



المجلس 2017

جنيف، 15 - 25 مايو 2017

الوثيقة C17/35-A

12 أبريل 2017

الأصل: بالإنكليزية

بند جدول الأعمال: PL 3.1

تقرير من الأمين العام

تقرير عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية وأنشطة الاتحاد (التقرير المرحلي السنوي للاتحاد)

ملخص

يجمع هذا التقرير ما بين التقرير السنوي عن الأنشطة (الرقم 102 من الاتفاقية) والتقرير عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية (الرقم 61 من الاتفاقية؛ القرار 71 (المراجع في بوسان، 2014)). وهو يركز على التقدم المحرز نحو تحقيق غايات الاتحاد وأهدافه من مارس 2016 حتى فبراير 2017.

الإجراء المطلوب

يُدعى المجلس إلى إقرار هذه الوثيقة.

المراجع

الرقمان 61 و102 من الاتفاقية
القرار 71 (المراجع في بوسان، 2014)

هذا التقرير المرحلي السنوي متوائم مع الخطة الاستراتيجية الجديدة للاتحاد للفترة 2016-2019 التي اعتمدها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014. وقد جرى قياس وبيان التقدم المحرز نحو تحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية في هذا التقرير من خلال المؤشرات التي أقرها الأعضاء في الخطط التشغيلية للقطاعات الثلاثة والأمانة العامة.

قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R)

- عقب المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية WRC-15، نشرت النسخة المحدثة من لوائح الراديو (طبعة 2016) في ديسمبر 2016 وأُتيحت للجمهور مجاناً. ووافق المؤتمر على قرارات مختلفة تتعلق بالإعدادات للمؤتمرين WRC-19 وWRC-23. وتجري الدراسات التحضيرية بموجب هذه القرارات داخل قطاع الاتصالات الراديوية بدعم من الأفرقة الإقليمية والمنظمات الدولية الأخرى.
- احتفل الاتحاد في 12 ديسمبر 2016 في جنيف بالذكرى السنوية العاشرة بعد المائة لصدور لوائح الراديو. وأتاح ذلك الفرصة لاستعراض 110 سنوات من التطوير والتنفيذ الناجحين لهذه المعاهدة الرئيسية التي تكفل وجود النظام الإيكولوجي للاتصالات الراديوية بطريقة مستدامة. وشملت الاحتفالات نقاشين للخبراء حول أثر لوائح الراديو على صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتحديات والفرص ومستقبل لوائح الراديو. وحضر هذا الحدث أكثر من 540 مشاركاً من 106 بلدان. وحضر الاحتفالات أيضاً مسؤولون حاليون وسابقون في الاتحاد وأعضاء حاليون وسابقون في لجنة لوائح الراديو وقطاع الاتصالات الراديوية ورؤساء سابقون للجان الدراسات التابعة للجنة الاستشارية الدولية السابقة للراديو (CCIR).
- وواصل القطاع، على مدار السنة، معالجة بطاقات التبليغ عن الشبكات الفضائية والأرضية وغيرها من الأنشطة ذات الصلة. وتم تحسين برمجيات القطاع وأصدرت تطبيقات جديدة.
- واجتمعت لجنة لوائح الراديو ثلاث مرات ووافقت على قواعد إجرائية جديدة أو معدلة تتعلق بقرارات المؤتمر WRC-15. وسُجل تقدم كبير في تخفيض حالات التداخل من إيطاليا في الخدمات التلفزيونية لدى جيرانها.
- واعتمدت توصيات جديدة ومراجعة ونشرت تقارير عديدة. وقدمت المساعدة للأعضاء، وخاصة في البلدان النامية، وتم تنفيذ أنشطة بناء القدرات، بما في ذلك عقد الحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية (WRS-16) وحلقتان دراسيتان إقليميتان للاتصالات الراديوية وندوة بشأن السواتل الصغيرة، من بين أحداث أخرى.

قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T)

- اختتم الفريق المتخصص التابع لقطاع تقييس الاتصالات والمعني بجوانب شبكات الاتصالات IMT-2020 (الجيل الخامس)، دراسته التمهيديّة بشأن ابتكارات الربط الشبكي السلبي المطلوبة لتحقيق أهداف الأداء الطموح لأنظمة 5G. ويأخذ ناتج الفريق شكل خمسة مشاريع للمعايير الدولية للاتحاد وأربعة مشاريع تقارير تقنية للاتحاد لدفع الأعمال ذات الصلة في إطار أفرقة خبراء التقييس لدى الاتحاد (لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات). واستضاف الاجتماع النهائي للفريق المتخصص في ديسمبر 2016 "ورشة عمل ويوم عرض توضيحي" لعرض إثباتات ومفاهيم تكنولوجيا الخطوط السلبيّة لتمكين أنظمة 5G.

- واختتم الفريق المتخصص المعني بالخدمات المالية الرقمية التابع لقطاع تقييس الاتصالات عمله بنشر 85 توصية تتعلق بالسياسة العامة و28 تقرير دعم مواضيعي. وجمع الفريق المتخصص أكثر من 60 منظمة من أكثر من 30 بلداً لتحقيق شمول مالي أكبر لما يُقدر بملياري نسمة في العالم ما زالوا محرومين من النفاذ إلى حساب مصرفي.
- وأنجز القطاع مجموعة مرتقبة جداً من تكنولوجيات النفاذ عريض النطاق. وتم تحديث G.fast في عام 2016 لتحقيق ما يصل إلى 2 Gbit/s من معدلات سرعة النفاذ عبر أسلاك الهاتف التقليدية. وثمة سلسلة جديدة من المعايير من أجل ألياف قادرة على توصيل 40 Gbit/s إلى المنازل (NG-PON2)، وهي أول سلسلة من المعايير لتوفير سرعة نفاذ بالألياف الضوئية تفوق معدل 10 Gbit/s. ويفتخر القطاع أيضاً بإنجاز كبير آخر تحقق في الآونة الأخيرة في مراجعة معيار رئيسي لدى القطاع تقوم عليه شبكة النقل البصرية، محتسماً عملية دامت ثلاث سنوات لتمكين النقل البصري بمعدلات أعلى من 100 Gbits/s.
- ويقدم الإصدار الرابع من التوصية ITU H.265 "التشفير الفيديوي عالي الكفاءة" – وهي خلفة ITU-T H.264 "التشفير الفيديوي المتقدم" الحائز على جائزة Primetime Emmy – ضعف قدرة الانضغاط لدى النظام H.264 لتوفير المنصة للعقد القادم من الابتكار في مجال الفيديو. وتدعو لجنة الدراسات 16 لقطاع تقييس الاتصالات وفريق خبراء الصور المتحركة التابع للمنظمة الدولية للتوحيد القياسي/اللجنة الكهترقنية الدولية (ISO/IEC) الخبراء إلى تقديم الأدلة لدعم مشروع معيار تشفير فيديوي مستقبلي يتجاوز المعيار ITU-T H.265 الحالي.
- وأطلقت مبادرة "متحدون من أجل المدن الذكية المستدامة (U4SSC)"، بالدرجة الأولى من أجل الدعوة للسياسة العامة لكي تنهض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور حاسم في المدن الذكية. وتحظى المبادرة U4SSC بدعم 16 وكالة وبرنامجاً للأمم المتحدة، والمشاركة فيها مفتوحة أمام جميع أصحاب المصلحة المهتمين بدفع عجلة الابتكار في مجال المدن الذكية. وأدى التعاون الذي تدفعه هذه المبادرة إلى انضمام 51 مدينة إلى المشروع الرائد الذي تنفذ في إطاره مؤشرات الأداء الرئيسية التي وضعها الاتحاد من أجل المدن الذكية المستدامة.
- تمخضت الجمعية WTSA-16، التي عقدت في الحمامات، تونس، من 25 أكتوبر إلى 3 نوفمبر 2016، عن 16 قراراً جديداً و31 قراراً مراجعاً و5 معايير جديدة. وتدعو توجيهات الجمعية WTSA-16 الاتحاد إلى توسيع نطاق دراسته لابتكارات الشبكات السلوكية اللازمة لدعم أنظمة 5G. وأكد أعضاء الاتحاد من جديد أهمية عمل التقييس الذي يقوم به الاتحاد في مجال شبكات النقل فائقة السرعة، وتكنولوجيات الفيديو في المستقبل، وإنترنت الأشياء، والمدن والمجتمعات الذكية.

قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D)

- بدأت الأعمال التحضيرية للمؤتمر WTDC-17، وشملت تنظيم ستة اجتماعات تحضيرية إقليمية من نوفمبر 2016 إلى أبريل 2017 في جمهورية قبرغيزستان ورواندا والسودان وباراغواي وإندونيسيا وليتوانيا.
- عقدت لجنة دراسات قطاع تنمية الاتصالات اجتماعها الثالث والرابع لفترة الدراسة الحالية.
- قدم القطاع البيانات والبحوث والتحليلات والأدوات (تقارير الاتجاهات وورقات مناقشة الندوة GSR والمنشورات والبوابات وقواعد البيانات).
- تم بناء قدرات الدول الأعضاء في الاتحاد بشأن وضع استراتيجيات إلكترونية وطنية من خلال تنظيم وإعداد المنتديات والحوارات والمساعدة التقنية ومجموعات الأدوات والأدلة. وعقدت الندوة العالمية لبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كينيا في الفترة 8-6 سبتمبر 2016. وواصل الاتحاد تعزيز القدرات في الدول الأعضاء بإعداد مواد تدريبية موحدة بواسطة مراكز التميز.

- صدرت طبعة 2016 من تقرير قياس مجتمع المعلومات في نوفمبر 2016.
- عقدت الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) في الفترة 21-23 نوفمبر 2016 في بوتسوانا.
- في عام 2016، أقيمت احتفالات الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 138 بلداً، وشارك 66 000 فتاة في 1 900 حدث.
- ساهم الاتحاد في إذكاء الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية المستدامة، وقدم المساعدة المركزة فضلاً عن تعزيز القدرة لدى أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان النامية الجزرية الصغيرة على التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره عن طريق إنشاء أنظمة لتوليد الطاقة النظيفة، وتيسير الاستجابة للكوارث، وتعزيز القدرات، وتحسين الاتصالات من أجل الإغاثة في حالات الكوارث. وساعد الاتحاد 5 دولة عضواً تأثرت بالكوارث.

الأهداف والنتائج المشتركة بين القطاعات

عُقد تليكوم العالمي للاتحاد في الفترة من 14 إلى 17 نوفمبر 2016 في بانكوك، تايلند. وكان في آن واحد معرضاً للحلول الرقمية ومنتدى لتبادل المعارف وبرنامج جوائز دولية ومحور تواصل بين الأمم والمنظمات والأفراد.

وفي عام 2016، اجتذب منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ما يزيد على 1 800 من أصحاب المصلحة من أكثر من 150 بلداً. وحظي المنتدى بحضور العديد من الممثلين رفيعي المستوى من المجتمع الأوسع لأصحاب المصلحة في القمة العالمية، حيث ضم أكثر من 100 من الوزراء والنواب والسفراء وكبار المسؤولين التنفيذيين وقادة المجتمع المدني الذين ساهموا بحماس في برنامج المنتدى.

وفيما يتعلق بالاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة، واصل الاتحاد الاضطلاع بدور رئيسي في الدعوة إلى المضي في إبراز ولاية الاتحاد داخل منظومة الأمم المتحدة وفي مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خطة التنمية المتفق عليها دولياً، وفي تعزيز العلاقات مع مختلف أصحاب المصلحة والشراكات.

وفي عام 2016، واصل الاتحاد عمله في مجالات نفاذ المعاقين إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمشاريع الصغيرة والمتوسطة الموجهة نحو التكنولوجيا، وتمكين الشباب من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ.

جدول المحتويات

ii	ملخص تنفيذي
ii	قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R)
ii	قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T)
iii	قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D)
iv	الأهداف والنتائج المشتركة بين القطاعات
1	1 مقدمة: الغرض من هذا التقرير
1	2 الغايات الاستراتيجية للاتحاد
2	1.2 الغاية 1: النمو
4	2.2 الغاية 2: الشمول
7	3.2 الغاية 3: الاستدامة
8	4.2 الغاية 4: الابتكار والشراكة
9	الأهداف القطاعية والمشاركة بين القطاعات في الاتحاد
9	3 أهداف القطاع ITU-R والنتائج المحرزة (قطاع الاتصالات الراديوية)
	الهدف R.1: الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعّالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار
9	الهدف R.2: ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيئي في العالم وتحسين الأداء والتنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية
15	الهدف R.3: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية
20	4 أهداف قطاع تقييس الاتصالات والنتائج المحرزة
24	الهدف T.1: وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيئي وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات
24	الهدف T.2: تشجيع المشاركة الفعّالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية
32	الهدف T.3: ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد التقييم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته
35	الهدف T.4: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات
37	الهدف T.5: توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية
39	
45	5 أهداف قطاع تنمية الاتصالات والنتائج المحرزة
45	الهدف D.1: تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

48	الهدف D.2: تعزيز بيئة تمكينية مؤاتية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تنمية شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية
52	الهدف D.3: تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة
56	الهدف D.4: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير البيانات والإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة
61	الهدف D.5: تعزيز الجهود المبذولة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره وإدارة حالات الكوارث بالاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
63	6 الأهداف المشتركة بين القطاعات والنتائج المحرزة
64	الهدف 1.1: تعزيز الحوار الدولي بين أصحاب المصلحة
68	الهدف 1.2: تشجيع الشراكات والتعاون داخل بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
70	الهدف 1.3: تعزيز تحديد الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها
72	الهدف 1.4: تعزيز/تشجيع الاعتراف (بأهمية) بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً
75	الهدف 1.5: تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
77	7 العوامل التمكينية لأنشطة الاتحاد
79	العامل التمكيني E.2: ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية نفاذ المعاقين إليها
80	العامل التمكيني E.3: ضمان كفاءة خدمات البروتوكول والاتصال وتعبئة الموارد المتعلقة بالأعضاء
82	العامل التمكيني E.4: ضمان كفاءة تخطيط وتنسيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخطته التشغيلية
83	العامل التمكيني E.5: ضمان كفاءة وفعالية إدارة المنظمة (داخلياً وخارجياً)
84	1.7 خدمات/عمليات الدعم
92	8 أنشطة الهيئات الإدارية للاتحاد
92	1.8 مجلس الاتحاد
92	2.8 أفرقة العمل التابعة للمجلس وأفرقة الخبراء

قائمة بالجداول والأشكال

الجداول

2 المقاصد العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الأشكال

2 الشكل 1: الأسر التي لها نفاذ إلى الإنترنت في جميع أنحاء العالم، 2016-2005*

2 الشكل 2: النسبة المئوية من الأفراد الذين يستعملون الإنترنت في جميع أنحاء العالم، 2016-2005*

2

الشكل 3: السلة الفرعية للخدمات الخلوية المتنقلة، كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي للفرد،
2015-2008

3

الشكل 4: السلة الفرعية للنطاق العريض الثابت، كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي للفرد،
2015-2008

3

4 الشكل 5: الأسر التي لها نفاذ إلى الإنترنت، البلدان النامية، 2016-2005*

4

4 الشكل 6: الأسر التي لها نفاذ إلى الإنترنت، أقل البلدان نمواً، 2016-2005*

5

5 الشكل 7: النسبة المئوية من الأفراد الذين يستعملون الإنترنت في البلدان النامية، 2016 2005*

5

5 الشكل 8: النسبة المئوية من الأفراد الذين يستعملون الإنترنت في أقل البلدان نمواً، 2016-2005*

7

7 الشكل 9: الفجوة بين الجنسين في استعمال الإنترنت (2013 و 2016)

1 مقدمة: الغرض من هذا التقرير

هذا التقرير المرحلي السنوي متوائم مع الخطة الاستراتيجية الجديدة للاتحاد للفترة 2016-2019 التي اعتمدها مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014، بما في ذلك الغايات والمقاصد على مستوى الاتحاد والأهداف القطاعية والمشاركة بين القطاعات، وهو يركز على التقدم المحرز نحو تحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية. وقد جرى قياس وبيان التقدم المحرز في هذا التقرير من خلال المؤشرات التي أقرها الأعضاء في الخطط التشغيلية للقطاعات الثلاثة وللأمانة العامة.

2 الغايات الاستراتيجية للاتحاد

اعتمد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 برنامج التوصيل 2020 كجزء من الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة رباعية السنوات 2016-2019. وهنالك في صلب برنامج التوصيل والخطة الاستراتيجية للاتحاد أربع غايات فيما يتعلق بما يلي:

- النمو - تمكين وتعزيز النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة استخدامها.
 - الشمول - سد الفجوة الرقمية وتوفير النطاق العريض للجميع.
 - الاستدامة - التصدي للتحديات الناجمة عن تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
 - الابتكار والشراكة - الاضطلاع بدور ريادي في بيئة التكنولوجيا المتغيرة وتحسينها والتكيف معها.
- وتتضمن الغايات الأربع 17 مقصداً، الغرض منها بيان ما إذا كانت كل غاية تتحقق بحلول عام 2020 والعمل على مساعدة الاتحاد وغيره من أصحاب المصلحة في تركيز الأولويات أثناء تلك الفترة.

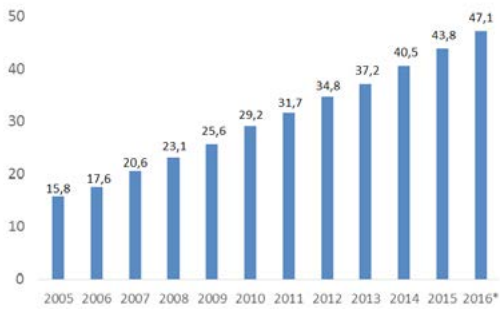
المقاصد العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1.2 الغاية 1: النمو

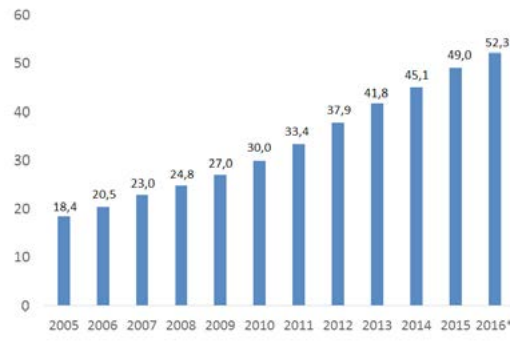
المقصد 2.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي لنسبة مستعملي الإنترنت من الأفراد أن تصل إلى 60 في المائة بحلول 2020

المقصد 1.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 55 في المائة من الأسر بحلول 2020

الشكل 2: النسبة المئوية من الأفراد الذين يستعملون الإنترنت في جميع أنحاء العالم، 2016-2005



الشكل 1: الأسر التي لها نفاذ إلى الإنترنت في جميع أنحاء العالم، 2016-2005*

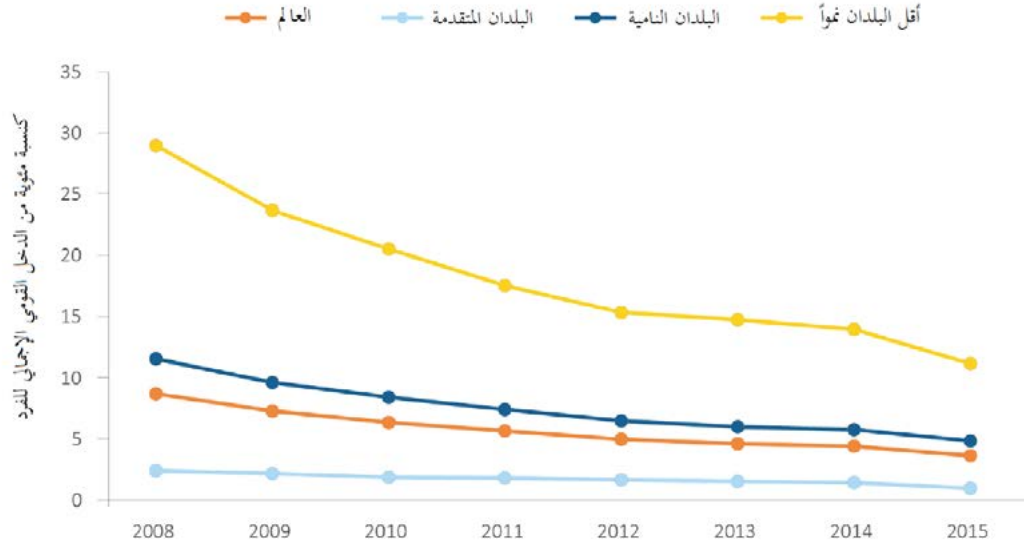


* تقديرات - المصدر: موقع إحصاءات الاتحاد في الويب.

وكما هو مبين في الشكلين 1 و2، تبين المؤشرات المستخدمة لإبراز التقدم المحرز فيما يتعلق بالمقصدين 1.1 و2.1 إلى أنه يقدر، في عام 2016، أن يكون لدى 52.3 في المائة من الأسر و47 في المائة من الأفراد على الصعيد العالمي إمكانية النفاذ إلى الإنترنت أو استخدامها، وذلك بزيادة 2 و3 في المائة على التوالي عما كانت في عام 2015.

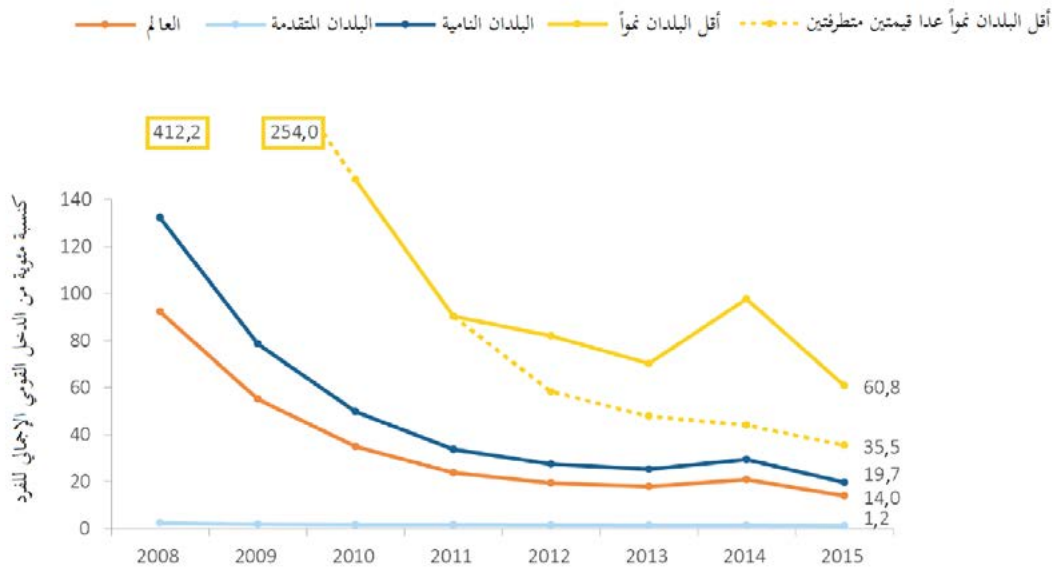
المقصد 3.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي أن تنخفض أسعار الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة 40 في المائة بحلول 2020

الشكل 3: السلة الفرعية للخدمات الخلوية المتنقلة، كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي للفرد، 2015-2008:



المقصد 3.1: في جميع أنحاء العالم، ينبغي أن تنخفض أسعار الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة 40 في المائة بحلول 2020

الشكل 4: السلة الفرعية للنطاق العريض الثابت، كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي للفرد، 2015-2008:



المصدر: تقرير قياس مجتمع المعلومات 2016

وقد حدث انخفاض كبير في أسعار النطاق العريض الثابت وأسعار الاتصالات الخلوية المتنقلة وأسعار النطاق العريض المتنقل منذ بدء جمع البيانات. وسوف تتاح بيانات عام 2016 في تقرير قياس مجتمع المعلومات لعام 2017.

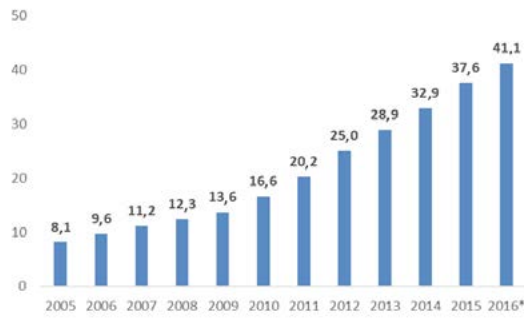
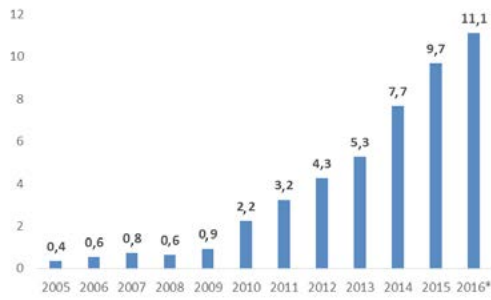
2.2 الغاية 2: الشمول

المقصد B.1.2: في أقل البلدان نمواً، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 15 في المائة من الأسر بحلول 2020

المقصد A.1.2: في العالم النامي، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 50 في المائة من الأسر بحلول 2020

الشكل 6: الأسر التي لها نفاذ إلى الإنترنت، أقل البلدان نمواً، *2005-2016

الشكل 5: الأسر التي لها نفاذ إلى الإنترنت، البلدان النامية، *2016-2005

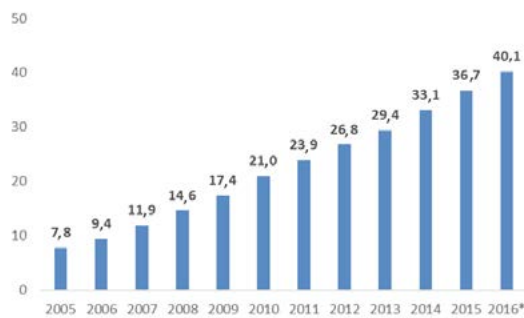
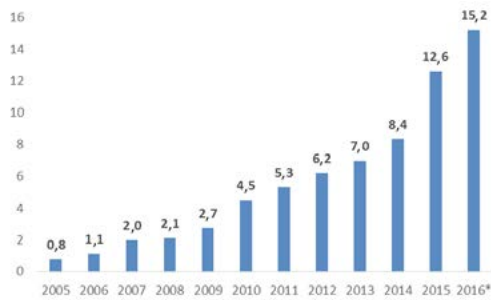


المقصد B.2.2: في أقل البلدان نمواً، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 20 في المائة من الأسر بحلول 2020

المقصد A.2.2: في العالم النامي، ينبغي توفير النفاذ إلى الإنترنت لنسبة 50 في المائة من الأسر بحلول 2020

الشكل 8: النسبة المئوية من الأفراد الذين يستعملون الإنترنت في أقل البلدان نمواً، *2005-2016

الشكل 7: النسبة المئوية من الأفراد الذين يستعملون الإنترنت في البلدان النامية، *2016 2005



* تقديرات - المصدر: موقع إحصاءات الاتحاد على الويب

ونما استخدام الإنترنت بمعدل سنوي قدره 18 في المائة في البلدان النامية خلال الفترة 2005-2016، حيث بلغ عدد الأفراد على الخط ما يقدر بـ 40,1 في المائة في نهاية عام 2016. وبالنسبة لأقل البلدان نمواً، نما استخدام الإنترنت

بمعدل سنوي قدره 32 في المائة في أقل البلدان نمواً خلال الفترة 2016-2005، مع ما يقدر بـ 15 في المائة من الأفراد في أقل البلدان نمواً على الخط في نهاية عام 2016.

المقصد 3.2.A: ينبغي خفض الفجوة المتعلقة بالقدرة على تحمل التكاليف بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية بنسبة 40 في المائة بحلول 2020

انخفض الفرق في القدرة على تحمل تكاليف خدمات الاتصالات الثابتة والخلوية المتنقلة بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية باطراد وبشكل ملحوظ خلال الفترة 2008-2012، وأعقب ذلك تباطؤ في الفترة 2012-2014، بل زيادة في حالة النطاق العريض الثابت في عام 2014. واستمر تضيق الفجوة بين عامي 2014 و2015. وانخفض الفرق في القدرة على تحمل تكاليف خدمات النطاق العريض المتنقل من عام 2013 إلى عام 2014 واستمر في الانخفاض، وإن كان قليلاً فقط، بين عامي 2014 و2015. انظر الشكلين 3 و4.

المقصد 3.2.B: ينبغي ألا تزيد تكاليف خدمات النطاق العريض عن 5 في المائة من متوسط الدخل الشهري في البلدان النامية بحلول 2020

بحلول نهاية عام 2015، حقق ما مجموعه 129 اقتصاداً (من أصل 185 توفرت عنها البيانات) هدف عدم تجاوز تكلفة خدمات النطاق العريض 5 في المائة من متوسط الدخل الشهري، بما في ذلك جميع البلدان المتقدمة و78 من الاقتصادات النامية. وهذا يعني 18 بلداً أكثر مما كان في أوائل عام 2015. وإجمالاً، يتعين على 49 بلداً نامياً توفرت عنها البيانات تحقيق المزيد من التخفيضات في أسعار النطاق العريض من أجل بلوغ الهدف، إلى جانب عدد من البلدان الأخرى يفترض عدم توفر البيانات عنها. انظر الشكلين 3 و4.

المقصد 4.2: في جميع أنحاء العالم، ينبغي أن تغطي خدمات النطاق العريض نسبة 90 في المائة من سكان المناطق الريفية بحلول 2020

تشير التقديرات إلى أن تغطية شبكة الجيل الثالث 3G ارتفعت من 45 في المائة من سكان العالم في عام 2011 إلى 84 في المائة في عام 2016 (شبكات النطاق العريض المتنقل؛ 3G أو ما فوق) من أصل مجموع السكان ولكن مجرد 67 في المائة من سكان الريف.

المقصد 5.2.A: ينبغي تحقيق المساواة بين الجنسين ضمن مستعملي الإنترنت بحلول 2020

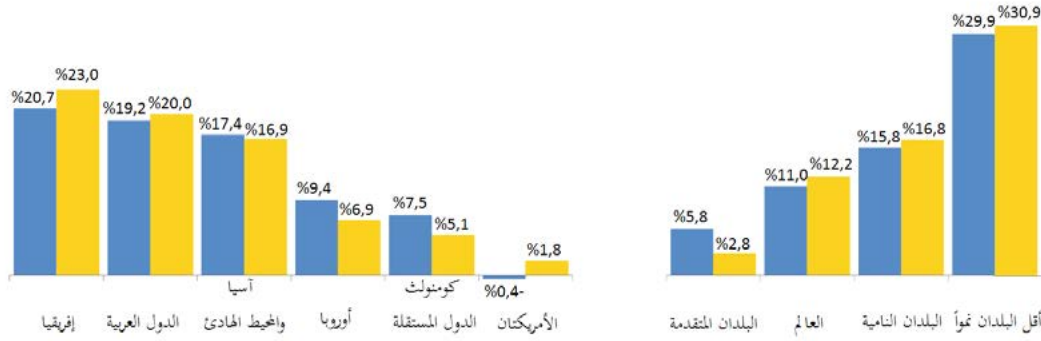
تشير البيانات المتعلقة باستخدام الإنترنت مصنفة بحسب نوع الجنس¹ إلى وجود فجوة واضحة جداً بين الجنسين. وفي الغالبية العظمى من البلدان، تكون نسبة الرجال الذين يستخدمون الإنترنت أعلى من نسبة النساء. وتنعكس هذه النتائج على المستوى العالمي، حيث يبلغ الاتحاد الدولي للاتصالات عن فجوة بين الجنسين² بين مستخدمي الإنترنت لعام 2016 بنسبة 12 في المائة. وفي بعض البلدان المختارة فقط، في أوروبا والأمريكتين على وجه الخصوص، يزيد عدد النساء على الخط عن عدد الرجال، على نحو متناسب. وتشير البيانات أيضاً إلى وجود اختلافات كبيرة بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية (انظر الشكل 9 أدناه). والفوارق في مستويات التعليم والالتحاق بالمدارس عوامل هامة يمكن أن تفسر سبب تفوق عدد الرجال على عدد النساء في استخدام الإنترنت. وبعض البلدان التي يزيد فيها عدد النساء عن عدد الرجال بين مستخدمي الإنترنت هي أيضاً بلدان تحقق أداء جيداً في مؤشر التكافؤ بين الجنسين (GPI) الذي يقيس التكافؤ بين البنات والبنين من حيث نسب الالتحاق بالمدارس. وتنعكس المساواة بين الجنسين في هذه البلدان أيضاً في وجود نسبة عالية من النساء في القوى العاملة. ويمكن أيضاً أن يفسر التكافؤ

¹ المصدر: تقرير قياس مجتمع المعلومات 2016.

² عرّف الفجوة بين الجنسين بأنها الفرق بين معدل تغلغل مستعملي الإنترنت من الذكور والإناث نسبة إلى معدل تغلغل مستعملي الإنترنت من الذكور، معبراً عنه كنسبة مئوية.

بين الجنسين في التعليم العالي بعض الفوارق في الفجوات الإقليمية بين الجنسين. وتلاحظ أضيقت فجوة بين الجنسين بين مستخدمي الإنترنت في الأمريكتين، حيث تسجل البلدان أيضاً درجة عالية في مؤشر التكافؤ بين الجنسين في التعليم العالي. وهذا يتناقض مع المناطق الأخرى التي تعاني من فجوات كبيرة بين الجنسين في استخدام الإنترنت، ولا سيما في إفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ، حيث تعاني بلدان كثيرة من انخفاض التكافؤ بين الجنسين في مستويات التعليم العالي. ومن بين البلدان النامية، توجد أكبر الفجوات بين الجنسين في البلدان ذات المستويات المنخفضة من حيث التكافؤ بين الجنسين في التعليم العالي.

الشكل 9: الفجوة بين الجنسين في استعمال الإنترنت (2013 و 2016)



المصدر: تقرير قياس مجتمع المعلومات 2016

المقصد B.5.2: ينبغي إرساء بيئة تمكينية لضمان إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان بحلول 2020

عكف الاتحاد، طوال السنوات الثماني الماضية، على العمل مع المبادرة العالمية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع (G3ict) لجمع وتعميم المعلومات وتعزيز إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يتماشى مع اتفاقية الأمم المتحدة. وفي عام 2014، شارك الاتحاد والمبادرة G3ict في نشر تقرير السياسة النموذجية بشأن نفاذ المعاقين إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو يرمي إلى توعية السياسة العامة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعاقة ويحتوي على إطار مؤسسي نموذجي يقوم على أساس مجموعة أدوات السياسات الخاصة بإمكانية النفاذ الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة إلى الإنترنت التي شارك في وضعها الاتحاد والمبادرة (G3ict/ITU، 2014). ويتضمن الإطار النموذجي مبادئ توجيهية وتوصيات في ستة من مجالات السياسة والممارسة، وهي تشكل الأساس لتقييم هذا المقصد.

3.2 الغاية 3: الاستدامة

المقصد 1.3: ينبغي تحسين التأهب في مجال الأمن السيبراني بنسبة 40 في المائة بحلول 2020

عقب نشر الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) لعام 2014، عاود الاتحاد عملية للرقم القياسي GCI وشكل شراكة لضم أطراف أخرى ضالعة في قياس الأمن السيبراني. ولتقييم التحسن في الأمن السيبراني في سياق برنامج التوصليل 2020، يقترح الاتحاد الجمع بين نتائج الرقم القياسي GCI والمؤشرات الرئيسية لرؤية الأمن السيبراني وقدراته على الصعيد القطري: أي وجود استراتيجية وطنية للأمن السيبراني وفريق وطني للتصدي للحوادث الحاسوبية (CIRT). ومن خلال الجمع بين النمو في متوسط درجات الرقم GCI والنمو في عدد استراتيجيات الأمن

السيبراني الوطنية وأفرقة CIRT الوطنية، يمكن التحقق من مدى بلوغ هدف التحسين بنسبة 40 في المائة في الأمن السيبراني بين عامي 2014 و2020.

المقصد 2.3: ينبغي خفض كمية مخلفات المعدات الإلكترونية الزائدة عن الحاجة بنسبة 50 في المائة بحلول 2020

يعكف الاتحاد، بالتضافر مع أمانة اتفاقية بازل لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية وجامعة الأمم المتحدة وعضوية الاتحاد الدولي للاتصالات، على وضع خارطة طريق لتنفيذ المقصد 2.3 الغرض منها وضع سياسة وإطار تنظيمي وتقني لتوجيه الإنتاج والمناولة والنمو والابتكار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اتجاه الاستدامة.

وسوف تدعى الدول الأعضاء في الاتحاد إلى إعداد تقارير وطنية عن النفايات الإلكترونية، وسيتم تجميع تقرير عن مراقبة النفايات الإلكترونية على الصعيد الوطني في العام التالي. ومن شأن ذلك أن يوفر أساساً لتقييم التقدم المحرز نحو تحقيق هذا المقصد بحلول عام 2020 والحد على نحو فعال من توليد النفايات الإلكترونية في جميع أنحاء العالم. وتعمل لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات على وضع خارطة طريق للمقصد 2.3 بشأن الحد من النفايات الإلكترونية. وستستند منهجية تقييم التقدم المحرز نحو المقصد 2.3 بشأن الحد من النفايات الإلكترونية إلى التوصية ITU L.1430.

المقصد 3.3: ينبغي خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الناتجة عن قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة 30 في المائة لكل جهاز بحلول 2020

يعكف الاتحاد، كما هو الحال بشأن النفايات الإلكترونية، بالعمل مع أعضاء القطاعات والاتحادات الصناعية، على وضع خارطة طريق لمواجهة التحديات الناجمة عن هذه التطورات وعن انبعاثات غازات الدفيئة المرتبطة بها. وتعمل لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات على وضع خارطة طريق للمقصد 2.3 بشأن خفض انبعاثات غازات الدفيئة.

4.2 الغاية 4: الابتكار والشراكة

المقصد 1.4: بيئة اتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساعد على الابتكار

المقصد 2.4: إقامة شركات فعّالة لأصحاب المصلحة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يعمل الاتحاد مع الشركاء لوضع مؤشرات لقياس تحقيق المقصدين 1.4 و2.4. وفي حالة المقصد 1.4، المعنى بالقدرة على الابتكار، قد يكون من الممكن وضع مؤشرات وسيطة تعتمد على البيانات التي تركز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن سلسلة البيانات التي تستخدم لقياسات الابتكار الأوسع، مثل المؤشر العالمي للابتكار الذي وضعته المنظمة العالمية للملكية الفكرية والمراقب العالمي لريادة الأعمال الذي تنشره سنوياً مجموعة من الجامعات الدولية. وفي حالة المقصد 2.4، المعنى بالشراكة، سيكون من الضروري وضع مؤشرات جديدة للابتكار يمكن تقييمها إلى جانب المؤشرات المحددة. وسوف يستمر العمل على وضع مؤشرات لهذين المقصدين.

الأهداف القطاعية والمشاركة بين القطاعات في الاتحاد

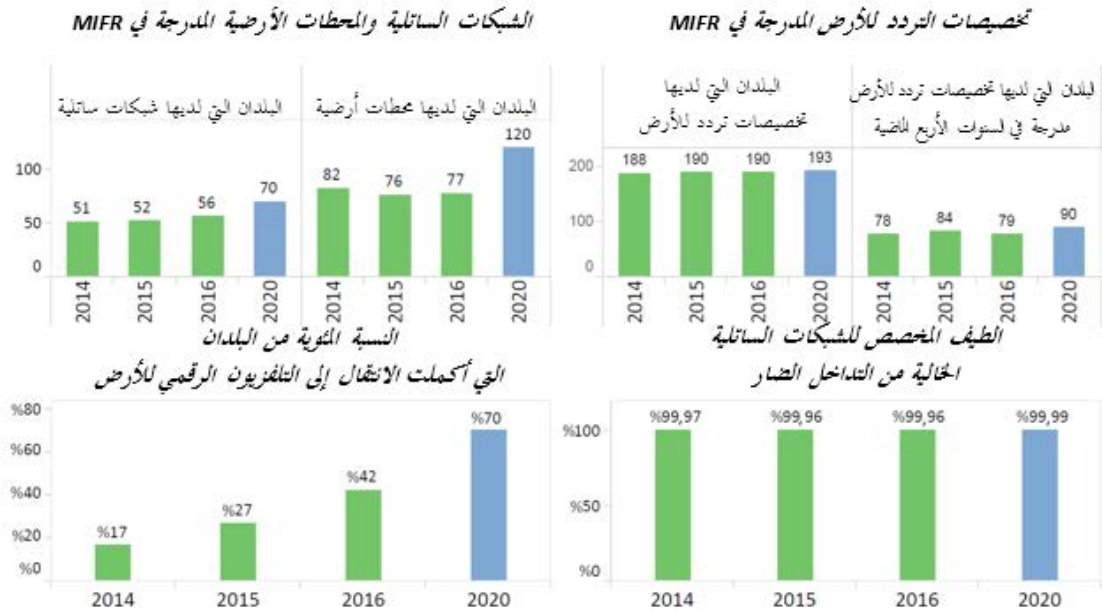
3 أهداف القطاع ITU-R والنتائج المحرزة (قطاع الاتصالات الراديوية)

أهداف قطاع الاتصالات الراديوية		
R.1 الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار	R.2 ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيئي في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية	R.3 تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراسة الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

الهدف R.1: الاستجابة بطريقة رشيدة وعادلة وفعالة واقتصادية وفي الوقت المناسب لمتطلبات أعضاء الاتحاد من موارد طيف الترددات الراديوية والمدارات الساتلية مع تفادي التداخل الضار

الناتج:
R.1-1: زيادة عدد البلدان التي لديها شبكات ساتلية ومحطات أرضية مدرجة في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR)
R.2-1: زيادة عدد البلدان التي لديها تخصيصات تردد لخدمات للأرض مدرجة في السجل الأساسي الدولي للترددات
R.3-1: زيادة النسبة المئوية للتخصيصات المدرجة في السجل الأساسي الدولي للترددات مع نتائج إيجابية
R.4-1: زيادة النسبة المئوية للبلدان التي استكملت عملية الانتقال إلى الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض
R.5-1: زيادة النسبة المئوية للطيف المخصص للشبكات الساتلية والخالي من التداخلات الضارة
R.6-1: زيادة النسبة المئوية من التخصيصات لخدمات الأرض المدرجة في السجل الأساسي والخالية من التداخلات الضارة

التقدم المحرز





النواتج

R.1-1: الوثائق الختامية للمؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية وتحديث لوائح الراديو (لمحة عامة عن الأنشطة لكل ناتج)

عقب المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015، نشرت النسخة المستكملة من لوائح الراديو (طبعة 2016) في ديسمبر 2016 وأُتيحت للجمهور مجاناً.

