



GSR17

11-14 JULY 2017

NASSAU, BAHAMAS



Отчет Председателя 17-го Глобального симпозиума для регуляторных органов

12-14 июля 2017 года
Нассау, Багамские Острова

*Жизнь в мире
цифровых возможностей*



ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЖИЗНЬ В МИРЕ
ЦИФРОВЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Резюме



17-й Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР-17), который проходил в Нассау, Багамские Острова, с 11 по 14 июля, собрал около 400 участников, в числе которых были министры правительств, главы регуляторных органов и руководители отрасли высшего звена из более чем 60 стран. ГСР-17 проводился Международным союзом электросвязи (МСЭ) совместно с правительством Содружества Багамских Островов. ГСР-17 проходил под председательством г-на Стивена Бери, главного исполнительного директора Управления по вопросам регулирования и конкуренции в сфере коммунальных услуг (URCA) Багамских Островов, и был посвящен теме "Жизнь в мире цифровых возможностей".

На протяжении всей четырехдневной программы ГСР участники признавали значимость сотрудничества в условиях, когда цифровые преобразования охватывают все сектора и наступает пора пятого поколения регулирования в сфере ИКТ. Использование потенциала сотрудничества между заинтересованными сторонами в целях

создания благоприятной среды для инноваций, инвестиций и перспектив для всех имеет решающее значение во все более сложной и динамичной экосистеме ИКТ. Мероприятие завершилось принятием представителями регуляторных органов в области ИКТ комплекса руководящих указаний на основе примеров передового опыта по приемлемому в ценовом отношении доступу к цифровым услугам.

Ряд предварительных мероприятий прошел 11 июля 2017 года и в первой половине дня 12 июля 2017 года, в том числе вторая предваряющая ГСР тематическая конференция "Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами", основное внимание в ходе которой уделялось аспектам безопасности цифровых финансовых услуг. В день предварительных мероприятий также прошло собрание региональных ассоциаций регуляторных органов (РА) и 8-е собрание старших сотрудников по регулированию (CRO) из частного сектора.



Вторник

11 июля 2017 года

Предварительное мероприятие ГСР-17 - Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами "Безопасность цифровых финансовых услуг"



Вступительные замечания

Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами (GDDFI) открыли заместитель премьер-министра и министр финансов Багамских Островов distinguished г-н Кевин Питер Тернквест и г-н Брахима Сану, Директор БРЭ МСЭ. Предварительное мероприятие было посвящено вопросам кибербезопасности и включало два групповых обсуждения и моделирование высокого уровня.

В своем вступительном слове г-н Брахима Сану подчеркнул, что безопасность является ключевым элементом создания доверия при использовании ИКТ и по-прежнему представляет сложнейшую задачу, которая требует глобального и скоординированного решения. Он подчеркнул, что GDDFI, впервые проведенный в ходе ГСР в прошлом году, предназначен для обсуждения способов, которые

позволят помочь более чем 2 миллиардам людей, не включенным в официальную финансовую систему.

На официальном открытии GDDFI distinguished г-н Кевин Питер Тернквест отметил преимущества современных цифровых финансовых услуг и рассказал, как они преобразуют повседневную жизнь на Багамских Островах. Признавая, что новые достижения в технологии могут открыть грандиозные перспективы для роста и развития, distinguished г-н Тернквест также подчеркнул, что важно осознавать потенциальные угрозы. По его мнению, существуют возможности для инноваций, но и возможности для нанесения вреда и создания угроз, и регуляторные органы имеют возможности формировать и обеспечивать доверие к системе путем разумного регулирования.



Сессия 1 GDDFI Технологии, защищающие электронные транзакции

Первую групповую дискуссию GDDFI вел д-р Рам Севак Шарма, председатель TRAI, Индия. В дискуссии участвовали: г-н Оливер Гейл, президент и один из основателей компании Bitt Inc., г-н Джованни Кинг, операционный директор, Генеральная дирекция энергетики, электросвязи и конкуренции, Кюрасао, Нидерланды, г-н Джон Ролл, управляющий Центральным банком Багамских Островов, д-р Марк Джемисон, директор по вопросам исследований и образования, Уоррингтонский бизнес-колледж, Университет Флориды, г-жа Сью Келси, старший вице-президент и глава Группы, Управление глобальными продуктами, MasterCard.

Участники дискуссии обсудили новые финансовые технологии, такие как цифровые валюты и бумажники, технологии распределенного реестра и blockchain, а также роль регулирования в этой динамичной среде. Участники рассказали о ходе развития цифровых финансовых услуг в Карибском

бассейне. Особо отмечалась потребность в обеспечении наличия требующихся инфраструктур, в частности потребность в группах реагирования на компьютерные инциденты.

С позиций Центрального банка подчеркивалась необходимость сбалансировать требования конфиденциальности с требованиями, возникающими в ходе расследования отмывания денег и финансирования терроризма, тогда как другие участники отметили сходство между успешной работой по физическим бедствиям и по кибербедствиям, а именно значение подготовленности и роль человеческих взаимоотношений.

С позиций частного сектора указывалось на проблему изменения поведения при переходе от сделок с наличными к цифровым финансовым системам, в особенности если новые системы сложны, а население не привыкло к ИКТ.

Информационная сессия МСЭ-R и МСЭ-T по дорожной карте 5G: проблемы и открывающиеся перспективы

Информационная сессия, которую вел г-н Марио Маневич, заместитель Директора Бюро радиосвязи МСЭ, началась со вступительных замечаний г-на Брахима Сану, Директора БРЭ МСЭ, за которыми последовала презентация г-на Мартина Адольфа, советника 12-й Исследовательской комиссии (Показатели работы, QoS и QoE) Бюро стандартизации электросвязи МСЭ. В ходе групповой дискуссии д-р Шив Бакши, вице-президент по связям с отраслью, Ericsson; г-жа Донна Бетеа Мерфи, старший вице-президент

по вопросам глобального регулирования, Inmarsat; г-жа Вина Рават, старший советник по вопросам спектра, Ассоциация GSM; и г-н Кристофер Вулфорд, директор по вопросам международной политики в области спектра, OFCOM, Соединенное Королевство, поделились своими взглядами на то, как 5-е поколение технологий подвижной связи – "5G" – сделает возможным создание к 2020 году и в последующие годы постоянно соединенного общества (стандарты МСЭ IMT2020).



Сессия 2 GDDFI - Обеспечение надежности, безопасности и доверия к ЦФУ: коллективная ответственность?

Вторую групповую дискуссию вел г-н Рандол Дорсетт, председатель Управления по вопросам регулирования и конкуренции в сфере коммунальных услуг (URCA). В дискуссии приняли участие: г-н Дражен Лучич, председатель Совета НАКОМ, Хорватия, и член Национального совета по кибербезопасности Хорватии, г-н Дьемелеу Амон Габриэль Биль, генеральный директор АТСИ, Кот д'Ивуар, г-н Тонтама Шарль Миллого, председатель ARCEP, Буркина-Фасо, и г-н Махмуд Эльговини, член Совета NTRA Египта.

