



GSR17

11-14 JULY 2017

NASSAU, BAHAMAS



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-17 НА ОСНОВЕ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО ПОЛИТИЧЕСКИМ И РЕГУЛЯТОРНЫМ СТИМУЛАМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИЕМЛЕМОГО В ЦЕНОВОМ ОТНОШЕНИИ ДОСТУПА К ЦИФРОВЫМ УСЛУГАМ

Регулирование постоянно меняющегося сектора ИКТ
требует квалификации, прогнозирования и инноваций.

Разработка и использование передовых методов являются наилучшим способом получения
результата от наших усилий по адаптации к изменениям и внедрению новых технологий в целях
стимулирования процесса развития и ведения бизнеса.

“У нас в руках огромный трансформационный потенциал цифровой экономики. Мир должен двигаться к открытому, совместному, мотивирующему регулированию, и руководство регуляторными органами сектора ИКТ имеет в этом начинании решающее значение. Сегодня оно поможет сориентироваться в происходящих коренных изменениях в сфере технологий, а завтра – реализовать этот огромный потенциал и изменить к лучшему жизнь миллионов. Я уверен, что принятые в этом году Руководящие указания ГСР на основе передового опыта послужат ценным ориентиром при разработке нормативной базы для сектора ИКТ как основы цифровой экономики сегодня и в будущем.”



Организовано по инициативе г-на Брахимы Сану, Директора Бюро развития электросвязи (БРЭ), МСЭ

“Материалы, которые легли в основу Руководящих указаний ГСР на основе передового опыта, представляют собой коллективное знание, накопленное за десятилетия регуляторной деятельности в сфере ИКТ, осмысленное сквозь призму задач, которые встают перед регуляторными органами, по мере того как мир осваивает следующее поколение технологий и приближается к повсеместной возможности установления соединений. В Руководящих указаниях освещаются принципы совместного согласованного регулирования, согласно которому директивные и регуляторные органы, а также отраслевые компании должны работать вместе, чтобы добиться реализации потенциала технологий завтрашнего дня. URCA с гордостью координирует процесс консультаций в этом году. Мы убеждены, что Руководящие указания станут для регуляторных органов незаменимым инструментом при разработке нормативно-правовой базы для сферы ИКТ, которая отвечала бы потребностям наших стран.”



Координатор: г-н Стивен Беро, Исполнительный директор URCA, Багамские Острова



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-17 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО ПОЛИТИЧЕСКИМ И РЕГУЛЯТОРНЫМ ИНИЦИАТИВАМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИЕМЛЕМОГО В ЦЕНОВОМ ОТНОШЕНИИ ДОСТУПА К ЦИФРОВЫМ УСЛУГАМ

Нам доступен обширный потенциал преобразующей цифровой экономики. Цифровой мир открывает множество перспектив в различных секторах, таких как сельское хозяйство, здравоохранение, финансовые услуги, искусственный интеллект и государственное управление. Цифровые услуги могут создавать возможности для экономического роста и социального развития во всех областях.

Регулирование должно играть решающую роль в обеспечении процветания стремительно развивающихся в настоящее время рынков, при этом формируя будущие рынки для цифровых услуг, которые являются инновационными, сбалансированными и доступными для всех. В большей мере комплексное, ориентированное на стимулы и опирающееся на сотрудничество регулирование не только будет полезно потребителям и предприятиям, но и поможет приблизить цифровое будущее для миллиардов людей, все еще лишенных соединения.

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2017 года, признаем, что единой и всеохватывающей схемы для передового опыта не существует, но соглашаемся с тем, что опыт стран может расширять наши знания и указывать пути совершенствования регулирования. Во все более сложной и динамичной экосистеме ИКТ важно согласовать общие принципы и внедрить четкие и простые правила.

