



## مكتب تنمية الاتصالات (BDT)

جنيف، 17 ديسمبر 2014

BDT/IEE/RME/DM/498

المرجع:

إلى:

- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد
- الهيئات التنظيمية الوطنية
- المنظمات الإقليمية والدولية

الموضوع: الندوة العالمية الخامسة عشرة لمنظمي الاتصالات (GSR) لليبرفيل، غابون - 11-9 يونيو 2015

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

يسرني أن أدعوكم إلى المشاركة في الندوة العالمية الخامسة عشرة لمنظمي الاتصالات (GSR-15) التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بالتعاون مع حكومة غابون في الفترة 9-11 يونيو 2015. وستعقد الندوة في مركز المؤتمرات "Stade de l'Amitié"، لليبرفيل، غابون، برئاسة السيد لين مومبو، رئيس المجلس التنظيمي لهيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP).

وتجمع الندوة رؤساء الهيئات الوطنية لتنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جميع أنحاء العالم وقد اكتسبت شهرة بوصفها المحفل العالمي السنوي الذي يجمع المنظمين لتبادل آرائهم وخبراتهم. ويعزز هذا الاجتماع أيضاً حواراً عالمياً حيويًا بين المنظمين وواضعي السياسات وقادة الصناعة وسائر أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث يمكن لأعضاء قطاعات الاتحاد تبادل وجهات نظرهم بشأن القضايا الرئيسية التي يواجهها قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وسيخصّص اليومان الأول والثاني من أيام الندوة (9-10 يونيو 2015) لجلسات الحوار العالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة (GRID) التي يُفْتَح باب المشاركة فيها للمنظمين وواضعي السياسات وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات، بينما سيخصّص اليوم الثالث (11 يونيو 2015) حصرياً للمنظمين وواضعي السياسات.

وفي إطار مجموعة الأحداث التي تسبق عقد الندوة، ستعقد في 8 يونيو 2015 ورش عمل مواضيعية واجتماع مغلق للربطات التنظيمية (RA) يقتصر على "حاملي الدعوة" للمشاركة فيه.

### البرنامج

ضمن إطار الموضوع المحوري للندوة "الاهتمام بالفجوة الرقمية - الحوافز التنظيمية لتحقيق الفرص الرقمية"، سيستطلع المشاركون سبلاً تضمن استفادة جميع المواطنين من الفرص الاجتماعية والاقتصادية التي يتيحها الاقتصاد الرقمي. وتدعو الحاجة في الوقت الراهن، وأكثر من أي وقت مضى، إلى اعتماد نهج تكيفي واستشاري ومبتكر في

وضع السياسات والأنظمة وذلك من أجل تحقيق الفرص الرقمية بالكامل.

وسيناقش المشاركون جميع أنواع التنظيم اللازمة لسدّ الفجوة الرقمية، والآليات المبتكرة التي يمكن أن يستخدمها المنظمون لمعالجة فجوات التمويل، والحوافز الرامية إلى دعم الابتكارات المالية وتيسير نماذج الأعمال الجديدة وتأمين الاستثمار في البنى التحتية. وسينظرون في المبادرات التنظيمية التي تشمل مراجعة التدابير المالية، وتعزيز قابلية التشغيل البيئي للخدمات المتاحة على الإنترنت، والاستعمال الواسع النطاق للدفع بواسطة الأجهزة المتقلة، والاستعداد لإنترنت الأشياء (IoT) في عالم يزداد فيه توصيل البشر والأشياء.

وفي اليوم الأخير، سيركّز منظمو الاتصالات على كيفية تعزيز إمكانية النفاذ الإلكتروني، والتدابير الملموسة التي يمكنكم اتخاذها ودورهم كعناصر تمكين، وتحديد التنظيم الذكي تسهياً لإتاحة التطبيقات والخدمات المتقلة للجميع. وعلاوةً على ذلك، سيبيّن أيضاً أثر التنظيم على الإقبال على النطاق العريض.