Ведущий начал обсуждение, отметив, что лишенные банковского обслуживания лица все в более широких масштабах получают доступ к финансовым услугам по цифровым каналам. Он указал, что банки, учреждения микрофинансирования, операторы подвижной связи и поставщики, являющиеся третьими сторонами, используют мобильные телефоны, устройства в точках продаж, а также сети мелких агентов для предложения базовых финансовых услуг с большими

удобствами, в более широких масштабах и по более низким расценкам, чем традиционный банкинг. Финансовые регуляторные органы различных стран мира осознают, какую огромную роль цифровые финансовые решения могут играть в охвате финансовыми услугами, и стремятся использовать этот потенциал, создавая благоприятную среду для цифровых финансовых услуг. В то же время выступающий подчеркнул, что возникает новый круг учреждений, например управляющие агентскими сетями, агрегаторы платежей и другие, которые помогают в формировании значительно более масштабной и эффективной экосистемы цифровых финансов. Тем самым создается новая экосистема, в которой существует коллективная ответственность за обеспечение надежности, безопасности цифровых финансовых услуг и доверия к ним. При создании благоприятной среды регуляторные органы обоих секторов решают ключевые вопросы политики и регулирования, например, как сбалансировать открытость и инновации с достаточной уверенностью в прочности системы регулирования.



Профессор Марко Герке произносит вступительное слово перед кибер-моделированием кибератаки.

Участники дискуссии подчеркивали, что доверие является одним из основополагающих аспектов цифровых финансовых услуг, и отмечали необходимость сотрудничества регуляторных органов сектора электросвязи и финансового сектора. Участники также отметили необходимость обмена передовым опытом для решения проблемы безопасности и доверия. Некоторые из участников говорили об изменении поведения в странах при переходе от наличных к цифровым платежам за различные услуги, а также роль регуляторных органов в обеспечении среды, поддерживающей инновации при обеспечении защиты потребителей.

В завершение GDDFI профессор Марко Герке из Института исследований киберпреступности, Германия, провел высокоуровневое моделирование кибератаки на банк. В процессе моделирования аудитория участвовала в процессе принятия решений через устройства для голосования, которые позволили участникам выразить свои коллективные мнения о способах отражения кибератак.



Среда

12 июля 2017 года

Предварительные мероприятия ГСП-17

Собрание ассоциаций регуляторных органов (RA)

Собрание RA прошло под председательством г-на Ансорда Хьюитта, председателя и генерального директора Организации регулирования в коммунальной сфере (OOCUR) Управления регулирования в коммунальной сфере (OUR), Ямайка, в присутствии г-на Брахима Сану, Директора БРЭ МСЭ, и г-на Бруно Рамуса, руководителя Регионального отделения МСЭ для Северной и Южной Америки. Присутствовали свыше 60 участников из 12 ассоциаций (ARCTEL, AREGNET, ARTAC, ACЭ, CTO, CTU, EACO, EMERG, FRATEL, OOCUR, REGULATEL, SATRC).

Г-н Сану отметил значение ассоциаций регуляторных органов, особенно в начале создания характеризующейся сотрудничеством соединенной цифровой среды. Мы вступаем в новую эпоху и видим новые границы, и роль RA становится все сложнее, но также открывает новые перспективы. Г-н Сану заявил, что RA играют не имеющую себе равной роль и способны добиться изменений, а

МСЭ представляет собой нейтральную платформу, где можно обсуждать вопросы сотрудничества и обмениваться информацией между различными ассоциациями регуляторных органов из различных регионов.

Подчеркивая свою заинтересованность в получении сведений об опыте друг друга, участники предложили не только размещать на веб-странице RA презентации с собраний RA, но и пополнять ее между собраниями, для того чтобы ценный обмен информацией, происходящий на каждом собрании, продолжался на протяжении года. МСЭ рекомендовали создать портал для RA, куда можно было бы включать, наряду с презентациями с собраний RA, отчеты и данные о деятельности, связанные с работой RA.

Полный отчет о собрании ассоциаций регуляторных органов размещен по адресу: <http://www.itu.int/ru/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR2017/default.aspx>



Собрание старших сотрудников по регулированию

В соответствии с рекомендацией CRO, данной на их собрании в Бангкоке в октябре 2016 года, о создании рабочей группы по охвату цифровыми финансовыми услугами (РГ-ЦФУ CRO) эта группа провела на ГСР-17 собрание перед 8 м собранием старших сотрудников по регулированию (CRO) из частного сектора, которое состоялось 12 июля, для продолжения обсуждения способов достижения поставленных Всемирным банком на период до 2020 года целей обеспечения всеобщего доступа к финансовым услугам.

В 8 м собрании старших сотрудников по регулированию (CRO) из частного сектора, как и в собрании его Рабочей группы по охвату цифровыми финансовыми услугами (РГ-ЦФУ CRO), приняли участие свыше 20 отраслевых руководителей высшего звена от ведущих Членов Сектора МСЭ-D. Собрание CRO прошло под председательством г на Бокара Ба, главного исполнительного директора Совета по электросвязи Samena, а собрание РГ-ЦФУ CRO - под председательством г жи Сью Келси, вице-президента MasterCard.

Открывая собрание CRO, г н Брахима Сану, Директор БРЭ, отметил необходимость того, чтобы вклад в работу собраний CRO вносили Члены Сектора МСЭ-D, в особенности из частного сектора. Он напомнил, что эта Группа была создана как платформа для обсуждения отраслью вопросов регулирования, политики и рынков, и заявил, что надеется на дальнейшие вклады от Группы. Он дал высокую оценку работе группы и ее инициативам и подчеркнул значение роли частного сектора в области развития. Он также поблагодарил председателя за отличную работу.

Собрание CRO пришло к выводу, что, признавая важность участи многих заинтересованных сторон для достижения ЦУР, собрание CRO из частного сектора является платформой, которую БРЭ использует для информирования своих Членов о взглядах и решениях отрасли для содействия выполнению задач глобального сообщества, то есть достижения ЦУР. Полный текст отчета размещен по адресу: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/CRO/Pages/CRO8.default.aspx>

Среда

12 июля 2017 года

ГСП-17

Церемония открытия

В церемонии открытия приняли участие уважаемые гости: д-р distinguished Губерт А. Миннис, премьер-министр Багамских Островов; г-н Хоулинь Чжао, Генеральный секретарь МСЭ; сенатор distinguished Карл Уилшир Бетел, королевский адвокат, генеральный прокурор и министр юстиции Багамских Островов; г-н Рэндолл Дорсетт, председатель URCA, Багамские Острова; г-н Брахима Сану, Директор БРЭ МСЭ; и г-н Стивен Бери, главный исполнительный директор URCA, Багамские Острова, и председатель ГСП-17.

В своем вступительном слове г-н Рэндолл Дорсетт подчеркнул, что создание более открытого, производительного и конкурентоспособного общества и экономики необходимо для того, чтобы его страна могла успешно конкурировать в современной глобальной среде. Он отметил: "URCA убеждено, что ИКТ являются наиболее перспективной платформой, на которую могут опираться Багамские Острова для совершенствования нашего общества и экономики, и наша цель состоит в ускоренном развитии ИКТ на Багамских Островах". Он отметил, что проходящие на ГСП обсуждения создают возможности, которые помогают разрабатывать и осуществлять те направления политики и регуляторные нормы, которые необходимы для адаптации и применения новых технологий.

