



修订本
2003年2月19日

信息通信为所有人服务

信息社会世界峰会政府间筹委会主席

说明

本说明旨在向筹委会第二次会议代表解释本文后附的题为《信息通信为所有人服务》文件的由来和目的。

在信息社会世界峰会主席团的支持和指导下，在瑞士和执行秘书处的大力协助下，筹备委员会主席于12月召开了一次专家组会议。该专家组协助主席起草了一份非正式文件，以帮助筹委会第二次会议讨论声明和行动计划草案。

专家组成员全部由筹委会主席根据他们在信息社会领域的造诣和平衡的地域分配原则挑选并邀请参加此次会议。他们是以个人身份与会，不代表各自的国家、区域或雇主。

本文所附文件是专家组会议的结果。该文件是在主席的指示和指导下，参照第2分委员会9月份非正式会议的结果和执行秘书处收到的文稿拟定的。该文件目前还是“一项尚未完成的工作”，在筹委会第二次会议前已根据信息社会世界峰会的所有区域性筹备大会的结果得到进一步充实。现将该文件作为非正式文件提交给筹委会第二次会议，以利于筹委会第二次会议有关宣言和行动计划草案的讨论。

信息社会世界峰会筹备委员会主席

Adama Samassekou

有关第2次筹委会会议指导性文件的提案

(筹备委员会主席提交的旨在促进和帮助第二次筹备会议有关宣言和
行动计划草案初步讨论的一份非正式文件)

信息和通信为所有人服务

在一个具有包容性的全球信息社会中，任何人均可自由地创造、接收、分享和利用信息和知识，促进经济、社会、文化和政治发展。

信息社会世界高峰会议提供了实现这一理想的历史性机遇。

通过在人类生活各个领域挖掘信息通信技术的潜力，我们现在可以就至关重要和长期存在的问题提出新的、更好的解决方案，如减少贫困、创造财富，提倡公平和社会正义等。

知识始终是人类进步与奋斗的核心。知识和信息从未像今天这样成为人类福祉和进步的源泉。个人与集体创造和共享知识的能力成为创造未来的动力。

今天，新的信息通信技术带来了信息流量、速度和普遍性方面的急剧增长，在政府、企业、民间团体和个人的要求与期望方面也发生了深刻的变化。

但是，信息通信革命仍处于初始阶段。信息通信技术提高生产力和生活质量的潜力远未得到充分发挥，这是许多发展中国家所面临的一个严重问题，这会使他们面临着落后的危险。

面对复杂且不断出现的挑战，所有利益相关方均需做出关键性抉择。因此需要新的团结合作形式、新的社会经济组织模式以及新的思维方法。

为将信息通信革命方面的雄辩转化为全球范围的公正的增长和持续发展，将信息通信技术（ICTs）的潜力化为人们的能力，所有利益相关方均需发挥新的作用、承担新的责任。

应将信息通信技术视为工具而非目的。

在将信息和知识用于个人和集体发展方面，世界各地均有可喜的成就。峰会提供了一个传播和再现这种成功经验和最佳实践的讲台。这将有助于消除差别，包括“数字鸿沟”方面的差别。

欲利用信息社会可带来的史无前例的双赢局面，现在就必须采取具体行动，提出全球承诺。

主要原则

1.

信息通信技术是发展的工具，可产生巨大的效益。需要将信息和知识方面的关注纳入广泛的社会目标中，重点放在发展政策以及各行业和跨行业的政策上。联合国千年大会批准的千年发展目标（MDGs）为利用信息通信技术实现此目标提供了强有力的方法和政治框架。

