



[

Проект плана действий

(документ WSIS/PC-2/DT/3, доработанный в рамках межсессионного механизма)

[ПРИМЕЧАНИЕ: Весь текст заключен в квадратные скобки]

Раздел I

1. Информационное общество – это динамичное понятие, уровень развития которого в разных регионах и странах мира неодинаков. Но каждый может учиться на опыте, накопленном другими. Ввиду этого предлагаемый План действий, разработанный в соответствии с Целями в области развития на пороге тысячелетия, является гибкой исходной структурой, которую можно использовать как источник руководящих указаний и идей на уровне различных регионов и стран.

A. Перечень проблем

- 1) **Информационная и коммуникационная инфраструктура: финансирование и инвестиции, ценовая доступность, развитие и устойчивость**
2. **Сокращение разрыва в цифровых технологиях:** Мы активно выступаем за принятие мер по преодолению разрыва в цифровых технологиях. Он является как следствием, так и причиной существующих межстрановых и внутривосточных различий в сферах экономики, социальной жизни и культуры, в том числе в образовании, здравоохранении и доступе к знаниям.
3. **Универсальный доступ:** Для целей достижения приемлемого по цене и универсального доступа к базовым услугам необходимо:
 - чтобы существующие и новые технологии обеспечивали возможность подключения для всех;
 - добиваться подключения доступных для населения учреждений, таких как школы, библиотеки, почтовые отделения и т. п.;
 - изучать актуальные варианты содействия развитию информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), соответствующие условиям в отдаленных и сельских районах, например создавая многоцелевые коллективные пункты доступа для обеспечения повсеместного доступа к информационным и социальным услугам;
 - постоянно пересматривать концепцию универсального доступа/обслуживания, с тем чтобы учитывать достижения и возможности, которые предоставляют технологии, существующая инфраструктура, развитие рынка и динамика потребительского спроса.
4. **Широкополосная связь:** Необходимо укреплять инфраструктуру региональных и международных широкополосных сетей в целях создания потенциала, соответствующего потребностям стран и их граждан, а также обеспечивающего условия для предоставления новых услуг.

5. **Низкозатратное оборудование:** Разработка и производство низкозатратного оборудования должны составлять неотъемлемую часть мер по сокращению разрыва в цифровых технологиях.
6. **Низкозатратные возможности подключения:** Политика в области универсального доступа должна способствовать оптимизации возможностей подключения в районах, обслуживаемых в недостаточной степени, по разумным ценам. В частности, для обеспечения возможностей низкозатратного подключения в развивающихся странах следует задействовать неиспользуемый потенциал спутниковых сетей.
7. **Конвергенция:** Необходимо следить за ходом технологической конвергенции с целью интеграции традиционных и новых ИКТ для создания альтернативных форм доступа, которые способствовали бы сокращению разрыва в цифровых технологиях.
8. **Межсетевые соединения:** Следует оптимизировать соединения между основными информационными сетями посредством создания региональных узлов трафика для снижения стоимости межсетевых соединений и расширения доступа к сетям.
9. **Сборы за межсетевые соединения:** Сборы за пользование сетями и инфраструктурой при межсетевых соединениях следует устанавливать на основе объективных, не допускающих дискриминации и рыночных по своей сути параметров.
10. **Региональная инфраструктура:** Необходимо создавать магистральные ИКТ-структуры и коммутационные пункты для упрощения обмена трафиком между странами.
11. **Защита окружающей среды:** Органы государственного управления и деловые круги должны выступать инициаторами действий, а также разрабатывать и осуществлять программы и проекты экологически безопасной утилизации (в том числе повторного применения) снятого с эксплуатации аппаратного обеспечения и деталей оборудования ИКТ.

2) Доступ к информации и знаниям

12. Отдельные лица и организации должны пользоваться преимуществами беспрепятственного доступа к знаниям и информации.
13. **Доступ к информации, являющейся общим достоянием:** Являющаяся общим достоянием информация должна характеризоваться высоким качеством и быть легко доступной для всех, в том числе для инвалидов.
14. **Открытые стандарты и программное обеспечение с открытыми кодами:** Необходимо стимулировать разработку и внедрение программных средств с открытыми кодами и открытых стандартов для сетевых ИКТ:
 - следует разрабатывать и поощрять применение открытых, гибких и функционально совместимых международных стандартов, которые позволяли бы всем в полной мере использовать технологии и соответствующий контент, а также предоставляемые услуги;
 - следует шире применять программное обеспечение с открытыми кодами, в том числе программные продукты ЮНЕСКО CDS/ISIS, с тем чтобы предоставить всем гражданам свободу выбора и упростить доступ к ИКТ по приемлемым ценам;
 - следует активизировать деятельность по стандартизации в сфере терминологии и других языковых ресурсов.
15. **Потоки информации:** Следует разработать руководящие принципы для заключения контрактов по Интернет, а также пересмотреть действующие контракты.

3) Роль правительств, частного сектора и гражданского общества в содействии применению ИКТ в целях развития

16. Решающее значение имеет полномасштабное и эффективное участие всех заинтересованных сторон в разработке новых видов применения ИКТ. Следует четко определить роль, функции и цели каждой заинтересованной стороны.
17. **Сотрудничество между заинтересованными сторонами:** Для эффективной разработки и реализации инициатив, касающихся информационного общества, требуются более тесное сотрудничество и партнерские отношения между государственными и межправительственными организациями, частным сектором, гражданским обществом и средствами массовой информации, при этом первоочередное внимание следует уделять имеющимся на местном уровне людским ресурсам:
 - государственному сектору следует изыскивать инновационные способы исправления ошибок рыночной политики, а также содействия конкуренции для включения в информационное общество всех секторов экономики и общества, особенно неимущих слоев населения;
 - частный сектор должен играть важную роль в развитии и распространении ИКТ;
 - гражданское общество, в том числе НПО, должно тесно сотрудничать с общинами в укреплении инициатив, относящихся к ИКТ;
 - средства массовой информации – в различных формах – признаются важным инструментом повышения уровня информированности общества, его развития и социальной сплоченности;

- международные и региональные организации, в том числе финансовые учреждения и организации, занимающиеся вопросами развития, должны играть важную роль в интеграции применения ИКТ в процесс развития и в предоставлении необходимых ресурсов;
 - международным организациям следует поручить включить ИКТ в свои программы работы и подготовить планы действий для поддержки достижения целей, указанных в декларации принципов и настоящем плане действий.
18. **Мобилизация ресурсов:** Все заинтересованные стороны призываются мобилизовать ресурсы в целях развития информационного общества, в том числе посредством:
- увеличения инвестиций в инфраструктуру электросвязи;
 - наращивания человеческого потенциала;
 - разработки основ политики;
 - разработки контента и приложений, в которых учитывались бы местные культурные особенности.
19. **Потенциал производства оборудования на базе ИКТ:** Органы государственного управления должны поощрять передачу технологий и инвестиции, в том числе предоставление венчурного капитала, для создания национальных и региональных предприятий по производству оборудования на базе ИКТ:
- приоритетное значение следует придавать укреплению местных микропредприятий и малых и средних предприятий (МСП) посредством их интеграции в базирующуюся на цифровых технологиях экономику;
 - необходимо разрабатывать механизмы партнерства и бизнес-модели для содействия установлению связей и партнерских отношений между МСП в развивающихся и промышленно развитых странах;
 - органы государственного управления должны проводить целенаправленную кредитно-денежную и налоговую политику для поддержки становления МСП в секторе ИКТ (например, снижая пошлины и налоги на ввоз товаров, а также учреждая инвестиционные фонды);
 - государственная политика должна обеспечивать поддержку инновационным инициативам и предпринимательству;
 - развитие компаний, использующих в своей деятельности технологии, следует поощрять посредством таких механизмов, как фонды венчурного капитала, технологические парки и бизнес-инкубаторы, действующие на основе франчайзинга клубы ИТ, с привлечением научных учреждений и исследовательских структур;
 - необходимо поощрять совместно проводимые различными заинтересованными сторонами мероприятия по устранению имеющихся на местах препятствий и поиску устойчивых вариантов создания инфраструктуры в находящих в неблагоприятных условиях районах.
- 4) **Наращивание потенциала: развитие людских ресурсов, образование и профессиональная подготовка**
20. В области наращивания потенциала следует применять смелый, инновационный подход, пользуясь при этом возможностями, предоставляемыми ИКТ.
21. **ИКТ в сфере образования:** Применение ИКТ может способствовать повышению эффективности и качества услуг в области образования. Эти технологии также должны способствовать охвату более широких целевых групп:
- информацию относительно потенциала новых технологий в сфере образования следует распространять посредством обмена информацией об образцах наилучшей практики, проводимых пропагандистских кампаниях, экспериментальных проектах, демонстрационных мероприятиях и дискуссиях в обществе;
 - необходимо включить ИКТ в школьные программы;
 - ИКТ должны применяться для подготовки инструкторов и обеспечения повышения качества образования на всех уровнях, в том числе вне официальной системы образования, на рабочих местах и в домашних условиях;
 - следует расширять масштабы поддержки повышения квалификации преподавателей и увеличения ресурсов школьных программ, с тем чтобы преподаватели могли, образно выражаясь, служить проводниками на пути в информационное общество;
 - необходимо широкомасштабно внедрять ИКТ в программы начальной школы, с тем чтобы положить начало динамичному процессу освоения электронной грамоты;
 - следует расширять возможности развивающихся и наименее развитых стран в отношении эффективного применения ИКТ в сфере образования посредством регионального и международного сотрудничества.