В связи с этим мы определили и одобрили настоящие руководящие указания на основе примеров передового опыта для приемлемых в ценовом отношении цифровых услуг для всех.

i. Укрепление регуляторной основы для приемлемого в ценовом отношении доступа к цифровым услугам

Признавая преобразующий потенциал указанных ниже инструментов регулирования для сокращения затрат на развертывание инфраструктуры ИКТ и внедрения услуг для конечных пользователей, мы вновь подчеркиваем их значение и призываем укреплять и далее упорядочивать правила и практические методы регулирования в следующих направлениях:

- ◆ Принятие и использование национальной цифровой политики, стратегий и планов, целью которых является обеспечение доступности технологий широкополосной связи и технологий, основанных на протоколе Интернет, для возможно более широкого сообщества пользователей.
- ◆ Принятие гибкого и прозрачного подхода к содействию здоровой конкуренции при обеспечении доступа к сети и цифровых услуг для конечных пользователей.
- ◆ Разработка гибких, основанных на стимулах и ориентирующихся на рынок основ политики и регулирования в области распределения и присвоения спектра, в особенности для услуг широкополосной связи.
- ◆ Содействие распространению трансграничных волоконных сетей, а также созданию повсеместно распространенных национальных магистральных сетей, которые при необходимости дополнялись бы наземной беспроводной и спутниковой инфраструктурой.
- ◆ Синхронизация спроса на внутренние сети с развертыванием международной пропускной способности.
- ◆ Стимулирование создания пунктов обмена трафиком интернета, а также сетей распределения контента на национальном, региональном и международном уровнях.
- ◆ Снятие препятствий для выхода на рынок на всех уровнях и внедрение стимулов для открытого доступа и совместного использования инфраструктуры на международном и региональном уровнях, с целью снижения затрат на подключение к подводным кабелям, региональной волоконной магистрали и спутниковой инфраструктуре.
- ◆ Принятие инновационных режимов лицензирования и стимулирование создания, для покрытия отдаленных и сельских районов, новых бизнес-моделей, которые позволяли бы эффективнее интегрировать использование наземной, спутниковой и подводной инфраструктуры электросвязи.
- ◆ Содействие проектированию и развертыванию различных видов инфраструктуры, в том числе сотрудничество с органами местного самоуправления для снятия ограничений на развертывание инфраструктуры.
- ◆ Мониторинг и, если необходимо, установление такс на присоединение сетей фиксированной и мобильной связи, в том числе на основе рационального регуляторного учета.
- ◆ Предъявление доминирующим действующим поставщикам требований об обеспечении оптового и равноправного доступа к их сетям в целях присоединения и совместного использования инфраструктуры.
- ◆ Обеспечение переносимости номеров в сетях фиксированной и подвижной связи.
- ◆ Рассмотрение вопроса об эффективности лицензионных сборов и сборов за использование спектра.
- ◆ Использование комплексных универсальных стратегий доступа и обслуживания и механизмов финансирования для распространения сетей и обеспечения возможности установления соединений для государственных учреждений и местных сообществ, а также мер стимулирования спроса, таких как субсидии для конечных пользователей.
- ◆ Содействие разработке инновационных новых технологий, которые позволят расширять покрытие в сельских и отдаленных районах с меньшими затратами.

Мы вновь заявляем о значении таких мер и стимулов и вновь подтверждаем это значение, о котором говорится в руководящих указаниях ГСР на основе примеров передового опыта, принятых в предыдущие годы.

ii. Дальнейшая адаптация и масштабирование стимулов для предоставления цифровых услуг

На основании таких широко признанных практических методов мы далее призываем к переоценке действующих регуляторных парадигм для цифровых рынков будущего, учитывая, что приемлемость цифровых услуг в ценовом отношении зависит от множества факторов, связанных с их инфраструктурой, стоимостью, перепродажей и предоставлением.

Органам государственного управления и регуляторным органам следует делать больше для обеспечения приемлемости в ценовом отношении и использования цифровых услуг, содействуя применению следующих направлений политики и мер регулирования:

- ◆ Обеспечение регуляторных и политических стимулов для инвестиций в высокоскоростные широкополосные сети с высокой пропускной способностью.
- ◆ Стимулирование конкуренции среди участников сектора ИКТ и других секторов, что создает перспективы для инноваций и снижения расценок на цифровые услуги.
- ◆ Поощрение совместного инвестирования и совместного размещения и использования инфраструктуры, в соответствующих случаях, в том числе путем договоренностей о совместном использовании активной инфраструктуры и национальном роуминге, а также совместном использовании с другими коммунальными службами, с тем чтобы добиться сокращения затрат и снижения потребительских цен.
- ◆ Поощрение перепродажи мобильных устройств держателями лицензий, в том числе MVNO.
- ◆ Содействие заключению соглашений о трансграничном региональном мобильном роуминге.
- ◆ Поощрение соглашений, устанавливающих минимальные технические условия для держателей лицензий, эксплуатирующих сети электросвязи/ИКТ общего пользования, а также соглашений об определении тарифов на присоединение на основании взаимоголасованной методики расчетов.
- ◆ Применение пропорционального и прозрачного тарифного регулирования, предпочтительно на оптовом уровне, на тех рынках, где конкуренция не дает удовлетворительных результатов в отношении ценовой приемлемости цифровых услуг.
- ◆ Избегание исключительных договоренностей по ценообразованию для услуг, оказываемых конечным пользователям, что способствует установлению справедливых и недискриминационных тарифов.
- ◆ Содействие выходу на рынок и работе поставщиков онлайн-услуг.
- ◆ Мониторинг монополистического поведения на рынках цифровых услуг и применение пропорциональных принудительных мер, направленных против такого поведения.
- ◆ Распространение налоговых, неналоговых фискальных и других соответствующих стимулов для побуждения операторов к снижению тарифов, в том числе освобождение от таможенных сборов оборудования электросвязи/ИКТ для поставщиков инфраструктуры, а также терминалов и устройств конечных пользователей.
- ◆ Создание благоприятных условий для поставщиков облачных услуг путем разработки комплекса направлений политики, поддерживающих использование протоколов безопасности сетей и конфиденциальности данных, тем самым превращая облако в основной механизм предоставления цифровых услуг всеми видами участников рынков, в частности МСП.

- ◆ В случае необходимости использования принадлежащих государству центров обработки данных, разработка стратегий консолидации этих центров и инвестиций в центры обработки данных, тем самым сокращая государственные расходы при совершенствовании управления облачными ресурсами, осуществляемого различными государственными учреждениями.
- ◆ Определение политики государственных закупок, для того чтобы правительственные учреждения внедряли и использовали цифровые услуги, а также технологические платформы, на которых они оказываются, такие как облачные вычисления и подвижная широкополосная связь.
- ◆ Исследование новых политических формул для решения проблемы приемлемого в ценовом отношении доступа к цифровым услугам для различных целевых групп и сообществ и для реализации стратегий универсального доступа вне зависимости от демографических характеристик и местоположения пользователей.
- ◆ Адаптация правил и норм обеспечения соблюдения и обеспечение наличия надлежащих механизмов компенсации потребителям применительно к цифровым услугам.
- ◆ Содействие созданию и широкой доступности ориентированных на потребителя механизмов, которые обеспечивали бы потребителям возможность выбирать наиболее подходящие предложения услуг, планировать затраты на использование услуг передачи данных, контролировать качество обслуживания и оценку пользователем качества услуг и предоставлять отчет о них, узнавать о механизмах компенсации или получать доступ к каталогу устройств, имеющих сертификаты одобрения типа.

iii. Стимулы последующих поколений для приемлемых в ценовом отношении цифровых услуг

Мы полагаем важным, чтобы современные стремительно развивающиеся рынки, насыщенные инновационными цифровыми технологиями, продуктами и услугами, продолжали процветать и расти.

Мы вновь повторяем, что открытый подход к регулированию на основе сотрудничества может во многом способствовать решению проблемы приемлемости цифровых услуг в ценовом отношении. Регуляторным органам всех секторов, где появляются цифровые услуги, необходимо активно сотрудничать, осуществляя, в частности:

- ◆ Установление контактов с регуляторными органами других секторов для внедрения конкретных механизмов официального или неофициального сотрудничества.
- ◆ Содействие развитию таких межсекторальных услуг, как электронная коммерция, электронные финансы и электронное государственное управление.
- ◆ Сотрудничество с академическими организациями в изучении и прогнозировании регуляторных задач и разработке политики, направленной на развитие новых технологий в цифровой экономике и обществе.
- ◆ Принятие инновационных нестандартных мер для стимулирования внедрения услуг и создания приложений и контента, актуальных для местного контекста, а также сохранения местного наследия.
- ◆ Содействие приобретению всеми цифровых навыков, которые необходимы для широкого внедрения и эффективного использования цифровых услуг и приложений.
- ◆ Широкая пропаганда преимуществ новых технологий в цифровой экономике и обществе.