وستشمل الندوة مناقشتين، مناقشة القادة حول "الاهتمام بالفجوة الرقمية - تمويل مجتمع رقمي شامل" ومناقشة بشأن الدفع بواسطة الأجهزة المتقلة. ومرفق طيه البرنامج المؤقت بالتفصيل.

### التشاور بشأن المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات

سأستأور معكم قبل الاجتماع لتحديد المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات المتعلقة بتسهيل الإقبال والاستخدام الواسع للتطبيقات والخدمات المتقلة من خلال تنظيم موجّه لهذا الهدف.

### المشاركة في أفرقة المناقشة

عملاً بالإجراءات المتبعة في السابق، لن تكون هناك عروض رسمية فيما عدا العروض التي يقدمها أصحاب ورقات المناقشة الخاصة بالندوة ووثائق الاتحاد الأخرى لافتتاح كل جلسة. ولذا فإنني أرحب بمشاركة جميع المشاركين من مستوى التنفيذيين مشاركة فعّالة في أفرقة المناقشة بل وأشجعهم على ذلك. ويرجى من المشاركين الذين يرغبون في المشاركة في أفرقة المناقشة في أي من الجلسات المحددة في البرنامج المؤقت استكمال استمارة التسجيل في أفرقة المناقشة على الخط في موعد أقصاه 20 فبراير 2015. وسيعلم المشاركون الذين تمّ اختيارهم في موعد أقصاه 17 مارس 2015.

### منصة تواصل على الخط

توفر الندوة فرص تواصل فريدة في الفترة السابقة للحدث وخلالها بواسطة منصة تواصل تفاعلي على الخط ستتاح في الموقع الإلكتروني لندوة عام 2015 في العنوان التالي: [www.itu.int/gsr15](http://www.itu.int/gsr15). وتوفر هذه المنصة للمستعملين المسجلين الفرصة لتحديد مواعيدهم باستخدام حواسيبهم اللوحية أو هواتفهم الذكية وسيتمكّنون أيضاً من حجز قاعات الاجتماع.

### الوثائق والترجمة الشفوية

تستعني اجتماعات الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات عن النسخ الورقية للوثائق وتعتمد على توفير الوثائق عبر الإنترنت. ويمكن تنزيل الوثائق التي أُعدت للحدث، وغيرها من المعلومات، من الموقع الإلكتروني للندوة لعام 2015. وستتوفر الترجمة الشفوية بلغات العمل الرسمية الست للاتحاد.

### التسجيل

سيجري التسجيل عبر الإنترنت حصراً، ابتداءً من يوم 8 يناير 2015 عن طريق جهات اتصال تعينها كل إدارة/كيان. ودور جهة الاتصال هو معالجة إجراءات التسجيل للإدارة التي تتبعها أو الكيان الذي تتبعه. ويمكن النفاذ إلى قائمة جهات الاتصال على هذا [العنوان](#) بواسطة بيانات تسجيل الدخول إلى خدمة تبادل معلومات الاتصالات (TIES).

ويمكن لجهات التنسيق المعينة الحصول على استمارة التسجيل [هنا](#).

وإذا لم يكن لدى إدارتكم/كيانكم جهة اتصال، أو إذا رغبتم في تعديل تفاصيل الاتصال و/أو تغيير جهة الاتصال، يرجى منكم التكرم بتقديم تفاصيل متعلقة باسم هذه الجهة واسمها العائلي وعنوان بريدها الإلكتروني، وإرسال هذه المعلومات في رسالة رسمية عن طريق الفاكس على الرقم: +41 22 730 5484 أو عن طريق البريد الإلكتروني: [BDTMeetingsRegistration@itu.int](mailto:BDTMeetingsRegistration@itu.int)

### معلومات عملية

يرجى ملاحظة أن على المشاركين تحمل نفقات سفرهم وإقامتهم. وتتاح معلومات عملية بشأن الإقامة بما في ذلك تفاصيل لوجستية في الموقع الإلكتروني للندوة.