峰会应推进在所有层面(全球、区域、国家、本地/个人)采用下列原则，并动员所有利益相关方提供支持，以在开放的、具有包容性的全球信息社会中达成共识、实现团结。

1. 获得信息和信息自由流动是基本人权。
2. 信息通信技术是创建全球信息社会的中心，并在全球范围的与贫困和不平等进行的斗争中发挥着重要作用；为了有效地弥合数字鸿沟，必须探寻各种可能性，以向所有人提供数字机遇，促进以可承受的价格实现普遍接入。
3. 要想全面获取信息社会的益处，就必须创建一种有利的、透明的环境，包括有利于投资和公平竞争的政策、法律和管制框架。
4. 在以环境迅速变化为特征的信息社会中，人力资源开发是一项不间断的基本要求；应对教育和培训给予充分的支持，鼓励科学、技术与创新。
5. 文化和语言多样性是成功的信息社会的标志；在知识产权和信息使用者的需要之间实现适当的平衡，可以最佳地促进和支持当地内容的创造、处理、传播和保留。本地内容的开发和广泛使用将更好地促进国家和地区间信息的流动。
6. 在将信息和知识用于可持续的经济、社会和文化发展方面，民间团体、企业和企业家精神可以发挥重要作用。各国政府在建立适宜的环境、改善公共服务和促进与其他利益相关方之间建立伙伴关系等方面大有所为。

7. 信息社会应有助于所有公民过上更好的生活。方法之一是通过信息通信技术的应用，推动民主、提高透明度、加强问责制和实行良政。
8. 多个利益相关方在国家、区域和全球伙伴关系中的参与是实现信息社会目标的一个重要因素。
9. 赋予能力和包容性是信息社会的基本特征和目标。尤其应承认年青人和妇女是建设信息社会的动力，并应赋予他们能力。应特别注重弱势群体、被忽视的群体或在某些情况下处于劣势的群体。连通性是建设所有公民均可平等参与的全球信息社会的关键内容。
10. 信息社会的全面运作离不开信心与安全。必须向通信信息网络和媒介的使用者提供保障，包括保护私密性和通信秘密。
11. 应采取新的策略来评估和解决ICT带来的环境问题。另外，应充分挖掘ICT的潜力，促进环境保护。
12. 促进ICT的发展需要考虑各地区和各国家独特的地理、人文或文化等特点，在此，要特别关注最不发达国家、小岛国和内陆国家。

行动方针

通过促进使用基于信息通信技术的产品、网络、服务和应用，可以将这些原则转化为具体行动，从而对社会发展产生可衡量的影响，特别是在实现千年发展目标方面。这就需要建立一种有利的环境，方便所有利益相关方参与信息社会所有层面的创新和吸引投资。

1. 将信息技术纳入发展之中：通过挖掘信息通信技术的全部潜力，可以更快地实现千年发展目标。主要的行动领域包括：

- 信息技术强化的教学(包括电子教学)；
- 电子卫生；
- 电子政务；
- 电子企业；
- 用于灾后恢复的信息通信技术；
- 提高ICT的生产能力；
- 其他领域（农业、人口、自然环境、天气等）。

2. 促进文化和语言多样性、本地内容和媒介开发：文化多样性是可持续性发展的前提。为实现可持续发展，通过媒介进行的多种语言本地内容传播不可或缺。

- 在全世界范围内，通过使用信息技术，促进文化和语言多样性。

- 通过促进宽带网的发展，鼓励、促进和保持通信网、特别是因特网上的文化和语言多样性。
- 确保目前使用的各种语言的实质性材料的创造、传播和保存。
- 保护文化遗产。
- 培养开发创新型、高质量内容的能力。
- 确保与当地需要和用户要求有关的通信网中实质性内容的开发。
- 确保传统、本土知识的保护和利用。
- 促进当地内容的交流，以增进了解。
- 促进不同媒介的创新性结合，以提供信息服务，包括互动模式。
- 与媒体合作，以推广信息通信技术的应用。

3. 人力建设：开发全面的、前瞻性的能力建设战略极为重要，有利于使人们掌握必要的技能，从信息社会中受益。

- 通过人力资源管理和开发，加强人员、机构和组织的能力。
- 通过教育、培训和机构能力建设，使更多的人能受益于信息通信技术。
- 推进正式和非正式的信息通信技术技能开发项目。
- 增强培训信息通信技术专家的能力。
- 促进ICT的基础和高等教育，培养大批有技能的劳动者。
- 与各利益相关方合作，创建当地信息通信技术培训中心。
- 开拓研究和开发信息通信技术的应用，包括产品和服务。
- 创建并强化电子网络，使科学家能更广泛地分享知识。
- 广泛开展普及活动，宣传信息通信技术对可持续发展的益处。
- 举办提高领导人认识的项目。