واتخذ المؤتمر عدداً من المقررات التي ترد في لوائح الراديو المستكملة أو المدونة في محاضر جلساته العامة. وعلى وجه الخصوص، وافق المؤتمر على مختلف القرارات المتعلقة بإعداد المؤتمرين WRC-19 و WRC-23. وتجري الدراسات التحضيرية بموجب هذه القرارات داخل قطاع الاتصالات الراديوية بدعم من الأفرقة الإقليمية والمنظمات الدولية الأخرى، وهي تتناول المواضيع التالية:

- المحطات الأرضية على متن طائرات دون طيار³
- المحطات الأرضية المتحركة، والأنظمة غير المستقرة بالنسبة إلى الأرض في الخدمة الثابتة الساتلية، ومحطات المنصات عالية الارتفاع (HAPS)⁴
- الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)⁵
- أنظمة النفاذ اللاسلكي بما فيها الشبكات المحلية الراديوية (R-LAN)⁶
- أنظمة النقل الذكية (ITS)⁷

³ القرار 155 للمؤتمر WRC-15؛ خط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 3.2 و 4.2 و 4.2 أ و 4.2 أ.

⁴ القرارات 158 و 159 و 160 للمؤتمر WRC-15؛ خط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9. ج

⁵ القرار 238 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم 2 وجيم 3 وجيم 7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 4.1 و 8.3 و 2.4 و 3.4 و 7.4 و 5. ب و 1.8 و 2.8 و 1.9 و 3.9 و 9. ج و 2.10 و 2.11 و 1.13 و 3.13 و 7.16 و 10.16

⁶ القرار 239 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم 2 وجيم 3 وجيم 7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 8.3 و 2.4 و 3.4 و 7.4 و 5. ب و 1.8 و 2.8 و 9. ج و 2.10 و 7.16 و 10.16

⁷ القرار 237 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم 2 وجيم 3 وجيم 7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 6.3 و 5.9 و 9. ج و 2.11

- خدمة الأرصاد الجوية الساتلية وخدمة استكشاف الأرض الساتلية (فضاء-أرض)⁸
- البنى التحتية للاتصالات من نمط الآلات⁹

R.2-1: الوثائق الختامية للمؤتمرات الإقليمية للاتصالات الراديوية، الاتفاقات الإقليمية

لم تنظم أي مؤتمرات إقليمية للاتصالات الراديوية خلال الفترة قيد النظر.

R.3-1: القواعد الإجرائية التي اعتمدها لجنة لوائح الراديو

اجتمعت لجنة لوائح الراديو ثلاث مرات في عام 2016 واعتمدت 32 قاعدة إجرائية جديدة أو منقحة يتعلق بقرارات اتخذها المؤتمر WRC-15 أو ممارسة درج عليها المكتب بشأن تطبيق لوائح الراديو والاتفاقات الإقليمية. وعلاوة على ذلك، يجري الحفاظ على قائمة من القواعد الإجرائية المقترحة الجديدة أو المنقحة للفترة 2016-2019 (انظر الوثيقة (RRB16-2/3(Rev.4)).¹⁰

R.4-1: نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية والأنشطة الأخرى ذات الصلة

شملت معالجة بطاقات التبليغ عن الخدمات الفضائية العناصر التالية:¹¹

- 1 336 من معلومات النشر المسبق.
- 401 طلب لتنسيق الخدمات غير المخطط لها، تجاوز وقت معالجتها مهلة الأشهر الأربعة التنظيمية بفترة أقصاها 8 أشهر، بسبب العدد الكبير غير المعتاد من التبليغات الواردة في نهاية المؤتمر WRC-15 وبعد ستة أشهر نتيجة للتوزيعات الجديدة للخدمة الثابتة الساتلية التي قررها المؤتمر WRC-15 والتعديلات اللازمة في برمجيات المعالجة لتعكس هذه القرارات.
- 166 تسجيلاً لشبكات ساتلية في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR).
- 505 تسجيلات للمحطات الأرضية في السجل MIFR.
- 41 طلباً للإدراج و34 تسجيلاً في قوائم الإقليمين 1 و3 في التذييلين 30A/30، و30 تبليغاً بموجب المادة 5 من التذييلين 30A/30.
- 42 طلباً للإدراج و7 تسجيلات في قائمة التذييل 30B و7 تبليغات بموجب المادة 8 من التذييل 30B.
- 106 معلومات عن العناية الواجبة.
- استرداد التكاليف (15.6 مليون فرنك سويسري).

⁸ القرار 766 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم 2 وجيم 3 وجيم 7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.1 و4.2 و9.3 و5.11 و1.13 و1.14 و3.13 و1.13 و2.14 و1.14

⁹ القرار 958 للمؤتمر WRC-15؛ خطوط العمل جيم 2 وجيم 3 وجيم 6 وجيم 7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 3.2 و4.2 و6.3 و2.11 و5.11 و1.13 و1.13

¹⁰ الرقم 95 من الدستور، مقررات المؤتمر WRC-15 المدونة في محاضر الجلسات العامة؛ وخط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9. ج

¹¹ المادة 12 من الاتفاقية؛ والمقرر 482 للمجلس؛ والمواد 9 و11 و13 و14 و15 و21 و22 والتذييلات 4 و5 و7 و8 و30 و30A و30B وللوائح الراديو؛ والقرارات 4 (Rev.WRC-03) و49 (Rev.WRC-97) و55 (Rev.WRC-15) و85 (WRC-03) و148 (Rev.WRC-15) و539 (Rev.WRC-15) و552 (Rev.WRC-15) و553 (Rev.WRC-15)؛ وخط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9. ج

- 283 عملية إلغاء لبطاقات تبليغ عن شبكات ساتلية، لعدم الوفاء بالمواعيد النهائية التنظيمية أو التزامات العناية الواجبة، بموافقة لجنة لوائح الراديو، عند الاقتضاء.
- 77 حالة مساعدة مقدمة إلى الإدارات بشأن محطات فضائية و368 بشأن محطات أرضية.
- 26 تقريراً عن تداخل ضار.

R.5-1: نتائج معالجة بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض والأنشطة الأخرى ذات الصلة

شملت معالجة بطاقات التبليغ عن خدمات الأرض العناصر التالية:¹²

- 215 258 تبليغاً عن خدمات للأرض لإدراجها في السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) وخطط الترددات؛
- 2994 تبليغاً تحتوي على 596 543 محطة ساحلية وعلى متن السفن لإدراجها في قاعدة البيانات البحرية للاتحاد؛
- 12 341 من متطلبات البث الإذاعي عالي التردد؛
- صيانة قواعد البيانات المرجعية بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ، والرادارات الأوقيانوغرافية، ووسائل تعرف هوية المحطات، والبيانات الجغرافية والإدارية؛
- 154 رصد مراقبة في سياق برنامج الرصد في نطاق التردد 406,1-406 MHz؛
- 48 832 رصد مراقبة في سياق برنامج الرصد في نطاقات التردد ما بين 2 850 kHz و 28 000 kHz ؛
- 4 434 تقريراً عن تداخل ضار.

R.6-1: قرارات لجنة لوائح الراديو خلاف اعتماد قواعد إجرائية

نظرت لجنة لوائح الراديو في عدد من الطلبات المتعلقة بمختلف الشبكات الساتلية وحالات التداخل الضار. وشمل هذا النشاط العناصر التالية:¹³

- إلغاء تخصيصات التردد لشبكة ساتلية من السجل الأساسي تطبيقاً للرقم 6.13 من لوائح الراديو، والحفاظ على تخصيصات التردد لشبكتين ساتليتين أخريين؛
- تمديد المهلة التنظيمية لتاريخ الوضع في الخدمة لتخصيصات التردد لسبع شبكات ساتلية، اثنتان منها بسبب تأخر في تقاسم مركبة إطلاق وأربع حالات لظروف القاهرة. ورفض طلب واحد لتمديد الموعد النهائي لشبكة ساتلية أخرى. ورفض طلب تمديد الموعد النهائي التنظيمي لسواتل دفع كهربائي؛

¹² المادة 12 من الاتفاقية؛ والمواد 9 و11 و12 و13 و14 و15 و16 و19 و20 و21 و23 و24 و27 و28 و30 و31 و52 و56 و58 والتذييلات 4 و5 و17 و25 و26 و27 للوائح الراديو؛ والقرارات 1 (Rev.WRC-97) و12 (Rev.WRC-15) و13 (Rev.WRC-97) و122 (Rev.WRC-07) و205 (Rev.WRC-15) و207 (Rev.WRC-15) و331 (Rev.WRC-12) و339 (Rev.WRC-07) و356 (Rev.WRC-07) و417 (Rev.WRC-15) و424 (WRC-15) و535 (Rev.WRC-15) و612 (Rev.WRC-12) و647 (Rev.WRC-15) و749 (Rev.WRC-15) و760 (WRC-15) و906 (Rev.WRC-15)؛ والاتفاقات الإقليمية ST61 وGE75 وRJ81 وGE84 وGE85-M وGE85-N وGE06؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9.ج

¹³ الرقم 96 من الدستور؛ والمواد 9 و11 و13 و14 و15، والتذييلات 4 و5 و7 و8 و30A و30B للوائح الراديو؛ والقرارات 4 (Rev.WRC-03) و49 (Rev.WRC-15) و80 (Rev.WRC-07)؛ والاتفاقات الإقليمية GE84 وGE06؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 3.د و7.4 و5.ب و9.ج و2.10 و4.11 و1.13 و7.16 و10.16

- رفض طلب إعادة إدراج شبكة ساتلية في غياب الردود على طلبات التنسيق؛
- إعادة إدراج شبكة ساتلية بعد الإشارة إلى المادة 48 من الدستور من قبل الإدارة المبلغة؛
- إعادة إنشاء شبكتين ساتليتين دون تغيير تاريخ الاستلام. رفض طلب تغيير تاريخ استلام التبليغ عن ساتل؛
- رفض طلب نقل وظيفة الإدارة المبلغة لأربع شبكات ساتلية إلى إدارة أخرى؛
- استعراض منتظم من جانب لجنة لوائح الراديو لحالة التداخل الضار. وفيما يتعلق بالتداخل الناجم عن محطات التلفزيون الإيطالية في نطاق الموجات الديسيمترية (UHF)، أسفرت الجهود القانونية والمالية والتنظيمية من جانب الإدارة الإيطالية طوال ثلاث سنوات عن النجاح في إيقاف تشغيل البث التلفزيوني الإيطالي على 61 تردداً كانت تتسبب في تداخلات ضارة في خدمات بلدان أخرى.

R.7-1: تحسين برمجيات قطاع الاتصالات الراديوية

يقوم المكتب بإعداد وتحديث وصيانة عدد كبير من تطبيقات البرمجيات وقواعد البيانات للمساعدة في تنفيذ لوائح الراديو والقواعد الإجرائية، ولا سيما لتمكين المعالجة والفحص والنشر في الوقت المناسب لتبليغات الترددات لخدمات الأرض ذات الصلة وبطاقات التبليغ عن الشبكات الساتلية. ومراعاة لتطور لوائح الراديو والقواعد الإجرائية المرتبطة بها، وتطور التكنولوجيا وعوامل الأمن، تحتاج تطبيقات البرمجيات وقواعد البيانات هذه إلى مواصلة التطوير والصيانة. وفي عام 2016، استفادت البرمجيات وقواعد البيانات في قطاع الاتصالات الراديوية من العناصر التالية:¹⁴

- انتقال قاعدة بيانات نظام بيانات الإدارة العالمية (GLAD) من Ingres إلى مخدم SQL، وتطوير واجهة جديدة لتحديث معلومات GLAD واستحداث تنسيق جديد لنشر معلومات GLAD على الويب.
- تطوير تطبيق ويب يتيح النفاذ على الخط إلى السجل الأساسي الدولي للترددات (MIFR) لجميع خدمات الأرض.
- تقديم إصدارات جديدة و/أو محسنة من برمجيات معالجة الخدمات الفضائية للاستعمال الخارجي (BR IFIC (فضاء)).
- تقديم تصميم جديد لمخطط قاعدة بيانات الخدمات الفضائية، استجابة لقرارات المؤتمر WRC-15 ولجنة لوائح الراديو. وقد عرضت البرمجية وقاعدة البيانات الجديدة على الأعضاء في الحلقة الدراسية العالمية WRS-16 ومن خلال الرسائل المعممة CR/389 و CR/393 و CR/394 و CR/403 و CR/411.
- دمج زمتين برمجيتين لأطراف ثالثة في مجموعة برمجيات الفحوص التقنية للخدمات الفضائية في الواجهة البيانية لعمليات الحساب على دفعات (GIBC) لتمكين حسابات للتحقق من كثافة تدفق القدرة المكافئة (EPFD). وقد عُرض ذلك على الأعضاء في الحلقة الدراسية العالمية WRS-16 ومن خلال الرسالتين المعممتين CR/405 و CR/414.
- صيانة نظام SpaceWISC لتقديم ونشر معلومات النشر المسبق على الخط لشبكات الخدمات الفضائية الخاضعة للتنسيق. وبالتوازي مع ذلك، تم تطوير نظام جديد لتنفيذ توسيع نطاق القرار 908 (WRC-12) من معلومات

¹⁴ القرار 186 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والمادة 12 من الاتفاقية؛ والمواد 9 و 11 و 13 و 14 و 15 والتذييلات 4 و 5 و 7 و 8 و 30 و 30A و 30B و لوائح الراديو؛ والقرارات 85 (Rev. WRC-15)، 908 (WRC-15)، 164 (WRC-15)، 163 (WRC-03)؛ والقواعد الإجرائية للجنة لوائح الراديو؛ ومشورة الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية إلى مدير المكتب؛ وفرقة العمل 4A (الوثيقة 4A/669 الملحق 14)؛ وخط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1.4 و 9.17 و 7.17 و 8.17 و 9.17 و 16.17.

النشر المسبق إلى التنسيق والتبليغ، حسبما قرر المؤتمر WRC-15. والمنتج الأول هو موقع الويب لنشر التبليغات حسب ورودها كما جاء في الرسالتين المعممتين CR/401 و CR/415.

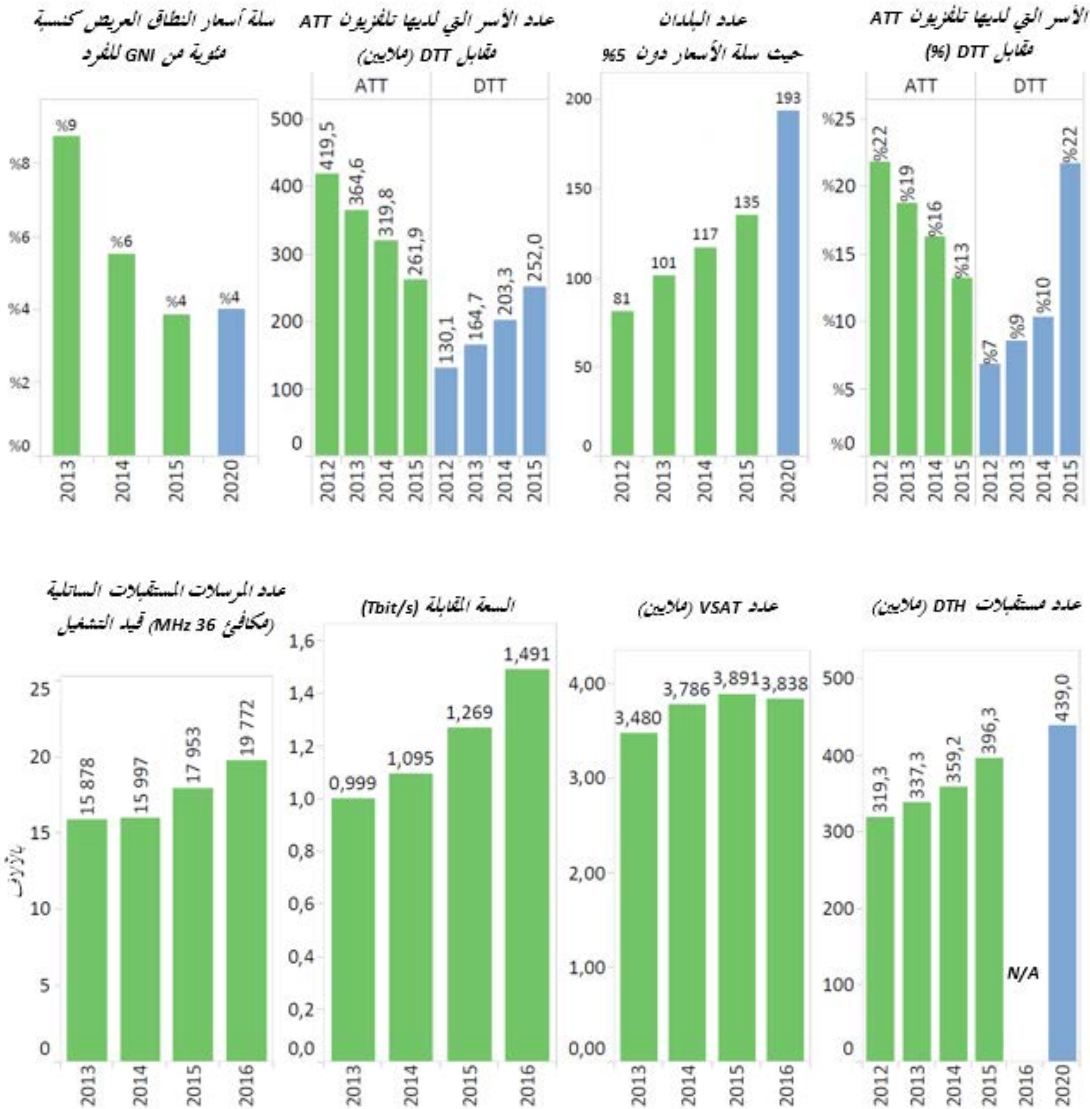
- خطوات نحو تنفيذ قاعدة بيانات وتطبيق ويب مقابل لتقديم ونشر تقارير التداخل الضار للخدمات الفضائية (SIRRS). وقد عُرض شكل النظام وكيفية عمله على أعضاء الحلقة الدراسية WRS-16 وسوف يكون النظام متاحاً للاختبار الخارجي بحلول نهاية الربع الأول من عام 2017.
- تقدم إصدارات جديدة ومحدثة من قواعد البيانات المرجعية (بما في ذلك البيانات والمخططات الجديدة) اللازمة لعمليات الفحص التقنية والتنظيمية التي يقوم بها مكتب الاتصالات الراديوية لتخصيصات الترددات للأرض في النطاقات المشتركة بين خدمات الأرض والخدمات الفضائية، مع مراعاة قرارات المؤتمر WRC-15 ولجنة لوائح الراديو قرارات.
- أشير، بناء على طلب فرقة العمل 4A (الوثيقة 4A/669، الملحق 14)، إلى تنفيذ التغييرات في الطريقة التي تتأثر بها الشبكات في برمجية الفحص التقني للأنظمة الفضائية وقاعدة البيانات، وأتيح موقع ويب جديد يتضمن معلومات عن الشبكات المتأثرة (Notex). ووصفت هذه الوظيفة الجديدة في الرسالة المعممة CR/397.
- تقدم نسخ جديدة ومحدثة من جميع برمجيات معالجة الخدمات الأرضية، سواء للاستعمال الداخلي (TerRaSys) أو الخارجي (BR IFIC للأرض)، بما في ذلك مخططات قواعد بيانات محسنة وتحديث نمائط برمجيات التحقق والفحص من أجل تقديم تبليغات التردد للأرض، نتيجة للمؤتمر WRC-15 وقرارات لجنة لوائح الراديو. وعُرضت التحسينات البرمجية والمتطلبات الجديدة على الأعضاء في الحلقة الدراسية WRS-16 ومن خلال الرسائل المعممة ذات الصلة.
- وضع نسخة محدثة من أداة تصفح لوائح الراديو، بغية إدراج الإصدار الجديد من لوائح الراديو والنصوص الأخرى ذات الصلة. وعُرضت البرمجية على الأعضاء في الحلقة الدراسية WRS-16.
- تسليم أداة برمجية جديدة للعرض الإلكتروني وتحليل جدول توزيعات التردد في المادة 5 من لوائح الراديو والحواشي المصاحبة. وعُرضت البرمجية على الأعضاء في الحلقة الدراسية WRS-16 ودخلت مرحلة اختبار بيتا مشتركة مع الأعضاء.
- مواصلة العمل من أجل تحسين أمن تطبيقات البرمجيات وقواعد البيانات، وفقاً لتوصيات الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية بشأن نظام معلومات مكتب الاتصالات الراديوية، بما في ذلك إجراءات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال والعزلة والحماية من التعرض الخارجي.

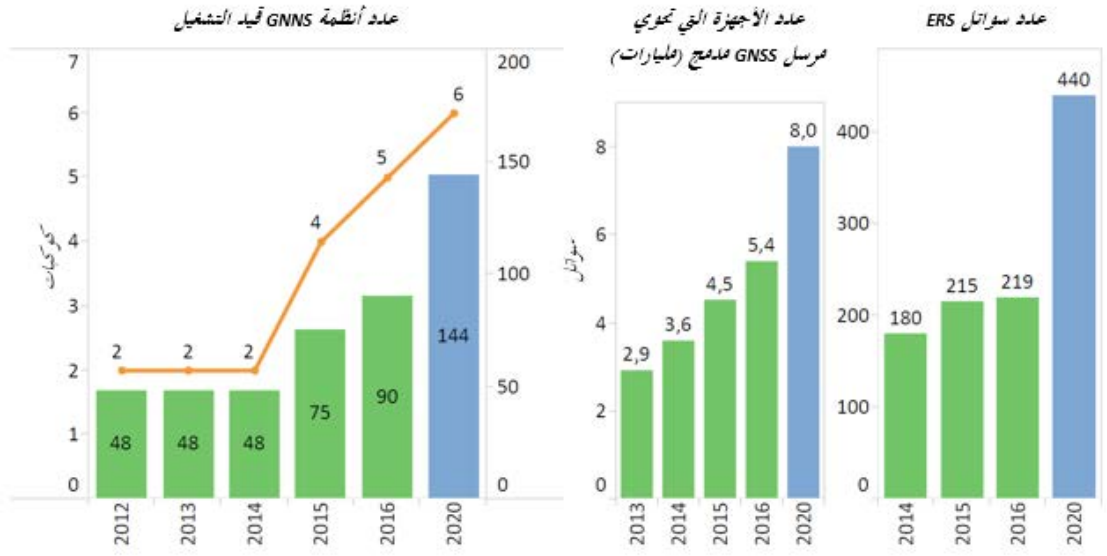
الهدف R.2: ضمان التوصيلية وإمكانية التشغيل البيئي في العالم وتحسين الأداء والنوعية والقدرة على تحمل تكاليف الخدمة وتقديم الخدمة في الوقت المناسب وتحقيق مردودية الأنظمة بشكل عام في مجال الاتصالات الراديوية، بما في ذلك من خلال وضع المعايير الدولية

النواتج:

- R.1-2: زيادة النفاذ إلى النطاق العريض المتنقل بما في ذلك في نطاقات التردد المحددة للاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)
- R.2-2: خفض سلة أسعار النطاق العريض المتنقل كنسبة من الدخل القومي الإجمالي (GNI) للفرد
- R.3-2: زيادة عدد الوصلات الثابتة وزيادة مقدار الحركة المتداولة عبر الخدمة الثابتة (Tbit/s)
- R.4-2: عدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الرقمي للأرض
- R.5-2: عدد المرسلات المستجيبة الساتلية (بعرض نطاق مكافئ 36 MHz) العاملة والسعة المقابلة (Tbit/s). عدد المطاريف ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT) وعدد الأسر التي لديها استقبال للتلفزيون الساتلي
- R.6-2: زيادة عدد الأجهزة المزودة بإمكانية استقبال إشارات خدمة الملاحه الراديوية الساتلية
- R.7-2: عدد سواتل استكشاف الأرض العاملة والكمية المقابلة من الصور المرسله واستبانته وحجم البيانات التي يتم تنزيلها (Tbytes)

التقدم المحرز





النواتج

R.1-2 قرارات جمعية الاتصالات الراديوية، قرارات القطاع ITU-R

في عام 2015، وافقت جمعية الاتصالات الراديوية على 36 قراراً جديداً أو مراجعاً لقطاع الاتصالات الراديوية تدعو القطاع إلى إجراء دراسات بشأن مسائل الاتصالات الراديوية، بما في ذلك:

- التنبؤ بالكوارث وتحريها والتخفيف من آثارها والإغاثة عند وقوعها¹⁵
- خفض استهلاك الطاقة من أجل الحماية البيئية والتخفيف من آثار تغير المناخ باستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/تكنولوجيا الاتصالات الراديوية وأنظمتها¹⁶
- التطوير المستقبلي للاتصالات المتنقلة الدولية لعام 2020 وما بعده¹⁷
- نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات¹⁸
- النهوض بنشر المعرفة المتعلقة بالإجراءات التنظيمية المطبقة على السواتل الصغيرة، بما في ذلك السواتل النانوية والبيكوية¹⁹

¹⁵ القرار 136 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 55؛ وخط العمل جيم2 وجيم7 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.1 و4.2 و9.ج و5.11 و1.11 ب و1.13

¹⁶ القرار ITU-R 60-1؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.1 و4.2 و9.3 و3.7 و5.11 و1.11 ب و1.13 و3.13 و1.13 ب و1.14 و2.14

¹⁷ القرارات 137 و139 و197 و200 و203 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 65؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ وأهداف التنمية المستدامة 4.1 و8.3 و2.4 و3.4 و7.4 و5.ب و1.8 و2.8 و1.9 و3.9 و9.ج و2.10 و2.11 و1.13 و3.13 و7.16 و10.16

¹⁸ القراران 80 و175 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 67؛ وخط العمل جيم2 وجيم4 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 2.1 و2.11 و5.11 و1.11 ب و5.4 و1.4 و5.8

¹⁹ القرار 80 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 68؛ وخط العمل جيم6 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 6.17

- تطوير الاتصالات العمومية الدولية الساتلية ونشرها في البلدان النامية²⁰
- **R.2-2 توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية (بما في ذلك تقرير الاجتماع التحضيري للمؤتمر) والكتيبات** وضعت لجان دراسات قطاع الاتصالات الراديوية 23 توصية جديدة أو مراجعة و 27 تقريراً جديداً أو مراجعاً وكتيباً جديداً، ومنها:
توصيات قطاع الاتصالات الراديوية وتقاريره وكتيباته بشأن الخدمات الإذاعية الساتلية والأرضية²¹
التوصيات:

- BO.1784-1: نظام الإذاعة الرقمية الساتلية مرن التشكيل (التلفزيون والصوت والبيانات)
- BO.2098-0: نظام الإرسال للإذاعة الساتلية للتلفزيون فائق الوضوح
- BS.2094-0: تعاريف مشتركة لنموذج تعريف الصوت (ADM)
- BT.1206-3: أقنعة حدود الطيف للإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض
- BT.2036-1: خصائص نظام استقبال مرجعي من أجل تخطيط ترددات أنظمة التلفزيون الرقمي للأرض
- BT.2095-0: التقييم الذاتي لجودة الفيديو باستعمال بروتوكول مشاهدة الخبراء
- BT.2100-0: قيم معلمات الصور لأنظمة التلفزيون ذات المدى العالمي من أجل الاستعمال في إنتاج البرامج وتبادلها دولياً

التقارير:

- BO.2019-1: طرائق حساب التداخل
- BO.2397-0: نظام الإرسال الساتلي للإذاعة الساتلية للتلفزيون فائق الوضوح
- BS.2213-3: تأثير معالجة الإشارات السمعية وتقنيات الانضغاط على إرسالات الإذاعة الصوتية FM للأرض العاملة بتشكيل التردد على الموجات المترية (VHF)
- BS.2214-2: معلمات التخطيط لأنظمة الإذاعة الصوتية الرقمية للأرض في نطاقات الموجات المترية (VHF)
- BS.2217-2: مواد الامتثال للتوصية ITU-R BS.1770
- BS.2388-1: المبادئ التوجيهية لاستعمال نموذج تعريف الصوت والملفات السمعية متعددة القنوات
- BT.2049-7: إذاعة تطبيقات الوسائط المتعددة وتطبيقات البيانات للاستقبال المتنقل
- BT.2215-6: قياسات نسب الحماية وعتبات الحمل الزائد لأجهزة استقبال التلفزيون
- BT.2245-2: مواد الاختبار للتلفزيون عالي الوضوح والتلفزيون فائق الوضوح لتقييم نوعية الصورة
- BT.2252-2: التقييم الموضوعي لنوعية التغطية لإشارات الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض للنظامين A و B

²⁰ القرارات 30 و 34 و 80 و 135 و 137 و 139 و 178 و 203 لمؤتمر المندوبين المفوضين؛ والقرار ITU-R 69؛ وخط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 9. ج و 6.17

²¹ القرار ITU-R 7-5؛ وخط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 3. د و 7.4 و 5. ب و 9. ج و 2.10 و 4.11 و 1.13 و 7.16 و 10.16

- BT.2267-6: أنظمة النطاق العريض للإذاعة المتكاملة
- BT.2301-2: التقارير الميدانية الوطنية عن إدخال الاتصالات المتنقلة الدولية في النطاقات بدون توزيع على أساس أولي مشترك للإذاعة والخدمات المتنقلة
- BT.2343-2: تجميع التجارب الميدانية للتلفزيون فائق الوضوح على شبكات التلفزيون الرقمي للأرض (DTT)
- BT.2344-1: معلومات بشأن المعلومات التقنية والخصائص التشغيلية وسيناريوهات النشر للخدمات المساعدة للإذاعة/الخدمات المساعدة للإنتاج كما هي مستعملة في الإذاعة
- BT.2382-1: وصف التداخل في مستقبل التلفزيون الرقمي للأرض (DTT)
- BT.2383-1: خصائص أنظمة الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض (DTTB) في نطاق التردد 862-470 MHz لتحليلات تقاسم/تداخل الترددات
- BT.2389-0: مبادئ توجيهية بشأن قياسات من أجل أنظمة الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض
- BT.2390-1: التلفزيون ذو المدى الدينامي العالمي من أجل إنتاج البرامج وتبادلها دولياً

الكتيبات:

- كتيب عن تنفيذ شبكات وأنظمة الإذاعة التلفزيونية الرقمية للأرض

توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية بشأن الخدمة الثابتة الساتلية²²

التوصيات:

- S.2099-0: أداء الأخطاء قصيرة الأجل في مسير رقمي افتراضي مرجعي لساتل
- S.2223-1: المتطلبات التقنية والتشغيلية للمحطات الأرضية في الخدمة الثابتة الساتلية المستقرة بالنسبة إلى الأرض على منصات متنقلة في نطاقات من 17,3 إلى 30,0 GHz

توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية بشأن انتشار الموجات الراديوية²³

التوصيات:

- P.311-16: حيازة البيانات في الدراسات المتعلقة بانتشار الموجات في منطقة التروبوسفير وتقديمها وتحليلها
- P.341-6: مفهوم خسارة الإرسال للوصلات الراديوية
- P.372-13: الضوضاء الراديوية
- P.453-12: دليل الانكسار الراديوي: عباراته وبيانات الانكسارية
- P.525-3: حساب التوهين في الفضاء الحر
- P.531-13: بيانات الانتشار الأيونوسفيرية وطرائق التنبؤ لتصميم الخدمات والأنظمة الساتلية
- P.676-11: التوهين بالغازات الجوية

²² القرار ITU-R 5-7؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9. ج
²³ القرار ITU-R 5-7؛ والقرار (WRC-15) 238؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9. ج

- P.681-9: بيانات الانتشار المطلوبة لتصميم أنظمة الاتصالات البرية المتنقلة أرض-فضاء
 - P.684-7: التنبؤ بشدة المجال عند الترددات تحت حوالي 150 kHz
 - P.833-9: التوهين الناتج عن الغطاء النباتي
 - P.834-8: آثار الانكسار التروبوسفيري على انتشار الموجات الراديوية
 - P.841-5: تحويل الإحصاءات السنوية إلى إحصاءات الشهر الأسوأ
- التقارير:

- P.2345-1: تحديد نموذج الانتشار للتوصية ITU-R P.528-3
 - P.2346-1: تجميع لبيانات القياس المتعلقة بالخسارة الناجمة عن دخول المباني
- توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية بشأن قياسات الطيف وإدارة الطيف²⁴**
- التوصيات:

- SM.2093-0: طرائق قياس البيئة الراديوية داخل المباني
 - SM.2096-0: إجراء الاختبار لقياس حساسية أجهزة تحديد الاتجاه في مدى الترددات المترية/الديسيمترية (VHF/UHF)
 - SM.2097-0: قياسات الدقة في الموقع لنظام ثابت لتحديد الاتجاه
- التقارير:

- SM.2012-5: الجوانب الاقتصادية لإدارة الطيف
 - SM.2256-1: قياسات إشغال الطيف وتقييمه
 - SM.2351-1: أنظمة إدارة مرفق الشبكة الكهربائية الذكية
 - SM.2391-0: آثار توربينات الرياح على مكشفات التوجيه الراديوي الثابتة
 - SM.2392-0: تطبيقات نقل الطاقة اللاسلكية عبر حزمة التردد الراديوي
- توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية بشأن الخدمات الثابتة والمتنقلة²⁵**
- التقارير:

- F. 2393-0: استخدام الخدمة الثابتة لنقل الحركة، بما في ذلك التوصيل الخلفي، للاتصالات المتنقلة الدولية وأنظمة النطاق العريض المتنقل الأخرى للأرض
- F.2394-0: التوافق بين تطبيقات P-P في الخدمة الثابتة العاملة في النطاقين GHz 76-71 و GHz 86-81 وتطبيقات الرادارات المتحركة تلقائياً في خدمة التحديد الراديوي للموقع العاملة في النطاق GHz 81-76

²⁴ القرار ITU-R 5-7؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 7.ب و9.ج و6.11 و11.ب

²⁵ القرار ITU-R 5-7؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9.ج و11.1 و11.5

- M.2014-3: الأنظمة المتنقلة البرية الرقمية لحركة الإرسال
 - M.2291-1: استعمال أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية في تطبيقات النطاق العريض الخاصة بحماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث
 - M.2395-0: التعريف بأنظمة اتصالات السكك الحديدية في بعض البلدان
- توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية بشأن الخدمة المتنقلة الساتلية²⁶
- التقارير:
- M.2396-0: استخدام أنظمة الخدمة المتنقلة الساتلية لتتبع الرحلات الجوية
 - M.2398-0: سيناريوهات وأداء أنظمة الخدمة المتنقلة الساتلية المتكاملة العاملة في نطاقات التردد تحت 3 GHz

R.3-2 المشورة من الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية

- عقد الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية اجتماعه السنوي لاستعراض الأولويات والاستراتيجيات المعتمدة في القطاع، وتوفير التوجيه لعمل لجان الدراسات، والتوصية بتدابير لتعزيز التعاون والتنسيق مع المنظمات الأخرى ومع قطاعي الاتحاد الآخرين. وشملت نواتج الفريق الاستشاري ما يلي:²⁷
- تقديم المشورة إلى مدير مكتب الاتصالات الراديوية بشأن مواصلة تطوير نظام معلومات المكتب والأعمال التحضيرية لكل من الجمعية والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية المقرر عقدهما في عام 2019، وكذلك بشأن أساليب عمل الجمعية ولجان الدراسات والأفرقة ذات الصلة.
 - إسداء المشورة بشأن الأولويات والبرامج والعمليات والمسائل المالية والاستراتيجيات المتعلقة بعمل القطاع بشأن التقدم المحرز في تنفيذ برنامج العمل، بما في ذلك الخطة التشغيلية المتجددة رباعية السنوات.
 - إنشاء فريق مقرر لمتابعة عمليات تطوير البرمجيات استجابة للقرارين 907 (Rev. WRC-15) و908 (Rev. WRC-15).

الهدف R.3: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال الاتصالات الراديوية

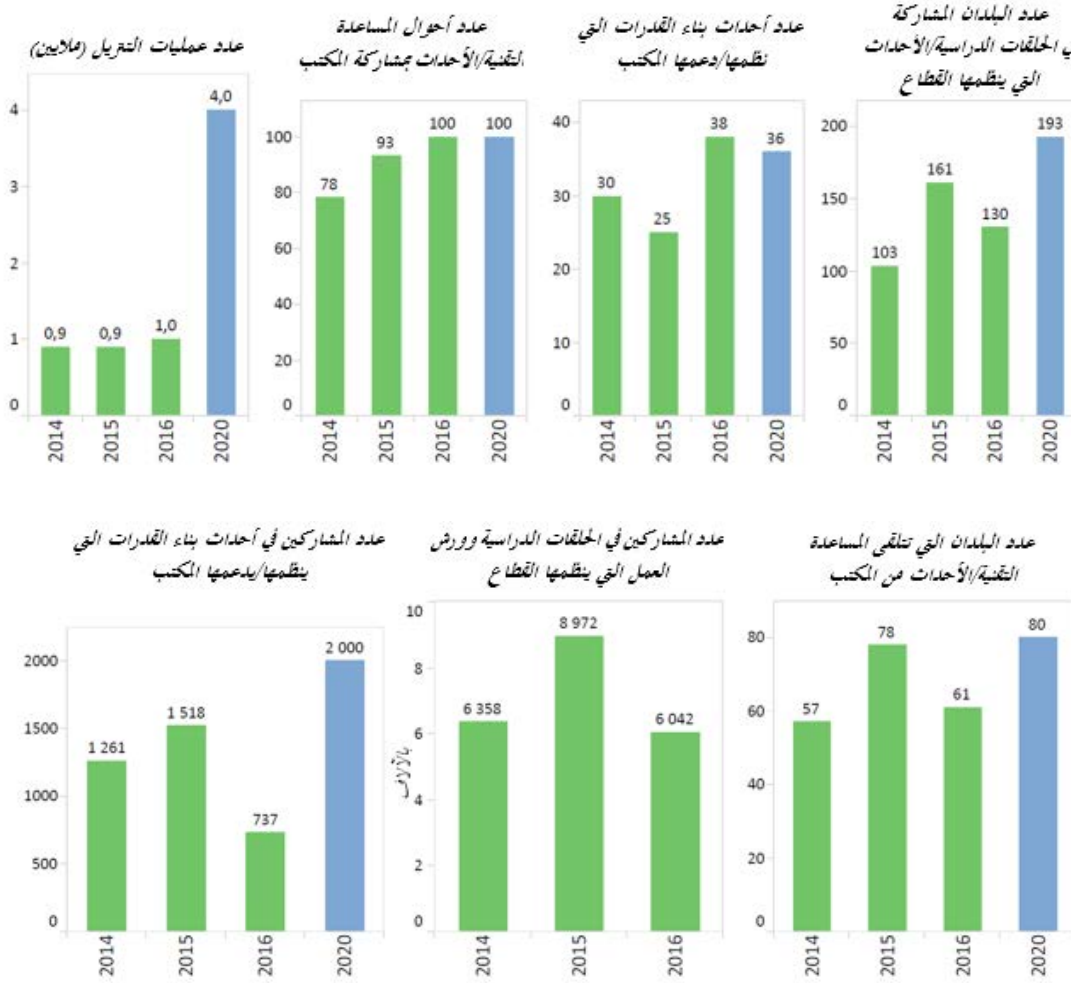
النواتج:

- R.1-3: زيادة المعارف والدراية الفنية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والاتفاقيات الإقليمية والتوصيات وأفضل الممارسات المتعلقة باستعمال الطيف
- R.2-3: زيادة المشاركة في أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية (بوسائل منها المشاركة عن بُعد) وخاصة مشاركة البلدان النامية.

²⁶ القرار ITU-R 5-7؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: ج.9 و2.11

²⁷ المادة 11A من دستور الاتحاد؛ والقرار ITU-R 52؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: ج.9

التقدم المحرز



النواتج

R.1-3 منشورات قطاع الاتصالات الراديوية

نشر النواتج التي ينتجها قطاع الاتصالات الراديوية بشأن لوائح الراديو والقواعد الإجرائية والكتيبات وتوصيات القطاع وتقاريره وبرامجياته.²⁸

لوائح الراديو (طبعة 2012) والقواعد الإجرائية (RoP)

بعد أن اعتمد المجلس سياسة النفاذ المجاني على الخط، أسفر عام 2016 عن العدد التالي من عمليات التنزيل المجانية:

- 2991 لوائح الراديو، لوائح الراديو (طبعة 2012)، من 30 بلداً.
- 1867 القواعد الإجرائية، من 43 بلداً.

²⁸ القراران 9 و71؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 4.1 و9. ج و7.17 و8.7 و9.17 و16.17

ويصل المجموع المتراكم لعمليات تنزيل لوائح الراديو (2014-2016) إلى 12 166 عملية تنزيل مجانية من أكثر من 165 بلداً و 4 783 نسخة مباعة من لوائح الراديو، ولوائح الراديو (طبعة 2012) قبل نشر لوائح الراديو (طبعة 2016).

