

# Protección de la Infancia en Línea





“Descubrir mundos completamente desconocidos.”

## ¿Qué está sucediendo en línea?

Las computadoras han aportado ventajas incalculables a los niños en todo el mundo, y el número de hogares conectados aumenta cada año. A comienzos de 2009, había más de 1.500 millones de personas en línea en comparación con menos de 200 millones a comienzos de 1998. Nadie discute el potencial de Internet para hacer el bien. Esta Tecnología ya está haciendo grandes aportaciones al proceso de aprendizaje al introducir nuevas, apasionantes e individualizadas maneras de descubrir el mundo. Internet también ha proporcionado una excelente plataforma para toda una gama de actividades lúdicas, musicales y culturales que resultan muy atractivas para la juventud. Sin embargo, Internet también ha traído consigo consecuencias accidentales, imprevistas e indeseadas. Algunas de ellas suscitan especial

preocupación a efectos de la salud y la seguridad de la infancia y la juventud.

Según algunas encuestas recientes:

**En los Estados Unidos:**

El 93% de los menores de entre 12 y 17 años se conectan en línea, el 63% de los cuales lo hace diariamente.

**En China:**

El 44% de los niños afirman que extraños se han comunicado con ellos en línea.

**En Francia:**

El 72% de los niños navegan por Internet sin supervisión.

**En Corea:**

El 30% de los menores de 18 años pasan dos horas diarias o más en línea.

“Si MySpace fuera un país, sería el 8º país más importante del mundo.”<sup>1</sup>

## Lo que muchos padres no saben

Es desconcertante la diferencia entre lo que piensan los padres que ocurre en línea y lo que los niños saben que ocurre. Por ejemplo:

### En Brasil

Los padres creen que sus hijos pasan 56 horas mensuales en línea. Lo cierto es que pasan en torno a 70 horas mensuales en línea.

### En el Reino Unido

El 81% de los padres están convencidos de que saben lo que sus hijos están consultando en línea. El 31% de los niños del Reino Unido están en desacuerdo.

### En Francia

El 85% de los padres sabe que existen programas informáticos de control, pero sólo el 30% los instala. La India es donde existe el más alto nivel de utilización de programas informáticos de seguridad, ya que el 55% de los padres ha impuesto controles sobre el uso de la web.

### En Estados Unidos

El 86% de las adolescentes afirmó que podía charlar en un “chat” sin que lo supieran sus padres, y el 30% afirmó que había sufrido acoso sexual en un chat, pero sólo el 7% informó inmediatamente a sus padres porque les inquietaba que se les prohibiera volver a acudir a los chat.





# Los aspectos negativos e inquietantes

## **Acoso sexual y pornografía**

Aunque con los programas de filtrado y el control parental se obtienen buenos resultados, muchos niños en todo el mundo siguen expuestos a la visualización de imágenes que no pueden comprender ni valorar debido a la falta de madurez. Y lo peor es cuando se les engaña y utiliza o representa como objetos sexuales en materiales de perversión infantil.

## **Violencia**

Aunque lamentablemente la agresividad forma parte de la vida, el volumen y la diversidad de situaciones de violencia en línea es un fenómeno que la mayoría de nosotros no desea que nuestros hijos vean o escuchen. A los niños, y en especial a los más jóvenes, no les conviene quedar expuestos a imágenes de guerra, de abuso domés-

