




**GSR 16**  
11-14 MAY 2016  
Sharm el-Sheikh  
**EGYPT**



البرنامج المؤقت

A long wooden pier extends into the ocean at sunset. The pier is made of dark wood and has a railing made of black metal posts and thick, light-colored ropes. The ocean is a deep blue, and the sky is a warm, golden yellow. The sun is low on the horizon, creating long shadows on the pier. The text is written in white Arabic calligraphy on the right side of the pier.

التمكين والشمول:  
لبنات بناء  
المجتمعات الذكية  
في عالم موصول



معاً لإقامة حوار شامل لتهيئة بيئة تنظيمية مؤاتية بين المنظمين في جميع القطاعات وإزالة الحواجز التي تعوق إحراز التقدم.

وسيعقد الحدث في مركز المؤتمرات الدولي "ماريتيم جولي فيل Maritim Jolie Ville"، شرم الشيخ، مصر وسيترأسه المهندس مصطفى عبد الواحد، القائم بأعمال رئيس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA)، مصر.

من المعروف بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي الأساس الذي يمكن من خلاله لركائز التنمية الاقتصادية والاجتماعية أن تحقق النمو، ولذا ازداد الاعتراف بحاجتنا إلى أنظمة إيكولوجية تشمل مشغلي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات ومقدمي الخدمات، بل وتشمل أيضاً المصارف وغيرها كشركاء من أجل توصيل العالم وتحقيق القيمة للأعمال. ونحن بحاجة إلى العمل

# ماذا سيحدث في الندوة العالمية لمنظمتي الاتصالات لعام 2016؟

أحداث تسبق الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات:  
11 مايو 2016

مؤتمر مواضيعي قبل الندوة يتعلق بالحوار العالمي بشأن  
الشمول المالي الرقمي (9:00-16:00)

تختتم باجتماع إقليمي للرابطات التنظيمية الإقليمية  
واجتماع كبار مسؤولي التنظيم من القطاع الخاص،  
وستكون المشاركة للمدعوين فقط (16:30-18:00)

الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2016:  
12-14 مايو 2016

جلسات الحوار العالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة  
(GRID)، وهي جلسة شاملة تضم المنظمين وواضعي  
السياسات وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد  
(12-13 مايو)

اليوم الأخير سيشمل مسارين وهما: مسار المنظمين،  
المفتوح للمنظمين وواضعي السياسات فقط، ومسار  
دوائر الصناعة، المفتوح لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات  
في الاتحاد (14 مايو)

وللاطلاع على أحدث المستجدات ذات الصلة يرجى  
الرجوع إلى: [www.itu.int/gsr16](http://www.itu.int/gsr16)

”الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات هي منبر يلتقي فيه المنظمون سنويا منذ عام 2000 لمناقشة التحديات التي تشكلها السياسات العامة والتنظيم، والفرص، وأفضل الممارسات. واليوم يتطور قطاعنا والنظام الإيكولوجي المحيط به بسرعة، فتوجد حاجة أكبر إلى حوار شامل وتعاون وتنسيق مع القطاعات الأخرى التي تشكل فيها تكنولوجيات المعلومات والاتصالات قيمة كبيرة. وهذه الندوة توفر محفلاً محايداً يمكننا في إطاره تنظيم هذا الحوار الشامل لتعزيز هئية بيئة مواتية للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح التنمية“.

براهيم سانو، مدير مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات

ويعزز هذا الاجتماع أيضاً حواراً عالمياً حيويًا بين المنظمين وواضعي السياسات وقادة الصناعة وسائر أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث يمكن لأعضاء قطاعات الاتحاد المشاركة في مناقشات تفاعلية وتحديد أفضل الممارسات للمضي قدماً ليس فقط في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات، وإنما أيضاً من حيث كيفية تفاعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات مع القواعد التنظيمية الأخرى بحيث يمكننا الاستفادة من مركز الصدارة في التنظيم في إطار بيئة تنظيمية تعاونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتوفر الندوة فرصاً فريدة للتواصل قبل انعقادها وحلاله، وذلك من خلال منصة التواصل التفاعلية المتاحة على الخط وذلك لتحديد والاتفاق على مواعيد بواسطة الوسائط الإلكترونية مثل الحاسوب اللوحي أو الهاتف الذكي.