كثيبات إدارة طيف الترددات الراديوية

تم تنزيل 3624 نسخة مجانية من هذه الكثيبات، وكان الأكثر عليها إقبالاً كتيب مراقبة الطيف (44%) يليه كتيب الإدارة الوطنية للطيف (36%).

توصيات وتقارير قطاع الاتصالات الراديوية

تم في عام 2016 تسجيل أكثر من 829 000 تنزيل لتوصيات قطاع الاتصالات الراديوية (السلسلة 18، 1 152 نافذة المفعول) وأكثر من 231 000 تنزيل لتقارير القطاع (السلسلة 13، 411 نافذة المفعول).

أدوات لوائح الراديو

كما جاء في القسم R.7-1 أعلاه، طوّر المكتب أدوات برمجيات جديدة لتسهيل استخدام لوائح الراديو ومراجعتها. ويجري حالياً تحديث هذه الأدوات لكي تأخذ في الاعتبار ردود الفعل الواردة وقرارات المؤتمر WRC-15. وأتيحت أداة التصفح في طبعة لوائح الراديو لعام 2012 اعتباراً من يناير 2016.

R.2-3 تقديم المساعدة إلى الأعضاء، لا سيما البلدان النامية وأقل البلدان نمواً

واصل المكتب تقديم المساعدة، لا سيما إلى البلدان النامية، على النحو التالي:²⁹

- تقديم الدعم لأنشطة الإدارة الوطنية للطيف، وإدارة الترددات الطويلة الأجل للنطاق العريض المتنقل، وكذلك الانتقال إلى البث الرقمي وتوزيع المكاسب الرقمية (سبعة بلدان):
 - تقديم المساعدة التقنية (ستة بلدان).
 - التدريب الفردي أو الجماعي في مقر الاتحاد على الإجراءات التنظيمية الراديوية بناءً على طلب من الإدارات المهتمة (بلد واحد).
- توفير الدعم لاجتماعات الأفرقة الإقليمية ومبادراتها، مثل دعم أنشطة تنسيق الترددات في نطاق الموجات الديسيمترية (UHF) في منطقة البحر الكاريبي وأمريكا الوسطى، بالتعاون مع لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) واللجنة التقنية الإقليمية للاتصالات في أمريكا الوسطى (COMTELCA) والاتحاد الكاريبي للاتصالات (CTU)، وتقديم المساعدة إلى منتدى تنفيذ المكاسب الرقمية في جنوب شرق آسيا (SEDDIF).

R.3-3 الاتصال/الدعم في مجال أنشطة التنمية³⁰

يوصل مكتب الاتصالات الراديوية تحقيق هدفه المتمثل في مساعدة أعضاء الاتحاد، ولا سيما البلدان النامية، في المسائل المتعلقة بالاتصالات الراديوية. ولهذا الغرض ينظم المكتب ويشارك في العديد من ورش العمل والندوات

²⁹ القراران 9 و71؛ وخط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 3.د و7.4 و5.ب و2.10 و4.11 و1.12 و1.13 و7.16 و10.16

³⁰ القرارات 9 و71 و72؛ وخط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 7.17 و8.17 و9.17 و16.17 و19.17

والاجتماعات وأنشطة بناء القدرات المتعلقة بالطيف. ويجري تنفيذ هذه الأنشطة بالتعاون الوثيق مع مكتب تنمية الاتصالات والمكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق لدى الاتحاد، والمنظمات الدولية والهيئات الوطنية ذات الصلة. وفي عام 2016، شارك المكتب بنشاط في مشروع مشترك مع مكتب تنمية الاتصالات لوضع برنامج تدريبي لإدارة الطيف.

كما عزز مكتب الاتصالات الراديوية تعاونه مع المنظمات الدولية والإقليمية وشبه الإقليمية بشأن المواضيع المتعلقة باستخدام الطيف أو خدمات الاتصالات الراديوية، وذلك بتنظيم وتعزيز الفعاليات الرامية إلى بناء القدرات والمشاركة فيها. وتشمل هذه المنظمات اتحاد آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) وفريق إدارة الطيف في البلدان العربية (ASMG) والاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU) والمؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT) ولجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) والكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC) واتحاد الإذاعات الأوروبية (EBU) والرابطة الأوروبية لمشغلي السواتل (ESOA) واللجنة الكهنتقنية الدولية (IEC) ورابطة شركات تشغيل الاتصالات المتنقلة (GSMA) والرابطة العالمية لموردي الاتصالات المتنقلة (GSA) والمنتدى العالمي للمطاريق ذات الفتحات الصغيرة جداً (GVF) ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTO) والمنظمة الدولية للاتصالات الساتلية (ITSO) وفرق الأمم المتحدة لتقدير الكوارث والتنسيق بشأنها (UNDAC) والاتحاد الكاريبي للاتصالات (CTU) ورابطة اتصالات جزر المحيط الهادئ (PITA) ومنظمة اتصالات الكومنولث (CTO).

R.4-3 الحلقات الدراسية وورش العمل والفعاليات الأخرى

تكملة للحلقات الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية، نفذ المكتب، بالتعاون مع الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية، استراتيجية للتوعية الإقليمية من خلال تنظيم دورات سنوية من الحلقات الدراسية الإقليمية للاتصالات الراديوية (RRS) عقدت في مناطق مختلفة على صعيد العالم، الغرض منها تعزيز بناء القدرات البشرية على استخدام طيف التردد الراديوي والمدارات الساتلية، وعلى وجه الخصوص، تطبيق أحكام لوائح الراديو التي يضعها الاتحاد. ويستضيف هذه الحلقات الدراسية الهيئة المعنية بإدارة الطيف في البلد المضيف، بالتعاون مع المنظمات الإقليمية ذات الصلة والمكاتب الإقليمية أو مكاتب المناطق التابعة للاتحاد.

وقدم المكتب 42 منحة كاملة و10 منح جزئية للمشاركين من البلدان المؤهلة في الحلقات الدراسية الإقليمية (RRS) والحلقة الدراسية العالمية (WRS).

ويمكن الاطلاع على جميع ورش العمل والأحداث التي نظمها المكتب في عام 2016 في الموقع: <http://www.itu.int/ITU-R/go/seminars>³¹.

وشملت الدورة الجديدة للأحداث بعد المؤتمر WRC-15، على وجه الخصوص:

- الحلقة الدراسية العالمية 453: WRS-16: مشاركا من 109 بلدان
 - حلقتان دراسيتان إقليميتان 104: RRS-16: مشاركين من 21 بلداً (RRS-16) للأمريكتين و RRS-16 لآسيا والمحيط الهادئ بمشاركة 36 مشاركا من 11 بلداً و 68 مشاركا من 10 بلدان على التوالي)
 - المجموع: 3 حلقات دراسية، 557 مشاركا من 131 بلداً
- وشملت الأنشطة الأخرى التي نظمها المكتب الندوات الساتلية وورش عمل إنترنت الأشياء.

³¹ القرارات 9 و71 و72؛ وخطا العمل جيم4 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 4.1 و5.1 و3.2 و3.3 و1.13 و7.17 و8.17 و9.17 و16.17 و19.17

وفي 12 ديسمبر 2016، احتفل الاتحاد في جنيف بالذكرى السنوية العاشرة بعد المائة لوضع لوائح الراديو. ويمكن الاطلاع على التفاصيل في الوثيقة C17/13.

4 أهداف قطاع تقييس الاتصالات والنتائج المحرزة

أهداف قطاع تقييس الاتصالات				
T.1 وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب وتعزيز قابلية التشغيل البيئي وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات	T.2 تشجيع المشاركة الفعالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية	T.3 ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد الترقيم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته	T.4 تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات	T.5 توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية

الهدف T.1: وضع معايير دولية غير تمييزية (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) في الوقت المناسب، وتعزيز قابلية التشغيل البيئي وتحسين أداء المعدات والشبكات والخدمات والتطبيقات

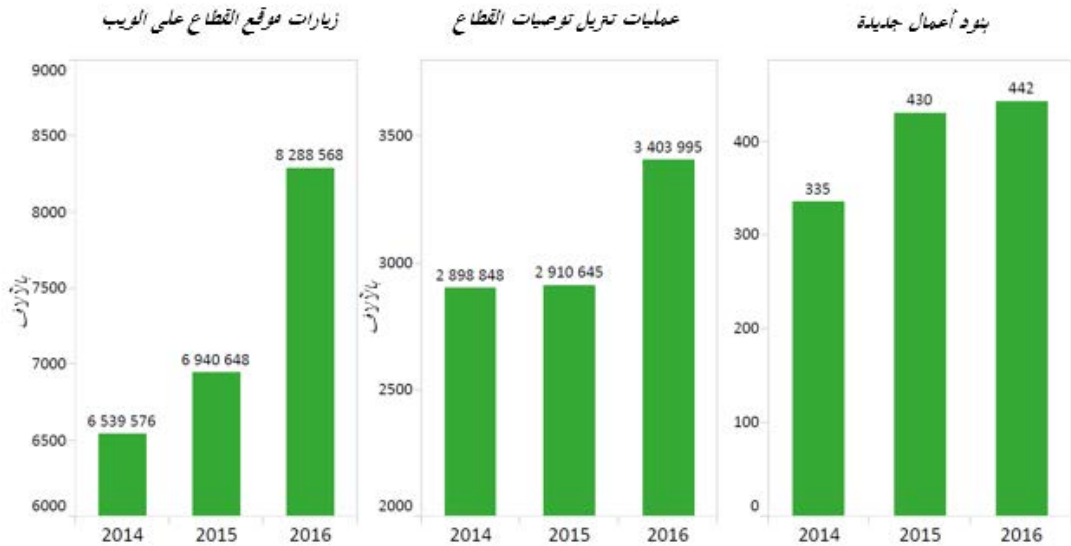
النواتج:

T.1-1: زيادة استعمال توصيات قطاع تقييس الاتصالات

T.1-2: تحسين الامتثال لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات

T.1-3: تحسين المعايير في مجال التكنولوجيات والخدمات الجديدة

التقدم المحرز





النواتج

T.1-1: قرارات وتوصيات وآراء الجمعية العالمية لتقييم الاتصالات (WTSA)

عُقدت الجمعية العالمية لتقييم الاتصالات لعام 2016 في الفترة من 25 أكتوبر إلى 3 نوفمبر 2016، في الحمامات، تونس، واعتمدت 16 قراراً جديداً وراجعت 31 قراراً ووضعت خمسة معايير جديدة.

وطلب أعضاء الاتحاد من القطاع التوسع في الدراسة التمهيدية للابتكارات في الشبكات السلكية المطلوبة لدعم أهداف الأداء الطموحة لأنظمة الجيل الخامس (5G). وجاءت هذه الدعوة بالتوازي مع تأكيد عضوية الاتحاد على أهمية عمله في مجال التقييم لدفع التنمية المنسقة لشبكات النقل فائقة السرعة وإنترنت الأشياء وتقنيات الفيديو في المستقبل والمدن والمجتمعات الذكية.

وشجع أعضاء الاتحاد أيضاً أنشطة التقييم لزيادة الشمول المالي الرقمي، وترويج التجوال المتنقل بأسعار معقولة، وتعزيز حماية المستهلك وجودة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ودعي أيضاً إلى القيام بأنشطة التقييم لدعم استخدام الحوسبة السحابية لتدوين بيانات الأحداث من الطائرات والمركبات والآلات الأخرى الموصولة.

ونقحت الجمعية العالمية WTSA-16 التوجيه الاستراتيجي وهيكل قطاع تقييم الاتصالات لدعم المرحلة التالية من الابتكار. كما وطدت التقدم الذي أحرزه القطاع طوال السنوات الأربع الماضية.

ويمكن الاطلاع على جميع قرارات الجمعية العالمية لتقييم الاتصالات هنا.

T.2-1: الاجتماعات التشاورية الإقليمية للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات³²

عُقد 21 اجتماعاً تحضيرياً إقليمياً للجمعية WTSA-16 في الفترة من مارس 2015 إلى سبتمبر 2016، نظمتها منظمات الاتصالات الإقليمية بالتنسيق مع الاتحاد. وعقدت أربعة اجتماعات في آسيا والمحيط الهادئ؛ واجتماعان في منطقة رابطة الدول المستقلة؛ وأربعة في منطقة الدول العربية؛ وأربعة في الأمريكتين؛ وثلاثة في إفريقيا؛ وخمسة في منطقة المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT).

³² القرار 43 للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات؛ خط العمل جيم3 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان بأهداف التنمية المستدامة: 6.10 و 6.17.

T.3-1: المشورة والقرارات الصادرة عن الفريق الاستشاري لتقييم الاتصالات

أنشطة الفريق الاستشاري لتقييم الاتصالات (TSAG) في عام 2016 موصوفة هنا.

T.4-1: توصيات قطاع تقييم الاتصالات والنتائج ذات الصلة للجان دراسات القطاع

يواصل قطاع تقييم الاتصالات تولي زمام القيادة في تقييم شبكات النفاذ عريض النطاق والشبكات المنزلية والبنى التحتية للنقل فائق السرعة، وكذلك تقييم شبكات المستقبل بما في ذلك شبكات الجيل الخامس والابتكارات في التوصيل الشبكي في مجالات مثل الشبكات المعروفة بالبرمجيات والحوسبة السحابية.³³ وتوفر معايير الوسائط المتعددة لدى الاتحاد منصة مشتركة للابتكار وتعتبر أساسية لتخفيف الأعباء التي تثقل كاهل الشبكات العالمية الموجهة بشكل متزايد نحو التبادل الغزير لحركة الفيديو.³⁴

وستساعد معايير الاتحاد التي تدعم إنترنت الأشياء البلدان المتقدمة والبلدان النامية في تحويل البنية التحتية للمدن، مستفيدة من كفاءات المباني وأنظمة النقل الذكية وشبكات الطاقة والمياه الذكية والابتكار في مجال الصحة الإلكترونية.³⁵

وتدعم معايير الاتحاد التي تقدم المبادئ التوجيهية للتصميم القابل للتشغيل البيئي لأنظمة الصحة الشخصية تطوير أجهزة طبية للصحة الإلكترونية من قبيل أجهزة قياس ضغط الدم المعصمية وأجهزة قياس السكر في الدم والموازين ومجموعة واسعة من وسائل تتبع النشاط.³⁶

ويرمي عمل الاتحاد لبناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تيسير تعزيز أمن البنى التحتية للشبكات والخدمات والتطبيقات، ويسهم أعضاء الاتحاد في جهود التقييم الجديدة لوصف الأسس التي تقوم عليها بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموثوقة.³⁷

وتسهم معايير الاتحاد الخاصة "بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخضراء" في تقليص البصمة البيئية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إضافة إلى بصمات قطاعات صناعية أخرى.³⁸

وتشمل معايير الاتحاد الرامية إلى المساعدة في الإدارة المسؤولة للمجالات الكهرومغناطيسية تقنيات للقياس وإجراءات ونماذج رقمية لتقييم المجالات الكهرومغناطيسية الناجمة عن أنظمة الاتصالات والمطاريق الراديوية.³⁹

³³ القرار 2 للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 2.8 و1.9 و9.ج

³⁴ القرار 2 للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات؛ خط العمل جيم3 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و9.ج

³⁵ القراران 2 و98 للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات؛ خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم7 بشأن الصحة الإلكترونية المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 4.3 و8.3 و4.6 و5.6 و7.ب و1.9 و4.9 و2.11

³⁶ القراران 2 و98 للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن الصحة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 4.3 و7.3 و8.3

³⁷ القراران 2 و50 للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات؛ خط العمل جيم5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 9.ج و10.16

³⁸ القرارات 2 و73 و79 للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 4.12 و13.ب

³⁹ القراران 2 و72 للجمعية العالمية لتقييم الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 4.12 و13.ب

ويتولى فريق المهام المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية واللجنة الأوقيانوغرافية الدولية التابعة لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (ITU/WMO/UNESCO-IOC) المعني بأنظمة الكبلات الذكية زمام القيادة في مشروع جديد طموح لتزويد كبلات الاتصالات البحرية بأجهزة استشعار لمراقبة المناخ والمخاطر. ويواصل عمل التقييس في الاتحاد معالجة مسائل الإغاثة في حالات الكوارث وصمود الشبكات وقدرتها على التعافي، مع الإقرار بأن القرن الحادي والعشرين سوف يشهد حقبة من تزايد أحداث الطقس المتطرفة.⁴⁰

ويتطلع المجتمع الدولي إلى قطاع التقييس في الاتحاد من أجل إنشاء منصة محايدة لتعزيز الروابط بين الابتكار التقني واحتياجات مؤسسات الأعمال والمتطلبات الاقتصادية والسياسية.⁴¹

ويشمل عمل التقييس في الاتحاد بشأن الأداء وجودة الخدمة (QoS) وجودة التجربة (QoE) المجموعة الكاملة من المطاريف والشبكات والخدمات بدءاً من إرسال الخطاب عبر الشبكات الثابتة بتبديل الدارات إلى التطبيقات متعددة الوسائط عبر الشبكات المتنقلة والشبكات القائمة على الرزم.⁴²

ويكتسب العمل التقني للاتحاد بشأن مكافحة تزييف أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المزيد من الزخم بمعايير جديدة قيد التطوير، تدعمها الدراسات الجارية حول حجم ودينامية تحدي التزييف.⁴³

T.5-1: المساعدة والتعاون من جانب قطاع تقييس الاتصالات بوجه عام

يوصل الاتحاد تولى زمام القيادة في بناء التعاون بين العدد الكبير من الهيئات النشطة في مجال تقييس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهيئة التعاون العالمي بشأن المعايير (WSC) هي عبارة عن شراكة بين الاتحاد والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي واللجنة الكهروتقنية الدولية من أجل النهوض بالمعايير الدولية.⁴⁴ وقطاع تقييس الاتصالات نصير قوي "للتصميم الشامل" وقد وضع مبادئ توجيهية في مجال التقييس للتوصل إلى حلول تنطوي على إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة أو بدونها.⁴⁵

ويبذل قطاع تقييس الاتصالات جهوداً لتحسين قدرة البلدان النامية على المشاركة في وضع وتنفيذ المعايير الدولية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، باستخدام الوسيلة التي يوفرها برنامج الاتحاد بشأن سد الفجوة التقييسية.⁴⁶

ولبرنامج الاتحاد الخاص بالمطابقة وقابلية التشغيل البيئي قيمة خاصة بالنسبة للبلدان النامية في جهودها الرامية إلى زيادة المطابقة مع معايير الاتحاد والاستفادة من قابلية التشغيل البيئي المحسنة الناجمة عن هذه المطابقة.⁴⁷

⁴⁰ القرار 2 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛

والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.11 و1.13

⁴¹ القراران 2 و88 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9. ج

⁴² القراران 2 و95 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم6 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 6.3

⁴³ القرار 96 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 4.16

⁴⁴ القرار 7 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم3 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و4.9 و8.9

⁴⁵ القرار 2 و70 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم3 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 2.10

⁴⁶ القرار 44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.9 و6.10 و6.17 و9.17

⁴⁷ القرار 76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان بأهداف التنمية المستدامة: 9. ج و6.17

اجتماعات كبار موظفي التكنولوجيا: تضم هذه الاجتماعات المسؤولين التنفيذيين في الصناعة لتسليط الضوء على أولويات أنشطة أعمالهم ودعم استراتيجيات التقييم.⁴⁸

وقد اجتمع 24 من المديرين التنفيذيين في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدارة الاستراتيجية لقطاع تقييس الاتصالات في الحمامات، تونس، في 23 أكتوبر، واستضافت الاجتماع تونس تليكوم. وأبرز المشاركون أهمية الابتكار بالاستفادة من خدمات نقل الصوت في شبكات التطور الطويل الأجل (VOLTE) وفرص فريدة أخرى عُرضت على مشغلي الشبكات من خلال الاتصالات المتقدمة القائمة على الرزم. واتفقوا على أن النفاذ العريض النطاق بسرعة في مرتبة الجيغابايت وأمن البيانات من أهم أولويات الصناعة في السنوات المقبلة. وأشار المديرون التنفيذيون أيضاً إلى أهمية التنظيم الذي يضمن تكافؤ الفرص للمنافسة بين شركات الاتصالات والجهات الفاعلة في تقديم الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT) في المجالات التي يقدمون فيها خدمات مكافئة. يرجى الاطلاع على أخبار هذا الحدث هنا، أو على المجموعة الكاملة من الاستنتاجات التي صدرت عن الاجتماع في بيان هنا.

مشاورات إقليمية لكبار موظفي التكنولوجيا من الصين واليابان وكوريا: طالبت المشاورات مع كبار موظفي التكنولوجيا من الصين واليابان وكوريا - في عامي 2015 و2016 (البيان الصحفي) - بالتقييم لدعم ابتكارات الربط الشبكي لتلبية الطلب على أنظمة تكنولوجيا الجيل الخامس والنمو السريع في حركة الفيديو والتكنولوجيات الذكية الشمولية.⁴⁹

الصحة الإلكترونية: يواصل قطاع تقييس الاتصالات تعاونه الطويل الأمد مع الهيئات الأخرى النشطة في مجال الرعاية الصحية، ومن بينها: منظمة الصحة العالمية وتحالف الصحة الشخصية الموصولة (تحالف الصحة المستمرة سابقاً)، ومعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الأوروبية للتقييس (CEN) والمنظمة الدولية لمعايير مستوى الصحة سبعة (HL7) ومجلس المبادرات المشتركة (JIC) والتصوير والاتصالات الرقمية في مجال الطب (DICOM) والمعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات (ETSI) ورابطة شركات تشغيل الاتصالات المتنقلة (GSMA) واتحاد شبكة الويب العالمية (W3C).⁵⁰

تطبيقات الحوسبة السحابية للطيران من أجل مراقبة بيانات الرحلات الجوية: استفاد الفريق المتخصص المعني بمراقبة بيانات الرحلات الجوية التابع لقطاع تقييس الاتصالات من مشاركة منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) نظراً لأن مشاركة قطاعي الطيران وإلكترونيات الطيران كانت حاسمة بالنسبة لدراسة قطاع التقييس لتطبيقات الحوسبة السحابية للطيران لمراقبة بيانات الرحلات الجوية.⁵¹

أنظمة النقل الذكية (ITS): إن التعاون في معايير اتصالات أنظمة النقل الذكية هو هيئة مسؤولة عن تنسيق عمل التقييس التقني لتشجيع عرض منتجات الأنظمة ITS القابلة للتشغيل المتبادل.⁵²

المدن الذكية المستدامة: أطلق الاتحاد بالتعاون مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة (U4SSC)، وهي مبادرة عالمية تدعو إلى أن تشجع السياسات العامة على استخدام

⁴⁸ القرار 68 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان بأهداف التنمية المستدامة: 9.ج و17.6

⁴⁹ القرار 68 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان بأهداف التنمية المستدامة: 9.ج و17.6

⁵⁰ القراران 2 و78 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم7 بشأن الصحة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان بأهداف التنمية المستدامة: 3.8 و17.16

⁵¹ القرار 94 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 17.6

⁵² خط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 17.6

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسهيل الانتقال إلى المدن الذكية المستدامة. وتخطى المبادرة بدعم 17 من وكالات ولجان الأمم المتحدة الإقليمية، وهي مفتوحة أمام جميع وكالات الأمم المتحدة والبلديات ودوائر الصناعة والهيئات الأكاديمية وغيرها من أصحاب المصلحة.⁵³

ويشارك الاتحاد في عدة مشاريع رائدة للمدن الذكية (ومن هذه المدن مثل وُشي ومانيزاليس ودبي وسنغافورة وسانتياغو دي شيلي ومونتيفيديو وريميني) لقياس ذكاء المدينة المشاركة واستدامتها. ومن المتوقع أيضاً أن تولد المشاريع الرائدة مدخلات من أجل تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية هذه والموافقة اللاحقة في إطار لجنة الدراسات 20 لقطاع تقييس الاتصالات بشأن إنترنت الأشياء والمدن والمجتمعات الذكية.

وبعد الانتهاء من السنة الأولى لمشروع دبي الرائد، نُشرت دراسة حالة دبي في ديسمبر 2016. وترسم دراسة الحالة رحلة دبي الذكية من مراحل التخطيط الأولى حتى الوضع الحالي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة مسلطة الضوء على الدروس المستخلصة عبر مختلف المراحل. وتقدم الدراسة تقييماً للتقدم الذي أحرزته دبي في الوفاء بأهدافها فيما يتعلق بالمدينة الذكية، وأجريت التقييمات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للاتحاد.

ولتلبية أنشطة التقييس الدولية بشأن المدن الذكية داخل الاتحاد، أعدت لجنة الدراسات 20 لقطاع التقييس المعنية بإنترنت الأشياء والمدن والمجتمعات الذكية سلسلة من الإضافات، وهي متاحة على الموقع الإلكتروني للجنة الدراسات.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ: عزز قطاع التقييس تعاونه مع الهيئات الأخرى النشطة في معالجة القضايا البيئية، بما في ذلك المعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات (ETSI) ومعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO) واللجنة الأوقيانوغرافية الحكومية الدولية التابعة لليونسكو (UNESCO-IOC) وجامعة الأمم المتحدة (UNU) ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (ECLAC) واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC) ولجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) والمنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO)، واتفاقية بازل، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat)، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (Comtelca) والمبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية (GeSI) وحل مشكلة النفايات الإلكترونية (STEP) ورابطة البلدان الأمريكية لشركات الاتصالات (ASIT).⁵⁴

وتواصل لجنة الدراسات 5 في قطاع تقييس الاتصالات وضع المعايير وأفضل الممارسات للتصدي لتغير المناخ وتعزيز الاستدامة البيئية والحد من استهلاك الطاقة. ويجري، داخل أكاديمية الاتحاد، وضع مجموعة موحدة من المواد التدريبية لبرنامج تدريبي بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ. ويجري حالياً استعراض محتوى هذا البرنامج التدريبي من جانب عدد من خبراء الاتحاد. ورغبة في إذكاء الوعي، نظم الاتحاد سلسلة من الأحداث والدورات التدريبية، وسوف يواصل هذا النشاط في عام 2017.

⁵³ القرارات 2 و 73 و 98 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطة العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 3.6 و 4.6 و 7.7 و 1.9 و 2.11 و 3.11 و 6.11 و 7.11 و 11.11 و 11.11 ج و 4.12 و 13.11 ب و 7.17 و 14.17 و 15.17 و 16.17 و 19.17

⁵⁴ القرارات 2 و 73 و 79 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطة العمل جيم7 بشأن البيئة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.1 و 4.2 و 4.6 و 3.7 و 7.7 أ و 7.7 ب و 4.9 و 9.9 أ و 9.9 ج و 11.13 و 2.13 و 3.13 و 13.11 ب و 7.17 و 14.17

T.6-1: قاعدة بيانات المطابقة

توفر "قاعدة بيانات مطابقة منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" لدوائر الصناعة وسيلة للإعلان عن امتثال منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات. وتساعد قاعدة البيانات هذه المستعملين في جهودهم الرامية إلى اختيار المنتجات الممتثلة للمعايير.

جرى اختبار حلول الصحة الإلكترونية المدرجة في قاعدة البيانات للتحقق من امتثالها لمواصفات السلسلة الفرعية ITU-T H.810 "المبادئ التوجيهية لتصميم قابلية التشغيل البيئي لأنظمة الصحة الشخصية"، وهي عبارة عن اقتباس للمبادئ التوجيهية لتصميم كونتينوا كمعايير دولية. ويرد وصف إجراءات الاختبار في السلسلة الفرعية H.820-H.850 من توصيات قطاع تقييس الاتصالات.⁵⁵

وتبين أن الهواتف المتنقلة المدرجة في قاعدة البيانات متوافقة مع المطاريف حرة اليدين في السيارات المتمكنة من نظام Bluetooth، وقد تحدد هذا التوافق طبقاً لاختبارات الفصل 12' ("التحقق من أداء إرسال الهواتف المتمكنة من الإرسال اللاسلكي قصير المدى (SRW)") في التوصيتين ITU-T P.1100 و ITU-T P.1110.⁵⁶

وتبين أن منتجات الإنترنت المدرجة في قاعدة البيانات تمثل أيضاً للتوصية ITU-T G.8011/Y.1307 "خصائص خدمات الإنترنت". ويستند هذا المعيار وما يقابله من اختبارات إلى أعمال منتدى الإنترنت الحضري (MEF).⁵⁷

T.7-1: مراكز اختبار قابلية التشغيل البيئي والأحداث المتصلة بها

تبرز أحداث المطابقة وقابلية التشغيل البيئي التقنيات الناشئة المستندة إلى المعايير وتسلط الضوء على الفرص لتحسين قابلية التشغيل البيئي.

يوفر عقد سلسلة من الأحداث المنتظمة لاختبار تلفزيون بروتوكول الإنترنت منصة مستمرة لاختبار المنتجات استناداً إلى المعايير القائمة والمتطورة لدى قطاع تقييس الاتصالات بشأن تلفزيون بروتوكول الإنترنت. ويمكن معرفة المزيد بشأن أحداث اختبار تلفزيون بروتوكول الإنترنت هنا. وقد ركزت الأحداث الأخيرة في شهري يونيو وسبتمبر 2016 على منتجات وخدمات تلفزيون بروتوكول الإنترنت الجديدة المبنية على التوصيتين ITU-T H.702 و ITU-T H.721، وأسهمت نتائج هذه الأحداث في مناقشات لجنة الدراسات 16 لقطاع تقييس الاتصالات.⁵⁸

تُحدّد التوصية ITU-T P.1100 بشأن "الاتصالات ضيقة النطاق حرة اليدين في المركبات الآلية" والتوصية ITU-T P.1110 بشأن "الاتصالات عريضة النطاق حرة اليدين في المركبات الآلية" اختبارات جودة الكلام لأنظمة الاتصالات حرة اليدين في المركبات. وتساعد هذه الاختبارات أصحاب الشأن في دوائر الصناعة على تشكيل منتجاتهم من أجل زيادة قابلية التشغيل البيئي وفي نهاية المطاف تحسين أداء الهواتف المتنقلة باعتبارها بوابات إلى أنظمة السيارات حرة اليدين. وشهد حدث الاختبار الثاني الذي نظمه الاتحاد في الفترة 23-25 مايو 2016 بشأن أداء الهواتف المتنقلة باعتبارها بوابات إلى أنظمة السيارات حرة اليدين مشاركة شركة Bosch وشركة Toyota وشركة Jaguar Land Rover Limited وشركة Continental Automotive GmbH. ثمة المزيد عن اختبار المطاريف حرة اليدين (HFT)

⁵⁵ القرارات 2 و 76 و 78 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطأ العمل جيم7 بشأن الصحة الإلكترونية وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 8.3

⁵⁶ القراران 2 و 76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطأ العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و 9.9 ج.

⁵⁷ القراران 2 و 76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطأ العمل جيم2 وجيم6 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و 9.9 ج.

⁵⁸ القراران 2 و 76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطأ العمل جيم2 وجيم6 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1.9

هنا. وينظم الاتحاد أيضاً اختبارات حسب الطلب للهواتف المتنقلة بناءً على طلب العملاء المهتمين بمعرفة أي الهواتف المتنقلة يمثل أداءها للمعايير المطلوبة عند تشغيلها كوابيات إلى أنظمة الهواتف حرة اليدين في السيارة.⁵⁹

1-8.2: تطوير مجموعات الاختبار

يوصل قطاع تقييس الاتصالات تطوير مجموعات لاختبار المطابقة مع معايير القطاع. وتشمل التوصية ITU-T H.810 المبادئ التوجيهية للتصميم كونتينوا وهي "مبادئ توجيهية لتصميم قابلية التشغيل البيئي في الأنظمة الصحية الشخصية"، التي تدعم أجهزة الصحة الإلكترونية الشخصية من الفئة الطبية. ويتاح النص الكامل للبيان الصحفي هنا. وتعرض السلسلة ITU-T H.820-H.850 مجموعة من مواصفات اختبار المطابقة الخاصة بالمعيار ITU-T H.810 تتألف من أكثر من 1 000 حالة اختبار (السلسلة ITU-T H.820-H.850).⁶⁰

وقد وضعت خطة عمل لتقييس المقارنة المرجعية لمنصة نظام فرعي متعدد الوسائط قائم على بروتوكول الإنترنت في صيغتها النهائية. وتمت الموافقة على عشرة معايير جديدة (ITU-T Q.3930 و ITU-T Q.3931.1/2/3/4 و ITU-T Q.3932.1/2/3/4 و ITU-T Q.3933) تتناول مفاهيم أساسية للاختبار المقارن وتتناول بالتفصيل هذا الاختبار بالنسبة لمضاهاة الشبكات الهاتفية العمومية التبديلية/الرقمية متكاملة الخدمات (PSTN/ISDN)، واختبار النظام الفرعي المتعدد الوسائط القائم على بروتوكول الإنترنت/شبكات الجيل التالي/النظام الفرعي للمضاهاة (IMS/NGN/PES) وخدمات نقل الصوت باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (VoLTE)، فضلاً عن المقارنة المرجعية لخدمات نقل الصوت بواسطة بروتوكول الإنترنت (VoIP) والفاكس بواسطة بروتوكول الإنترنت في الشبكات الثابتة.⁶¹

وقد أطلق مشغلو الشبكات الثابتة خطة تقييسية للأنظمة الفرعية متعددة الوسائط القائمة على بروتوكول الإنترنت و بروتوكول استهلال الدورة (SIP-IMS) في قطاع تقييس الاتصالات (الصفحة الإلكترونية). ويسترشد القطاع بهذه الخطة في وضع مجموعة من المعايير الدولية ومواصفات الاختبار المتعلقة بها لتوفير مرجع دولي موحد لتنفيذ النظام الفرعي SIP-IMS في الشبكات الثابتة. ويمكن أن تستعمل هذه المعايير لتقييم مطابقة المعدات القائمة على النظام SIP-IMS في الشبكات الثابتة. للاطلاع على معايير قطاع تقييس الاتصالات الجديدة بشأن متطلبات ومواصفات الاختبار ذات الصلة للنداء الأساسي والخدمات التكميلية للنظام SIP-IMS، انظر خطة العمل لتقييس النظام SIP-IMS.⁶²

وأطلق القطاع في عام 2016 مبادرة جديدة تسعى إلى بلورة الاتفاق الدولي بشأن إطار للتوصيل البيئي للشبكات القائمة على خدمة نقل الصوت والفيديو باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (VoLTE/ViLTE). ومن شأن هذا الإطار أن يساعد على توسيع نطاق ما تعرضه دوائر الصناعة من "تجوال" قائم على الخدمات VoLTE/ViLTE، حيث يكون التفاعل بين المشتركين في مختلف الشبكات مدعوماً باتصالات صوتية وفيديوية سلسلة وعالية الجودة قائمة على الرزم. النص الكامل للنشرة الصحفية متاح هنا. وتشمل أعمال قطاع تقييس الاتصالات في مجال خدمات نقل الصوت/الفيديو باستعمال تكنولوجيا التطور بعيد المدى (VoLTE/ViLTE) نشر بروتوكولات التشوير للتوصيل

⁵⁹ القراران 2 و 76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم 2 وجيم 6 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 6.3 و 1.9

⁶⁰ القرارات 2 و 76 و 78 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم 7 بشأن الصحة الإلكترونية المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 3.3

⁶¹ القراران 2 و 76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقان بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و 9.9 ج

⁶² القراران 2 و 76 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقان بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و 9.9 ج

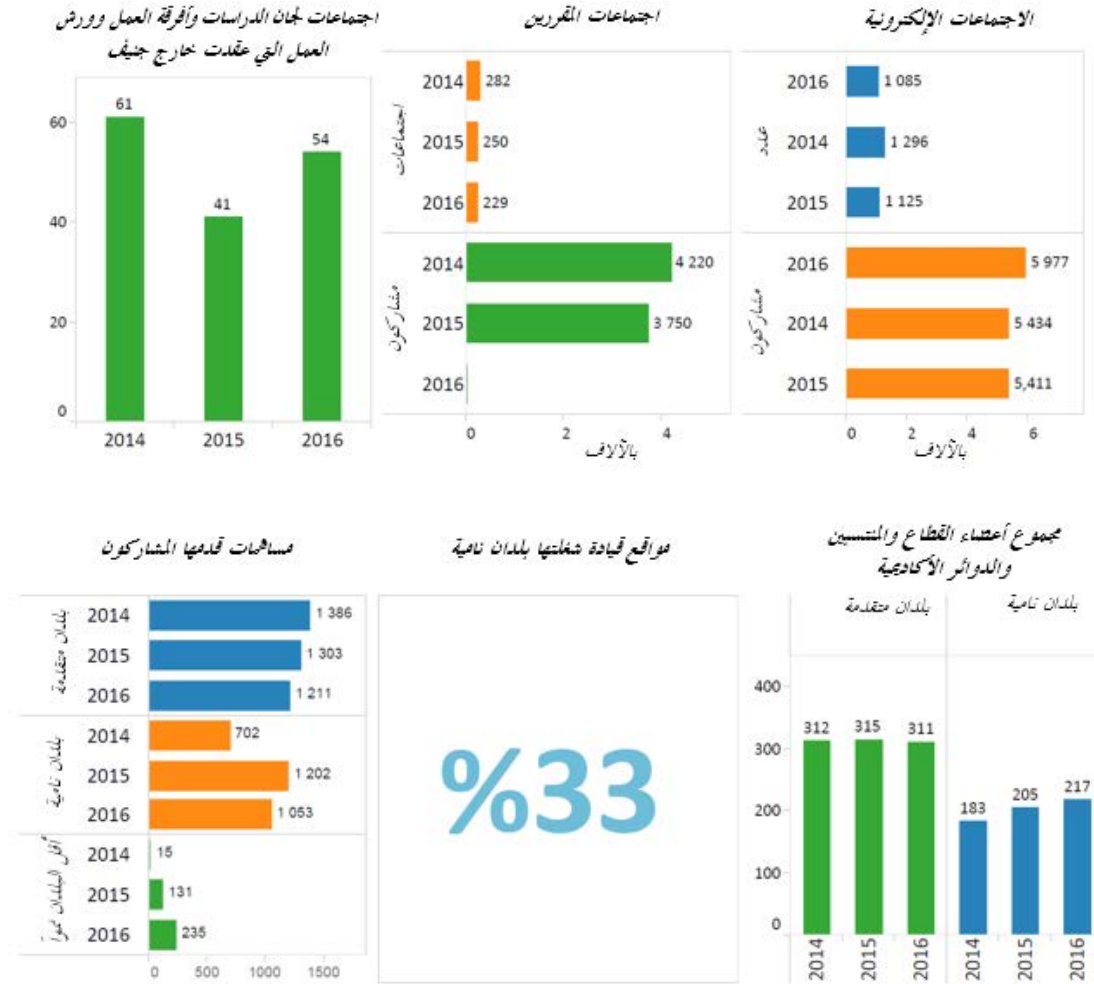
البيئي للخدمة VolTE، ومسائل التقييم ذات الصلة، واعتبارات جودة الخدمة، ونداءات الطوارئ عبر الشبكات القائمة على الخدمة VolTE.⁶³

الهدف T.2: تشجيع المشاركة الفعالة للأعضاء وخاصة البلدان النامية في تحديد معايير دولية غير تمييزية واعتمادها (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) بغية سد الفجوة التقييسية

النواتج:

T.1-2: زيادة المشاركة في عملية التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك حضور الاجتماعات وتقديم المساهمات وشغل المناصب القيادية واستضافة الاجتماعات/ورش العمل، لا سيما مشاركة البلدان النامية
T.2-2: زيادة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك أعضاء القطاع والمنتسبون والهيئات الأكاديمية

التقدم المحرز



⁶³ القرارات 2 و 76 و 93 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1.9

النواتج

T.1-2: سد الفجوة التقييسية (من قبيل المشاركة عن بُعد والمنح وإنشاء أفرقة إقليمية للجان الدراسات)

يقود قطاع تقييس الاتصالات الجهود الرامية إلى تحسين قدرة البلدان النامية على المشاركة في وضع وتنفيذ المعايير الدولية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، باستخدام الوسيلة التي يوفرها برنامج الاتحاد بشأن سد الفجوة التقييسية.

وثبت أن الأفرقة الإقليمية التابعة للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات تمثل آليات فعالة لتنسيق المساهمات الإقليمية في الاتحاد وزيادة عدد وجودة المساهمات التقنية.⁶⁴ ولدى قطاع تقييس الاتصالات 15 فريقاً إقليمياً:

- سبعة أفرقة في إفريقيا (لجان الدراسات 2 و3 و5 و11 و12 و13 و17)
- ثلاثة أفرقة في الأمريكتين (لجان الدراسات 2 و3 و5)
- ثلاثة أفرقة في منطقة الدول العربية (لجان الدراسات 2 و3 و5)
- فريقان في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (لجان الدراسات 3 و5)
- فريقان في بلدان الكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات/منطقة كومنولث الدول المستقلة (RCC/CIS) (لجان الدراسات 3 و11)

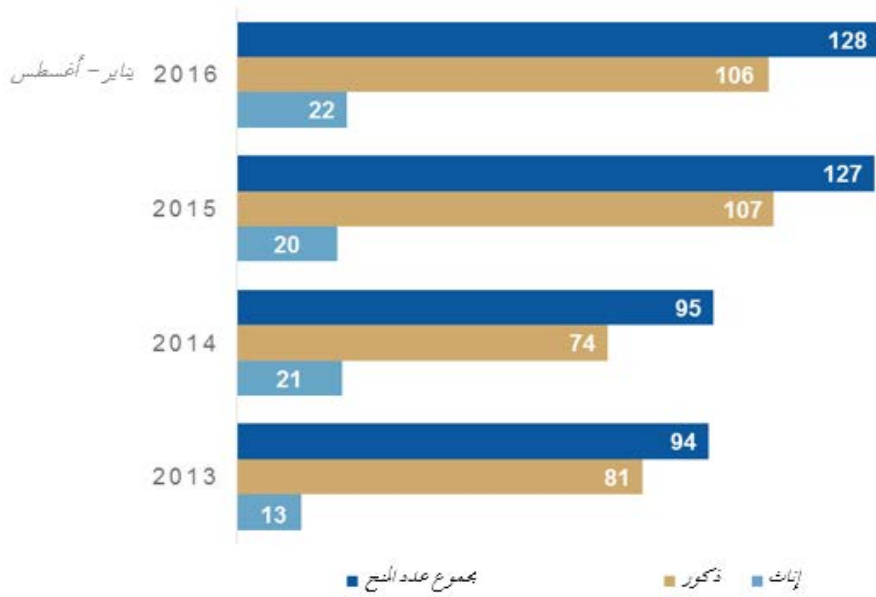
ولا تزال المنح الدراسية تقدم إلى المندوبين من بعض البلدان المؤهلة.

