



Документ WSIS/PC-2/DT/1(Rev.2)-R

24 февраля 2003 года

Оригинал: английский

РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

**(НА ОСНОВЕ СВОДНОГО ДОКУМЕНТА, СОСТАВЛЕННОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ
СЕКРЕТАРИАТОМ ПО МАТЕРИАЛАМ РЕГИОНАЛЬНЫХ КОНФЕРЕНЦИЙ,
И В СООТВЕТСТВИИ С ПРИНЯТОЙ ПОДКОМИТЕТОМ 2 СТРУКТУРОЙ)**

Содержание

ДЕКЛАРАЦИЯ

- A. Преамбула**
- B. Общая концепция**
- C. Основные принципы**

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

- A. Перечень проблем**
- B. Задачи**
- C. Стратегии, программы, методы осуществления**
- D. Сотрудничество и финансирование**
- E. Последующие мероприятия**

ПОСЛЕ ВСТРЕЧИ В ЖЕНЕВЕ ДО ВСТРЕЧИ В ТУНИСЕ

ДЕКЛАРАЦИЯ

А. Преамбула

В. Общая концепция

Общеввропейская региональная конференция

1. Европейская региональная конференция предлагает концепцию информационного общества, в котором все люди, без каких-либо различий, пользуются правом на свободу мнений и их выражения, включая право беспрепятственно придерживаться своих мнений, а также искать, получать и передавать информацию и идеи с помощью любых носителей информации, независимо от государственных границ.

2. Информационное общество обладает огромным потенциалом содействия устойчивому развитию, демократии, прозрачности, подотчетности и надлежащему государственному управлению. Полномасштабное использование новых возможностей, создаваемых информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ), их сочетание с традиционными носителями информации, а также адекватное решение проблемы разрыва в цифровых технологиях должны стать важными компонентами любой стратегии, как национальной, так и международной, рассчитанной на достижение целей развития, установленных в Декларации тысячелетия. Необходим также подход, в основе которого лежали бы интересы людей, а основное внимание уделялось бы целям в социальной сфере, сферах культуры, экономики и управления. Этот подход должен обеспечить использование в данном процессе знаний и опыта граждан в качестве движущей силы нового информационного общества.

3. Информационное общество основано на широком распространении и совместном использовании информации, а также подлинном участии всех заинтересованных сторон – органов государственного управления, частного сектора и гражданского общества. Их вклад является жизненно важным для обеспечения того, чтобы все люди пользовались благами информационного общества в полном масштабе. Органы государственного управления и другие заинтересованные стороны должны также создать условия, обеспечивающие женщинам равный доступ к информации и знаниям, как и равные возможности в плане их участия, в том числе при принятии решений, во всех аспектах деятельности, связанной с формированием политики и структуры ИКТ. Глобальные и региональные начинания должны основываться на предшествующих и осуществляемых в настоящее время инициативах правительств, региональных и международных организаций, а также использовать поддержку частного сектора и гражданского общества. Государства-члены приветствовали активную деятельность этих участников и их вклад в работу в целом.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

3а. Информационное общество – это общество, в котором сети, базирующиеся на высокоразвитых ИКТ, равноправный и повсеместный доступ к информации, соответствующий контент в удобных форматах и эффективная связь помогают людям реализовать свой потенциал, способствуют устойчивому экономическому и социальному развитию, повышению качества жизни для всех, сокращению уровня бедности и голода, а также расширению участия граждан в процессе принятия решений.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

3б. Информационное общество – это социально-экономическая система, в которой знания и информация являются важнейшими источниками благополучия и прогресса, и оно предоставляет благоприятные возможности странам и народам, если сознавать, что развитие информационного общества на глобальном и местном уровнях требует более глубокого понимания фундаментальных принципов – таких, например, как уважение прав человека – в более широком контексте основных прав, демократии, защиты окружающей среды, борьбы за мир, права на развитие, основных свобод, экономического прогресса и социального равенства. Страны региона исходят из того, что решительное отстаивание их взглядов и приоритетов на всемирных форумах, в том числе на

Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (2003–2005 годы), должно быть ключевым компонентом стратегии региона в отношении информационного общества.

3с. Наши страны, сознавая необходимость обеспечения равных возможностей в отношении доступа к информационным и коммуникационным технологиям и их использования, активно выступают за принятие мер по преодолению разрыва в цифровых технологиях, который отражает существующие межстрановые и внутривострановые различия в сферах экономики, социальной жизни и культуры, в образовании, здравоохранении и доступе к знаниям и в то же время является одним из факторов таких различий.

3d. Страны региона Латинской Америки и Карибского бассейна, представленные на Региональной подготовительной конференции на уровне министров к Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества, принимая во внимание Декларацию тысячелетия и резолюцию 56/183, принятые Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций на ее пятьдесят шестой сессии...

Региональная конференция Западной Азии

4. Серьезной проблемой для многих развивающихся стран является освоение неиспользуемого потенциала ИКТ в целях повышения производительности и качества жизни. Если данный вопрос не будет решен, эти страны рискуют безнадежно отстать. Государствам-членам необходимо принять масштабные обязательства и политические меры для преобразования существующего общества в информационное. Процесс перехода к информационному обществу должен быть непрерывным и равномерным. Он должен также способствовать достижению Целей развития, сформулированных в Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций и направленных на сокращение уровня бедности и безработицы, повышение уровня образования, совершенствование услуг здравоохранения, расширение предоставляемых возможностей и сведение к минимуму процесса утраты природных ресурсов. Право на общение и право на доступ к информации для граждан и наций, а также соблюдение и применение прав интеллектуальной собственности и принципа свободного распространения информации должны стать неотъемлемой частью основных прав человека. Исключительную важность представляет изыскание путей обеспечения того, чтобы информационное общество непосредственно удовлетворяло потребности развивающихся стран. Задача региональной концепции состоит в создании поворотного пункта, в котором страны региона обрели бы возможность использования ИКТ для построения своего будущего, не подвергаясь при этом риску утратить самобытность культуры. Данная декларация должна также помочь им превратить опасности и проблемы ИКТ и глобализации в перспективы развития.

С. Основные принципы

а) Общие принципы: Целью встречи на высшем уровне должно быть распространение преимуществ информационного общества на все человечество, и она также должна быть ориентирована на развитие

Африканская региональная конференция

5. Глобальное информационное общество должно учитывать интересы всех наций, в первую очередь интересы развивающихся стран.

6. Связь, составляющая основу личного и общественного бытия, должна управляться так, чтобы обеспечивать справедливое, сбалансированное и гармоничное развитие всех людей планеты, с уделением особого внимания потребностям и чаяниям находящихся в наиболее неблагоприятном положении слоев общества и в частности жителей Африки.

7. Настоятельной потребностью является объединение имеющихся на глобальном и региональном уровнях ресурсов с целью распространения преимуществ ИКТ на всех обитателей планеты.

8. При принятии решений на международном уровне необходимо на систематической основе учитывать конкретные особенности Африки.

9. Следует совершенствовать баланс в аспекте равноправия полов при использовании ИКТ, создавая в то же время конкретные программы, учитывающие потребности женщин, особенно тех, которые проживают в сельских и находящихся в неблагоприятном положении районах.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

10. Задача конференции заключалась в том, чтобы обсудить оптимальные формы совместной работы, направленной на содействие эффективному включению региона в информационное общество, результатом чего станет ускорение и углубление экономического, социального, культурного и технологического развития региона.
11. На конференции было подчеркнуто, что важнейшей задачей информационного общества должно быть содействие полномасштабному использованию информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) на всех уровнях общества, что обеспечит всем людям возможность получения социальных и экономических благ путем предоставления повсеместного доступа к информационным сетям при сохранении многообразия и с учетом культурного наследия.
12. На конференции была отмечена важная роль ИКТ в достижении Целей развития Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций, где определен фундаментальный свод принципов и направлений борьбы с бедностью, голодом, болезнями, неграмотностью, деградацией окружающей среды и гендерным неравенством. Необходимо использовать ИКТ в качестве движущей силы устойчивого экономического и технологического развития путем увеличения валового национального продукта (ВНП), расширения масштабов технологических инноваций и постоянного осуществления научно-исследовательской деятельности, результатом чего явится сокращение масштабов нищеты за счет уверенного экономического роста.
13. Следует разрабатывать стратегии оценки и решения вопросов воздействия ИКТ на окружающую среду.
14. При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание его отличительные особенности:
 - Проблемы равноправия полов: неравенство в правах и некоторые иные аспекты социальной и культурной жизни способствуют неравенству между мужчинами и женщинами в регионе в отношении доступа, участия и статуса. В связи с этим необходимо уделять больше внимания преодолению существующих ограничений и обеспечению того, чтобы женщины могли на равноправной основе получать выгоду от расширения применения ИКТ в целях повышения своего статуса и полномасштабного участия в политическом, экономическом и социальном развитии.
 - Специфика малых островных развивающихся государств региона: эти страны, подверженные воздействию неблагоприятных экологических факторов и характеризующиеся малыми размерами однородных рынков, высокой стоимостью доступа и технических средств, нехваткой людских ресурсов, усугубляющейся проблемой "утечки умов", ограниченностью доступа к сетям и географической отдаленностью, потребуют особого внимания и выработки индивидуальных решений, отвечающих их конкретным потребностям.
15. Для достижения ощутимого прогресса все страны региона должны включать ИКТ в свои национальные и региональные стратегии развития применительно ко всем секторам, уделяя при этом особое внимание соблюдению принципа равноправия полов.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

16. Конференция Латинской Америки и Карибского бассейна считает, что основной задачей для стран данного региона должно быть обеспечение доступа к информационным технологиям и их надлежащего применения, что будет содействовать установлению дружеских связей, основанных на принципе равенства прав.
17. Социально-экономический прогресс стран и благополучие отдельных лиц и сообществ должны занимать центральное место в деятельности, направленной на создание информационного общества. Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) и предоставляемые ими преимущества должны использоваться для удовлетворения потребностей отдельных лиц, сообществ и общества в целом.
18. Задачей информационного общества должно быть устранение существующих в наших странах социально-экономических различий, предотвращение новых форм маргинализации, и это общество должно стать позитивной силой для всех народов мира, способствуя сокращению различий между развитыми и развивающимися странами, а также различий внутри стран.
19. Информационное общество должно служить государственным интересам и цели обеспечения социального благополучия, способствуя искоренению нищеты, достижению изобилия, стимулированию и ускорению социального развития, участию в жизни общества на основе демократии, языковому разнообразию и культурной самобытности, обеспечивая в то же время равные возможности для получения доступа к информационным и коммуникационным технологиям и неуклонно соблюдая принцип законности, с тем чтобы гарантировать эффективное и надлежащее использование таких технологий.

20. Информационные и коммуникационные технологии способствуют обмену информацией и ее совместному использованию, содействуют передаче знаний, стимулируют нововведения и формирование человеческого капитала; при этом гарантируется, что свободный поток информации не препятствует соблюдению прав на жизнь, частную собственность, неприкосновенность частной жизни, интеллектуальную собственность, конфиденциальность и безопасность.

21. Использование ИКТ как инструмента для сохранения окружающей среды и ее жизнеспособности и, в этом отношении, популяризация их применения для уменьшения опасности бедствий и их предотвращения, учитывая уязвимость всего региона, в особенности малых островных государств, обладающих хрупкими экосистемами.

Региональная конференция Западной Азии

22. Способствовать выработке общего видения развития информационного общества как на национальном, так и на региональном уровне.

23. Разрабатывать новаторскую политику и стратегии в области ИКТ, которые стимулировали бы социально-экономическое развитие и содействовали бы сокращению уровня бедности и росту благосостояния и уровня занятости.

