

الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات (AREGNET)



يوليو 2017

I تأسيس الشبكة:

أسست الشبكة استناداً إلى البيان الختامي الصادر عن الندوة الأولى لهيئات تنظيم الاتصالات في المنطقة العربية التي انعقدت في الجزائر بتاريخ 19-21/إبريل 2003 ووفقاً لأحكام هذه القواعد الأساسية وما يطرأ عليها من تعديل.

II أهداف الشبكة:

1. تبادل الآراء والخبرات فيما يخص تنظيم القطاع.
2. إعداد سياسات ونماذج لقواعد تنظيمية وإجراءات عادلة وشفافة للاسترشاد بها في تحقيق شمولية الخدمة والتنمية المستدامة في القطاع.
3. التنسيق من أجل تحقيق الانسجام في الممارسات التنظيمية في العالم العربي من خلال تبادل المعلومات والسعي إلى توحيد تلك الممارسات، والعمل على اعتماد مواقف متقاربة في تلك الممارسات.
4. توفير نماذج تنظيمية وسياسات وإجراءات سليمة ذات شفافية ومنسجمة تهدف إلى تشجيع التطوير والتحديث للشبكات وخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بأسلوب فعال وملائم وكذلك تهدف إلى إيجاد بيئة تنافسية، من أجل ضمان تقديم هذه الخدمات إلى المستفيدين منها بأنسب كلفة وبأعلى مستوى من الجودة.
5. السعي إلى تنسيق مواقف أعضاء الشبكة لتبني رأي موحد في المحافل الإقليمية والدولية ذات العلاقة بالتنظيم وذلك في حدود الوظائف والمهام المنوطة بالشبكة.

III مهام الشبكة:

1. تسهيل ودعم عملية بناء القدرات لدى أعضاء الشبكة عن طريق التعاون في توفير التدريب وتبادل الخبرات بين أعضاء الشبكة.
2. التنسيق من أجل تحقيق الانسجام في المعايير وسياسات التنظيم والإجراءات والسعي إلى توحيدها بالاستفادة من الممارسات والمعايير الأفضل والمعتمدة عالمياً.
3. متابعة أنماط التطورات العالمية المتعلقة بالقطاع لتسهيل تطويره في العالم العربي.
4. التشجيع على توسعة نطاق تحرير القطاع بتحفيز المنافسة فيه وبمشاركة أكبر للقطاع الخاص.
5. التشجيع والتعاون في مجال إنشاء هيئات تنظيم القطاع ذات صلاحيات كافية وذلك في الدول التي لا يوجد فيها مثل هذه الهيئات.

6. التعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية وشبكات تنظيم القطاع الأخرى وتبادل المعلومات معها وتطوير العلاقات مع النظراء، وذلك في حدود أهداف الشبكة.
7. إنشاء وإدامة نظام فعال لتوزيع المعلومات بين الأعضاء والجهات المعنية الرئيسية باستعمال وسائط فعالة وزهيدة الثمن بما في ذلك إنشاء موقع إلكتروني للشبكة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.
8. التنسيق في إعداد الدراسات المتعلقة بالجوانب التنظيمية للقطاع لخدمة المصالح المشتركة للأعضاء.
9. تنظيم الاجتماعات وورش العمل والمؤتمرات التي تتعلق بالجوانب التنظيمية للقطاع
10. تنسيق أعمال الأعضاء بما يحقق أهداف الشبكة، ومتابعة التقدم الذي يتم إحرازه في تنفيذ نظم وسياسات وإجراءات مقاربة، والقيام على تقديم الدعم للأعضاء كلما كان ضرورياً.
11. المساهمة في ايجاد مناخ استثماري جذاب وترويج الاستثمار في القطاع بالمنطقة.

IV تقرير الاجتماع الرابع عشر للشبكة :

مقدمة :

عقدت الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات اجتماعها الرابع عشر في مدينة عمان بالمملكة الأردنية الهاشمية خلال الفترة من 26 إلى 27 ابريل 2016 وقد شارك في هذا الاجتماع السنوي رؤساء وممثلي هيئات تنظيم الاتصالات العربية من أربعة عشر دول عربية.