22. **Наращивание потенциала для применения ИКТ:** Следует повышать уровень грамотности в области ИКТ и совершенствовать навыки применения этих технологий, для того чтобы наилучшим образом использовать возможности информационного общества:
- следует организовывать соответствующее обучение и профессиональную подготовку на всех уровнях – от начальной школы до образования для взрослого населения – в целях обеспечения таких возможностей для наибольшего числа людей, особенно находящихся в неблагоприятных условиях;
 - необходимо предоставлять женщинам равные возможности в сфере профессиональной подготовки в области ИКТ;
 - молодых людей следует вооружать знаниями и навыками в области ИКТ, с тем чтобы готовить их к полномасштабному участию в информационном обществе;
 - следует готовить население к использованию ИКТ, организуя курсы электронной грамотности с целью создания полезного и социально значимого контента для всеобщего блага;
 - межправительственные организации должны предоставлять ресурсы для наращивания потенциала в области ИКТ;
 - возможности получения образования и доступа к информации в сфере ИКТ должны соответствовать потребностям и культуре всех, кто еще не охвачен официальной системой образования;
 - к реализации программ наращивания потенциала следует привлекать общинные СМИ.
23. **Подготовка специалистов в области ИКТ:** Следует совершенствовать базовое и специализированное образование для обеспечения необходимой численности высококвалифицированных и опытных профессионалов и экспертов в области ИКТ:
- образование в сфере разработки инфраструктуры сетей и их эксплуатации имеет решающее значение для предоставления эффективных, надежных, конкурентоспособных и защищенных сетевых услуг на базе ИКТ;
 - государственный сектор, частный сектор и гражданское общество в целом должны тесно сотрудничать для формирования и сохранения рабочей силы, соответствующей потребностям информационного общества;
 - следует прекратить "утечку умов" с Юга на Север, в частности путем создания органами государственного управления условий, которые позволяли бы удерживать подготовленных специалистов.
- 5) **Безопасность**
24. **Защищенная и надежная инфраструктура:** Безопасность сетей является одной из ключевых проблем для применения новых технологий в целом и, в частности, для дальнейшего развития электронной торговли:
- все стороны, занимающиеся ИКТ, должны предпринимать необходимые шаги для повышения безопасности, укрепления доверия со стороны пользователей и регулирования прочих аспектов целостности информационных систем/сетей, с тем чтобы избежать риска крупномасштабных сбоев и разрушения сетевых систем, от которых мы все в большей степени зависим;
 - для обеспечения безопасности и укрепления доверия требуются соответствующие национальные законодательные рамки, которые гарантировали бы защиту государственных и общих интересов, касающихся электронных средств связи и осуществления сделок в электронной форме;
 - потребуется также повышать осведомленность по вопросам защиты информации, стремительного возрастания сложности, потенциала и сферы охвата ИКТ, анонимности, обеспечиваемой такими технологиями, и транснационального характера систем связи;
 - необходимо внедрять специальные механизмы для стимулирования банковского сектора к разработке защищенных и надежных приложений, которые содействовали бы совершению сделок в онлайн-режиме.
25. **Защищенность информации:** Эффективное обеспечение защищенности информации можно гарантировать не только за счет технологий, но и с помощью образования и профессиональной подготовки, политических мер и законодательных мер и международного сотрудничества. Следует оказывать поддержку Организации Объединенных Наций в ее деятельности, направленной на:
- оценку ситуации в сфере защищенности информации, включая проблемы причинения вредных помех или злоупотребления информационными и коммуникационными системами, а также информационными ресурсами;
 - разработку методов защиты и создание структуры быстрого реагирования для борьбы с нарушениями безопасности, а также обмен информацией и технологиями для пресечения злоупотреблений;
 - изучение возможности заключения, в долгосрочной перспективе, международной конвенции по безопасности информационных и коммуникационных сетей.

негативное воздействие на целостность инфраструктуры в рамках отдельных государств, в ущерб их безопасности как в военной, так и в гражданской сферах.

26. **Формирование глобальной культуры кибербезопасности:** В долгосрочной перспективе необходимо стимулировать формирование "глобальной культуры кибербезопасности", в основе которой лежало бы общее понимание регламентарных норм и соответствующих механизмов обмена информацией и технологиями, а также международного сотрудничества. Следует добиваться должного баланса между мерами повышения безопасности и необходимостью обеспечения защиты данных и конфиденциальности, а также избегать установления новых барьеров в торговле. Необходимо уделять должное внимание принципу нейтралитета в отношении технологий.
27. **Борьба с киберпреступностью:** Для того чтобы возникло доверие к информационным системам, необходимо обеспечивать защиту от преступлений гражданского и уголовного характера ("киберпреступности"):
- для борьбы с киберпреступностью по всем направлениям требуется многоплановый подход, в рамках которого особое внимание уделялось бы разработке мер профилактики, принятию директивных документов на национальном уровне и укреплению регионального и международного сотрудничества. Вместе с тем меры по борьбе с киберпреступностью и по обеспечению защищенности и безопасности информационного общества должны приниматься при условии соблюдения национального суверенитета и конституционных и иных прав всех граждан, включая право на свободу слова;
 - существующие правовые документы, такие как Конвенция о киберпреступности Совета Европы, обеспечивают международному сообществу платформу для принятия мер.

б) Стимулирующая среда

28. **Надлежащее государственное управление:** Для максимального расширения социально-экономических преимуществ информационного общества органы государственного управления должны создавать внушающую доверие, открытую, не допускающую дискриминации правовую, регламентарную и политическую обстановку, которая способствовала бы развитию технологических инноваций и конкуренции, поощряя тем самым необходимые инвестиции, в первую очередь от частного сектора, на создание инфраструктуры и развитие новых услуг:
- на национальном и региональном уровнях следует выработать определения обязанностей и сфер ответственности;
 - при активном участии всех заинтересованных сторон для создания стимулирующей среды необходимо надлежащим образом учитывать права и обязанности всех заинтересованных сторон в таких областях, как свобода слова, защита прав потребителей, конфиденциальность, защищенность информации, права интеллектуальной собственности, варианты технологий с открытыми кодами и управление адресами и наименованиями доменов Интернет, применяя также экономические стимулы и обеспечивая доверие и уверенность в ходе осуществления коммерческой деятельности.
29. **Рыночная среда:** Наличие инфраструктуры электросвязи, доступных по цене услуг электросвязи и оборудования ИКТ является предпосылкой повсеместного доступа к ИКТ и их применения:
- следует поощрять конкуренцию в отношении местных сетей доступа как способ снижения цен и обеспечения непрерывной модернизации сетей и служб;
 - необходимо поощрять инвестиции в развитие связи в сельских районах посредством создания благоприятных правовых условий;
 - следует отменить сборы, связанные с аппаратным и программным обеспечением ИКТ;
 - необходимо избегать монополии в средствах массовой коммуникации и поощрять существование разнообразных источников информации;
 - для оперативного разрешения споров необходимо рассмотреть вопрос о введении наряду с обычными судебными процедурами альтернативных методов разрешения споров (АРМ).
30. **Стандартизация:** Основу развития информационного общества должны составлять доступные всем международные функционально совместимые стандарты и технологические инновации в области ИКТ, а также системы, способствующие обмену знаниями на глобальном, региональном и субрегиональном уровнях, применительно к любому средству массовой коммуникации.
31. **Управление использованием спектра:** Управление использованием спектра радиочастот должно осуществляться в государственных и общих интересах в соответствии с основным принципом следования закону при полном соблюдении положений национального права и регламентарных норм, а также соответствующих международных соглашений.

