

无障碍服务和残疾人 动态联盟 (DCAD)

DCAD 概述

DCAD致力于确保信息通信技术 (ICT) 的无障碍获取被纳入与互联网治理相关的磋商, 旨在让全球居民都能享受信息社会提供的机遇。

DCAD首现于2007年互联网治理论坛年会 (IGF), 并依然是确保在IGF会议中咨询并接纳残疾人的一个重要机制。

同盟力求实现以下具体目标:

- 提高残疾人、因老龄而残疾的老年人和教育程度低下 (包括多语言者和不会书写) 者的电信/ICT使用率。
- 改进计算机技能的教育和培训。
- 让残疾人在技术上更方便地享用数字电视和IP电视。
- 改善所有人的互联网带宽, 以便获取所有的互联网内容。

DCAD还致力于使IGF的各利益攸关方认识到在电信/ICT决策机构、监管机构、制造商和业务提供商中培育提高无障碍获取认识的文化的的重要性。这一对外开放的行动旨在达到以下目标:

- 提高人们对妨碍无障碍获取因素的了解, 提出克服障碍的解决方案并确保新技术从一开始就解决无障碍获取问题。
- 鼓励在大学和其它教育机构不断提供有关无障碍获取意识和电信/ICT无障碍获取历史演变的教学和培训, 以便推动采纳ICT无障碍获取的通用设计以及最新的最佳/优秀做法。

其他参考资料:

由国际电联与融合信息通信技术的全球倡议 (G3ict) 联合起草的出版物:

《残疾人电子无障碍获取政策工具包》 (2010年2月)

《无障碍电视》 (2011年11月)

《残疾人无障碍获取移动电话和服务》 (2012年8月)

ITU-T 出版物:

《FSTP-TACL标准起草者电信无障碍获取核查清单》
(2006年)

《ITU-T F.790建议书: 老年人和残疾人电信无障碍导则》
(2007年)

更多信息:

ITU-D 残疾人举措:

www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/

ITU-R 无障碍获取主页:

www.itu.int/ITU-R/go/disabilities-divide/

ITU-T 无障碍获取主页:

www.itu.int/ITU-T/accessibility

ITU-T 第16研究组 (ITU-T有关无障碍获取的牵头组):

多媒体编码、系统和应用

www.itu.int/ITU-T/studygroups/com16

第26/16号课题: 多媒体系统和业务的无障碍获取

www.itu.int/ITU-T/studygroups/com16/sg16-q26.html

ITU-T 第2研究组: 业务提供和电信管理的运营问题

www.itu.int/ITU-T/studygroups/com02

第4/2号课题: 通过国际电信提高生活质量过程中的人为因素问题

www.itu.int/ITU-T/studygroups/com02/sg2-q4.html

FG AVA

音像媒体无障碍获取焦点组

www.itu.int/ITU-T/focusgroups/ava

JCA-AHF

无障碍获取和人为因素联合协调活动

www.itu.int/ITU-T/jca/ahf

DCAD

ITU/IGF无障碍服务和残疾人动态联盟

www.itu.int/themes/accessibility/dc

www.itu.int/ITU-T/accessibility



无障碍获取 主流化

改进残疾人对ICT的 无障碍获取

12.2012 tsbpromo@itu.int

ITU-T



无障碍获取主流化

无障碍获取概述

国际电联努力通过提高人们对残疾人使用电信/信息通信技术（ICT）权利的认识，在制定国际电信/ICT标准的过程中将无障碍获取主流化和开展有关重要无障碍获取问题的宣教和培训活动，增加残疾人对ICT的利用。

国际电联开展哪些促进无障碍获取的工作？

- 制定（包含无障碍获取功能）的全球电信/ICT标准。
- 鼓励在电信/ICT行业的所有技术、标准和实践中将无障碍获取主流化。
- 推动辅助产品和服务的研发。
- 帮助国际电联成员国履行《联合国残疾人权利公约》规定的义务。
- 鼓励最佳/优秀做法的交流。
- 制定电信/ICT无障碍获取政策导则。
- 通过大会、宣传活动和外联计划提高对电信/ICT无障碍获取的认识。

音像媒体无障碍获取 焦点组（FG AVA）

ITU-T焦点组是针对当前的政策问题或市场需求建立的，肩负着在ITU-T研究组的标准化工作中反映实际提出的标准化需求的任务。焦点组可以采用极为灵活的工作方法，并免费接纳所有相关方，包括非国际电联成员的参与。

FG AVA 概述

FG AVA旨在促进提高残疾人无障碍获取音像（AV）媒体国际标准的制定工作。

FG AVA与其上级组——ITU-T第16研究组，特别是第26/16号课题联系紧密，后者旨在实现对多媒体系统和业务的普遍无障碍获取。在将无障碍获取主流化的过程中，第26/16号课题与其他ITU-T研究组、ITU-D、ITU-R及其它标准制定机构（SDO）协同开展工作。

FG AVA的参与方包括其它标准制定机构（SDO）、学术和研究机构、参与广播（以及最为重要的是）和残疾人领域工作的企业。“残疾人的事，残疾人做主”（nothing about us without us）的原则必须适用于所有的标准制定。

目标

- 促进无障碍获取服务的提供和使用，并遵循通用设计原则，以便按照《联合国残疾人权利公约》实现“无障碍服务惠及全民”。
- 确定使包括潜在使用者在内的所有利益攸关方参与AV无障碍获取系统研发工作的更好方法。
- 确定支持ITU-T和ITU-R确定的现有业务要求规范中的标准化差距，并酌情增加无障碍获取功能。
- 确定AV媒体无障碍获取服务互操作性方面的现有挑战，重点在这些领域实现标准化。
- 积极推进在所有特定提供平台上采用国际认可标准的无障碍获取功能。
- 收集了解残疾人和因老龄而残疾的老年人者所面临的最迫切的现实排斥问题。
- 了解成功落实《联合国残疾人权利公约》过程中面临的挑战。
- 为提供数字音像媒体，拟定执行《联合国残疾人权利公约》的明确导则。
- 收集落实无障碍获取服务和功能的最佳/优秀做法范例，并就如何将无障碍获取服务纳入所有新的数字音像消费者装置制定指导原则。

- 建议开展国际电联可借以促进开发无障碍获取服务，提高人们对通用设计了解的行动；坚持所有技术和标准自启动之日起即应包含无障碍获取功能的原则，以避免代价不菲的返工。

无障碍获取和人为因素联合协调活动（JCA-AHF）

JCA-AHF 概述

JCA-AHF作为有意参与国际电联无障碍获取相关活动人士的第一联系点。残疾人组织、标准制定机构、各作政府、监管机构、私营部门实体和学术界的代表和特邀专家均可参与。其会议皆可通过无障碍获取方式远程或现场参加。

JCA协调ITU-D、ITU-R和ITU-T所开展的无障碍获取工作，与ITU-T第16研究组的第26/16号课题密切配合，并向ITU-T第2研究组的第4/2号课题“通过国际电信提高生活质量过程中的人为因素问题”报告。

目标

- 协调国际电联各部门和研究组开展的无障碍获取工作，并发挥国际电联所有无障碍获取活动课题联系人的作用。
- 确保国际电联的标准考虑到无障碍获取和人为因素。
- 在残疾人及代表残疾人的组织中征求意见，征集贤能。
- 向ITU-T研究组提供必要的信息和手段，以确保通过将囊括无障碍获取功能的方式将人为因素考虑在内标准的制定工作协调有序。