

## Бюро развития электросвязи (БРЭ)

Och.: BDT/IEE/RME/DM/131 Женева, 3 марта 2016 года

- Администрациям Государств Членов МСЭ
- Национальным учреждениям в области электросвязи и финансовым регуляторным органам
- Региональным и международным организациям
- Членам Сектора МСЭ-D
- Приглашенным участникам

Предмет: Тематическая конференция, проводимая перед ГСР-16:

Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами

Шарм-эль-Шейх, Египет, 11 мая 2016 года

Уважаемая госпожа, уважаемый господин,

Имею честь пригласить вас принять участие в Глобальном диалоге по охвату цифровыми финансовыми услугами. Эта тематическая конференция является предварительным мероприятием в рамках Глобального симпозиума для регуляторных органов (ГСР), которое проводится 11 мая 2016 года в Международном конгресс-центре Maritim Jolie Ville, Шарм-эль-Шейх, Египет, и организуется Бюро развития электросвязи (БРЭ) Международного союза электросвязи (МСЭ) совместно с Фондом Билла и Мелинды Гейтс, Альянсом за включение в финансовую деятельность (АФК), правительством Египта и другими партнерами.

Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами проводится в рамках инициативы БРЭ, направленной на содействие совместному регулированию и укрепление совместного регулирования, которое осуществляется регуляторными органами ИКТ и регуляторными органами из других секторов, при этом основное внимание в этом году уделяется финансовому сектору. В этом году на мероприятии соберутся представители регуляторных органов электросвязи/ИКТ и финансовых регуляторных органов со всего мира, чтобы наладить конструктивный глобальный диалог по актуальным вопросам, имеющим решающее значение для заинтересованных сторон из обоих секторов. Глобальный диалог позволит участникам встретиться, обменяться мнениями и опытом, обсудить возможности синергии и частичное дублирование функций регулирования, усилить межотраслевое сотрудничество и наметить новые подходы к регулированию, содействующие всеобщему доступу к цифровым финансовым услугам благодаря совместному регулированию.

Глобальный диалог проводится непосредственно перед Глобальным симпозиумом для регуляторных органов (ГСР), который состоится с 11 по 14 мая, при этом 11 мая отводится для предварительных мероприятий. В рамках темы "Иметь расширенные права и возможности, быть охваченным: составляющие "умных" обществ в соединенном мире" ГСР-16 продолжит дискуссию на высоком уровне с финансовым сектором и охватит этим диалогом самые разные секторы. Буду рад,

если вы также примите участие в ГСР-16.

### Программа

Сегодня 2 млрд. взрослых жителей не имеют доступа к базовым финансовым услугам, что является препятствием для социально-экономического развития, в особенности для развивающихся стран. Однако благодаря тому, что во всем мире насчитывается более 7 млрд. контрактов на подвижную сотовую связь, доступ к ИКТ и другим инновационным технологиям, а также их использование обеспечивают перспективное средство расширения доступа к финансовым услугам для лиц, не охваченных банковским обслуживанием. С прицелом на перспективу в программе по охвату цифровыми финансовыми услугами содержится призыв к усилению взаимодействия между финансовым сектором и отраслью электросвязи/ИКТ, а также укреплению сотрудничества между всеми секторами. В цифровом мире обеспечение охвата цифровыми финансовыми услугами имеет чрезвычайно важное значение.

Участники рассмотрят различные существующие цифровые финансовые модели и услуги, сосуществование банковской экосистемы и экосистемы ИКТ, действующие нормативные акты, проблемы и риски, связанные с сосуществованием этих двух различных нормативно-правовых баз, способы уменьшения рисков в быстро меняющейся среде ИКТ и цифровых платежей, необходимость согласования нормативных актов на региональном и международном уровнях, а также роль ответственных организаций. Кроме того, участники обсудят и определят возможности и способы укрепления сотрудничества, достижения эффекта синергии, разработки подходов к совместному регулированию и превращения сегодняшних проблем в завтрашние цифровые финансовые возможности для всех. Подробная предварительная программа мероприятия прилагается.