ووفقاً لمتطلبات الحصول على تأشيرة الدخول، ولضمان استصدار التأشيرة في الوقت المناسب للمشاركة في الندوة، أحتكم على اتباع تعليمات استصدار التأشيرة الواردة في الموقع الإلكتروني للندوة.

وستكون شعبة التنظيم وبيئة الأسواق على أتم استعداد لمساعدة المشاركين الذين يحتاجون إلى المساعدة. ويمكن الاتصال بها بالبريد الإلكتروني على العنوان التالي: [gss@itu.int](mailto:gss@itu.int) أو عن طريق الهاتف: +41 22 730 6100/5709.

وآمل أن تتمكنوا من المشاركة وتقديم مساهمة قيمة في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2015.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

[الأصل عليه التوقيع]

براهيما سانو  
المدير

**الملحق:** البرنامج المؤقت

## الاهتمام بالفجوة الرقمية – الحوافز التنظيمية لتحقيق الفرص الرقمية

11-9 يونيو 2015، ليرفيل، الغابون



هل تاليت؟ وفيه

جزءك من نطقتك لي لي مكي لمطلي م هخو نطقتك شمعد ب (GRID)

مراسم الافتتاح 10:00-09:00

استراحة 10:15-10:00

### حوار القادة: الاهتمام بالفجوة الرقمية

#### تمويل مجتمع رقمي جامع – من البنية التحتية إلى البيانات

سنتدارس في إطار هذا الحوار الرفيع المستوى شتى فرص الاستثمار وتحديات التمويل في نشر شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير النفاذ إليها، ودعم تطوير خدمات وتطبيقات جديدة لتعزيز الانتفاع بالمعارف في العالم الرقمي وتقليص الفجوة الرقمية.

- ما السبيل إلى معالجة الفجوة في مجال الاستثمار واستدامة تنمية مجتمع المعرفة؟
- من يتحمل المسؤولية عن تهيئة الظروف المواتية للاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكي تزدهر؟ من هم المستثمرون فيها اليوم؟
- ما هي الاستراتيجيات الجديدة للأطراف الفاعلة الصناعية؟
- توطيد السوق بدءاً من البنية التحتية ووصولاً إلى المحتوى
- الشمول المالي: تحديد نهج جامع مراعي لقضايا الجنسين في الاستثمار والتمويل في العالم الرقمي
- ما هي المتطلبات في مجال السياسات وفي مجال التنظيم لتأمين التمويل على جميع المستويات؟ ما الذي يمكن أن تفعله هيئات التنظيم؟
- كيف يمكن أن يسهل التعاون الدولي الاستثمار والتمويل؟

استراحة الغداء 14:00-12:00

#### الجلسة 1: استراتيجيات الاستثمار الابتكارية: ما الجديد؟

سنتطع في هذه الجلسة استراتيجيات الاستثمار الابتكارية التي وضعت دعماً لنشر اتصالات النطاق العريض والانتفاع بالاقتصاد الرقمي.

- ما السبيل إلى اجتذاب الاستثمار في جميع المستويات، ولا سيما في البنية التحتية؟
- ما هي الابتكارات المالية على هذا الصعيد؟

- مشاريع المجتمعات المحلية فيما يخص البنية التحتية، واستمداد الجماهير فيما يخص التطبيقات والخدمات.
- التعلم من الاستراتيجيات الجديدة في مجال الشراكات بين القطاعين العام والخاص والنفوذ المفتوح.
- ما هي الحوافز التي يمكن أن يتيحها المنظّمون لتيسير تمويل البنى التحتية؟

استراحة

15:45-15:30

### الجلسة 2: المناقشة بشأن الدفع بالوسائل المتقلة: أداة تمكين

- في هذه المناقشة سيتبادل المناظرون آراءهم بشأن النقود المتقلة والشمول المالي.
- ما السبيل إلى تقليص كلفة المعاملات الرقمية وعمليات الدفع بالوسائل المتقلة؟
  - ما الذي يضيف على النقود المتقلة أهميتها لدى المستهلكين؟ الشمول المالي من خلال الخدمات المتقلة.
  - المدفوعات الوطنية والدولية، والتعاون بين منظمي الاتصالات ومنظمي المصارف (البنوك المركزية) وضرورة التعاون الدولي.
  - ما هي المعايير المتاحة لصون أمن المعاملات؟
  - ما الدور الذي يؤديه المستهلكون في ذلك؟ الدفع بالوسائل المتقلة، أهو أداة لتمكين المرأة؟

