|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| itu_logo | **Международный союз электросвязи**  **Бюро стандартизации электросвязи** | | CCITT/ITU-T 60th Anniversary logo |
|  | |  | |

Женева, 11 мая 2016 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 222 БСЭ** COM13/TK | – Администрациям Государств – Членов Союза |
| Тел.: Факс: Эл. почта: | +41 22 730 5126 +41 22 730 5853 [tsbsg13@itu.int](mailto:[[study_group_email]]) | **Копии**:  – Членам Сектора МСЭ-Т  – Ассоциированным членам МСЭ-Т  – Академическим организациям − Членам МСЭ  – Председателю и заместителям председателя 13-й Исследовательской комиссии  – Директору Бюро развития электросвязи  – Директору Бюро радиосвязи |
| Предмет: | **Вопросник для потребителей услуг облачных вычислений (CSC) о сценариях использования облачных вычислений в развивающихся странах** | | |
| Действие: | **Просим направить вопросник обратно не позднее 20 июня 2016 года** | | |

Уважаемая госпожа,  
уважаемый господин,

На своем прошедшем собрании (29 апреля 2016 г., Женева) 13-я Исследовательская комиссия приняла решение распространить вопросник, предназначенный вниманию потребителей облачных услуг из развивающихся стран.

13-я Исследовательская комиссия в рамках своего Вопроса 5/13 планирует разработать Добавление, отражающее сценарии использования услуг облачных вычислений в развивающихся странах. Сбор опыта по развертыванию и использованию услуг облачных вычислений в развивающихся странах будет служить хорошей основой для исходного текста этого Добавления.

Анализ представленных в этом вопроснике ответов поможет в разработке нового Добавления МСЭ-Т о сценариях развертывания облачных вычислений в развивающихся странах, способствующего решению проблем в области стандартизации, с которыми сталкиваются развивающиеся страны в аспекте требований к инфраструктуре и развертывания облачных вычислений.

Предлагаю вам принять участие в этом опросе и буду благодарен, если вы заполните представленный в **Приложении 1** вопросник и направите его по факсу: +41 22 730 5853 или, предпочтительно, по электронной почте по следующему адресу: [tsbsg13@itu.int](mailto:tsbsg13@itu.int) не позднее **20 июня 2016 года**.

Наряду с этим прошу вас передать этот вопросник потребителям облачных услуг в вашей стране, которые не являются Членами МСЭ-Т, с тем чтобы предложить им высказать свое мнение в рамках вопросника до указанного выше предельного срока.

Для простоты передачи ответов мы сделали данный вопросник доступным в онлайновом режиме по следующему адресу: <https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/13/Pages/questionnaires/CSCs.aspx>

Заранее благодарю вас за участие в данном опросе. Для нас очень важно узнать ваше мнение.

С уважением,

Чхе Суб Ли  
Директор Бюро  
стандартизации электросвязи

**Приложение**: 1

Annex 1

Questionnaire for Cloud Service Customers (CSCs)

On Cloud Computing Scenarios in Developing Countries

Please return this completed survey to the following address:   
Telecommunication Standardization Bureau/ITU  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland  
Fax: +41 22 730 5853  
E-mail: [tsbsg13@itu.int](mailto:tsbsg13@itu.int)

**Deadline for submission of response: 20 June 2016**

**Responder information**

Name: ……………………………………………………………………………………............

Title: ……………………………………………………………………………………..............

Organization: …………………………………………………………………………………….

Address: ……………………………………………………………………………………........

Telephone: ……………………………………………………………………………………....

Fax: ……………………………………………………………………………………................

E-mail: ……………………………………………………………………………………...........

What is your country? …………………………………………………………………......

General Questions

1. What is your main line of Business?

* Government
* Corporate company
* Small- to medium-sized Enterprise
* Multinational company
* Individual data user
* Individual mobile phone user
* Other: …………………………........

1. Do you use Internet to carry out day-to-day business transactions?

Yes

No

1. What main type of Internet connection do you use?

* Terrestrial fixed (wireless) broadband network e.g. DSL, WiMAX, T1, E1, Fibre etc.
* Satellite broadband network e.g. VSAT, etc.
* Fixed (wired) narrowband (Internet speed under 256 kbps e.g. dial-up, N-ISDN, Fractional T1, etc.)
* Mobile narrowband (Internet speed under 256 kbps e.g. 2G, 2.5G, etc.)
* Mobile broadband network via mobile phone (3G, 4G, LTE, etc.)
* Mobile broadband network via Dongle (USB modem) (3G, 4G, LTE, etc.)
* Other type, specify: …………………………..............

1. What was your motivation to migrate to the cloud?

Increase in efficiency

Cost effective

No need of IT infrastructure deployment

Other, specify: …………………………..................

Cloud Computing Usage

1. What were the criteria for selecting your current cloud provider?

SLA

Performance

Compliance to standards

Technical Support

Customer Service

Cost

Other, specify: …………………………..................

1. Which cloud computing service do you use?

|  |  |
| --- | --- |
| Data storage | Yes  No  If yes, specify: ………………………….. |
| Software as a Service (Saas) | Yes  No |
| Platform as a Service (PaaS) | Yes  No |
| Other | Yes  No  If yes, specify: ………………………….. |

1. What costs are associated with adoption of cloud computing services?

Training on how to access cloud services

License

Setup configurations

Bandwidth

Standardisation Requirements

1. Have you signed any service level agreements (SLAs) to enhance customer protection?

Yes

No

1. What are the service level agreement benchmarks for cloud computing?

Performance

Availability

Portability

Security/privacy of data

Data ownership (in case of data storage)

Dispute process

Other, specify: …………………………..................

1. Do you think SLAs should be standardised?

Yes

No

1. Can you identify some of the issues that are associated with cloud adoption that can be addressed with standards?

……………………………………………………………………………………………

Opportunities and Challenges for Cloud Computing Deployment

1. What do you think are bottlenecks and weakness that need to be addressed for an effective use of cloud services?

Security issues

Compliance issues

Privacy issues

Quality of Service issues

Other, Specify: …………………………................

1. What do you think are some of the scenarios that can spur the use of cloud services in your country?  
   ………………………………………………………………………………………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_