24. Добиваться достижения Целей развития, сформулированных в Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций, путем преобразования региона в общество, основанное на информации и знаниях.

25. Разработать программу действий, направленных на решение конкретных задач перехода к информационному обществу, уделяя особое внимание потребностям молодежи, женщин и находящихся в неблагоприятных условиях слоев населения путем отбора для реализации надлежащих и доступных по цене технологий, сокращая тем самым разрыв в цифровых технологиях.

26. Способствовать созданию платформы для партнерских отношений на национальном, региональном и международном уровнях, с тем чтобы обеспечить координацию усилий, направленных на построение информационного общества.

27. Определить условия осуществления политики/стратегии, уделяя особое внимание достижению реальных целей.

в) Конкретные принципы

1) Информационная и коммуникационная инфраструктура

Африканская региональная конференция

28. Все граждане должны быть обеспечены средствами использования сетей ИКТ в качестве услуги общего пользования.

29. Обеспечение технологическими ресурсами следует диверсифицировать путем:

- устранения регламентарных, политических и финансовых препятствий для развития средств и инструментов связи с целью удовлетворения конкретных потребностей граждан при всех обстоятельствах;
- составления баз данных по опыту внедрения новых технологий, учитывающих потребности сельских районов и их платежеспособность.

30. Необходимо совершенствовать взаимодействие и сотрудничество путем укрепления децентрализованного сотрудничества как одного из способов сокращения разрыва в цифровых технологиях.

31. Африканская конференция придерживается мнения, что сокращение разрыва в цифровых технологиях должно осуществляться наряду с развитием инфраструктуры электросвязи, соответствующей потребностям народов и граждан Африки.

Общеввропейская региональная конференция

32. Достаточно развитая инфраструктура является предпосылкой безопасного, надежного и экономически приемлемого доступа к информации для всех заинтересованных сторон, а также предпосылкой повышения качества соответствующих услуг. В этом аспекте расширение возможности подключения является особенно важным, и государственный и частный секторы прилагают совместные усилия в этом направлении. Одним из важнейших элементов стратегии достижения универсального доступа к информации и знаниям является развитие, в котором ведущую роль играют общины. Центры коллективного доступа и службы общего пользования (такие как почтовые отделения, библиотеки, школы) могут стать эффективным средством обеспечения универсального доступа, в особенности в отдаленных районах, являясь тем самым важным фактором их развития. Кроме того, для обеспечения большей доступности политические меры должны способствовать формированию соответствующей открытой и конкурентной среды.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

33. Обеспечивать всем людям равноправный и надлежащий доступ к развитым, приемлемым по цене и простым в использовании элементам инфраструктуры информационных и коммуникационных сетей.

34. Предоставлять информационные и коммуникационные услуги, специально предназначенные для групп населения, находящихся в неблагоприятном положении, в частности малообеспеченных, в целях содействия сокращению масштабов бедности.

35. При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание его отличительные особенности:

- Географическое и демографическое разнообразие: в регионе расположен самый крупный массив суши и огромное водное пространство океана, а также множество малых островов. В регионе проживает свыше 65 процентов населения земного шара, в том числе более 75 процентов беднейшего населения планеты. Многие страны характеризуются весьма низкой плотностью населения на больших участках своей территории. Кроме того, многие сельские общины проживают в труднодоступных районах и практически не имеют связи с другими общинами.
- Проблемы инвалидов: около 400 млн. человек в Азиатско-Тихоокеанском регионе являются инвалидами. Большинство из них принадлежат к неимущим слоям населения и лишены возможности пользоваться преимуществами развития ИКТ из-за отсутствия соответствующих и доступных по цене технологий для инвалидов. Необходимо предпринимать более действенные усилия для обеспечения равного доступа инвалидов к ИКТ, включая осуществление региональных планов действий и программ в интересах инвалидов.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

36. Универсальный доступ к информационным и коммуникационным технологиям должен являться одной из целей, к достижению которых следует стремиться всем заинтересованным сторонам, участвующим в построении информационного общества, в соответствии с действующими в каждой стране правовыми основами.

37. Доступ различных стран к преимуществам революции в цифровых технологиях требует соблюдения повсеместно признанных принципов недискриминации при проведении переговоров в духе справедливости и равенства.

Региональная конференция Западной Азии

38. Укрепление и интеграция инфраструктуры для сокращения разрыва в цифровых технологиях: с учетом значительного развития технологий и связанного с этим сокращения расходов важной задачей является обеспечение доступа к информации для всех слоев населения. Эта задача до сих пор не решена во многих развивающихся странах. Для сельских общин и бедных слоев населения информационные услуги остаются недоступными по цене. Задача предоставления информации и получаемых на ее основе знаний должна считаться имеющей первостепенное значение и наивысший приоритет, для чего необходимо в совокупности использовать новые и более эффективные технологии, общий и коллективный доступ, открытые системы и обеспечивать универсальное обслуживание.

39. Разработка соответствующих показателей развития ИКТ: целесообразно разработать специальные показатели развития ИКТ, которые достоверно отражали бы потребности развивающихся стран и состояние дел в них. Такие показатели должны учитывать конкретные условия, наблюдающиеся в развивающихся странах, где зачастую несколько человек совместно пользуются Интернет или вся община на коллективной основе применяет оборудование и инфраструктуру ИКТ. Для оценки распространенности услуг ИКТ в рамках общин в городских и сельских районах следует также установить целевые показатели.

2) *Доступ к информации и знаниям*

Африканская региональная конференция

40. Поддержка пакетов программного обеспечения с открытыми кодами, продлевающих срок действия инвестиций и оказывающих помощь в профессиональной подготовке пользователей. Поскольку открытые исходные программы предоставляются бесплатно, их применение требует минимальных затрат.

41. Использование речевых приложений и приложений с сенсорным экраном, позволяющих большему числу людей участвовать в деятельности информационного общества.

42. Необходимо совершенствовать взаимодействие и сотрудничество путем организации связи для обмена образцами наилучшей практики и опытом как способа создания уровня знаний, необходимого для согласованного развития новых технологий.

Общеввропейская региональная конференция

43. Частные лица и организации должны пользоваться доступом к информации, знаниям и идеям, в первую очередь к информации, являющейся всеобщим достоянием. Информация представляет собой основу действенного и прозрачного процесса принятия решений, а также предпосылку любой формы демократии. Знания служат ключевым фактором преобразования как человеческого общества в целом, так и местных общин. Государственная политика должна способствовать расширению возможностей получения информации всеми, включая инвалидов, в том числе посредством разработки информационного наполнения (контента), и тем самым сокращению неравенства. ИКТ способны не только повысить эффективность предоставления услуг населению, но и вовлечь частных лиц в формирование государственной политики. Кроме того, коммуникационные технологии являются не самоцелью, а средством обеспечения качественного контента в информационном обществе. В этом отношении СМИ – в их различных формах – признаются важным каналом содействия информированию и развитию общества, а также социальной сплоченности.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

44. Расширять масштаб совместного использования глобальных знаний и наращивать их объем в интересах развития путем обеспечения равноправного доступа к информации для осуществления деятельности в таких областях, как образование, наука, экономика, социальная сфера, политика и культура, что приведет к созданию сферы актуальной общедоступной информации.

45. При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание отличающее его неравенство, обусловленное разрывом в цифровых технологиях: в целом по региону внутри отдельных стран и между разными странами наблюдается заметное неравенство в отношении доступа к современным ИКТ и их применениям, включая доступ к Интернет и наличие широкополосной связи. Общеизвестно, что обеспечению равноправного доступа препятствуют такие факторы, как неодинаковый уровень образования и грамотности населения, гендерные и возрастные различия, разница в уровне доходов и в наличии возможности подсоединения. Исходя из этого, необходимо уделять особое внимание наименее развитым странам, странам с переходной экономикой и странам, преодолевающим последствия конфликтов.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

46. Одной из приоритетных целей при построении информационного общества должно быть включение в него всех уязвимых в социальном отношении слоев населения, в том числе престарелых граждан, детей, сельских общин, коренных народов, лиц с различными нарушениями здоровья, безработных, перемещенных лиц и мигрантов. Для этого следует устранить такие препятствия, мешающие их участию, как неграмотность, отсутствие подготовки пользователей, культурные и языковые барьеры, а также учитывать особые условия доступа к соответствующим технологиям.

Региональная конференция Западной Азии

47. Ликвидация социальных и культурных барьеров, препятствующих переходу в новое информационное общество: страны данного региона характеризуются различными показателями социального и экономического развития – от категории экономики с низким уровнем доходов до категории с высоким уровнем доходов. Широко распространены неграмотность и бедность. Кроме того, сложными вопросами являются занятость женщин и отсутствие рабочих мест на региональном рынке труда. Непрерывающаяся политическая нестабильность, санкции и эмбарго представляются основными причинами такого положения.

3) *Роль правительств, коммерческого сектора и гражданского общества в содействии применению ИКТ в целях развития*

Африканская региональная конференция

48. Все партнеры – организации государственного и частного секторов и гражданского общества, и более конкретно малые и средние предприятия – заинтересованы в развитии связи и должны в полной мере участвовать в принятии решений на местном, национальном, региональном и международном уровнях.

49. Необходимо добиваться полномасштабного участия гражданского общества и частного сектора на всех уровнях принятия относящихся к информационному обществу решений (местном, национальном, региональном и международном). Выполнения этой задачи следует добиваться путем:

- создания новых форм партнерских отношений, основанных на взаимодополняемости различных категорий заинтересованных сторон в рамках государственного сектора, частного сектора и гражданского общества;
- учреждения и/или укрепления на местном, национальном, региональном и международном уровнях институтов, которые создадут более высокий уровень согласованности и позволят повысить синергию при развитии информационного общества.

50. Все принципы декларации Африканской конференции следует применять, а планы действий осуществлять в рамках компетентных организаций, с тем чтобы можно было управлять построением информационного общества при самом широком участии всех соответствующих заинтересованных сторон. В данных условиях Африканская региональная конференция вновь выражает свою полную поддержку тем глобальным инициативам, которые приняты на глобальном, а также региональном и континентальном уровнях. В частности, она предлагает международному сообществу оказать полномасштабную поддержку Африканской инициативе по вопросам информационного общества (АИИО), рекомендациям Африканского форума по вопросам развития (АФР-99) и компоненту ИКТ в рамках Нового партнерства в интересах развития Африки (НЕПАД). В связи с этим программа ИКТ в рамках НЕПАД должна объединить все инициативы континента по вопросам ИКТ и мобилизовать ресурсы для финансирования основных африканских проектов. Далее Конференция предлагает оказывать поддержку и предоставлять необходимые ресурсы различным сетям и фондам, работающим для содействия использованию новых информационных и коммуникационных технологий и для сокращения разрыва в цифровых технологиях, особенно Глобальному партнерству во имя знания и сети ANAIS.

51. Двусторонние и многосторонние финансирующие учреждения должны:
- уделять особое внимание финансированию мощностей инфраструктуры и информационного наполнения, отвечающих потребностям народов и граждан;
 - уделять особое внимание вовлечению представителей гражданского общества в принятие всех решений, относящихся к развитию ИКТ.
52. Африканская конференция призывает партнеров в сфере развития содействовать созданию новаторских и конструктивных партнерских связей между донорами, органами государственного управления, частным сектором и гражданским обществом с целью развития ИКТ и контента и создания инфраструктуры.