32. **Защита прав потребителей:** Потребители испытывают обоснованные опасения относительно утраты неприкосновенности частной жизни, а также относительно незаконного и вредоносного контента и защиты несовершеннолетних. Для построения информационного общества гарантии конфиденциальности личной информации имеют решающее значение.
33. **Управление Интернет:** Прозрачное и демократичное управление Интернет должно составлять основу развития глобальной культуры кибербезопасности. [Международная] [межправительственная] организация должна обеспечивать многостороннее, демократичное и открытое управление корневыми серверами, присвоением наименований доменов и адресов согласно протоколу Интернет (IP).
34. **Права интеллектуальной собственности:** Важно обеспечивать баланс между правами интеллектуальной собственности (ПИС) и общественными интересами:
- несмотря на решающую роль, которую ПИС играют в ускорении развития новых средств программного обеспечения, электронной торговли и связанных с этим аспектов торговой деятельности и инвестиций, необходимо стимулировать инициативы, направленные на обеспечение справедливого баланса между ПИС и интересами пользователей информации, принимая также во внимание глобальный консенсус, который достигнут по вопросам ПИС в рамках многосторонних организаций;
 - следует обеспечить надлежащие правовые рамки для развития являющихся всеобщим достоянием информации и знаний;
 - необходимо укреплять меры защиты от неправомерного использования знаний коренных народов.
- 7) **Содействие распространению ориентированных на развитие приложений ИКТ для всех**
35. ИКТ могут служить опорой для социального и экономического развития. Однако важно обеспечить при этом признание и учет традиционных моделей во избежание маргинализации тех, кто не является пользователями ИКТ. Потенциал этого можно проиллюстрировать на основе следующих примеров.
36. **Электронное государственное управление:** Органы государственного управления должны использовать инструменты на базе ИКТ для повышения открытости, подотчетности и эффективности на всех уровнях управления, в особенности на местном уровне:
- при предоставлении услуг общего пользования гражданам и предприятиям;
 - при проектировании онлайн-услуг, соответствующих потребностям граждан и коммерческих структур;
 - при совершенствовании управления финансовыми, людскими и государственными ресурсами и соответствующими товарными запасами.
37. **Электронная коммерческая деятельность:** Предприятия, в первую очередь МСП, могут использовать ИКТ для поощрения инноваций, повышения производительности, борьбы с нищетой, сокращения транзакционных издержек и использования преимуществ, обусловленных внешними факторами работы в сетевом режиме:
- органам государственного управления следует стимулировать частные инвестиции, создание новых приложений и контента, а также способствовать сотрудничеству государственного и частного секторов посредством создания стимулирующей среды и использования получившей повсеместное распространение инфраструктуры широкополосной связи;
 - органам государственного управления следует применять двуединый подход: вводить нормы и использовать электронную коммерческую деятельность во взаимоотношениях с деловыми кругами;
 - ИКТ можно использовать в целях создания преимуществ для потребителей и более полного удовлетворения их запросов посредством расширения круга потенциальных поставщиков, независимо от места их нахождения. Частный сектор должен содействовать повышению осведомленности и обеспечивать профессиональную подготовку по конкретным вопросам, связанным с ведением электронной коммерческой деятельности;
 - использование цифровых технологий может укрепить роль предприятий в содействии предпринимательству, либерализации торговли, накоплению знаний, повышению квалификации, тем самым увеличивая производительность, уровень доходов и число рабочих мест, а также способствуя совершенствованию качества производственной сферы.
38. **Электронное обучение:** Доступ к образованию и знаниям имеет важнейшее значение для экономического, социального и культурного развития, а также в качестве средства личного профессионального роста, развития общин и эффективности коммерческой деятельности. Использование сетей на базе ИКТ открывает всем слоям населения во всех областях деятельности новые возможности для получения образования в более широких масштабах, при чем не игнорируется значение традиционной грамотности:
- электронное обучение должно способствовать достижению цели всеобщего начального образования в мировом масштабе, посредством совершенствования процесса предоставления образовательных услуг и подготовки преподавателей. Электронное обучение также способствует улучшению условий для получения образования на протяжении всей жизни, в том числе людьми, не охваченными "обычным" образовательным процессом, и для повышения квалификации;
 - следует содействовать внедрению экономически приемлемых универсальных учебных программ и контента при использовании широкополосных сетей и соответствующих средств аппаратного обеспечения;

- необходимо способствовать внедрению и применению ИКТ в школах и других учебных заведениях путем создания и поддержания работоспособности сети людских ресурсов, что придало бы официальный характер постоянному повышению квалификации преподавателей и инструкторов, деятельность которых является основой новаторства;
- для содействия передачи знаний на национальном уровне следует создавать высококачественные и легкодоступные учебные материалы на основе образцов наилучшей практики из разных стран мира;
- особое внимание следует уделять профессиональной подготовке на различных языках и применению и развитию программного обеспечения для письменного перевода.

39. **Электронное здравоохранение:** Доступ к информации и услугам в области здравоохранения является одним из основных прав. Во многих странах, особенно в сельских и отдаленных районах, отсутствуют надлежащие учреждения здравоохранения и соответствующий персонал. ИКТ должны в массовом порядке применяться в здравоохранении с целью совершенствования использования ресурсов, качественного обслуживания пациентов, индивидуального ухода за больными, а также координации деятельности систем здравоохранения, частных учреждений и научных кругов:

- следует использовать ИКТ для социальной интеграции всех членов общества за счет обеспечения равноправного доступа к услугам здравоохранения, а также предоставления гражданам более широких возможностей охраны здоровья и более действенного участия в здравоохранении;
- необходимо разрабатывать новаторские решения и варианты оказания услуг здравоохранения в районах, обслуживаемых в недостаточной степени;
- еще одним приоритетом в сфере электронного здравоохранения должна быть профилактика заболеваний, их лечение, мониторинг и контроль за распространением опасных и инфекционных заболеваний (что в первую очередь относится к ВИЧ/СПИДу, туберкулезу и малярии), в частности посредством создания общей информационной системы;
- ИКТ можно применять для оказания услуг электронного здравоохранения особым группам населения – престарелым, хроническим больным и детям;
- необходимо создать сеть электронного здравоохранения на базе ИКТ для оказания медицинской помощи при гуманитарных катастрофах и чрезвычайных ситуациях;
- следует создать на базе ИКТ систему оказания услуг электронного здравоохранения населению труднодоступных районов мира.

40. **Электронная занятость:** ИКТ могут обеспечивать возможности для создания рабочих мест и способствовать повышению конкурентоспособности и производительности за счет дистанционной работы, объединения предприятий в сети и установления контактов между ищущими работу и работодателями. На международном уровне следует разрабатывать образцы наилучшей практики и новое трудовое законодательство для работников и работодателей, применяющих электронные формы труда. Основная роль в этом отношении принадлежит МОТ. Следует поощрять дистанционную работу (телекомьютинг), с тем чтобы дать возможность лучшим умам развивающегося мира жить в обществе, к которому они принадлежат, работая при этом в любой стране мира.

41. **Электронная охрана окружающей среды:** Необходимо создавать на базе ИКТ системы предупреждения антропогенных катастроф и наблюдения за производственными и транспортными системами, потенциально представляющими наибольшую угрозу для окружающей среды.

8) Культурная самобытность и языковое разнообразие, развитие местного контента и средств массовой информации

42. **Культурное и языковое разнообразие:** Языковое и культурное разнообразие обогащает развитие общества, отражая широкий диапазон различных общественных ценностей и идей. В связи с этим:

- информация должна подаваться на языке и в культурном контексте, наиболее знакомом пользователю, тем самым дополнительно поощряя применение ИКТ;
- для укрепления взаимопонимания следует сохранять и поощрять разнообразие культур посредством создания различных форм информационного контента и перевода в цифровую форму наследия в области образования, науки и культуры;
- необходимо применять ИКТ для сохранения разнообразия, а также знаний и традиций коренных народов;
- следует разрабатывать средства обеспечения доступа к информационным ресурсам на различных языках, в частности инструменты онлайн-перевода;
- необходимо разрабатывать средства обработки информации на местных языках: например, стандартные наборы символов и языковые коды, словари, общее и прикладное программное обеспечение;
- не имеющие письменности языки следует сохранять, поддерживая для этого применение цифровых аудиосредств.

43. **Контент:** Следует оказывать поддержку созданию местного контента:

- государственная политика должна содействовать развитию разнообразного информационного контента, который помогает сохранять и распространять местные и национальные культуру, язык и наследие, а также обеспечивает целостность семей и общин;
- важнейшее значение имеет производство надлежащего местного контента на родном языке пользователей и обмен таким контентом;
- развивающиеся страны должны обладать потенциалом для разработки аппаратного и программного обеспечения, а также контента, актуального для различных слоев населения;
- чтобы сделать информационное наполнение Всемирной сети Web более доступным, следует поощрять разработку системы перекрестных ссылок для контента;
- в качестве первого уровня взаимодействия между органами власти и населением органы местного самоуправления должны играть важную роль в разработке местного контента, создании архивов в цифровой форме, разнообразных форм цифровых СМИ, в переводе контента и его адаптации. Такого рода деятельность может также способствовать развитию местных общин;
- необходимо разрабатывать программное обеспечение на местных языках для ликвидации неграмотности;
- следует сохранять архивы как память человечества, а также разрабатывать системы обеспечения постоянного доступа к архивированной цифровой информации и мультимедийному контенту;
- необходимо поддерживать деятельность библиотек и архивов как поставщиков контента.

44. **Средства массовой информации:** ИКТ и СМИ должны поощрять языковое и культурное разнообразие, а также содействовать обмену местным контентом:

- необходимо производить инвестиции в информационное наполнение региональных СМИ, как и в новые технологии;
- следует поддерживать независимое производство и плюрализм средств массовой информации;
- необходимо содействовать развитию соответствующих многосторонних телевизионных сетей.

9) **Выявление и преодоление препятствий к формированию информационного общества с учетом человеческого фактора**

В. Цели

45. Примеры возможных конкретных и комплексных мероприятий могут включать следующие:

а) **Ориентиры:** Следующие показатели могут служить ориентирами в отношении предпринимаемых действий:

- к 2010 году все деревни должны быть обеспечены подключением, а к 2015 году в них должны быть развернуты пункты коллективного доступа;
- к 2005 году должны быть обеспечены подключением все университеты, к 2010 году – все средние школы, к 2015 году – все начальные школы;
- к 2005 году должны быть обеспечены подключением все больницы, к 2010 году – все центры здравоохранения;
- к 2010 году в зоне охвата радиосвязью должны находиться 90 процентов населения мира, а к 2015 году – 100 процентов населения;
- к 2005 году свои Web-сайты и адреса электронной почты должны иметь все центральные государственные учреждения, к 2010 году – все местные государственные учреждения.

б) **Электронные стратегии:** В течение трех лет необходимо разработать национальные электронные стратегии для всех стран, включая наращивание необходимого объема человеческого потенциала.