المؤتمر المواضيعي السابق  
للندوة العالمية لمنظمي  
الاتصالات (GSR) لعام 2016  
الحوار العالمي بشأن  
الشمول المالي الرقمي

### معلومات أساسية

يعتبر أكثر من مليارين من البالغين معظمهم في البلدان النامية "مستبعدين مالياً" نظراً لأنهم يعتمدون على النقود كليا في معظم الأحيان في معاملاتهم ونادراً ما يحصلون بسهولة على الخدمات المالية الرسمية مثل الحسابات المصرفية الأساسية في مؤسسة مالية خاضعة للتنظيم. وإن انعدام أو محدودية الوصول إلى الخدمات المالية يمثل عائقاً أمام التنمية الاجتماعية والاقتصادية وخاصة بالنسبة للبلدان النامية. **وتؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً رئيسياً في تمكين الناس من خلال مساعدتهم في اتخاذ قرارات مستنيرة وتوفير الوصول إلى موارد التعليم والمعلومات الصحية وتقديم الخدمات من قبيل خدمات الدفع الرقمية والخدمات المصرفية المتنقلة والحكومة الإلكترونية وشبكات وسائط التواصل الاجتماعي وغيرها. ومع وجود أكثر من 7 مليارات مشترك خلوي متنقل في العالم، فإن النفاذ اليوم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا أخرى مبتكرة ناشئة واستخدامها يمثل وسيلة واعدة لزيادة فرص حصول "الناس الذين ليست لديهم حسابات مصرفية والناس الذين يعانون من نقص الخدمات المصرفية" على الخدمات المالية، خاصة في المناطق الفقيرة والمناطق الريفية، وللسماح لهم بالمشاركة في الاقتصاد**

الرقمي العالمي. وفي هذا السياق، أصبح الشمول المالي الرقمي بمثابة حجر الأساس للاستراتيجيات الوطنية بشأن الشمول المالي في العديد من البلدان في العالم. فضمان نفاذ آمن ومأمون وسهل إلى الخدمات المالية الرقمية التي تدعمها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبح أولوية على نحو متزايد بالنسبة للحكومات والمنظمين ودوائر الصناعة والمجتمعات المحلية على السواء. والطابع المعقد للنماذج المصرفية الرقمية والمنتقلة المختلفة التي توسع سلسلة قيمة الخدمات المالية الرقمية، يؤدي إلى زيادة الحاجة إلى الحوار بين القطاع المالي وقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### المبادرة

أطلق مكتب تنمية الاتصالات التابع إلى الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) مبادرة جديدة لتنظيم مؤتمرات مواضيعية تسبق الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) لتشجيع وتعزيز التنظيم التعاوني بين منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمنظمين من قطاعات أخرى. وسيكون الحوار العالمي بشأن الشمول المالي الرقمي (GDDFI) المزمع عقده يوم 11 مايو 2016 بالتعاقب مع ندوة الاتحاد العالمية لمنظمي الاتصالات، الحدث الأول من مجموعة أحداث

عالمية ينظمها الاتحاد بالتعاون مع شريكه مؤسسة بيل ومليندا غيتس وتحالف الشمول المالي (AFI) وذلك اعترافاً بالأهمية البالغة لتعزيز الحوار بشأن الشمول المالي الرقمي.

والهدف من هذا الحوار العالمي الفريد رفيع المستوى هو الجمع بين منظمي الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئات التنظيم المالي من أنحاء العالم وإقامة حوار بناء وإتاحة الفرصة لجميع الأطراف للالتقاء وبحث أوجه التآزر وتحديد التداخل التنظيمي المحتمل وتبادل وجهات النظر والمعلومات بشأن الخبرات والأستفادة من جميع أصحاب المصلحة وما حققوه من نجاح، وتحديد الممارسات الرشيدة وتعزيز التنسيق والتعاون وتحديد الوسائل الكفيلة بتطوير نهج تعاونية للسياسة العامة والتنظيم. وسيختتم الحدث بتحديد التدابير التوجيهية التعاونية اللازمة لتحويل التحديات المالية الرقمية المطروحة اليوم إلى فرص مالية رقمية للجميع مستقبلاً، وستعمم هذه النتائج بدرجة كبيرة على أصحاب المصلحة. وسيُنظم الحدث حول جلسات نقاش تفاعلية رفيعة المستوى تشمل جهات تنظيم القطاع المالي ومنظمي الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأطراف الفاعلة في السوق والمصارف الإنمائية وأصحاب المصلحة الآخرين.