Общеввропейская региональная конференция

53. Международный диалог по вопросам политики в отношении информационного общества на глобальном, региональном и субрегиональном уровнях должен способствовать обмену опытом, выявлению и применению надлежащих норм и стандартов, передаче ноу-хау и предоставлению технической помощи с целью сокращения разрыва в потенциалах разных стран и создания программ международного сотрудничества, в особенности в контексте разработки информационного наполнения. Обмен информацией об удачных начинаниях и образцах наилучшей практики также будет способствовать развитию новых форм международного сотрудничества.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

54. Способствовать имеющему существенное значение участию частного сектора и гражданского общества в разработке разнообразных информационных и коммуникационных технологий, сетей и услуг в информационном обществе. При этом необходимо сознавать важную роль органов государственного управления в налаживании между заинтересованными сторонами партнерских отношений, которые являются основой доверия и надежности, расширения добросовестной конкуренции, стимулирования новых инвестиций частного сектора и новаторских инициатив и расширения глобального и регионального сотрудничества, а также в обеспечении ими защиты прав потребителей и интересов общества.

55. Неуклонно укреплять дух сотрудничества и солидарности в странах Азиатско-Тихоокеанского региона.

56. При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание его отличительные особенности:
- лидерство в отдельных областях ИКТ: некоторые страны региона являются пионерами, в частности в таких областях, как услуги широкополосной, спутниковой и подвижной электросвязи, которые оказывают существенное воздействие на способы общения людей между собой, а также на эффективность услуг, предоставляемых государственными органами и коммерческими предприятиями. Опыт, накопленный такими странами в данной области, может быть использован для распространения образцов наилучшей практики на местном, национальном, региональном и глобальном уровнях;
 - институциональная стабильность: в целом регион институционально стабилен. Такая стабильность позволит региону привлечь больше инвесторов, в том числе разработчиков, предпринимателей, операторов, производителей и продавцов, действующих в области ИКТ.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

57. Переход к информационному обществу должен осуществляться под руководством органов государственного управления в тесной координации с частными предприятиями и гражданским обществом. Следует применять комплексный подход, который дает возможность вести открытый и активный диалог с обществом в целом в интересах вовлечения всех заинтересованных сторон в процесс разработки общего видения развития информационного общества в регионе.

Региональная конференция Западной Азии

58. Нарастание потенциала производства оборудования ИКТ: со временем значение сектора ИКТ возрастает, в особенности в развитых странах. Вместе с тем это почти не ощущается в регионе Западной Азии, который отстает в отношении потенциала производства оборудования ИКТ, импорта прикладных применений ИКТ и, что особенно важно, схем содействия на начальных этапах научно-исследовательским и опытно-конструкторским разработкам (НИОКР), а также венчурных

инвестиций. На сектор ИКТ приходится лишь незначительная доля ВВП производственного сектора региона. Органы государственного управления должны поощрять капиталовложения в создание региональных мощностей производства оборудования ИКТ. Прогнозируется, что если производство оборудования для ИКТ будет расти быстрее, чем остальные отрасли экономики, то этот сектор сможет внести существенный вклад в рост производительности в регионе.

59. Совершенствование услуг ИКТ: рост спроса на приложения способствовал бы ускорению создания благоприятной среды для инвестиций со стороны частного сектора и содействовал бы ему в решении задач, которые возникают в связи с этими приложениями при продвижении к информационному обществу. Спрос, возникающий благодаря применению электронного государственного управления, электронного обучения, электронного здравоохранения и электронной коммерческой деятельности, должен влечь за собой внедрение и развитие новых услуг.

4) *Наращивание потенциала*

Африканская региональная конференция

60. Необходимо совершенствовать взаимодействие и сотрудничество путем:

– разработки планов профессиональной подготовки, в ходе которой население знакомилось бы с новыми технологиями, их применением и правовой основой информационного общества.

61. Необходимо укреплять институциональный, человеческий и административный потенциал на местном, национальном, региональном и международном уровнях для достижения большей взаимодополняемости всех инициатив, предпринимаемых для построения информационного общества.

62. Африканская конференция призывает партнеров в сфере развития уделять особое внимание вопросам профессиональной подготовки и развития людских ресурсов, в частности преподавателей и учащихся, для содействия развитию контента и инфраструктуры с целью облегчения создания в Африке сферы услуг, основанной на ИКТ.

Общеввропейская региональная конференция

63. Важно, чтобы органы государственного управления разрабатывали всеобъемлющую стратегию образования, ориентированную на будущее. Следует способствовать получению людьми навыков, требуемых для активного участия в информационном обществе, его понимания и использования создаваемых им возможностей. В определении собственных потребностей и в разработке программ, направленных на их удовлетворение, должны участвовать сами люди. Эти навыки позволяют включать относящиеся к ИКТ конкретные понятия в более широкую сферу знаний и, как правило, приобретаются в ходе начального, среднего и высшего образования, профессиональной подготовки на рабочем месте, а также все чаще посредством дистанционного обучения. В силу изменений в технологиях повсеместно возрастает потребность в обучении на протяжении всей жизни, а также в постоянном повышении квалификации. Государственная политика должна принимать в расчет неравный доступ к качественному образованию и профессиональной подготовке, в особенности применительно к уязвимым группам населения и обслуживаемым в недостаточной степени и отдаленным районам. Следует уделять особое внимание подготовке инструкторов. ИКТ открывают совершенно новые возможности для электронного обучения. В этой сфере требуются новые формы сотрудничества государственного и частного секторов.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

64. При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание отличающую его производительную рабочую силу: экономический рост в регионе определяется наличием значительной численности производительной рабочей силы, способной в полной мере использовать ИКТ. С учетом существенной интеграции региона в глобальную экономику этот фактор позволил бы сохранить и повысить конкурентоспособность его предприятий и обеспечить тем самым увеличение числа достойных рабочих мест.

65. Содействовать применению ИКТ для наращивания потенциала и развития людских ресурсов, включая грамотность в области ИКТ, с уделением особого внимания потребностям инвалидов.

Региональная конференция Западной Азии

66. Развитие человеческого потенциала посредством образования и профессиональной подготовки: исключительную важность имеют разработка и ведение процесса образования, создание новых организационных форм, в том числе схем оказания помощи на начальных этапах и программ стартовой поддержки предприятий, использующих в своей деятельности технологии, а также другие

формы содействия предпринимательству и создание сетей профессиональной подготовки и оценки стадии технологического развития, предназначенных специально для образовательных систем. Следует изучить перспективы совместного создания рядом университетов региона виртуальных учебных заведений для последипломного образования и исследовательской деятельности. Необходимо активно содействовать разработке, внедрению и распространению систем образования на базе ИКТ на всех уровнях. Следует уделить серьезное внимание расширению масштабов рационального, социально и экономически устойчивого, а также обогащающего в культурном аспекте использования преимуществ ИКТ для совершенствования образования и профессиональной подготовки.

67. Создание учреждений: столь же важную роль, как и человеческий потенциал, играет организационный потенциал в области сбора, систематизации, хранения и совместного использования информации и знаний. Фактически эти способности являются необходимым дополнением человеческого потенциала, и их необходимо развивать для использования предоставляемых информационным обществом преимуществ. Следует внедрять применение информационных технологий в таких государственных учреждениях, как школы, больницы и клиники, библиотеки, государственные министерства и департаменты. Особое внимание необходимо уделять НИОКР, для чего создавать центры повышения квалификации по конкретным областям технологии. Следует также осуществлять программы развития конкурентоспособности МСП на глобальном уровне при помощи ИКТ.

5) Безопасность

Общеввропейская региональная конференция

68. Для полной реализации преимуществ ИКТ сети и информационные системы должны быть достаточно устойчивы, чтобы предотвращать случаи нарушения безопасности, обнаруживать их и соответственно реагировать. Вместе с тем эффективное обеспечение безопасности информационных систем – не только вопрос действий органов государственного управления и правоохранных мероприятий или технологических мер. Должна быть разработана глобальная культура кибербезопасности – безопасность должна обеспечиваться посредством превентивных мер и поддерживаться всем обществом, а также соответствовать потребности сохранения свободы передачи информации.

69. ИКТ могут использоваться в целях, несовместимых с задачами обеспечения международной стабильности и безопасности, а также негативно воздействовать на целостность инфраструктуры внутри отдельных государств, нарушая их безопасность как в гражданской, так и в военной сфере, а также в том, что касается функционирования экономики. Необходимо также предотвращать использование информационных ресурсов или технологий в преступных и террористических целях.

70. В целях укрепления доверия и безопасности при использовании ИКТ органы государственного управления должны способствовать осознанию обществом опасностей, грозящих кибербезопасности, и стремиться укреплять международное сотрудничество, в том числе с частным сектором.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

71. Обеспечивать безопасность и надежность информационных и коммуникационных сетей в целях укрепления доверия к информационному обществу.

72. Создавать безопасную среду связи, с тем чтобы использование информационных и коммуникационных услуг не влекло опасности для уязвимых групп населения.

Региональная конференция Западной Азии

73. Обеспечение управления ресурсами Интернет и ИКТ: Исключительную важность для региона представляет проблема защищенности Интернет. Необходимо координировать предпринимаемые на национальном и региональном уровнях усилия, памятуя о значении защищенности инфраструктуры и потоков информации в соответствии с международными стандартами и директивами.

6) Стимулирующая среда

Общеввропейская региональная конференция

74. Для максимального использования экономических и социальных преимуществ информационного общества органам государственного управления следует создавать заслуживающую доверия, прозрачную и недискриминационную правовую, регламентарную и

политическую среду, которая способствовала бы технологическим инновациям и конкуренции, поощряя тем самым инвестиции, в основном частного сектора, в развертывание инфраструктуры и развитие новых видов услуг.

75. По своей природе информационное общество является глобальным явлением. Поэтому вопросы, относящиеся к защите конфиденциальности, доверию потребителей, управлению наименованиями доменов, упрощению электронной торговли и защите прав интеллектуальной собственности и вариантов организации открытых баз данных, должны решаться при активном участии всех заинтересованных сторон.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

76. При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание его отличительные особенности: дисбаланс в информационных потоках: несмотря на то, что в Азиатско-Тихоокеанском, Североамериканском и Европейском регионах осуществляется значительный объем международной торговли, того же нельзя сказать о потоках информации между этими регионами. Существует потенциал для увеличения объемов потоков информации между Азиатско-Тихоокеанским регионом и остальными странами мира, а также между странами внутри этого региона.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

77. Информационное общество по своей природе изначально является глобальным. В связи с этим следует вести на всемирном, региональном и субрегиональном уровнях политический диалог, основанный на глобальных тенденциях в информационном обществе, с тем чтобы способствовать:

- предоставлению технической помощи, направленной на создание на национальном и региональном уровнях потенциала для поддержания и укрепления регионального и международного сотрудничества;
- обмену образцами наилучшей практики;
- обмену знаниями; и
- разработке сопоставимых регламентарных положений и стандартов, учитывающих национальные особенности и проблемы.

78. Доступ к информационным и коммуникационным технологиям следует обеспечивать в соответствии с международным правом, принимая при этом во внимание, что к некоторым странам применяются односторонние меры, не совместимые с таким правом и создающие препятствия для международной торговли¹.

Региональная конференция Западной Азии

79. Разработка четкой национальной и региональной политики: повышение уровня компетентности в выработке политики в области ИКТ для совершенствования процессов разработки политики и укрепления директивных учреждений является задачей исключительной важности. ИКТ будут способствовать развитию, если соответствующие усилия и программы объединить в рамках национальной стратегии развития. Основной силой, обеспечивающей всеобщий доступ к информационным технологиям в целях развития, являются правительства, действующие во взаимодействии с частным сектором и гражданским обществом. Они должны четко сформулировать собственную национальную концепцию, выработать на высшем уровне необходимую политическую волю, создать национальные стратегические рамки, установить национальные приоритеты и сформировать среду, стимулирующую быстрое распространение, финансирование, развитие и использование информационных технологий.