с) **Всемирный цифровой договор:** Следует внедрить концепцию "Всемирного цифрового договора" в качестве новой схемы партнерских отношений и взаимодействия между органами государственного управления и негосударственными участниками, основанной на разделении труда и конкретизации обязанностей, а также на выявлении частных и общих интересов. Целью этого направления деятельности должно быть совместное достижение целей в области развития ИКТ. Государственные органы создадут стимулирующую регламентарную среду и налоговые стимулы, коммерческие предприятия разработают технологии и простые в обращении приложения. Неправительственные организации займутся проведением пропагандистских кампаний и работой на общинном уровне, и т. д. Эта модель может опираться на институциональные отношения, уже существующие в МСЭ, и координатором ее функционирования мог бы стать МСЭ.

d) **Индекс цифрового развития:** Следует приступить к составлению и постепенному пополнению комплексного индекса показателей развития ИКТ (Цифровые возможности). Его можно было бы публиковать ежегодно или каждые два года в Отчете о развитии ИКТ. Этот индекс отражал бы ранжирование стран, а в отчете приводились бы результаты аналитических исследований принятой в них политики и результатов ее проведения. МСЭ мог бы координировать проведение работ, используя опыт, накопленный в различных организациях, университетах, научно-исследовательских институтах и т. д.

e) **Справочник по образцам наилучшей практики и успешно проведенным мероприятиям:** Следует подготовить и выпустить основанный на материалах, поступивших в качестве вкладов от всех заинтересованных сторон, "Справочник по образцам наилучшей практики и успешно проведенным мероприятиям", который должен быть кратким и убедительным. Справочник следует периодически переиздавать, с тем чтобы он стал постоянным направлением деятельности по обмену опытом.

f) **Профессиональная подготовка специалистов по разработке контента:** Следует производить в наименее развитых странах подбор и профессиональную подготовку специалистов по разработке контента, таких как архивные и библиотечные работники, ученые, преподаватели и журналисты, при использовании опыта и эксплуатационного потенциала соответствующих международных профессиональных организаций.

g) **Пересмотр учебных программ:** Следует пересмотреть, в течение трех лет, учебные программы начальных и средних школ во всех странах, в целях отражения в них проблем, связанных с информационным обществом.

h) **Языки мира в Интернет:** Необходимо создать надлежащие технические условия (программное и аппаратное обеспечение), которые сделали бы возможным представление и использование всех языков мира в Интернет.

C. Стратегии, программы, методы осуществления

46. Органы государственного управления, частный сектор, гражданское общество, средства массовой информации и многосторонние организации должны участвовать в продвижении к информационному обществу.

47. **Органы государственного управления** должны играть особую роль в разработке и осуществлении всеобъемлющих, перспективных и устойчивых электронных стратегий, которые соответствовали бы конкретным потребностям различных общин и отражали стадию развития и структурные особенности национальной экономики. Такие стратегии могли бы предусматривать:

- создание регламентарных рамок;
- обновление схем предпринимаемых общественностью действий и активное участие в переходе к информационному обществу;
- подготовку будущего поколения к жизни в информационном обществе и создание условий для непрерывного образования;
- обеспечение полномасштабного овладения всеми заинтересованными сторонами разрабатываемыми электронными стратегиями.

48. Вовлечение **частного сектора** является ключевым условием рационального и устойчивого развития инфраструктуры, контента и прикладных программ:

- частный сектор не только является участником рынка, но и играет определенную роль в более широком политическом и социальном контексте, в том числе помогает странам развивать ИКТ и преодолевать разрыв в цифровых технологиях;
- для развития инновационных приложений частный сектор может принимать практическое участие в партнерских отношениях, например в инициативах, относящихся к электронному государственному управлению.

49. Участие **гражданского общества** имеет решающее значение для создания справедливого информационного общества, которое будет основываться на устойчивом социально-экономическом развитии и равноправии полов:

- участие гражданского общества необходимо для укоренения и общественного признания информационного общества;
- гражданское общество способно содействовать укреплению относящегося к ценностям аспекта триединства регламентации, рынка и ценностей.

50. Существование **средств массовой информации** – в различных формах – признается необходимым условием свободы слова и гарантией плюрализма информации:

- средства массовой информации являются важным средством содействия информированию общества, его развитию и социальной сплоченности.

51. **Многосторонние организации** играют ведущую роль в обеспечении руководящих указаний, содействии диалогу на равных, обмену опытом и образцами наилучшей практики, обеспечении технической помощи в разработке электронных стратегий и, в некоторых случаях, в дополнении роли органов государственного управления и других партнеров.
52. **Электронные стратегии и контроль за показателями деятельности:** Для того чтобы электронные стратегии были эффективными, они, помимо определения целей, должны включать временные рамки, показатели и механизмы контроля за выполнением программ, базирующиеся не только на количественных, но и на качественных критериях:
- в менее крупных странах региональные электронные стратегии могут способствовать возникновению более масштабных рынков, обеспечивая более привлекательные условия для инвестиций частного сектора и для создания конкурентной среды;
 - ИКТ могут иметь особое значение в контексте развития, поскольку они открывают новые возможности для органов государственного управления, помогают привлечению частных инвестиций и позволяют осваивать новые и передовые технологии, минуя промежуточные этапы.
53. **Конкретные инициативы:** Для разработки той или иной электронной стратегии необходимо понимать, продвижению чего следует способствовать, где это надо продвигать, а также как разрабатывать мероприятия и проводить их для достижения максимального эффекта. При этом следует использовать результаты деятельности, проводимой на национальном, региональном и глобальном уровнях. Конкретные инициативы должны включать следующее:
- развитие долгосрочного государственного финансирования НИОКР и высшего образования, с целью освоения и адаптации конкретных приложений ИКТ;
 - создание стимулов и разработку регламентарных схем, которые повышали бы потенциал частного сектора в отношении развития людских ресурсов, инфраструктуры и соответствующих институтов;
 - предоставление налоговых стимулов для начинающих свою деятельность компаний в области ИКТ;
 - содействие расширению масштабов успешно осуществляемых на местном уровне проектов, связанных с ИКТ и относящихся к таким приоритетным направлениям, как программы здравоохранения и образования;
 - ориентацию части программ НИОКР на рынки с низкой покупательной способностью, в том числе изучение соответствующих технологий и новаторских механизмов продвижения и распределения товаров с использованием преимуществ наличия диаспоры;
 - создание сети консультантов по ИТ;
 - разработку платформы для демонстрации образцов приложений.

D. Международное сотрудничество и финансирование

54. **Международное сотрудничество:** Тесное международное сотрудничество между национальными органами власти, заинтересованными сторонами и международными организациями применительно ко всем аспектам информационного общества в настоящее время важно, как никогда:
- потому следует воспользоваться теми возможностями, которые предоставляют региональные финансовые учреждения и региональные комиссии Организации Объединенных Наций;
 - важной задачей является поощрение предпринимательства. Для этого необходимо создавать определенные базовые структуры, такие как стимулирующие регламентарные рамки, и обеспечивать предпринимателям доступ к информации о рынке;
 - следует поощрять программы добровольной деятельности, относящиеся к информатике, в первую очередь применительно к НПО, базовой профессиональной подготовке в области ИКТ для маргинализированных групп и конкретным приложениям ИКТ;
 - необходимо способствовать процессу накопления знаний посредством систематического сетевого общения между осуществляющими идущие снизу инициативы, посредством создания Web-сайтов, содействия обмену информацией и опытом, а также через распространение образцов наилучшей практики.
55. **Финансирование:** Необходимым элементом успешного осуществления настоящего плана действий является готовность финансировать различные инициативы. Это потребует инновационных партнерских отношений между государственным и частным секторами:
- предлагается создать фонд цифровой солидарности. Международному сообществу адресуется призыв оказывать техническое и финансовое содействие как на многостороннем, так и на двустороннем уровнях, в частности с тем чтобы предоставить менее развитым странам возможность создать свою инфраструктуру ИКТ;

- развитые страны должны выполнять взятые на себя обязательства в рамках официальной помощи в целях развития (ОПР), о которых они заявили на Международной конференции по финансированию развития. Необходимо, чтобы все страны полностью соблюдали все аспекты достигнутых на этой конференции договоренностей;
- те развитые страны, которые еще этого не сделали, должны принять конкретные меры к достижению целевого уровня ОПР – 0,7 процента от их валового национального дохода;
- препятствующее устойчивому развитию долговое бремя следует уменьшать посредством таких действий, как снижение суммы задолженности, аннулирование долгов, и при помощи других новаторских механизмов, целью которых является решение проблемы задолженности развивающихся стран, в первую очередь беднейших и имеющих наиболее крупную задолженность;
- частный сектор мог бы взять на себя обязательство предоставлять на льготных условиях продукты и услуги ИКТ особым категориям пользователей, в первую очередь некоммерческим организациям, непосредственно участвующим в борьбе за ликвидацию нищеты.

56. **Передача технологий:** Важную роль играет упрощение доступа и передача знаний и технологий развивающимся странам на выгодных, льготных и благоприятных условиях, по взаимной договоренности, с учетом необходимости защиты прав интеллектуальной собственности, с тем чтобы увеличивать технологический потенциал и мощности развивающихся стран, а также повышать их производительность и конкурентоспособность на мировом рынке.

