



Документ WSIS/PC-2/11-R

21 февраля 2003 года

Оригинал: английский

**Второе собрание Подготовительного комитета (ПодгКом-2)
17–28 февраля 2003 года**

"КРУГЛЫЙ СТОЛ" № 1:

"Инфраструктура и финансирование ИКТ"

Ведущий: г-н Франсиско Гомес Аламилльо (Генеральный секретарь Испано-американской ассоциации исследовательских центров и компаний электросвязи – АНСИЕТ)

Участники:

От органов государственного управления:

Г-н Ян Цземинь (президент Китайской академии исследований в области электросвязи, Китай)

От международных организаций:

Г-н Ян Бреннер (Межамериканский банк развития – МАБР)

Г-н Хамадун И. Туре (Директор БРЭ, МСЭ)

От НПО и объединений гражданского общества:

Г-н Артур Серра (Политехнический университет Каталонии)

Г-н Амаду Топ (Комитет по наблюдению за информационными системами, сетями и маршрутами (Сенегал) – OSIRIS)

Докладчики:

Хуан Луис Кастро (Исполнительный секретариат ВВУИО)

Клаудиа Сарокко (МСЭ)

I. Краткое изложение выступлений

Г-н Франсиско Гомес Аламилльо открыл дискуссию, обозначив некоторые из важнейших проблем, связанных с развитием инфраструктуры электросвязи. Он отметил, что обеспечение универсального доступа к услугам связи считается основополагающей задачей. Вместе с тем развитие инфраструктуры создает для общества множество проблем. Решающим направлением деятельности в этой области должна быть разработка моделей, которые можно было бы использовать для обеспечения устойчивого развития

инфраструктуры и прибыльности инвестиций. Он также подчеркнул, что универсальный доступ обуславливается не только наличием инфраструктуры, но и разработкой надлежащего актуального контента. Таким образом, основной вопрос, на который нужно ответить, заключается в том, каким образом сделать услуги электросвязи и Интернет доступными для всех. Оратор отметил, что для преодоления разрыва в цифровых технологиях необходимы новаторское мышление и новые модели.

Г-н Ян Цземинь дал краткий обзор состояния электросвязи в Китае и, в частности, коснулся финансирования инфраструктуры. Говоря о модели развития инфраструктуры, г-н Цземинь согласился с тем, что каждой стране необходимо разрабатывать свой собственный метод, соответствующий ее конкретным потребностям и целям. Он заявил, что финансирование должно обеспечить рынок, в то время как государству следует поощрять эффективную конкуренцию и инвестиции, создавая тем самым благоприятные условия для предпринимательства. Кроме того, государство может поддержать развитие ИКТ и их приложений, финансируя такие новые приложения, как электронное государственное управление, или же непосредственно предоставляя финансирование для развития инфраструктуры в рамках инновационных исследовательских проектов и инициатив, таких как проводимые министерством науки и техники Китая в отношении широкополосной связи.

Г-н Ян Бреннер подчеркнул, что обеспечение равноправного и устойчивого развития является одной из основных задач латиноамериканских стран. Такому развитию способствует и применение ИКТ, которые в состоянии уменьшить пропасти, существующие в социальной, экономической и культурной сферах. Ради этого Межамериканский банк развития осуществляет содействие росту инфраструктуры, мобилизуя финансирование и содействуя странам в разработке надлежащих стратегий, а также поддерживая программы технической помощи. Оратор также заявил, что для развития инфраструктуры ИКТ потребуются адекватные инвестиции, которые помогут укрепить потенциал ИКТ в каждом регионе. Для этого необходимо внедрять новые схемы инвестирования и развивать сотрудничество на региональном уровне. Важную роль играют также партнерские отношения между государственным и частным секторами, как и совместные действия различных организаций.

Г-н Хамадун Туре признал двойственную природу ИКТ, которые являются инструментом и катализатором для развития других секторов, но в то же время и самостоятельной отраслью. Он обрисовал некоторые из основных проблем, встречающихся при развитии таких технологий. Чтобы добиться устойчивого развития, необходимо осознать потребности пользователей и роль различных заинтересованных сторон, сформулировать надлежащие национальные, региональные и межрегиональные стратегии в области ИКТ, а также изучать инновационные механизмы установления взаимовыгодных партнерских отношений для инвестиций и развития инфраструктуры. Оратор отметил, что МСЭ с момента своего основания играет в этой области основополагающую роль, и подчеркнул, что в Стамбульской декларации содержатся шесть основных программ в сфере развития, которые будут осуществляться при согласовании с другими инициативами, предпринимаемыми частным сектором, органами государственного управления, НПО и т. п., для превращения разрыва в цифровых технологиях в цифровые возможности.