80. Реформирование в правовой, регламентарной и политической областях: наличие надежных и предсказуемых правовых рамок является важной предпосылкой укрепления доверия к ИКТ и электронной коммерческой деятельности и способствует, таким образом, их развитию и

¹ Оговорки, сделанные в отношении данного пункта:

Заявление Соединенных Штатов: "Соединенные Штаты Америки резервируют свою позицию относительно текста данного пункта и возражают против его формулировки, которая является неуместной и не соответствующей цели конференции".

Заявление Канады: "Канада высоко оценивает усилия принимающего правительства и других правительств, направленные на выработку согласованного текста данного пункта. К сожалению, несмотря на эти усилия, Канада не может принять окончательный текст этого пункта".

распространению. Несмотря на то что достигнуто общее согласие по вопросу о возможности применения в принципе существующей правовой инфраструктуры для осуществления электронных сделок, в большинстве стран законодательство было разработано до появления электронных систем. Следует проводить, при необходимости, анализ актуальности действующего законодательства, с тем чтобы выявить и исключить факторы, не допускающие использования ИКТ на предприятиях, в частности ведения электронной коммерческой деятельности. Фактически в связи с электронной коммерческой деятельностью возникает ряд правовых проблем, вопросов и несоответствий, касающихся правомочности, юридической силы и обеспечения исполнения сделок, осуществляемых с помощью электронных средств в правовой среде, основой которой являются бумажные документы. Содержащиеся в действующем национальном и международном законодательстве требования к использованию письменных документов и собственноручных подписей для проведения международных торговых операций считаются основными препятствиями для развития электронной торговли на глобальном уровне. К другим областям, которых касаются правовые вопросы, актуальные для электронных операций, можно отнести: защиту данных, налогообложение, таможенные пошлины, безопасность и аутентификацию, права интеллектуальной собственности, конфиденциальность, ответственность поставщиков услуг Интернет, запрещенный и вредоносный контент, управление использованием Интернет, электронные системы осуществления платежей, защиту прав потребителей, юрисдикцию, применимое законодательство и механизмы разрешения споров.

81 Введение стандартов и нормативов: правительства региона должны со всей серьезностью рассмотреть вопрос о применении существующих стандартов и нормативов в области ИКТ, в частности тех, которые определяются используемым языком. Нормативы и стандарты должны отвечать потребностям пользователей в области обмена информацией и позволять осуществлять в сети непосредственный поиск и перемещение по ее объектам, а также обеспечивать возможно широкий диапазон условий доступа к системам. Присвоение национальных наименований доменов: функция присвоения наименований корневым каталогам и доменам должна исполняться соответствующей международной организацией, с учетом языкового многообразия. Присвоение наименований принадлежащим странам доменам высшего уровня и сетевых адресов протокола Интернет (IP) должно быть суверенным правом каждой страны. Суверенитет каждого государства должен быть защищен и соблюдаться. Управление использованием Интернет следует осуществлять на многосторонней, демократической и транспарентной основе с учетом потребностей государственного и частного секторов, а также гражданского общества.

7) *Приложения ИКТ*

Африканская региональная конференция

82. Следует укреплять сотрудничество и совместную деятельность путем разработки приложений и информационного наполнения, отвечающих местным потребностям.

Конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

83. При построении информационного общества необходимо обеспечить доступ к информационным и коммуникационным технологиям, использование этих технологий с помощью разработки мероприятий местного, регионального и глобального уровней, а также их применение в государственных и общественных целях в таких областях, как государственное управление, здравоохранение и обучение.

Региональная конференция Западной Азии

84. Электронное государственное управление расширяет возможности граждан, предоставляя им доступ к информации, укрепляет взаимодействие коммерческих и промышленных предприятий, а также обеспечивает более высокий уровень предоставления государственных услуг гражданам и более высокую эффективность государственного управления. К получаемым в результате преимуществ можно отнести большее удобство использования, возрастающую эффективность экономической системы, большую транспарентность и сокращение масштабов коррупции, что ведет к расширению возможностей развивающихся стран в отношении привлечения иностранных инвестиций и финансовой поддержки. Базовые государственные услуги должны предоставляться в онлайн-режиме и к определенному сроку. В странах региона уже достигнуты результаты, хотя и скромные, но многие службы до сих пор характеризуются лишь ограниченной интерактивностью вследствие недостаточной осведомленности населения и неподготовленности среднестатистического пользователя.

85. Существенное значение имеет применение таких концепций, как электронная демократия и электронное государственное управление, в процессе принятия решений на национальном и местном уровнях государственного управления. Следует ввести процедуру проверки приложений государственного управления и мониторинга их эффективности. Степень развития безопасного и прозрачного доступа к услугам системы электронного государственного управления определяется степенью распространения и эффективностью использования средств электронной аутентификации. Доступ к государственным услугам может быть упрощен при наличии многоязычного контента, существующего на разных платформах. Инициативы в отношении электронного государственного управления необходимо предпринимать на региональном, национальном и местном уровнях. В регионе

можно достичь больших успехов при поддержке ЮНПАИ и целевой группы, созданной в ЭСКЗА для осуществления мероприятий ЮНПАИ. Надо надеяться, что тот или иной соответствующий международный орган установит глобальные стандарты электронного государственного управления, с тем чтобы различные правительства могли следовать принятой практике его внедрения.

86. Содействие осуществлению программ и проектов в области электронного обучения: государства-члены должны добиваться того, чтобы все школы, университеты и другие учебные заведения были подсоединены к Интернет и оснащены мультимедийными средствами доступа в сеть для целей обучения, профессиональной подготовки, приобретения новой квалификации и исследовательской работы. Следует уделять внимание подготовке преподавателей для адаптации их к новой среде обучения. Необходимо выявить правовые, экономические и социальные проблемы, которые считаются препятствиями для развития процесса электронного обучения в регионе. Учебные сети открывают новые перспективы получения образования для всех сегментов общества, а также предоставляют группам населения, находящимся в неблагоприятном положении, возможность доступа к обучению в любой момент и в любом месте. Необходимо направлять усилия на управление процессом обучения, разработку учебных программ, самостоятельное и дистанционное обучение.

87. Внедрение электронного здравоохранения: внедрение приложений в области здравоохранения в сетевую среду предоставляет уникальные возможности как пациентам, так и практикующим врачам, особенно в развивающихся странах, при условии наличия соответствующей этим приложениям инфраструктуры. Здравоохранение становится в большей мере зависящим от информации. Следует поощрять развитие систем управления больницами, а также расширять использование Интернет для получения медицинской информации. Во многих развитых странах уже созданы информационные сети здравоохранения, объединяющие пункты оказания медицинской помощи, такие как больницы, лаборатории и жилые дома, применяются электронные "карты здоровья" и оказываются онлайн-услуги здравоохранения, или же возможность внедрения таких услуг рассматривается. Государства-члены должны воспользоваться достигнутыми в этой области положительными результатами.

88. Реструктуризация для внедрения электронной коммерческой деятельности: большое значение для региона, в частности для малых и средних предприятий (МСП), имеет реструктуризация коммерческой деятельности с целью применения цифровых технологий, и государственная политика должна поддерживать этот процесс. Политика в этой области должна быть также направлена на укрепление духа предпринимательства в деловых кругах. Развивающиеся страны могут сосредоточить усилия на организации торговых операций на базе ИКТ, что станет первым шагом к внедрению в полном объеме электронной коммерческой деятельности. Воздействие электронной коммерческой деятельности во многих странах региона до сих пор остается ограниченным, и лишь немногие организации приняли новые условия ведения торговли – через Интернет. Необходимо пересмотреть действующее в различных странах законодательство, с тем чтобы устранить факторы, препятствующие осуществлению предприятиями коммерческой деятельности через Интернет. Организация банковских процедур и проблемы обеспечения безопасности платежных операций и аутентификации сделок также являются причиной нежелания переходить к электронным формам коммерческой деятельности.

89. Применение других приложений: большинство социально-экономических секторов региона испытывает нехватку приложений, которые бы упрощали процесс принятия руководством решений и повышали эффективность деятельности предприятий, тем самым укрепляя их потенциал в отношении производства продукции и оказания услуг более высокого качества, в большей мере конкурентоспособных. Такие секторы, как сельское хозяйство, орошение, промышленность, транспорт, туризм и охрана окружающей среды, могли бы извлечь значительную выгоду из применения эффективных инструментов и программного обеспечения, такого как ГИС, для решения существующих в этих секторах проблем.

8) *Культурное и языковое разнообразие, развитие местного контента и средств массовой информации*

Африканская региональная конференция

90. Наивысший приоритет должен отдаваться созданию местного информационного наполнения (контента).

91. Обеспечение технологическими ресурсами следует диверсифицировать путем:
- выполнения оперативного плана действий, учитывающего культурные и языковые особенности всех стран, в частности стран Африки;
 - реализации инвестиционных и финансовых стратегий посредством оказания помощи в создании информационного наполнения и демократизации доступа с уделением особого внимания женщинам и молодежи.

92. Необходимо содействовать языковому разнообразию и поддерживать многообразие культур в качестве движущей силы процесса разработки контента для применения на местном и международном уровнях.

93. В киберпространстве следует демонстрировать богатое культурное разнообразие Африки и обеспечить широкое его распространение.

Общеввропейская региональная конференция

94. Основу информационного общества составляют уважение права на самовыражение и пользование этим правом в соответствии с культурными традициями. Новые ИКТ призваны способствовать культурному и языковому разнообразию, а также расширять возможности органов государственного управления, в отношении проведения в этом направлении активной политики. Доступ к знаниям и информации, а также внесение вклада в эти области расширяют информационное наполнение, являющееся всеобщим достоянием, и способствуют взаимопониманию и уважению разнообразия.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

95. Сохранять богатое и разнообразное культурное наследие и социальные ценности Азиатско-Тихоокеанского региона в информационном веке.

96. Использовать ИКТ для развития традиционных средств массовой информации, таких как радиовещание и печать, которые и в информационном обществе будут играть важную роль в распространении контента.

97. При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание отличающееся его культурное и языковое разнообразие: регион имеет богатую древнюю и современную культуру, в том числе характеризуется разнообразием языков, социальных традиций и обычаев. В Азиатско-Тихоокеанском регионе говорят на 3500 из более чем 6800 языков мира (51 процент), включая языки, не имеющие письменности.

Региональная конференция Западной Азии

98. Разработка приложений и инструментов для электронного контента: отличие данного региона от других регионов мира заключается в том, что все его жители принадлежат к одной культуре и говорят на одном языке. Следует предпринимать активные действия, направленные на поощрение создания контента на арабском языке. Решению этой задачи будут способствовать такие меры, как создание условий для развития отрасли цифрового контента и местных мультимедийных приложений, включая обеспечение соблюдения прав интеллектуальной собственности, содействие разработке инструментов, позволяющих использовать арабский язык в управляющих системах, включая возможность присвоения доменам наименований на арабском языке как средства поддержания языкового многообразия, а также инвестирование в проекты, направленные на достижение данной цели.

9) Моральные аспекты ИКТ

10) Международное сотрудничество

11) Прочие вопросы

Африканская региональная конференция

99. Каждому гражданину должна быть гарантирована свобода выражения и защищенного доступа к информации в рамках всемирного общего достояния, как часть их неотъемлемого права на свободный доступ к составляющей культурное наследие человечества информации, распространяемой всеми средствами массовой информации, включая новые мультимедийные системы.

100. Следует укреплять сети, которые могут способствовать расширению участия отдельных лиц в демократических процессах на местном, национальном, региональном и международном уровнях.

