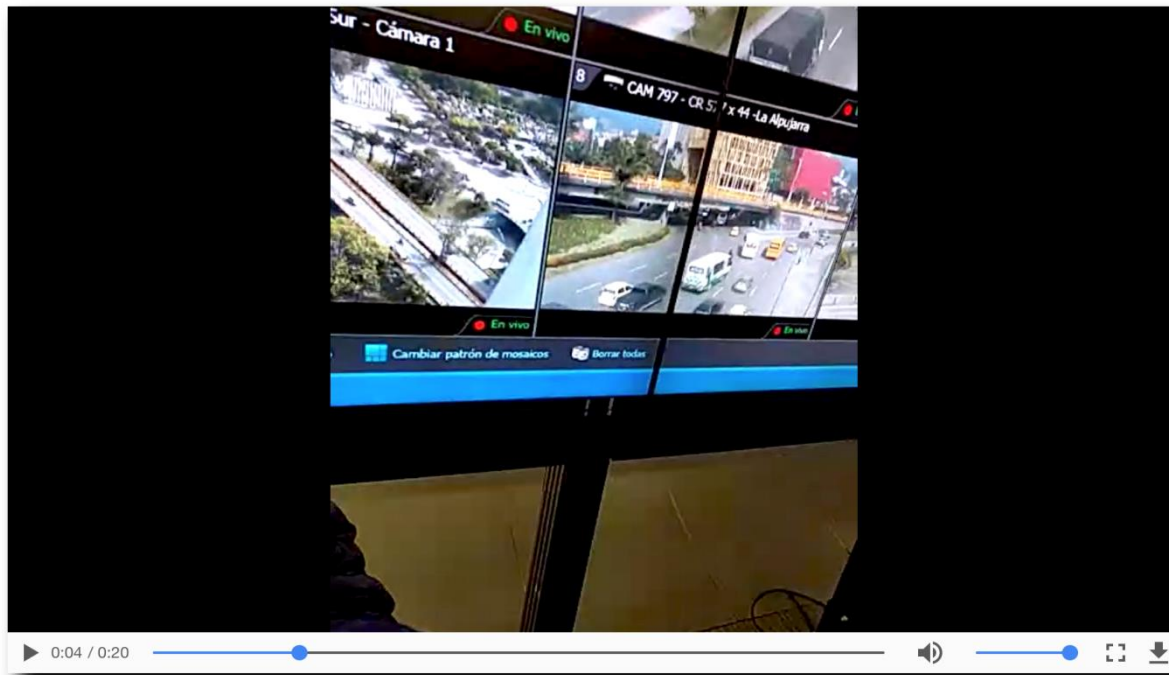
Video en Emergencias

- Georreferenciación de los videos enviados para un ágil y rápido despacho.
- Comunicación bidireccional con el ciudadano, a través de audio y chat.



Seguridadenlínea.com

EN VIVO



Estado

Pendiente

Tipo

Hurto

GUARDAR

Comentarios

Hhh

2017-07-17 20:16:29

public



**La ESU es tecnología, experiencia,
conocimiento e innovación al servicio de
la seguridad Urbana.**