Обращаясь к аудитории, г-н Брахима Сану отметил, что сегодня ни один человек и ни один экономический сектор не могут себе представить жизни без ИКТ. Он подчеркнул, что мы обязаны применять появляющиеся технологии, такие как большие данные, открытые данные, облачные вычисления, интернет вещей и искусственный интеллект, с тем чтобы использовать огромные возможности, предлагаемые ИКТ, для достижения устойчивого развития. Наши действия в качестве сектора ИКТ должны выходить за пределы этого сектора и принимать во внимание всю цифровую экосистему - новую экосистему, где ИКТ способствуют упорядочению ведущихся правительствами процессов, обеспечению услуг здравоохранения, образования и других услуг отдаленным сообществам, чтобы никто не был забыт. ИКТ предназначены для людей. Выступающий добавил: "Нам необходимо изменить способы общения директивных и регуляторных органов, операторов, академических организаций и потребителей".

Поблагодарив правительство Багамских Островов и URCA за радушный прием и за принятие у себя этого ГСП, г-н Хоулинь Чжао подчеркнул значение создания благоприятной среды для инвестиций в ИКТ и партнерства в интересах развития, с тем чтобы обеспечить, что никто не будет забыт. Он



отметил роль, которую ИКТ играют в различных секторах, от финансов до коммунальных служб, а также то, как другие сектора используют в качестве основы ИКТ для обеспечения безопасных и устойчивых широкополосных соединений. Он добавил: "ГСР-17 дает регуляторным органам, директивным органам, лидерам отрасли и другим основным заинтересованным сторонам в области ИКТ ценную возможность использовать потенциал сотрудничества для создания благоприятной среды для инноваций и инвестиций".

Представляя два раза distinguished Губерта А. Минниса, сенатор distinguished Карл Уилшир Бетел, королевский адвокат, отметил, что соединенные Багамские Острова – это Багамские Острова, где каждый житель может находиться в социальных сетях, пользоваться СМИ и развлекательным контентом, выполнять свою работу и заниматься бизнесом, быстро и легко получать доступ к государственным услугам, с доверием относясь к системе, которая соединяет их друг с другом и с правительством.

Д-р distinguished Губерт А. Миннис тепло приветствовал участников и поблагодарил их за то, что они прибыли на Багамские Острова. Он заявил, что инициатива "Будем "умными" Багамскими Островами" – масштабное партнерство между правительством Багамских Островов и Международным союзом электросвязи – сделает Багамы "умными" островами, на основании проекта

"Умный" остров", осуществляемого на острове Нью-Провиденс. Результатом осуществления инициативы станет разработка генерального плана "Будем "умными" Багамскими Островами" и реализация на Островах ряда пилотных проектов. Он рассказал о некоторых приоритетах правительства, связанных с "умными" инновациями, для укрепления различных платформ общения между правительством и гражданами и для того, чтобы другие сектора, в том числе здравоохранение и образование, получали пользу от технологических инноваций. Он отметил значение повышения их способности к восстановлению после кибератак и упомянул о начале реализации пилотного проекта "Внимание, Багамские Острова!" – национальной системе предупреждения о чрезвычайных ситуациях, о совершенствовании транспортных систем и о проекте широкого доступа к услугам WiFi в парках и общественных местах.



Дебаты лидеров: Новые движущие силы цифровых преобразований

Дебаты лидеров вел г н Брахима Сану, Директор БРЭ МСЭ, и они задали тон дискуссиям, которые были посвящены движущим силам цифровых преобразований и стоящим перед нами задачам регулирования. В ходе дискуссий рассказывалось о том, как автоматизация, искусственный интеллект, глубокое обучение и роботы коренным образом меняют наше общество и влияют на все аспекты нашей жизни, и обсуждалось, какой следует применять регуляторный подход. Открывая дебаты, г н Кемаль Хусейнович, руководитель Департамента инфраструктуры, благоприятной среды и электронных приложений БРЭ МСЭ, отметил, что большие данные, интернет вещей, технология blockchain, машинное обучение и искусственный интеллект, по всей вероятности, изменят и преобразуют существующие социальные, политические и экономические нормы, создавая для нашего мира перспективы и проблемы. Основной вопрос, заявил он, заключается в том, каким образом

искусственный интеллект может принести пользу обществу, отрасли и всем гражданам мира. Искусственный интеллект, верно понимаемый и надлежащим образом управляемый, не ведет к обезчеловечиванию, но может принести пользу всем.

Участники дискуссии признали, что искусственный интеллект, виртуальная реальность, алгоритмы и роботы изменят мир так, как до недавнего времени мы не могли и вообразить, и отметили, что отношение регуляторных органов к этим технологиям станет важнейшим фактором для формирования будущего. Они указали, что искусственный интеллект является не однородной технологией, а комплексом методов, применяемых в различном контексте – от машинного зрения и распознавания речи до машинного перевода и других методов, которые используются далее в самых разнообразных областях и во множестве разных условий.

Участники дискуссии заявили, что с учетом сквозного характера технологии и множества неизвестных факторов, с которыми мы сталкиваемся, заинтересованные стороны должны решать, как превратить регулирование из того, что традиционно осуществлялось "в бункерах" регуляторными органами традиционной электросвязи, регуляторными органами радиовещания, регуляторными органами энергоснабжения, полицией и другими государственными учреждениями, в систему на основе сотрудничества, которая могла бы эффективно работать со всем, что соединено. Участники дискуссии также отметили, что существуют новые парадигмы, новые способы совместного ведения междисциплинарной работы, и поэтому мы в силах реагировать на проблемы завтрашнего дня и решать их, как и проблемы сегодняшнего дня.

Участники дискуссии также отметили, что, хотя децентрализация и нарушение работы многих отраслей являются частью конвергенции технологий, регуляторные органы должны стремиться сбалансировать меры, способствующие предпринимательству и инновациям, с мерами защиты общества. Необходимы как эксперименты, так и создание контролируемой среды, потому что мы не знаем, каким будет будущее многих технологий.

Четверг

13 июля 2017 года



Г-н Гэри Шварц произносит вступительное слово о новых рубежах в технологиях.

НАПРАВЛЕНИЕ 1:

Доверие к цифровому миру

В качестве вступления г-н Гэри Шварц провел презентацию по искусственному интеллекту (ИИ), его воздействию на потребителей и способах формирования доверия этих потребителей. Выступающий определил ИИ как аппроксимацию высокой точности, ограниченную совокупностью данных. Он подчеркнул, что ИИ связан с данными, профессиональной подготовкой и использованием машинного обучения для оптимизации бизнес-процессов. Он добавил, что проблема заключается не в том, чтобы мы приняли технологию, а в том, чтобы технология приняла нас. Поэтому нам нужен проект для человека в центре и нужен проект для доверия (для обеспечения отсутствия искажений в данных), чтобы продвинуться из той точки, где мы сейчас находимся с ИИ, до точки, где он станет суперинтеллектуальным, сказал он в завершение своей презентации.