101. Необходимо проводить дискуссии в демократическом духе относительно новых институциональных и регламентарных механизмов, создаваемых с целью выявления социальных, культурных, экономических, технических и этических проблем, являющихся следствием применения новых информационных и коммуникационных технологий.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

102. Наличие независимых и свободных средств массовой коммуникации, действующих в соответствии с правовой системой той или иной страны, является важнейшим условием свободы выражения мнений и гарантией плюрализма информации. Следует обеспечить и расширять беспрепятственный доступ отдельных лиц и средств массовой коммуникации к источникам информации, с тем чтобы способствовать выработке активной позиции общественности как основы чувства гражданской ответственности в соответствии со статьей 19 Всеобщей декларации прав

человека Организации Объединенных Наций, а также другими международными и региональными документами, касающимися прав человека.

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

А. Перечень проблем

1) Информационная и коммуникационная инфраструктура: финансирование и инвестиции, ценовая доступность, развитие и устойчивость

Африканская региональная конференция

103 Африканская региональная конференция предлагает следующее:

- Африка должна получить выгоду в рамках НЕПАД от непосредственной, широкой и скоординированной мобилизации усилий всех партнеров по проблемам развития для обеспечения такого финансирования, которое гарантировало бы работу служб общего пользования, универсальный доступ и создание информационного наполнения, учитывающего насущные потребности населения Африки;
- изучать и содействовать принятию соответствующих решений, адаптированных к среде распространения ИКТ, особенно в сельских районах;
- организовывать пункты доступа для общего пользования и создавать африканскую магистральную сеть с использованием передовой инфраструктуры связи;
- необходимо содействовать проведению экспериментальных исследований, которые можно было бы воспроизводить на местном, национальном и региональном уровнях с целью обеспечения доступа к новым ИКТ по приемлемым ценам, особенно в сельских районах.

104. Африканская конференция предлагает своим партнерам провести исследование вопроса о наиболее рациональных способах оптимизации стоимости доступа к ИКТ с целью определения правил организации международного рынка соединений и совместного использования рынков на национальном уровне.

105. Государства Африки должны сформулировать согласованные направления национальной и региональной политики и стратегии по вопросам развития ИКТ (учитывая конвергенцию мультимедиа), в отношении которых существует вероятность того, что они привлекут частные инвестиции на национальном и международном уровнях.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

106. Основу развития информационного общества должны составлять совместимые в международном масштабе технические стандарты, доступные для всех, и технологические инновации в области ИКТ, а также системы, упрощающие обмен знаниями на глобальном, региональном и субрегиональном уровнях и допускающие использование любого средства передачи информации. Для этого, наряду с популяризацией среди населения преимуществ применения ИКТ, необходимо создавать научно-техническую базу для разработки надежных, передовых и отвечающих современным требованиям ИКТ, а также развивать инфраструктуру предоставления услуг. С учетом прогнозируемого резкого увеличения объемов международного и регионального Интернет-трафика необходимо укреплять инфраструктуру региональных и международных широкополосных сетей за счет применения новых технологий в целях повышения эффективности таких сетей и обеспечения мощности, соответствующей потребностям стран региона.

107. Для установления доступного по цене универсального доступа важно, чтобы существующие и новые технологии обеспечивали возможность подключения для всех, в частности через такие общедоступные учреждения, как школы, библиотеки, почтовые отделения и многоцелевые коллективные центры. Особое внимание должно уделяться тому, как посредством новаторских инициатив ИКТ можно использовать во благо находящихся в неблагоприятном положении слоев населения.

108. Высококачественный доступ, возможный в широкополосных сетях, обладает значительным потенциалом в отношении более эффективного предоставления базовых услуг, необходимых для удовлетворения основных потребностей человека, с помощью таких приложений, как электронное образование, электронное здравоохранение, а также электронная коммерческая деятельность и другие виды применения ИКТ. Кроме того, новые технологии, такие как беспроводные и спутниковые сети, позволят получить доступ к информации и знаниям в отдаленных районах, включая малые островные государства.

109. Коллективные центры информации и связи имеют решающее значение для обеспечения всеобщего доступа к информации и социальным услугам, особенно в сельских районах.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

110. Стимулирование создания инфраструктуры для информационных и коммуникационных технологий и технологических нововведений: политика обеспечения универсального доступа должна содействовать достижению в районах с недостаточным уровнем обслуживания оптимального уровня возможности подсоединения по приемлемым ценам. Необходимо следить за конвергенцией технологий с целью объединения традиционных и новых ИКТ в интересах разработки альтернативных форм доступа, которые могут способствовать сокращению разрыва в цифровых технологиях. Производство и предоставление низкочастотного оборудования для доступа и создание многоцелевых коллективных пунктов доступа должны стать неотъемлемой частью повестки дня в области сокращения разрыва в цифровых технологиях. При переходе к цифровым технологиям в секторе радиовещания следует учитывать возможности каждой страны, с тем чтобы внедрять совместимые системы, которые могут функционировать наряду с аналоговой передачей, а также проводить утверждение типов общих стандартов.

111. Совершенствование услуг по предоставлению доступа: ключевыми элементами для сокращения разрыва в цифровых технологиях являются: обеспечение доступа к инфраструктуре электросвязи, в том числе к широкополосным системам, по разумным ценам; развитие национальной отрасли разработки программного обеспечения и предоставления услуг; корректировка политики международных учреждений в области проведения конкурсов с целью допустить к участию в них компетентные местные предприятия; а также стратегии в области развития. Применение информационных и коммуникационных технологий в организационных структурах, представляющих интерес для общества, таких как учебные и научно-исследовательские учреждения, больницы и клиники, малые и средние предприятия, школы, муниципалитеты и другие учреждения, должно быть среди важнейших вопросов повестки дня в отношении возможности подключения с учетом той роли, которую они играют в обществе.

112. Стимулирование эффективного использования инфраструктуры: следует содействовать оптимизации соединений между основными информационными сетями посредством создания региональных узлов трафика для снижения стоимости межсетевых соединений и обеспечения более широкого распространения сетей доступа. Сборы за пользование сетями и инфраструктурой следует устанавливать на основе объективных, недискриминационных параметров.

113. Содействие разработке и развитию систем и механизмов оценки показателей деятельности и распространения результатов их работы, в том числе мер и показателей общинного уровня, которые отражали бы предпринимаемые странами региона меры и достигнутые ими результаты в разрывании мощностей для доступа к ИКТ и их использования на уровне общин.

Региональная конференция Западной Азии

114. Необходимо создавать магистральные ИКТ-структуры для упрощения обмена информацией между странами и исключения эффекта "звезды" (hub and spoke), когда исходящая из региона информация возвращается в него же после транзита через другие регионы. Развитие инфраструктуры, необходимой для возможности подключения, требует взаимодополняемости мер активной государственной политики различных стран, направленной на обеспечение подсоединений и участие частного сектора. Существенное значение для решения этих задач имеют расширение либерализации, приватизации и конкуренции, а также снижение завышенных тарифов.

115. Инфраструктура ИКТ: сокращение разрыва в области информации и связи и предоставление по приемлемым ценам услуг для обеспечения всеобщей доступности ИКТ.

2) *Доступ к информации и знаниям*

3) *Роль правительств, частного сектора и гражданского общества в содействии применению ИКТ в целях развития*

Африканская региональная конференция

116. Должно быть обеспечено широкое и эффективное участие гражданского общества и заинтересованных сторон на местном уровне в разработке новых видов применения ИКТ.

117. В том числе следует проводить африканские форумы и семинары с целью сбора и демонстрации местного опыта на благо всех заинтересованных сторон.

118. Африканская конференция приветствует региональные и глобальные инициативы, предпринимаемые с целью сокращения разрыва в цифровых технологиях, в частности инициативы ЭКА, АСЭ, МСЭ, Группы восьми, Целевой группы ООН по ИКТ, ПРООН, ЮНКТАД,

Международной организации франкоязычных стран, ОЭСР, Всемирного банка, Организации по электросвязи Содружества, двусторонних и многосторонних организаций в области сотрудничества, НПО и организаций гражданского общества; предлагает традиционным партнерам Африки, в частности Европейскому союзу, в соответствии с Соглашением Котону в своей политике по вопросам развития повышать приоритетность задачи сокращения разрыва в цифровых технологиях.

119. Государства Африки должны:

- в полной мере привлекать африканские организации гражданского общества к разработке оперативной стратегии и реализации программы ИКТ в рамках НЕПАД;
- образовать национальные комитеты, которые объединили бы три составляющие информационного общества, а именно государственный сектор, частный сектор и гражданское общество;
- активно вовлекать молодежь в национальную и региональную деятельность по ИКТ.

120. Межправительственные и неправительственные организации должны активно и эффективно содействовать и участвовать в реализации конкретных проектов в соответствующих областях своей компетенции, с тем чтобы народы и граждане Африки могли в полной мере пользоваться преимуществами ИКТ;

в частности:

- ЭКА должна продолжать добиваться внедрения АИИО на основе разработки реализации политики и стратегии национальной информационной и коммуникационной инфраструктуры (НИКИ) и соответствующих секторальных планов;
- МСЭ при реализации Стамбульских декларации и плана действий по сокращению разрыва в цифровых технологиях должен уделять особое внимание Африке, учитывая при этом приоритетные области, установленные в Декларации Яунде;
- ЮНЕСКО должна мобилизовать все свои национальные комитеты с целью обеспечения участия всех заинтересованных сторон, особенно организаций гражданского общества, в процессе подготовки к ВВУИО, предлагая им вносить предложения, которые содействовали бы процессу подготовки;
- ЮНИТАР должен мобилизовать свои группы и партнеров для составления планов профессиональной подготовки при консультациях с местными заинтересованными сторонами (с учетом условий работы международного центра профессиональной подготовки участников на местах), ассоциациями, международными организациями и научными институтами в соответствующих странах-членах.

121. В качестве способа сокращения разрыва в цифровых технологиях участники Африканской региональной конференции предлагают органам местного самоуправления более развитых стран поделиться своими инициативами и опытом с местными органами власти африканских стран. Для этой цели Африканская региональная конференция предлагает компетентным местным органам власти, в частности Всемирной федерации органов местного управления и Международному союзу органов местного управления, обязать всех своих членов заняться разработкой децентрализованных форм сотрудничества, которые позволили бы сократить разрыв в цифровых технологиях.

122. Африканская региональная конференция приветствует инициативы, предпринятые городами Лион, Женева, Бамако и Тунис для содействия электронному государственному управлению на местном уровне, и предлагает Лионской инициативе организовать до Женевской встречи на высшем уровне в 2003 году Всемирную встречу на высшем уровне местных органов власти по вопросам информационного общества. Конференция настоятельно призывает все двусторонние и многосторонние финансирующие учреждения и частные корпорации оказывать этой инициативе полномасштабную поддержку.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

123. Важная роль в разработке и распространении ИКТ принадлежит частному сектору, при этом гражданское общество, включая НПО, тесно сотрудничает с общинами в оказании поддержки инициативам, связанным с ИКТ. Необходимо добиваться расширения сотрудничества и партнерских отношений между государственными органами и межправительственными организациями, частным сектором и гражданским обществом в целях оперативной разработки и эффективной реализации различных инициатив, отдавая при этом приоритет использованию имеющихся на местах людских ресурсов. Всем заинтересованным сторонам адресуется настоятельный призыв обеспечить мобилизацию ресурсов для развития информационного общества, в том числе за счет увеличения инвестиций в инфраструктуру электросвязи, наращивания человеческого потенциала, создания нормативных рамок и разработки местного контента и приложений, учитывающих самобытность

культур. Важная роль в интеграции ИКТ в процесс развития и в изыскании необходимых ресурсов для этих целей принадлежит международным и региональным организациям, в том числе учреждениям, занимающимся вопросами финансирования и развития.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

124. Стимулирование и укрепление национальных программ развития информационного общества на основе проактивных национальных стратегий: следует выявлять основные заинтересованные в развитии информационного общества стороны и поощрять их к участию в деятельности на национальном уровне. Кроме того, необходимо четко сформулировать роль, функции и цели такой деятельности. Важнейшее значение имеет принятие при поддержке на высшем политическом уровне мер по стимулированию тесного сотрудничества государственных учреждений и программ, обеспечивая при этом также значимый вклад в данный процесс со стороны неправительственных организаций, частного сектора, гражданского общества и научных учреждений, как и последовательный характер осуществления таких инициатив.