المؤتمر المواضيعي السابق  
للندوة العالمية لمنظمي  
الاتصالات (GSR) لعام 2016  
الحوار العالمي بشأن  
الشمول المالي الرقمي

## البرنامج المؤقت

تسجيل المندوبين

09:30 – 08:00

حفلة الافتتاح

09:30 – 09:00

الجلسة الأولى: الخدمات المالية الرقمية: الحالة الراهنة

11:00 – 09:30

يكتسي ضمان الشمول المالي الرقمي أهمية قصوى في عالم رقمي يتجاوز فيه عدد من لديهم هواتف محمول عدد من لديهم حساب مصرفي. والحد من الفجوة الرقمية بل وأيضاً الفجوة المالية/المصرفية، سيسهم في الحد من الفقر من خلال تمكين السكان في قاعدة الهرم وبالتالي تعزيز النمو الاجتماعي والاقتصادي.

وحرى تطوير نماذج مصرفية رقمية ومتنقلة مختلفة تبعاً لمختلف النهج التنظيمية والسياساتية مما أدى إلى تجارب مختلفة ودرجات مختلفة من النجاح. والتعلم من هذه التجارب والأطر التنظيمية القائمة والتعايش والتوصيل البيئي للأنظمة الإيكولوجية للخدمات المصرفية ولتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأدوار المختلفة لجهات تنظيم القطاع المالي ومنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووجهات نظر الأطراف الفاعلة في السوق، من شأنه أن يساعد في تحديد ملامح المناقشات بشأن الوسائل الكفيلة بتحقيق الشمول المالي الرقمي.

وستبادل المتحاورون وجهات نظرهم ومعلومات عن خبراتهم وقصص نجاحهم بشأن مواضيع من قبيل:

- تعريف الشمول المالي الرقمي. كيف يمكن للخدمات المالية الرقمية أن تسهم في الحد من الفقر؟ وأين نحن من ذلك؟
- ما هي المسارات الرئيسية المؤدية إلى الخدمات المالية الرقمية؟ ما هي أنواع الخدمات المالية المتوفرة للمستعملين النهائيين والشركات الصغيرة والمتوسطة؟ تبنى/استخدام وسائل الدفع الإلكترونية والائتمانات الصغيرة والقروض والمدخرات والتأمين والحالات المالية الرقمية وغير ذلك.
- نظرة عامة عن نماذج المعاملات الرقمية الحالية ومنصات الدفع واستراتيجيات المعاملات المالية المتنقلة والنماذج التجارية الناشئة والتكنولوجيات المتكررة المستخدمة.
- ما هو التنظيم اللازم لكفاءة دعم النماذج الخاضعة للمصارف وغير الخاضعة للمصارف (خاضعة لمشغل أو لطرف ثالث) والتفاعل بينها؟ ما هو التفاعل القائم بين إطارى التنظيم؟ هل يشمل التنظيم الحالي مقدمي الخدمات المالية الرقمية الجدد؟
- من المسؤول عن التنظيم؟ ما هو الدور الذي يؤديه أصحاب المصلحة الرئيسيون وخاصة دور منظمي القطاع المالي ومنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

استراحة قصيرة

11:15 – 11:00

12:45 – 11:15

### الجلسة الثانية: الآفاق والتحديات: الحل المناسب

سيبادل المتحاورون معلومات عن خبراتهم ووجهات نظرهم بشأن التحديات والمخاطر الرئيسية التي تمنع حالياً النظام الإيكولوجي المالي الرقمي من التطور للتوصل إلى طريقة تنافسية ومبتكرة للوصول إلى الفقراء على نحو فعال. كيف يمكن ضمان الاتساق والتنسيق وتجنب التداخل والتخفيف من حدة المخاطر في بيئة تتعايش وتتداخل فيها اللوائح التنظيمية للمعاملات المصرفية والاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