Полный текст презентации размещен здесь: <https://www.youtube.com/watch?v=JEtW2Gw3xtk>



Сессия 1: Совместное регулирование в цифровой экосистеме: новые регуляторные парадигмы

Дискуссию вел г-н Эрман Ариас, исполнительный директор CRC, Колумбия. В дискуссии участвовали г-н Марио Фромов, член комиссии IFETEL, Мексика; г-н Абхилаш Бхачеч, ранее инспектор Banks & Trust Companies, Центральный банк Багамских Островов; г-н Шив Бахши, вице-президент по связям с отраслью, компания Ericsson; г-н Кевин Мартин, вице-президент по политике в области подвижной связи и глобального доступа Facebook; и г-н Марк Джемисон, директор PURC, Университет Флориды.

Учитывая, что мы имеем новые регуляторные парадигмы, где цифровая экономика охватывает все сектора экономики, включая электросвязь, а также транспорт, досуг, здравоохранение, большое значение имеет принятие верных мер регулирования, и возникают проблемы в отношении мандата, ресурсов и решений для различных участников экосистемы, в которую также входят регуляторные органы различных секторов. Участники дискуссии также отметили, что эта тенденция не заканчивается, а становится все более очевидной по мере дальнейшего развития технологий и инноваций. В заключение они пришли к выводу, что единственный способ решения этих вопросов – сотрудничество, при котором все участники экосистемы стремятся работать вместе для выработки решений.

Участники дискуссии также отметили, что, хотя данные приносят экономические преимущества и блага, следует учитывать и такие соображения, как

конфиденциальность и безопасность. Отмечалось, что регуляторные органы должны сотрудничать, для того чтобы польза, приносимая применением данных, превращалась в преимущества для общества.

Участники дискуссии заключили, что цифровая экономика базируется на платформах. Они были определены как кластеры технологий, создающие или составляющие инфраструктуру, в которой различные участники, такие как производители и потребители, могут встречаться, чтобы осуществлять транзакции и обмениваться информацией о себе вне зависимости от самой платформы или поставщика платформы. Цифровизация отъединяет информацию от аппаратного обеспечения, к которому она традиционно привязана, тем самым отделяя контент от носителя. В отличие от аналогового устройства цифровое устройство может использовать данные, созданные в других областях, потому что оно не привязано к функциональному "бункеру" и размывает границы продуктов и отраслей. Это само по себе создает необходимость в сотрудничестве между секторами.

Важно сотрудничать, чтобы инновации продолжались и все могли участвовать в цифровых преобразованиях и пользоваться всеми преимуществами цифровизации. Необходимо продолжать диалог и углублять взаимопонимание между регуляторными органами и между всеми заинтересованными сторонами.



Сессия 2: Надежность сетей и устройств для цифровых услуг

Сессию вел д-р Дражен Лучич, председатель Совета НАКОМ, Хорватия, участие в ней принимали профессор Умару Гарба Данбатта, исполнительный заместитель председателя/главный исполнительный директор NCC, Нигерия; г-н Жак Стерн, член Совета ARCEP, Франция; г-н Хариндерпал Сингх Гревал, директор блока (Управление ресурсами и присоединением), IMDA, Сингапур; г-жа Лорен Ван Вазер, вице-президент по вопросам глобальной общественной политики, Akamai Technologies; г-н Эрик Лёб, старший вице-президент по международным внешним делам и регуляторным вопросам, компания AT&T Inc.; и г-жа Джейд Нестер, старший управляющий по вопросам политики и глобальный эксперт по вопросам конфиденциальности, Ассоциация GSM.

Ведущий отметил, что стремительное распространение новых технологий, таких как 4G LTE, и происходящий в настоящее время бурный рост трафика данных, который, как ожидается, еще более возрастет с внедрением 5G, ставят новые задачи перед отраслью и регуляторными органами. Одна из задач связана со способностью обеспечивать экономически устойчивый потенциал, в то же время создавая условия для осуществления стратегии роста производительности. Наряду с этим требуется разработать и пересматривать политику кибербезопасности и конфиденциальности данных, для учета новых проблем и требований, являющихся результатом применения новых технологий и услуг.

Участники дискуссии подчеркнули значение гарантированной надежности сетей для бесперебойной связи. Необходимо предусмотреть

меры технологического характера, такие как механизмы шифрования, чтобы обеспечить безопасную отправку и получение данных в сети и чтобы повысить доверие потребителей. Необходимо испытывать и стандартизировать новые технологические решения, чтобы обеспечить безопасность пользователя и сетей ИКТ. Представитель одного из регуляторных органов назвал ключевыми элементами в мире соединенных вещей и приложений достаточное покрытие, доступность сети и простоту предоставления. Для измерения надежности требуется открытость (использование всех видов данных), доверие (предоставление информации в распоряжение пользователей) и распространение информации и данных среди потребителей, а также сбор информации и данных от потребителей. Эта концепция во Франции получила название регулирования данными. Сегодня сетевая среда изменилась, трафик данных бурно растет, и здесь в игру вступают сети с программируемыми параметрами и виртуализация сетевых функций, как отметил представитель одного из операторов, призывающий к открытому сотрудничеству в этой области. В этом контексте важно учитывать трансграничную пересылку данных и свободный поток информации по земному шару, преимущества этого и воздействие ограничений при защите неприкосновенности частной жизни и поощрении доверия. Участники дискуссии далее отметили, что распределенная архитектура полезна в аспекте кибербезопасности и обнаружения заторов и сбоев; таким образом сети доставки контента могут способствовать надежности.



Г-н Яэль Магуайр произносит вступительное слово о возможности установления соединений для всех.

НАПРАВЛЕНИЕ 2:

Создание мира возможностей

Г-н Яэль Магуайр, новатор в области соединений и технический директор, возглавляющий Лабораторию соединений Facebook, произнес вступительное слово о создании мира возможностей с учетом опыта, скорее чем быстрого действия и задержек, и о создании и построении сообществ. Он представил возможность установления соединений с позиций данных, в частности путем анализа плотности населения, чтобы видеть, где живут люди, разработки базы данных и использования машинного обучения для определения вариантов установления соединений, чтобы соединить всех, в каждом сообществе. Выступающий отметил, что

понадобится целый диапазон вариантов. К числу разработанных Facebook нетрадиционных вариантов относятся воздушное судно Aquila с солнечной энергоустановкой, системы эфирной лазерной связи с высокой пропускной способностью, городская сеть распределения Terragraph и ARIES. Приведя слова Артура Кларка о том, что любая достаточно передовая технология неотличима от волшебства, он завершил так: "То, что делает эту технологию волшебной и соединяет сообщества так, как не может это сделать ни один выдумщик, происходит из волшебства, которое вы все создаете".

Информационная сессия: Показатели ИКТ для измерения информационного общества

Д-р Космас Завазава, руководитель Департамента поддержки проектов и управления знаниями БРЭ МСЭ, представил обзор работы МСЭ по данным и статистическим показателям в области ИКТ для измерения информационного общества. Он

рассказал о процессе сбора данных в Государствах-Членах, о распространении и анализе данных и о роли двух групп экспертов по статистике (EGTI и EGH) в определении методик и новых показателей.



