



Forum régional sur le développement pour l'Europe (RDF-EUR)

organisé par

**I'Union internationale des
télécommunications à l'aimable invitation du
Ministère du commerce extérieur et intérieur
de la République de Serbie**



**STIMULER LA CROISSANCE ET
L'INNOVATION DANS L'ÉCOSYSTÈME DES
TIC**

25 novembre 2013

**Palais de Serbie, Belgrade
(République de Serbie)**

Le Forum régional sur le développement pour l'Europe (RDF-EUR) de l'UIT, qui se déroulera à l'invitation du Gouvernement de la Serbie le 25 novembre 2013, est conçu comme une tribune favorisant le dialogue, la coopération et les partenariats entre les décideurs du secteur des télécommunications/TIC, les régulateurs, le secteur privé, les universitaires, les agences de développement régionales et internationales et les organisations en ce qui concerne des questions de télécommunication/TIC propres à la région. Grâce aux réseaux de télécommunication/TIC, sans oublier le large bande, les communications mobiles, les réseaux hertziens/à satellite, la réattribution de fréquences et le dividende numérique, les nouvelles technologies ou encore les nouveaux dispositifs et les nouveaux services, l'Europe est aujourd'hui entièrement connectée et offre un accès illimité et immédiat à l'information à tout un chacun, où qu'il soit. En particulier, les réseaux de télécommunication/TIC permettent un dialogue étroit et des échanges ininterrompus entre les personnes, les sociétés, les entreprises et les économies de notre région. Ce Forum sera l'occasion de voir comment les TIC avec leur nature globale, et notamment la croissance rapide et l'innovation dans l'écosystème des TIC, peuvent contribuer à la diversité sous toutes ses formes et permettre d'entretenir le dialogue entre les personnes afin de parvenir à un monde meilleur et édifier ainsi une société de l'information et du savoir mondiale et inclusive.

Le Forum permettra d'examiner les questions suivantes:

- *Accélérer la généralisation du large bande.*
- *Définir des politiques et des réglementations avisées.*
- *Renforcer les capacités dans un écosystème des TIC en constante évolution.*
- *Renforcer les effets des TIC: vers des sociétés du savoir.*

Il est essentiel d'accélérer le développement du large bande partout dans le monde pour parvenir à édifier des sociétés du savoir et, même si l'investissement dans l'infrastructure et les services large bande doit privilégier clairement la mise en place d'un environnement propice et la sécurité, le renforcement des capacités reste indispensable si l'on veut exploiter tout le potentiel qu'offre l'écosystème des TIC en pleine évolution.

Ordre du jour

[8 h 00 – 9 h 00] Enregistrement

[9 h 00 – 10 h 30] Allocutions de bienvenue

- M. Rasim Ljajić, Vice-Premier Ministre, République de Serbie
- M. Brahima Sanou, Directeur, Bureau de développement des télécommunications, UIT

Déclaration des Ministres

- Mme Ratka Strugar, Vice-Ministre, Ministère de la société de l'information et des télécommunications, République du Monténégro
- Mme Marta Tomovska, Vice-Ministre, Ministère de la société de l'information et de l'administration, L'ex-République yougoslave de Macédoine
- Mme Malgorzata Olszewska, Sous-Secrétaire d'Etat, Ministère de l'administration et de la numérisation, République de Pologne

[10 h 30 – 10 h 45] Photo de groupe et pause-café

[10 h 45 – 12 h 00] Accélérer la généralisation du large bande

L'investissement dans l'infrastructure des TIC, par exemple le déploiement du large bande, est une étape essentielle pour promouvoir le développement économique et l'intégration sociale. L'accès à l'Internet haut débit est nécessaire si l'on veut utiliser le plus efficacement possible les TIC, qui sont elles-mêmes un facteur indiscutable de productivité, d'innovation et d'inclusion sociale. Bien que d'importants progrès aient été accomplis dans de nombreux pays et que le nombre d'utilisateurs large bande progresse à un rythme soutenu en Europe, toutes les parties prenantes (en particulier les secteurs public et privé) ont encore beaucoup à faire pour éviter que des écarts se creusent en matière de large bande au niveau régional, mais aussi au niveau national. En plus de l'infrastructure fixe haut débit, encore en cours de construction dans de nombreux pays, les technologies mobiles et hertziennes offrent des solutions efficaces pour réduire la fracture numérique. Elles sont en outre à l'origine d'un nouvel écosystème ubiquitaire, qui rapproche les TIC des utilisateurs. Les nombreuses applications TIC (administration publique en ligne, cybersanté, cyberapprentissage, cyberagriculture, etc.) ont le potentiel pour renforcer les effets attendus des TIC, ce qui souligne combien il est important de définir des stratégies multisectorielles de développement national qui continuent de mettre en avant le large bande.

Modérateur: M. Marius Catalin Marinescu, Président de la session de 2013 du Conseil de l'UIT, Président de l'ANCOM, Roumanie

Intervenants:

- M. Mario Maniewicz, Chef du Département des infrastructures, de l'environnement propice et des cyberapplications, UIT
- M. Carlo Rossotto, Expert principal dans le domaine des TIC, Coordonnateur régional, Unité sectorielle des TIC, Banque mondiale
- M. Luigi Gambardella, Président, ETNO
- Mme Karin Ahl, Présidente, Conseil FTTH