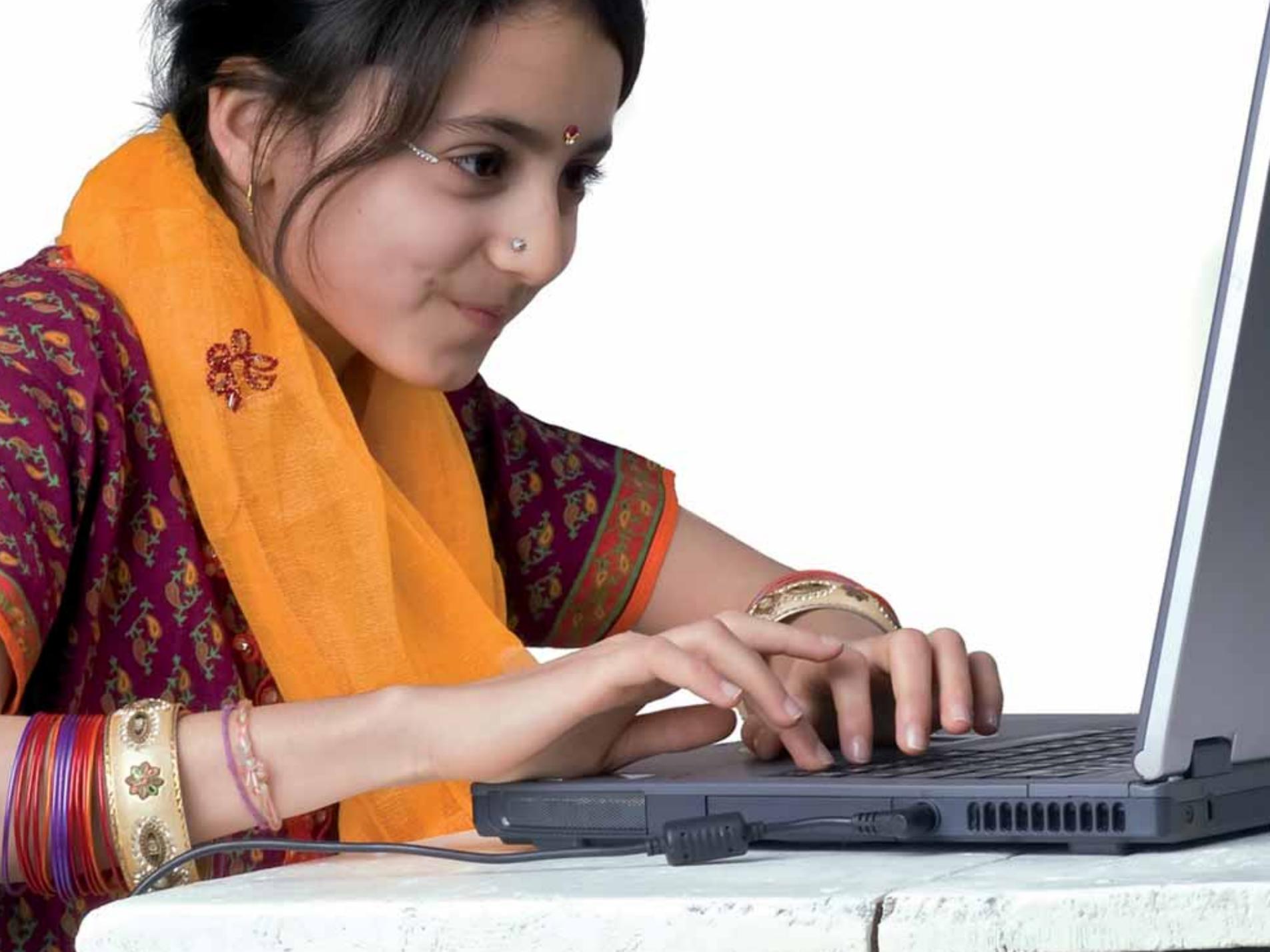
tico, de fanatismo, de misoginia y otras escenas feroces.

## **Acoso**

Con la llegada de Internet y la tecnología móvil, los niños están expuestos al acoso y a la intimidación, estén donde estén, y no sólo en un parque de juegos. Navegar por Internet puede tener graves consecuencias para la autoestima y el desarrollo personal de un niño.

## **Racismo**

Gracias a Internet, tenemos acceso instantáneo a todas partes del mundo. Si bien esta posibilidad aumenta la comunicación, la comprensión y el respeto, también facilita la propagación del odio y abuso raciales.



“¿Cómo pudo haber pasado esto, Dios mío, cómo pudo haber pasado?... Mi hija estaba con su computadora frente a mí, ¿me explico?, frente a mí, y no en su habitación.”<sup>2</sup>

Padre de una adolescente secuestrada por una persona que encontró en Internet



#### Juegos en línea y adicción

Hay argumentos cada vez más concluyentes que indican que muchos niños están desarrollando una adicción malsana a malgastar tiempo en línea. Aunque por lo general esta adicción adopta la forma de juegos por Internet, se refiere esencialmente a cualquier actividad en línea que pueda devenir adictiva. Este peligro conlleva riesgos crecientes para la salud y problemas sociales.

#### Delito en línea

Numerosos autores de delito apuntan concretamente a los niños ya que éstos no tienen la experiencia ni el conocimiento necesarios para hacer una distinción entre pedidos legítimos y fraudulentos. Los autores de delito pueden aprovechar datos obtenidos de los niños en línea para robar, extorsionar, infundir terror o incluso secuestrar.



