|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION **TELECOMMUNICATION STANDARDIZATION SECTOR**  STUDY PERIOD 2009-2012 | | **Joint Coordination Activity on Accessibility and human Factors (JCA-AHF)** |
|  | | **Doc. 106** |
| **English and French**  **Original: French** |
| **Source:** | TSB | |
| **Title:** | Accessibility study − ITU headquarters Geneva premises (March 2011) | |

This document was presented on 21 March 2011 during the JCA-AHF meeting by Mr Alain Victor Mutwe, architect and ITU secretariat staff member working at the ITU headquarters.

**Accessibility**

Accessibility enables persons with disabilities to be autonomous and to participate, by reducing, or indeed eliminating, the inconsistencies between abilities, needs and wishes on the one hand, and the various physical, organizational and cultural components of their environment on the other. Accessibility calls for implementation of the additional arrangements that have to be made in order for anyone with a permanent or temporary disability to move around and have free and safe access to their living environment as well as to all other locations, services, products and activities. By adopting such an approach to accessibility, society helps to enhance the quality of life of all its members.

**Task**

The task at hand is to draw up a diagnosis of the accessibility conditions in the ITU buildings by applying the Swiss standard SN 521 500, which relates to “building without obstacles”.

This involves the following:

🞄 Analysis of plans for new building, alteration, renovation or modification works, long-term and provisional building assignments, as well as in-building facilities and external design elements, applying to buildings open to the public and to buildings accommodating work stations, in each case taking account of annexes to the extent that the standard makes reference thereto.

🞄 The diagnosis can also, should the instructing party so choose, cover the accessibility conditions for workers.

🞄 A description of the works necessary in order to comply with the provisions to be met.

🞄 Establishment of an indicative evaluation of the cost of such work and, if so decided, a schedule of work.

The mission breaks down into two phases:

*Phase 1:* preparation, discussions, visit to and analysis of the site, and ongoing consultation with partners such as the *Association pour le bien des aveugles et malvoyants* (Association for the blind and visually impaired) and *Association Handicap Architecture et Urbanisme* (HAU) (Disability architecture and urban planning association).

*Phase 2:* description of the works and, if so decided, functional recommendations, indicative costing and scheduling of the works.

***Objectives:***

Enable persons with disabilities to:

− move from point to point

− find their bearings, orient themselves, become familiar with their surroundings

− access (enter and exit) the various buildings and rooms

− access and use the equipment, machinery or apparatus corresponding to the purpose of the premises in question

− communicate and participate

− take a rest

− attend to basic physiological needs (washroom facilities, etc.)

− be safe and feel safe

− easily and comfortably use the premises in the manner intended.

For each of the above points, what needs to be implemented or avoided may differ according to the four main types of disability, i.e. mobility, visual, auditory and mental, the last of which covers cognitive and psychiatric disability.

The degrees of accessibility may be denoted using expressions such as:

🞄 Accessible

🞄 Partially accessible

🞄 Inaccessible (absence of accessibility facilities, but technical solutions possible)

🞄 Inadaptable (absence of accessibility facilities with no technical means of backfitting).

Possible functional recommendations:

🞄 modification and improvement of the premises and spaces (modification of commonly-used walkways and access points, adaptation of washroom facilities, etc.)

🞄 changes in the organization and location of certain rooms, etc.

**Accessibility rating**

A percentage value is used to rate the difficulty posed by any given obstacle, in order, for example, to assign priorities to the different works to be undertaken.

A rating of 100% signifies an area that is fully in conformity, whereas a rating of 0% refers to a part of a building which it would be impossible to make accessible without major structural alterations.

The following is an indicative scale:

🞄 From 100 to 70%: non-conformities requiring works involving no modification of either the partitioning or the structure of the building.

*Examples*: signposting, floor coverings, equipment, electricity, etc.

🞄 From 70 to 50%: non-conformities requiring modification of the partitioning, with possible light and uncomplicated modification of the building shell.

*Examples*: moving of fixed partitions, widening of doorways in partitions, levelling of a step, construction of a slope, etc.

🞄 From 50 to 0%: non-conformities requiring major alterations to the building structure.

*Examples*: installation of a lift, destruction of load-bearing elements, etc.

Summary sheets have been drawn up in order to evaluate the difficulties encountered at ITU by persons with disabilities, according to the nature of their disability or impairment. The sheets contain information regarding the extent to which each type of disability is concerned. In addition, each disability or impairment is analysed in detail by area of the building, with the accessibility rating being used to grade the difficulties currently encountered. A pre-assessment is made of the situation following the works.

**French Version:**

**Etudes d’accessibilité « Bâtiments UIT GENEVE »**

**L’accessibilité**

L’accessibilité permet l’autonomie et la participation des personnes ayant un handicap, en réduisant, voire supprimant, les discordances entre les capacités, les besoins et les souhaits d’une part, et les différentes composantes physiques, organisationnelles et culturelles de leur environnement d’autre part. L’accessibilité requiert la mise en œuvre des éléments complémentaires, nécessaires à toute personne en incapacité permanente ou temporaire pour se déplacer et accéder librement et en sécurité au cadre de vie ainsi qu’à tous les lieux, services, produits et activités. La société, en s’inscrivant dans cette démarche d’accessibilité, fait progresser également la qualité de vie de tous ses membres.