وتشير الأرقام الواردة أدناه إلى عدد المنح المقدمة خلال فترة الدراسة، موزعة بحسب المنطقة والجنس. وقدّمت 444 منحة إلى البلدان النامية والبلدان المنخفضة الدخل خلال فترة الدراسة 2013-2016.⁶⁵

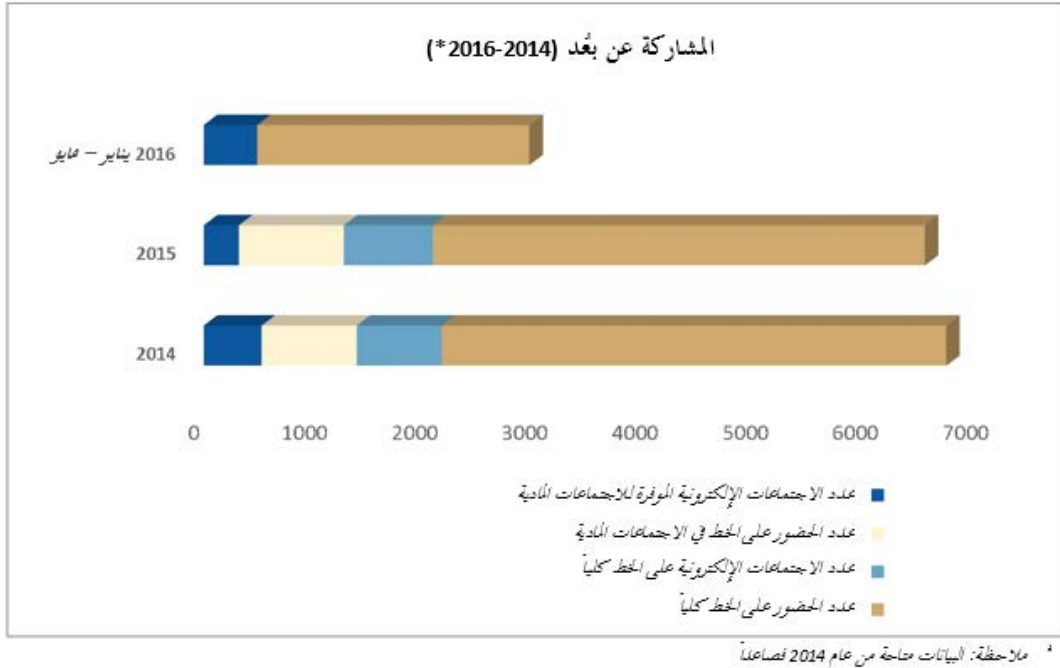
⁶⁴ القرار 44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطوط العمل جيم3 وجيم4 وجيم11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.9 و6.10 و6.17

⁶⁵ القرار 44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 4.ب و5.9 و6.10 و6.17

المنح التي قدمت إلى مندوبي البلدان النامية، 2013 إلى 2016
بمجموع المنح والتوزيع بحسب نوع الجنس



ويواصل مكتب تقييس الاتصالات تحسين وسائل الاجتماعات الإلكترونية للأعضاء، بما يساعد المندوبين على تفادي النفقات الباهظة لتذاكر الطيران والإقامة في الفنادق. وقد جرى تجميع الإحصاءات عن الاجتماعات الإلكترونية المبينة أدناه اعتباراً من عام 2014، وهي مبينة أدناه.⁶⁶



⁶⁶ القرار 32 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان بأهداف التنمية المستدامة: 6.10 و 6.17

T.2-2: ورش عمل وحلقات دراسية، بما في ذلك أنشطة تدريبية مقدمة عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، لاستكمال العمل على بناء القدرات لسدّ الفجوة التقييسية الذي يقوم به قطاع تنمية الاتصالات

يساعد قطاع تقييس الاتصالات مندوبي البلدان النامية على زيادة قيمة مشاركتهم في أعمال القطاع.

وتركز الدورات التدريبية 'التطبيقية' الجديدة - التي تقدم إلى المشاركين في لجان الدراسات في القطاع - على تطوير المهارات العملية لزيادة فعالية مشاركة البلدان النامية في عملية تقييس الاتصالات التي يقوم بها القطاع إلى أقصى حد. وتغطي هذه الدورات التدريبية مواضيع تشمل استراتيجيات المشاركة في لجان الدراسات وصوغ المساهمات المقدمة إلى الاجتماعات وتقديم المقترحات وأساليب العمل التعاوني وبناء التوافق في الآراء.⁶⁷

T.3.2: التوعية والترويج

تؤدي الفعاليات والندوات المفتوحة في البلدان النامية إلى زيادة التوعية بخدمات قطاع تقييس الاتصالات وتشجيع التعلم من الأقران وأفضل الممارسات في مجال الابتكار القائم على المعايير.

وتقدم منتديات التقييس الإقليمية التي تعقد من أجل البلدان النامية أو في هذه البلدان مناهج تعلم ذاتي بشأن أساليب عمل قطاع تقييس الاتصالات، فضلاً عن أحداث أكثر توجهاً إلى الناحية التقنية تغطي مواضيع تشمل التعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية، وجودة الخدمة، وإدارة المياه الذكية، والتجوال الدولي المتنقل، والخدمات المالية المتنقلة، والهوية الرقمية والبيانات الكبيرة.⁶⁸

T.3: الهدف: ضمان كفاءة توزيع وإدارة موارد التقييم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية وفقاً لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاته

النواتج:

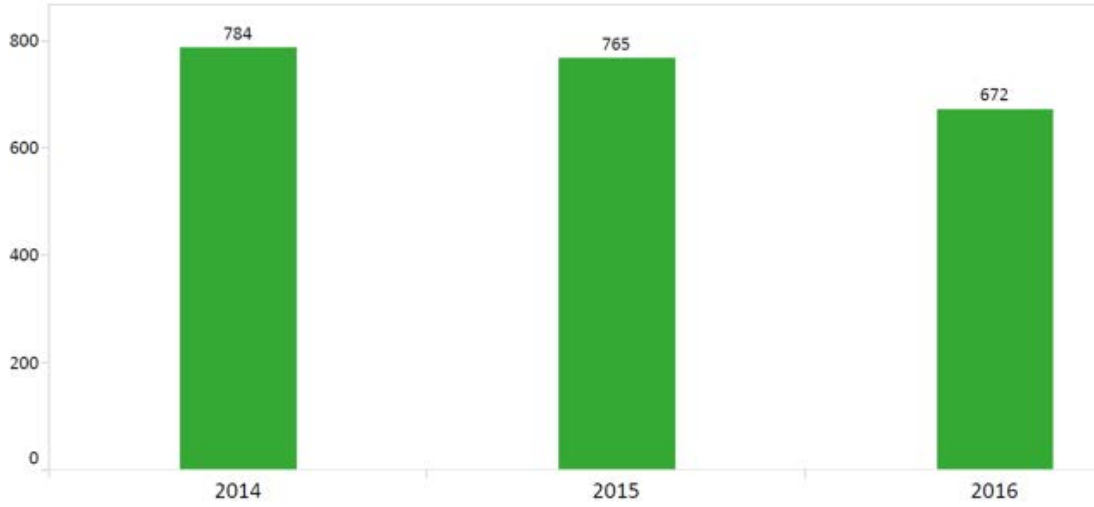
T.1-3: التوزيع الفوري والدقيق لموارد التقييم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية على النحو المحدد في التوصيات ذات الصلة

⁶⁷ القراران 18 و 44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.9 و 6.10 و 6.17

⁶⁸ القراران 18 و 44 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم4 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.9 و 6.10 و 6.17

التقدم المحرز

عدد التخصيصات ضمن فترة معينة من الزمن



ملاحظة - ملاحظة: تتألف هذه الأرقام مما يلي: عدد التخصيصات من رقم هوية وحيد UIN والرموز المالية لمناطق/شبكات التشوير SANC والرموز العظمية E.164 CC المتكاملة ورموز تعريف الهوية IC والرموز العظمية المتنقلة E.212 MCC المتكاملة ورموز الشبكات المتنقلة MNC.

النواتج

T.1-3: قواعد بيانات مكتب تقييس الاتصالات ذات الصلة

خضعت قاعدة بيانات موارد التقييم الدولية (INR) لعملية تجديد رئيسية تشمل واجهة مستعمل أكثر بدهاءة. وتتضمن قاعدة البيانات أرقاماً ورموزاً موزعة وفقاً للتوصيات التالية:

- التوصية ITU-T E.164 "خطة التقييم للاتصالات العمومية الدولية"
- التوصية ITU-T E.118 "قائمة بأرقام تعرّف جهة الإصدار لبطاقة رسوم الاتصالات الدولية"
- التوصية ITU-T E.212 "الخطة الدولية لتعرّف هوية الشبكات والاشتراكات العمومية"
- التوصية ITU-T E.218 "إدارة وتوزيع الرموز الدليلية للبلدان في الاتصالات المتنقلة الراديوية البعيدة للأرض"
- التوصية ITU-T Q.708 "إجراءات التخصيص لرموز نقاط التشوير الدولية"

ودعا أعضاء الاتحاد مكتب تقييس الاتصالات إلى تبسيط عملية الإبلاغ عن إساءة استخدام موارد التقييم الدولية وجعلها تلقائية قدر الإمكان. وأعيد تصميم آلية التبليغ لتوفير واجهة أيسر استعمالاً (متاحة هنا).⁶⁹

يدعو القرار 91 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (الحمامات، 2016) - تحسين النفاذ إلى مستودع معلومات إلكتروني عن خطط التقييم التي ينشرها قطاع تقييس الاتصالات - قطاع تقييس الاتصالات إلى تعزيز المستودع الإلكتروني لخطط التقييم، مع التسليم بأن هذه الوظيفة التي يضطلع بها قطاع تقييس الاتصالات ضرورية لموثوقية شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها.⁷⁰

⁶⁹ القرار 61 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و9.ج

⁷⁰ القرار 91 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم 2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايتان المتعلقةتان بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و9.ج

T.2-3: توزيع وإدارة موارد التقييم والتسمية والعنونة وتعرف الهوية للاتصالات الدولية طبقاً لتوصيات وإجراءات قطاع تقييس الاتصالات

ووردت تبليغات عن تحديث وتخصيص خطة التقييم/تعرف الهوية الوطنية أو سحب موارد التقييم/تعرف الهوية الوطنية ونشرت في النشرة التشغيلية للاتحاد.

ويدعو القرار 85 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (الحمامات، 2016) - تعزيز وتنويع موارد قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات - قطاع تقييس الاتصالات إلى البحث في تدابير ممكنة لتوليد إيرادات إضافية للقطاع، وتقصي احتمال توليد إيرادات من موارد التقييم الدولية واختبارات المطابقة وقابلية التشغيل البيئي.

T.4: تشجيع اكتساب وتقاسم المعارف والدراية الفنية في مجال أنشطة التقييس الجارية في قطاع تقييس الاتصالات

النواتج:

- T.1-4: زيادة المعرفة بمعايير قطاع تقييس الاتصالات وبأفضل الممارسات في تنفيذ هذه المعايير
- T.2-4: زيادة المشاركة في أنشطة التقييس داخل قطاع تقييس الاتصالات وزيادة الوعي بأهمية معايير قطاع تقييس الاتصالات
- T.3-4: زيادة رؤية أنشطة قطاع تقييس الاتصالات

النقدم المحرز

انظر المؤشرات ذات الصلة في إطار الهدفين T.1 و T.2.

النواتج

T.1-4: منشورات قطاع تقييس الاتصالات

يُنشر أكثر من 10 000 صفحة من توصيات وإضافات قطاع تقييس الاتصالات في كل سنة، إلى جانب الورقات التقنية والتقارير التقنية والنشرات التشغيلية ونواتج أعمال الأفرقة المتخصصة. وشهد عام 2016 إنتاج معظم معايير قطاع تقييس الاتصالات خلال الفترة من عام 2000 إلى عام 2016.

واختتم الفريق المتخصص لقطاع تقييس الاتصالات المعني بجوانب الربط الشبكي للاتصالات المتنقلة الدولية IMT-2020 (5G) دراسته الأولية في الابتكارات الشبكية المطلوبة لتحقيق أهداف الأداء الطموحة لأنظمة 5G الذكية. ويتخذ ناتج الفريق شكل خمسة مشاريع للمعايير الدولية للاتحاد وأربعة مشاريع تقارير تقنية للاتحاد لتقود الأعمال ذات الصلة في لجان دراسات قطاع التقييس. يُقرأ البيان الصحفي الكامل هنا.⁷¹

وقدم الفريق المتخصص المعني بالخدمات المالية الرقمية التابع لقطاع تقييس الاتصالات 17 تقريراً مواضيعياً وهو بصدد الانتهاء من إعداد 10 تقارير أخرى. وتدعم التقارير نحو 80 توصية تتعلق بالسياسة العامة تضع المبادئ التوجيهية للمساعدة في السعي إلى تحقيق الشمول المالي الرقمي على الصعيد الوطني. ويمكن الاطلاع على هذه التقارير والتوصيات في صفحة الاستقبال لدى الفريق المتخصص. يُقرأ البيان الصحفي الكامل هنا.⁷²

⁷¹ القرار 89 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم4 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 4.1 و 4.5 و 10.8 و 3.9 و 3.10 و 5.10 و 10.ب و 6.17

⁷² القرار 92 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم2 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و 9.ج و 6.17

T.2-4: منشورات قواعد البيانات

تتضمن قواعد البيانات العديدة التي تتعزز باستمرار لخدمة المندوبين لدى قطاع تقييس الاتصالات وموظفي الأمانة ما يلي: توصيات قطاع تقييس الاتصالات؛ موارد التقييم الدولي؛ قاعدة بيانات مطابقة منتجات الاتحاد؛ إراءات الاختراع وحقوق تأليف ونشر البرمجيات لدى قطاع تقييس الاتصالات؛ قواعد بيانات الأوصاف الرسمية ومعرفات الأشياء لدى قطاع تقييس الاتصالات؛ قاعدة بيانات إشارات الاختبار لدى قطاع تقييس الاتصالات؛ برنامج عمل قطاع تقييس الاتصالات؛ بيانات الاتصال لدى قطاع تقييس الاتصالات؛ مصطلحات وتعريف قطاع تقييس الاتصالات.

ولمساعدة أوساط قطاع تقييس الاتصالات على متابعة آخر التحسينات التي تطرأ على الخدمات والأدوات، تتاح حالياً منصة جديدة للإعلان عن الخدمات في الموقع: <http://tsbtech.itu.int>.

وتتوفر حالياً معرفات هوية ثابتة وفريدة تستند إلى معمارية الأشياء الرقمية (DOA) للبنود المسجلة في قواعد بيانات القطاع التالية: توصيات قطاع تقييس الاتصالات؛ وبيانات المطابقة في القطاع؛ وبراءات الاختراع وحقوق تأليف ونشر البرمجيات لدى القطاع؛ وقواعد بيانات الأوصاف الرسمية ومعرفات الأشياء لدى القطاع؛ وإشارات الاختبار لدى القطاع؛ وبيانات الاتصال لدى القطاع. وتتيح معرفات الهوية الثابتة والفريدة هذه ميزات جديدة من قبيل التحقق من سلامة البيانات على أساس توقيع رقمي، وإدارة المعلومات على أساس الأدوار، وحفظ خصوصيات البيانات، وغير ذلك من مقدرات إدارة المعلومات المتقدمة.⁷³

T.3-4: التوعية والترويج

بيانات بشأن التقييس في الاتحاد الدولي للاتصالات

توزع البيانات الصحفية للاتحاد الأخبار عن أعمال الاتحاد التي تحظى باهتمام خاص من وسائط الإعلام. وتُوزع البيانات الصحفية في بعض الحالات مع مذكرات إضافية إلى المحررين التقنيين، ما يمثل عودة إلى ممارسة سابقة تقدرها وسائط الإعلام التي تغطي أعمال التقييس. وتحتوي صفحات مدونة أخبار الاتحاد بعدد وافر من الزيارات وكثيراً ما تثير اهتمام وسائط الإعلام. وأدخلت مدونة الاتحاد (التي تسمى "itu4u") في عام 2012 لنقل "آراء" مشفوعة بأسماء أصحابها، وما زال مكتب تقييس الاتصالات يسهم بنصيب وافر في محتويات هذه المنصة. وما زال الناتج المتسق لمحتوى أخبار قطاع تقييس الاتصالات، مقترناً باستراتيجية منسقة للتواصل الاجتماعي بقيادة الأمانة العامة للاتحاد، يبرز أخبار أعمال القطاع في مجموعة متنوعة من المنشورات الرئيسية. وهناك صفحة إعلامية (Scoop page) تبرز مجموعة مختارة من التغطية الإعلامية لقطاع تقييس الاتصالات.

وتشمل موضوعات التقييس التي يظطلع بها القطاع والتي تتلقى أعلى مستويات التغطية العالمية ما يلي:

- الكودك الفيديوي HEVC "ITU-T H.265"
- النفاذ عريض النطاق بواسطة المعيار G.fast الذي استأثر تنفيذه باهتمام مستمر في وسائط الإعلام
- عمل الفريق المتخصص لدى القطاع المعني بالاتصالات المتنقلة الدولية (5G) (IMT-2020) والفريق المتخصص لدى القطاع المعني بالخدمات المالية الرقمية
- الشبكات البصرية المنفصلة (NG-PON2) المتمكنة من 40 جيجابت

⁷³ القرار 32 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغائتان المتعلقان بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و6.17

- الشبكات البصرية المنفصلة المتناظرة (XGS-PON) المتمكنة من 10 جيغابتات
- شبكة النقل البصرية (OTN) المتمكنة من أكثر من 100 جيغابتة، الطبعة الخامسة من التوصية ITU-T G.709/Y.1331 بشأن "واجهات شبكة النقل البصرية" وثمة مقطع فيديو جديد "التقييس في الاتحاد الدولي للاتصالات - الأسس التقنية لمجتمع المعلومات" صدر في 24 مايو 2016 وشاهده أكثر من 3 000 مشاهد منذ ذلك الحين. وتم إصدار هذا الفيديو برعاية شركتي NTT وKT (انظر <http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa16>).

الذكرى الستون لإنشاء اللجنة الاستشارية الدولية للبرق والهاتف/قطاع تقييس الاتصالات⁷⁴

يصادف عام 2016 الذكرى الستين لإنشاء اللجنة الاستشارية الدولية للبرق والهاتف (CCITT) في عام 1956، وهي سلف قطاع تقييس الاتصالات الذي أنشئ في عام 1992. وتحتفي الذكرى الستون لإنشاء اللجنة الاستشارية الدولية للبرق والهاتف (CCITT)/قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) بالعديد من الخبراء ممن يساهمون بوقتهم وخبراتهم في وضع معايير الاتحاد الدولي للاتصالات التي تجلب التماسك إلى الابتكار المتواصل لمجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وللاحتفال بالذكرى الستين هذه عقدت سلسلة من المحادثات خلال الجلسات العامة للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-16) يوم الأربعاء 26 أكتوبر، شملت محادثات عن الخدمات المالية الرقمية، ومحادثات عن الذكاء الاصطناعي. وشهد مساء يوم 26 أكتوبر أيضاً استضافة حفل استقبال مهرجاني تفضلت برعايته الإمارات العربية المتحدة (ذهبية) وكوريا الجنوبية (فضية) وشركة Rohde & Schwarz (برونزية).

T.4-4: النشرة التشغيلية للاتحاد

وردت تبليغات عن تحديث وتخصيص خطة التقييم/تعرف الهوية الوطنية أو سحب موارد التقييم/تعرف الهوية الوطنية ونشرت في النشرة التشغيلية للاتحاد. وتُنشر النشرة التشغيلية للاتحاد مرتين في الشهر باللغات الرسمية الست للاتحاد.⁷⁵

الهدف T.5: توسيع التعاون وتيسيره مع هيئات التقييس الدولية والإقليمية والوطنية

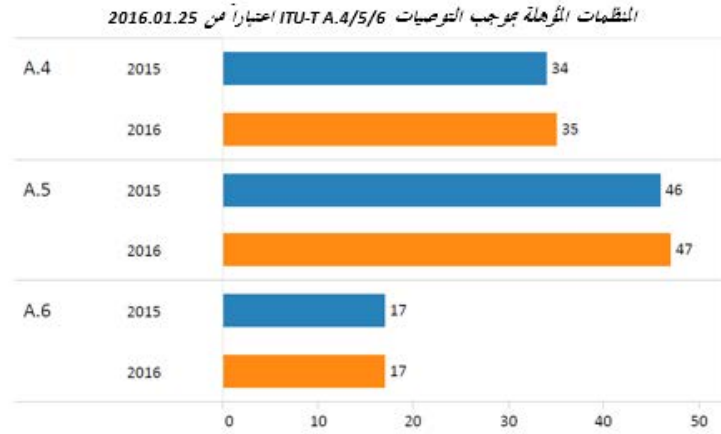
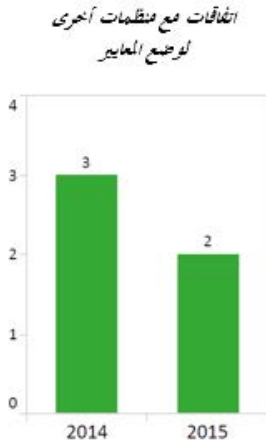
النواتج:

- T.1-5: زيادة التواصل مع المنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير
- T.2-5: خفض عدد المعايير المتضاربة
- T.3-5: زيادة عدد مذكرات التفاهم/اتفاقات التعاون مع المنظمات الأخرى
- T.4-5: زيادة عدد المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 وITU-T A.5 وITU-T A.6
- T.5-5: زيادة عدد ورش العمل/الأحداث المنظمة بالاشتراك مع منظمات أخرى

⁷⁴ خط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 7.17

⁷⁵ القرار 20 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خط العمل جيم3 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغاية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 6.17

التقدم المحرز



النواتج

T.1-5: مذكرات التفاهم واتفاقات التعاون

يواصل الاتحاد تولي زمام القيادة في بناء التعاون بين عدد كبير من الهيئات النشطة في مجال تقييس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

اللجنة الكهترتقنية الدولية والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي والاتحاد الدولي للاتصالات

حوالي 10 في المائة من جميع معايير الاتحاد هي عبارة عن نصوص مشتركة أو نصوص مواهمة مع اللجنة التقنية المشتركة رقم 1 التابعة لمنظمة التوحيد القياسي/اللجنة الكهترتقنية بشأن تكنولوجيا المعلومات (ISO/IEC JTC1). وتشمل النقاط البارزة فيما يخص التعاون بين اللجنة الكهترتقنية ومنظمة التوحيد القياسي والاتحاد الدولي للاتصالات إصدار التوصية ITU-T H.265 HEVC ومعايير أساسيين لتماسك تطور الحوسبة السحابية.⁷⁶

⁷⁶ القرار 7 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات؛ خطأ العمل جيم2 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و16.17 و17.17.

التعاونية العالمية للمعايير

يوصل قطاع تقييس الاتصالات المشاركة في جهود التقييس التعاونية مع منظمات وضع المعايير الأخرى مثل التعاونية العالمية للمعايير (GSC). وكانت موضوعات إنترنت الأشياء واتصالات الجيل الخامس والأمن والخصوصية والشركات الصغيرة والمتوسطة محور الاجتماع العشرين لفريق التعاونية (GSC-20)، الذي استضافته جمعية تطوير معايير الاتصالات في الهند في نيودلهي، يومي 26 و 27 أبريل 2016. ورحب الاجتماع العشرين بكل من المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC) كعضوين جديدين في التعاونية العالمية للمعايير (GSC). ويستضيف الاتحاد مستودع وثائق التعاونية العالمية للمعايير الصادرة عن الاجتماعات السابقة.⁷⁷

المعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات والاتحاد الدولي للاتصالات

أعيد التأكيد في عام 2016 على مذكرة التفاهم الموقعة بين الاتحاد والمعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات (ETSI). وواصلت المنطقتان التعاون الناجح، ولا سيما في مجالات معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخضراء. وتشمل موضوعات الاهتمام المشترك في هذا المجال، على سبيل المثال، كفاءة استهلاك الطاقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنهجيات تقييم الآثار البيئية. وهناك مجال آخر يحظى بالدعم من خلال التعاون القوي بين المعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات والاتحاد ألا وهو تقييس اختبار المطابقة وقابلية التشغيل البيئي، من خلال مشاريع تعاونية تشمل اختبار مطابقة النظام الفرعي متعدد الوسائط القائم على بروتوكول استهلاك الدورة (SIP-IMS)؛ وقياسات الأداء المتعلقة بالإنترنت؛ وإطار للتوصيل البيئي للشبكات القائمة على خدمات VolTE/VILTE.⁷⁸

الاتحاد الدولي للاتصالات ورابطة أنظمة المعلومات

رابطة أنظمة المعلومات (AIS) هي رابطة مهنية غير هادفة لتحقيق الربح للأفراد والمنظمات التي تقود أعمال البحوث والتدريس والممارسة المتصلة بأنظمة المعلومات في جميع أنحاء العالم. ويتعاون الطرفان بشأن التحديات التقنية التي تواجه النظم الإيكولوجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبنيتها التحتية والتي تؤدي إلى مزيد من اليقين والثقة وإمكانية التنبؤ في عمليات التفاعل ضمن مجتمع المعلومات.⁷⁹

الاتحاد ومؤسسة البحوث التطبيقية في جامعة جورجيا للتكنولوجيا (GTARC)

مؤسسة البحوث التطبيقية في جامعة جورجيا للتكنولوجيا (GTARC) هي منظمة دعم غير هادفة لتحقيق الربح في معهد بحوث جامعة جورجيا للتكنولوجيا (معهد بحوث جامعة جورجيا للتكنولوجيا عضو أكاديمي في الاتحاد). ويعمل الطرفان على إذكاء الوعي بتقييس إنترنت الأشياء. النص الكامل للنشرة الصحفية هنا.⁸⁰

الاتحاد ومؤسسة IBM Watson AI XPRIZE

وقع الاتحاد اتفاق تعاون مع مؤسسة جائزة IBM Watson AI XPRIZE، وهي مسابقة بقيمة 5 ملايين دولار أمريكي تهدف إلى التعجيل بإيجاد حلول قابلة للتطوير في مجال الذكاء الاصطناعي من أجل التصدي لأعظم التحديات

⁷⁷ خطوط العمل جيم 2 وجيم 5 وجيم 11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 5.9 و 9.ج و 16.17 و 17.17

⁷⁸ خط العمل جيم 7 بشأن البيئة الإلكترونية وجيم 11 المنبثقتان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 7.ب و 13.ب و 16.17 و 17.17

⁷⁹ خط العمل جيم 3 وجيم 11 المنبثقتان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9.ج و 16.17 و 17.17

⁸⁰ خط العمل جيم 3 وجيم 11 المنبثقتان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 9.ج و 16.17 و 17.17

التي تواجهها البشرية. ثمة لمحة عن الاتفاق في مدونة للاتحاد هنا. ويعتمد الاتحاد الدولي للاتصالات، بصفته وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على شبكته العالمية من الخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاقتراح مُحكمين ينضمون إلى الهيئة الاستشارية العلمية لمؤسسة XPRIZE، ويساهم إضافة إلى ذلك في اقتراح مجموعات البيانات وبيئات الاختبار والموارد الأخرى لمساعدة متسابقى المؤسسة XPRIZE في أبحاثهم. ويعتزم الاتحاد كذلك إتاحة مرشدين وخبراء تقنيين آخرين لمساعدة المتسابقين في تحسين تطبيقاتهم وعرض أعمالهم، ويتسع نطاق هذه المساعدة التي يعرضها الاتحاد ليشمل توفير نظام إيكولوجي للأدوات والموارد التقنية.⁸¹

T.2-5: المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات ITU-T A.4 و ITU-T A.5 و ITU-T A.6

يستشهد التعاون الخارجي لقطاع تقييس الاتصالات بثلاث توصيات صادرة عن القطاع:

- ITU-T A.4 - إجراءات الاتصال مع المنتديات والاتحادات التجارية
- ITU-T A.5 - الإحالة المرجعية إلى وثائق المنظمات الأخرى
- ITU-T A.6 - التعاون وتبادل المعلومات المنظمات الوطنية والإقليمية المعنية بوضع المعايير

ويمكن الاطلاع على قائمة المنظمات المؤهلة بموجب التوصيات A.6/A.5/A.4 في الموقع: <http://www.itu.int/en/ITU-T/extcoop/Pages/sdo.aspx>⁸²

T.3-5: المشاركة في تنظيم ورش العمل/الأحداث

ينظم قطاع تقييس الاتصالات مجموعة من الأحداث في شراكة مع منظمات أخرى بشأن مواضيع ذات اهتمام مشترك.

المصدر المفتوح ومعايير الجيل الخامس

نظم الاتحاد، بالتعاون مع تحالف شبكات الجيل التالي المتنقلة (NGMN)، ورشة عمل حول "المصدر المفتوح ومعايير الجيل الخامس" في 25 مايو 2016 في مقر Qualcomm في سان دييغو، كاليفورنيا.

المدن الذكية

عُقد المنتدى الأول للمدن الذكية في العالم، الذي نظّمته اللجنة الكهروتقنية الدولية بالشراكة مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي والاتحاد، في سنغافورة في 13 يوليو 2016، بالاقتران مع القمة العالمية للمدن www.worldcitysummit.com.sg وأسبوع المياه الدولي لسنغافورة www.siwww.com.sg. وقد أُطلق أول مجتمع على الخط للمدن الذكية في العالم في يناير 2016 في سياق المنتدى. تواصل مع المجتمع على الخط هنا. وشارك الاتحاد واللجنة الاقتصادية لأوروبا في تنظيم ورشة عمل حول "وضع الأساس لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: دور المدن الذكية المستدامة" في 2 مايو 2016. ونظم الاتحاد واللجنة الاقتصادية لأوروبا ومؤسسة Tecnoborsa وغرفة التجارة في روما منتدى بشأن "تصميم مدن أذكى وأكثر استدامة: الكفاح من أجل تنفيذ أهداف التنمية المستدامة"، استضافتها وزارة التنمية الاقتصادية في إيطاليا، روما، يومي 18 و19 مايو 2016.

الهيئات الأكاديمية

⁸¹ خطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم11 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1.9 و5.9 و6.17 و8.17 و16.17

⁸² خط العمل جيم11 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ الغايتان المتعلقتان بأهداف التنمية المستدامة: 6.17 و16.17

تنظم المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC) الأحداث الأكاديمية للتعاون الدولي بشأن المعايير (WSC)، الذي يهدف إلى مناقشة دور الهيئات الأكاديمية في عملية وضع المعايير. وقد عقد اليوم الأكاديمي الرابع في فرانكفورت، ألمانيا، في 12 أكتوبر 2016. ونظم القطاع المائدة المستديرة الثالثة للتعاون الدولي بشأن المعايير حول إشراك الهيئات الأكاديمية في أعمال التقييس من أجل تحقيق مستقبل مستدام، في بانكوك في 17 نوفمبر 2016.

أنظمة النقل الذكية

شارك في الندوة المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات واللجنة الاقتصادية لأوروبا التابعة للأمم المتحدة بشأن "سيارة المستقبل الموصولة شبكياً" التي عُقدت أثناء معرض جنيف الدولي للسيارات ممثلون من دوائر صناعة السيارات وصناعة المركبات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن الحكومات وهيئاتها التنظيمية من أجل مناقشة وضع الاتصالات ومستقبلها في المركبات والقيادة التلقائية. وعقدت الدورة الحادية عشرة للندوة في 9 مارس 2017. وقام الاتحاد ولجنة تكنولوجيا الاتصالات (TTC) بتنظيم ورشة عمل حول موضوع كيف سوف تغير الاتصالات المركبات والنقل، يومي 4 و5 يوليو 2016 في طوكيو، اليابان. وشارك الاتحاد ورابطة صناعة الاتصالات (TIA) في تنظيم ورشة عمل بشأن توصيلية السيارات يومي 29 و30 نوفمبر 2016 في ديترويت، الولايات المتحدة.

الكيبلات الذكية لرصد المناخ

يتولى فريق المهام المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية واللجنة الأوقيانوغرافية الدولية التابعة لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO-IOC/WMO/ITU) المعني بأنظمة الكيبلات الذكية زمام القيادة في مشروع جديد طموح لتزويد كيبلات الاتصالات البحرية بأجهزة استشعار لمراقبة المناخ والمخاطر. وقد نظم الاتحاد، بالعمل مع مركز البحوث الألماني في علوم الأرض (GFZ) ونظام مرصد الكتلة الصخرية الأوروبية (EPOS)، ورشة عمل بشأن التطبيقات الكبلية الذكية (SMART) في علوم الزلازل والتسونامي والإنذار المبكر، في بوتسدام، ألمانيا، يومي 3 و4 نوفمبر 2016. ونظم الاتحاد، بالعمل مع المنظمة العالمية للأرصاد الجوية واللجنة UNESCO-IOC ورشة العمل الخامسة بشأن الأنظمة الكبلية الذكية: أحدث التطورات وتصميم المشروع الإيضاحي الرطب، في دبي، الإمارات العربية المتحدة، يومي 17 و18 أبريل 2016.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة وتغير المناخ⁸³

استضافت بلدية مونتيفيديو، أوروغواي، من 5 إلى 9 سبتمبر 2016 أسبوع الاتحاد السادس للمعايير المراعية للبيئة: تشكيل المدن الذكية المستدامة: الإعداد لمؤتمر المؤهل الثالث. ونُظم هذا الحدث بالتعاون مع رابطة مؤسسات الاتصالات لمجموعة البلدان الأمريكية (ASIET) واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (ECLAC) والمركز الإقليمي لاتفاقية بازل لمنطقة أمريكا الجنوبية (CRBAS) والمصرف الإنمائي لأمريكا اللاتينية (CAF). واحتتم الأسبوع باعتماد إعلان مونتيفيديو، ويمكن الاطلاع على النص الكامل للنشرة الصحفية التي تسلط الضوء على الحدث هنا.

الاتحاد المحاييد من حيث المناخ: واصل الاتحاد تخفيض بصمته التشغيلية البيئية. وبالنسبة إلى تقرير الأمم المتحدة الموحد بعنوان "تقرير خضرة المنظمة الزرقاء لعام 2016"، المتعلق بالبيانات النهائية لعام 2015، بلغت البصمة التشغيلية الشاملة للاتحاد على صعيد العالم 3.56 أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل فرد وفقاً لبروتوكولات الإبلاغ القياسية للأمم المتحدة. وهذا أفضل (أقل) بنسبة 54 في المائة من المتوسط بالنسبة لجميع منظمات الأمم المتحدة المبلغة، مما يضع الاتحاد ضمن الخمس الأفضل من بين 66 منظمة مبلغة. ويبلغ صافي تخفيض الانبعاثات

⁸³ مقرر مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و182؛ والقرارات 1 و5 و30 و66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

للفرد في الاتحاد من عام 2010 إلى أحدث البيانات (2015) نسبة 7 في المائة سنوياً. وأصبح الاتحاد الآن محايداً من حيث المناخ على صعيد العالم، وهو معتمد على هذا النحو من جانب اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ لسنة الإبلاغ 2015.

النفائيات الإلكترونية⁸⁴

في الفترة من عام 2015 إلى أكتوبر 2016، مَوَّل الاتحاد الدولي للاتصالات مشروع تعاون مع الاتحاد الإذاعي لمنطقة البحر الكاريبي بشأن النفائيات الإلكترونية. وكان الهدف من المشروع هو وضع سياسات نموذجية في مجالات المعايير البيئية، وإدارة النفائيات الإلكترونية وإعادة تدويرها، مع التركيز بوجه خاص على أجهزة التلفزيون، فضلاً عن الهواتف المحمولة والحواسيب.

ويقوم الاتحاد، بالشراكة مع جامعة لا بلاتا في الأرجنتين، بوضع مشروع لإنشاء محطة رائدة من شأنها أن توفر استجابات ملموسة لمشاكل النفائيات الإلكترونية في المدن بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. ويسعى هذا المشروع أيضاً إلى الإسهام في تنفيذ القرار 66 (المراجع في دبي، 2014) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، لتقديم المساعدة للبلدان النامية بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتخفيف من آثار تغير المناخ ومعالجتها، مع مراعاة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على البيئة.

ونظم الاتحاد في جنيف، يوم 5 مايو 2016، بالتعاون مع أمانة اتفاقية بازل واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاريبي واليونيدو ومنظمة الصحة العالمية والمنظمة العالمية للملكية الفكرية، ورشة عمل مشتركة بعنوان "نحو بناء شراكات فعالة من أجل الإدارة المستدامة للنفائيات الإلكترونية".

الأمن السيبراني

نظم الاتحاد، بالتعاون مع اتحاد الاتصالات الإفريقي (ATU)، ورشة العمل بشأن استراتيجية الأمن السيبراني في البلدان الإفريقية، التي عقدت في الخرطوم، السودان، في 26 يوليو 2016.

⁸⁴ مقراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و182؛ والقرارات 1 و5 و30 و66 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 6.11 و2.12 و5.12 و6.12 و12.أ

5 أهداف قطاع تنمية الاتصالات والتتائج المحرزة

الهدف D.1: تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النواتج:

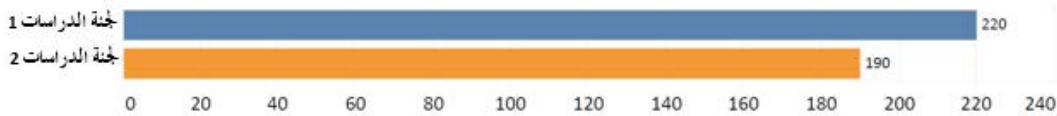
- D.1-1: مشروع الخطة الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات
- D.2-1: إعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
- D.3-1: خطة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات
- D.4-1: القرارات والتوصيات
- D.5-1: المسائل الجديدة والمراجعة للجان الدراسات
- D.6-1: زيادة مستوى الاتفاق على مجالات الأولوية
- D.7-1: تقييم تنفيذ خطة العمل وخطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات
- D.8-1: تحديد المبادرات الإقليمية
- D.9-1: زيادة عدد المساهمات والمقترحات بشأن خطة العمل
- D.10-1: تعزيز استعراض الأولويات والبرامج والعمليات والشؤون المالية والاستراتيجيات
- D.11-1: برنامج العمل
- D.12-1: الإعداد الشامل لتقرير مرحلي يقدم إلى مدير مكتب تنمية الاتصالات بشأن تنفيذ برنامج العمل
- D.13-1: تعزيز تقاسم المعارف والحوار بين الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات (بما في ذلك المنتسبون والهيئات الأكاديمية) بشأن قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الناشئة من أجل التنمية المستدامة
- D.14-1: تعزيز قدرات الأعضاء على وضع الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها بالإضافة إلى تحديد طرائق ونُهُج لتطوير البنى التحتية والتطبيقات ونشرها

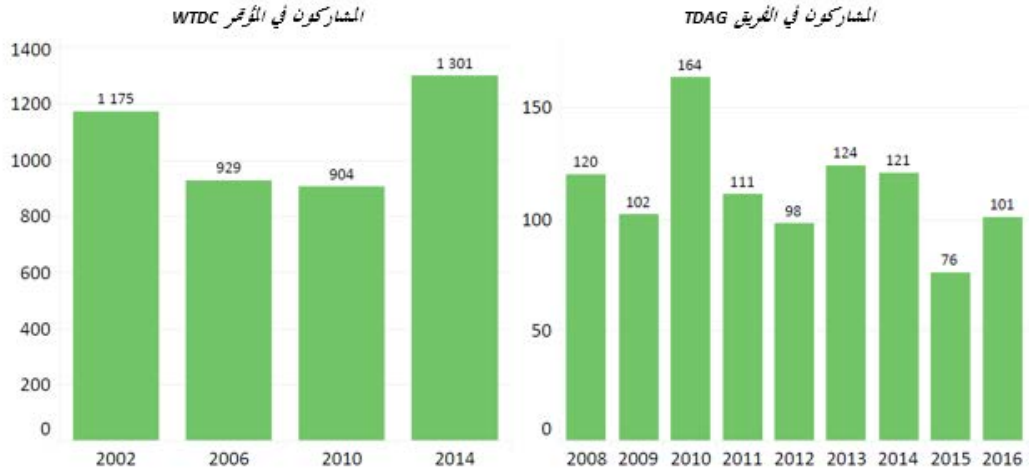
التقدم المحرز

الاجتماعات التحضيرية الإقليمية 2016

المشاركون	الدول الأعضاء أو أعضاء القطاع من المنطقة الممتدة	الدول الأعضاء أو أعضاء القطاع من المناطق الأخرى
إفريقيا	147	30
كومنولث الدول المستقلة	104	9

المشاركون في لجان دراسات القطاع (2016)





النواتج

D.1-1: المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)⁸⁵

سيُعقد المؤتمر العالمي القادم لتنمية الاتصالات (WTDC-17) في بوينس آيرس، الأرجنتين، من 9 إلى 20 أكتوبر 2017. وقد بدأ بالفعل إعداد الوثائق الرئيسية لهذا المؤتمر، حيث تبذل الجهود لهذا الغرض في إطار الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات. واستعرض هذا الفريق، في اجتماعه المنعقد في مارس 2016 مشاريع تمهيدية لثلاث وثائق رئيسية أعدها فريق العمل بالمراسلة المعني بالخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية والإعلان، وهي: (1) مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2020-2023؛ (2) خطة عمل قطاع تنمية الاتصالات؛ (3) إعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017. ووافق مجلس الاتحاد في دورته لعام 2016 على مشروع جدول أعمال المؤتمر WTDC-17 (في الوثيقة C16/56) وحصل على موافقة أغلبية الدول الأعضاء. وتم تطوير الموقع الإلكتروني للمؤتمر WTDC-17 وإطلاقه لدعم تعميم المعلومات (بما في ذلك الرسائل المعممة والوثائق والتقارير والمساهمات) على الدول الأعضاء وأعضاء القطاع والأوساط الأكاديمية، وذلك من أجل تسهيل الترويج للحدث. للاطلاع على كامل التفاصيل بشأن التحضيرات للمؤتمر WTDC-17، انظر الوثيقة C17/56.