# El aspecto positivo: Conectar el mundo de manera responsable

Los niños forman parte de los participantes en línea más activos y más vulnerables. Como lema, la UIT “se compromete a conectar el mundo”, pero también a conectar la responsabilidad en el mundo, es decir trabajar entre todos para garantizar la seguridad, favorecer el ciberespacio y, quizás lo más importante, propiciar la Protección de la Infancia en Línea (PIeL). Por este motivo, la UIT creó la Agenda sobre ciberseguridad global (GCA).

## **GCA y PIEL**

La confianza y la seguridad en la utilización de las TIC son aspectos fundamentales en la construc-

ción de una sociedad mundial de la información segura y abierta a todos. La confianza y la seguridad son también condiciones previas para la utilización eficaz de las TIC, como reconoció la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI).

La Agenda sobre ciberseguridad global (GCA) constituye un marco de la UIT para la cooperación internacional con miras a proponer estrategias encaminadas a hallar soluciones para mejorar la confianza y la seguridad en la sociedad de la información. Está inspirada en iniciativas nacionales y regionales ya existentes para evitar la duplicación

de tareas y alentar la colaboración entre todos los asociados pertinentes.

La Protección de la Infancia en Línea (PIeL) es una iniciativa especial formulada en el marco de la GCA que reúne a asociados de todos los sectores de la comunidad internacional con objeto de crear un entorno en línea seguro y sin riesgos para los niños de todo el mundo.

## **Mandato de la CMSI**

En la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) se asignó a la UIT la Línea de Acción C5: “Creación de confianza y seguridad en la utilización de las TIC”. En respuesta a ello, el Secretario General de la UIT, Dr. Hamadoun Touré, anunció oficialmente la creación de la Agenda sobre ciberseguridad global (GCA) el 17 de mayo de 2007.

## **Compromiso de Túnez**

“Reconocemos el papel de las TIC en la protección y en la mejora del progreso de los niños. Reforzaremos las medidas de protección de los niños contra cualquier tipo de abuso y las de defensa de sus derechos en el contexto de las TIC.”



# Protección de la Infancia en Línea (PIeL)

El objetivo de la iniciativa PIeL es abordar la ciberseguridad de forma holística, resolver cuestiones jurídicas, técnicas, orgánicas y de procedimiento así como fomentar la creación de capacidad y la cooperación internacional.

Nuestros niños son nuestro futuro. Este hecho universal, junto a la vulnerabilidad particular de los jóvenes en un entorno en línea, hace evidente la necesidad de una iniciativa especial formulada en el marco de una GCA más amplia.

Los problemas jurídicos, técnicos e institucionales planteados por el tema de la ciberseguridad son drásticos y de carácter mundial, y sólo pueden resolverse mediante una estrategia coherente teniendo en cuenta la función de diferentes asociados y las iniciativas ya existentes, en el marco de una red de colaboración internacional.

## Principales objetivos de la iniciativa PIeL

- Identificar riesgos y vulnerabilidades de los niños en el ciberespacio
- Crear conciencia
- Desarrollar herramientas prácticas para reducir los riesgos
- Compartir conocimientos y experiencias

En último término, lo que deseamos es velar por que los niños de todo el mundo puedan disfrutar de los beneficios de un entorno en red, de manera segura y positiva.



# El compromiso permanente de la UIT

## Atención particular a los países en desarrollo

Aunque son numerosos los proyectos y programas creados en los países desarrollados para proteger a la infancia en línea, son muy pocos en los países en desarrollo. La UIT ya ha formulado una iniciativa especial, “Los niños y los jóvenes”, para mejorar el acceso a las tecnologías de la comunicación y su utilización por niños y jóvenes de los países en desarrollo con miras a reducir la brecha digital. Ahora, con su iniciativa PIeL, la UIT refuerza su compromiso de conectar la responsabilidad en el mundo.

## Una historia de consenso

La UIT tiene una larga y fructífera historia en la obtención de consenso sobre la forma en que convendría administrar los recursos mundiales en materia de TIC, como las órbitas satelitales y el espectro de frecuencias radioeléctricas. Por

este motivo, se le ha conferido la responsabilidad de dirigir las actividades internacionales encaminadas a la creación de confianza y seguridad en la utilización de las TIC.