Débat ouvert

[12 h 00 – 13 h 30] Pause-déjeuner

[13 h 30 – 14 h 30] **Définir des politiques et des réglementations avisées**

Cette séance sera consacrée aux mesures politiques et réglementaires innovantes que les régulateurs et les décideurs pourraient envisager afin d'encourager l'innovation et la croissance, en tenant compte de la complexité et des enjeux de l'environnement des TIC, où la convergence à laquelle nous assistons actuellement a une incidence sur les marchés traditionnels et crée de nouveaux modes de fourniture des services aux utilisateurs finals. L'avènement du large bande a fait évoluer sensiblement notre façon de communiquer, d'avoir accès à l'information, d'échanger expériences et connaissances, de faire des affaires et de dialoguer. Il faut désormais mettre en place des stratégies et programmes solides en faveur du large bande pour faire en sorte que tous les habitants de la planète bénéficient des nouvelles applications et nouveaux services et des possibilités économiques offertes par cette technologie. Il est essentiel de promouvoir des approches intersectorielles. Le principal défi que devront relever les régulateurs d'aujourd'hui sera de garantir l'investissement et l'innovation sur des marchés qui ne sont pas très concurrentiels. Les principes de privatisation, de concurrence, de libéralisation et de définition des marchés ont occupé une place centrale dans le secteur des TIC ces vingt dernières années. Bien qu'une intervention de l'Etat ait été nécessaire dans certains cas, on a généralement privilégié une approche peu interventionniste pour réglementer le secteur des TIC, notamment en laissant agir les mécanismes du marché pour créer une forte concurrence, offrir une meilleure qualité de service à un prix abordable, proposer un choix plus large aux utilisateurs et assurer l'interopérabilité.

Modérateur: M. Kemal Huseinović, Directeur général, RAK, Bosnie-Herzégovine

Intervenants:

- **Mme Magdalena Gaj, Présidente du GSR-13 et Présidente de l'UKE, Pologne**
- **Mme Veronica Bocarova, Consultante, Cullen International**
- **M. Jim Beveridge, Directeur du Département des questions technologiques internationales, Microsoft**
- **M. Emil Visloguzov, Haut Fonctionnaire National d'Alcatel-Lucent pour la Serbie, la Bosnie-Herzégovine et Directeur Général pour la Serbie, Alcatel-Lucent**

Débat ouvert

[14 h 30 – 15:30]

Renforcer les capacités dans un écosystème des TIC en constante évolution

Compte tenu de l'importance croissante de l'environnement des TIC en constante évolution, l'augmentation de la demande en matière de renforcement des capacités appelle de nouvelles stratégies régionales et nationales prévoyant des modalités plus efficaces de financement du transfert de connaissances et de technologies. Si l'on veut exploiter pleinement tout le potentiel des TIC, il faut créer sans plus attendre les compétences TIC nécessaires qui doivent accompagner le développement rapide de l'infrastructure physique et la création de nouveaux cadres politiques. Si l'on ne dispose pas de la base de connaissances correspondante aux niveaux régional et national, les TIC risquent de ne pas être pleinement mises à profit. En outre, on risquerait de ne pas réussir à faire des TIC l'un des secteurs les plus dynamiques et un moteur de croissance économique. En outre, de nouveaux problèmes de sécurité font leur apparition dans un environnement des TIC en constante évolution. Par conséquent, il est impératif de renforcer les capacités dans ce domaine, dans la mesure où la moindre interruption, dégradation ou altération de service pourrait avoir de lourdes conséquences sociales, économiques et politiques pour les consommateurs, les entreprises et les pouvoirs publics.

Modérateur: M. Milan Jankovic, Directeur, RATEL, Serbie (TBC)

Intervenants:

- **M. Cosmas Zavazava, Chef, Département de l'appui aux projets et de la gestion des connaissances, UIT**
- **M. Boris Simak, Doyen de la faculté d'ingénierie électrique, Université technique tchèque de Prague, République tchèque**
- **M. Giacomo Mazzone, Responsable des relations institutionnelles, UER**
- **M. Hans Ovesen, Vice-Président, Relations avec l'industrie, Ericsson**

Débat ouvert

[15 h 30 – 15 h 45]

Pause-café

[15 h 45 – 16 h 45]

Renforcer les effets des TIC : vers des sociétés du savoir

Les TIC contribuent pour beaucoup à la croissance et à l'innovation en Europe. L'utilisation des TIC dans un contexte professionnel comme personnel offre des avantages indiscutables et l'importance de ces technologies pour pouvoir prendre part aux activités sociales et culturelles augmente considérablement. Les TIC sont essentielles pour que la région continue à se développer et à prospérer. Depuis 2005, l'Europe met tout en œuvre pour passer d'une société de l'information à une société du savoir. Même si des progrès considérables ont été accomplis, il reste encore beaucoup à faire. L'examen d'ensemble de la mise en œuvre des résultats du Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI) est une occasion unique de faire le point sur ce qui a été accompli au niveau régional et ainsi profiter de tout ce que les TIC ont à offrir. Cette séance sera l'occasion de discuter des nouveaux défis et des priorités régionales possibles dans le cadre du SMSI pour l'après-2015.

Modérateur: M. Jaroslav Ponder, Conseiller, stratégies et politiques et Coordonnateur pour l'Europe, UIT

Intervenants:

- **M. Vladimir Minkin, Président du Groupe de travail du Conseil sur le SMSI et de la plate-forme de préparation multi-parties prenantes pour la**

manifestation de haut niveau SMSI+10

- **M. Ahmet E. Çavuşoğlu, Président de la session de 2012 du Conseil de l'UIT et Chef du Département des affaires internationales, Autorité des technologies de l'information et de la communication, Turquie**
- **M. Vladimir Radunović, Coordonnateur pour la gouvernance de l'Internet, Diplo Foundation**

Débat ouvert**[16 h 45 – 17 h 00]****Allocutions de clôture**

- **M. Brahim Sanou, Directeur, Bureau de développement des télécommunications, UIT**
 - **M. Stefan Lazarević, Secrétaire d'Etat, Ministère du commerce extérieur et intérieur et des télécommunications, République de Serbie**
-