До начала заседания будут проведены консультации для определения руководящих указаний по совместным мерам, необходимым для развития программы по охвату цифровыми финансовыми услугами.

## Участие в дискуссиях

Официальные презентации будут представлены только приглашенными ораторами. Активное участие в дискуссиях всех участников руководящего звена из финансового сектора и отрасли электросвязи/ИКТ приветствуется и поощряется. Просьба к участникам, желающим присутствовать в качестве участников дискуссии на сессиях, указанных в предварительной программе, заполнить онлайновую регистрационную форму выступающего до 20 февраля 2016 года. Отобранные выступающие будут проинформированы до 17 марта 2016 года.

#### Документы и устный перевод

Глобальный диалог — это собрание, которое проводится на безбумажной основе и с использованием передачи документов по веб-сети. Подготовленные к мероприятиям документы и другую информацию можно загрузить с веб-сайта Глобального диалога по адресу: <a href="www.itu.int/gddfi16">www.itu.int/gddfi16</a>, а также с помощью приложения для мероприятий МСЭ-D, позволяющего участникам устанавливать контакты до и во время мероприятия. Устный перевод будет обеспечиваться на шесть официальных рабочих языков МСЭ.

#### Регистрация

Регистрация всех участников будет проводиться исключительно в онлайновой форме.

Если вы являетесь Членом МСЭ-D, вам следует зарегистрироваться через вашего координатора МСЭ, назначенного вашей администрацией или организационной структурой. В функции координаторов входит выполнение регистрационных формальностей для своей соответствующей администрации или организационной структуры. Со списком координаторов можно ознакомиться здесь, используя регистрационные данные для входа в систему TIES. Назначенные координаторы могут осуществлять онлайновую регистрацию здесь.

Если вы не являетесь Членом МСЭ-D, вы можете зарегистрироваться на специальной странице для

- 3 -

регистрации на Глобальном диалоге по охвату цифровыми финансовыми услугами, расположенной <u>здесь</u>. На этой странице вы можете также зарегистрироваться на сессиях ГСР-16, которые открыты для всех участников.

## Практическая информация

Просьба иметь в виду, что участники сами покрывают свои путевые расходы и расходы на проживание в гостинице. Практическая информация о размещении, включающая сведения о материально-технических средствах, также размещена на веб-сайте Глобального диалога.

С учетом требований, предъявляемых к оформлению виз, и в целях обеспечения своевременного оформления вашей визы предлагаю вам руководствоваться инструкциями в отношении виз, размещенными на веб-сайтах Глобального диалога и ГСР-16.

Участники, которым требуется помощь, могут обращаться в Отдел регуляторной и рыночной среды по электронной почте: <a href="mailto:gsr@itu.int">gsr@itu.int</a> или по телефону: +41 22 730 6256/6100.

Надеюсь, что вы сможете принять участие в Глобальном диалоге по охвату цифровыми финансовыми услугами и внесете ценный вклад в это мероприятие.

С уважением,

[Оригинал подписан]