125. Поиск путей финансирования деятельности, направленной на создание информационного общества, в контексте национального развития: проактивная политика должна быть направлена на стимулирование частного и государственного инвестирования обеспечения возможности подключения и развития услуг ИКТ. Необходимо обеспечить участие коммерческих предприятий в разработке и осуществлении национальных и региональных приоритетных задач и проектов в области развития, с тем чтобы создать благотворную динамичную среду, которая бы не только привлекала и удерживала коммерческие предприятия в регионе, но и содействовала бы на местном уровне развитию деятельности, в большей степени ориентирующейся на технологии. Государственному сектору следует изыскивать новаторские пути возмещения неудач на рынке и распространения характеристик информационного общества на все секторы экономики и слои общества, особенно живущие в условиях бедности. Законодательство и внутренние, региональные и международные механизмы финансирования могут обеспечить базу для создания новых высокотехнологичных компаний и предоставить малым и средним предприятиям возможность участия на конкурентной основе в финансировании капиталоемких процессов внедрения информационных и коммуникационных систем в свои организационные структуры. Национальные механизмы финансирования развивающихся стран могут быть укреплены, если эти страны на законных основаниях станут генерировать собственные ресурсы, размещая свою экспортную продукцию на всех рынках, свободных от протекционистских барьеров для международной торговли. Программы структурной перестройки не должны отрицательно сказываться на развитии информационного общества.

126. Стимулирование коммерческой деятельности, основанной на информационных и коммуникационных технологиях, в частности электронной торговли. Приоритетное значение следует придавать укреплению местных микропредприятий и малых и средних предприятий посредством их интеграции в основанную на цифровых технологиях экономику. Государственная политика должна быть направлена на стимулирование новаторства и предпринимательства. Развитие использующих в своей деятельности технологии компаний следует поощрять посредством таких механизмов, как фонды венчурного капитала, технологические парки и бизнес-инкубаторы, с привлечением научных учреждений и исследовательских сетей. Помимо этого следует внедрять специальные механизмы для поощрения банковского сектора к разработке безопасных и надежных приложений, упрощающих онлайн-операции. Для облегчения, рационализации и гармонизации электронной торговли необходимы меры, которые охватывали бы широкий спектр инструментов, включая применение информационных технологий в таможенных системах, управленческих системах и системах оптимизации движения транспорта, и важнейшим компонентом которых должно стать расширение возможностей доступа на рынки для развивающихся стран. Модернизация физической инфраструктуры и регламентарных рамок, а также профессиональная подготовка людских ресурсов способны содействовать существенному росту эффективности торговли и создать климат доверия при условии принятия действенного законодательства для защиты потребителей.

127. Укрепление международного сотрудничества: в настоящее время на международном уровне тесное сотрудничество между органами власти отдельных стран, заинтересованными сторонами и международными организациями имеет большее значение, чем когда бы то ни было ранее, и ввиду этого следует воспользоваться возможностями, предлагаемыми региональными финансовыми учреждениями. Международное сообщество должно обеспечивать техническую и финансовую поддержку на многостороннем и двустороннем уровнях. Представленные на настоящей конференции страны вновь подтверждают необходимость того, чтобы развитые страны выполняли свои обязательства по оказанию официальной помощи в целях развития (ОПР), которые они взяли на себя на Международной

конференции по финансированию развития. Все страны должны соблюдать все аспекты консенсуса, достигнутого на этой конференции. Страны, представленные на настоящей конференции, призывают те развитые страны, которые еще не сделали этого, принять конкретные меры для выделения на официальную помощь в целях развития 0,7% ВВП, что является целевым показателем.

128. Создание региональных и субрегиональных рабочих групп по конкретным темам позволило бы обеспечить более плавный, последовательный и согласованный переход к информационному обществу, дало бы возможность проводить региональные мероприятия по интеграции и укрепить позиции стран региона на различных переговорах на международном уровне. Страны Латинской Америки и Карибского бассейна намереваются в первую очередь более активно участвовать в глобальных форумах, а также в деятельности региональных и субрегиональных учреждений. Они также привержены установлению новых и преобразованию существующих партнерских отношений на международном уровне, в том числе при посредстве Сети региона Латинской Америки и Карибского бассейна (LacNet) Целевой группы Организации Объединенных Наций по информационным и коммуникационным технологиям (ИКТ). В связи с этим страны региона призывают международное сообщество взять на вооружение соответствующие созидательные механизмы для обеспечения полномасштабного участия региона и его представленности на этих форумах, с тем чтобы гарантировать возможно более весомый вклад в процесс создания глобального информационного общества.

4) *Наращивание потенциала: развитие людских ресурсов, образование и профессиональная подготовка*

Африканская региональная конференция

129. Африканская конференция призывает разработать для представления на второе собрание ПодгКом комплекс конкретных предложений по использованию ИКТ в области образования и профессиональной подготовки.

Общеввропейская региональная конференция

130. Для электронного обучения необходимо развитие навыков с целью получения доступа к знаниям. Оно связано с многочисленными проблемами, такими как местный контент, языковое и культурное разнообразие, а также права интеллектуальной собственности. Доступ к знаниям является важным инструментом экономического, культурного и социального развития. Для всех, кто еще не охвачен официальной системой образования, существует возможность получения образования и доступа к информации, соответствующей их потребностям и культуре. Образование дает людям силу победить нищету, поэтому электронное обучение представляет собой одно из важнейших средств преодоления разрыва в цифровых технологиях.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

131. При формировании информационного общества в Азиатско-Тихоокеанском регионе мы должны принимать во внимание отличающие его проблемы молодежи: молодежь составляет большую часть населения Азиатско-Тихоокеанского региона и представляет собой одну из сил социально-экономического развития. Важной задачей является передача молодежи знаний и навыков применения ИКТ, с тем чтобы подготовить ее к полномасштабному участию в информационном обществе.

132. Развитие людских ресурсов:

- для того чтобы люди могли в наибольшей степени использовать предоставляемые информационным обществом возможности, они должны обладать высоким уровнем грамотности в области ИКТ и навыками применения ИКТ. Для обеспечения этого необходимо организовать надлежащие обучение и профессиональную подготовку на всех уровнях, от начальной школы до взрослого населения, что позволит создать возможности для наибольшего числа людей, и особенно для тех, кто находится в неблагоприятном положении. Потенциал развивающихся и наименее развитых стран в отношении эффективного применения ИКТ должен расширяться на основе регионального и международного сотрудничества;
- применение ИКТ позволяет повышать качество преподавания и обучения, а также увеличивать масштабы обмена знаниями и информацией. Преподаватели выполняют функцию проводников на пути в информационное общество, и для развития их навыков и расширения объема учебных ресурсов им должна оказываться более существенная поддержка;
- важно также совершенствовать базовое образование и повышение квалификации в области научно-технических дисциплин. Это позволит обеспечить необходимую численность высококвалифицированных и опытных специалистов и экспертов в области ИКТ, что далее будет служить базой для развития ИКТ в регионе. Общеизвестно, что особое значение имеет обучение в сфере разработки инфраструктуры сетей и их эксплуатации, и его уровень

является решающим фактором для обеспечения эффективных, надежных, конкурентоспособных и безопасных сетевых услуг на базе ИКТ.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

133. Более активное развитие достаточного объема квалифицированного человеческого капитала: важнейшее значение имеет распространение информации относительно потенциала новых технологий посредством обмена информацией об образцах наилучшей практики, проводимых кампаниях, экспериментальных и демонстрационных проектах и дискуссиях в обществе. Курсы "электронной грамотности" должны быть направлены на обучение населения использованию информационных и коммуникационных технологий, и такие курсы должны дать пользователям ИКТ необходимые навыки применения и создания полезного и социально значимого информационного наполнения в интересах всех социально-экономических секторов общества. Формирование и поддержание рабочей силы, способной стать опорой информационного общества, должны осуществляться в тесном сотрудничестве с частным сектором и гражданским обществом в целом.

134. Уделение внимания обучению основных пользователей информационных и коммуникационных технологий, включая преподавателей, государственных служащих, врачей, медицинских сестер и общинных лидеров. Следует создать стимулы для поощрения адаптации к новым формам общения и взаимодействия. Странам необходимо принимать меры для сведения к минимуму масштабов распространенной проблемы нехватки обладающей должной квалификацией рабочей силы, занимаясь активным поиском лиц с необходимыми профессиональными навыками и постоянно обновляя учебные материалы.

Региональная конференция Западной Азии

135. Сектор разработки ИКТ и соответствующих услуг: содействие развитию в регионе собственного потенциала для удовлетворения существующего в регионе спроса, а также для возможного экспорта.

136. Нарращивание потенциала: распространение сведений по ИКТ и информационному обществу среди всех граждан, при одновременном увеличении инвестиций в образование и профессиональную подготовку, уделении особого внимания высшему образованию надлежащего качества, программам последиplomного образования и исследовательской деятельности, которые отвечали бы приоритетным потребностям региона.

5) Безопасность

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

137. К числу стоящих перед регионом проблем относятся недостаточная информированность в отношении защиты информации, стремительное возрастание сложности, потенциала и сферы охвата информационных технологий, анонимность, обеспечиваемая такими технологиями, и транснациональный характер систем связи. Признавая принцип обеспечения недискриминационного, равноправного и надлежащего доступа всех стран к ИКТ, необходимо обратить особое внимание на то, что ИКТ возможно использовать в целях, несовместимых с задачами поддержания международной стабильности и безопасности, что окажет негативное воздействие на целостность инфраструктуры в рамках отдельных государств, в ущерб их безопасности как в военной, так и в гражданской сферах. Для решения таких проблем и борьбы с киберпреступностью по всем направлениям требуется многоплановый подход, в рамках которого особое внимание уделялось бы разработке превентивных мер, принятию директивных документов и укреплению регионального и международного сотрудничества. Вместе с тем меры по борьбе с киберпреступностью и обеспечению защищенности и безопасности информационного общества должны приниматься при условии соблюдения национального суверенитета и конституционных и иных прав всех граждан, включая право на свободу выражения своего мнения.

138. Все заинтересованные стороны, занимающиеся вопросами ИКТ, должны предпринимать необходимые шаги для повышения безопасности, обеспечения доверия со стороны пользователей, а также совершенствования других аспектов обеспечения целостности информационных систем/сетей, с тем чтобы исключить риск общего сбоя и разрушения сетевых систем, зависимость от которых постоянно возрастает. Эффективное обеспечение защищенности информации можно гарантировать не только за счет технологий, но и с помощью образования и профессиональной подготовки, политических и законодательных мер и международного сотрудничества. В долгосрочной перспективе необходимо стимулировать формирование "глобальной культуры кибербезопасности", в основе которой лежало бы общее понимание регламентарных норм и соответствующих механизмов обмена информацией и технологиями, а также международного сотрудничества.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

139. Следует разрабатывать соответствующие национальные законодательные рамки, которые обеспечивали бы защиту государственных и общих интересов, как и интеллектуальной собственности, а также стимулировали бы развитие электронных средств связи и осуществление сделок в электронной форме. Для того чтобы возникло доверие к информационным системам, необходимо обеспечивать защиту от преступлений гражданского и уголовного характера ("киберпреступности"), решать вопросы производства платежей и допуска к информации, безопасности сетей и обеспечения конфиденциальности частной информации. В рамках работы в этом направлении следует обеспечить многостороннее, транспарентное и демократичное государственное управление с использованием Интернет, принимая во внимание потребности государственного и частного секторов, а также гражданского общества в целом.