- الثغرات التقنية: موثوقية الشبكات وأمنها، وإمكانية التشغيل البيئي للمنصات، والأجهزة الممكنة، ووضع المعايير لضمان أمن المعاملات واستيقان المستعملين، وما إلى ذلك.
- ثغرات الأعمال والثغرات التجارية: الاستدامة والعائد على الاستثمار ومنصات الدفع على الخط والضرائب والتقدم في الحد من المخاطر المتعلقة بالمدفوعات الرقمية (الاحتيايل) والتفاعل بين الجهات الفاعلة القائمة والجديدة في سلسلة قيمة أوسع للخدمات المالية الرقمية.
- الثغرات التنظيمية: ضمان تكافؤ الفرص، كيفية منع المركز الاحتكاري الفعلي لمقدمي الخدمات المهيمنين، وإمكانية نقل الأرقام والبيانات وإمكانية التشغيل البيئي وجودة الخدمة والنفوذ الشامل (بما يشمل الجنسين) وحماية المستهلك (الخصوصية، حماية البيانات، منع إساءة الاستخدام، آليات الانتصاف) والمواءمة الإقليمية والدولية للتنظيم وغير ذلك.

استراحة لتناول الغداء

14:00 – 12:45

### الجلسة الثالثة: تشكيل نهج تعاونية لتعزيز الخدمات المالية الرقمية

ستبحث حلقة النقاش التفاعلية هذه الأدوار والمسؤوليات الخاصة بكل من منظمي القطاع المالي ومنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأطراف الفاعلة في السوق المعنيين، وستناقش كيفية بناء أوجه التأزر وتحديد نهج تعاونية لمعالجة التحديات القائمة وتعزيز الشمول المالي الرقمي وتمكينه لتحويل التحديات المطروحة اليوم إلى فرص مالية رقمية للجميع مستقبلاً.

استراحة قصيرة

15:30 – 15:15

### الجلسة الرابعة: سبيل المضي قدماً – اختتام الحدث

- ستختتم هذه الجلسة النهائية الحدث بتحديد الخيارات المحتملة والإجراءات الملموسة التي ينبغي أن يتخذها جميع أصحاب المصلحة للمضي قدماً في برنامج الشمول المالي. وستعرض التدابير التوجيهية التعاونية لكي يعتمد عليها المشاركون.

16:00 – 15:30





## التمكين والشمول: لبنات بناء المجتمعات الذكية في عالم موصول

**هدف الندوة وما بعد:** نتعهد بالاعتراف بالاتجاهات الناشئة في التنظيم وتبنيها للحفاظ على الندوة كمنصة فريدة ومحيدة يأتي إليها المنظمون لكي يتمكنوا من الحفاظ على مركز الصدارة في التنظيم وإنشاء قاعدة داعمة للتنظيم التعاوني. ونريد أن نزود أعضاءنا بالأدوات اللازمة لتبادل المعلومات بشأن تجاربهم وخبراتهم وتبوء الصدارة من حيث التنظيم، ليس فقط في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات، بل وأيضاً من حيث كيفية تفاعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات مع القواعد التنظيمية الأخرى بحيث يمكننا الاستفادة من مركز الصدارة في التنظيم في إطار بيئة تنظيمية تعاونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الجيل الرابع بل وحتى الجيل الخامس، بيئة تسمح بتمكين المواطنين من خلال الشمول.

**السلوك المبدئي:** أدى التطور الذي شهده القطاع إلى تغييرات – إذ هناك أطراف فاعلة جديدة في السوق وتجري مناقشات بشأن النماذج التجارية الجديدة والحالية والتكنولوجيات الجديدة والفرص الجديدة. وأصبح المنظمون في العالم أكثر وعياً بالنظام الإيكولوجي المتغير وعلى علم بأنهم بحاجة

إلى التكيف مع البيئة المتغيرة. وبعد أن كان المنظمون يركزون أساساً على وجودهم ككيانات مستقلة تفتح أسواقاً احتكارية ثم أصبحوا يضطلعون بدور فعال في تشجيع الاستثمار في البنية التحتية وتطوير الخدمات والإشراف على الأسواق التنافسية الناشئة، فهم يواجهون الآن المزيد من القضايا الماثلة أمامهم إذ أصبحوا منظمي الجيل الرابع الذين يعززون تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