Е. Последующие мероприятия

57. **Показатели:** Следует разработать меры для действенного международного контроля и установления целевых ориентиров (как качественных, так и количественных) с помощью сопоставимых статистических показателей, с тем чтобы осуществлять наблюдение за выполнением плана действий и оценивать продвижение к четко обозначенным целям, в первую очередь прогресс в отношении создания информационного общества. Показатели и периодические отчеты могут также создать базу для установления целевых ориентиров, экспертной оценки и содействия распространению образцов наилучшей практики.
58. **Отчетность:** Международные организации и специализированные учреждения Организации Объединенных Наций, в первую очередь МСЭ, должны оценивать универсальную доступность ИКТ и возможные случаи дискриминации, а также регулярно представлять соответствующие отчеты. Они должны также гарантировать отсутствие дискриминации в отношении всех участников реализуемых ими программ, проектов и контрактных обязательств, с целью создания равных возможностей для роста сектора ИКТ в развивающихся странах.
59. **Поддержка осуществления:** Организации системы Организации Объединенных Наций должны оказывать странам поддержку в осуществлении соглашений, достигнутых в соответствии с настоящими декларацией и планом действий.

]

[Раздел II¹

Вклад наблюдателей в проект плана действий²

[1] Информационное общество – это динамичное понятие, которое охватывает традиционные средства массовой информации, такие как пресса, радио и телевидение, а также новые СМИ, появляющиеся благодаря прогрессу ИКТ.

А. Перечень проблем

1) Информационная и коммуникационная инфраструктура: финансирование и инвестиции, ценовая доступность, развитие и устойчивость

[2] *Добавить слово "занятости" после слова "культуры".*

[3] Универсальный доступ: Для обеспечения доступного по цене универсального доступа к информационному обществу, осуществляемого при помощи базовых услуг, включая традиционные средства массовой информации, необходимо следующее:

- проектировать национальную сетевую инфраструктуру;
- развивать инфраструктуру для охвата телевизионным и радиовещанием;
- принять комплекс относящихся к инфраструктуре технологий для создания сетей передачи данных общего пользования на базе IP и интеллектуальных сетей;
- изыскать возобновляемые и децентрализованные источники энергии в качестве предпосылки для универсального доступа к сетевой инфраструктуре. Особое внимание следует уделять сельским и географически труднодоступным общинам;
- развивать технологические системы, соответствующие условиям на местах, с тем чтобы эффективно сокращать разрыв в цифровых технологиях; например, следует поощрять деятельность общинного радио, местных бюллетеней новостей, других форм общинных и некоммерческих средств массовой информации;
- поддерживать и поощрять научно-исследовательские программы по проектированию, развитию и адаптации инфраструктуры, инструментов и приложений ИКТ, которые соответствовали бы потребностям неимущих слоев населения, в первую очередь неграмотных женщин.

[7] Для существенного сокращения инвестиций и эксплуатационных расходов рекомендуется использовать одну инфраструктуру как для электросвязи, так и для передачи и распространения информации с помощью радио и телевидения.

[9] Следует устанавливать справедливые тарифные сетки и квоты для услуг электросвязи (магистральных, местного доступа, электросвязи).

[10] Региональная инфраструктура:

- для Африки необходимо восстановить и развивать существующую сеть PANAFTTEL, а также, при необходимости, дополнить ее новыми магистральными сетями для создания Африканской сети межсетевых соединений (АСМ). Эту сеть следует оснастить точками международного/межконтинентального доступа к глобальной сети электросвязи. С другой стороны, районам, чрезмерно отдаленным от наземных сетей, необходимо обеспечивать приоритетный доступ к спутниковым службам, в первую очередь к африканской спутниковой системе РАСКОМ;
- что касается IP-трафика, масштабы которого в краткосрочной перспективе стремительно растут, следует в приоритетном порядке спроектировать на региональном уровне сеть "Шлюзового коммутатора Интернет" (GIX), с тем чтобы удерживать внутриафриканский трафик в пределах этого континента, что позволит выполнить две задачи – полностью загрузить сеть АМС и сократить объем межконтинентального трафика.

¹ Данный раздел не дорабатывался в рамках межсессионного механизма.

² Номера пунктов соответствуют нумерации Раздела I настоящего документа. Если в замечаниях наблюдателей поднимаются новые вопросы, они обозначаются номером с буквой (например, 12 А, В и т. п.).

2) Доступ к информации и знаниям

[12] Поощрять и гарантировать доступ для всех, начиная с общинного уровня.

[12] Научная информация должна быть доступна или по меньшей мере снабжена индексом в многоязычном контексте.

[12 A] Открытый доступ. Необходимо поощрять:

- создание моделей, в рамках которых контент в цифровой форме находится в свободном доступе, в то время как публикации в бумажной форме или на CD реализуются по учрежденческим или коммерческим каналам;
- разработку издателями деловых моделей открытого доступа, как коммерческих, так и некоммерческих;
- создание научными кругами некоммерческих научных журналов, находящихся в открытом доступе, и поощрение предоставления авторами своих работ в находящиеся в открытом доступе журналы;
- преобразование существующих и распространяемых по подписке научных журналов в модели открытого доступа;
- размещение авторами своих книг и мультимедийных материалов в открытом доступе для научно-исследовательских разработок и образования;
- создание авторами личных Web-страниц, на которых размещались бы в свободном доступе все результаты их исследований и представленные ими доклады;
- создание учрежденческих открытых архивов на национальном и международном уровнях;
- учреждение программы, которая финансировалась бы Организацией Объединенных Наций (или организациями ее системы), для:
 - создания всемирного портала, обеспечивающего открытый доступ к научным журналам и книгам;
 - обеспечения финансовой поддержки некоммерческим журналам в открытом доступе;
 - создания всемирного открытого научного архива;
 - распространения на безвозмездной основе CD с контентом в открытом доступе в странах, переживающих переходный период;
 - обеспечения финансовой поддержки для создания и поддержания учрежденческих архивов в открытом доступе;
- поощрение создания и поддержания "зеркальных сайтов" для контента, находящегося в открытом доступе и принадлежащего учреждениям стран, переживающих переходный период, ради экономии расходов на подключение к Интернет;
- рекомендацию Государствам-членам принять национальное законодательство, которое обязывало бы научных работников помещать свои опубликованные труды в национальном или всемирном и финансируемом Организацией Объединенных Наций архиве открытого доступа;
- рекомендацию Государствам-членам принять национальные регламентарные нормы, которые обязывали бы ученых, работа которых финансируется государственными учреждениями или частными фондами, публиковать свои труды в журналах открытого доступа.

[12 B] Разработка приложений, которые управляются голосом или тактильно.

[12 C] Традиционные средства массовой информации играют важную роль в содействии пониманию ИКТ и обеспечении контента для новых СМИ. Необходимо расширять сотрудничество и укреплять партнерские отношения между государственными и межправительственными организациями, вещательными организациями, частным сектором и гражданским обществом, с тем чтобы эффективно разрабатывать и осуществлять различные инициативы, уделяя первоочередное внимание имеющимся на местах людским ресурсам.

[13] Доступ к информации, являющейся всеобщим достоянием. Необходимо поощрять:

- предоставление расширенного доступа к ИКТ и интеграцию с программами, способствующими снижению уровня бедности и предоставлению соответствующих возможностей женщинам и мужчинам;
- полномасштабную доступность Web-страниц всех государственных органов для любого типа браузеров, в том числе относящихся к свободно распространяемому программному обеспечению, а также соблюдение руководящих принципов обеспечения доступности;
- осознание гражданским обществом в целом потребности в оказании содействия распространению независимого общедоступного ПО, находящегося в открытом доступе.

[14] Всем органам и учреждениям государственного управления следует применять свободно распространяемое ПО с открытыми кодами:

- необходимо распространять сведения о свободно реализуемом ПО с открытыми кодами, в первую очередь в развивающихся странах;
- следует наращивать потенциал разработок свободно распространяемого ПО с открытыми кодами посредством реализации финансирования на начальных этапах, создания центров специальных знаний в развивающихся странах, учреждения региональных и национальных порталов свободно распространяемого ПО с открытыми кодами и обеспечения техническим экспертам в развивающихся странах возможности принимать полномасштабное участие в разработке свободно распространяемого ПО с открытыми кодами;
- следует приступить к осуществлению, под эгидой Организации Объединенных Наций, инициативы "Программисты без границ", в рамках которой свободно распространяемое ПО с открытыми кодами рассматривалось бы применительно к потребностям в сфере развития;
- необходимо содействовать созданию для гражданского общества совместной сети технологических инструментов, основывающихся на свободно распространяемом ПО с открытыми кодами.

3) Роль правительств, частного сектора и гражданского общества в содействии применению ИКТ в целях развития

[17] Сотрудничество между заинтересованными сторонами: Содействовать осуществляемым корпорациями или их сотрудниками добровольным инициативам по ИКТ в целях развития для создания частному сектору возможностей обмена навыками, опытом и ресурсами, с тем чтобы конструктивно использовать их применительно к ИКТ в рамках инициатив в сфере развития.

Гражданское общество должно:

- разрабатывать проекты по распространению цифровой культуры среди всех слоев общества, уделяя особое внимание людям с физическими или умственными недостатками;
- в полной мере участвовать в разработке и применении ИКТ и стратегий устойчивого развития;
- разрабатывать проекты, содействующие диалогу между различными цивилизациями или в рамках одной цивилизации, с помощью электронных сетей;
- создавать сети связи между НПО и устанавливать между ними контакты;
- способствовать разработке программ дистанционного обучения;
- добиваться понимания значения партнерских отношений с представителями профсоюзного движения всех уровней (международного, регионального, национального, местного и уровня предприятий) для деятельности по ликвидации разрыва в цифровых технологиях. Профессиональные союзы являются как важной составляющей гражданского общества, так и ключевым элементом глобальной экономики. Трудящиеся должны объединиться с гражданским обществом, деловыми кругами и органами государственного управления для преодоления социальной пропасти и разрыва в цифровых технологиях.