б) Стимулирующая среда

Африканская региональная конференция

140. Государства Африки должны:

- проводить политику стимулирования создания инфраструктуры ИКТ и обеспечения универсального доступа, особенно в сельских и отдаленных районах, путем принятия новаторских и дружественных по отношению к Африке решений;
- приостановить налогообложение аппаратного и программного обеспечения ИКТ до второго этапа ВВУИО, который состоится в Тунисе в 2005 году;
- принять "Африканскую хартию" по радиовещанию в качестве основы для разработки политики и законодательства, касающихся информационных технологий и радиовещания в Африке.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

141. Важной задачей для всех стран является применение открытых и гибких международных и функционально совместимых стандартов, которые позволяли бы всем в полной мере использовать технологии и соответствующий контент, а также предоставляемые услуги. Необходимо стимулировать разработку и внедрение программных средств с открытыми кодами, как и открытых стандартов для сетевых ИКТ.

142. Создание правовых, регламентарных и политических основ: переход к информационному обществу требует создания соответствующих открытых правовых, регламентарных и политических основ на глобальном, региональном и национальном уровнях. Эти основы должны надлежащим образом учитывать права и обязанности всех заинтересованных сторон в таких областях, как право на свободу выражения своего мнения, конфиденциальность и защищенность информации, управление наименованиями доменов и адресами Интернет, а также защита прав потребителей, при сохранении экономических стимулов и обеспечении доверия при осуществлении коммерческой деятельности. Для оперативного урегулирования споров необходимо рассмотреть вопрос о введении наряду с обычными судебными процедурами альтернативных методов разрешения споров (АР).

143. Обеспечение баланса между правами интеллектуальной собственности (ПИС) и общественными интересами: несмотря на критическую роль, которую права интеллектуальной собственности играют в ускорении развития новых средств программного обеспечения, электронной торговли и связанных с этим аспектов торговой деятельности и инвестиций, необходимо стимулировать инициативы, направленные на обеспечение справедливого баланса между ПИС и интересами пользователей информации, принимая также во внимание глобальный консенсус, достигнутый по вопросам ПИС в рамках многосторонних организаций.

144. Владельцы авторских прав и организации, занимающиеся распространением контента, должны осознавать необходимость обеспечения доступности контента для всех, в том числе для инвалидов. Вследствие этого требования в отношении доступа должны по мере необходимости включаться в правовые, законодательные и нормативные рамки.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

145. Управление использованием спектра радиочастот в государственных и общих интересах в соответствии с основным принципом следования закону при полномасштабном соблюдении положений национального права и регламентарных норм, а также международных соглашений по управлению использованием частот.

146. Принятие надлежащей регламентарной базы, необходимой для существования эффективных независимых регламентарных органов, которые обеспечивали бы доступ к рынкам окончательного оборудования, сетей, услуг и программного обеспечения на условиях конкуренции, надлежащего качества, разнообразия и новейших технологий. Следует поощрять конкуренцию как наилучший способ снижения цен и обеспечения последовательной модернизации сетей и служб. С учетом важности технических стандартов для развития информационного общества странам региона

необходимо на регулярной основе проводить углубленные экономические и технические исследования, дабы обеспечить, чтобы развитие информационного общества в регионе следовало глобальным тенденциям и не замыкалось на отдельных вариантах технологии. Следует рассмотреть вопрос о стандартах, услугах и моделях в формате открытых исходных кодов.

Региональная конференция Западной Азии

147. Политика в отношении ИКТ и создание стимулирующей среды: формулирование практических направлений политики посредством четких инициатив, которые учитывали бы необходимость устранения социально-экономических барьеров между находящимися в благоприятных и неблагоприятных условиях слоями населения.

7) *Содействие распространению ориентированных на развитие приложений ИКТ для всех*

Общеввропейская региональная конференция

148. Электронное государственное управление: большая эффективность и подотчетность. Механизмы ИКТ позволят в большей степени контролировать политику и повысят ее прозрачность. Они также облегчат надзор и контроль за услугами общего пользования и будут способствовать повышению эффективности при их предоставлении. Органы государственного управления могут использовать механизмы ИКТ для повышения прозрачности, подотчетности и эффективности предоставления услуг общего пользования гражданам (в сферах образования, здравоохранения, транспорта и т. п.) и предприятиям.

149. Электронная коммерческая деятельность: усиление конкуренции и повышение качества рабочих мест. Как крупные, так и малые предприятия могут использовать ИКТ для поощрения инноваций, повышения производительности, сокращения транзакционных издержек и использования преимуществ, обусловленных внешними факторами работы в сетевом режиме. Для поддержки этого процесса органам государственного управления следует посредством предоставления услуг, создающих стимулирующую среду, укреплять регламентарные рамки для содействия развитию связанных с частными инвестициями приложений и контента на основе получившей повсеместное распространение инфраструктуры, а также способствовать сотрудничеству государственного и частного секторов. Использование цифровых технологий может расширить роль предприятий в развитии предпринимательства, накоплении знаний и повышении квалификации, позволяя тем самым повысить производительность и доходы, увеличить количество рабочих мест и улучшить качество жизни работников. Особое внимание следует обратить на роль малых и средних предприятий, которые извлекают пользу из развития электронной коммерческой деятельности и одновременно содействуют ее распространению.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

150. Указанные ниже инициативы могут служить опорой для социального и экономического развития, в том числе формирования электронных сообществ, обеспечивая при этом признание и учет традиционных моделей во избежание маргинализации тех, кто не является пользователями ИКТ.

а) Электронное государственное управление

Использование сетей на базе ИКТ дает возможность повысить качество услуг, предоставляемых гражданам государством, за счет более эффективного и действенного распространения информации и доступа к базовым услугам, которые оказываются государственными органами. Электронное государственное управление может также способствовать расширению участия общин и принятию обоснованных решений при осуществлении программ развития.

б) Электронная коммерческая деятельность

За счет применения ИКТ коммерческие предприятия во всех секторах экономики могут добиваться повышения производительности труда и доходности своей деятельности, осваивать новые рынки, снижать транзакционные издержки и повышать эффективность управления товарно-материальными запасами. ИКТ позволяют в большей степени удовлетворять запросы потребителей за счет их взаимодействия со многими потенциальными поставщиками, независимо от места их нахождения.

с) Электронное обучение

Доступ к образованию и знаниям имеет важнейшее значение для экономического, социального и культурного развития, а также в качестве средства личного профессионального роста, развития общин и эффективности коммерческой деятельности. Использование сетей на базе ИКТ открывает всем группам населения во всех районах Азиатско-Тихоокеанского региона беспрецедентные возможности для получения образования. Поэтому необходимо содействовать разработке экономически приемлемых универсальных учебных программ, контента, широкополосных сетей и средств аппаратного обеспечения.

д) Электронное здравоохранение

Доступ к информации и услугам в области здравоохранения является одним из основных прав. Во многих странах, особенно в сельских и отдаленных районах, отсутствуют надлежащие учреждения

здравоохранения и соответствующий персонал. Использование ИКТ способствует социальной интеграции всех членов общества за счет обеспечения равноправного доступа к услугам здравоохранения, а также предоставления гражданам более широких возможностей охраны здоровья и более действенного участия в здравоохранении.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

151. Совершенствование показателей работы государственного сектора за счет использования инструментов электронного государственного управления для модернизации сектора и обеспечения надлежащего государственного управления. Для решения этой задачи необходимо применять подход, предусматривающий сочетание оказания гражданам базирующихся на информации услуг (электронное государственное управление) и предоставления населению онлайн-услуг при расширении его участия в управлении обществом (электронная демократия). Следует изыскивать способы интеграции и установления контактов между различными органами государственного сектора, что позволит объединить оказываемые в интересах граждан услуги электронного государственного управления и предоставлять их в комплексе. Необходимо также подчеркнуть важность обеспечения гражданам доступа к информации о государственном управлении, с тем чтобы дать им возможность участвовать в деятельности государственных органов, а также добиться транспарентности и подотчетности в деятельности правительства. Следует разработать для электронного государственного управления специальные приложения, которые использовались бы в качестве катализатора, с тем чтобы поощрять предприятия и отдельных лиц заключать сделки в онлайн-режиме.

152. Широкомасштабное использование информационных и коммуникационных технологий в здравоохранении с целью совершенствования использования ресурсов, качественного обслуживания пациентов, индивидуального ухода за больными, а также координации деятельности систем здравоохранения, частных учреждений и научных кругов. Необходимо разрабатывать новаторские решения и варианты оказания услуг здравоохранения в районах, обслуживаемых в недостаточной степени. Еще одним приоритетом в сфере электронного здравоохранения должна быть профилактика заболеваний, их лечение и контроль за их распространением.

153. Разработка и внедрение сетей, способов отслеживания эффективности работы и новаторских механизмов электронного обучения. Следует оказывать поддержку внедрению и применению ИКТ в различных школах и других учебных заведениях при помощи создания и поддержания в рабочем состоянии сети людских ресурсов, что придало бы официальный характер постоянному повышению квалификации преподавателей и инструкторов, деятельность которых является основой новаторства. Необходимо использовать образцы наилучшей практики, имеющиеся в различных странах мира в области создания высококачественных и легкодоступных учебных материалов, для решения проблемы перегруженности информацией и содействия передаче знаний на национальном уровне. Частью деятельности в этой сфере должна быть выработка способности критически анализировать имеющиеся в киберпространстве материалы. Особое внимание следует уделять профессиональной подготовке на различных языках и применению и разработке программного обеспечения для письменного перевода. Приоритетное внимание необходимо уделять расширению потенциала работы в сети региональных научно-исследовательских учреждений, чего можно добиться при помощи объединения развитых сетей научных учреждений и укрепления национальных систем новаторства путем включения их в цифровые сети.

Региональная конференция Западной Азии

154. Электронное государственное управление: осуществление реформы государственного управления для достижения транспарентности, подотчетности и надлежащего государственного управления.

155. Электронная коммерческая деятельность: расширение торговли и экспортных операций между странами региона с помощью электронных сетей.

156. Электронное обучение и электронное образование: обеспечение постоянной доступности информации и знаний для всех, что позволит расширить перспективы занятости для всех.

8) *Культурное и языковое разнообразие, развитие местного контента и средств массовой информации*

Африканская региональная конференция

157. Разрабатывать решения и содействовать инициативам в области ИКТ для поддержки информационного потенциала Африки на местном уровне.

158. Следует поддерживать деятельность Африканской академии языкознания в области ИКТ.

159. Необходимо учредить специальный фонд для работ по переводу в цифровую форму африканских архивов и библиотек, которые образуют культурное наследие континента и могут стать частью вклада Африки в информационное общество.

160. Государства Африки должны:
– восстановить "Африканскую биржу новостей";

- создать многостороннюю африканскую телевизионную сеть;
- производить инвестиции в контент африканских СМИ, а также в новые технологии;
- создавать независимое производство.