**التحدي المطروح:** نظراً للمشهد المتغير، نشهد اليوم ظهور فرص جديدة، حيث نتعامل مع إنترنت كل شيء، ومع ذلك لا نزال نرى مليارات الأشخاص غير الموصولين، الأمر الذي يؤثر أيضاً على قدرتهم على المشاركة في الاقتصاد الرقمي اجتماعياً ومالياً واقتصادياً. ويُعترف بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي الأساس الذي يمكن من خلاله لدعائم التنمية الاقتصادية والاجتماعية أن تحقق النمو، لذا ازداد الاعتراف بمحاجتنا إلى أنظمة إيكولوجية تشمل مشغلي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات ومقدمي الخدمات، بل وتشمل أيضاً المصارف وغيرها

كشركاء من أجل توصيل العالم وتحقيق القيمة للأعمال. ونحن بحاجة إلى العمل معاً لتهيئة بيئة تنظيمية مؤاتية بين المنظمين في جميع القطاعات وإزالة الحواجز التي تعوق إحراز التقدم. كما أننا بحاجة إلى زيادة التركيز على التقييس وقابلية التشغيل البيئي بين الحدود وبين التكنولوجيات كذلك. وإن القدرة على توفير معاملات آمنة وفي الوقت الفعلي على شبكات قوية ومرنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورية لبناء ثقة المستهلك، وهذا الأمر يتطلب أيضاً التركيز على حماية الخصوصية.

**وصف الجلسات:** نظمنا الندوة حول موضوع: **التمكين والشمول: لبنات بناء المجتمعات الذكية في عالم موصول**، وحددنا مسارات مختلفة للسماح للمنظمين بتبادل آرائهم بشأن تحديات التنظيم التعاوني في مجتمع رقمي وموصول وذكي. وإضافة إلى ذلك، ستُعقد الجلسات الإعلامية خلال فترات الاستراحة، بما في ذلك تنظيم تدريب سيبراني وجلسات إعلامية بشأن المشاريع والبرامج والمبادرات الرئيسية لمكتب تنمية الاتصالات.

المؤتمر المواضيعي السابق للندوة  
العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR)  
لعام 2016

## البرنامج المؤقت

الخميس، 12 مايو

حفل الافتتاح	10:00 – 09:00
استراحة قصيرة/التقاط صور	10:15 – 10:00
حلقة نقاش خاصة بالقادة: ما بعد 2020 – التحديات والفرص والسيناريوهات	12:00 – 10:15
ستبحث حلقة النقاش رفيعة المستوى هذه ما يلي:	
• الذكاء الاصطناعي وأجهزة الاستشعار الذكية والشبكات الذكية – أين نحن منها؟	
• كيفية الحفاظ على الثقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عصر البيانات الضخمة وإنترنت كل شيء والتعلم الآلي والبيئات الرقمية الذكية؟	
• هل ستهيمن الآلات الذكية في وجود الأشياء الأكثر ذكاءً؟	
• كيف يمكن للمستهلكين أن يصبحوا أكثر ذكاءً؟	
• ما هو نوع أطر السياسة العامة والأطر التنظيمية اللازمة لضمان جلب تكنولوجيا التحولات الجذرية لفرص جديدة للجميع بطريقة مستدامة؟	
• هل ستظل الأعمال تدار بالطريقة المعتادة؟	
استراحة الغداء/مؤتمر صحفي	14:00 – 12:00

## المسار 1 - كن ذكياً: لبنات بناء المجتمع الذكي في عالم موصول

الجلسة الأولى: مشهد تنظيمي متغير: تنظيم تعاوني - كيفية تمهيد الطريق لاعتماد إنترنت الأشياء والاتصالات من آلة إلى آلة؟

14:00 - 15:30

عرض ورقة المناقشة الخاصة بالندوة بشأن لبنات بناء المجتمعات الذكية في عالم موصول ستبحث هذه الجلسة:

- تحديد السياق - الآثار (الكفاءة وجودة الخدمة ومتانة البنية التحتية واستدامتها)
- إعادة تعريف التعاون وسلسلة القيمة من البنية التحتية إلى الخدمات والمؤسسات: البنية التحتية الذكية والنقل الذكي والشبكات الذكية والتوصيل الذكي للخدمات والصحة الذكية والخدمات المالية الذكية والتعليم الذكي والأعمال الذكية
- كيفية ارتباط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالقطاعات الأخرى وإسهامها فيها وما هو المطلوب من حيث التنظيم دراسة حالة بشأن الطاقة/الشبكات الذكية
- التحديات - حالة كفاءة استهلاك الطاقة من أجل تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