Национальные органы государственного управления и местного самоуправления должны:

- содействовать развитию инфраструктуры, обеспечивать профессиональную подготовку и создавать благоприятные условия, для того чтобы ИКТ были доступны всем, но они не должны регламентировать поступление информации и ее содержание;
- устанавливать приоритеты местных инициатив в области ИКТ и содействовать их осуществлению для обслуживания сообществ на местном, национальном и региональном уровнях;
- подтверждать роль более открытой, предполагающей непосредственное участие и эффективной демократической системы Организации Объединенных Наций как подлинно законного форума глобального государственного управления;
- подтвердить свою приверженность использованию механизмов открытого, прозрачного, децентрализованного и подотчетного государственного управления на всех уровнях, от местного до глобального, и во всех сферах жизни общества, включая связанные с управлением информационными и коммуникационными системами;
- содействовать продолжению исследования вопросов, которые касаются целей, утвержденных Ассамблеей тысячелетия Организации Объединенных Наций, в особенности в развивающихся странах;
- добиваться активного участия коренных народов в информационном обществе посредством установления партнерских отношений между многочисленными заинтересованными сторонами с учетом интересов будущих поколений.

[18] *добавить "радиовещания" после "инфраструктуры".*

[19] Потенциал производства оборудования на базе ИКТ: Разработка программ содействия предпринимательству, в том числе применения ИКТ в МСП с целью использования эффективных методов работы и дальнейшего развития универсального доступа к ИКТ и информационному обществу.

4) Нарращивание потенциала: развитие людских ресурсов, образование и профессиональная подготовка

[21] ИКТ в сфере образования: Необходимо:

- развивать и совершенствовать потенциал местных организаций преподавателей и научных работников, предоставляя возможности подготовки в сфере ИКТ в педагогических и научно-исследовательских институтах, уделяя особое внимание развивающимся странам;
- разрабатывать приемлемые в финансовом отношении варианты аппаратного и программного обеспечения, соответствующие существующим на различных образовательных уровнях потребностям и местным условиям, в то же время содействуя работе различных СМИ, как традиционных, так и новых;
- увеличивать объем ресурсов, которые государства выделяют на программы, направленные на ликвидацию неграмотности, неумения считать и других проблем в сфере обучения, которые препятствуют тому, чтобы маргинализированные слои населения в полной мере имели доступ к информации, необходимой для их благополучия;
- использовать ИКТ для повышения уровня грамотности женщин в области экономики, создания в этой сфере благоприятных условий для их участия.

[21] Наряду с прессой, радио и телевидением, действуя совместно с этими СМИ, ИКТ могут способствовать повышению качества преподавания и обучения, а также совместному использованию знаний и информации.

[22] Нарращивание потенциала для применения ИКТ: Следует повышать уровень грамотности и развития навыков в области ИКТ для полномасштабного использования преимуществ информационного общества:

- необходимо развивать системы образования и разрабатывать программы повышения квалификации для всех слоев общества, с тем чтобы население обладало навыками, необходимыми для использования преимуществ информационного общества, в том числе для применения ИКТ в сфере образования;
- молодежь в ходе осуществления добровольных инициатив и инициатив общинного уровня может обеспечить навыки и готовность использования ИКТ для достижения Целей в области развития на пороге тысячелетия;
- всеобщая компьютерная грамотность и образование для всех являются ключевыми элементами информационного общества. Доступ к информации наполняется смыслом, только если ликвидируется неграмотность. В то же время информационное общество должно содействовать получению качественного образования путем непрерывного обучения на протяжении всей жизни (начальное, среднее, высшее образование, образование без отрыва от производства и другие формы образования), которое развивает способность критически оценивать и анализировать информацию;
- следует исключить возможность того, чтобы женщины находились в непропорционально неблагоприятном положении в отношении условий труда и организационного климата в отрасли ИКТ в целом, в частности используя "гибкие" формы занятости;
- необходимо оказывать поддержку инициативам профессиональной подготовки с целью выработки навыков управления информацией и ее производства для низовых организаций в развивающихся странах;
- следует предпринимать шаги для обеспечения равного доступа женщин к образованию, профессиональной подготовке и грамотности в области ИКТ посредством включения ИКТ в школьные программы на основе принципа равноправия полов; реализации полномасштабного участия девушек в системе научного и технического образования; разработки соответствующих программ дистанционного обучения и профессиональной подготовки в области ИКТ, в первую очередь для проживающих в сельских районах женщин и девушек.

[23] Подготовка специалистов в области ИКТ: Необходимо:

- разрабатывать и предоставлять ресурсы для программ повышения квалификации в области ИКТ в технических институтах, в частности в специализированных академических учреждениях, при полномасштабном участии преподавательского состава и руководителей. Этот вид деятельности должен прийти на смену проводимым на коммерческой основе совместно с транснациональными корпорациями программам, которые обеспечивают подготовку, относящуюся конкретно к производимой той или иной компанией продукции;
- содействовать передаче технических знаний для наращивания национального потенциала в развивающихся странах, а также повышать местный технический потенциал для развития знаний и удовлетворения потребностей на местах.

5) Безопасность

[24] Принятие любых относящихся к политике мер в области безопасности должно быть результатом проводимых заблаговременно консультаций с многочисленными заинтересованными сторонами, включая гражданское общество и пользователей/потребителей, а также деловые круги и органы государственного управления.

[25] Под эгидой Организации Объединенных Наций следует приступить к глобальному изучению воздействия политических мер в области безопасности ИКТ на гражданские свободы и права человека. Такой анализ должен охватывать опасности, грозящие неприкосновенности частной жизни, свободе слова, свободе от надзора и т. п. С помощью специально созданного механизма необходимо составить наглядную картину динамики этого воздействия.

[25] Следует развивать международное сотрудничество для борьбы со всеми формами надзора и контроля, посягающими на ценность прав человека и демократии.

[25 A] Неприкосновенность частной жизни: Необходимо:

- обеспечить наличие технических специалистов для защиты от незаконного контроля за информацией частного характера в гражданском обществе;
- информировать о необходимости защиты неприкосновенности частной жизни посредством образовательных программ, осуществляемых органами государственного управления, международными организациями и гражданским обществом;
- создать независимый механизм, например "Комитет защиты неприкосновенности частной жизни", для надзора и контроля за нарушениями неприкосновенности частной жизни в глобальном информационном обществе и для вынесения решений по таким вопросам;
- следует проводить исследования защищенности неприкосновенности частной жизни в отношении всех основных возникающих новых технологий, таких как IPv6 (протокол Интернет, версия 6);
- обязательные к исполнению национальные проекты, в которых применяются ИКТ, такие как национальные инициативы по внедрению электронных удостоверений личности и электронных карт здравоохранения, следует тщательно анализировать в аспекте соблюдения неприкосновенности частной жизни;
- создаваемые органами государственного управления базы данных, содержащие информацию о частных лицах, такие как базы данных по медицинскому страхованию, необходимо изучать применительно к защите прав человека и демократии;
- следует обеспечить единообразную правовую защиту конфиденциальности связи, с тем чтобы избежать помех и контроля за трафиком Интернет и общением частных лиц. Для исключительных случаев необходимо вводить нормативы поведения на рабочих местах и коллективные договоры с целью решения вопроса о том, кто имеет право осуществлять контроль и на каких условиях.

[26] Следует содействовать соответствующему совместному использованию информации по вопросам безопасности с целью укрепления защищенных и надежных сетей, в том числе проводить следующие мероприятия:

- развивать культуру безопасности;
- предупреждать киберпреступность и обеспечивать соблюдение соответствующего законодательства;
- содействовать созданию центров совместного использования и анализа информации в различных странах мира.

6) Стимулирующая среда

[28] **Надлежащее государственное управление:** Создавая благоприятную среду при активном участии всех заинтересованных сторон, необходимо должным образом учитывать права и обязанности всех заинтересованных сторон в таких областях, как свобода слова, защита прав потребителей, неприкосновенность частной жизни, безопасность, права интеллектуальной собственности, трудовые нормативы, варианты решений с открытыми кодами, управление адресами и наименованиями доменов Интернет, применяя при этом экономические стимулы и обеспечивая доверие к коммерческой деятельности.

[28] Следует разрабатывать технические и регламентарные механизмы, учитывающие принцип равноправия полов при решении таких политических вопросов в области ИКТ, как обеспечение универсального доступа, создание регламентарных рамок, лицензирование, тарификация, распределение спектра, создание инфраструктуры, развитие отрасли ИКТ и политика в отношении занятости.

[29] **Рыночная среда:** Создание прозрачных и предсказуемых правовых и регламентарных условий с целью содействия конкуренции и инвестициям в инфраструктуру и приложения ИКТ должно предусматривать следующие направления деятельности:

- развитие конкуренции применительно к базовой инфраструктуре;
- в правовой сфере ликвидацию препятствий для развития электронной торговли;
- признание электронных подписей и контрактов;
- обеспечение нейтрального и недискриминационного налогового режима;
- обеспечение прозрачных процедур разработки направлений политики.

[29] Конкуренция является лишь одним из множества способов снижения расценок и обеспечения постоянного обновления сетей и служб.