متابعة تنفيذ مشاريع الشبكة:

(1) مشروع الخطة الإستراتيجية للشبكة:

تقوم أمانة الشبكة بمتابعة تنفيذ خطط وبرامج تنفيذ الخطة الإستراتيجية ورفع تقرير عن ذلك لسعادة رؤساء الهيئات العربية.

(2) مشروع تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية :

تم تمديد المشروع لمدة 3 أشهر ليتمكن الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بمصر من استلام الاستبيانات المتبقية من بعض الدول العربية. وقد تم الانتهاء من إعداد الدراسة.

(3) مشروع البيانات الضخمة :

تم اعتماد المشروع التي كانت تترأسه هيئة التنظيم بسلطنة عمان وقد تم تعميمه على الأعضاء من قبل الأمانة العامة.

(4) مشروع تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTTs) على المجالات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية:

الاستمرار بالمشروع برئاسة جمهورية مصر العربية. وقد تم تكليف الأمانة بمتابعة التشاور مع الدول الأعضاء للانتهاء من تشكيل الفريق من الخبراء رفيع المستوى والذي من مهامه التشاور مع الشركات في البلدان العربية (المشغلين) والتحاور مع الشركات المالكة لتطبيقات ال-OTT. ولقد تم فعلا تنظيم اجتماع للخبراء بمقر الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالقاهرة وسيقدم التقرير للمناقشة خلال الاجتماع المقبل للشبكة. وقد انضمت كلا من قطر، المغرب، تونس، الأردن والكويت إلى هذا الفريق.

(5) مشروع الحوسبة السحابية :

قام المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات بتحضير مخرجات العمل النهائية للمشروع القائم في الاتحاد بخصوص الحوسبة السحابية.

(6) مشروع فرق الطوارئ الوطنية لحوادث الانترنت :

تم اعتماد التقرير السنوي المقدم من المركز الإقليمي للأمن السيبراني بسلطنة عمان. وتم الاتفاق على أن يعمم هذا التقرير سنويا على الأعضاء للمشاركة والاستفادة من نشاطات المركز.

(7) مشروع الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية:

استمرار العمل بالمشروع ومتابعة تحديث وتدقيق البيانات بشكل دوري، وتعميمها لتمكين الدول أعضاء الشبكة من الاطلاع على مخرجات الدراسة. ولقد انتهت هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين من إعداد آخر تقرير لهذه الدراسة.

(8) مشروع النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق الريفية والنائية:

استمرار العمل في المشروع، وقد تم تكليف رئاسة الفريق (موريتانيا) بالطلب من الدول أعضاء الشبكة تزويدها بالتجارب والخبرات في مجال النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق الريفية والنائية، مما مكنها من

إعداد تقرير شامل يتضمن تجارب الدول العربية والصعوبات والتحديات التي تواجهها في هذا الخصوص. ولقد قامت الرئاسة الحالية للشبكة (المملكة الأردنية الهاشمية) بتنظيم ورشة عمل استعرضت فيها تجارب الدول العربية والمنظمات الدولية في هذا المجال .

(9) مشروع نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات :

تم تعميم وثيقة المشروع على الدول المشاركة في فريق المشروع من قبل رئاسة الفريق (موريتانيا)، وقد تم الاتفاق على استمرار العمل في المشروع على أن تقوم الدول التي لم تتمكن من إضافة ملاحظاتها على الوثيقة بالرد خلال 3 أشهر لتتمكن رئاسة الفريق بوضع الوثيقة في صيغتها النهائية، ولقد تم فعلا الانتهاء من صياغة الوثيقة النهائية من رئاسة الفريق، ولقد استفاد الفريق من تجارب الاتحاد الدولي بخصوص تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة من النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات.

(10) مشروع مشاركة البنى التحتية :

يستمر العمل بالمشروع، وحث الدول الأعضاء المشاركة في المشروع بتعبئة الاستبيان وإرساله لرئاسة الفريق (المغرب) ولقد تم فعلا استلام باقي الاستبيانات وتحضير الوثيقة النهائية للمشروع التي ستقدم في الاجتماع المقبل للشبكة بالإمارات.