17:00-15:45

هل نلعم؟ 10 يوم

جزءك من نطقك لي لي نطقك لمطلي م هخ نطقك شمعد ب (GRID)

### الجلسة 3: أضواء على نماذج الأعمال القائمة على تقاسم الشبكات

- سنُتدارس في هذه الجلسة نماذج تقاسم الشبكات التي أقيمت فيما بين شتى المرتفعات.
- ما هي النماذج الناجحة في هذا المجال؟ التقاسم، الملكية المشتركة، مالكو البنى التحتية؟
  - نماذج الأعمال الابتكارية الخاصة بالتنمية المستدامة: حالة المدن الذكية.
  - التعاون مع سائر موقري المرتفعات.
  - الحوافز الضريبية وغيرها من التدابير التنظيمية باعتبارها عاملاً يغيّر قواعد اللعبة في مجال الأعمال.
  - تدبّر المخاطر: الخيارات التنظيمية.

استراحة

10:45-10:30

### الجلسة 4: أثر فرض الضرائب على الاقتصاد الرقمي

- سنُتدارس في هذه الجلسة كيفية تأثير فرض الضرائب على نشر الخدمات والإقبال عليها في البيئات الرقمية.
- الإحاطة بأثر الأعباء الضريبية على المنافسة والابتكار في المجتمع الرقمي.

12:00-10:45

- فرض الضرائب: هل هو أداة للتنمية الاجتماعية أم محبط للأعمال؟
- كيف يمكن أن تؤثر الضرائب على الطلب على النطاق العريض وعلى الإقبال عليه؟
- ما هو النظام الضريبي الذي يطبَّق على الخدمات والتطبيقات المقدمة بحرية على الإنترنت؟

استراحة الغداء

14:00-12:00

#### الجلسة 5: إنترنت كل الأشياء: نحن متأهبون لها؟

سنُتدّرس في هذه الجلسة كيفية إفضاء التقارب، والخدمات السحابية، وأجهزة الاستشعار، والبيانات الضخمة، والنهج التحليلي فيما يتعلق بالبيانات، إلى إنترنت الأشياء (IoT)؛ وماذا تعني إنترنت الأشياء فيما يخص المستقبل وما السبيل إلى التأهب لها من ناحية السياسات ومن الناحية التنظيمية.

- ما فحوى إنترنت الأشياء بجملة؟ الانتقال من اتصالات البشر بالآلة إلى اتصالات الآلة بالآلة واتصالات كل شيء بكل شيء.
- أفلم نصل بعد؟ الإحاطة بتبعات التنظيم: حماية البيانات، والخصوصية، وتقييد الخدمة، والتبديل، وقابلية التشغيل البيئي، والطيف، إلخ.
- إنترنت الأشياء، والنهج التحليلي فيما يتعلق بالبيانات، والمدن الذكية.
- ما هو الاستثمار اللازم لاستدامة إنترنت الأشياء؟

استراحة

15:45-15:30

#### الجلسة 6: قابلية التشغيل البيئي في النظام الإيكولوجي الرقمي: نهج الطبقات

سنُتدّرس في هذه الجلسة أهمية قابلية التشغيل البيئي للحيلولة دون تقييد المستهلكين عندما يستعملون التطبيقات والخدمات، والإحاطة بآثارها على الابتكار والتنافس.