[29] Не следует изымать основные системы данных и инфраструктуру, поддерживающие службы ИКТ, из ведения демократически подотчетных учреждений или передавать их в руки неподотчетного частного сектора. Гарантировать, что этого не произойдет, можно с помощью открытых технических стандартов, в том числе посредством программного обеспечения с открытыми кодами.

[29] Необходимо проводить политику содействия конкуренции и повышения спроса на ИКТ и их приложения с целью дальнейшего обновления товаров и услуг, реализуемых по приемлемым ценам, в том числе обеспечения свободного выбора продуктов, услуг и контента ИКТ.

[29] Следует устанавливать мировые стандарты учета нематериальных активов, с тем чтобы сделать годовые отчеты предприятий в большей мере сопоставимыми и препятствовать мошенничеству в сфере учета.

[30] **Стандартизация:** Государства должны разрабатывать надлежащие глобальные и региональные технические стандарты для содействия внедрению и применению ИКТ при обеспечении участия всех заинтересованных сторон и повышения осведомленности общества в целом о социальных и этических последствиях введения таких стандартов.

[31] **Управление использованием спектра:** Использование радиочастотного спектра необходимо управлять в интересах государства и общества, с помощью независимых и транспарентных регламентарных рамок, для справедливого распределения частот разнообразным средствам передачи информации, в том числе общинным.

[33] **Управление Интернет:** Для расширения участия всех заинтересованных сторон в разработке глобальной политики и принятии решений по принципу "снизу вверх" можно было бы создать целевые группы по соответствующим общественно-политическим и техническим вопросам (корневые серверы, многоязычные наименования доменов, безопасность в области Интернет, IPv6, ENUM, споры в отношении наименований доменов и т. п.). Такие межправительственные целевые группы должны содействовать повышению осведомленности, распространять знания и составлять отчеты, которые помогали бы всем заинтересованным сторонам лучше понимать соответствующие вопросы, а также сотрудничать с такими органами, как ICANN, IETF, RIR, ccTLD и другими.

[34] **Права интеллектуальной собственности:**

- следует содействовать международному сотрудничеству и обмену опытом, а также распространению образцов наилучшей практики;
- необходимо обеспечивать защиту от недобросовестной эксплуатации знаний и интеллектуальной собственности коренных народов;
- следует использовать одноранговую технологию для совместного использования являющихся собственностью отдельных лиц научных знаний, препринтов и переизданий трудов ученых, отказавшихся от гонораров за них;
- необходимо признать особый статус стран, переживающих переходный период, и развивающихся стран, в отношении ПИС;
- не следует ограничивать права на использование гиперссылок, кадрирование и создание "зеркальных" Интернет-сайтов, при условии что наименование и URL исходного сайта должным образом указывается и признается;
- в рамках свободы слова необходимо предусматривать возможность безвозмездного изменения и адаптации защищенной авторскими правами Web-страницы для личного некоммерческого использования;
- следует добиваться, чтобы авторы сохраняли свои авторские права, а не автоматически передавали их издателям или иным посредникам;
- с тем чтобы эффективнее защищать права сотрудников научных учреждений и малоимущих изобретателей, необходимо при выдаче патентов учитывать, кто первым разработал то или иное приложение, а не кто первым подал заявку на получение патента;
- добросовестное применение:

- природу и масштаб исключений и ограничений следует оценивать с помощью системы трехступенчатых испытаний, устанавливаемой в международных договорах, которые заключаются по линии ВОИС; исключения сводятся к особым случаям, которые не препятствуют обычному использованию произведения и не наносят неоправданного ущерба законным интересам правообладателя;
- в области образования и профессиональной подготовки необходимо повышать осведомленность по проблеме исключений в области авторских прав и собственности на знания;
- следует упорядочить исключения, допускаемые для справедливого использования знаний, и гарантировать расширение сферы всеобщего достояния для обеспечения всеобщего доступа к информации;
- некоммерческое использование и копирование в частных целях цифрового контента следует считать законным видом использования и соответственно его защищать;
- необходимо обеспечить бесплатный доступ ко всей научно-технической информации и данным, имеющимся в архивах, библиотеках и научных учреждениях;
- следует беспрепятственно распространить правила выдачи, существующие в обычных библиотеках, на цифровые средства массовой информации, принадлежащие онлайн-библиотекам;
- базы данных:
 - компиляционная деятельность по составлению баз данных и нетворческих произведений не должна охраняться авторским правом;
 - должна существовать возможность пользоваться базами данных, составленными на основе находящейся в свободном доступе научной информации, за разумную плату, пропорциональную среднему доходу в стране потребителя;
- компьютерное программное обеспечение не должно быть защищено авторским правом, или, по меньшей мере, период действия таких прав на программное обеспечение следует сократить. В принципе программное обеспечение не должно быть предметом патентов.

[34 А] Средства массовой информации: В информационном обществе следует повышать значение услуг общего пользования, в том числе вещания, являющегося действительно услугой общего пользования:

- контролируемые государством СМИ необходимо преобразовать в независимые в творческом плане организации средств массовой информации общего пользования;
- следует избегать монополии на средства массовой информации, для чего наряду с государственным финансированием общинных и некоммерческих СМИ необходима правовая база;
- с помощью государственной финансовой поддержки, профессиональной подготовки, льготных условий получения лицензий, распределения частот и передачи технологий необходимо поддерживать работающие на основе общин средства массовой информации, в том числе содействуя контактам между традиционными и новыми СМИ и сокращая разрыв в цифровых технологиях между имущими и неимущими.

[34 В] Ограничение ответственности и обязательств в области ПИС:

- первичная ответственность за определение того, какой контент использовать, должна по-прежнему лежать на отдельных пользователях Интернет; родители должны нести основную ответственность за определение того, к какому контенту их дети имеют доступ;
- не следует в открытой или скрытой форме делегировать или возлагать на поставщиков услуг Интернет (ПУИ) правовые полномочия (в отношении возможностей подключения, аренды сайтов), в силу чего они должны были бы определять природу и содержание какой-либо информации, где бы ни хранилась и каким бы образом ни передавалась данная информация. Нельзя допускать исключений из этого правила, даже в кажущихся очевидными случаях.

7) Содействие распространению ориентированных на развитие приложений ИКТ для всех

[35] Следует разрабатывать механизмы оценки социального воздействия ИКТ и содействия ликвидации нищеты. Это необходимо осуществлять при участии всех заинтересованных сторон, в том числе самих неимущих, в странах как Севера, так и Юга.

[35] В частности, государственные вещательные организации должны играть важную роль в информировании граждан об ИКТ, электронном государственном управлении, электронной коммерческой деятельности, электронном обучении и электронном здравоохранении.

[37] **Электронная коммерческая деятельность:** Коллективные центры информации и связи должны предоставлять МСП услуги в области хозяйственного развития.

[38] **Электронное обучение:** Необходимо:

- обеспечить, чтобы при разработке международных программ электронного обучения учитывались контент, контекст и идеи, характерные для развивающихся стран, с тем чтобы содействовать многообразию культур;
- разрабатывать, распространять и поддерживать учитывающие принцип равноправия полов образовательные программы, а также создавать надлежащие условия для обучения, в том числе электронного обучения, с целью расширения доступа женщин к образованию.

[38 A] Можно с помощью радио и телевидения сочетать образование с индивидуальным электронным обучением, тем самым расширяя его применение.

[39] **Электронное здравоохранение:** Необходимо:

- создавать системы здравоохранения, в которых ИКТ использовались бы для повышения производительности и эффективности предоставляемых в глобальном масштабе услуг здравоохранения;
- содействовать применению ИКТ как эффективного средства распространения информации о насилии на основании признака пола, а также борьбы с этим явлением;
- разрабатывать и распространять доступную информацию, которая служила бы укреплению программ профилактики, содействующих улучшению здоровья женщин, в том числе по вопросам сексуального и репродуктивного здоровья, проблемам заболеваний, передаваемых половым путем, и ВИЧ/СПИДа.

[40 A] **Права трудящихся:**

- следует защищать право трудящихся на неприкосновенность частной жизни на рабочем месте, где имеют место злоупотребления ИКТ для надзора и контроля посредством учрежденческих сетей кабельного телевидения, карт ИС и систем сетевого контроля. При внедрении новых технологий или политики, которые могут затронуть право трудящихся на неприкосновенность частной жизни, следует заранее открыто и гласно заключать с трудящимися или их профессиональными союзами соответствующие соглашения;
- необходимо расширять права трудящихся и их профессиональных союзов на использование Интернет и внутренних сетей компаний для общения и укрепления солидарности;
- в информационном обществе все трудящиеся должны иметь безопасные, здоровые, защищенные и справедливые условия труда, основанные на принципах социальной справедливости и равноправия полов;
- необходимо признавать и применять основные права и ключевые трудовые нормативы в отношении всех трудящихся в информационном обществе, включая право на неприкосновенность частной жизни и свободный доступ трудящихся, их представителей и профессиональных союзов к внутренним сетям предприятий;
- следует расширять диалог между профсоюзами, работодателями и органами государственного управления для проведения реформ в соответствии с развитием экономики, связанным с расширением распространения информационного общества. Решающее значение имеет также формирование социальных партнерств для эффективного использования ИКТ в целях развития.

[41] **Электронная охрана окружающей среды:** Следует использовать ИКТ для удовлетворения особых потребностей малых островных государств, окружающей среде которых угрожает глобальное потепление.