Брахима Сану Директор

Приложение: Предварительная программа



# Тематическая конференция перед Глобальным симпозиумом для регуляторных органов 2016 года (ГСР)

## Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами

Шарм-эль-Шейх, Египет, 11 мая 2016 года

## Базовая информация

Более 2 млн. человек взрослого населения, в основном в развивающихся странах, считаются "не охваченными финансовыми услугами", так как они практически всегда пользуются наличными средствами и редко имеют простой доступ к официальным финансовым услугам, таким как базовые банковские счета в контролируемом финансовом учреждении. Отсутствие доступа или ограниченный доступ к финансовым услугам препятствует социально-экономическому развитию, в особенности в развивающихся странах. ИКТ играют ключевую роль в расширении прав и возможностей граждан, помогая им принимать решения на основе более полной информации, открывая им доступ к образовательным ресурсам и медицинской информации, а также обеспечивая предоставление таких услуг, как, например, цифровые платежи, мобильный банкинг, электронное правительство и социальные сети. Учитывая, что в мире в настоящий момент насчитывается более 7 млрд. контрактов на сотовую связь, доступ к ИКТ и появляющимся инновационным технологиям и их использование – это перспективное средство расширения доступа к финансовым услугам лиц, "не охваченных или охваченных в недостаточной степени банковским обслуживанием", в особенности в бедных и сельских областях, а также обеспечения возможности их участия в глобальной цифровой В этом контексте охват цифровыми финансовыми услугами экономике. становится фундаментальным элементом национальных стратегий охвата финансовой деятельностью во многих странах мира. Обеспечение защищенного, безопасного и простого доступа к цифровым финансовым услугам на базе ИКТ становится все более приоритетной задачей для государственных и регуляторных органов, отрасли, а также сообществ. Сложность различных моделей цифрового и мобильного банкинга, которые расширяют цепочку добавленной стоимости цифровых финансовых услуг, обусловливает приобретающую все более острый характер потребность в диалоге между финансовом сектором и сектором электросвязи/ИКТ.

## Инициатива

Бюро развития электросвязи Международного союза электросвязи (МСЭ) начало осуществление новой инициативы по организации тематических конференций перед глобальными симпозиумами для регуляторных органов (ГСР) в целях содействия совместному регулированию и укрепления совместного регулирования между регуляторными органами сектора ИКТ и регуляторными органами других секторов. Признавая первоочередную важность содействия диалогу по вопросу об охвате цифровыми финансовыми услугами, 11 мая, вплотную к проводимому МСЭ ГСР, состоится Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами, который станет первым в серии глобальных мероприятий, организуемых МСЭ в сотрудничестве со своими партнерами — Фондом Билла и Мелинды Гейтс и Альянсом за включение в финансовую деятельность (АФК).

Цель данного уникального Глобального диалога высокого уровня заключается в том, чтобы собрать вместе представителей регуляторных органов финансового сектора и сектора электросвязи/ИКТ со всего мира, наладить конструктивный диалог и предоставить всем сторонам возможность встретиться, изучить пути достижения синергии, выявить вероятные области регуляторного перекрытия, обменяться мнениями и опытом, узнать о проблемах и успехах всех заинтересованных сторон, определить передовой опыт, усилить координацию и взаимодействие, а также понять механизмы развития совместных подходов к разработке политики и регулирования. Мероприятие завершится определением руководящих указаний по совместным мерам, необходимым для превращения сегодняшних цифровых финансовых проблем в завтрашние цифровые финансовые возможности для всех, и эти результаты будут распространены среди широкого круга заинтересованных сторон. Мероприятие организуется на базе интерактивных тематических сессий высокого уровня с участием представителей регуляторных органов финансового сектора и сектора электросвязи/ИКТ, участников рынка, банков развития и других заинтересованных сторон.







## Тематическая конференция перед ГСР-16

## Глобальный диалог по охвату финансовыми услугами

## Предварительная программа

## Понедельник, 11 мая 2016 года

08:00-09:30 Регистрация делегатов

09:00-09:30 ЦЕРЕМОНИЯ ОТКРЫТИЯ

## 09:30-11:00 Сессия 1. Цифровые финансовые услуги: текущая ситуация

Обеспечение всеобщего охвата цифровыми финансовыми услугами имеет первостепенное значение в цифровом мире, где число людей, у которых есть телефон, превышает число людей, у которых есть банковский счет. Сокращение не только цифрового разрыва, но также и разрыва в охвате финансовыми/банковскими услугами будет способствовать борьбе с нищетой путем расширения прав и возможностей населения, находящегося в основании пирамиды, и, в конечном счете, содействовать социально-экономическому росту.