Общеввропейская региональная конференция

161. Электронное общество: распространение местного контента и приложений. Одной из важнейших целей информационного общества является привлечение к участию в нем всех членов общества, независимо от пола и экономического статуса, а также упрощение использования ИКТ в повседневной жизни и работе.

162. Органам государственного управления следует активно поощрять вовлечение различных заинтересованных сторон в разработку приложений, улучшающих качество жизни в целом, в особенности в ключевых областях, таких как образование и здравоохранение, как на глобальном, так и на местном уровне. Государственная политика также должна содействовать разработке различных видов информационного наполнения, которые помогают сохранять и распространять местные и национальные культуру, язык и наследие. Важную роль в этом должны сыграть органы местного самоуправления, поскольку для граждан они представляют первый уровень взаимодействия с органами власти, а также способны содействовать развитию местных общин. Содействие культурному разнообразию и самобытности, в том числе создание разнообразного контента и перевод в цифровую форму наследия в области образования, науки и культуры, является одним из основных приоритетов развития информационного общества. Следует продолжать исследование социального и культурного воздействия ИКТ.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

163. Языковое и культурное разнообразие обогащает развитие общества, отражая широкий диапазон различных общественных ценностей и идей. Оно может способствовать распространению и использованию информации за счет представления ее на языке и в культурном контексте, наиболее знакомом пользователю, что в свою очередь содействует применению ИКТ. Распространение широкополосных сетей в Азиатско-Тихоокеанском регионе способно не только повысить эффективность научных исследований, коммерческой и индивидуальной деятельности, но и способствовать сохранению культурного многообразия и знаний и традиций коренных народов. В связи с этим необходимо прилагать усилия для поддержания многоязычных наименований доменов, разработки местного контента, создания цифровых архивов, использования разнообразных видов цифровых носителей, перевода и адаптации информационного наполнения. Необходимо поддерживать также разработку стандартных и распознаваемых символов и языковых кодов.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

164. Активизация разработки высококачественных местных материалов и использования на местах существующих в мире материалов, обеспечивая при этом соблюдение прав интеллектуальной собственности. Решения, относящиеся к удовлетворению национальных потребностей, могут обеспечить участие всего общества, предоставить возможности для активизации и создания местного потенциала и гарантировать, что мнения региона будут услышаны в информационном обществе. Следует принять меры для поощрения широкомасштабного и всеобщего доступа населения к информационному обществу не только в качестве потребителей или пользователей, но и в качестве заинтересованных сторон и полноправных участников, то есть как поставщиков, новаторов, разработчиков и создателей контента и различных приложений. Важнейшее значение имеют разработка и сохранение коренных, местных и традиционных знаний и поощрение языкового многообразия в киберпространстве. В связи с этим необходимо обеспечить оптимально эффективное использование ресурсов путем совместного использования социально полезных программных приложений и контента.

165. Укрепление в странах региона сектора мультимедийных приложений: этот сектор в информационном обществе играет очень важную роль в экономической, социальной, культурной и политической сферах. Укрепление и развитие культуры в странах региона имеет большое значение в отношении участия региона в глобальном информационном обществе и подтверждения наличия в регионе множества самобытных культур.

Региональная конференция Западной Азии

166. Электронный контент: содействие выработке стандартов, обеспечение наличия контента на арабском языке в цифровой форме в электронных СМИ и Интернет.

9) **Выявление и преодоление препятствий к формированию информационного общества с учетом человеческого фактора**

10) **Прочие вопросы**

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

167. Обеспечение защиты и содействие соблюдению в информационном обществе прав человека, включая право на развитие: в соответствии с нормами международного права и международными соглашениями каждый человек имеет право на свободу мысли и выражения; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами коммуникации. Применению этого права будет способствовать обеспечение возможностей образования для всех.

11) **Действия, непосредственно относящиеся к проведению и подготовке ВВУИО
Африканская региональная конференция**

168. Создать до второго собрания ПодгКом Женевской встречи на высшем уровне:

- фонд профессиональной подготовки, целью которого было бы ознакомление участников со всеми вопросами, касающимися развития информационного общества;
- "научный комитет высокого уровня", который представит рекомендации второму собранию ПодгКом в отношении проблем, стоящих перед информационным обществом, в частности применительно к развивающимся странам, особенно странам Африки;
- информационно-консультативную структуру, которая способствовала бы участию африканских организаций гражданского общества и МСП в подготовке к Всемирной встрече на высшем уровне;
- фонд солидарности для обеспечения полномасштабного и эффективного участия африканских организаций гражданского общества и МСП в процессе подготовки.

169. Государства Африки должны в полной мере участвовать в подготовке к обоим этапам ВВУИО, а именно в Женеве в 2003 году и Тунисе в 2005 году.

170. Всемирные встречи на высшем уровне в Женеве и Тунисе должны, соответственно:

- принять в декабре 2003 года в Женеве план действий по разработке инфраструктуры, отвечающей потребностям народов и граждан развивающихся стран, с уделением особого внимания африканским и другим наименее развитым странам (НРС);
- принять в 2005 году в Тунисе дополнительный план действий по сокращению разрыва в цифровых технологиях, учитывающий потребности развивающихся стран, особенно африканских.

171. Исполнительный секретариат ВВУИО должен:

- уделять особое внимание обеспечению участия африканского гражданского общества в подготовке к Встрече на высшем уровне путем:
- постоянного информирования африканских НПО на их рабочих языках о ходе работ по подготовке ВВУИО;
- обеспечения участия представителей гражданского общества во всех мероприятиях на национальном, региональном или глобальном уровнях по подготовке к Всемирной встрече на высшем уровне;
- гарантировать бюро **Африканской региональной конференции** возможность наблюдать за всей деятельностью по подготовке собраний ПодгКом и Всемирной встречи на высшем уровне в тесном сотрудничестве с бюро ПодгКом.

В. Задачи

С. Стратегии, программы, методы осуществления

Общеввропейская региональная конференция

172. Важно, чтобы органы государственного управления разрабатывали всеобъемлющие и перспективные национальные стратегии развития информационного общества, предусматривающие сотрудничество с частным сектором и гражданским обществом. Вовлечение частного сектора является ключевым условием рационального и устойчивого развития инфраструктуры, контента и прикладных программ. Необходимо адаптировать национальные электронные стратегии к конкретным потребностям различных общин и добиваться отражения в них уровня развития и структурных характеристик национальной экономики. Выработка таких стратегий может основываться на накопленных знаниях и опыте, в первую очередь в отношении образцов наилучшей практики, что позволит различным странам перенимать полезный опыт и вести диалог на равных. Чтобы эти стратегии были эффективными, они, помимо определения целей, должны включать временные рамки, показатели и механизмы контроля за выполнением программ, базирующиеся не только на количественных, но и на качественных критериях. В менее крупных странах региональные стратегии могут способствовать возникновению более крупных рынков, предлагающих более привлекательные условия для инвестиций частного сектора и создания конкурентной среды. Кроме того, ИКТ могут иметь особое значение в контексте развития, поскольку они создают новые возможности для органов государственного управления, помогают привлечению частных инвестиций и позволяют осваивать новые и передовые технологии, минуя промежуточные этапы.

Конференция Азиатско-Тихоокеанского региона

173. Национальные и региональные электронные стратегии: для создания информационного общества необходимо разрабатывать на общинном, национальном, региональном и глобальном уровнях комплексные стратегии внедрения ИКТ, которые получили бы одобрение на высшем политическом уровне и предусматривали достижение четко сформулированных целей. Следует поддерживать разработку и осуществление таких стратегий на основе сотрудничества и участия всех заинтересованных сторон. Для этого необходимо содействовать осведомленности всех участников о громадном потенциале надлежащего использования ИКТ.

Региональная конференция Латинской Америки и Карибского бассейна

174. Уделение особого внимания принятию стратегий и мер политического характера для содействия распространению информационных технологий, с тем чтобы способствовать развитию экспорта в регионе и инвестициям.

Региональная конференция Западной Азии

175. Выработка стратегии в области ИКТ: для разработки той или иной стратегии необходимо понимать, продвижению чего следует способствовать, куда этот товар надо продвигать, а также как разрабатывать мероприятия и проводить их для достижения максимального эффекта. При этом следует использовать плоды деятельности, проводимой на национальном, региональном и глобальном уровнях. На национальном уровне практически все страны признают важность ИКТ для развития. Региональные инициативы, проводимые, например, Лигой арабских государств, Программой ПРООН по ИКТ для развития в арабском регионе (ИКТДАР) и Региональной программой ЮНЕСКО, могут дать существенные результаты. Такие глобальные инициативы, как работа Целевой группы ООН по ИКТ, дают возможность сбора и анализа информации по образцам наилучшей практики в области ИКТ. Что касается финансирования, то региональные рынки капитала должны предоставлять венчурный капитал и инвестиции для создания фирм, занимающихся ИКТ, и разработки проектов регионального значения. Следует также развивать долгосрочное государственное финансирование НИОКР и высшего образования, с тем чтобы осваивать и адаптировать конкретные приложения ИКТ. Осуществляя финансирование, необходимо создавать стимулы и разрабатывать регламентарные схемы, которые повышали бы потенциал частного сектора в отношении развития людских ресурсов, инфраструктуры и соответствующих институтов. Следует вводить системы налогообложения, в которых начинающим свою деятельность компаниям в области ИКТ предоставлялись бы налоговые скидки и льготы. Государства-члены должны обеспечить, чтобы в процессе перехода к информационному обществу учитывались потребности всех заинтересованных сторон. Стратегия в области ИКТ должна принимать во внимание конкретные требования различных общин и решать задачи национальной экономики государств-членов. Следует проводить оценку как количественных, так и качественных аспектов деятельности, используя индикаторы, контрольные даты и другие эффективные показатели. Региональные стратегии должны способствовать

расширению рынков, создавая жизнеспособную и конкурентную среду для региональных инвестиций и сотрудничества.

176. Информационные технологии имеют решающее значение в процессах глобализации и взаимозависимости, что отражается в зарождающейся сетевой глобальной экономике, основанной на знаниях. Важным фактором является установление партнерских отношений между всеми заинтересованными сторонами, развитыми и развивающимися странами (в особенности между развивающимися странами), государственным и частным секторами, а также гражданским обществом/неправительственными организациями. Предпринимая усилия, направленные на полномасштабную интеграцию развивающихся стран в мировую экономику, повышение уровня занятости, искоренение нищеты и обеспечение устойчивого развития людских ресурсов, следует в полной мере учитывать роль информационных технологий как движущей силы развития новой экономики. Особое значение для вертикального развития сектора ИКТ имеют международная помощь и партнерство. Следует поощрять такую помощь, если она предоставляется на минимальных условиях или безоговорочно.

177. Необходимо применять такие организационные подходы, которые наиболее эффективным образом использовали бы опыт и ресурсы государственного и частного секторов для привлечения инвестиций, включая освобождение от налогообложения экспорта и импорта продуктов и услуг ИКТ. Рассматривая вопрос о создании органа, способного проводить стратегию, направленную на поощрение инвестиций, следует продумать как институциональную базу этого учреждения, его внутреннюю структуру, так и его потенциал и компетентность в области продвижения товаров на рынок. При разработке стратегии, поощряющей инвестиции, должны быть определены краткосрочные и долгосрочные задачи поощрения инвестиций и надлежащим образом сбалансированы различные мероприятия по поощрению инвестиций с учетом таких важных факторов, как инвестиционная среда, сравнительные преимущества развития конкретной страны и региона, а также событий глобального масштаба, принимая во внимание динамику этих факторов.

D. Сотрудничество и финансирование

E. Последующие мероприятия

ПОСЛЕ ВСТРЕЧИ В ЖЕНЕВЕ ДО ВСТРЕЧИ В ТУНИСЕ