استراحة قصيرة

15:30 - 15:45

الجلسة الثانية: الشمول المالي الرقمي - كيف يمكن تحقيق الشمول للذين ليست لديهم حسابات مصرفية وللمحرومين من التوصيل في المجتمع الذكي القائم اليوم؟

15:45 - 17:00

ستكون هذه الجلسة نقاش تفاعلية بشأن:

- كيفية تحقيق الشمول للذين ليست لديهم حسابات مصرفية وللمحرومين من التوصيل في المجتمع الذكي القائم اليوم؟
- تنظيم تعاوني لتعزيز هيمنة بيئة تمكينية للخدمات المالية الرقمية

## البرنامج المؤقت

### المسار 2: نحو مجتمع رقمي ذكي

#### الجلسة الثالثة: التطورات التكنولوجية في المستقبل: الفرص والتحديات واستراتيجيات الأعمال

09:00 – 10:30

عرض ورقة المناقشة الخاصة بالندوة بشأن التطورات التكنولوجية في المستقبل والآثار التنظيمية  
ستبحث هذه الجلسة ما يلي:

لتكنولوجيات المستقبلية: الطائرات بدون طيار والسوائل الصغيرة جداً وتكنولوجيا واي-فاي والاتصالات من آلة إلى آلة/الجيل الخامس (HetNet) والكبلات المستقبلية والتمثيل الافتراضي لوظائف الشبكات (NFV) وتكنولوجيا WebRTC

- ما هي متطلبات التكنولوجيات المستقبلية؟ الموثوقية وسرعة الاستجابة والتكامل والسلامة والانفتاح والجودة؟
- تهيئة المشهد التنظيمي: ما هو نوع التنظيم اللازم ومن المسؤول عنه؟
- الطيف كأداة للابتكار – ما هو الوضع بعد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015؟ ما هي الحدود الجديدة؟
- الجيل الخامس: ما المتوقع؟ ثورة أم تطور؟

استراحة الغداء

10:30 – 10:45

#### الجلسة الرابعة: التمكين! ما يمكن أن تقدمه لك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات!

10:45 – 12:00

عرض ورقة المناقشة الخاصة بالندوة بشأن المنصات الرقمية في اقتصاد تعاوني  
ستبحث هذه الجلسة ما يلي:

- كيف يبدو النظام الإيكولوجي اليوم؟
- هل الخدمات الأساسية المجانية تمكّن المجتمعات والأفراد؟
- الحوافز التجارية والاستثمارية والاستدامة في اقتصاد تعاوني – كيف يؤدي الاعتماد الجماعي لتكنولوجيات وتطبيقات التوصيل الرقمية من جانب المستهلكين والشركات والحكومات إلى دفع القرارات الاستراتيجية والتشغيلية وإحداث فرص لتمكين المواطنين والأعمال التجارية.
- كيف يجب أن يقترن توسيع النفاذ بتطوير المحتويات والخدمات الجديدة ذات الصلة بحيث يمكن تعزيز الابتكار وريادة الأعمال وكيف يمكن للمنصات والمحتويات الرقمية المحلية أن تساعد في تطوير الاقتصادات الرقمية المحلية.

استراحة الغداء

14:00 – 12:00

جلسة معلوماتية بشأن مبادرة التجوال الدولي

الجلسة الخامسة: الشمول!

15:30 – 14:00

ستبحث الجلسة النقاشية هذه ما يلي:

- تحسين المهارات الرقمية من أجل الفرص التجارية الجديدة/الشركات الصغيرة والمتوسطة
- لسياسات الذكية والتدابير التنظيمية: ريادة الأعمال في اقتصاد ذكي تعاوني – تحقيق إيرادات من التطبيقات والخدمات الذكية، خدمات الحوسبة السحابية، الشبكات، الاستقطاب الجماهيري – التمويل الجماعي
- ما عسى أن يقوم به المنظمون لتسهيل ريادة الأعمال في اقتصاد رقمي؟