4. 通过扩大接入、互连和发展基础设施，促进数字机遇的提供：信息通信技术方面的进步提供了独特的机遇，可利用倍增效应，加强所有社区和社会群体的接入和参与，改善其生活质量。

- 为所有社区和社会群体服务。
- 一项全球计划，旨在向每个村庄和社区提供可持续的互连，扩展信息通信技术的应用，特别侧重最不发达国家和发展中的小岛屿。

- 创建社区信息通信中心，尤其是在农村、边远和地理闭塞的地区。
- 确保所有人、尤其是妇女和青年都能平等获得信息和通信服务。
- 通过促进开发适合残疾人、老年人、原住民和移居者需求的技术、应用和内容，解决他们的特殊需要。
- 向终端用户提供价格可以承受且可获得的终端设备是建设信息社会的一项基本内容。
- 方便中小型企业和当地企业使用信息通信技术。方便所有人获得信息通信技术（普遍服务/接入）。
- 促进信息通信技术的提供、承受和获得，特别是在服务不足的社区。
- 降低信息和通信服务的平均接入成本——特别是在发展中国家、经济转型国家、发展中岛屿小国和最不发达国家——以使价格变得更可以承受。
- 开发下一代信息通信技术网络。
- 开发描述和量化数字鸿沟程度的项目，并定期评估，包括社区连通性指标。
- 研究和出版一份《世界信息通信技术发展报告》。
- 为公众和普遍利益并根据有关频谱管理的国家法律、法规和国际协议管理无线电频谱。

5. 有利的环境：有必要创建一种透明的、具有竞争性的和可信任的环境，以便尽可能扩大信息通信技术的经济和社会效益。

- 在国家层面拟定和实施扩大和开发信息通信技术的有效战略。
- 采取政策和战略，吸引基础设施投资，以可以承受的价格将服务延伸至所有人，尤其是在服务不足的地区。
- 采取政策和战略，促进信息通信技术产品与服务提供方面的公平、有效竞争。
- 促进发展中国家有效参与国际信息通信技术方面的决策论坛，并创造机会交流经验。
- 扩大所有利益相关方参与对信息社会，包括因特网的管理。
- 为促进信息社会发展，在国际和区域层面上开发一个可以预测的、稳定和透明的法律和管制框架。
- 制定政策和战略，促进和便利开放的和具有竞争性的电子商务市场。
- 在国内管制和国际市场准入承诺方面，加强人力资源能力和管制机构的能力，特别是在发展中国家和最不发达国家。
- 推进旨在确保在知识产权和信息用户需要之间达成平衡的举措。

- 为保证所有人都可以充分使用技术、相关内容和服务，实现开放和灵活的国际性互通标准是所有国家面临的一个重要问题。
- 像采用开放的ICT网络标准一样，应该鼓励适当开发和布署源代码开放软件。
- 对相关法律进行相应的审查，找出并解决妨碍企业应用ICT从事电子商务的障碍，如在鉴别（数据保护、税收、关税、安全、知识产权、隐私权、因特网服务提供商的责任、非法和有害内容、电子支付系统、消费者保护、管辖权、适用法律以及争端解决机制）等方面存在的障碍。

6. 为信息社会建立伙伴关系并筹集资源：建立新型、创新的、由多个利益相关方参与的公私型伙伴关系，将信息通信技术列入官方发展援助（ODA）

、国家和区域性减少贫困战略计划（PRSP）

的优先事项和主要关心的事宜，增进多边和双边举措的合作。

- 汇聚政府、民间团体和私营部门的有关各方，在计划和实施信息通信技术相关的项目和活动方面建立伙伴关系。
- 鼓励和支持研究和学术团体为信息通信技术及其发展开发创新型工具和方法。
- 创建新型伙伴关系，使各利益相关方能根据各自与信息通信技术的部署和使用相关的具体责任，积极、负责地在计划和实施与信息通信技术相关的活动中为决策进程做出贡献。
- 通过在社会使用方面的前瞻性合作举措，将信息通信技术行业目前面临的经济困难转化为机遇。
- 为信息社会举措与进步创建基准框架。
- 在ICT个别领域的先导作用。