(11) مشروع تبادل الخبرات في مراقبة جودة خدمات الاتصالات الخلوية (QoS/QoE) وحماية شؤون المستفيدين (مشروع جديد مقدم من طرف المملكة الأردنية الهاشمية).

تم اعتماد المشروع برئاسة المملكة الأردنية الهاشمية وعضوية كل من: السودان، عُمان، مصر، موريتانيا، تونس، الإمارات، الكويت، السعودية، المغرب، الجزائر، البحرين وليبيا.

وسيقدم فريق العمل مسودة وثيقة المشروع خلال الاجتماع السنوي بالإمارات للمناقشة.

(12) مشروع تيسير أنترنت الأشياء (مشروع جديد مقدم من طرف دولة الإمارات العربية المتحدة).

تم اعتماد المشروع برئاسة الإمارات العربية المتحدة وعضوية كل من: الأردن ، تونس، عمان، السعودية والسودان

وسيقدم فريق العمل مسودة وثيقة المشروع خلال الاجتماع السنوي بالإمارات للمناقشة.

13) مشروع استخدام وسائل الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات في خدمة أهداف التنمية المستدامة 2030 (مشروع جديد مقدم من طرف دولة الإمارات العربية المتحدة).

تم اعتماد المشروع برئاسة الإمارات العربية المتحدة وعضوية كل من: عُمان، الأردن، البحرين، مصر، موريتانيا والكويت.

وسيقدم فريق العمل مسودة وثيقة المشروع خلال الاجتماع السنوي بالإمارات للمناقشة.

تنظيم ورش العمل :

إضافة إلى متابعة مشاريع الشبكة ، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بالملكة الأردنية الهاشمية بصفتها الرئيس الحالي للشبكة بتنظيم عدة ورش عمل شارك فيها ممثلون من أعضاء الشبكة ومنظمات إقليمية ودولية نذكر منها:

1- ورشة عمل متخصصة على هامش فعاليات الاجتماع الرسمي الرابع عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات حول " انترنت الأشياء " بتاريخ 2016/4/25

2- ورشة العمل المتخصصة في مواضيع: "المنافسة، الاتجاهات الحديثة في التنظيم، الطيف الترددي في الفترة من 2016/7/26-24، وذلك بالتعاون مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة GSMA وبمشاركة العديد من ممثلي الدول للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات.

3- الندوة المتخصصة حول " أثر التعرض للحقول الكهرومغناطيسية على الصحة والسلامة العامة"، بتاريخ 2016/9/4 وبمشاركة ممثلين عن الإدارات العربية الأعضاء في الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة GSMA.

4- ورشة العمل الإقليمية حول خدمات الاتصالات الراديوية الأرضية والفضائية للدول العربية في الفترة من 2016/12/1- 11/29، وذلك بالتعاون مع المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات وبمشاركة من الدول العربية.

5- ورشة عمل متخصصة حول النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق الريفية والنائية في الفترة من 2017/3/14-13 بالتعاون مع المكتب الإقليمي العربي للاتحاد

الدولي للاتصالات والرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة، وذلك استكمالاً للنشاطات المتعلقة بمشروع النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق الريفية والنائية الذي يعتبر من المشاريع الحالية للشبكة.

6- ورشة عمل حول حماية الأطفال من وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الفترة من 10-2017/5/11 بالتعاون مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة GSMA.

V ضمن اطار تعزيز التعاون والتنسيق العربي:

التأكيد على زيادة وتفعيل عرى التعاون والتنسيق بين الدول الأعضاء للخروج بمواقف موحدة حيال كثير من القضايا الإقليمية والدولية التي تهم أعضاء الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، ومن أبرزها تشكيل الفريق المكلف بمخاطبة الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة بخصوص رفع الحظر على مشاركة جمهورية السودان في فعاليات ومؤتمرات الرابطة والذي انتهى بالسماح للسودان بالمشاركة نتيجة رفع العقوبات الاقتصادية عنها من قبل الولايات المتحدة.

VI اجتماع الدورة العادية الخامسة عشر للشبكة :

عقد الدورة العادية الخامسة عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بدولة الإمارات العربية المتحدة من 18 إلى 20 سبتمبر 2017م