استراحة قصيرة

15:45 – 15:30

الجلسة السادسة: آثار المجتمعات الذكية في الحياة الواقعية – كيف يمكن الحفاظ على الثقة؟

17:00 – 15:45

عرض لورقة المناقشة التي تناولتها الندوة بشأن الحفاظ على الثقة في مجتمع رقمي موصول

سيقوم المتحاورون المشاركون في جلسة النقاش التفاعلية هذه بتبادل وجهات نظرهم بشأن الخصوصية والثقة والأمن السيبراني – أساس تطوير مجتمعنا الرقمي (مثل تأمين التجارة الإلكترونية/المعاملات المالية، الهوية الرقمية)

عروض توضيحية: تدريب سيبراني – توضيح ما يلزم القيام به في حالة وقوع هجوم سيبراني

## البرنامج المؤقت

المؤتمر المواضيعي السابق  
للندوة العالمية لمنظمي  
الاتصالات (GSR) لعام 2016

مأدبة إفطار يقيمها المدير (للمدعوين فقط)

09:30 – 08:00

جلسة معلوماتية بشأن برنامج إصلاح الخدمة الشاملة

09:30 – 09:00

12:15 – 09:45 مسار المنظمين

12:15 – 09:45

المبادئ التوجيهية الصادرة عن الندوة بشأن أفضل الممارسات: مناقشتها واعتمادها  
ستتناول هذه الجلسة المبادئ التوجيهية الصادرة عن الندوة بشأن أفضل الممارسات لكي يعتمدها المنظمون.

لقاء المنظمين - منصة تبادل بين المنظمين - بشأن مواضيع منها المحتوى والاتصالات والخدمات المالية والطاقة  
سيتبادل المنظمون المعلومات بشأن تجاربهم وخبراتهم ليس فقط في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات ولكن أيضاً من حيث  
كيفية تفاعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات مع القواعد التنظيمية الأخرى، بحيث يمكن لهم تحديد الأدوات والمبادئ التوجيهية  
اللازمة للاستفادة من مركز الصدارة في التنظيم في بيئة تنظيمية تعاونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الجيل الرابع بل وحتى من الجيل  
الخامس. وستبحث هذه الجلسة دراسات الحالة بشأن الصحة الإلكترونية والطاقة الكهربائية والمحتوى وستشمل منظمين من قطاعات المال والطاقة  
والصحة والإذاعة.

12:15 – 09:45 مسار دوائر الصناعة

النقاش الخاص بقيادة دوائر الصناعة - آثار الابتكار المفتوح والنماذج التجارية الجديدة على التنظيم التعاوني  
الابتكار المفتوح وتقاسم الموارد والنماذج التجارية المتصلة بالشبكة مكونات رئيسية للابتكارات والتطورات الجديدة في معظم الصناعات بما فيها  
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولا يمكن للشركات تطوير كل شيء بمفردها والسيطرة عليه، ولكنها ستستخدم خدمات من شركات أخرى  
وستفتح خدماتها أمام أطراف ثالثة. وقد يعتمد النجاح بشكل أكبر على كيفية تحول الشركات لتكون مركز في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات بدلاً من اعتماده فقط على إقامة بنية تحتية وامتلاكها. وستسمح هذه الجلسة للمشاركين بتبادل آرائهم بشأن نماذج الأعمال  
التجارية ونماذج الشراكات والتنظيم.

النقاش الخاص بقيادة دوائر الصناعة - مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية

ستبحث هذه الجلسة مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية في سياق التنظيم من الجيل الأول إلى الجيل الرابع - أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات  
والاتصالات كأساس للمناقشة.

## المضي قدماً وحفل الاختتام

13:30 – 12:15

- عرض أفضل الممارسات الصادرة عن الندوة
- ملخص ورش العمل السابقة للحدث
- عرض تقارير اجتماعي كبار مسؤولي التنظيم والرابطات التنظيمية الإقليمية
- انطباعات الخبراء

مدير الجلسة: براهيم سانو، مدير مكتب تنمية الاتصالات

المتحاورون: رؤساء الندوة السابقون والحاليون والمقبلون

تسجيلات فيديو عن أبرز الملامح

استراحة الغداء

14:30 – 13:30





الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، يونيو 2015

الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، مايو 2016  
[www.itu.int/gsr16](http://www.itu.int/gsr16)