- تعريف قابلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتشغيل البيئي في الأسواق، وأثرها على اختيار المستهلكين، وجودة الخدمة، وقدم إنترنت الأشياء.
- الحاجة إلى قابلية التشغيل البيئي للمعدات والأجهزة ونظم التشغيل باعتبارها شرطاً مسبقاً من شروط السوق والشروط القانونية في العالم الرقمي.
- قابلية التشغيل البيئي وسيلة لتفادي آثار تقييد الخدمة.
- كيف يمكن أن يحفز التشغيل البيئي الابتكار والتنافس.
- المآخذ على التشغيل البيئي: فيما يخص الأمن، والخصوصية، إلخ.

17:00-15:45

الخبر في ز 11 هوييه  
ويهللك لمطلي م

#### الجلسة 7: تعزيز إمكانية النفاذ الإلكتروني: المنظم بصفته عامل تمكين

سنُتدّرس في هذه الجلسة التدابير التي يمكن أن يتخذها المنظمون لتعزيز نفاذ الجميع إلى

11:15-10:00

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية تحقيق الشمول الرقمي.

- كيف تعرّف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الممكن النفاذ إليها؟
- ما السبيل إلى ضمان إمكانية نفاذ الجميع إلى هذه التكنولوجيات؟ توسيع نطاق سياسة النفاذ الشامل بحيث تتخطى حدود التوفر وتهاود التكلفة لتشمل قابلية النفاذ
- ما هي التدابير التي يمكن أن يتخذها منظمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- توسيع نطاق عناصر إمكانية النفاذ لتشمل الخدمات والتطبيقات المتنقلة
- قصص نجاح المنظمين والدروس المستفادة

استراحة

11:30-11:15

### الجلسة 8: التنظيم الذكي تسهياً لإتاحة التطبيقات والخدمات المتنقلة للجميع

سيُندرس في هذه الجلسة دور المنظم والتدابير التنظيمية اللازمة لتيسير نشر وتعميم الخدمات والتطبيقات المتنقلة بغية تحقيق الأهداف الإنمائية الاجتماعية.

- الخدمات المتنقلة: وسيلة لتحقيق التنمية الاجتماعية في العالم الرقمي عن طريق تعزيز الخدمات الأساسية من قبيل الصحة والتعليم والزراعة والدفع والاستثمار بالوسائل المتنقلة (الهبّات المتنقلة، استمداد الجماهير، إلخ.)، والخدمات المتنقلة في كل المجالات.
- رفع الحواجز المتعلقة بتكاليف الرموز القصيرة، وفرض الضرائب، والخصوصية، والمحتوى، والتنظيم، والمعايير، وإدارة الحركة، إلخ.
- التطبيقات والخدمات المتنقلة: وسيلة لتمكين المستهلكين والمواطنين.
- التنظيم في البيئات الشاملة لثنى القطاعات: عمل يستهدف إقامة التوازن.
- تجارب المنظمين وقصص نجاحهم.

12:45-11:30

استراحة الغداء

14:15-12:45

### المناقشة الختامية: كيف يؤثر التنظيم على الإقبال على النطاق العريض؟

ستشتمل هذه الجلسة على تقديم عرض عن متبّع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي أعده الاتحاد ونتائج تحليل أثر التنظيم على الإقبال على النطاق العريض. كما ستتيح هذه الجلسة للمنظمين فرصة تبادل المعلومات عن تجاربهم فيما يتعلق بالتدابير التنظيمية المتخذة تعزيزاً للنفاذ إلى النطاق العريض، وضمان جودة الخدمة، وحفز الإقبال على النطاق العريض.

- لمحة عامة عن القواعد التنظيمية التي تحفز تحقيق الهدف المثلث المتمثل في (إمكانية النفاذ، والتوفر، وتهاود التكلفة)
- كيف تؤثر جودة الخدمة على رضا المستهلكين وعلى الإقبال على الخدمات؟ ما هي التدابير التي ينبغي اتخاذها لضمان جودة الخدمات؟
- ضوء على دور المنظم، وولايته، وصلاحياته، وأدواته التنظيمية
- ما الذي يعمل؟ وما الذي لا يعمل؟
- التعلم من تجارب المنظمين

15:30-14:15

استراحة	15:45-15:30
السبيل إلى المضي قدماً، واختتام الندوة	17:00-15:45