D.2-1: الاجتماعات الإقليمية التحضيرية (RPM)⁸⁶

عملاً بالقرار 31 (المراجع في حيدر آباد، 2010) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، ينظم مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد اجتماعاً تحضيرياً إقليمياً واحداً لكل منطقة.

وقد بدأ عقد الاجتماعات التحضيرية الإقليمية في نوفمبر 2016 بتنظيم الاجتماع التحضيري الإقليمي لبلدان كومونولث الدول المستقلة في جمهورية فيرغيزستان، وفي ديسمبر 2016 عُقد في رواندا الاجتماع التحضيري لمنطقة إفريقيا. وحظيت الاجتماعات بالدعم الكامل من المكاتب الإقليمية لتسهيل العملية التحضيرية على الصعيد الإقليمي.

⁸⁵ مقررًا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72 و77 و111 و131 و135 و139 و149 و151 و154 و165 و167 و172؛ وخطة العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 و3 (د.3) و5 و10 و16 (5.16 و6.16 و8.16) و17 (9.17 و16.17 و17.17 و18.17 و19.17)

⁸⁶ مقررًا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و111 و135 و140 و165 و167 و172؛ وخطة العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 و3 (د.3) و5 و10 و16 (5.16 و6.16 و8.16) و17 (9.17 و16.17 و17.17 و18.17 و19.17)

وتم في يوليو 2016 إعداد المواقع الشبكية الخاصة بالاجتماعات التحضيرية الإقليمية لدعم تبادل المعلومات (بما في ذلك الرسائل المعممة والوثائق والتقارير والمساهمات) مع الدول الأعضاء وأعضاء القطاع من أجل تسهيل الترويج للفعاليات.

D.3-1: الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات⁸⁷

أسدى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) الإرشاد الاستراتيجي بشأن أهم القضايا المتصلة بتحقيق رسالة مكتب تنمية الاتصالات وأهدافه ونواتجه والنتائج المتوخاة من أعماله الجارية.

وعُقد الاجتماع الحادي والعشرون للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في الفترة من 16 إلى 18 مارس 2016 في مقر الاتحاد في جنيف. وفي هذا الاجتماع، استهل الفريق الاستشاري الأعمال التحضيرية للمؤتمر WTDC-17 على النحو المبين أعلاه واستعرض الأعمال التحضيرية لهذا المؤتمر وتنفيذ الخطة الاستراتيجية لقطاع تنمية الاتصالات والخطة التشغيلية لعام 2015 والخطة التشغيلية المتجددة رباعية السنوات للفترة 2017-2020 ومساهمة قطاع تنمية الاتصالات في تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما في ذلك الاستعراض العام للجمعية العامة للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة. ونظر الفريق أيضاً في أساليب العمل، والتعاون مع القطاعين الآخرين، بما في ذلك تقرير مرحلي عن فريق التنسيق المشترك بين القطاعات المعني بالمسائل ذات الاهتمام المشترك والمسائل المتصلة بلجنتي الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات والعضوية والمسائل المتصلة بالابتكار. وسيعقد الاجتماع الثاني والعشرون للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات في الفترة من 9 إلى 12 مايو 2017.

D.4-1: لجان الدراسات⁸⁸

عقدت لجنتنا دراسات قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد المجموعة الثانية من اجتماعات أفرقة المقررين في أبريل 2016. ونتيجةً للمساهمات الهادفة والعالية الجودة التي وردت للنظر فيها، حققت اجتماعات أفرقة المقررين تقدماً جيداً على صعيد صوغ نص مخرجاتها. وكان الغرض الرئيسي من اجتماعات أفرقة المقررين هذه هو ضمان إحراز تقدم في صوغ نص النواتج النهائية التي ستقدم للموافقة عليها في الاجتماع الأخير لكل من لجنتي الدراسات 1 و 2 في الفترة من 27 مارس إلى 7 أبريل 2017. وشملت أعمال تقرير التنفيذ من 4 يناير إلى سبتمبر 2016 استعراض نتائج الاستبيانات والدراسات الاستقصائية، والدعوة إلى تقديم المساهمات، واستبانة الجوانب التي تستدعي تدخلات إضافية.

وعقدت لجنتنا دراسات القطاع اجتماعيهما الثالث والرابع لفترة الدراسة 2014-2017 في الفترة من 19 إلى 30 سبتمبر 2016 ومن 27 مارس إلى 7 أبريل 2017، على التوالي.

⁸⁷ مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و111 و135 و140 و151 و154 و165 و166 و167 و172؛ وخط العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 و3 و(د.3) و5 و10 و16 و(5.16 و6.16 و8.16) و17 و(9.17 و16.17 و17.17 و18.17 و19.17)

⁸⁸ مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و135 و140 و154 و165 و166 و167 و172 و201؛ وخط العمل جيم1 وجيم11 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 (ب.1)، و3 و(د.3) و5 و10 و16 و(5.16 و6.16 و10.16) و17 و(9.17 و16.17 و17.17 و18.17)

الهدف D.2: تعزيز بيئة تمكينية مؤاتية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تنمية شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية

النواتج:

- D.1-2: تعزيز الحوار والتعاون بين المنظمين الوطنيين وواضعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن القضايا السياسية والقانونية والتنظيمية الراهنة من أجل مساعدة البلدان على تحقيق أهدافها الخاصة بإقامة مجتمع معلومات أكثر شمولاً
- D.2-2: تحسين عملية صنع القرارات بشأن القضايا السياسية والتنظيمية والبيئية السياسية والقانونية والتنظيمية المؤاتية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- D.3-2: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان للتمكن من تخطيط ونشر وتشغيل وصيانة شبكات وخدمات مستدامة وقابلة للنفذ ومرنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك البنية التحتية عريضة النطاق، وتعزيز المعرفة على الصعيد العالمي بالبنية التحتية المتوفرة للإرسال عريض النطاق
- D.4-2: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان على المشاركة والإسهام في إعداد ونشر توصيات الاتحاد ووضع برامج مستدامة ومناسبة للمطابقة وقابلية التشغيل البيئي على أساس توصيات الاتحاد، وعلى المستويات الوطنية والإقليمية ودون الإقليمية، من خلال تعزيز وضع أنظمة اتفاقات الاعتراف المتبادل (MRA) و/أو بناء مختبرات، حسب الاقتضاء
- D.5-2: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان في مجالات تخطيط الترددات وتخصيصها، وإدارة الطيف والمراقبة الراديوية، وكفاءة استخدام الأدوات اللازمة لإدارة الطيف وفي القياس والتنظيم المتعلق بالتعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية (EMF)
- D.6-2: زيادة الوعي وتحسين قدرات البلدان في الانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية وفي الأنشطة اللاحقة للانتقال، وفعالية تنفيذ المبادئ التوجيهية المعدة
- D.7-2: تعزيز قدرات الأعضاء لإدراج الابتكار في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج التنمية الوطنية
- D.8-2: تحسين الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتعزيز تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز

الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات 2016

الدول الأعضاء الممتثلة

64

المشاركين

540



النواتج

D.1-2: الأطر السياسية والتنظيمية⁸⁹

الغرض من هذا الناتج هو التوصل إلى تعزيز الحوار والتعاون على المستوى الوطني بين الهيئات التنظيمية وواضعي السياسات وسائر أصحاب المصلحة في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن قضايا الساعة السياسية والقانونية والتنظيمية لمساعدة البلدان على تحقيق أهدافها المتمثلة في تهيئة بيئة تمكينية من أجل مجتمع معلومات أشمل من خلال تحسين عملية اتخاذ القرارات فيما يتعلق بتهيئة بيئة سياسية وقانونية وتنظيمية فعّالة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويعقد قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد منتديات عالمية وإقليمية للتباحث في الاتجاهات العالمية على صعيد التنظيم يشارك فيها أعضاء القطاع وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين على المستويين الوطني والدولي، من خلال تنظيم الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات والحوارات الاستراتيجية بشأن قضايا الساعة السياسية والقانونية والتنظيمية، وكذلك المسائل الاقتصادية والمالية والتطورات التي تشهدها الأسواق.

ويوفر القطاع البيانات وأدوات البحث والتحليل (التقارير عن الاتجاهات، وأوراق المناقشة للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، والمنشورات والبوابات الإلكترونية وقواعد البيانات) لدعم الأعضاء في تعريف وإعداد وتنفيذ ومراجعة الاستراتيجيات والأطر السياسية والقانونية والتنظيمية المتسمة بالشفافية والتماسك والطابع الاستراتيجي.

⁸⁹ مقرا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و99 و102 و135 و138 و154 و165؛ وخط العمل جيم6 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن خطة عمل جنيف والفقرات 112-119 من جدول أعمال تونس لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 (1.1 و2.1 و3.1 و4.1 و5.1 و1.1 أ.ب)، و2 (3.2 و4.2 و2.ج)، و3 (8.3 و3.د)، و4 (3.4 و4.4 و5.4 و7.4 و4.ج)، و5 (1.5 و5.ب)، و7 (1.7 أ.ب)، و8 (2.8 و3.8 و9.8 و10.8)، و9 (1.9 و3.9 و5.9 و1.9 أ.ج)، و10 (3.10 و1.10 ج)، و11 (1.11)، و12 (8.12 و3.12 ب)، و13 (3.13) و16 (6.16 و7.16 و8.16 و10.16 و16.ب)، و17 (6.17 و8.17 و9.17 و14.17 و16.17 و17.17)

كما يوفر القطاع أدوات لتبادل المعارف ومنصات لتمكين من التحاور الشمولي والتعاون المعزز بغية مساعدة البلدان في التوصل إلى مجتمع معلومات أشمل.

وقد عزز القطاع التوعية وبناء القدرات من خلال مختلف الدورات التدريبية وورش العمل والحلقات الدراسية والمنتديات والمؤتمرات التي تركز على تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبنية التحتية للنطاق العريض والتطبيقات والخدمات وتطوير البنى التحتية وإدارة الطيف والمسائل ذات الصلة والتنسيق الساتلي وتنفيذ الإصدار IPv6 من بروتوكول الإنترنت والنفوذ إلى الإنترنت، والمطابقة وقابلية التشغيل البيئي، والتسعير.

وقدم المساعدة المباشرة إلى العديد من البلدان في ميادين بناء القدرات في مجال مراقبة الطيف. وقدم المساعدة أيضاً إلى فلسطين في مجال استعراض وتحليل سوق الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

D.2-2: شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك المطابقة وقابلية التشغيل البيئي وسد الفجوة التقييسية⁹⁰

تتمتع البنية التحتية بأهمية محورية في تمكين النفاذ الشامل والمستدام إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات في كل مكان بتكلفة ميسورة للجميع.

ومن شأن المطابقة مع المعايير الدولية وقابلية التشغيل البيئي، أي إمكانية التواصل بنجاح فيما بين تجهيزات واردة من جهات توريد مختلفة، المساعدة على تجنب حملات المزاحمة المكلفة في الأسواق حول مختلف التكنولوجيات.

ويواصل قطاع تنمية الاتصالات تنفيذ وتحديث خرائط الاتحاد للاتصالات الراديوية التفاعلية للأرض على الإنترنت. وقد حدثت باستمرار خرائط الإرسال التفاعلية لدى الاتحاد (لشبكة الألياف البصرية الفقيرة عريضة النطاق، ولوصلات الموجات الصغيرة والمحطات الأرضية الساتلية والكبلات البحرية) وأُتيحت على الخط. وثمة خطة جارية لإدراج نقاط تبادل الإنترنت ضمن خرائط الإرسال التفاعلية التي يضعها الاتحاد.

وتم إعداد تقرير عن تنفيذ البنية التحتية المتطورة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل البلدان النامية: الجوانب التقنية والاقتصادية والسياساتية وتبادلها مع جميع المشاركين في لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.

ووفقاً للقرار 47 الصادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، عُقدت منتديات إقليمية ودورات تدريبية بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيئي، بالتعاون مع مكتب تقييس الاتصالات ومكتب الاتصالات الراديوية، وتم التركيز فيها على إجراءات تقييم المطابقة، واختبارات الموافقة النمطية للمطاريق المتنقلة، ومختلف مجالات اختبار المطابقة وقابلية التشغيل البيئي في إفريقيا والأمريكتين والدول العربية وآسيا والمحيط الهادئ وكومنولث الدول المستقلة.

ويزداد التكامل الإقليمي إلى جانب تطوير البنى الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال دراسات تقييمية في المنطقة تشجع على وضع برامج متوائمة للمطابقة وقابلية التشغيل البيئي، لا سيما من خلال تطوير الاعتراف المتبادل.

⁹⁰ مقرر مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و99 و101 و123 و176 و177 و178 و203؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 وجيم9 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن خطة عمل جنيف والقسم بعنوان "الآليات المالية لمواجهة تحديات تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 (أ.1 و4.1)، و4 (4.4 و6.4 و4.4 و4.4)، و6 (5.6 و6.4 و6.6)، و7 (1.7 و7.7)، و8 (2.8 و5.8)، و9 (1.9 و4.9 و5.9 و9.9 و9.9)، و11 (1.1 و5.11 و11.1 و11.1)، و17 (3.17 و5.17)

ويجري حالياً استخدام نظام إدارة الطيف للبلدان النامية (SMS4DC) في أكثر من 40 بلداً، وتم توفير التدريب على هذا النظام لعدد كبير من البلدان.

وأعدت مبادئ توجيهية لمساعدة البلدان على وضع جدولها الوطني لتوزيع الترددات، وتطوير عمليات إدارة الطيف على الصعيد الوطني، والدعوة إلى تقديم العروض لنظام مراقبة الطيف الوطني، ووضع أنظمة لرسوم الطيف.

وقدم القطاع المساعدة إلى فلسطين في الجوانب المتصلة بالطيف، بما في ذلك التبليغ عن الترددات والتنسيق بشأنها، وإجراء الفحوص التقنية، والانتقال إلى البث الرقمي، والانتفاع من المكاسب الرقمية، وتوزيع الطيف، ومنح التراخيص. كما زود 20 مدرسة في المناطق النائية أو الريفية أو المحرومة من الخدمات في فلسطين بتوصيلية النطاق العريض والمعدات، بما في ذلك تدريب المعلمين.

وقد بنيت قدرات أعضاء الاتحاد على طائفة من المسائل المتعلقة بشبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقدمت المساعدة المباشرة فيما يتعلق بتخطيط الترددات؛ والخطط الرئيسية لإدارة الطيف؛ والانتقال من البث التلفزيوني التماثلي إلى البث الرقمي للأرض؛ وغيرها من القضايا التقنية.

2-3.D: الابتكار والشراكة⁹¹

أقر بأن الابتكار أداة قوية لتعزيز التنمية والتصدي للتحديات الاجتماعية الاقتصادية إلى جانب تعزيز القدرة التنافسية للبلدان إجمالاً، كما أقر بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها أداة تمكينية رئيسية لتعزيز الابتكار عبر مختلف القطاعات، لا سيما في نظام إيكولوجي متقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن أجل المساهمة في سد فجوة الابتكار المتنامية، أدت عدة حوارات عن الابتكار مشار إليها أدناه إلى تعزيز المعارف وبناء القدرات لتحقيق الابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي، مثال ذلك: -تقديم دعم سنوي لمسار الابتكار خلال تليكوم الاتحاد في عام 2016 حيث أجريت حوارات عن الابتكار خلال جلسات المنتدى بشأن التحديات المتعددة التي تواجهها النظم الإيكولوجية للابتكار.

-تقديم دعم سنوي لمسار الابتكار خلال القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2016، حيث نُظمت حوارات للابتكار عن النظم الإيكولوجية للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وعقب مشاورات وحوارات مستفيضة من شتى المناطق والفعاليات العالمية، وُضع إطار للابتكار حدد الدعائم الرئيسية اللازمة لرصد النظم الإيكولوجية للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتشخيص هذه النظم واستحداثها والتأثير عليها.

وكان هذا الإطار والمنهجية لعمليات الاستعراض الوطنية للنظم الإيكولوجية للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موضوع التشاور والمراجعة مع الأعضاء إبان القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016 في جنيف، مع ما يزيد عن 75 مشاركاً في ثلاث جلسات.

⁹¹ مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72 و99 و172؛ وخطوط العمل 3 و4 و5 و6 و7 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن خطة عمل جنيف والقسم بعنوان "الآليات المالية لمواجهة تحديات تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 (أ.1 و1.ب)، و2 (أ.2 و2.ج)، و3، و4 (أ.4 و4.ب و3.4 و7.4)، و5 (ب.5 و6.5)، و8 (2.8 و3.8 و6.8 و10.8 و8.ب)، و9 (5.9 و9.ب و9.ج)، و10، و11 (1.11 و4.11)، و12 و(3.13) 13 و16، و17 (1.17 و3.17 و9.17 و14.17 و16.17 و17.17)

وأجري استعراض قُطري للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ألبانيا شارك فيه 50 مشاركاً من أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين مثلوا 40 منظمة مشاركة من خلال مشروع ابتكاري عالمي استحدثته ومولته جمهورية كوريا.

وأسُتحدثت أدوات للابتكار، وهي تسمح باستخدام عمليات ووسائل قائمة على الابتكارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، للمساعدة على التوسع في تطبيق النتائج، مثال ذلك: منصة ابتكار (innovation.itu.int)؛ وأداة للإبداع المشترك (cocreate.itu.int)؛ ومنهجية لدراسة التصميمات (عملية الإبداع)، طُورت حول حوارات الابتكار وعمليات التقييم وأطر الابتكارات الرقمية.

وعُقد الاجتماع السادس لرؤساء الهيئات التنظيمية كحدث سابق للندوة العالمية السادسة عشرة للهيئات التنظيمية، حيث أكد مجدداً 20 مشاركاً الحاجة إلى مجموعة مختارة من المقترحات المتفق عليها لتبادلها وتجربتها بين الهيئات التنظيمية المعنية.

وبالإضافة إلى ذلك، عُقدت مناقشات قادة الصناعة في 14 مايو 2016، بالتوازي مع مسار الهيئات التنظيمية خلال اليوم الأخير من الندوة العالمية السادسة عشرة (GSR-16).

عُقد الاجتماع السابع لرؤساء الهيئات التنظيمية في بانكوك، تايلند، في 13 نوفمبر 2016، كحدث سابق لتليكم الاتحاد، وركز الاجتماع على دراسات حالات عملية ومشاريع مقترحات لإعدادها مستقبلاً.

وعُقدت شراكات مع الهيئات الأكاديمية لتعزيز تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما تسخير التكنولوجيا الجديدة وتدعيم الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويتم حالياً تدعيم هذه الشراكات بشتى الوسائل ومنها وضع دراسات منصات لتعزيز التعاون مع الأعضاء من الهيئات الأكاديمية.

الهدف D.3: تعزيز الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة

النواتج:

- D.1-3: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إدماج وتنفيذ سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خطط الأمن السيبراني على المستوى الوطني، وكذلك التشريعات المناسبة
- D.2-3: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على التصدي للتهديدات السيبرانية في الوقت المناسب
- D.3-3: تعزيز التعاون وتبادل المعلومات ونقل المعارف فيما بين الدول الأعضاء ومع الجهات الفاعلة ذات الصلة
- D.4-3: تحسين قدرة البلدان على تخطيط الاستراتيجيات الإلكترونية القطاعية الوطنية من أجل تعزيز البيئة التمكينية للارتقاء بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- D.5-3: تحسين قدرة البلدان على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/التطبيقات المتنقلة لتحسين تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة في المجالات ذات الأولوية العالية (كالصحة والإدارة والتعليم والمدفوعات، وما إلى ذلك) بغية توفير حلول فعّالة لمواجهة التحديات المختلفة في التنمية المستدامة من خلال التعاون بين القطاعين العام والخاص
- D.6-3: تعزيز الابتكار والمعرفة والمهارات لدى المؤسسات الوطنية كي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنطاق العريض من أجل التنمية

التقدم المحرز

تنظيم حدث إقليمي بشأن الزراعة الإلكترونية مع FAO - مشاركون من آسيا والمحيط الهادئ

120

مؤتمرات للتطبيقات الإلكترونية



كليات/مجموعات أدوات ICT للتنمية منشورة للصحة المنقولة والزراعة الإلكترونية

3

بلدان تلقت المساعدة في إنشاء مقدرات متصلة بالأمن السيبراني (2016)



تجارين إقليمية نظمت في إفريقيا والأمريكيتين ومنطقة الدول العربية

37

منجزات في المجالات المتصلة بالأمن السيبراني (2015)



أحداث صحة إلكترونية رفيعة المستوى أجريت مع UNESCO و WHO

أحداث

2

مخضور وزراء ICT والصحة

20

مشاركون

500

النواتج

D.1-3: بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات⁹²

في ضوء الإقرار بالأهمية الحاسمة للنفوذ العالمي والميسور إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التقدم في تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030، لن تكون زيادة استخدام هذه التكنولوجيات وتعزيز توصيلها كافية ومستدامة ما لم تكن البنية التحتية التي تقوم عليها والأجهزة الموصولة آمنة ومأمونة. وينبغي أن تتخذ الدول الأعضاء تدابير استراتيجية فيما يخص الأمن السيبراني عندما تكون الرؤية الاجتماعية الاقتصادية للبلد متماشية مع برنامجها

⁹² مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72 و99 و130 و172 و179 و181؛ وخط العمل جيم5 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 و(5.3) 3 و4 (أ.4) و5 (2.5 و3.5 و5.ب) و7 و8 و9 و(2.10) 10 و11 و16 و17

للأمن الرقمي. وقد أسفر العمل المتعلق بالرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) عن مساعدة البلدان على تحديد مجالات التحسين، وحفز العمل على تحسين الأمن السيبراني، ورفع مستوى الأمن السيبراني على صعيد العالم، والمساعدة في تحديد وتعزيز أفضل الممارسات، وتعزيز ثقافة عالمية للأمن السيبراني.

وقد صُمم برنامج حكومي ذو أولوية يتعلق بتهيئة بيئة مواتية تؤدي إلى تطوير فعال لسلامة الأطفال وأمنهم على الخط.

وفي إطار تطوير المهارات التقنية لدى المستجيبين للحوادث، جرى تحسين قدرات ومهارات العاملين التقنيين من 20 وكالة حكومية في مجال الحوادث السيبرانية.

وقدم قطاع تنمية الاتصالات المساعدة إلى فلسطين بشأن تقييم إنشاء فريق الاستجابة الفلسطيني للحوادث الحاسوبية (CIRT).

ونظم مكتب تنمية الاتصالات عدة فعاليات ودورات تدريبية، منها:

- ورشة عمل الاتحاد لبلدان رابطة الدول المستقلة بشأن "الجوانب المتكاملة للأمن السيبراني في مجال الاتصالات"؛
- قمة وندوة الأمن السيبراني الإقليمي؛
- ورشة عمل بشأن خدمات الفريق CIRT وعملية الإعداد للبلدان الإفريقية؛
- التدريب الإقليمي الثالث للأمن السيبراني لمنطقة إفريقيا لتعزيز التنسيق في مكافحة الحوادث السيبرانية؛
- التدريب السيبراني الإقليمي (التعلم التطبيقي لفرق الاستجابة للطوارئ (ALERT) الإصدار الرابع لمنطقة الدول العربية؛
- أسبوع الأمن السيبراني من مركز العالم والتدريب الرابع للتعلم التطبيقي لفرق الاستجابة للطوارئ لمنطقة الأمريكتين؛
- برنامج التوعية بالأمن السيبراني في المدارس في منطقة الكاريبي.

وقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية للبلدان الإفريقية والعربية في وضع الإطار الاستراتيجي في كل منها لحماية الأطفال على الخط، وفي تنفيذ خطط عمل كل منها لحماية الأطفال على الخط، وفي بناء استراتيجية وطنية للأمن السيبراني.

D.2-3: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها

تطبيقات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي محرك مهم لجانب الطلب في الأسواق من شأنه أن يشجع على اعتماد خدمات النطاق العريض. وثمة حاجة إلى تيسير واستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها التي تدعم التنمية المستدامة في مجالات الإدارة العامة والأعمال التجارية والتعليم والتدريب والصحة والعمالة والبيئة والزراعة والعلوم في الإطار العام للاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية. وقد تم بناء قدرات الدول الأعضاء في الاتحاد على وضع استراتيجيات إلكترونية وطنية ترمي إلى تعزيز بيئة تمكينية للنهوض بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من خلال الأنشطة التالية:⁹³

⁹³ مقررًا مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72 و99 و139 و140 و183 و202؛ وخط العمل جيم7 بشأن خطة عمل جنيف المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 2 و3 و4 (1.4 و2.4 و3.4 و4.4 و5.4 و6.4 و7.4) و6 و7 و8 (1.8 و3.8 و8.8) و9 (1.9 و9.9) و11

فيما يخص الصحة الإلكترونية:

- حوار رفيع المستوى بشأن السياسات المتعلقة بالصحة الرقمية بين الاتحاد ومنظمة الصحة العالمية جرى فيه تقاسم التجارب وتحديد الاستراتيجيات بين 250 مشاركاً.
- المساعدة التقنية المقدمة إلى بعض البلدان الإفريقية لوضع وإقرار استراتيجيتها الوطنية الخاصة بالصحة الإلكترونية.
- إعداد مجموعة أدوات ومبادئ توجيهية لتنفيذ منصة للصحة الرقمية.

فيما يخص الزراعة الإلكترونية:

- نُشر بمشاركة الاتحاد ومنظمة الأغذية والزراعة دليل بشأن الاستراتيجية المتعلقة بالزراعة الإلكترونية.
- عُقد بمشاركة الاتحاد ومنظمة الأغذية والزراعة منتدى الحلول القائمة على الزراعة الإلكترونية، جرى فيه تقاسم الحلول القائمة على الزراعة الإلكترونية التي تعود بالفائدة على أصحاب المصلحة في القطاع الزراعي وأنشئ فريق خبراء من بين مقدمي الحلول القائمة على الزراعة الإلكترونية.

فيما يخص التعلم الإلكتروني:

- منتدى مشترك بين اليونسكو والاتحاد باسم "منتدى السياسات بشأن التعلم بواسطة الاتصالات المتنقلة" أسفر عن بناء قدرات 250 مشاركاً على كيفية إسهم الأجهزة الرقمية الجديدة والأسر تكلفة في التصدي للتحديات التعليمية الملحة وتلبية احتياجات الطلاب وهيئات التدريس والمديرين.
- نشر مذكرة سياساتية مشتركة للاتحاد واليونسكو بشأن التعلم بواسطة الاتصالات المتنقلة قُدمت فيها توصيات سياسة عامة للمستقبل. مذكرة السياسة العامة متاحة في العنوان التالي: http://www.itu.int/en/ITU-D/Initiatives/m-Powering/Pages/ITU_UNESCO_MLW_PolicyForum.aspx
- جرى تعزيز قدرة البلدان على الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/التطبيقات المتنقلة لتحسين تقديم الخدمات ذات القيمة المضافة.
- أطلقت ثلاثة برامج متنقلة لمرض السكري (mDiabetes) في السنغال والهند ومصر، بالتعاون بين وزارة الصحة ووزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لمساعدة مرضى السكري.
- أطلقت ثلاثة برامج متنقلة لوقف التدخين (mSmokingCessation) في الهند وتونس والفلبين هدفها استخدام التطبيقات المتنقلة لمساعدة المدخنين على وقف التدخين.
- أُعدت بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية مبادئ توجيهية لاستخدام التطبيقات المتنقلة لوقف التدخين والوقاية من مرض السكري والسيطرة عليه والوقاية من سرطان عنق الرحم.
- ويجري حالياً إعداد مشروع للتعلم الذكي مع وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووزارة التربية والتعليم في فلسطين مع أصحاب المصلحة المهتمين، بما في ذلك اليونسكو وأيكسو.
- وتعزز الوعي بين أعضاء الاتحاد وجرت حملات ترويجية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحديد أفضل الممارسات المتبعة لتحقيق التنمية. ونظمت أحداث إقليمية ودورات تدريبية محددة، منها:
- ورشة عمل بشأن أكثر التطبيقات المتنقلة رواجاً: التنفيذ والتنمية في بلدان رابطة الدول المستقلة
- التدريب على تطوير التطبيقات المتنقلة والحلول بواسطة الاتصالات المتنقلة للمدربين

- الحلقة الدراسية الإقليمية للاتحاد بشأن حماية المستهلك
- منتدى التحول الرقمي
- اجتماع فريق خبراء الاتحاد بشأن الهوية المتنقلة.

الهدف D.4: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير البيانات والإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة

النواتج:

- D.1-4: تعزيز بناء قدرات الأعضاء في الإدارة الدولية للإنترنت
- D.2-4: تحسين معارف ومهارات أعضاء الاتحاد في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- D.3-4: إذكاء الوعي بدور بناء القدرات البشرية والمؤسسية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية لدى أعضاء الاتحاد
- D.4-4: تعزيز معلومات ومعارف صانعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن الاتجاهات والتطورات الحالية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس إحصاءات وتحليل بيانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً وذات الجودة العالية
- D.5-4: تعزيز الحوار بين منتجي بيانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستخدميها وزيادة قدرات ومهارات منتجي إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنفيذ عمليات جمع البيانات على المستوى الوطني استناداً إلى المعايير والمنهجيات الدولية
- D.6-4: تعزيز قدرة الدول الأعضاء على وضع وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالإدماج الرقمي لضمان فرص انتفاع ذوي الاحتياجات الخاصة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التمكين الاجتماعي والاقتصادي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
- D.7-4: تحسين قدرة الأعضاء على تزويد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالتدريب للإلمام بالمعارف الرقمية والتدريب على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية
- D.8-4: تحسين قدرة الأعضاء على تزويد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالتدريب للإلمام بالمعارف الرقمية والتدريب على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية
- D.9-4: تحسين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين استخدامها في أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية
- D.10-4: تعزيز قدرات أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية في تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز

التدريب في جميع المناطق

المنتدى العالمي لبناء القدرات البشرية في مجال ICT - 2016

دورات أجرينت

مشاركون

بلدان ممثلة

مشاركون

45

1 025

46

440

النواتج

D.1-4: بناء القدرات⁹⁴

ينبغي لأصحاب القرار الحرص على أن الفجوة الرقمية، التي لا تزال تمثل شاغلاً رئيسياً للبلدان النامية، لن تتحول إلى فجوة معرفية. وثمة حاجة إلى توفير المساعدة فيما يخص بناء القدرات البشرية والمؤسسية التي تتيح تحسين المهارات من أجل دعم تطوير تكنولوجيات المعلومات والاتصالات واستخدامها. واختير 32 مركز تميز وقع كل منها على اتفاق تعاون مع الاتحاد. وشُكلت لجان توجيهية تضم ممثلين للمؤسسات المختارة لكل منطقة من أجل تسيير تنفيذ الاستراتيجية المتعلقة بمراكز التميز.

وقد واصل الاتحاد تعزيز قدرات الدول الأعضاء من خلال إعداد مواد تدريبية موحدة أتيحت بفضل مراكز التميز إضافة إلى شركاء متعاونين آخرين من الهيئات الأكاديمية.

وفي مايو 2016، قام الاتحاد بتحسين جودة الخدمات وبالنهوض بمنصة أكاديمية الاتحاد، مما أدى إلى تعزيز تجربة المستخدم.

وعزز الاتحاد الحوار بين أصحاب المصلحة الرئيسيين بتنظيم الندوة العالمية لبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كينيا، في الفترة 6-8 سبتمبر 2016. ونُظمت فعاليات قبل الندوة بشأن "بناء القدرات في مجال إدارة الإنترنت" وهيئات التنظيم كأدوات تمكينية وكجهات مستفيدة من بناء القدرات"، واستقطبت أكثر من 400 مشارك.

ونظمت أحداث إقليمية ودورات تدريبية محددة منها:

- تدريب المدربين من أجل المدارس الموصولة في قبرغيزستان
- ورشة عمل لبلدان رابطة الدول المستقلة مكرسة لليوم العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ورشة عمل إقليمية، الحدث الثالث لإمكانية النفاذ في الأمريكتين: المعلومات والاتصالات للجميع
- دورة تدريبية للسكان الأصليين عبر الإنترنت
- ورشة العمل الإقليمية السنوية لبناء القدرات بشأن حماية الأطفال على الخط للبلدان الأفريقية جنوب الصحراء
- التدريب الإقليمي في منطقة الدول العربية المشترك بين الاتحاد والمنظمة الدولية للاتصالات الساتلية بشأن المطاريق ذات الفتحة الصغيرة جداً (VSAT) والأنظمة الساتلية: خدمات النطاق العريض عبر السواتل
- ورشة عمل نظمها المركز الدولي للفيزياء النظرية بشأن الحدود الجديدة في إنترنت الأشياء
- تدريب المسؤولين الحكوميين في سياسة وتنظيم الاتصالات
- برنامج الاتحاد التدريبي بشأن هندسة شبكات IPv6 المعتمدة - المستوى 1 لأقل البلدان العربية نمواً

⁹⁴ مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و72 و137 و139 و140 و172 و176 و188 و189 و197 و199 و202؛ وخط العمل جيم4 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن خطة عمل جنيف والقرارات 8 و22 و23 و26 و49 و51 و65 و72 ح و86 و87 و90 ج ود و و95 و114 ب وبرنامج عمل تونس لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 (ب) و(3.2) و2 و3 (7.3 و3.3 و3.3 د) و4 (4.4 و7.4) و5 (5.5 و5.5 ب) و6 (أ.6) و(2.8) و8 و9 (أ.9) و9.9 ب و9.9 ج) و12 (7.12 و8.12 و12.12 ب) و13 (2.13 و3.13 و13 ب) و14 (أ.14) و16 (أ.16) و17 (9.17 و18.17) و18.

D.2-4: إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات⁹⁵

في ضوء الاعتراف المتزايد بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمحرك لدفع عجلة التنمية الاجتماعية والنمو الاقتصادي، وفي ظل التزايد المطرد في أعداد المنضمين إلى مجتمع المعلومات العالمي وتحول شبكات الاتصالات عالية السرعة إلى بني تحتية لا غنى عنها، ما زالت تزداد أهمية تتبع وقياس التطورات المستجدة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وفي هذا الإطار تحققت نتيجتان رئيسيتان، وهما: (1) تعزيز معلومات ومعارف واضعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن الاتجاهات والتطورات الحالية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس إحصاءات وتحليل بيانات الاتصالات/التكنولوجيا القابلة للمقارنة دولياً وذات الجودة العالية؛ (2) تعزيز الحوار بين منتجي بيانات الاتصالات/التكنولوجيا ومستخدميها وزيادة قدرات ومهارات منتجي إحصاءات الاتصالات/التكنولوجيا لتنفيذ عمليات جمع البيانات على المستوى الوطني استناداً إلى المعايير والمنهجيات الدولية.

ويحتضن مكتب تنمية الاتصالات أشمل مجموعة من بيانات وإحصاءات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم في مختلف المجالات المواضيعية، بما في ذلك البنية التحتية لهذه التكنولوجيا والنفاد إليها واستخدامها وسياساتها وتنظيمها، ومسائل التكاليف والتعريفات.

ونُشر عدد من المنتجات الإحصائية لتعزيز المعلومات والمعارف لدى واضعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن الاتجاهات والمستجدات الحالية في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس إحصاءات عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً، ومنها: حقائق وأرقام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2016؛ وقاعدة بيانات المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2016؛ والكتاب السنوي للإحصاءات 2016.

وقد أفضى أحد منشورات الاتحاد البارزة، تقرير قياس مجتمع المعلومات، إلى تعزيز معارف واضعي السياسات والمستثمرين وأصحاب الأعمال بشأن الاتجاهات الحالية لسوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يتيح لهم اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة ومما يوفر تحليلاً دقيقاً لتطور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي. وقد صدرت طبعة التقرير لعام 2016 في نوفمبر 2016 (خلال الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) لعام 2016).

ومن خلال تنظيم الندوة العالمية السنوية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS)، وهي الندوة العالمية الرئيسية التي تناقش فيها إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عزز الاتحاد الحوار بين منتجي البيانات المتعلقة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستخدميها، وزاد وعي البلدان وقدراتها على إنتاج الإحصاءات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وساهمت الأنشطة التي أجراها الاتحاد في هذا الإطار في تعزيز التعاون وتحسين المنهجيات والمؤشرات الدولية المعتمدة في الإحصاءات المتعلقة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال عمل فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH).

⁹⁵ تتصل إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات برصد تنفيذ جميع خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات في خطة عمل جنيف، والمشار إليها في الفقرات 112-119 من برنامج عمل تونس لمجتمع المعلومات، وكذلك الفقرة 70 من الوثيقة الختامية للاجتماع الرفيع المستوى للجمعية العامة بشأن الاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتتصل إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات برصد تنفيذ جميع أهداف التنمية المستدامة، وهي مشار إليها في الفقرات 48 و57 و74-76 و83 من خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

وساهمت أيضاً الأنشطة المنفذة في هذا الإطار في رصد تحقيق الأهداف الإنمائية الدولية من خلال توفير المعلومات اللازمة لوضع التقرير السنوي الخاص بمؤشرات الأهداف الإنمائية للألفية والتقرير الخاص بالفجوة المتعلقة بالأهداف الإنمائية للألفية بشأن التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلاً عن اقتراح الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية فيما يخص مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.

وتم تعزيز قدرات ومهارات منتجي الإحصاءات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على القيام بجمع البيانات وإنتاج مؤشرات دولية قابلة للمقارنة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليل هذه المؤشرات، وذلك بفضل عدد من أنشطة بناء القدرات، كما يلي: عُقدت ورشة عمل تدريبية موجهة إلى جهات الاتصال الوطنية في عدة بلدان بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة 15-18 مارس 2016 في ناي باي تاو، ميانمار، حضرها 35 مندوباً من إندونيسيا وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وميانمار وتيمور لستي وفيتنام. وتم توفير المساعدة/التدريب لوضع مؤشرات وطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإعداد إطار إحصائي في ألبانيا وأنغولا وجزر القمر وغابون وميانمار وباكستان.

4-3.D: الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة⁹⁶

يعني الشمول الرقمي ضمان إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة. وعلى الرغم من الانتشار المتزايد لشبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ما زال العديد من النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة والشباب والأطفال والسكان الأصليين خارج مجتمع المعلومات. وجرى تدعيم قدرة الدول الأعضاء على وضع وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية الداعمة للشمول الرقمي من أجل ضمان نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال الأنشطة التالية:

- تم تدريب 161 مشاركاً بخصوص التقرير عن السياسات النموذجية لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك خلال اجتماع فريق المقررين في عام 2016.
- اعترافاً بأهمية المشتريات العامة في ضمان توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يسهل النفاذ إليها على نطاق واسع للأشخاص ذوي الإعاقة، أعد مكتب تنمية الاتصالات مجموعة واسعة من المواد التدريبية على الإنترنت بشأن "المشتريات العامة من خدمات ومنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الميسورة النفاذ"، وقُدمت هذه المواد كدورة تدريبية على الخط من خلال أكاديمية الاتحاد، وكذلك خلال الحدث الثالث لإمكانية النفاذ في الأمريكتين: المعلومات والاتصالات للجميع، الذي عُقد في مدينة مكسيكو، المكسيك.
- أصبح التقرير عن السياسات النموذجية لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متاحاً الآن في اللغات الرسمية الست للاتحاد لتيسير استخدامه في البلدان في جميع أنحاء العالم.
- تقدم التوجيه في عام 2016 إلى هيئة الإشراف على الاستثمار الخاص في مجال الاتصالات (OSIPTEL).

⁹⁶ مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و30 و32 و33 و34 و36 و37 و64 و70 و71 و131 و139 و140 و175 و184 و198 و202؛ وخطوط العمل جيم2 وجيم4 وجيم7 وجيم8 المنبثقة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن خطة عمل جنيف والفقرة 90 من جدول أعمال تونس لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: 1 (2.1 و4.1 و1.1 وأ.ب) و4 (1.4 و2.4 و3.4 و4.4 و5.4 و4.4 وأ.ب) و5 (1.5 و5.5 و5.5 وأ.ب) و8 (2.8 و3.8 و5.8 و6.8 و10.8 وأ.ب) و9 (9.ج) و10 (2.10 و3.10) و11 (2.11 و7.11 و11.ج) و16 (6.ب) و17 (6.17 و7.17 و8.17 و17.17)

وقد نُجحت الاحتفالات الدولية للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بانكوك (28 أبريل) ومانبلا (26 أبريل) ويوغياكارتا (28 أبريل) في إذكاء الوعي فضلاً عن تعزيز الدورات والدراسات المتعلقة بالتكنولوجيا للفتيات والشابات.