[41 A] Необходимо устанавливать приоритеты в отношении использования ИКТ в целях развития, например в сельском хозяйстве и системах раннего предупреждения.

8) Культурная самобытность и языковое разнообразие, развитие местного контента и средств массовой информации

[42] **Культурное и языковое разнообразие:**

- следует разрабатывать альтернативные схемы стимулирования и вознаграждения для поощрения создания и распространения многообразного в культурном и языковом отношении контента;
- все граждане должны иметь доступ к плюралистическим и независимым службам радио- и телевидения, соответствующим их культуре и работающим на их родном языке;

- компаниям, производящим программное обеспечение, а также соответствующим национальным и международным органам следует уделять первоочередное внимание разработке программного обеспечения и протоколов передачи на местных языках;
- при разработке политики, процедур и механизмов, которые обеспечивают использование множества языков в киберпространстве, а также во всех других видах средств массовой информации и системах связи, следует устанавливать международные стандарты с учетом интересов различных языковых сообществ.

[43] Контент:

- необходимо вкладывать государственные средства в наращивание потенциала, направленного на создание производимого на местном уровне и учитывающего интересы аудитории, в том числе маргинализированных общин, контента, соответствующего местным потребностям;
- необходимо поддерживать творчество на местах во всех странах, в первую очередь поощряя отражение в местном контенте местных особенностей и потребностей;
- следует способствовать созданию и сохранению традиционных знаний коренных народов;
- необходимо привлекать к активному участию коренные народы, с тем чтобы они могли ориентироваться в информационном обществе и при желании использовать новые инструменты в своей культурной жизни и развитии общин;
- следует размещать контент по проблемам женщин и равноправия полов на всех официальных правительственных Web-сайтах, в дополнение к тем Web-сайтам, которые посвящены конкретно вопросам равноправия полов;
- необходимо разрабатывать информационные системы на базе ИКТ с контентом, соответствующим потребностям женщин и дающим им возможность расширить свои экономические перспективы и повысить предпринимательские навыки, включая информацию по национальным направлениям политики и программам в области экономики и торговли;
- следует укреплять разнообразные соответствующие учебные программы, учитывающие принцип равноправия полов, в системах формального и неформального образования для всех, а также повышать уровень грамотности женщин в отношении связи и средств массовой информации;
- государственную поддержку должны получать способные внести вклад в процесс демократизации общинные проекты, например создание Web-сайтов, где каждый может разместить информацию по вопросам и предметам местного значения;
- следует наращивать потенциал производства на местном уровне учитывающего интересы аудитории контента, который соответствовал бы местным потребностям;
- издательства и библиотеки должны играть ключевую роль в содействии распространению знаний, творчества и научной информации, а также быть полноправными членами информационного общества;
- гражданское общество должно активно участвовать в содействии информированию населения о качестве содержания распространяемой информации;
- производящие контент предприятия должны пользоваться льготным доступом к ИКТ и профессиональной подготовке, с тем чтобы ознакомиться с новыми моделями создания, производства и распространения контента.

[44] Средства массовой информации: Участие населения в жизни информационного общества должно обеспечиваться при помощи доступных по цене и соответствующих по содержанию приложений ИКТ, которые позволяли бы создавать местный контент, например общинных СМИ, некоммерческих СМИ и интерактивных Web-приложений:

- эти средства массовой информации должны стать решающими факторами создания надлежащих возможностей для находящихся в неблагоприятном положении сегментов общества, в первую очередь молодежи, женщин, коренных народов, детей и групп меньшинств;
- следует обеспечивать признание и поддержку базирующихся в местных общинах средств массовой информации, тем самым способствуя созданию местного контента и сохранению и развитию культурного и языкового многообразия;
- следует создавать, при условии соблюдения свободы слова, регламентарные механизмы, которые способствовали бы сбалансированному и разнообразному отражению проблем женщин в средствах массовой информации и международных системах связи и содействовали бы более активному участию женщин и мужчин в производстве и в принятии решений.

9) Выявление и преодоление препятствий к формированию информационного общества с учетом человеческого фактора

В. Цели

[45 А] *добавить слова "к Всемирной сети Web" после слов "все деревни должны быть обеспечены подключением".*

[45] Можно привести следующие примеры конкретных и комплексных действий:

- к 2010 году 100 процентов населения Земли должны иметь доступ к услугам национального радиовещания;
- к 2015 году 100 процентов населения Земли должны иметь доступ к услугам национального телевидения;
- в течение трех лет следует развернуть во всех регионах мира программы развития информации и СМИ для содействия службам, производящим и распространяющим местный контент;
- в странах, где национальные вещательные организации все еще находятся под государственным контролем, в течение трех лет необходимо разработать планы преобразования основных национальных вещательных организаций в независимые в творческом плане организации средств массовой информации общего пользования;
- к 2010 году во всех странах должны быть разработаны планы перехода на цифровое телевидение, поскольку оно, обладая интерактивными компонентами, является важнейшим средством повсеместного распространения услуг информационного общества;
- к 2010 году во всех странах следует ввести антимонопольный контроль и законодательство, препятствующее монополизации СМИ, в том числе в областях, относящихся к ИКТ;
- для обеспечения СМИ возможности выполнять свою роль в информационном обществе к 2010 году во всех странах следует ввести законодательство, которое предоставляло бы журналистам неограниченный доступ к событиям, имеющим интерес для общества, в том числе право производить записи и устанавливать каналы связи без какого-либо вмешательства со стороны органов власти;
- следует активно использовать созданную в 2001 году, который был объявлен Международным годом добровольцев, сеть добровольцев, располагающую опорными пунктами более чем в 100 странах, для поддержки Плана действий ВВУИО;
- необходимо создавать национальные/региональные "онлайновые добровольческие" службы для развития человеческого потенциала, с тем чтобы предоставлять населению возможность участвовать в осуществляемых в различных странах мира проектах с помощью Интернет.

С. Стратегии, программы, методы осуществления

[46] Следует разрабатывать национальные стратегии в области ИКТ, которые характеризовались бы достижимыми и поддающимися количественному выражению целями, с тем чтобы установить четкие приоритеты в отношении направлений деятельности, необходимых для полномасштабного участия в жизни информационного общества.

[47] Сокращения разрыва в цифровых технологиях проще всего добиться с помощью государственных программ, в рамках которых увеличивается финансирование для обеспечения наличия книг и других публикаций в библиотеках, а также для подсоединения к Интернет конечных пользователей, в первую очередь в развивающихся странах, а также находящихся в неблагоприятных условиях групп населения в развитых странах.

D. Международное сотрудничество и финансирование

[54] Международное сотрудничество:

- следует поддерживать специальные добровольческие инициативы в области ИКТ, например инициативу Генерального секретаря Организации Объединенных Наций UNITEs, целью которой является преодоление разрыва в цифровых технологиях. Эти инициативы могут содействовать включению ИКТ в основное русло процессов развития человеческого потенциала (и, в частности, в деятельность занимающихся развитием учреждений);
- необходимо поддерживать международную добровольческую университетскую сеть, в работе которой участвуют студенты, преподаватели и сотрудники, для наращивания потенциала использования возможностей ИКТ в целях развития (как указано в пункте 10 плана действий Целевой группы Организации Объединенных Наций по ИКТ);
- следует разрабатывать и внедрять механизмы привлечения на добровольной основе членов диаспоры (как на местах, так и в онлайн-режиме);
- необходимо содействовать внедрению механизмов, с помощью которых добровольцы могли бы обмениваться опытом и получать сведения о проектах, относящихся к различным приложениям ИКТ (например, к электронному обучению, электронному государственному управлению, электронной коммерческой деятельности, электронному здравоохранению);
- следует развивать международное сотрудничество и обмен знаниями – Север–Юг, Юг–Юг и Север–Север – при помощи ИКТ.

[55] Следует создать в системе Организации Объединенных Наций орган, который официально занимался бы разработкой новых механизмов финансирования, отвечающих потребностям общества, где международные потоки информации являются одним из основных источников роста.

[55] Необходимо укреплять национальные модели улучшения положения женщин, в первую очередь за счет расширения масштабов финансовых ресурсов и технических знаний, которые могут способствовать ведению ими пропаганды и сотрудничеству с государственными органами.

E. Последующие мероприятия

[57] Показатели:

- готовность международного сообщества оказывать содействие развитию ИКТ нельзя оценивать исключительно по показателям, а следует также анализировать силами гражданского общества, органов государственного управления и частного сектора;
- следует разрабатывать, продвигать и осуществлять научно-исследовательские программы, позволяющие вести постоянный комплексный анализ воздействия ИКТ и политики в области ИКТ на равноправие полов и предоставление женщинам права на самостоятельную деятельность;
- необходимо разрабатывать соответствующие показатели, концептуальные рамки, методики оценки качества и проводить исследования конкретных ситуаций для контроля за прогрессом в отношении равноправия полов в области ИКТ. Для этого следует анализировать сложившуюся на настоящее время картину участия женщин и мужчин в использовании ИКТ, в том числе проводить комплексный анализ статистических данных и показателей в разбивке по признаку пола, а также политических мер, касающихся различий и неравенства, основанных на признаке пола.

[58] Международные организации, национальные органы власти и органы местного самоуправления должны взять на себя обязательства предоставлять в онлайн-режиме информацию по всем направлениям государственной политики, использованию государственных средств, а также устанавливать контрольные показатели результатов осуществления своей политики.

]