На основании различных регуляторных и политических подходов, обеспечивших разный опыт и степень успеха, разработаны различные модели цифрового и мобильного банкинга. Анализ этого опыта, действующие нормативные базы, сосуществование и взаимодействие банковской экосистемы и экосистемы ИКТ, различные роли регуляторных органов финансового сектора и сектора ИКТ, а также позиции участников рынка помогут задать направление дискуссиям о способах достижения цели охвата цифровыми финансовыми услугами.

Участники дискуссии изложат свои точки зрения, расскажут о своем опыте и успехах в таких областях, как:

- Определение охвата цифровыми финансовыми услугами. Как цифровые финансовые услуги способствуют борьбе с нищетой? Какова текущая ситуация?
- Каковы механизмы получения цифровых финансовых услуг? Какие типы цифровых финансовых услуг доступны для конечных пользователей, СМП? Внедрение/использование электронных платежей, микрокредитов, а также займов, сбережений, страхования, цифровых денежных переводов и т. д.
- Обзор существующих моделей цифровых транзакций и платежных платформ, стратегий в области мобильных денег, возникающих бизнесмоделей, а также используемых инновационных технологий.
- Какое регулирование необходимо для эффективной поддержки моделей на основе банка и на основе небанковского учреждения (оператор и третья сторона) и их взаимодействия? Каково взаимодействие обеих нормативных основ? Охватывает ли существующее регулирование новых поставщиков цифровых финансовых услуг?
- Кто несет ответственность за регулирование? Каковы роли ключевых заинтересованных сторон, в частности регуляторных органов финансового сектора и сектора ИКТ?

## 11:15–12:45 Сессия 2. Перспективы и проблемы: правильная организация

Участники дискуссии обменяются опытом и мнениями об основных проблемах и рисках, препятствующих в настоящее время развитию экосистемы цифровых финансовых услуг, для того чтобы стать конкурентным и инновационным механизмом эффективного охвата бедных слоев населения. Каким образом обеспечить согласованность, координацию, не допустить дублирования усилий и смягчать риски в среде, в которой сосуществуют и взаимодействуют регуляторные органы финансового сектора и сектора электросвязи/ИКТ?

- Технические разрывы: надежность и безопасность сетей, функциональная совместимость платформ, полностью функциональные устройств, стандарты, установленные для обеспечения безопасности транзакций, аутентификации пользователей и т. д.
- Торгово-коммерческие разрывы: устойчивость, прибыль на инвестиции, онлайновые платежные платформы, налогообложение, достижения в смягчении рисков, связанных с цифровыми платежами (мошенничество), взаимодействие существующих и новых участников в широкой цепочке добавленной стоимости цифровых финансовых услуг.
- Регуляторные разрывы: обеспечение равных условий конкуренции, способы предотвращения фактического получения монопольного положения доминирующими поставщиками услуг, переносимость номеров и данных, функциональная совместимость, качество обслуживания, универсальный доступ (гендерное равенство), защита прав потребителей (конфиденциальность и защита данных, предотвращение неправомерного использования, механизмы рассмотрения жалоб), согласование регулирования на региональном и международном уровнях и т. д.

#### 12:45–14:00 Перерыв на обед

## 14:00–15:15 Сессия 3. Формирование совместных подходов для содействия развитию цифровых финансовых услуг

В ходе данной интерактивной дискуссии будет проведен анализ соответствующей роли и обязанностей регуляторных органов финансового сектора и сектора ИКТ, а также соответствующих участников рынка, обсуждены пути достижения синергии и определения совместных подходов для решения существующих проблем, содействия охвату цифровыми финансовыми услугами и создания возможностей для этого, с тем чтобы превратить сегодняшние проблемы в завтрашние цифровые финансовые возможности для всех.

## 15:15-15:30 Перерыв на обед

## 15:30–16:00 Сессия 4. Дальнейшие шаги – закрытие

Эта заключительная сессия сведет все воедино, определив возможные варианты, а также конкретные действия, которые необходимо предпринять всем заинтересованным сторонам, для того чтобы успешно выполнять программу по охвату цифровыми финансовыми услугами. Участникам для принятия будут представлены руководящие указания по совместным мерам.

\_\_\_\_