وفي عام 2016، جرت احتفالات للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 138 بلداً، وشاركت 66 000 فتاة في 1 900 حدث. وأجرى العديد من المنظمين ورش عمل تطبيقية لتدريس التشفير، وتطوير التطبيقات المتنقلة، والمهارات الرقمية الأخرى. واستخدمت تنزانيا صندوق النفاذ الشامل لدعم تطوير التطبيقات المتنقلة، ومسابقات تقديم العروض، وتمكين 240 000 فتاة من عام 2011 إلى عام 2016. وشارك أكثر من 66 000 فتاة في 1 900 حدث في 138 بلداً في عام 2016 (بما مجموعه 160 بلداً منذ عام 2011). وفي عام 2016، بلغ عدد مشاهدات الفتيات في بوابة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 493 371 مشاهدة؛ ومن أصل 117 586 جلسة كان 78,5 في المائة (92 296) من زوار جدد و39 في المائة (45 968) على أجهزة متنقلة. وبلغ عدد الوسمات GirlsinICT# مقدار 54,3 مليون حساب تغريد في عام 2016 مقابل 25.8 مليون حساب في عام 2015. وبلغ متوسط معدل النفاذ إلى صفحة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على Facebook/مخطة في عام 2016، أي ما مجموعه 3 539 إعجاب (1 554 إعجاب جديد في عام 2016).

وأصبح التقرير النموذجي لسياسات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باللغات الرسمية الست وفي نسق كتاب إلكتروني ميسور النفاذ.

وصدر أثناء القمة العالمية لمجتمع المعلومات تقرير "المستجدين في مجال التشفير، استراتيجية لعمالة الشباب" وقدم إلى مبادرة الأمم المتحدة العالمية بشأن الوظائف اللائقة للشباب. وتم إعداد المواد التدريبية وتقديمها إلى ما يقرب من 50 مشاركاً من أكثر من 20 جامعة وكلية تابعة للدولة في الفلبين لدعمهم في إطلاق برامج التشفير الخاصة والأفلام الترويجية الخاصة بها.

وجرى تعزيز الوعي وتبادل أفضل الممارسات بين أعضاء الاتحاد من خلال النشر الأسبوعي للممارسات والاستراتيجيات المبتكرة بشأن الشمول الرقمي على مدونة الشمول الرقمي الإخبارية لقطاع تنمية الاتصالات: <http://digitalinclusionnewslog.itu.int>.

وأنشئت مراكز للنفاذ إلى الإنترنت في بيشكيك (جمهورية قيرغيزستان) وكيسيناو (جمهورية مولدوفا) ومينسك (جمهورية بيلاروس) وياكوتسك (الاتحاد الروسي).

وقُدمت المساعدة المباشرة إلى بلدان إفريقية لتنظيم الاحتفالات بمناسبة اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إضافة إلى تنظيم مسابقة ومؤتمر إقليميين في إفريقيا.

D.4-4: مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية

على الرغم من التقدم الذي أحرز على مر العقود الماضية، يظل عدد البلدان ذات الاحتياجات الخاصة عالياً جداً. وتظل أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية على وجه الخصوص ضعيفة في مواجهة عدد من تحديات التنمية التي تتطلب اهتماماً خاصاً.

ويلتزم الاتحاد بالوفاء بولايته ويسعى حثيثاً إلى تحقيق التزاماته بموجب خطة عمل إسطنبول فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأقل البلدان نمواً وخطة عمل بربادوس للدول الجزرية الصغيرة النامية وخطة عمل ألماني للبلدان النامية غير الساحلية. وتندمج كل خطة من خطط العمل هذه في خطة عمل ديي.

وزاد الاتحاد من الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية المستدامة، وقدم مساعدة مركزة إلى أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية في جميع الأنشطة والمبادرات والبرامج والمشاريع ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحسن من قدراتها على الاضطلاع بها. وتشمل هذه الأنشطة الإصلاحات التنظيمية السوقية، والاستجابة العاجلة للاتصالات في حالات الكوارث، والمساواة بين الجنسين، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الطيف، والتكيف مع تغير المناخ. وقد أفضى ذلك إلى زيادة الوعي بالمواضيع المذكورة أعلاه وتحسين القدرة على التعامل معها.⁹⁷

ومنذ المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014، وفرّ الاتحاد الاستجابة العاجلة في حالات الكوارث، وعزز القدرات وحسن الاتصالات من أجل الإغاثة في حالات الكوارث في ما مجموعه 15 بلداً (بما فيها البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية). ودعم الاتحاد البلدان التي تضررت من الكوارث في إعادة إنشاء شبكات الاتصالات فيها عقب وقوع الكوارث، من خلال تقديم مساعدة مباشرة تتمثل في إجراء عمليات تقييم الأضرار التي لحقت بالمعدات والبنية التحتية، وإعادة بناء وتأهيل البنية التحتية للاتصالات.

وزاد الاتحاد من الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية من خلال دمج هذه التكنولوجيا في النقاش الأوسع نطاقاً بشأن التنمية. وساهم الاتحاد بتضمين إحالات مرجعية إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجموعة الأدوات التي وضعت لتنفيذ برنامج عمل إسطنبول.

الهدف D.5: تعزيز الجهود المبذولة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره وإدارة حالات الكوارث بالاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النواتج:

- D.1-5: تحسين إتاحة المعلومات والحلول للدول الأعضاء بشأن التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره
- D.2-5: تحسين قدرة الدول الأعضاء فيما يتعلق بالأطر السياسية والتنظيمية للتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره
- D.3-5: وضع سياسات بشأن النفايات الإلكترونية
- D.4-5: وضع أنظمة قائمة على المعايير للمراقبة والإنذار المبكر يتم توصيلها بالشبكات الوطنية والإقليمية.
- D.5-5: التعاون لتسهيل الاستجابة للطوارئ في حالات الكوارث
- D.6-5: إقامة شراكات بين المنظمات المعنية باستعمال أنظمة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التأهب للكوارث والتنبؤ بها والتخفيف من آثارها
- D.7-5: زيادة الوعي بشأن التعاون الإقليمي والدولي لتسهيل النفاذ إلى المعلومات ذات الصلة باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ وتبادلها

⁹⁷ مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و30 و32 و33 و34 و36 و70 و71 و123 و124 و125 و126 و127 و135 و159 و161 و162 و172 و193 و202؛ وخطا العمل جيم4 وجيم7 المنبثقان عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن خطة عمل جنيف والقرارات 9 و23 و26 و49 و59 و87 و95 من برنامج عمل تونس لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: (4.1) 1 و3 و4 (3.4) و5.4 و6.4 و1.4 (ب) و5 (ب.5) و6 و(5.8) 8 و9 (1.9) و2.9 و5.9 و1.9 (ج) و10 (2.10) و10 (ب) و11 و1.11 و2.11 و7.11 و12 (ب.12) و13 (ب.13) و14 و15 و16 و17 (7.17) و8.17 و9.17 و18.17

التقدم المحرز

المنتدى العالمي الثاني بشأن الاتصالات الطوارئ (GET-2016):
إتخاذ الأرواح

اتصالات الطوارئ

البلدان الممثلة	المشاركون	بلدان تلقت المساعدة تصدياً للكوارث	بلدان تلقت مساعدة لبناء القدرات
70	500	5	9

النواتج

D.1-5: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره⁹⁸

إن تغير المناخ واحد من التحديات الإنمائية الراهنة البارزة التي تواجه العالم. وهو شاغل مهم يتناوله نقاش السياسات العامة الجاري، بما في ذلك اتفاق باريس الذي اعتمده المؤتمر المعني بتغير المناخ في ديسمبر 2015، وإعلان وإطار سنديا بشأن الحد من أخطار الكوارث للفترة 2015-2030، وخطة التنمية المستدامة لعام 2030. وتضطلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور مهم في الحد من تغير المناخ، والتقليل من آثاره والتكيف معه من خلال توفير أدوات مهمة ومبتكرة. ومن شأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تحد من انبعاثات غازات الدفيئة بتوفير معدات وأدوات أكثر كفاءة، وتقديم خدمات وشبكات مبتكرة. وقد ساهم الاتحاد في التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره بقيامه بإنشاء أنظمة لتوليد الطاقة النظيفة في إطار مشروع "تطوير قدرات الاتصالات الساتلية وحلول الاتصالات في حالات الطوارئ من أجل جزر المحيط الهادئ". وقد ساعد هذا المشروع على تقليل انبعاثات غازات الدفيئة من خلال إنشاء أنظمة قائمة على الطاقة الشمسية توفر الطاقة لنحو 20 مركزاً حاسوبياً، وذلك باستعمال أنظمة لتوليد الطاقة النظيفة.

وزاد الاتحاد من معارف الدول الأعضاء بشأن استخدام الاتصالات/تكنولوجيات المعلومات والاتصالات للتكيف مع تغير المناخ وأهمية استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخضراء بتنظيم ورش عمل في البلدان الخمسة عشرة التي تلقت معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتدريب عليها في أعقاب الكوارث.

وقد تم بنجاح تنظيم المنتدى الإقليمي للاتحاد بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للانتقال إلى التنمية الذكية والمستدامة في منطقة الدول العربية، حيث شارك في المنتدى نحو 120 مشاركاً واستفاد من 30 عرضاً إيضاحياً على درجة عالية من الجودة.

ونُظمت ورشة عمل إقليمية بشأن التكنولوجيا للتخفيف من آثار الزلازل وأمواج التسونامي وأجريت تجربة نموذجية لنظام إذاعي للإنذار في حالات الطوارئ بشأن الإنذار بحدوث موجة تسونامي.

وأسهم الاتحاد في تطوير نظام للإنذار المبكر يراعي البيئة من خلال إقامة مراكز تحكم وصفارات إنذار تعمل بالطاقة الشمسية في شرقي أوغندا.

⁹⁸ مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و71 و172 و182؛ وخط العمل جيم7 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات والأهداف المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: (9.3) و3 و5 (5ب) و9 و11 و(11ب) و13 و(1.13 و2.13 و3.13) و14 و15

D.2-5: اتصالات الطوارئ

تشهد البلدان في جميع أنحاء العالم عدداً متزايداً من الكوارث الطبيعية والكوارث التي يتسبب فيها الإنسان. وتُخلف الكوارث أثراً مدمراً على الأرواح ولها تأثيرات سلبية بالغة على التنمية المستدامة من جراء عرقلة الاقتصاد وتدمير البنية التحتية الأساسية والخدمات الحرجة. وتعاني أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية من الضعف بشكل خاص إزاء أثر الكوارث، لأن العديد منها غير متأهب لهذه الكوارث على النحو الوافي ويفتقر إلى القدرة اللازمة للتصدي لها.

ومن المسلم به على نطاق واسع هي الأهمية القصوى لاستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتصدي لهذه الظواهر المدمرة. ونظراً للدور الذي تؤديه الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مراحل التنبؤ بالكوارث وتخفيف آثارها والإغاثة من عواقبها، فإن من المهم وضع خطط واستراتيجيات للاتصالات من أجل التأهب للكوارث، بما في ذلك مراعاة الحاجة إلى أنظمة وبنى تحتية مرنة واحتياطية كجزء من تقليل مخاطر الكوارث والإنذار المبكر بها.

ونظراً لأن الكوارث غالباً ما تتجاوز حدود الدولة العضو التي تقع فيها، فقد تتطلب إدارتها على نحو فعال أن يبذل أكثر من بلد واحد الجهود لمنع وقوع خسائر في الأرواح وحدوث أزمة إقليمية. وقد عكف الاتحاد على تسهيل الاستجابة للطوارئ في حالات الكوارث وتعزيز القدرات وتحسين الاتصالات للإغاثة من عواقب الكوارث. وساعد الاتحاد 15 دولة عضواً تعرضت للكوارث، وأقام فيها من جديد شبكات الاتصالات في أعقاب الكوارث، وذلك بتوفير المساعدة المباشرة من خلال تقديم المعدات وإجراء التقديرات للأضرار اللاحقة بالبنية التحتية وإعادة بناء وتأهيل البنية التحتية للاتصالات. وتم خلال عمليات النشر هذه تدريب أكثر من 350 مستخدماً على استعمال معدات الاتصالات الساتلية في إطار 15 ورشة عمل لبناء القدرات.⁹⁹

ونظم الاتحاد أيضاً أنشطة لتعزيز القدرات بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ وتغير المناخ والمدن الذكية المستدامة والنفايات الإلكترونية، وفيما يتعلق بفرق الاستجابة الوطنية للحوادث الحاسوبية (CIRT).

6 الأهداف المشتركة بين القطاعات والنتائج المحرزة

الأهداف المشتركة بين القطاعات:					
1.1 تشجيع إجراء حوار دولي بين أصحاب المصلحة	1.2 تشجيع الشراكات والتعاون داخل بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1.3 تعزيز تحديد الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات وتحليلها	1.4 تعزيز/تشجيع الاعتراف (بأهمية) الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية بيئياً	1.5 تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	

صلة الأنشطة المشتركة بين القطاعات بإطار نتائج الاتحاد:

⁹⁹ مقرراً مؤتمر المندوبين المفوضين 5 و13؛ وقراراته 25 و37 و71 و98 و136 و140 و182 و202؛ وخط العمل جيم7 المنبثق عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ والغايات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة: (9.3) 3 و5 (5.ب) و11 (11.ب) و13 (1.13 و2.13 و3.13) و14 و15

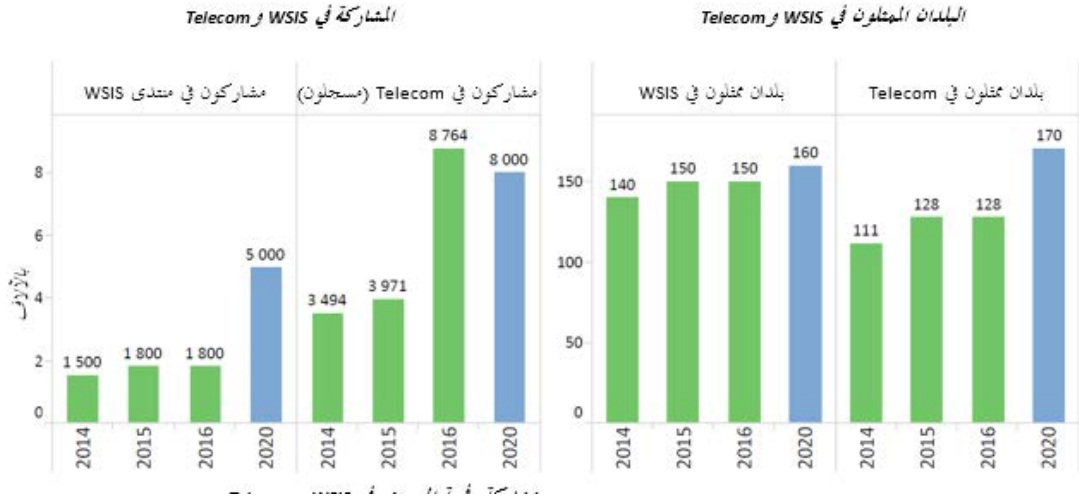
الهدف 1.5	نفاذ المعاقين
الهدف 1.1	لجنة النطاق العريض من أجل التنمية المستدامة
الهدف 1.4	تغير المناخ
الهدف 1.2	الأمن السيبراني
الهدف 1.2	مبادرة "الظهور"
الهدف 1.4	اتصالات الطوارئ
الهدف 1.4	تمكين الشباب من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
الهدف 1.4	المساواة بين الجنسين
الهدف 1.2	مسائل الإنترنت
الهدف 1.1	الذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد
الهدف 1.4	الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة

الهدف 1.1: تعزيز الحوار الدولي بين أصحاب المصلحة

النواتج:

1.1-1: زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المعنيين سعياً إلى تحسين كفاءة بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز





النواتج

1.1-1: مؤتمرات عالمية ومنتديات وأحداث ومنصات مشتركة بين القطاعات لمناقشات رفیعة المستوى (مثل المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية (WCIT) والمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF) والقمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) واليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD) وتليكوم الاتحاد)

اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات (WTISD)

في عام 2016، ركز اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات الاهتمام على موضوع: "ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إحداث تأثير اجتماعي"، عملاً بالقرار 68 وتأييد مجلس الاتحاد لعام 2015.

يقوم رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور بالغ الأهمية في ضمان النمو الاقتصادي بشكل مستدام وشامل للجميع. وهم يشاركون في تطوير الحلول المبتكرة المدعومة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي لها إمكانات فريدة لإحداث تأثير طويل الأمد في الاقتصادات العالمية والإقليمية والوطنية وتعتبر مصدراً أساسياً لإتاحة فرص عمل جديدة، لا سيما للشباب، في الاقتصاد الحالي القائم على المعرفة.

ويعتبر موضوع اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات WTISD-16 مع عمل الاتحاد المتمثل في إتاحة إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمام الشباب من المبتكرين ورواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة المبتكرة وأصحاب المشاريع الناشئة ومراكز التكنولوجيا باعتبارهم عوامل دافعة في الحث على إيجاد حلول مبتكرة وعملية من أجل تحفيز التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة الدولية، مع التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة في البلدان النامية.

القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)

عُقد منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016 في الفترة من 2 إلى 6 مايو 2016 في مقر الاتحاد في جنيف، واجتذب أكثر من 1 800 من أصحاب المصلحة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات من أكثر من 150 بلداً. وحظي بحضور العديد من الممثلين رفیعي المستوى من المجتمع الأوسع لأصحاب المصلحة في القمة، وضم أكثر من 100 من كبار المشاركين (من الوزراء والنواب والسفراء وكبار المسؤولين التنفيذيين وقادة المجتمع المدني) الذين ساهموا

بحماس في برنامج الاجتماع. وكان نجم محفل المنتدى هو رئيس وزراء تونغا الذي شرف الحدث بحضوره. وقد ازدادت المشاركة في موقع الحدث وعن بُعد زيادة هائلة أثناء منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016.

وقد شارك في تنظيم منتدى القمة: الاتحاد الدولي للاتصالات واليونيسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)، بالتعاون الوثيق مع جميع الجهات الميسرة والجهات الميسرة المشاركة (إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (UNDESA) ومنظمة الأغذية والزراعة (FAO) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) وهيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women) والمنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) وبرنامج الأغذية العالمي (WFP) ومنظمة العمل الدولية (ILO) والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) والأمم المتحدة (UN) ومركز التجارة الدولية (ITC) والاتحاد البريدي العالمي (UPU) ومكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة (UNODC) واليونيسيف (UNICEF) واللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة.

وقد نهض رئيس منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2016، السيد دانييل سيولفيدا (الولايات المتحدة الأمريكية)، بدور رئيسي في توفير التوجيه الرفيع المستوى للمنتدى وتثاقفه. وفي جلسات السياسة الرفيعة المستوى للمسار الرفيع المستوى، التي عقدت يومي 3 و4 مايو، شارك مسؤولون رفيعو المستوى من أصحاب المصلحة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات في جلسات السياسة هذه. وقد انقسمت إلى 16 جلسة شملت 14 موضوعاً، استندت إلى خطة عمل جنيف مع التركيز بوجه خاص على خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وقد تولى إدارة المسار الرفيع المستوى ميسرون رشحتهم جهات مختلفة من أصحاب المصلحة لتمثيل أوساطهم المعنية. وانطلاقاً من عملية التشاور المفتوحة، عقد أكثر من 150 جلسة خلال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016. وكان الموضوع الشامل للمنتدى هو "خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات: دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة". وقد وفرت مساحة المعرض الجو المثالي للتواصل والتعلم والمشاركة، وكان التزام أصحاب المصلحة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات واضحاً من النواتج التي تقدم بها منظمو الجلسات.

وقد رُفعت نواتج المنتدى إلى لجنة الأمم المتحدة المعنية بالعلم والتكنولوجيا (CSTD) والجمعية العامة للأمم المتحدة وإلى مجلس الاتحاد. وفيما يلي بعض النواتج الرئيسية: منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016: وثيقة النتائج؛ منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016: نتائج المسار الرفيع المستوى والموجز التنفيذي؛ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي تدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة (2016)؛ منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016 ومصنوفة أهداف التنمية المستدامة؛ تقرير تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016؛ قصص نجاح تقييم القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2016.

ويجري باستمرار تحديث جميع وثائق الاجتماع القادم ذات الصلة وجدول أعماله، وهي متاحة في الموقع www.wsis.org/forum. ومصنوفة القمة العالمية لمجتمع المعلومات-أهداف التنمية المستدامة متاحة في الموقع www.wsis.org/sdg.

تليكوم الاتحاد

جمع تليكوم العالمي للاتحاد 2016، بوصفه المنصة العالمية للاتحاد من أجل دفع عجلة الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق المنافع الاجتماعية، الحكومات والشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من الأسواق الناشئة والمتقدمة في جميع أنحاء العالم. وقد ركز الحدث على أهمية التعاون عبر النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل نمو الاقتصاد الرقمي وعلى الدور الحيوي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وبذلك ساهم في تحقيق الهدف 1.1 بعدة وسائل.

وشهد المعرض الدولي في إطار تليكوم العالمي مشاركة 250 عارضاً من 37 بلداً، مما يدل على الابتكار والمواهب وفرص الاستثمار، بما في ذلك الأجنحة الوطنية في المعرض والعلامات التجارية الشهيرة عالمياً في مجال التكنولوجيا، والمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

وتحت راية "التعاون في مجال الاقتصاد الرقمي"، ضمت قمة ومنتدى الريادة أصحاب المصلحة ذوي الشأن من جميع الحكومات ودوائر صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمناقشة مواضيع من قبيل أفضل السبل للوصول إلى المحرومين من الخدمات الرقمية والتصدي لمشكلة الأمن السيبراني أو التشكيك في سلامة البيانات. واستكشفت المناقشات التي جرت في المنتدى التطورات التي تشهدها التكنولوجيات من قبيل تكنولوجيا الجيل الخامس والذكاء الاصطناعي، وكذلك المجالات الرئيسية من قبيل الشمول المالي الرقمي أو تسريع النمو أو فتح أسواق جديدة. ومن المعالم البارزة الأخرى في المنتدى الحوارات بين دوائر الأعمال والحكومات وفيما بين دوائر الأعمال، فضلاً عن مائدة مستديرة وزارية.

وكان هذا الحدث منصة للاتحاد وأعضائه وشركائه الذين شاركوا جميعاً مشاركة كبيرة في هذا الحدث، من المساعدة في تطوير وتنظيم قمة القيادة وبرنامج المنتدى إلى البحث في معايير قطاع تقييم الاتصالات في الجناح المواضيعي العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمشاركة في استضافة سلسلة من الأحداث الهامة، مما مكن من مناقشة القضايا العالمية الهامة.

وكان تليكوم العالمي للاتحاد 2016 بمثابة منصة عالمية جرى في إطارها إبرام عدد كبير من الاتفاقات الهامة. وساعدت أيضاً فرص التواصل الشبكي الهادفة خلال الحدث على تعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة. وأقر برنامج جوائز تليكوم العالمي للاتحاد بالتميز والابتكار في حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الأثر الاجتماعي.

وسوف يُعقد تليكوم العالمي للاتحاد 2017 في الفترة 25-28 سبتمبر في بوسان، جمهورية كوريا، وسوف يكون محور اهتمامه التحول الرقمي الذكي.

وثمة تقرير كامل عن أحداث تليكوم العالمي للاتحاد في الوثيقة C17/19.

لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة

اجتمعت لجنة النطاق العريض ثلاث مرات في عام 2016، وشملت الاجتماعات ما يلي: دورة استثنائية للجنة في دافوس في يناير؛ واجتماع استضافته بالاشتراك مع المنتدى العالمي للتعليم والمهارات (GESF) من قبل مؤسسة Sunny Varkey في دبي، الإمارات العربية المتحدة، في مارس؛ والاجتماع السنوي للجنة في نيويورك في سبتمبر، قبيل أسبوع من انعقاد الجمعية العامة للأمم المتحدة.

وفي عام 2016، نشرت اللجنة عدداً من التقارير، منها التقرير السنوي عن حالة النطاق العريض لعام 2016، الذي يشار إليه الآن على نطاق واسع؛ وتقرير الفريق العامل المعني بالطلب؛ وتقرير الفريق العامل المعني بالصحة لنشره في المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة لعام 2016. وقد أعد الاتحاد تقديراً للاستثمار المطلوب لتوصيل ما يقرب من 1.5 مليار نسمة بحلول عام 2020 لتحقيق أهداف "التوصيل بحلول 2020" (بتكلفة 450 مليار دولار أمريكي) نشر في الدورة الاستثنائية للجنة في دافوس، وهي متاحة على موقع اللجنة: www.broadbandcommission.org/Documents/publications/davos-discussion-paper-jan2016.pdf. وتواصل اللجنة المشاركة في عدد من أنشطة التوعية، ولها حضور في وسائط التواصل الاجتماعي.

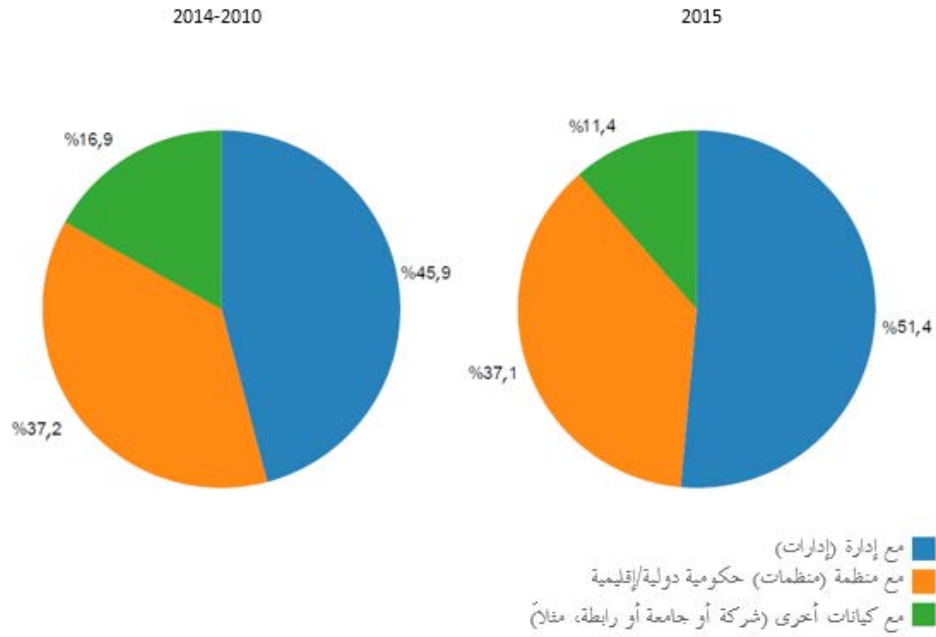
الهدف 1.2: تشجيع الشراكات والتعاون داخل بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النواتج:

1.1-2: زيادة التأزر الناتج عن الشراكات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز

النسبة المئوية لاتفاقات الشراكات/التعاون في الاتحاد



النواتج

1.1-2: تبادل المعارف والتواصل والشراكات؛ و1.2-2 مذكرات التفاهم

واصل الاتحاد، طوال عام 2016، دعم المشاريع التكنولوجية الصغيرة والمتوسطة من خلال الشراكات والمنصات، من قبيل مبادرة "الظهور" أو تليكوم العالمي للاتحاد. ويتمشى هذا العمل مع هدف الابتكار والشراكة الوارد في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2016-2019 وبرنامج التوصيل 2020، ويسعى إلى زيادة تفاعل الاتحاد ومكانته فيما يتعلق بمنشآت التكنولوجيا الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة. وقد أنتج الاتحاد، من خلال هذه الأنشطة، النتائج التالية في عام 2016:

- منشور جديد بعنوان "استعراض المؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، أعد بالتعاون مع أعضاء مبادرة "الظهور". ويستكشف هذا المنشور دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويقدم عدداً من التوصيات إلى الاتحاد وأعضائه لزيادة أثر عملهم في هذا المجال؛
- منشور جديد بعنوان "الاتجاهات في الشركات الصغيرة والمتوسطة التكنولوجية ودعم الشركات الناشئة". يوثق هذا المنشور المبادرات التي قامت بها وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعماً للمشاريع التكنولوجية الصغيرة والمتوسطة، ويقدم عدداً من التجارب القطرية من جميع أنحاء العالم؛

- تيلكوم العالمي للاتحاد 2016: أصبح هذا الحدث تدريجياً منصة لتسليط الضوء على الأنظمة الإيكولوجية الريادية والابتكارية لأعضاء الاتحاد. وفي عام 2016، حشد الحدث ما يقرب من 100 من الشركات التكنولوجية الصغيرة والمتوسطة التي أمكن التواصل معها من خلال الأجنحة الوطنية أو الأكشاك الفردية، فضلاً عن أكثر من 20 جناحاً من القطاعين العام والخاص عرضت شتى الابتكارات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد لدعم المشاريع التكنولوجية الصغيرة والمتوسطة في الموقع www.itu.int/entrepreneurshipip.

الأمن السيبراني

رُفِع تقرير منفصل إلى المجلس (الوثيقة C17/18) يلخص ما اضطلع به الاتحاد منذ دورة المجلس لعام 2016 من أنشطة متصلة بالقرارات 130 و174 و179 الصادرة عن مؤتمر المندوبين المفوضين، إلى جانب دور الاتحاد بصفته الميسر الوحيد لخط العمل جيم5 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات والمقررات الأخرى ذات الصلة التي اتخذها الأعضاء. ويبيّن هذا التقرير، القائم على الركائز الخمس لبرنامج الأمن السيبراني العالمي، الطابع المتكامل لبرامج عمل الاتحاد القائمة ويسهّل تنفيذ أنشطة مكاتب الاتصالات الراديوية وتقييم الاتصالات وتنمية الاتصالات في هذا المجال. وتتصل الأنشطة في جملة أمور بعمل قطاع الاتصالات الراديوية ولجنة الدراسات 17 لقطاع تقييم الاتصالات المعنية بتقييم المعايير الأمنية؛ وبرنامج الاتحاد لفرق التصدي للحوادث الحاسوبية (CIRT) على الصعيد الوطني وغيره من مبادرات بناء القدرات؛ والشراكات الجارية مع الكيانات الأخرى. كما يشمل التقرير أنشطة الاتحاد في مجال حماية الأطفال على الخط.

مبادرة الظهور

أطلق الاتحاد في أكتوبر 2015 "مبادرة الظهور" (EMERGE)، وهي شبكة من أصحاب المصلحة تعمل على دعم المؤسسات التكنولوجية الصغيرة والمتوسطة في الأسواق الناشئة. وتنسجم هذه المبادرة مع هدف الابتكار والشراكة في الخطة الاستراتيجية للاتحاد 2016-2019 وبرنامج التوصيل 2020، وتسعى إلى زيادة تفاعل الاتحاد وتعزيز مكانته فيما يتعلق بالشركات التكنولوجية الناشئة وأوساط الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم.

وتم حشد الشركاء من الشبكة لدعم الأنشطة الرئيسية التالية في عام 2016:

- منشور الظهور: تم حشد الشركاء وقادة الفكر من الشبكة لتقديم مدخلات إلى منشور الظهور الذي يستكشف دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويقدم عدداً من التوصيات للاتحاد والأعضاء لزيادة أثر عملهم في هذا المجال.
- اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات 2016: تم حشد المتحدثين والمشاركين من خلال الشبكة لدعم الموضوع العام لهذا اليوم وهو: ريادة الأعمال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التأثير الاجتماعي؛
- تيلكوم العالمي للاتحاد: تم حشد الشبكة لتزويد أعضاء هيئة المحلفين بجوائز تيلكوم للاتحاد، كمتحدثين في منتدى تيلكوم ولدعم أنشطة التوصيل الشبكي المخصصة في شكل حوارات الشركات الصغيرة والمتوسطة التي استضيفت خلال الحدث.

وعلاوة على ذلك، شارك ممثلو الاتحاد بنشاط في الأحداث التالية المتعلقة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة من أجل الارتقاء بمكانة الاتحاد في أوساط مؤسسات التكنولوجيا الصغيرة والمتوسطة: "Seedstars World"، وهو حدث للمنشآت في الأسواق الناشئة استضافه المعهد الفيدرالي للتكنولوجيا التقنية في لوزان (EPFL)، سويسرا؛ و"Pioneers"

"Festival"، وهو حدث دولي للمؤسسات الناشئة جرى في فيينا، النمسا؛ و"قمة أوروبا للمؤسسات الناشئة"، وهو حدث نُحِضت به المفوضية الأوروبية في برلين، ألمانيا.

مسائل الإنترنت

صدر تقرير منفصل رُفِع إلى المجلس (الوثيقة C17/33) يلخص ما اضطلع به الاتحاد منذ دورة المجلس في عام 2016 من أنشطة متصلة بالقرارات 101 و 102 و 133 و 180 الصادرة عن مؤتمر المندوبين المفوضين. ومن الأنشطة التي شملها التقرير: (أ) شبكات بروتوكول الإنترنت (IP) وتطوير شبكات الجيل التالي (NGN) وإنترنت المستقبل، بما في ذلك التحديات على صعيد السياسات والتنظيم؛ (ب) الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6)؛ (ج) مسائل السياسات العامة المتصلة بالإنترنت، بما في ذلك إدارة أسماء الميادين والعناوين؛ (د) بروتوكول التقييم الإلكتروني (ENUM)؛ (هـ) توصيلية الإنترنت الدولية (IIC)/نقاط تبادل الإنترنت (IXP)؛ (و) المنتدى السنوي لإدارة الإنترنت (IGF).

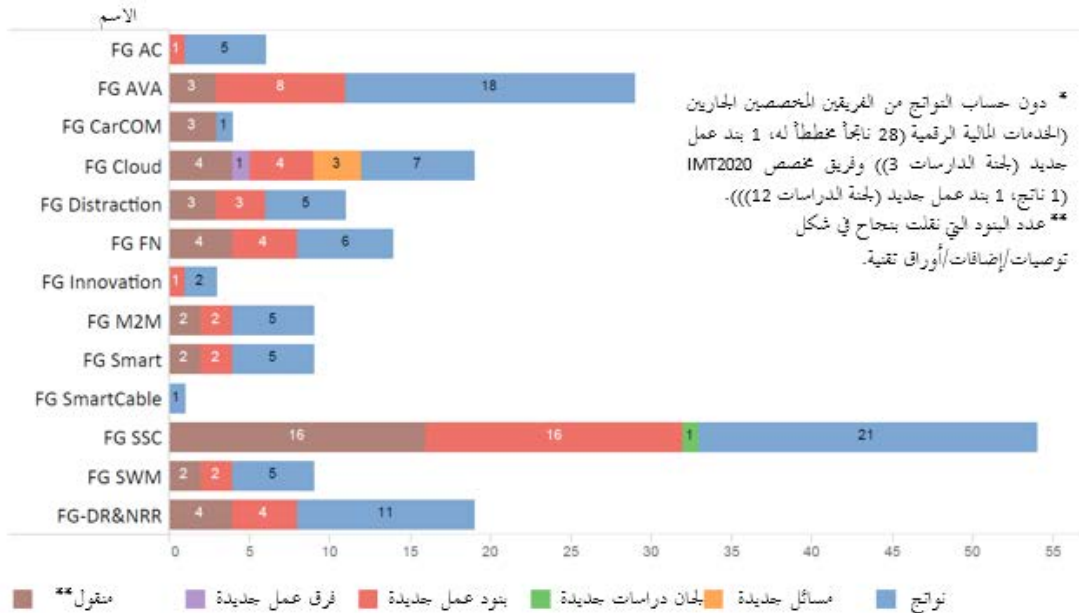
الهدف 1.3: تعزيز تحديد الاتجاهات الناشئة في بيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها

النواتج:

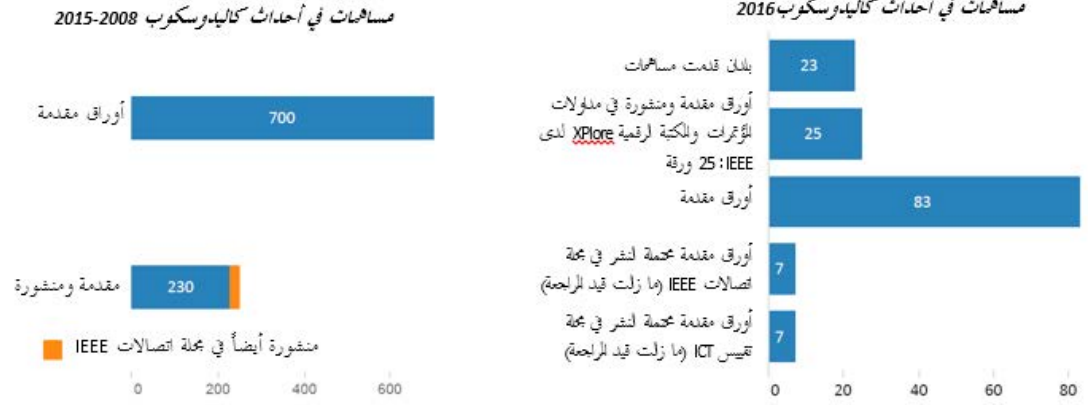
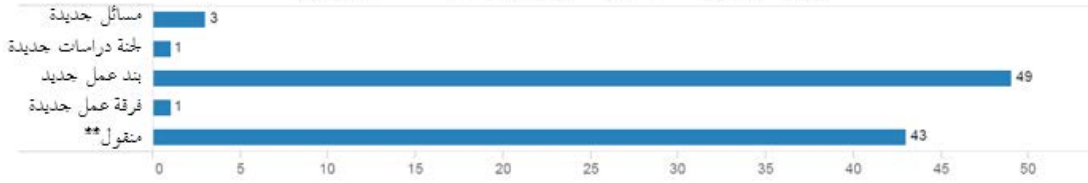
1-3: مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة (بما في ذلك مجلة أخبار الاتحاد)

التقدم المحرز

نتائج الأفرقة المخصصة في قطاع تقيس الاتصالات منذ عام 2010 (*)



مجموع نتائج الأفرقة المخصصة في قطاع تقييس الاتصالات منذ عام 2010 (*)



النواتج

1.1-3: مبادرات وتقارير مشتركة بين القطاعات بشأن الاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من مبادرات مماثلة (بما في ذلك مجلة أخبار الاتحاد)

يجري في الوقت المناسب تحديد ودراسة التكنولوجيا وجوانب السياسة والجوانب التنظيمية والاجتماعية والاقتصادية للاتجاهات الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال العديد من المبادرات في جميع القطاعات الثلاثة والأمانة العامة. ويتوفر المزيد من التفاصيل في مختلف الأقسام ذات الصلة بكل قطاع وكذلك في الموقع الإلكتروني للاتحاد. وقد واصل الفريق المشترك بين القطاعات المعني بالاتجاهات الناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الاجتماع بانتظام لمناقشة المواضيع الناشئة، بما في ذلك البيانات الكبيرة واتجاهات الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي والتنبؤات السنوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغير ذلك من المواضيع.

وفي نوفمبر 2016، شارك الاتحاد مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ التابعة للأمم المتحدة في تنظيم المائدة المستديرة للخبراء الاقتصاديين والصناعيين رفيعي المستوى في إطار تليكوم العالمي للاتحاد في بانكوك، تايلند. وتبادل الاجتماع وجهات النظر والتحليلات بشأن أفضل السبل لتسريع توصيل المتبقي من غير الموصولين. وكان تقرير اجتماع المائدة المستديرة للخبراء الاقتصاديين والصناعيين بمثابة مساهمة في الدورة الاستثنائية للجنة النطاق العريض في المنتدى الاقتصادي العالمي، دافوس، في يناير 2017.

وأطلق الاتحاد سلسلة جديدة من الجلسات الإعلامية للبعثات الدائمة في جنيف وفي نيويورك، مع مراعاة نتائج دراسة استقصائية عن الاتحاد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتجاهات الناشئة، أجريت في أبريل ومايو 2016. وعقدت أول جلسة إعلامية للاتحاد بشأن اتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الناشئة في مقر الاتحاد في جنيف في نوفمبر 2016 وقدمت لمحة عامة عن الاتجاهات والتحديات والفرص الناشئة فيما يتعلق بالجيل الخامس، تلتها جلسة إعلامية لصالح البعثات في نيويورك بشأن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعجيل بتحقيق أهداف التنمية المستدامة، عقدت في مقر الأمم المتحدة في نيويورك، في يناير 2017.

أخبار الاتحاد - الانتقال الرقمي الكامل والمنتجات الرقمية الجديدة:

لم تعد "أخبار الاتحاد" مجلة مطبوعة وإنما مجموعة وافية من المنتجات الرقمية تتمتع بتوزيع على نطاق واسع والقدرة على قياس الأثر (بما في ذلك المواضيع التي تحظى باهتمام القراء على أساس سلوك المستخدم) وتحسين ملحوظ في تسويق أحداث الاتحاد يتخللها لمحات أسبوعية في الرسالة الإلكترونية الأسبوعية فضلاً عن منتجات الاستجابة السريعة الجديدة التي تصدر بعد أسبوع واحد من الأحداث الرئيسية. واكتست مجلة أخبار الاتحاد حلة جديدة في شكل منتج رقمي مخصص، مع تسليم بالبريد الإلكتروني يصل إلى ما يزيد عن 80 000 قارئ، مقارنة بالطبعات البريدية التي تصل إلى أقل من 3 000 قارئ. وتصدر تقارير جديدة تحمل علامة "أخبار الاتحاد زائد"، بما في ذلك "تقرير لقطه"، وهو تقرير مرئي موجز ومكثف جداً يقدم "لقطة سريعة" لحدث رئيسي جديد في الاتحاد. وهي تقارير قصيرة سريعة الاستجابة، ينشر بعد أسبوع واحد من أي حدث. (انظر مثلاً تقرير لقطه الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات تقرير لقطه الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات).

وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت النشرة الإخبارية الأسبوعية للاتحاد. وتحتوي هذه النشرة الإخبارية - التي تضاهي المجلة المعاد تصميمها بمظهر حديث والتي تنطوي على طائفة متسعة من منتجات أخبار الاتحاد - على الاتجاهات والتطلعات الرئيسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوزع إلى أكثر من 80 000 عتبة بريد إلكتروني من خلال نظام إدارة علاقات العملاء. وإلى جانب تحسين توقيت وجدوى الاتحاد، توفر النشرة الإخبارية أيضاً قدرة متزايدة على تعزيز مبادرات الاتحاد في سياقها، وهو أمر بالغ الأهمية لتحقيق أقصى قدر من التأثير.

وفيما يتعلق بمدونة الاتحاد على الإنترنت، حدثت زيادة هائلة في عدد الزيارات، وهو ما يشكل دفعة كبيرة لمحتوى متسق وثيق الصلة ذي وتيرة عالية في الوقت المناسب وعلى درجة عالية من الجودة. وقد لوحظت زيادة بأكثر من 60 في المائة من سنة لأخرى في زيارة مدونة الاتحاد، فضلاً عن انخفاض في معدلات إلغاء الاشتراك (0,02 في المائة) في النشرة الإخبارية للاتحاد (وهذه نسبة منخفضة جداً، ولا سيما في الإرسال إلى قائمة بريدية جديدة). وقد لوحظ انخفاض أكبر في معدلات إلغاء الاشتراك (0,004 في المائة) في مجلة أخبار الاتحاد، واحتلت المرتبة الأعلى للأداء في عام 2016 مقالة "إنشاء منصة المدفوعات الرقمية في الهند".

وفيما يلي النواتج الرئيسية من أنشطة أخبار الاتحاد في عام 2016:

- التواتر وحسن التوقيت وملاءمة النقاش الأوسع لاتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خارج الاتحاد الدولي للاتصالات يتمثل في شكل زيادة هائلة في الإقبال.
- أهمية توصيل المحتوى إلى القراء - إرسال المحتوى إلى عتبة الوارد (النشرة الإخبارية والمجلة)
- تصميم أفضل ومحتوى أكثر تكيفاً - مواصلة البناء في عام 2017 يحافظ على النمو
- القيود على الموارد والثغرات في المهبة الرقمية تعرفل إمكانات النمو
- في ديسمبر 2016 وحده، كان هناك 120 مشتركاً جديداً في النشرة الإخبارية الأسبوعية للاتحاد ومجلة أخبار الاتحاد، ما يمثل طائفة متميزة من الرواد (25 في المائة من مستوى المديرين أو كبار المسؤولين التنفيذيين؛ و65 في المائة من القطاع الخاص مع نمو لا بأس به؛ ومن أكثر من 60 بلداً).

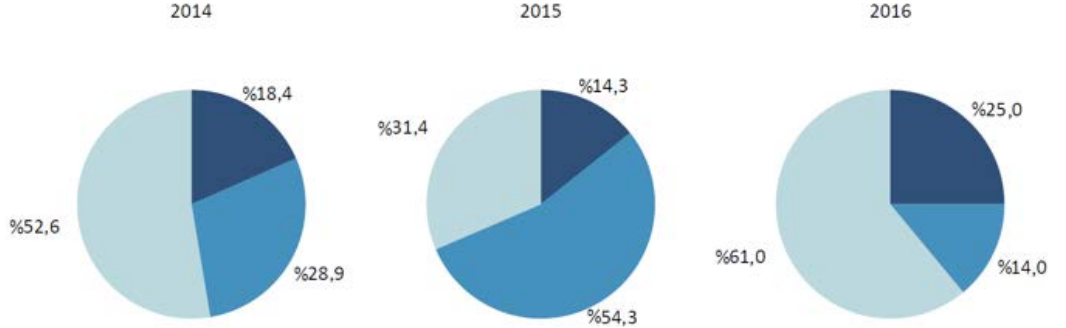
الهدف 1.4: تعزيز/تشجيع الاعتراف (بأهمية) بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل تمكيني لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والمستدامة بيئياً

النواتج:

1.1-4: زيادة الاعتراف المتعدد الأطراف والحكومي الدولي بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها عاملاً تمكينياً شاملاً لجميع الركائز الثلاث للتنمية المستدامة (النمو الاقتصادي والإدماج الاجتماعي والتوازن البيئي) على النحو المحدد في الوثيقة الختامية لمؤتمر الأمم المتحدة ريو+20 للتنمية المستدامة، ودعماً لرسالة الأمم المتحدة من أجل السلام والأمن وحقوق الإنسان

التقدم المحرز

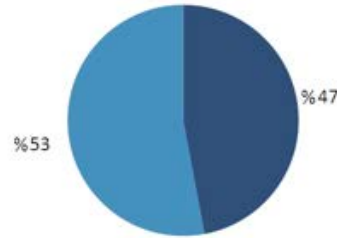
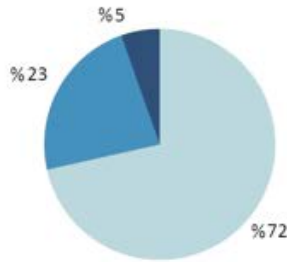
الاعتراف بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الأمم المتحدة بوصفها من العوامل التمكينية الرئيسية للتنمية المستدامة
الإشارة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قرارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي



إشارة إلى ICT في قرارات الجمعية العامة في 2015

إشارة على الإطلاق
إشارة
إشارة رئيسية

إشارة إلى ICT في وثائق الجمعية العامة وتقارير الأمين العام في 2015



النواتج

1.1-4: تقارير ومدخلات أخرى لعمليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمتعددة الأطراف والحكومية الدولية

الاتحاد الدولي للاتصالات والأمم المتحدة

كان عام 2016 عاماً رائعاً بالنسبة للأمم المتحدة مع بدء النفاذ، في اليوم الأول من يناير، لخطة التنمية المستدامة لعام 2030 التي اعتمدت مؤخراً، والتي تضم 17 هدفاً من أهداف التنمية المستدامة و169 مقصداً، وإطلاق أول مبادرة عالمية لمتابعة واستعراض أهداف التنمية المستدامة في إطار المنتدى السياسي الرفيع المستوى (HLPF) والآليات والمنتديات ذات الصلة تحت رعاية المجلس الاقتصادي والاجتماعي. وقد شارك الاتحاد بنشاط في عملية المتابعة والاستعراض التي أدت إلى المنتدى السياسي الرفيع المستوى شاملة إياه.

وكان عمل الاتحاد مع الأمم المتحدة خلال هذه الفترة مدفوعاً أيضاً بمشاركة الاتحاد ومساهماته في المؤتمرات الرئيسية الأخرى ومؤتمرات القمة والاجتماعات الرفيعة المستوى، بما في ذلك: مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني؛ واستعراض منتصف المدة الرفيع المستوى لتنفيذ برنامج عمل اسطنبول لصالح أقل البلدان نمواً للفترة 2011-2020؛ والمؤئل الثالث؛ والدورة الثانية والعشرون لمؤتمر الأطراف؛ والمنتدى السنوي الحادي عشر لإدارة الإنترنت.

وخلال عام 2016، استمر الاتحاد ببذل كل الجهود الممكنة لإدراج عمل الاتحاد في القرارات ذات الصلة الصادرة عن الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي واللجنة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD)، وفي عدد من التقارير السنوية للأمم المتحدة إلى هذه الهيئات.

وفيما يتعلق بالتنسيق بين الوكالات، بقيت صورة الاتحاد وريادته قوية ضمن مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق (CEB) ودعائمه الثلاث (اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج (HLCP) واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى (HLCM) ومجموعة الأمم المتحدة الإنمائية (UNDG)). ويدعى الاتحاد أيضاً إلى القيام بدور هام في فريق عمل الأمم المتحدة المشترك بين الوكالات التابع لآلية تيسير التكنولوجيا، الذي أنشئ بموجب خطة عمل أديس أبابا وكجزء من وسائل تنفيذ جدول أعمال التنمية المستدامة لعام 2030 والشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، من بين آليات التنسيق الأخرى المشتركة بين الوكالات (كتلك التي تتناول موضوع الشباب والمساواة بين الجنسين).

وعلاوة على ذلك، يعمل الاتحاد أيضاً بشكل وثيق مع مكتب الأمم المتحدة للممثل السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية ومكتب الأمم المتحدة للمستشار الخاص المعني بأفريقيا لتسخير إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/النطاق العريض لأغراض التنمية المستدامة. وقد ساهم الاتحاد، بوصفه عضواً في فريق الأمم المتحدة المشترك بين الوكالات لأقل البلدان نمواً، في وضع مجموعة الأدوات لتعميم برنامج عمل اسطنبول، وهو وثيقة رصد حية. وشارك الاتحاد أيضاً في المشاورات الرامية إلى إنشاء مصرف للتكنولوجيا من أجل التنفيذ الكامل لخطة عمل اسطنبول لصالح أقل البلدان نمواً.

لمزيد من التفاصيل، انظر الوثيقة C17/INF/10.

تغير المناخ

لمزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد بشأن تغير المناخ، انظر الأقسام R.1-2 و T.5-1 و T.3-5 و D.4-1 و D.1-4 و D.4-4 و D.1-5 و D.2-5.

المدن الذكية المستدامة

لمزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد بشأن المدن الذكية المستدامة، انظر الأقسام T.5-1 و T.3-5 و D.2-5.

النفائات الإلكترونية

لمزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد بشأن النفائات الإلكترونية، انظر الأقسام T.4-1 و T.5-1 و T.2-5 و D.1-4 و D.1-5 و D.2-5.

اتصالات الطوارئ

لمزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد بشأن التنبؤ بالكوارث وتقصيصها والتخفيف من آثارها والإغاثة من عواقبها، انظر الأقسام R.1-2 و T.3-5 و D.2-5.

المساواة بين الجنسين

تشمل الأعمال بشأن المسائل المتعلقة بنوع الجنس تنفيذ سياسة الاتحاد في مجال تعميم المساواة بين الجنسين. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل في الوثيقة C17/6. ومن المبادرات الرئيسية في عام 2016 مبادرة المساواة، وهي مبادرة مشتركة بين الاتحاد ومنظمة الأمم المتحدة للمرأة، مع شركاء من القطاعين العام والخاص على السواء، وهذه

الشراكة العالمية مكرسة للنساء والفتيات في مجال التكنولوجيا وهي ترمي إلى تسخير قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لتعزيز المساواة بين الجنسين في سياق ثورة التكنولوجيا الرقمية. وقد نظم الاتحاد أيضاً اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2016، ومنح جوائز GENDEREM-TECH لعام 2016 إلى المؤسسات "Aliadas en Cadena" و"WAAW Foundation" و"The World Wide Web Foundation".

تمكين الشباب من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أحرز الاتحاد في عام 2016، تقدماً في تنفيذ القرار 198 (بوسان، 2014)، الذي حدد ولاية الاتحاد في مجال تمكين الشباب من خلال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد أتبع تنفيذ القرار 198 خطوط العمل المبنية في خارطة الطريق للفترة 2016-2018 بموجب قرار المجلس 1374، والتي تغطي مجالات من قبيل تكثيف العمل مع المؤسسات الأكاديمية، وتشجيع مشاركة المهنيين الشباب في اجتماعات الاتحاد وهيئاته الإدارية، وتعزيز عمل الاتحاد في مجال المبتكرين ورواد الأعمال من الشباب، وضمان التنسيق على مستوى الاتحاد في مجال الشباب.

ومن أمثلة الأنشطة التي نخص بها الاتحاد خلال الفترة المشمولة بالتقرير: برنامج حماية الأطفال على الخط، وبرنامج قادة السياسة الشباب لعام 2016 (الذي عقد خلال دورة المجلس 2016)، وحملة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2016.

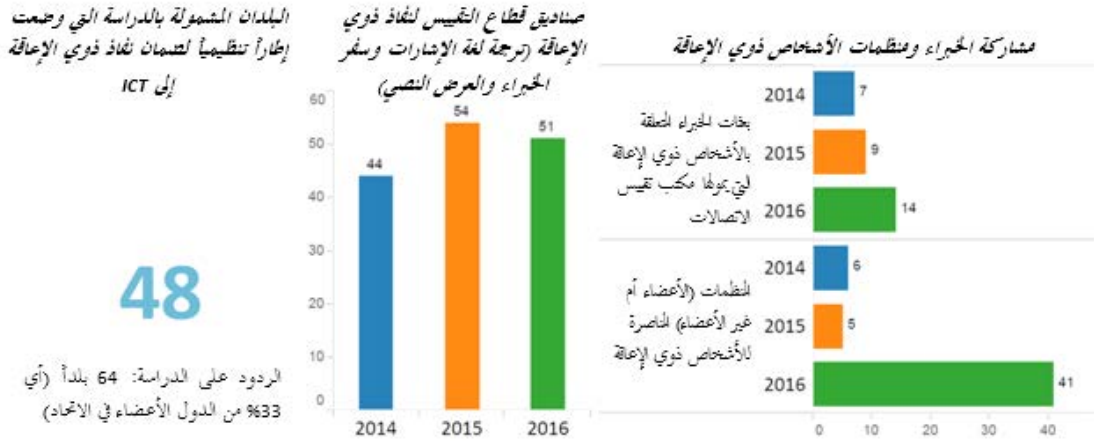
ومن المقرر في عام 2017 أن يتقدم الاتحاد في تنفيذ خارطة الطريق للشباب، مع التركيز بصفة خاصة على تحقيق أقصى قدر من التأزر مع المبادرات والبرامج الأخرى في الأمم المتحدة وفي الاتحاد لضمان تزويد الشباب بالمهارات اللازمة للعماله (على الخط)، بما في ذلك مبادرة حماية الطفل على الخط والحملة العالمية للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من بين أنشطة أخرى. وهناك المزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد بشأن الشباب في الموقع: <http://www.itu.int/youth>.

الهدف 1.5: تعزيز نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النواتج:

- 1.1-5: زيادة توفر معدات وخدمات وتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومطابقتها مع مبادئ التصميم العالمية
- 1.2-5: زيادة مشاركة منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات المحددة في عمل الاتحاد
- 1.3-5: زيادة الوعي، بما في ذلك الاعتراف المتعدد الأطراف والحكومي، بالحاجة إلى تعزيز إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقدم المحرز



النواتج

1.1-5: تقارير ومبادئ توجيهية وقوائم مرجعية بشأن قابلية نفاذ المعاقين إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ 1.5-2: تعبئة الموارد والخبرات التقنية، من قبيل تشجيع زيادة مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المحددة في الاجتماعات الدولية والإقليمية؛ 1.3-5: مواصلة تطوير وتنفيذ سياسات الاتحاد المتعلقة بإمكانية نفاذ المعاقين والخطط ذات الصلة؛ 1.5-4: التوعية على مستوى منظومة الأمم المتحدة وعلى الصعيدين الإقليمي والوطني.

أحرز الاتحاد في عام 2016 تقدماً في تنفيذ القرار 175 (المراجع في بوسان، 2014) من خلال أنشطة فريق المقرر المشترك بين القطاعات المعني بإمكانية النفاذ السمعي البصري إلى الوسائط (IRG-AVA)، ولجنة الدراسات 6 لقطاع الاتصالات الراديوية، ولجنة الدراسات 2 لقطاع تقييس الاتصالات (الجوانب التشغيلية)، ولجنة الدراسات 16 لقطاع تقييس الاتصالات (الوسائط المتعددة)، ولجنة الدراسات 1 (المسألة 7/1) ونشاط التنسيق المشترك بشأن إمكانية النفاذ والعوامل البشرية (JCA-AHF) وغيرها. وبالإضافة إلى لجان الدراسات هذه، نفذ الاتحاد أنشطة أخرى، مثل تحدي تطبيقات تلفزيون بروتوكول الإنترنت الثالث، ودعم عدداً كبيراً من المشاريع من خلال غالبية المكاتب الإقليمية، مثل إنشاء مركز إقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص ذوي الإعاقة في منطقة الدول العربية أو إطلاق مشروع لإنشاء مركز النفاذ إلى الإنترنت والتدريب للأشخاص ذوي الإعاقة في منطقة رابطة الدول المستقلة، من بين أمور أخرى.

وخلال عام 2016 واصل الاتحاد أعماله في مجال الدعوة وبناء القدرات فيما يتعلق بالدور الذي تؤديه تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في تعزيز استقلالية الأشخاص ذوي الإعاقة. وقد جرت أعمال الدعوة هذه في المناسبات التي نظمها الاتحاد، مثل المشاورات المفتوحة للفريق العامل التابع لمجلس الاتحاد والمعني بقضايا السياسة العامة الدولية المتصلة بالإنترنت (CWG-Internet)، ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2016 (دورة بشأن دور المشترية العامة في ضمان إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وحدث إمكانية النفاذ في الأمريكتين الثالث، فضلاً عن عدد هام من ورش العمل والحلقات الدراسية والاجتماعات التي تنظمها معظم المكاتب الإقليمية للاتحاد. كما انضم الاتحاد إلى عدد من الاجتماعات الدولية المتعلقة بالإدماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الاجتماعات المتعلقة بتنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ومؤتمر مشروع الصفر 2016، ومؤتمر قمة التمكين المتعدد الوسائط لعام 2016، ومؤتمر قمة الشمول لعام 2016 الذي نظّمته اللجنة الدولية للألعاب الأولمبية لذوي الإعاقة (في سياق دورة الألعاب الأولمبية للمعاقين

في ريو 2016)، والحلقة الدراسية لفريق عمل آسيا والمحيط الهادئ للتعاون الاقتصادي والاتصالات والمعلومات لعام 2016 (APEC-TEL) بشأن "الإدماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، ومنتدى المؤسسة الأوروبية للإدماج لعام 2016 أو المنتدى الاجتماعي لمجلس حقوق الإنسان لعام 2016، من بين أحداث أخرى.

وبالتطلع إلى عام 2017، ثمة جزء هام من عمل الاتحاد في مجال إمكانية نفاذ المعاقين وهو رصد تنفيذ الهدف الجديد المتعلق بإمكانية نفاذ المعاقين في إطار برنامج التوصليل 2020 (الغاية 5B.2¹⁰⁰) الذي يقضي بضرورة قيام جميع البلدان بحلول عام 2020 بإقامة بيئات تمكينية لضمان إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويمثل نشر تقرير السياسة النموذجية لنفاذ المعاقين إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصادر عن قطاع تقييس الاتصالات أداة هامة لدعم تنفيذ هذا الهدف. وللإطلاع على المزيد من المعلومات عن هذه الأنشطة، يرجى الرجوع إلى القسم من هذا التقرير المخصص لعمل قطاع تنمية الاتصالات في إطار الناتج 3.4.

وأخيراً، واصل الاتحاد العمل على تحسين إمكانية نفاذ المعاقين إلى الخدمات التي يقدمها للموظفين والمندوبين وعمامة الجمهور. ومن الأمثلة على ذلك تقديم خدمات العرض النصي في الأحداث الرئيسية للاتحاد، مثل دورة المجلس لعام 2016، واليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات لعام 2016، وتليكوم العالمي للاتحاد 2016، من بين أمور أخرى، فضلاً عن نشر نظام النشر الجديد الذي يحسن إمكانية النفاذ إلى الوثائق التي يصدرها الاتحاد.

ومن الأدوات الرئيسية لدعم هذه الأنشطة صندوق نفاذ المعاقين لدى الاتحاد، الذي أنشئ في عام 2010 بموجب القرار 175 (المراجع في بوسان، 2014). ويدعم الصندوق منذ إنشائه أنواعاً شتى من الأنشطة، تشمل تنظيم مسابقة للتطبيقات في منطقة الأمريكتين، وتنظيم دورات للتدريبي والتوعية، ودعم تنفيذ السياسة النموذجية لنفاذ المعاقين إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير التمويل لدعم مشاركة الخبراء ذوي الإعاقة في بعض اجتماعات الاتحاد. ويدعى أعضاء الاتحاد إلى تقديم المزيد من التبرعات إلى الصندوق لدعم عمل الاتحاد في مجال نفاذ المعاقين إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

للإطلاع على المزيد من المعلومات عن أنشطة الاتحاد في مجال نفاذ المعاقين، انظر الموقع: www.itu.int/accessibility.

7 العوامل التمكينية لأنشطة الاتحاد

يتحدث هذا القسم عن التقدم المحرز في العوامل التمكينية وخدمات الدعم التي تقدمها الأمانة العامة.

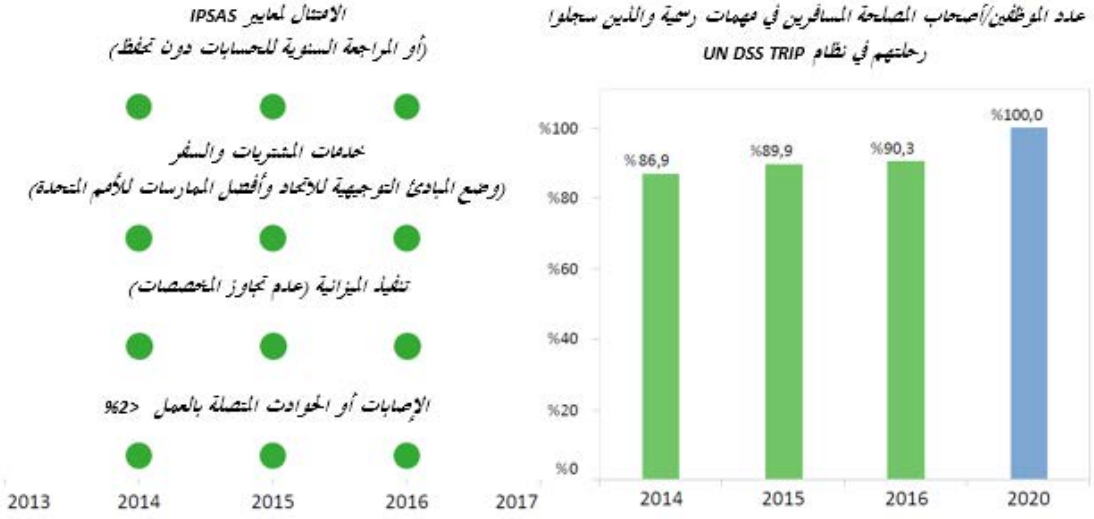
العامل التمكيني E.1: ضمان كفاءة وفعالية استخدام الموارد البشرية والمالية والرأسمالية، وبيئة عمل مؤاتية وآمنة ومأمونة

النواتج:

E.1: ضمان كفاءة وفعالية استخدام الموارد البشرية والمالية والرأسمالية، وبيئة عمل مؤاتية وآمنة ومأمونة

¹⁰⁰ الغاية B.5.2: ينبغي إرساء بيئة تمكينية لضمان إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان بحلول 2020.

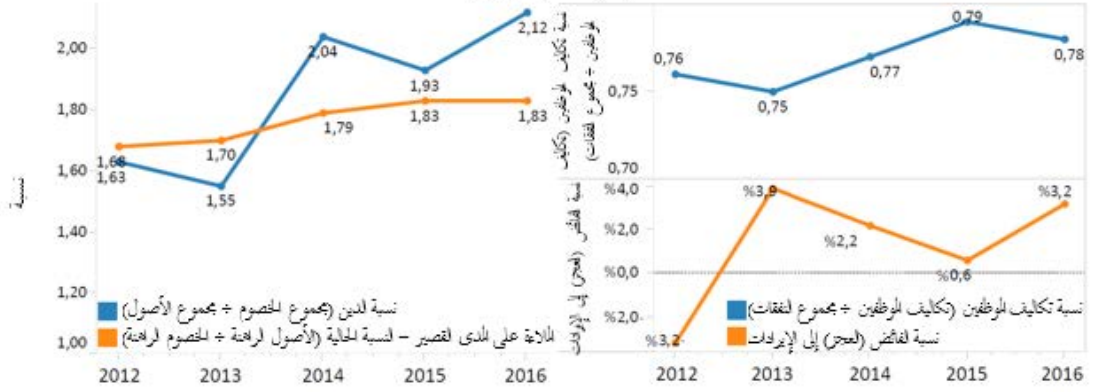
التقدم المحرز

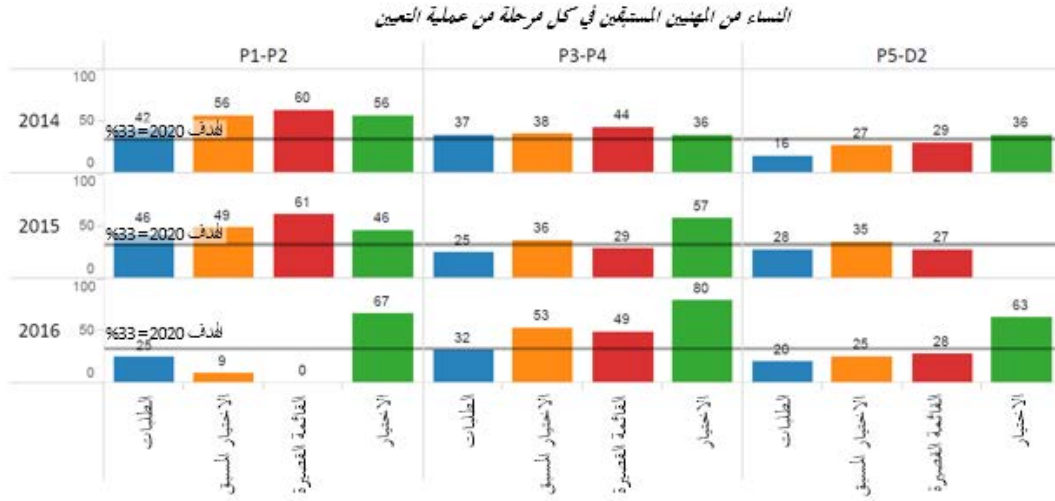


تنفيذ وفورات التكلفة نتيجة تدابير الكفاءة



المؤشرات المالية الرئيسية





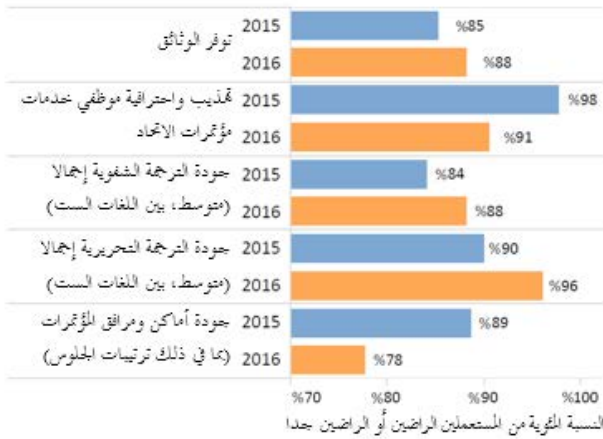
العامل التمكيني E.2: ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية نفاذ المعايير إليها

الناتج:

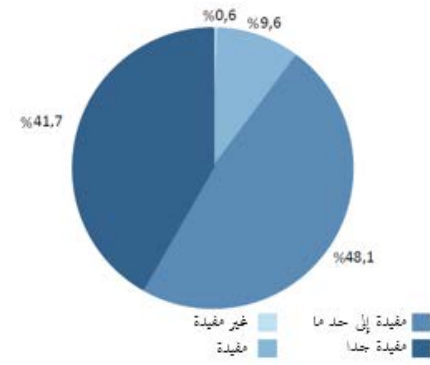
E.2: ضمان كفاءة المؤتمرات والاجتماعات والوثائق والمنشورات والبنى التحتية للمعلومات وإمكانية النفاذ إليها

التقدم المحرز

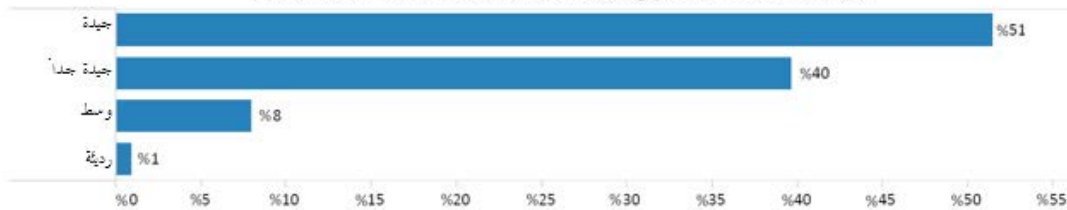
رضا المستعملين عن الأحداث (WRC-15 2015، WTA-16 2016)

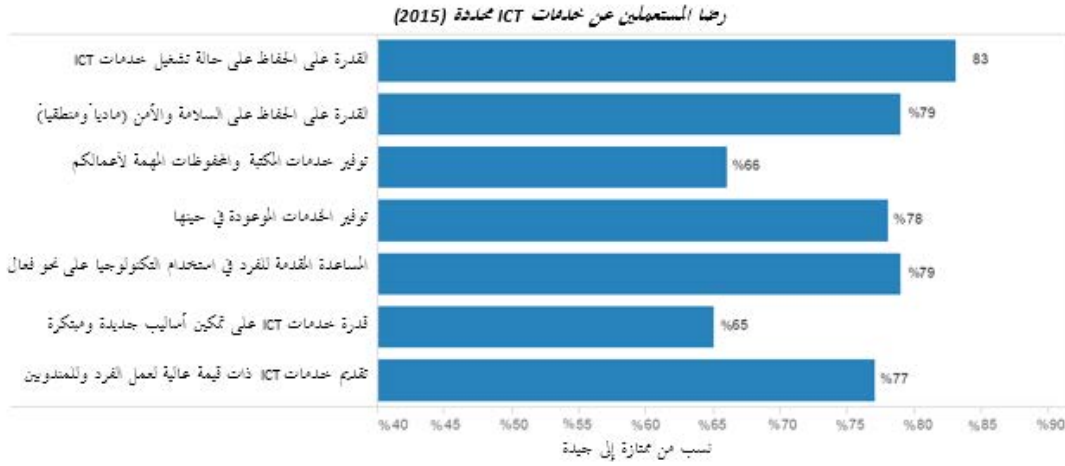
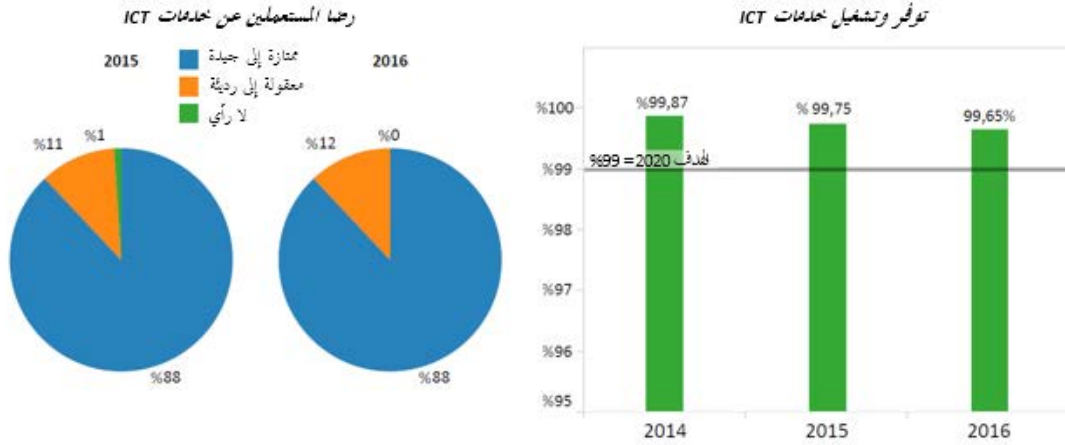


تقدير المستعملين لفائدة موضوعات منشورات الاتحاد (2015)



نسبة جودة منشورات الاتحاد (من الدراسة الاستقصائية السنوية بين أعضاء الاتحاد 2016)



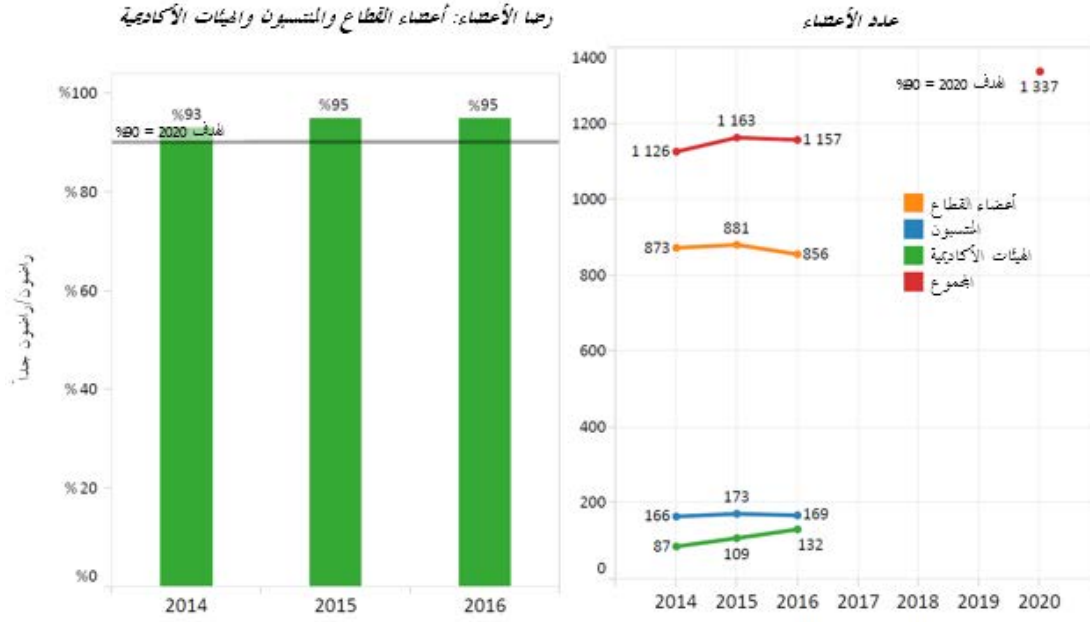


العامل التمكيني E.3: ضمان كفاءة خدمات البروتوكول والاتصال وتعبئة الموارد المتعلقة بالأعضاء

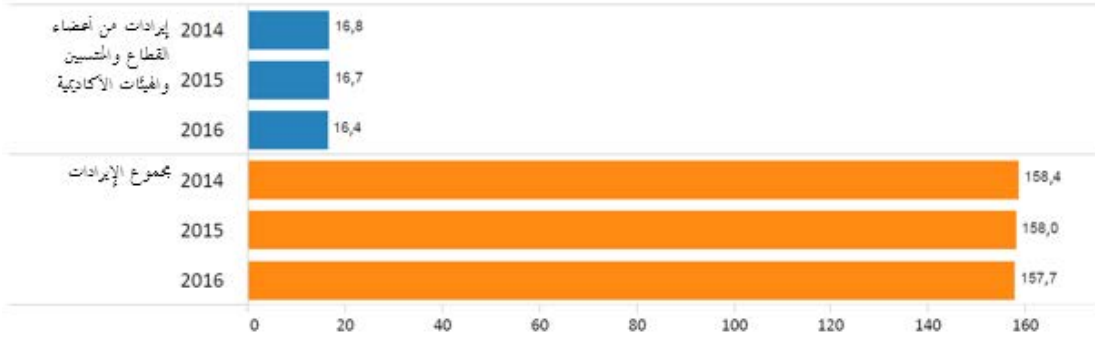
النواتج:

E.3: ضمان كفاءة خدمات البروتوكول والاتصال وتعبئة الموارد المتعلقة بالأعضاء

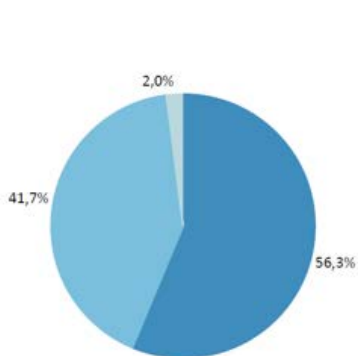
التقدم المحرز



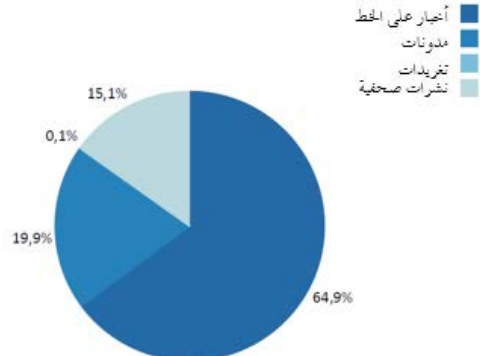
مجموع الإيرادات (ملايين الفرنكات السويسرية)



الإشارة إلى الاتحاد في تغطية وسائل الإعلام (2015)



مستوى الالتزام عبر القنوات الرقمية (2015)



عدد مشاهدات قنوات الاتحاد (2016)

Flickr

YouTube

2 042 400

217 233

معدلات الانسحاب (لكل مائة ألف)

الزيادة من سنة لأخرى في حركة مدونة الاتحاد (96)

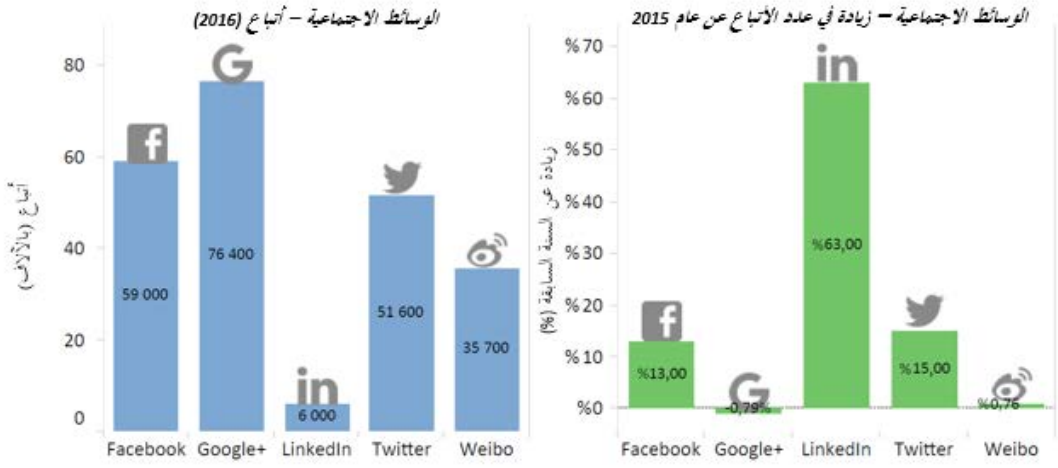
رسالة أخبار الاتحاد

مجلة أخبار الاتحاد

20

4

%60



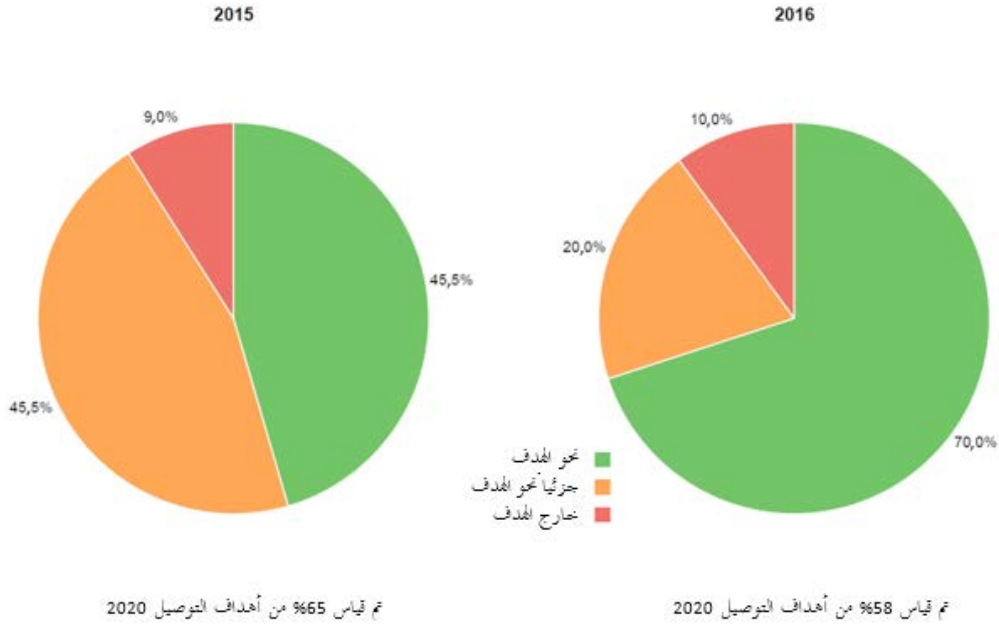
العامل التمكيني E.4: ضمان كفاءة تخطيط وتنسيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخطته التشغيلية

النواتج:

E.4: ضمان كفاءة تخطيط وتنسيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد وخطته التشغيلية

التقدم المحرز

النسبة المئوية من التقدم نحو أهداف التوصيل 2020 المقيسة



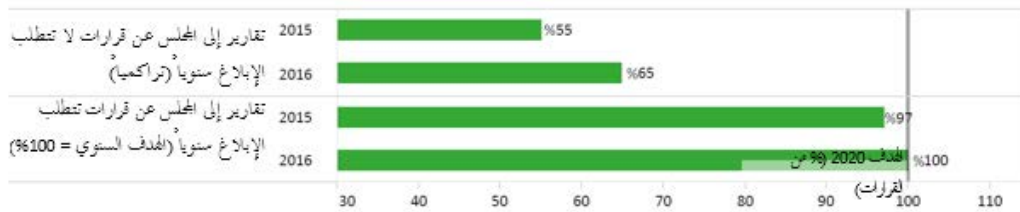
العامل التمكيني E.5: ضمان كفاءة وفعالية إدارة المنظمة (داخلياً وخارجياً)

النواتج:

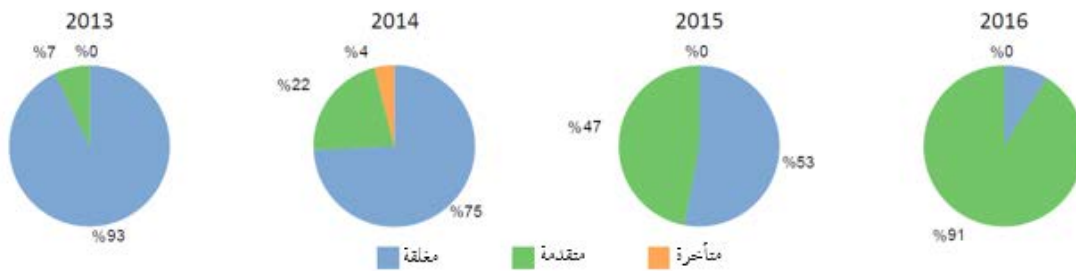
E.5: كفاءة وفعالية إدارة المنظمة (داخلياً وخارجياً)

التقدم المحرز

مستوى تنفيذ قرارات الهيئات الرئاسية



نتائج وتوصيات المراجعة الداخلية للحسابات



1.7 خدمات/عمليات الدعم

S.1 إدارة الاتحاد

تواصل اجتماعات لجنة التنسيق وفريق تنسيق الإدارة بانتظام لمناقشة المسائل الاستراتيجية وإدارة الشؤون الإدارية والمالية للاتحاد من أجل ضمان أكثر الاستخدامات فعالية لموارد الاتحاد في تنفيذ مقررات مؤتمر المندوبين المفوضين. وبُذل المزيد من الجهود لاستعراض ووضع سياسات ومنهجيات جديدة لتحديث ممارسات إدارة الاتحاد وتعزيز وترشيد أعماله وتنفيذ الميزنة القائمة على النتائج والإدارة القائمة على النتائج. واستمرت دائرة التخطيط الاستراتيجي والعضوية في النهوض بالمسؤولية الرئيسية في المسائل المشتركة بين القطاعات في عام 2016، وقدمت خدمات التخطيط والدعم إجمالاً إلى لجنة التنسيق وفريق تنسيق الإدارة وفرقة المهام المشتركة بين القطاعات.