7. 在使用信息通信技术方面建立信任，保证安全。如欲更广泛、更可靠地利用信息通信技术，就需要在使用这些技术时建立信任，保证安全。

- 保护数据的私密性和消费者的利益。
- 在网络空间交易和电子商务方面建立信任。
- 拟定适当的全球性和区域性技术标准，以促进信息通信技术的部署和使用。
- 提高质量，并维护全球和区域性网络的互连性和互操作性。
- 处理信息通信技术与广播融合带来的问题。
- 在与网上犯罪做斗争方面加强国际合作。
- 建立适当机制，旨在提高对信息通信网络安全重要性的认识以及对国际社会就此可获资源的认识。
- 考虑信息通信网络安全领域现存和可能出现的威胁，包括计算机盗版和因特网上病毒的出现，探讨防御它们的方法和手段。
- 改进信息和通信网络安全方面的技术信息交流和国际合作。

- 加强力量，旨在：
 - a) 评估信息安全，包括对信息和电信系统和信息资源的有害干扰或误用；
 - b) 确定紧急安全事件响应方法和组织，共享事件响应方面的信息和技术；
 - c) 从长期的角度，考虑就信息和通信网络安全拟定一项国际公约。

8. 保护基本自由：信息通信技术的史无前例的发展要求进一步采取行动，加强对人权和基本自由的尊重，尤其是对言论自由权的尊重。

- 贯彻获取信息方面的法律规定，维护公众获取信息的权利。
- 在国家层面建立有关言论自由的法律框架。
- 在网络空间应用信息通信权利。
- 将有关言论自由的国际宣言用于因特网。
- 促进独立的和多元化的媒介。

可能采取的具体与全面的行动之例

1. 下列可作为即将采取的行动的**基准**：

- 到2010年，地球上村村建有电信中心；
- 到2010年，村村实现互连，到2015年，各社区均设有接入点；
- 到2005年，所有的大学均实现互连，到2010年，所有的中学均实现互连，到2015年，所有的小学均实现互连；
- 到2005年，所有的医院均实现互连，到2010年，所有医疗中心均实现互连；
- 到2010年，无线覆盖世界人口的90%，到2015年，覆盖世界人口的100%；
- 到2005年，所有的中央政府部门均设有网站、拥有电子邮件地址，到2010年，所有的地方政府部门均设有网站并拥有电子邮件地址。

2. 各国在三年内均拟定国家级**电子战略**，包括必要的人力建设。

3. 在分工和专业责任以及确定的具体的和共同利益的基础上，发起“**全球数字协定**”，将其作为政府和非政府参与者之间伙伴关系和相互作用的新格局，共同努力，以实现信息技术发展目标（例如：政府创建刺激性的管制环境并采用经济刺激手段、企业引进技术并提供简单应用，非政府组织开展宣传运动并在社区层面开展工作等等）（国际电联内已有始自机构关系的范例，国际电联为协调员）。

4. 发起并逐步制定一个综合的**信息通信技术发展**

(数字机遇)指标，每年或每两年将其刊登在《**信息通信技术发展报告**》中，进行国家排名，同时对政策及其实施进行分析。

(国际电联将以连贯的方式推广和汇总各组织、大学、智囊团等的现有经验。)

5. 在峰会的日内瓦阶段编写并推出《**良好实践和成功经验手册**》，以简洁和令人信服的形式将各利益相关方的文稿汇编，并定期再版，使其成为一种长期的共享经验的做法。

6. 利用相关国际专业组织的专业知识和运作能力，**装备和培训最不发达国家的内容工作者**，如档案管理员、图书管理员、科学家、教师和记者。

7. 在三年内，修订各国中小学**课程**，以应对信息社会的挑战。

8. 创造必要的技术（软件和硬件）

条件，以便世界上所有语言均能在因特网上出现并使用。