## Línea de ayuda a los menores

La UIT ha solicitado a las administraciones de telecomunicación de todo el mundo que consideren la posibilidad de habilitar el número 116 111 para dar acceso a las líneas de ayuda de las organizaciones dedicadas al apoyo y bienestar de los niños. Ya utilizado en varios países europeos, la utilización universal de este número facilitaría el acceso de los niños a la ayuda que necesiten cualquiera que sea el lugar en que se encuentren.

## Red de colaboración

La iniciativa PIeL constituye una red activa de colaboración internacional destinada a fomentar la protección en línea de los niños en

todo el mundo facilitando, junto con otros organismos y asociados de las Naciones Unidas, indicaciones sobre el comportamiento seguro en línea.

En el marco de la iniciativa PIeL, la UIT está trabajando con las siguientes organizaciones<sup>3</sup>, a las que desea agradecer su apoyo:

- Bebo
- Children's Charities' Coalition on Internet Safety (CHIS)
- Child Helpline International (CHI)
- Cyber Peace Initiative
- European Network and Information Security Agency (ENISA)
- Unión Europea de Radiodifusión (UER)
- Comisión Europea: Programa Internet más segura
- European NGO Alliance for Child Safety Online (eNASCO)
- eWWG

- Family Online Safety Institute (FOSI)
- Insafe
- Asociación GSM
- Organización Internacional de Policía Criminal (Interpol)
- Centro Internacional de niños desaparecidos y explotados
- Microsoft
- Save the Children
- Telecom Italia
- Telefónica
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
- Oficina contra la Droga y el Delito de las Naciones Unidas (UNODC)
- Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia (UNICRI)
- Instituto de las Naciones Unidas de Investigación sobre el Desarme (UNIDIR)
- Vodafone



# 2009-2010: Llamamiento a la acción



El tema del Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (DMTSI) 2009 fue “Proteger a los niños en el ciberespacio”. Durante este evento, el Secretario General de la UIT, el Dr. Hamadoun I. Touré, anunció un llamamiento a la acción para todo el año, en el que alentaba a todos los actores (responsables políticos, organismos reguladores, operadores e industria) a promover la adopción de políticas y estrategias que garanticen el acceso seguro a los recursos en línea para todos los jóvenes del planeta.

Los países y las organizaciones de todo el mundo ya han respondido con sus propias iniciativas en los siguientes ámbitos:

- Sensibilizar al público
- Prestar apoyo a la elaboración de Directrices
- Definir riesgos y vulnerabilidades
- Crear archivos de recursos para uso común
- Promover la creación de capacidad

## **Nuestros objetivos**

Integrar la seguridad en línea de los niños en la agenda mundial. Fomentar y reforzar las numerosas y excelentes actividades que se están realizando en todo el mundo para reducir estos peligros. Permitir que los niños puedan beneficiarse de todo lo bueno que la Internet puede ofrecer.

“Con su apoyo, lograremos que la aventura de todos los niños en línea sea segura.”

## Contáctenos:

Página web: [www.itu.int/cop](http://www.itu.int/cop)  
Correo electrónico: [cop@itu.int](mailto:cop@itu.int)

1. Fuente: [www.chatalert.com/dangers/research.php](http://www.chatalert.com/dangers/research.php)
2. Fuente: [www.pcsndreams.com/Pages/Predator%20Quotes.htm](http://www.pcsndreams.com/Pages/Predator%20Quotes.htm)
3. A partir del 13 de septiembre de 2009



*“En este nuevo mundo digital, todos tenemos la responsabilidad especial de garantizar la seguridad y protección de los jóvenes en el mundo en línea, como lo hacemos cuando está fuera de línea.”*

Dr Hamadoun Touré  
Secretario General de la UIT



*“Doy la bienvenida a la Iniciativa de Protección de la Infancia en Línea de la UIT e insto a todos los Estados a que la apoyen.”*

Mr. Ban Ki-Moon  
Secretario General de  
las Naciones Unidas

### Datos de las fotografías:

[www.sxc.hu](http://www.sxc.hu), [www.dreamstime.com](http://www.dreamstime.com), [www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com), [www.stockxpert.com](http://www.stockxpert.com), fototeca UIT



Unión Internacional de Telecomunicaciones  
Place des Nations  
CH-1211 Ginebra 20  
Suiza

[www.itu.int/cop](http://www.itu.int/cop)

UIT 2009