Сессия 3: Приемлемый в ценовом отношении доступ к ИКТ в экономике сотрудничества

Групповую дискуссию вел г-н Рам Севак Шарма, председатель TRAI, Индия. В дискуссии участвовали г-н Дан Сьёблом, генеральный директор PTS, Швеция; г-н Том Салливан, исполняющий обязанности руководителя Международного бюро ФКС, Соединенные Штаты Америки; г-н Низих Динкбудак, директор AMEA по вопросам регулирования, Orange; г-н Пабло Белло, исполнительный директор ASIET; и г-жа Патрисия Купер, вице-президент по вопросам спутниковой государственной связи компании Spacex.

Ведущий отметил, что для доступности и приемлемости в ценовом отношении требуется возможность установления соединений. Соединения – это не роскошь, а необходимость, в особенности для развивающихся стран, поскольку по сетям реализуется огромное количество приложений. Чтобы они работали, нужны соединения, которые были бы надежными, прочными и приемлемыми в ценовом отношении для людей. Существуют проблемы, но имеются также многочисленные возможности.

Участники дискуссии отметили, что инвестиции привлекать проще, если перспективы на будущее относительно стабильны и если правительства устанавливают конкретные целевые показатели для развития сетей. В мире существуют различные решения и бизнес-модели, и отмечается переход от бизнес-моделей передачи голоса к бизнес-моделям передачи данных. Для содействия развертыванию сетей и инвестициям

применяются различные регуляторные подходы, в том числе ориентированные на рынок, а также инструменты политики и регулирования, такие как финансирование универсального доступа и гибкая, технологически нейтральная политика использования спектра. Благодаря технологиям затраты на развертывание снижаются. Регуляторным органам необходимо следить за новыми инновационными технологиями и учитывать стоимость регулирования, чтобы системы регулирования не были препятствиями для инноваций и инвестиций.

Представитель одного из операторов отметил, что регулирование должно также учитывать узкие места на рынках и стремиться стимулировать инвестиции. Еще один участник добавил, что важно также обеспечивать стимулы для инвестиций в гибкие и адаптивные технологии, которые могли бы взаимодействовать с большим числом услуг. В эпоху конвергенции решающее значение для преобразования нашего общества и экономики и сокращения цифрового разрыва имеет диалог между государственным и частным секторами. Мы должны думать о регулировании и государственной политике в XXI веке и отходить от того, что было актуально в XX веке. Ведущий подчеркнул, что правительства, регуляторные органы и частный сектор должны работать слаженно, чтобы достичь общей цели – универсального и повсеместно распространенного доступа к широкополосной связи во всем мире.



Сессия 4: Роуминг в цифровом мире

Сессию вел г-н Дж. Пол Морган, заместитель председателя URCA, Багамские Острова. В сессии принимали участие г-н Мануэл да Кошта Кабрал, председатель по вопросам международного роуминга ARCTEL-CPLP; г-н Абдулкарим Сумайла, Генеральный секретарь АСЭ; г-н Шола Тейлор, Генеральный секретарь ОЭС; и г-н Рене Дённи Куони, заместитель директора OFCOM, Швейцария.

Ведущий открыл дискуссию, отметив, что вопрос о высоких расценках на подвижную связь сохраняется на национальном, региональном и международном уровнях и что требуются варианты регулирования для решения проблемы этих высоких затрат. Далее он указал, что, с учетом развития технологий, регуляторным органам следует искать решения, и предупредил, что если регуляторные органы не найдут решения этой конкретной проблемы, за нас это сделают технологии.

Сессия началась с презентации г-жи Софи Мадденс, руководителя Отдела RME БРЭ МСЭ, по Стратегическим руководящим указаниям по международному мобильному роумингу (MMP), разработанным в рамках выдвинутой Директором БРЭ г-на Брахимой Сану инициативы "С роумингом по всему миру". Оратор отметила, что обсуждаются не только стоимость передачи голоса или данных в роуминге или принципы, касающиеся международной торговли, но и изменения в потоках доходов, использовании и трафике, новые бизнес-модели, а также новые перспективы и инновационные меры в отношении роуминга для связи при межмашинном взаимодействии (M2M) и

интернета вещей (IoT). Выступающая подчеркнула, что в рамках Инициативы ведется диалог с заинтересованными сторонами по достижению консенсуса в отношении стратегических руководящих указаний по международному мобильному роумингу, которые были бы применимы по всему миру и способствовали бы созданию прозрачной, согласованной и перспективной рыночной среды MMP, во благо потребителей и операторов. В отчет (размещенный по адресу: http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/GSR2017/IMR_Strategic_Guidelines_Second%20Consultation_DRAFT_FINAL.pdf) включен проект стратегических руководящих указаний по MMP для рассмотрения заинтересованными сторонами и представления ими вкладов.

Группа отметила, что в различных странах мира осуществляется большое число инициатив для решения проблемы MMP. Участники дискуссии заметили, что, с учетом потребностей бизнеса и потребителей, в особенности в мире IoT, а также значения MMP для региональной социально-экономической интеграции, соединенные устройства должны иметь возможность перемещаться через границы и по сетям, и это должно быть приемлемо в ценовом отношении. Существуют различные модели решения этой проблемы, и необходимо рассмотреть их все. Расценки, наряду с установлением ограничений на них, также снижаются благодаря конкуренции. Инициативы на региональном и международном уровнях полезны для придания должного направления обсуждениям и достижения консенсуса.

Пятница

14 июля 2017 года



НАПРАВЛЕНИЕ РЕГУЛЯТОРНЫХ ОРГАНОВ

Руководящие указания ГСР-17 на основе примеров передового опыта: обсуждение и принятие

Г-н Стивен Беро, главный исполнительный директор, URCA, Багамские Острова, и председатель ГСР-17, представил проект руководящих указаний ГСР-17 на основе примеров передового опыта по политическим и регуляторным стимулирующим мерам для приемлемого в ценовом отношении доступа к цифровым услугам, разработанный в рамках осуществлявшейся им координации и при консультациях с регуляторными органами ИКТ в различных странах мира. В своей презентации г-н Беро подчеркнул, что не существует единой всеобъемлющей схемы для передового опыта, но опыт стран может быть полезен и может указать нам путь к образцовому проведению регулирования. Во все более сложной и динамичной цифровой экосистеме важно согласовать общие принципы и установить четкие и простые правила. Он отметил, что представленные и принятые руководящие указания отражают основанный на консенсусе дух ГСР.



Принятие решений с учетом полной информации: инструменты для регуляторных органов

Групповую дискуссию вел г-н Кемаль Хусейнович, руководитель Департамента инфраструктуры, благоприятной среды и электронных приложений БРЭ МСЭ. В дискуссии участвовали г-н Филипе Баптиста, генеральный секретарь ARCTEL-CPLP, г-н Махмуд Эльговини, член Совета NTRA Египта; профессор Америко Мучанга, генеральный директор INCM, Мозамбик; и г-жа Далси Грин Баниала, главный исполнительный директор регуляторного органа, TRR, Вануату. Сессия началась кратким вступлением г-жи Синтии Реддок Джонс, TATT, Тринидад и Тобаго, по проекту национального плана в области ИКТ, который базируется на пяти стратегических основах: наращивание человеческого потенциала, совершенствование предоставления государственных услуг, содействие экономическому развитию и распространение экологических и социальных преимуществ.

