|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| itu_logo | **Unión Internacional de Telecomunicaciones**  **Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** |  |

Ginebra, 11 de mayo de 2016

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ref.:  Tel.: Fax: | **Circular TSB 222**  COM 13/TK  +41 22 730 5126 +41 22 730 5853 | - A las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión | |
| Correo-e: | [tsbsg13@itu.int](mailto:tsbsg13@itu.int) | **Copia:**  - A los Miembros del Sector UIT‑T;  - A los Asociados del UIT‑T;  - A las Instituciones Académicas del UIT-T;  - Al Presidente y a los Vicepresidentes de la Comisión de Estudio 13;  - Al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;  - Al Director de la Oficina de Radiocomunicaciones | |
| Asunto: | **Cuestionario para clientes de servicios en la nube acerca de los escenarios de computación en la nube en los países en desarrollo** | |
| Acción: | **Sírvase devolver el cuestionario a más tardar el 20 de junio de 2016** | |

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

En su última reunión (29 de abril de 2016, Ginebra), la Comisión de Estudio 13 acordó difundir el cuestionario destinado a los consumidores de servicios en la nube del mundo en desarrollo.

La Cuestión 5/13 de la Comisión de Estudio 13 tiene previsto elaborar un suplemento en el que se describirán los escenarios de computación en la nube en los países en desarrollo. La recopilación de experiencias sobre la implantación y utilización de los servicios de computación en la nube en los países en desarrollo supondrá un buen punto de partida para el texto inicial del suplemento.

El análisis de las respuestas a este cuestionario ayudará a la elaboración de un nuevo suplemento del UIT-T sobre escenarios para la implantación de la computación en la nube en los países en desarrollo, abordando los desafíos de normalización a los que se enfrentan los países en desarrollo desde la perspectiva de los requisitos de infraestructura y de la implantación de la computación en la nube.

Le invito a participar en esta encuesta, y le agradecería que completara el cuestionario que se reproduce en el **Anexo 1** y lo remitiera por fax al +41 22 730 5853 o, de preferencia, por correo-e a la dirección: [tsbsg13@itu.int](mailto:tsbsg13@itu.int), a más tardar el **20 de junio de 2016**.

Además, le ruego comparta este cuestionario con los clientes de servicios en la nube de su país que no sean miembros del UIT-T, a fin de pedirles sus observaciones sobre el cuestionario antes de que finalice el plazo antes citado.

Para facilitar la comunicación de las respuestas, hemos puesto este cuestionario en línea en la dirección: <https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/13/Pages/questionnaires/CSCs.aspx>.

Deseo agradecerle por anticipado su participación en esta encuesta. Valoramos su opinión.

Le saluda muy atentamente,

Chaesub Lee  
Director de la Oficina de  
Normalización de las Telecomunicaciones

**Anexo:** 1

**Annex 1**

**Questionnaire for Cloud Service Customers (CSCs)**

**On Cloud Computing Scenarios in Developing Countries**

Please return this survey completed to the following address:  
Telecommunication Standardization Bureau/ITU  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20

Switzerland  
Fax: +41 22 730 5853  
E-mail: [tsbsg13@itu.int](mailto:tsbsg13@itu.int)

**Deadline** **for submission of response:** **20 June 2016**

**Responder information**

Name: ……………………………………………………………………………………..

Title: ……………………………………………………………………………………..

Organization: ……………………………………………………………………………………..

Address: ……………………………………………………………………………………..

Telephone: ……………………………………………………………………………………..

Fax: ……………………………………………………………………………………..

E-Mail: ……………………………………………………………………………………..

What is your country? ……………………………………………………………………………………..

**General Questions**

1. What is your main line of Business?

* Government
* Corporate company
* Small- to medium-sized Enterprise
* Multinational company
* Individual data user
* Individual mobile phone user
* Other: …………………………..

1. Do you use Internet to carry out day-to-day business transactions?

❑ Yes

❑ No

1. What main type of Internet connection do you use?

* Terrestrial fixed (wireless) broadband network e.g. DSL, WiMAX, T1, E1, Fibre etc.
* Satellite broadband network e.g. VSAT, etc.
* Fixed (wired) narrowband (Internet speed under 256 kbps e.g. dial-up, N-ISDN, Fractional T1, etc.)
* Mobile narrowband (Internet speed under 256 kbps e.g. 2G, 2.5G, etc.)
* Mobile broadband network via mobile phone (3G, 4G, LTE, etc.)
* Mobile broadband network via Dongle (USB modem) (3G, 4G, LTE, etc.)
* Other type, specify: …………………………..

1. What was your motivation to migrate to the cloud?

❑ Increase in efficiency

❑ Cost effective

❑ No need of IT infrastructure deployment

❑ Other, specify: …………………………..

**Cloud Computing Usage**

1. What were the criteria for selecting your current cloud provider?

❑ SLA

❑ Performance

❑ Compliance to standards

❑ Technical Support

❑ Customer Service

❑ Cost

❑ Other, specify: …………………………..

1. Which cloud computing service do you use?

|  |  |
| --- | --- |
| Data storage | ❑ Yes  ❑ No  If yes, specify: ………………………….. |
| Software as a Service (Saas) | ❑ Yes  ❑ No |
| Platform as a Service (PaaS) | ❑ Yes  ❑ No |
| Other | ❑ Yes  ❑ No  If yes, specify: ………………………….. |

1. What costs are associated with adoption of cloud computing services?

❑ Training on how to access cloud services

❑ License

❑ Setup configurations

❑ Bandwidth

**Standardisation Requirements**

1. Have you signed any service level agreements (SLAs) to enhance customer protection?

❑ Yes

❑ No

1. What are the service level agreement benchmarks for cloud computing?

❑ Performance

❑ Availability

❑ Portability

❑ Security/privacy of data

❑ Data ownership (in case of data storage)

❑ Dispute process

❑ Other, specify: …………………………..

1. Do you think SLAs should be standardised?

❑ Yes

❑ No

1. Can you identify some of the issues that are associated with cloud adoption that can be addressed with standards?

……………………………………………………………………………………………

**Opportunities and Challenges for Cloud Computing Deployment**

1. What do you think are bottlenecks and weakness that need to be addressed for an effective use of cloud services?

❑ Security issues

❑ Compliance issues

❑ Privacy issues

❑ Quality of Service issues

❑ Other, Specify: …………………………..

1. What do you think are some of the scenarios that can spur the use of cloud services in your country?  
   ……………………………………………………………………………………………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_