**La mission**

La mission a pour objet d’établir un diagnostic des conditions d’accessibilité des bâtiments de l’UIT, en appliquant les principes de la normative de « construction sans obstacle » SN 521 500 (Suisse Norme)

Elle comporte :

- Une analyse du projet de constructions neuves et de transformations, de rénovations ou de changements, d’affectation des constructions durables et provisoires, ainsi que l’équipement des bâtiments et les aménagements extérieurs, s’appliquant aux constructions ouvertes au public, aux constructions comprenant des places de travail, en tenant compte chaque fois des annexes dans la mesure où la norme s’y réfère .

- Le diagnostic peut porter également selon le choix du donneur d’ordre sur les conditions d’accessibilité des travailleurs.

- Une description des travaux nécessaires pour respecter les dispositions qui doivent être satisfaites

- L’établissement d’une évaluation indicative du coût de ces travaux et un phasage, le cas échéant.

La mission se décompose en deux phases :

*Phase 1:* préparation, entretien, visite et analyse du site et la consultation permanente du partenariat : comme « l’association pour les bien des aveugles et malvoyants » et « l'Association HAU » (Handicap Architecture et urbanisme)

*Phase 2:* description des travaux, le cas échéant préconisations fonctionnelles, chiffrage indicatif et phasage des travaux.

***Objectifs :***

Permettre aux personnes en situation d’handicap de :

• se déplacer d’un point à un autre

• se repérer, s’orienter, comprendre l’espace

• accéder aux bâtiments et

locaux (entrer et sortir)

• accéder et utiliser les équipements, dispositifs et « appareils » correspondant à la finalité des locaux du bâtiment

• communiquer et participer

• se reposer

• satisfaire des besoins physiologiques élémentaires (sanitaires…)

• être et se sentir en sécurité

• utiliser et jouir des locaux dans des conditions de commodité et de confort adaptées à leur finalité.

Pour chacun de ces points, ce qu’il convient de faire ou ce qu’il faut éviter, peut différer en fonction des besoins des quatre grandes familles de déficience: motrice, visuelle, auditive et mentale, cette dernière regroupant la déficience cognitive et psychique.

Les niveaux d’accessibilité ainsi déduits peuvent être caractérisés par des appréciations telles que, par exemple:

* Accessible
* Partiellement accessible
* Non accessible (absence de dispositifs d’accessibilité, mais solutions techniques envisageables) ;
* Non adaptable (absence de dispositifs d’accessibilité et impossibilité technique de mise en conformité).

Les préconisations fonctionnelles pourront être les suivantes :

* la modification et l’amélioration de l’utilisation des locaux et des espaces;(modification des cheminements habituellement utilisés, des accès utilisés, adaptation des locaux sanitaires, etc.)
* la modification de l’organisation et de l’implantation de certains locaux, etc…

**Taux d’accessibilité.**

Il s'agit d'une valeur en % qui permet de se faire une idée de la difficulté que pose chaque obstacle, afin de pouvoir, par exemple, classer les travaux par priorités.

Une valeur de 100% correspond à une zone totalement conforme, alors qu'une valeur de 0 % correspond à une partie d'ouvrage où la mise en accessibilité est impossible à réaliser sans modifications majeures de la structure.

Échelle indicative :

* Entre 100 % et 70 % : non conformités entraînant des travaux ne modifiant ni le cloisonnement, ni la structure de l'ouvrage.

Exemples: travaux de signalétique, revêtements de sols, équipements, électricité, etc.

* Entre 70 % et 50% : non conformités nécessitant une modification du cloisonnement, voir des interventions légères sur le gros œuvre et sans complications.

Exemples : déplacement de cloisons fixes, élargissement de portes en cloison, nivellement d'un ressaut, mise en place d'une pente, etc.

* Entre 50 % et 0 % : non conformités entraînant des travaux significatifs sur la structure du bâtiment.

Exemple : pose d'un ascenseur, destruction d'éléments porteurs, etc.

Le taux d'accessibilité global de l'établissement représente la moyenne des taux d'accessibilité des non conformités relevées, ce qui après une étude approfondie nous porte à conclure que le taux d'accessibilité des bâtiments de l’UIT fait quasi 65% de moyenne.

Des fiches de synthèse ont été rédigés afin d’évaluer les difficultés rencontrées par les personnes handicapées à l’UIT selon la nature de leur handicap ou déficience.

On y trouve des informations sur la proportion dans laquelle chaque handicap est concerné. De plus, chaque handicap ou déficience fait l'objet d'une analyse détaillée par partie d'ouvrage et le taux d'accessibilité permet d'évaluer la difficulté d'utilisation actuelle et l'avis prévisionnel évalue la situation après travaux.