Ведущий отметил, что изменения, проблемы и возможности являются повсюду новой нормой для регуляторных органов. Меняется сама роль регуляторных органов. Теперь вопросы и проблемы зачастую выходят за пределы сектора, и регуляторным органам ИКТ приходится заниматься вопросами защиты данных и потребителей, качества обслуживания, интернета всего, угроз кибербезопасности, а также ПОУ/ОТТ. Он упомянул недавно выпущенный отчет "Глобальные перспективы регулирования в области ИКТ, 2017 год", в котором предлагается регуляторный подход пятого поколения (G5) - открытый, на основе сотрудничества, ориентированный на стимулы и межсекторальный.

Участники дискуссии добавили, что сотрудничество является ключевым условием принятия решений с учетом полной информации. Также важным

элементом принятия решений с учетом полной информации являются консультации со всеми заинтересованными сторонами, которые позволяют совершенствовать регулирование. Успех регулирования зависит не только от верным образом составленных правил и норм, но и от уверенности в том, что регуляторные решения принимаются на объективной, беспристрастной и последовательной основе.

Участники дискуссии отметили, что на качество решений, принимаемых регуляторным органом, значительное воздействие оказывают структура самого регуляторного органа, политическая позиция регуляторного органа, обзоры и оценки регуляторного воздействия принимаемых регуляторным органом решений и прозрачность процесса. Представитель одного из регуляторных органов заявил, что все мы работаем сообща, чтобы сделать страны конкурентоспособными, создать для стран богатство и сформировать среду, в которой люди получали бы пользу от услуг, которые ИКТ представляют им и другим секторам. Представитель другого регуляторного органа заметил, что, признавая, что каждая страна имеет свою отправную точку, важно изменить восприятие и обеспечить всегда позитивное взаимодействие с операторами, добиться взаимопонимания и прочных, но справедливых отношений со всеми операторами, внедряя подход на основе сотрудничества. Участники дискуссии подчеркнули, что для принятия решений чрезвычайно важно учиться на опыте других. Завершая сессию, ведущий заявил, что прозрачное и практическое сотрудничество, общение между секторами и привлечение основных участников имеют решающее значение для политики и регулирования, которые реагируют на реалии рынка, потребности его участников и спрос потребителей.



ОТРАСЛЕВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Дебаты лидеров отрасли - Сессия 1: Возникающие технологии как движущие силы социально-экономического развития

Дебаты лидеров отрасли открыл г-н Бруно Рамус, руководитель Регионального отделения БРЭ МСЭ для Северной и Южной Америки, который подчеркнул значение привлечения частного сектора к работе МСЭ D.

Первую сессию вел г-н Фабио Лейте, вице-президент по вопросам регулирования и доступа на рынок Inmarsat Plc. В дискуссии участвовали г-жа Лорен Ван Вазер, вице-президент по вопросам глобальной общественной политики Akamai Technologies; г-жа Татьяна Лоренс, вице-президент по вопросам регулирования компании Iridium Communications Inc.; и г-н Роберт Пеппер, руководитель подразделения глобальной политики и планирования соединений, Facebook.

Ведущий отметил воздействие возникающих технологий и решений, предлагаемых отраслью в различных секторах, на цифровые преобразования и общество. Он также подчеркнул необходимость изучить возможности партнерских отношений между частным сектором, правительствами и другими участниками для использования преимуществ цифровых преобразований и социально-экономического воздействия. Также в качестве возможностей для социально-экономического развития приводились примеры возникающих технологий, такие как облачные вычисления, мобильные платежи, глобальные платформы электронной коммерции, платформы для внештатной работы и внешнего выполнения работ, платформы для совместного использования образовательных ресурсов, приложения "умного" здравоохранения, приложения телемедицины,

"умные" счетчики для коммунальных служб и услуги сельскохозяйственной информации.

Участники дискуссии отметили необходимость скоординированных действий всех заинтересованных сторон, для того чтобы ИКТ можно было использовать для содействия достижению ЦУР. По мере увеличения числа соединенных людей и устройств, а также осуществляемых транзакций, безопасность становится одной из ключевых тем, наряду с необходимостью новой системы государственной политики и благоприятной среды для безопасных решений на основе ИКТ. Участники дискуссии указали, что спутники будут играть все более важную роль в соединении всех устройств, от городов до отдаленных районов, в особенности в отношении IoT. Вместе с тем участники дискуссии также отметили, что создание потенциала для директивных и регуляторных органов имеет решающее значение для преодоления неверных представлений о космических технологиях и расширения понимания того, как они могут увеличить возможности установления соединений для всех. В ходе дебатов также упоминалось значение обеспечения надежной инфраструктуры с помощью волоконных линий, прочных транзитных линий и эффективной политики использования спектра. Представители частного сектора также подчеркнули необходимость укрепления сотрудничества с регуляторными органами с целью поощрения инноваций и внедрения новых технологий. В качестве одного из условий предоставления отрасли услуг, приемлемых в ценовом отношении, упоминались необходимость доверия к рынкам, а также необходимость гибкости для инноваций.



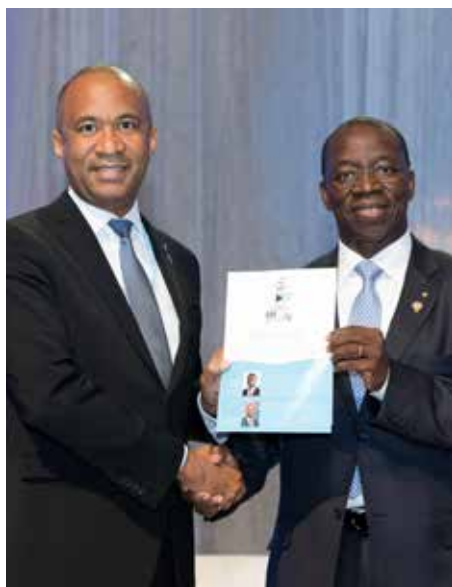
Дебаты лидеров отрасли - Сессия 2: Раскрытие потенциала - совместные подходы государственного и частного секторов и роль стратегических партнерств

Вторую сессию вел г н Бокар Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи Samena. В дискуссии участвовали г н Низих Динкбудак, директор AMEA по вопросам регулирования, Orange; г жа Мария Шуман, старший директор по вопросам регулирования компании OneWeb; г н Зиад Аль-Квайтер, GM, вопросы регулирования, STC Group; г н Питер Пич, исполнительный директор и заместитель главного юрисконсульта, Корпорация Intel.