S.2 تنظيم المؤتمرات والجمعيات والحلقات الدراسية وورش العمل (بما في ذلك الترجمة التحريرية والشفوية)

قدمت أمانة دائرة المؤتمرات والمنشورات الدعم لجميع أحداث الاتحاد. ومنذ الفترة من مارس 2016 إلى فبراير 2017، وفرت الدائرة الدعم لما مجموعه 235 حدثاً في 50 بلداً، وقدمت الخدمة في جنيف لـ 20 730 مشاركاً في 138 مناسبة و561 يوم اجتماع. ومن أصل هذا المجموع، توفرت خدمات الترجمة الشفوية في 56 حدثاً، مما أفضى إلى 1 760 يوم ترجمة شفوية. وتمت ترجمة وتجهيز نحو 37 885 صفحة من الوثائق باللغات الست في الاتحاد. وتواصل عقد الاجتماعات اللاورقية والمشاركة الإلكترونية ومتابعة المسائل المتعلقة بإمكانية نفاذ المعاقين، ما أتاح خفضاً ملحوظاً في تكاليف الاستنساخ وحسن العمليات وأساليب ومواعيد تقديم الوثائق.

S.3 خدمات المنشورات

واصل الاتحاد إصدار المنشورات الرائدة ومختلف المنشورات الأخرى في كل من النسخ المطبوع والرقمي/الإلكتروني. وعلى مر السنين أضيف المزيد من المنشورات إلى عرض النفاذ المجاني على الخط وذلك لتعميم المعلومات والوصول إلى جمهور أوسع. وهي تشمل المنشورات الرئيسية مثل لوائح الراديو والتوصيات والنصوص الأساسية للاتحاد والوثائق الختامية للمؤتمر العالمي للاتصالات الدولية (WCIT) وقرارات المجلس ومقرراته والكتيبات الصادرة عن الاتحاد.

وبلغت إيرادات المبيعات لعام 2016 مقدار 19,02 مليون فرنك سويسري، متجاوزة الإيرادات المنظورة في الميزانية لعام 2016 المحددة بمبلغ 18,5 مليون فرنك سويسري، وهي تتجاوز إيرادات المبيعات الفعلية لعام 2015 البالغة 16,72 مليون فرنك سويسري. وثمة المزيد من المعلومات في الوثيقتين C17/INF/4 و C17/21.

S.4 خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

قدمت خدمات المعلومات بنجاح للأحداث الرئيسية، بما فيها المجلس 2016 وتليكوم العالمي للاتحاد 2016 والحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية (WRS-16) والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTS-16) ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2016، والندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) والندوة العالمية السنوية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) في بوتسوانا، وكذلك للحكومة المؤسسية والاستراتيجية وأنشطة التواصل للاتحاد. ونفذت تحسينات في خدمات الصوت والفيديو في عدد من قاعات الاجتماعات.

وقدمت إدارة علاقات العملاء بنجاح خدمات إدارة الأحداث في مكاتب القطاعات وإدارات الأمانة، لإعداد وإطلاق وإدارة العديد من مؤتمرات الاتحاد. وكانت عمليات إدارة الأحداث التي تم تغطيتها هي: تخطيط الحدث والإعداد له، والاتصالات/التسويق، وتعبئة الموارد (للرعاية)، وتسجيل الحدث على الخط وفي الموقع، ومعلومات الأعمال ورفع التقارير.

وتم تعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البيئة التشغيلية كجزء من عملية مستمرة تشمل تحسين الرصد والإبلاغ عن الهجمات المحتملة التي تستهدف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويستخدم الآن نظام إدارة المقترحات، وهو حل يشمل عدة إدارات (تستخدمه مثلاً إدارة المؤتمرات والمنشورات ووحدات مراقبة الوثائق والمساعدون والمستشارون وجهات التنسيق ولجنة الصياغة والدول الأعضاء) قبل كل من المؤتمرات أو الجمعيات العالمية التي يعقدها الاتحاد وأثناءها وبعدها.

وشرع في تشغيل خدمة التخزين الجديدة لتحسين الموثوقية والأمن وكفاءة سرعة النفاذ إلى البيانات وزيادة سعة التخزين.

5.5 خدمات السلامة والأمن

وتم بنجاح (في دائرة خدمات المعلومات) توفير تخطيط وخدمات السلامة والأمن للأحداث الرئيسية بما فيها المجلس 2016 وتليكوم العالمي للاتحاد 2016 والحلقة الدراسية العالمية للاتصالات الراديوية (WRS-16) والجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-16) ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2016، والمنتدى العالمي بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ (GET) في الكويت، والندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) في مصر، والندوة العالمية لبناء القدرات (CBS) في كينيا، والندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) في بوتسوانا، وكذلك للحوكمة المؤسسية، والاستراتيجية، وأنشطة التواصل للاتحاد.

وتم وضع واستعراض وتنفيذ سياسات السلامة والأمن والإجراءات والمراجعات والمبادئ التوجيهية في المقر الرئيسي وفي المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق. كما تم استعراض ومراقبة كفاءة وفعالية وظائف السلامة والأمن في الاتحاد، وقدمت المشورة بشأن جميع المسائل المتعلقة بالسلامة والأمن. وشرع في إدارة تنفيذ تعزيز الأمن ومشروع التحديث في مقر الاتحاد، بما في ذلك تقارب إدارة الهوية لكل من النفاذ المادي والمنطقي إلى مباني الاتحاد وأنظمتها. لمزيد من المعلومات، انظر الوثيقة C17/63.

5.6 إدارة الموارد البشرية

تشتمل إدارة الموارد البشرية على الموارد البشرية وعلى صيانة مباني الاتحاد وتحسينها.

5.1.6 إدارة الموارد البشرية

تركزت معظم جهود دائرة إدارة الموارد البشرية (HRMD) خلال عام 2016 على تنفيذ المقررات التي اتخذت في دورة المجلس الأخيرة التي عقدت في مايو 2016.

واعتمد المجلس 2016 المقرر 593 الذي يؤيد عناصر مجموعة التعويضات الجديدة التي أقرتها الجمعية العامة للأمم المتحدة في القرار 70/244 استناداً إلى التوصيات المقدمة من لجنة الخدمة المدنية الدولية (ICSC). وعملت الإدارة على إعداد وإصدار الإطار التنظيمي (تعديلات على النظام الأساسي للموظفين والنظام الإداري للموظفين، أوامر الخدمة) من خلال عملية التشاور الداخلي وتشكيل نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) التابع للاتحاد (SAP-HCM) لإدماج عناصر التعويض الجديدة. ونظمت دورات إعلامية للموظفين في الفئات ذات الصلة.

وقد أيد مجلس الاتحاد في المقرر 594 أن يشمل تمديد سن التقاعد الإلزامية إلى 65 سنة اعتباراً من 1 يناير 2018 الموظفين الذين جرى تعيينهم قبل 1 يناير 2018 والذين سيدخلون في الخدمة في 1 يناير 2018، وبناء عليه تمكنت الإدارة من إطلاق برنامج طوعي لإنهاء الخدمة من أجل تخفيف الآثار المالية المترتبة على هذا المقرر في الميزانية التي توضع لفترة السنتين 2018-2019.

وركزت الإدارة أيضاً جهودها على الأنشطة التي أقرتها إدارة الاتحاد والتي أيدت بعضها وحدة التفتيش المشتركة في توصياتها الرسمية وغير الرسمية في تقريرها عن إدارة الاتحاد، ومنها:

- وضع نظام جديد لتقييم الأداء: تم الانتهاء من الدعوة إلى تقديم العطاءات واختيار مقدم للخدمات. وسيبدأ تشكيل النظام الجديد في بداية فبراير بهدف التنفيذ خلال شهري مايو ويونيو 2017؛
 - وضع خطة عمل في مجالات التوازن بين الجنسين والتوزيع الجغرافي وأنشطة التدريب وتنمية الموظفين؛
 - إدارة خطة التأمين الصحي لضمان الامتثال للالتزام الاجتماعي للاتحاد بصفته رب عمل.
- وواصلت الدائرة عملها في إطار تحديث وظائف الموارد البشرية بهدف تحسين تقديم الخدمات في التوظيف وإدارة الهيكل التنظيمي وتصنيف الوظائف والتدريب وسياسات الموارد البشرية والمسائل القانونية.

وفي مجال المنافع الاجتماعية، ركزت الجهود على إدارة خطة التأمين الطبي الجماعي (CMIP) التي تديرها المؤسسة Cigna، وعلى الاستمرار، في إطار لجنة الإدارة، في الاستعراض الشامل للخطة، بما في ذلك هيكلية الأقسام وخطة البنود الخاضعة للحصم ووصف المنافع، مع مراعاة ديمغرافية واحتياجات مجموعة الأفراد الذين يشملهم التأمين والعمل في الوقت ذاته على تحقيق الاستدامة المالية للنظام في الأجلين القصير والطويل. ويتولى أعضاء الإدارة مهام الأمين التنفيذي وأمانة اللجنة المعنية بخطة التأمين الطبي الجماعي، الذين يواصلون الإشراف على الانتقال من صندوق التأمين الصحي العالمي (SHIF)، الذي يتصل أساساً ببيانات الصندوق التاريخية ذات الصلة ونقله إلى مقدم الخدمات الجديد Cigna. واستكملت عملية التوفيق في صندوق التأمين الصحي العالمي في عام 2016.

وأقامت الأمانة اتصالات مع إدارة المؤسسة، Cigna، بشأن المسائل المتصلة أساساً بتطبيق خطة المنافع. وتم التركيز بوجه خاص على تحسين الاتصالات، حيث نشرت مذكرات إعلامية بتوجيه من لجنة الإدارة وبالتعاون مع المؤسسة Cigna.

وفي مجال الرفاه والرعاية الوقائية، واصلت الأمانة، بالتعاون مع الويبو وبدعم من المؤسسة Cigna، تنظيم إجراءات وقائية ودورات إعلامية مشتركة بشأن قضايا الرفاه، مثل حملة التلقيح ضد الأنفلونزا للمتقاعدين.

وثمة المزيد من المعلومات بشأن إدارة الموارد البشرية في الوثيقة C17/53.

2.6.6 صيانة مباني الاتحاد وتحسينها

أُجرت شعبة إدارة المرافق (FMD) في عام 2016، من خلال خدمة المباني والمرافق التقنية وخدمة اللوجستيات، المشاريع الرئيسية التالية: استبدال مراحل المياه الساخنة لمبنى البرج؛ وتقييم وجود المواد الخفية في مبنى البرج ومبنى فاراميه التي قد يترتب عليها تكاليف إضافية للهدم أو التجديد؛ وتجديد رافعة الصيانة للجدار الخارجي للبرج؛ ومضاعفة سعة الخزائن الإلكترونية للمندوبين في مبنى مونبريان؛ ومضاعفة سعة تخزين الدرجات في المقر؛ واستبدال دارة التدفئة في كافيتيريا مونبريان؛ واستبدال نظام التبريد في غرفة اجتماعات الأمين العام؛ وتحسينات في أجهزة التحكم في التبريد في قاعة بوبوف وطرده الأبخرة من منطقة الطباعة. وتعاونت الشعبة أيضاً في جوانب البناء في مشروع مراقبة النفاذ إلى مباني الاتحاد. واستمرت أنشطة الإدارة اللوجستية الأخرى وأعمال الصيانة الوقائية كالمعتاد.

وفيما يتعلق بمسألة إيجاد حل طويل الأجل لمباني مقر الاتحاد، قادت الشعبة أعمال الأمانة وأنتجت مواد داعمة للمشروع، وذلك بنجاح استكمال أعمال فريق العمل التابع للمجلس والمعني بمباني المقر (CWG-HQP) وقرار المجلس 2016 بالسماح بإنشاء مبنى جديد ليحل محل فاراميه والبرج، وإلى نجاح الحصول على القرض الأول من البلد المضيف لتمويل مسابقة معمارية وما يترتب على ذلك من أعمال الدراسة. وشمل هذا النشاط التعاون مع المنظمات الأخرى التي مقرها في جنيف للوقوف على أفضل الممارسات.

وواصل الاتحاد تخفيض أثره البيئي التشغيلي. وبالنسبة إلى تقرير الأمم المتحدة الموحد بعنوان "تقرير خضرة المنظمة الزرقاء لعام 2016"، المتعلق بالبيانات النهائية لعام 2015، بلغت البصمة التشغيلية الإجمالية للاتحاد 3,56 أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل فرد وفقاً لبروتوكولات الإبلاغ القياسية للأمم المتحدة. وهذا أفضل (أقل) بنسبة 54 في المائة من المتوسط بالنسبة لجميع منظمات الأمم المتحدة المبلغة، مما يضع الاتحاد ضمن أفضل خمس من المنظمات من بين 66 منظمة. ويبلغ التخفيض الصافي لانبعاثات الاتحاد للفرد، منذ عام 2010 حتى أحدث البيانات (2015)، نسبة 7 في المائة سنوياً. وأصبح الاتحاد الآن محايداً من الناحية المناخية على مستوى العالم، وهو مشهود له بهذه الصفة بموجب اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ بالنسبة لسنة الإبلاغ 2015.

S.7 إدارة الموارد المالية

رصدت دائرة إدارة الموارد المالية (FRMD) تنفيذ ميزانية الاتحاد لعام 2016، بما يشمل أنشطة مثل إدارة الميزانية ومراقبتها والمحاسبة ومحاسبة التكاليف وإدارة الأصول والمشتريات وإدارة السفر. وسوف تستكمل الأنشطة المالية التي تقوم بها الدائرة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016 بحلول الربع الأول من عام 2017، وسوف تقدم إلى المجلس في دورته لعام 2017 (انظر الوثيقة C17/42). وقد تولت الدائرة حسابات الاتحاد وأصدرت تقارير مالية نظامية ومعلومات مالية أخرى وتعاونت مع هيئات الإشراف والرقابة المالية، من قبيل مراجعي الحسابات الخارجيين والداخليين واللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC) ووحدة التفتيش المشتركة.

وللسنة السادسة على التوالي، تلقى الاتحاد رأي مراجعة حسابات غير مشفوع بتحفظات بشأن تقريره عن الإدارة المالية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS). ويجري عن كتب رصد التزام التأمين الصحي بعد نهاية الخدمة (ASHI) وكذلك نظام التأمين الصحي، وأعدت دراسة اكتوارية كاملة بشأن هذين الموضوعين في نهاية عام 2016 (انظر الوثيقة C17/46).

وقدم مشروع الميزانية للفترة 2018-2019 إلى فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) أثناء اجتماعه السابع الذي عُقد في الفترة من 30 يناير إلى 1 فبراير 2017. وتبلغ هذه الميزانية مقدار 320.1 مليون فرنك سويسري، وهي ميزانية متوازنة دون أي سحب من الاحتياطي. والمشروع مقدم إلى المجلس في دورته لعام 2017 في الوثيقة C17/10.

وقد اعتمد الاتحاد برنامجاً للإلغاء الطوعي للخدمة للتعويض عن تكاليف اعتماد تمديد سن التقاعد إلى 65 سنة. وشاركت شعبة إدارة الموارد البشرية مشاركة وثيقة في العملية وأدرجت النتائج في مشروع الميزانية للفترة 2018-2019.

وعملاً بالقرار 152 (المراجع في بوسان، 2014)، كرست الشعبة جهوداً كبيرة في مجال تخفيض الديون. وكان لذلك أثر إيجابي على دفع الاشتراكات حيث كان معدل التحصيل في عام 2016 يفوق 97 في المائة، مما يعكس تحسناً مقارنة بالسنوات السابقة وما نتج عن ذلك من تخفيض في الديون المترتبة على أعضاء القطاعات والمنتسبين إليها. وعلاوة على ذلك، واصلت الشعبة مراقبة تدابير مكاسب الكفاءة والوفورات في التكاليف بهدف التأكد من استخدام موارد الاتحاد أفضل استخدام فعال واقتصادي ممكن (انظر الوثيقة C17/45).

وأخيراً، استعرضت شعبة إدارة الموارد المالية أيضاً القواعد التي تحكم السفر في مهام رسمية، مما أدى إلى تحسن ملحوظ في تجهيز طلبات السفر والمساهمة في خفض تكاليف السفر المترتبة على الاتحاد (انظر الوثيقة C17/45).

5.8 الخدمات القانونية

قدمت وحدة الشؤون القانونية الدعم والمشورة القانونية عموماً إلى المؤتمر WRC-16 وإلى المجلس وأفرقة العمل التابعة له، وشاركت في حل قضايا سياسية حساسة. كما واصلت أداء دور الأمانة للفريق المخصص التابع لمدير مكتب تقييس الاتصالات والمعني بحقوق الملكية الفكرية. وتشارك الوحدة أيضاً مشاركة فعالة في مشروع البناء الجديد.

5.9 المراجعة الداخلية للحسابات

واصلت وحدة المراجعة الداخلية للحسابات متابعة توصيات السنوات السابقة وأبلغت عن المزيد من التقدم في هذا الشأن إلى اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة (IMAC). وأجري في عام 2016 عدد من مراجعات التزامات تأكيد صحة البيانات. وتمثل أهداف التزامات تأكيد صحة البيانات هذه في تقييم مدى سريان الضوابط الداخلية وعمليات الحوكمة وإدارة المخاطر في الاتحاد. وتصنّف التوصيات الناتجة عن أعمال المراجعة من حيث الأولوية بحسب أثر القصور واحتماله (حاسم الأهمية، كبير الأهمية، متوسط الأهمية، منخفض الأهمية). ويحيل الأمين العام أيضاً إلى المجلس تقريراً سنوياً عن أنشطة المراجعة الداخلية للنظر فيه. ويمكن الاطلاع على هذا التقرير في وثيقة المجلس C17/44.

5.10 التعاون مع الأعضاء والأطراف المعنية الخارجية (بما في ذلك الأمم المتحدة)

في عام 2016، كان العدد الإجمالي لأعضاء قطاعات الاتحاد والمنتسبين إليها والهيئات الأكاديمية مستقرّاً مقارنة بعام 2015، حيث بلغ ما مجموعه 832 عضواً (+5 أعضاء)، وهو ما يمثل 158 عضواً. ويمكن أن يعزى ذلك أساساً إلى انضمام 28 عضواً أكاديمياً جديداً ما يعوض عن نقصان 22 عضواً في القطاعات (معظمهم في قطاع تقييس الاتصالات وقطاع تنمية الاتصالات). وفي أعقاب زيادة التواصل مع الجامعات في عام 2016، اختتم الاتحاد هذا العام بعضوية هيئات أكاديمية في 53 دولة عضواً. وواصلت آسيا والمحيط الهادئ والأمريكنتان تعبئة غالبية الهيئات الأكاديمية الجديدة. وكان معظم هذه الهيئات في عام 2016 من البلدان النامية. وقد أدى دمج أشكال العضوية (الانسحاب والتخفيض في تعدد العضوية) من جانب بعض أعضاء الصناعة الراسخين (ومنهم Alcatel-Lucent و Nokia و Nokia و Telecom Italia Sparkle و Airbus و Microsoft و Millicom و SFR و Motorola)، واستبعاد 19 من أعضاء القطاعات للتقصير في الدفع، والتحول النسبي من عضوية قطاع إلى فئات أدنى رسوماً (المنتسبون والهيئات الأكاديمية) إلى انخفاض الإيرادات. وحدثت عملية انضمام أعضاء جدد في قاعدة الاتحاد التقليدية (بما في ذلك Monaco Telecom و BICS و VimpelCom Group وشركة الكويت للاتصالات - Viva و Plintron و Videotron و Nagravision/Kudelski)، فضلاً عن توسيع المشاركة بين أصحاب المصلحة في دوائر الصناعة (بما في ذلك Alibaba و Hyundai و PT Bank Rayat Indonesia و Future Cities Catapult).

5.11 خدمات التواصل (الخدمات المسموعة/ المرئية وخدمات النشرات الصحفية ووسائط الإعلام الاجتماعية وإدارة الويب والترويج لعلامة الاتحاد وكتابة الخطب ومعرض استكشاف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)

يوصل الاتحاد تكيف أنشطته المتعلقة بالتواصل مع بيئة الوسائط الرقمية السريعة التوتيرة، ويعمل بشكل متزايد على دمج وتعميم أدوات التواصل الرقمية والوسائط الاجتماعية في مزيج التواصل الشامل الخاص به، مع إيلاء الاهتمام الخاص إلى دمج المحتوى ومجالات المشاركة الاجتماعية والفيديوية والصوتية وتصميم الرسوم البيانية.

ومن أبرز أنشطة التواصل في عام 2016 ما يلي:

- إطلاق حملة جديدة لوسمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية المستدامة (#ICT4SDG) لأعضاء الاتحاد وأصحاب المصلحة
 - الانتقال الرقمي الكامل لأخبار للاتحاد وتطوير منتجات رقمية جديدة
 - نمو بنسبة 60 في المائة من سنة لأخرى في مدونة الاتحاد
 - نجاح استكمال المرحلة الأولى من عملية الهوية المرئية الجديدة للاتحاد
 - رقم قياسي في عدد أحداث الاتحاد في جنيف وعلى صعيد العالم
 - المساهمة في تصميم حلول للمحتوى المتعدد اللغات على الويب
 - التنسيق المنتظم للتواصل بين القطاعات وبين الوكالات
 - فعالية إجراءات الإنتاج السمعية البصرية الجديدة من حيث التكلفة الموضوعة لعام 2017
 - نشر ستة آراء في أقسام التحرير من الطبقة الأولى في وسائل الإعلام
 - تحقيق نمو مطرد من سنة لأخرى في جميع قنوات التواصل الاجتماعي التابعة للاتحاد.
- أخبار الاتحاد - الانتقال الرقمي الكامل والمنتجات الرقمية الجديدة:

تم تجديد مجلة أخبار الاتحاد وتحويلها إلى منتج رقمي مخصص. للاطلاع على المعلومات المفصلة، انظر الفرع 3-1.1.

الإنتاج السمعي البصري للاتحاد:

أنتج الاتحاد 477 مقطعاً فيديوياً لقناة YouTube في العام الماضي فضلاً عن العديد من المدونات الصوتية والرسائل الفيديوية.

وظل عدد المشاهدات ثابتاً في حدود (217 233) (200 000 مشاهدة لعام 2016) على مدى السنوات الخمس الماضية بعد قفزة فاقت ضعف أرقام عام 2011 (97 448 مشاهدة)، وهو يقترب الآن من 1,5 مليون مشاهدة منذ إطلاق القناة في عام 2008. وقد يكون ذلك مؤشراً على أن هذا هو أقصى ما يمكن تحقيقه في عدد المشاهدات بحكم أشرطة الفيديو التي يتم إنتاجها، ولكنه قد يعني أيضاً أن أشرطة الفيديو يجري نشرها من خلال مجموعة أوسع من القنوات مثل موقع الاتحاد على Facebook، فضلاً عن أشرطة الفيديو المعاد إصدارها في شكل مدونات صوتية على سحابة الاتحاد SoundCloud، التي لا تؤخذ في الحسبان هنا. وهناك مجال للنمو في هذا المجال إذا تركز الإنتاج على مقاطع الفيديو التي تستقطب جماهير أوسع وأكثر قابلية للمشاركة، أي مقاطع الفيديو القصيرة المؤثرة المهادفة التي تدور حول مواضيع الساعة والتي تتطلب موارد وتخطيطاً مخصصين. وما زالت أعداد المشتركين ترتفع باطراد، حيث بلغ عدد المشتركين الجدد 928 مشتركاً في عام 2016 ليلعب المجموع الحالي، وهو نحو 4 800 مشترك.

ولدى أخذ كل العوامل في الحسبان، سواء من حيث الحقائق والأرقام الفعلية أم من حيث ردود الفعل الواردة، يتبين أن حاصل الإنتاج الحالي يسير على الطريق الصحيح. ومع ذلك، ورغبة في تطوير منتجات التواصل في الاتحاد بحيث تتماشى مع بيئة الوسائط الاجتماعية المتعددة السريعة التطور، فإن هذا يعني التحول إلى إنتاج محتوى مصمم خصيصاً لوسائط التواصل الاجتماعي على وجه التحديد، بدلاً من التكيف معها.

العلاقات مع وسائل الإعلام والنشرات الصحفية:

شملت خدمات التواصل أيضاً العلاقات مع وسائط الإعلام النشرات الصحفية (الإنتاج والتوزيع). وفي عام 2016، صدر 62 نشرة صحفية و 24 بياناً و 20 إشعاراً لوسائط الإعلام. ويسعى الاتحاد إلى استكشاف قنوات وأشكال جديدة لتخفيض عدد النشرات الصحفية بحيث تركز باستمرار على المواضيع ذات القيمة الإخبارية فقط.

وسائط الإعلام الاجتماعية:

إنجازات عام 2016:

- أمكن السيطرة على حساب 'ITU LinkedIn' rogue' وبدأ النشر في بداية عام 2016 ونما من أقل من 1000 عضو إلى أكثر من 6 000 عضو.
- انضم إلى غمار Facebook للبلث الفيديوي المباشر حيث كان البث الحي لأحداث يوم الفتيات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مقر الاتحاد وحدث جوائز GEM-Tech من تليكوم الاتحاد في بانكوك.
- تبوّء مرتبة بين العشرة الأوائل في مؤشر وسائط الإعلام الاجتماعية الذي شمل 43 منظمة دولية.

ICT4SDG# - حملة جديدة لتعزيز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

استناداً إلى نجاح الحملة الموجهة نحو الأعضاء بمناسبة الذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لقيام الاتحاد الدولي للاتصالات، يُستخدم نهج مماثل لدعم الأعضاء في أنشطة التواصل والدعوة لتعزيز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة. ومن أمثلة نواتج هذا العمل بحلول نهاية عام 2016 مجموعة الأدوات بشأن المنصة Trello المتعلقة بالضمانات الحالية لوسمة ITU4SDG القائمة لجميع أصحاب المصلحة وأداة تتبع أهداف التنمية المستدامة للاتحاد.

الهوية المرئية والعلامة الموسومة:

كانت أنشطة تحديد الهوية المرئية للاتحاد نشاطاً تواصل سائد خلال عام 2016 وشملت 58 مقابلة أجريت مع الموظفين وأنتجت أكثر من 4 000 ملف من الرسوم لبيانية لاختبار طائفة من التصاميم الممكنة وسيناريوهات الاستخدام؛ وقد استحدثت أكثر من 20 شعار مقترح وجرى اختبارها؛ وقُدّم أكثر من 10 عروض (إلى وكالات أخرى في الأمم المتحدة وإلى وكالة خارجية ودائرة التخطيط الاستراتيجي ودائرة المؤتمرات والمنشورات والمسؤولين المنتخبين) و 22 صفحة من المبادئ التوجيهية.

وعُرضت خارطة طريق الهوية المرئية الجديدة، بما في ذلك المبادئ التوجيهية لعلامات الوسم، ومسارات العمل الجديدة، وتطور صورة الاتحاد ومظهره، على الإدارة العليا (فريق تنسيق الإدارة) في ديسمبر 2016، وحظيت بالدعم الكامل والموافقة عليها. وسوف يشهد عام 2017 تنفيذ هذه التوصيات التي سوف تستدعي الموارد والاستثمار، الجديدة أم المعاد تخصيصها.

اكتشاف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

وضعت شعبة خدمات المعلومات/المكتبة والمحفوظات إجراءات جديدة لمعالجة الزيارات إلى اكتشاف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نظراً لتضاؤل عدد الموظفين واستعداداً للتغيرات المقبلة في مباني الاتحاد. وواصلت المكتبة والمحفوظات أيضاً الحفاظ على تاريخ بوابة الاتحاد التي توفر النفاذ إلى الوثائق التاريخية الرئيسية للاتحاد. وأضيف قدر جديد لا بأس به من المحتوى خلال عام 2016.

S.12 خدمات البروتوكول

استقبلت خدمة البروتوكول في الاتحاد في عام 2016 أعضاء من الأسر المالكة ورؤساء الدول والحكومات والوزراء والرؤساء التنفيذيين في حدث تليكوم العالمي للاتحاد في بانكوك، تايلند، وفي الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات WTSA-16 في الحمامات، تونس، وكذلك خلال المؤتمرات والأحداث في جنيف. ونظمت عدة اجتماعات للسفراء بهدف إبقاء المجتمع الدبلوماسي على علم بجميع أنشطة الاتحاد المقبلة. ورغبة في إبقاء الزملاء في الاتحاد على بينة من الخدمات التي تقدمها خدمة البروتوكول إلى الاتحاد، جرى "حديث عن الاتحاد" في المقر الرئيسي، جرى بثه أيضاً على شبكة الويب لجميع موظفي الاتحاد في شتى أنحاء العالم. وتشكل خدمة البروتوكول أيضاً أحد الدوافع الرئيسية لأنشطة لجنة النطاق العريض من أجل التنمية المستدامة، وقد نظمت لهذا الغرض اجتماعين، أحدهما في دبي، الإمارات العربية المتحدة، على هامش المنتدى العالمي للتعليم والمهارات (GESF) والآخر في نادي Yale في نيويورك عشية انعقاد الجمعية العامة للأمم المتحدة. وتولت خدمة البروتوكول رسمياً المسؤولية الجديدة عن تنظيم الأحداث الخاصة للاتحاد اعتباراً من أكتوبر 2016.

S.13 تسهيل أعمال الهيئات الإدارية (مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس وأفرقة العمل التابعة له)

قامت أمانة الهيئات الإدارية بمهام الريادة والإدارة والإشراف على الإعداد الفني للمجلس وتنظيمه، فضلاً عن اجتماعات أفرقة العمل التابعة للمجلس في أكتوبر 2016 ويناير - فبراير 2017. وقد وجهت ونسقت وأشرفت على إعداد التقارير إلى المجلس وواصلت مراقبة تنفيذ جميع مقررات مؤتمر المندوبين المفوضين والمجلس. كما قدمت مشورة الخبراء والدعم إلى رئيس المجلس وكذلك إلى رؤساء وأمناء أفرقة عمل المجلس.

وقد بدأ بالفعل التحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين PP-18، ويمكن الاطلاع على التفاصيل في الوثيقة C17/5.

وبالإضافة إلى ذلك، قدم كل من أمانة الهيئات الإدارية والمكتبة والمحفوظات الدعم لاستعراض مشروع سياسة النفاذ إلى المعلومات/الوثائق الصادرة عن الاتحاد من جانب فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية (CWG-FHR) والمجلس 2016، وعملت معاً على تطوير البنية التحتية والإجراءات اللازمة لتنفيذ هذه السياسة اعتباراً من 1 يناير 2017. ثمّة المزيد من المعلومات في الوثيقة C17/66.

وتمّة المزيد من التفاصيل عن دورة المجلس في عام 2016 والأفرقة العاملة التابعة له في القسمين 1.8 و 2.8.

S.14 إصدار الشارات وتوزيعها

يجري حالياً دمج نظام إصدار الشارات مع نظام إدارة علاقات العملاء ونظام إدارة الهوية. ونظام إدارة علاقات العملاء هو المنصة التي تحتوي على كل معلومات الاتصال والحساب للأفراد والشركات والمنظمات التي تتفاعل مع الاتحاد. والغرض من المنصة نفسها هو دعوة المشاركين وتسجيلهم لحضور اجتماعات ومؤتمرات الاتحاد. وقد استخدم هذا الترتيب من أجل تليكوم العالمي للاتحاد في الأعوام 2014 و 2015 و 2016، ومن أجل لجنتي الدراسات 11 و 13 في قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد في عام 2015. وقد شُرع في عام 2016 في الأعمال التحضيرية لأحداث الاتحاد الأخرى.

S.15 خدمات تعبئة الموارد

طلب مؤتمر المندوبين المفوضين PP14 (القرار 158 والمقرر 5) إلى الأمين العام استكشاف خيارات توليد الإيرادات. وأنشأت إدارة الاتحاد فريقاً داخلياً برئاسة نائب الأمين العام وكلفته بدراسة هذا الموضوع وتقديم مقترحات في هذا الشأن. وترد هذه المقترحات في مرفق الوثيقة بعنوان "تحسين استقرار القاعدة المالية للاتحاد وإمكانية التنبؤ بها" التي قدمت إلى اجتماع فريق العمل CWG-FHR الذي عُقد في يناير 2017. وتلاحظ هذه الوثيقة أن الأولوية

القصوى لتعبئة الموارد هي ضمان اشتراكات مقررة مستقرة من أعضاء الاتحاد، لأن هذا المصدر يمثل حوالي 70 في المائة من الميزانية العادية. وتستخدم هذه الأموال لدعم تنفيذ الخطط الاستراتيجية والتشغيلية للاتحاد. واستكمالاً لهذا المصدر، يجري النظر في خيارات شتى لزيادة الإيرادات من خلال استرداد التكاليف، والتماس موارد من خارج الميزانية من شركاء خارج عضوية الاتحاد، وذلك لتنوع مصادر الدخل. وفي هذا السياق، تعكف الأمانة حالياً على استكشاف إمكانية زيادة الدعم المقدم من المؤسسات الرئيسية للتبرعات لدعم الأنشطة التي لا تشملها الميزانية العادية للاتحاد. وتوفر هذه الوثيقة أيضاً المبادئ التوجيهية للرعاية المتعلقة بالأحداث والتي تمت الموافقة عليها مؤخراً، إلى جانب مشروع المبادئ لتعبئة الموارد، وكلاهما يتماشى مع أفضل الممارسات في الأمم المتحدة.

5.16 الإدارة والتخطيط الاستراتيجيان للمنظمة

الرصد والإبلاغ: تُستخدم أداة جديدة للإبلاغ قائمة على شبكة الويب للتقرير المرحلي السنوي للاتحاد. وقد طورت هذه الأداة لتمكين الإدارة والأعضاء من تتبع التقدم المحرز في تنفيذ إطار نتائج الاتحاد ومواصلة تقييم متطلبات الرصد. وعملية التخطيط لجمع البيانات والإبلاغ وتطويرها وإضفاء الصبغة المؤسسية عليها عملية جارية.

وتماشياً مع خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة لتنفيذ سياسة مجلس الرؤساء التنفيذيين (CEB) بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، تضمنت أعمال الإبلاغ وضع لوحة معلومات عن الجنسين، وهي عبارة عن صورة متطورة باستمرار للحالة الراهنة للمرأة في الاتحاد وفي قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

التنسيق بين القطاعات بشأن مسائل الإدارة المؤسسية: استمر عمل فريق المهام المعني بالتنسيق بين القطاعات (ISC-TF) خلال عام 2016، وتمخض عن النواتج التالية:

- إعداد مشروع سياسة إدارة المخاطر وبيان تقبل المخاطر، الذي سيعرض على المجلس في دورته عام 2017. ومواصلة تنفيذ الإدارة المنهجية للمخاطر، بما يشمل أيضاً وضع سجلات المخاطر ولوحات التحكم والحفاظ عليها.
- تنسيق متابعة توصيات وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بالاتحاد، بما في ذلك تحديث عملية قبول وتنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة للفترة 2006-2014 وتنسيق خطة العمل لتنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة المنبثقة عن "استعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد" الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة.
- وضع الخطط التشغيلية للفترة 2017-2020 بشكل متسق: بما أن الخطط التشغيلية للفترة 2017-2020 وضعت بشكل متماسك ومقتضب، وفقاً لمبادئ الإدارة القائمة على النتائج، فقد تضمنت مجموعة من مؤشرات النواتج، فضلاً عن مؤشرات للعوامل التمكينية. وقد أرسيت الآن عملية الرصد المنتظم لهذه المؤشرات لجميع الأهداف القطاعية والمشاركة بين القطاعات.

دعم تنفيذ خطة عام 2030: استخدمت أداة مقابلة أهداف التنمية المستدامة التي وضعها الاتحاد كمفهوم في دورة المجلس لعام 2016، وقد وضعت بهدف توفير لمحة شاملة عن مساهمات الاتحاد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وذلك بتصور التقابل والترابط بين الإطار الاستراتيجي للاتحاد وبرنامج التوصليل 2020 وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة.

ودعماً لأنشطة تنفيذ برنامج التوصليل 2020، أعدت ورقتان للمناقشة: الأولى عن "العمل معاً لتوصيل العالم بحلول عام 2020"، (1) تسليط الضوء على الأثر الاقتصادي الإيجابي إلى حد كبير للإنترنت على النمو الاقتصادي، (2) تقدير متطلبات الاستثمار في البنية التحتية الرفيعة المستوى بقيمة 450 مليار دولار لتوصيل 1,5 مليار نسمة، (3) تقديم الأدلة على وجود صلة إيجابية عموماً بين بيئة تمكينية وتنظيمية تقدمية وتغلغل النطاق العريض؛ والثانية بشأن "العمل معاً لتحقيق أهداف برنامج التوصليل 2020" فتقدم مزيداً من التفاصيل عن هوية ومكان غير الموصولين

اليوم، وما هي التحديات الرئيسية التي يتعين الوفاء بها لتحقيق أهداف برنامج التوصيل 2020، وما هي التدابير الممكنة التي يمكن بفضلها التعجيل في توصيل غير الموصولين لتحقيق تلك الأهداف.

وواصل الاتحاد أيضاً المشاركة بنشاط في عمل شبكة التخطيط الاستراتيجي للأمم المتحدة (UNSPN)، بالمشاركة في الاجتماع الذي عُقد في روما (ديسمبر 2016) مع التركيز في المقام الأول على عملية اعتماد أهداف التنمية المستدامة والآثار الاستراتيجية بالنسبة لعمليات التخطيط في وكالات الأمم المتحدة.

8 أنشطة الهيئات الإدارية للاتحاد

1.8 مجلس الاتحاد

عُقدت دورة المجلس لعام 2016 في الفترة من 25 مايو إلى 2 يونيو 2016. وترأست الدورة السيدة جولي زولر (الولايات المتحدة الأمريكية) واحتلت السيدة إيفا سبينا (إيطاليا) منصب نائب الرئيس. وتولى السيد كيريل أوبارين (الاتحاد الروسي) رئاسة اللجنة الدائمة المعنية بالإدارة والتنظيم (SC-ADM)، والسيدة فيرينتا هاريس (الولايات المتحدة الأمريكية) والسيد عبد الرحمن توريه (مالي) نيابة الرئاسة.

وبفضل كفاءة الرئيسين سارت مداورات المجلس سيراً حسناً، حيث اعتمد 20 نصاً رسمياً، بما فيها ستة قرارات جديدة وثلاثة قرارات معدلة وتسعة مقررات جديدة ومقررين معدلين. وللإطلاع على جدول أعمال المجلس 2016 (C16/1(Rev.1)) والوثائق ذات الصلة، إلى جانب المحاضر الموجزة والنصوص الكاملة للقرارات والمقررات، يرجى زيارة موقع المجلس: <http://www.itu.int/md/S16-CL-C/en>.

ويمكن الاطلاع على المواعيد المقترحة لدورات المجلس في الأعوام 2018 و2019 و2020 في الوثيقة C17/2.

2.8 أفرقة العمل التابعة للمجلس وأفرقة الخبراء

عقدت مجموعتان من اجتماعات أفرقة العمل التابعة للمجلس (بما في ذلك فريق الخبراء المعني بلوائح الاتصالات الدولية (ITR)) في الفترة المشمولة بالتقرير: مجموعة في أكتوبر 2016، وأخرى في يناير/فبراير 2017. واستعرضت المجموعتان المهام التي كلفهما بها المجلس؛ ويمكن الاطلاع على المناقشات والملخصات في تقارير الرؤساء على النحو التالي: فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات، الوثيقة C17/8؛ وفريق العمل المعني بالإنترنت، الوثيقة C17/51؛ وفريق العمل المعني بحماية الأطفال على الخط، الوثيقة C17/15؛ وفريق العمل المعني باللغات، الوثيقة C17/12؛ وفريق العمل المعني بمباني المقر، الوثيقة C17/7؛ وفريق العمل المعني بالموارد المالية والبشرية، الوثيقة C17/50؛ وفريق الخبراء المعني بلوائح الاتصالات الدولية، الوثيقة C17/26. وثمة معلومات كاملة عن كل فريق عمل تابع للمجلس في الموقع: <http://www.itu.int/en/council/Pages/groups.aspx>.

