**Croatie (indicatif de pays +385)**

Communication du 21.III.2016:

La *Croatian Regulatory Authority for Network* *Industries* (HAKOM), Zagreb, annonce un nouveau plan de numérotage pour la Croatie.

a) Aperçu général:

 La longueur minimale des numéros (hors l'indicatif de pays) est de 6 chiffres.

 La longueur maximale des numéros (hors l'indicatif de pays) est de 10 chiffres.

b) Lien vers la base de données nationale des numéros UIT T E.164 attribués dans le plan de numérotage national:

 <http://www.hakom.hr/default.aspx?id=817>

c) Lien vers la base de données en temps réel des numéros UIT-T E.164 ayant fait l'objet d'une portabilité:

 <http://www.hakom.hr/default.aspx?id=62>

d) Détail du plan de numérotage:

| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **NDC (indicatif national de destination) ou premiers chiffres du N(S)N (numéro national (significatif))** | **Longueur du N(S)N[[1]](#footnote-1)** | **Utilisation du numéro E.164** | **Informations complémentaires** |
| **Longueur maximale** | **Longueur minimale** |
| 1 | 8 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Zagreb et ville de Zagreb |
| 20 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Dubrovnik-Neretva |
| 21 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Split-Dalmatia |
| 22 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Šibenik-Knin |
| 23 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Zadar |
| 2x | - | - | Réservé | x = 4-9 |
| 31 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Osijek-Baranja |
| 32 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Vukovar-Srijem |
| 33 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Virovitica-Podravina |
| 34 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Požega-Slavonia |
| 35 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Brod-Posavina |
| 3x | - | - | Réservé | x = 0, 6-9 |
| 40 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Međimurje |
| 42 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Varaždin |
| 43 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Bjelovar-Bilogora |
| 44 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Sisak-Moslavina |
| 47 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Karlovac |
| 48 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Koprivnica-Križevci |
| 49 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Krapina-Zagorje |
| 4x | - | - | Réservé | x = 1, 5-6 |
| 51 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Primorsko-goranska |
| 52 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat d'Istra |
| 53 | 9 | 8 | Numéro géographique | Comitat de Lika-Senj |
| 5x | - | - | Réservé | x = 0, 4-9 |
| 60 | 8 | 6 | Numéro non géographique – service kiosque  | Services généraux |
| 609[[2]](#footnote-2) | 8 | 6 | Numéro non géographique – service kiosque  | Services humanitaires |
| 61 | 8 | 6 | Numéro non géographique – service kiosque  | Services de télévote |
| 64 | 8 | 8 | Numéro non géographique – service kiosque  | Services réservés aux adultes |
| 65 | 8 | 8 | Numéro non géographique – service kiosque  | Services de jeux d'argent |
| 69 | 8 | 8 | Numéro non géographique – service kiosque  | Services pour les enfants |
| 6x | - | - | Réservé | x = 2, 3, 6-8 |
| 72 | 8 | 8 | Numéro non géographique | Services à numéro d'accès universel |
| 74 | 8 | 8 | Numéro non géographique | Services à numéro personnel |
| 75 | 8 | 8 | Numéro non géographique | Services à numéro personnel |
| 76 | 8 | 8 | Numéro non géographique | Services d'accès Internet |
| 77 | 8 | 8 | Numéro non géographique | Services d'accès Internet |
| 7x | - | - | Réservé | x = 0, 1, 3, 8, 9 |
| 800 | 9 | 7 | Numéro non géographique – service de libre appel | - |
| 801 | 9 | 7 | Numéro non géographique – service de libre appel | Services à carte d'appel |
| 890xy | 10 | 10 | Numéro non géographique – services M2M | Disponible x, y = 0-9 |
| 89xy | 10 | 10 | Numéro non géographique – services M2M | Disponiblex = 1-4, y = 0-9 |
| 89xy | 10 | 10 | Numéro non géographique – services M2M | Réservé x = 5-9, y = 0-9 |
| 8x | - | - | Réservé | x = 1-8 |
| 901 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles  | Attribué |
| 90x | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Disponiblex = 2-9 |
| 91 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 92 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 93 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Disponible |
| 94 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Disponible |
| 95 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 96 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Disponible |
| 970 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 9751 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 975x | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Disponiblex = 2-9 |
| 976 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 977 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 979 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 97x | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Disponiblex = 1-4, 8 |
| 98 | 9 | 8 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 99 | 9 | 9 | Numéro non géographique – services de réseau de communications électroniques mobiles | Attribué |
| 112 | 3 | 3 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Numéro d'appel d'urgence unique européen |
| 116 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Réservé |
| 116000 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Ligne directe enfants disparus |
| 116006 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Ligne directe victimes de délits |
| 116111 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Ligne téléphonique d’assistance aux enfants |
| 116117 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Services médicaux hors urgence |
| 116123 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Ligne téléphonique d'aide psychologique |
| 118 | 5 | 5 | Service à tarif normal /service kiosque  | Services de renseignements téléphoniques |
| 192 | 3 | 3 | Services d'urgence | Police |
| 193 | 3 | 3 | Services d'urgence | Pompiers |
| 194 | 3 | 3 | Services d'urgence | Assistance en cas d'urgence |
| 195 | 3 | 3 | Services d'urgence | Centre national de recherche et de sauvetage en mer |
| 1987 | 4 | 4 | Services d'urgence | Assistance routière |

Contact:

Croatian Regulatory Authority for Network Industries (HAKOM)

Communication networks and services department

Roberta Frangeša Mihanovića 9

10110 ZAGREB

Croatie

Tél.: + 385 (0)1 700 70 07 (standard)

Fax: + 385 (0)1 700 70 70

E-mail: eoperator@hakom.hr; (Robert.Vulas@hakom.hr)

URL: www.hakom.hr

1. La longueur du numéro NSN comprend également les chiffres du NDC. [↑](#footnote-ref-1)
2. Conformément à la loi sur l'aide humanitaire. [↑](#footnote-ref-2)