Участники дискуссии отметили, что, хотя отрасль осознает значение технологий и их пользу, необходимо сделать больше, чтобы объяснить, как технологии могут менять жизни людей. Необходимо предпринимать совместные усилия для распространения информации и расширения знаний о том, что уже делается, об оказываемом воздействии, и вносить реальные предложения о том, как технологии могут охватывать людей и действительно менять их жизни. В настоящее время миллиарды людей все еще лишены базовых соединений, и еще больше людей не пользуются широкополосной связью. В отношении расширения доступа для охвата всех участники дискуссии подняли вопросы, касающиеся охвата и

приемлемости в ценовом отношении. Отмечалось, что, с учетом того, что компаниям дорого обходится развертывание инфраструктуры в отдаленных районах, технологический нейтралитет по-прежнему играет важную роль, а наличие спектра имеет решающее значение. Участники дискуссии также подчеркнули необходимость укрепления сотрудничества между операторами, директивными и регуляторными органами, а также банками развития с целью создания партнерств в интересах развития, в рамках которых основное внимание уделялось бы развертыванию новых сетей доступа и расширению магистральных сетей и транзитных линий. Необходимо расширять сотрудничество между регуляторными органами, операторами и ПОУ/ОТТ, и это область, в которой МСЭ может быть полезен, предоставляя нейтральную платформу для обмена знаниями и создания потенциала. В заключение отмечалось, что, хотя важно учиться на сделанном ранее на основании исторического развития нескольких режимов регулирования, необходимо иметь гибкие регуляторные подходы, поскольку среда ИКТ меняется значительно быстрее, чем 36 лет назад, и адаптироваться к новым временам.

Направление дальнейшей деятельности и закрытие Симпозиума



Отмечая успех ГСР-17: сессию, посвященную закрытию, провел г-н Брахима Сану, Директор БРЭ МСЭ.

Г-н Стивен Боро, главный исполнительный директор, URCA, Багамские Острова, и председатель ГСР-17, сделал сообщение по руководящим указаниям ГСР-17 на основе примеров передового опыта по политическим и регуляторным стимулирующим мерам для приемлемого в ценовом отношении доступа к цифровым услугам, которые были приняты сообществом регуляторных органов в первой половине дня. Он отметил, что развитие области ИКТ касается всех аспектов нашего существования и заявил: "Наш мир цифровых возможностей представляет мир регулирования, который, возможно, для нас не нов. Нам следует убедиться, что мы, как регуляторные органы, достаточно открыты для коррективов, изменений и сотрудничества, которое нам необходимо для продвижения вперед".

Г-н Ансфорд Хьюитт, генеральный директор OUR и председатель Организации регулирования в коммунальной сфере (OOCUR), Ямайка, представил отчет о собрании ассоциаций регуляторных органов, которое прошло 12 июля. На собрании присутствовали свыше 60 участников из 12 ассоциаций, которые рассказали о своей текущей деятельности и провели обсуждения вопросов международного мобильного роуминга и стратегий универсального доступа и универсального обслуживания. Собрание также рекомендовало МСЭ создать портал для РА, на котором могли бы размещаться презентации, проводимые на собраниях РА, отчеты и гиперссылки на отчеты РА.

Г-н Бокар Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи и председатель собрания старших сотрудников по регулированию (CRO) из частного сектора, рассказал о выводах, сделанных на 8 м собрании CRO, в частности о том, что собрание согласовало комплекс принципов для

принятия достижения оптимальной регуляторной среды, содействия доступу на рынки и к инфраструктуре, а также для поддержки и создания дополнительных приложений ИКТ. Он также представил отчет о работе Рабочей группы по цифровым финансовым услугам, созданной для объединения основных заинтересованных сторон в рамках официального обязательства по Всеобщему доступу к финансовым услугам к 2020 году, которая обсудила правовые и регуляторные принципы и их экспериментальное осуществление в избранных странах.

Обращаясь к следующему ГСР, г-н Сану, Директор БРЭ МСЭ, предложил участникам вносить предложения по темам для обсуждения. Он указал, что консультации по темам будут проходить до 15 августа 2017 года, и объявил, что следующий ГСР пройдет в Женеве, Швейцария, с 9 по 12 июля 2018 года и будет посвящен теме "Новые регуляторные парадигмы в цифровой экономике".

В своих заключительных замечаниях г-н Дорсетт, председатель URCA, Багамские Острова, поблагодарил МСЭ за проведение ГСР на Багамских Островах. Он выразил признательность правительству Багамских Островов за возложение на URCA ответственности за организацию этого мероприятия. Он поблагодарил участников за то, что они прибыли на Багамские Острова и внесли свой вклад в успех мероприятия.

Г-н Сану выразил признательность правительству Багамских Островов за принятие Симпозиума. Он поблагодарил URCA за напряженный труд и самоотдачу команды, а также за оказанный теплый прием. Объявляя мероприятие закрытым, г-н Сану заявил: "Сегодня у нас есть бесценная возможность быть полезными нашей экономике. Нам следует переосмыслить себя как регуляторные органы, чтобы оставаться полезными сектору и экономике в целом, поскольку мы находимся в процессе достижения Целей в области устойчивого развития".

Руководящие указания ГСР-17 на основе примеров передового опыта по политическим и регуляторным инициативам для обеспечения приемлемого в ценовом отношении доступа к цифровым услугам

нам доступен обширный потенциал преобразующей цифровой экономики. Цифровой мир открывает множество перспектив в различных секторах, таких как сельское хозяйство, здравоохранение, финансовые услуги, искусственный интеллект и государственное управление. Цифровые услуги могут создавать возможности для экономического роста и социального развития во всех областях.

Регулирование должно играть решающую роль в обеспечении процветания стремительно развивающихся в настоящее время рынков, при этом формируя будущие рынки для цифровых услуг, которые являются инновационными, сбалансированными и доступными для всех. В большей мере комплексное, ориентированное на стимулы и опирающееся на сотрудничество регулирование не только будет полезно потребителям и предприятиям, но и поможет приблизить цифровое будущее для миллиардов людей, все еще лишенных соединения.

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2017 года, признаем, что единой и всеохватывающей схемы для передового опыта не существует, но соглашаемся с тем, что опыт стран может расширять наши знания и указывать пути совершенствования регулирования. Во все более сложной и динамичной экосистеме ИКТ важно согласовать общие принципы и внедрить четкие и простые правила.

В связи с этим мы определили и одобрили настоящие руководящие указания на основе примеров передового опыта для приемлемых в ценовом отношении цифровых услуг для всех.

I. Укрепление регуляторной основы для приемлемого в ценовом отношении доступа к цифровым услугам

Признавая преобразующий потенциал указанных ниже инструментов регулирования для сокращения затрат на развертывание инфраструктуры ИКТ и внедрения услуг для конечных пользователей, мы вновь подчеркиваем их значение и призываем укреплять и далее упорядочивать правила и практические методы регулирования в следующих направлениях:

- Принятие и использование национальной цифровой политики, стратегий и планов, целью которых является обеспечение доступности технологий широкополосной связи и технологий, основанных на протоколе Интернет, для возможно более широкого сообщества пользователей.
- Принятие гибкого и прозрачного подхода к содействию здоровой конкуренции при обеспечении доступа к сети и цифровых услуг для конечных пользователей.
- Разработка гибких, основанных на стимулах и ориентирующихся на рынок основ политики и регулирования в области распределения и присвоения спектра, в особенности для услуг широкополосной связи.
- Содействие распространению трансграничных волоконных сетей, а также созданию повсеместно распространенных национальных магистральных сетей, которые при необходимости дополнялись бы наземной беспроводной и спутниковой инфраструктурой.
- Синхронизация спроса на внутренние сети с развертыванием международной пропускной способности.
- Стимулирование создания пунктов обмена трафиком интернета, а также сетей распределения контента на национальном, региональном и международном уровнях.
- Снятие препятствий для выхода на рынок на всех уровнях и внедрение стимулов для открытого доступа и совместного использования инфраструктуры на международном и региональном уровнях, с целью снижения затрат на подключение к подводным кабелям, региональной волоконной магистрали и спутниковой инфраструктуре.
- Принятие инновационных режимов лицензирования и стимулирование создания, для покрытия отдаленных и сельских районов, новых бизнес-моделей, которые позволяли бы эффективнее интегрировать использование наземной, спутниковой и подводной инфраструктуры электросвязи.
- Содействие проектированию и развертыванию различных видов инфраструктуры, в том числе сотрудничество с органами местного самоуправления для снятия ограничений на развертывание инфраструктуры.
- Мониторинг и, если необходимо, установление такс на присоединение сетей фиксированной и мобильной связи, в том числе на основе рационального регуляторного учета.
- Предъявление доминирующим действующим поставщикам требований об обеспечении оптового и равноправного доступа к их сетям в целях присоединения и совместного использования инфраструктуры.
- Обеспечение переносимости номеров в сетях фиксированной и подвижной связи.
- Рассмотрение вопроса об эффективности лицензионных сборов и сборов за использование спектра.
- Использование комплексных универсальных стратегий доступа и обслуживания и механизмов финансирования для распространения сетей и обеспечения возможности установления соединений для государственных учреждений и местных сообществ, а также мер стимулирования спроса, таких как субсидии для конечных пользователей.
- Содействие разработке инновационных новых технологий, которые позволят расширить покрытие в сельских и отдаленных районах с меньшими затратами.

Мы вновь заявляем о значении таких мер и стимулов и вновь подтверждаем это значение, о котором говорится в руководящих указаниях ГСР на основе примеров передового опыта, принятых в предыдущие годы.

II. Дальнейшая адаптация и масштабирование стимулов для предоставления цифровых услуг

На основании таких широко признанных практических методов мы далее призываем к переоценке действующих регуляторных парадигм для цифровых рынков будущего, учитывая, что приемлемость цифровых услуг в ценовом отношении зависит от множества факторов, связанных с их инфраструктурой, стоимостью, перепродажей и предоставлением.

- Органам государственного управления и регуляторным органам следует делать больше для обеспечения приемлемости в ценовом отношении и использования цифровых услуг, содействуя применению следующих направлений политики и мер регулирования:
- Обеспечение регуляторных и политических стимулов для инвестиций в высокоскоростные широкополосные сети с высокой пропускной способностью.
- Стимулирование конкуренции среди участников сектора ИКТ и других секторов, что создает перспективы для инноваций и снижения расценок на цифровые услуги.
- Поощрение совместного инвестирования и совместного размещения и использования инфраструктуры, в соответствующих случаях, в том числе путем договоренностей о совместном использовании активной инфраструктуры и национальном роуминге, а также совместном использовании с другими коммунальными службами, с тем чтобы добиться сокращения затрат и снижения потребительских цен.
- Поощрение перепродажи мобильных устройств держателями лицензий, в том числе MVNO.
- Содействие заключению соглашений о трансграничном региональном мобильном роуминге.
- Поощрение соглашений, устанавливающих минимальные технические условия для держателей лицензий, эксплуатирующих сети электросвязи/ ИКТ общего пользования, а также соглашений об определении тарифов на присоединение на основании взаимосогласованной методики расчетов.
- Применение пропорционального и прозрачного тарифного регулирования, предпочтительно на оптовом уровне, на тех рынках, где конкуренция не дает удовлетворительных результатов в отношении ценовой приемлемости цифровых услуг.
- Избежание исключительных договоренностей по ценообразованию для услуг, оказываемых конечным пользователям, что способствует установлению справедливых и недискриминационных тарифов.
- Содействие выходу на рынок и работе поставщиков онлайн-услуг.
- Мониторинг монополистического поведения на рынках цифровых услуг и применение пропорциональных принудительных мер, направленных против такого поведения.
- Распространение налоговых, неналоговых фискальных и других соответствующих стимулов для побуждения операторов к снижению тарифов, в том числе освобождение от таможенных сборов оборудования электросвязи/ИКТ для поставщиков инфраструктуры, а также терминалов и устройств конечных пользователей.
- Создание благоприятных условий для поставщиков облачных услуг путем разработки комплекса направлений политики, поддерживающих использование протоколов безопасности сетей и конфиденциальности данных, тем самым превращая облако в основной механизм предоставления цифровых услуг всеми видами участников рынков, в частности МСП.
- В случае необходимости использования принадлежащих государству центров обработки данных, разработка стратегий консолидации этих центров и инвестиций в центры обработки данных, тем самым сокращая государственные расходы при совершенствовании управления облачными ресурсами, осуществляемого различными государственными учреждениями.
- Определение политики государственных закупок, для того чтобы правительственные учреждения внедряли и использовали цифровые услуги, а также технологические платформы, на которых они оказываются, такие как облачные вычисления и подвижная широкополосная связь.
- Исследование новых политических формул для решения проблемы приемлемого в ценовом отношении доступа к цифровым услугам для различных целевых групп и сообществ и для реализации стратегий универсального доступа вне зависимости от демографических характеристик и местоположения пользователей.
- Адаптация правил и норм обеспечения соблюдения и обеспечение наличия надлежащих механизмов компенсации потребителям применительно к цифровым услугам.
- Содействие созданию и широкой доступности ориентированных на потребителя механизмов, которые обеспечивали бы потребителям возможность выбирать наиболее подходящие предложения услуг, планировать затраты на использование услуг передачи данных, контролировать качество обслуживания и оценку пользователем качества услуг и предоставлять отчет о них, узнавать о механизмах компенсации или получать доступ к каталогу устройств, имеющих сертификаты одобрения типа.

III. Стимулы последующих поколений для приемлемых в ценовом отношении цифровых услуг

Мы полагаем важным, чтобы современные стремительно развивающиеся рынки, насыщенные инновационными цифровыми технологиями, продуктами и услугами, продолжали процветать и расти.

- Мы вновь повторяем, что открытый подход к регулированию на основе сотрудничества может во многом способствовать решению проблемы приемлемости цифровых услуг в ценовом отношении. Регуляторным органам всех секторов, где появляются цифровые услуги, необходимо активно сотрудничать, осуществляя, в частности:
 - Установление контактов с регуляторными органами других секторов для внедрения конкретных механизмов официального или неофициального сотрудничества.
 - Содействие развитию таких межсекторальных услуг, как электронная коммерция, электронные финансы и электронное государственное управление.
- Сотрудничество с академическими организациями в изучении и прогнозировании регуляторных задач и разработке политики, направленной на развитие новых технологий в цифровой экономике и обществе.
- Принятие инновационных нестандартных мер для стимулирования внедрения услуг и создания приложений и контента, актуальных для местного контекста, а также сохранения местного наследия.
- Содействие приобретению всеми цифровых навыков, которые необходимы для широкого внедрения и эффективного использования цифровых услуг и приложений.
- Широкая пропаганда преимуществ новых технологий в цифровой экономике и обществе.



GSR17

11-14 JULY 2017

NASSAU, BAHAMAS



www.itu.int/GSR17

International Telecommunication Union

Place des Nations

CH-1211 Geneva 20

Швейцария