Г-н Артур Серра в начале своего выступления заявил, что разрыв в цифровых технологиях обусловлен разрывом в инфраструктуре цифровых технологий. Фактически существует разлом в отношении наличия инфраструктуры и сетевых мощностей: волоконно-оптические сети и услуги широкополосной связи дают возможность создавать новые виды применения и приложения. Эти различия также отражаются в "разрыве в области исследований инфраструктуры цифровых технологий", поскольку без исследовательской работы

невозможно новаторство. Оратор предложил осуществить проект, который предусматривал бы создание глобальной исследовательской сети, открытой для всех стран и заинтересованных сторон, с тем чтобы моделировать сценарии развития и помогать менее развитым странам войти в спираль развития (от исследований к распространению, приватизации, коммерциализации и экономической эксплуатации новых технологий). Он подчеркнул важность наличия у развивающихся регионов, таких как Латинская Америка и Африка, возможности подключения с достаточной пропускной способностью для использования нового Интернет (медийного Интернет).

Г-н Амаду Топ подтвердил, что проблема инфраструктуры имеет особое значение для развивающихся стран, поскольку в более развитых странах существует даже избыток пропускной способности, благодаря использованию новых технологий – волоконно-оптических кабелей и спутников. Таким образом, пропускная способность распределяется неравномерно. Г-н Топ предложил создать механизм "цифровой солидарности" – учредить фонд, который дал бы всем странам возможность участвовать в расширении цифровых возможностей. Он также добавил, что основными темами, подлежащими обсуждению на ВВУИО, должны быть необходимость совершенствовать партнерские отношения между государственным и частным секторами, а также необходимость разрабатывать эффективные национальные стратегии и соответствующие механизмы регламентации и финансирования для развития ИКТ. В связи с этим он указал, что следует адаптировать схемы дерегламентации к конкретным нуждам каждого региона, а не применять автоматически схему, действующую в развитых странах.

Г-н Павел Стельмашик отметил, что как пропускная способность, так и контент являются важными темами дискуссии, касающейся развития ИКТ. В своем выступлении он уделил основное внимание препятствиям на пути развития, возникающим из-за высокой стоимости создания сети связи. Для преодоления этого препятствия оратор предложил поощрять операторов нести расходы на паях и прибегать к помощи третьей стороны – обычно государственной структуры или принадлежащей ей компании – для финансирования развертывания этой первичной инфраструктуры, которая затем может быть открытой для всех заинтересованных сторон без какой-либо дискриминации. Таким образом, частные фирмы будут готовы взять на себя долю риска, поскольку участие государственных структур сокращает затраты на строительные работы, составляющие значительную долю общих расходов, и предоставляет финансирование на льготных условиях. Он привел реальные примеры того, как при содействии местных государственных структур можно успешно применить этот механизм.

II. Обсуждение и предлагаемые действия

Основное внимание в ходе дискуссии уделялось проблеме финансирования развития инфраструктуры, и многие участники высказывали обеспокоенность в связи с последствиями приватизации компаний – операторов электросвязи в развивающихся странах. Эта приватизация зачастую приводит к появлению частной монополии многонациональных компаний, которые не заинтересованы в развитии сетей в сельских и отдаленных районах. Кроме того, некоторые страны считают, что такие новые приложения, как передача речи по IP, а также снижение расчетных цен препятствуют финансированию развития инфраструктуры со стороны государственных структур.

Многие участники согласились с тем, что не следует придерживаться единой модели развития, но вместе с тем прозвучали предложения применять образцы наилучшей практики, соответствующие потребностям и условиям, существующим на местах. Приватизацию не нужно считать отрицательным явлением, если она проводится при соответствующей

регламентации и надлежащих условиях для конкуренции. Кроме того, существует мнение, что сам по себе частный сектор не сможет нести все бремя расходов на развитие инфраструктуры, и в этом отношении основополагающей считается роль государственных структур.

Важным моментом было признано активное участие всех заинтересованных сторон в развитии инфраструктуры ИКТ; поддержку получило развитие партнерских отношений между государственным и частным секторами, как и необходимость применения общерегионального подхода к этим вопросам (приводился пример инициативы НЕПАД в Африке).

Подчеркивалась также важность широкополосной связи для развития новых услуг, но вместе с тем отмечалось, что расходы на развитие такого вида услуг весьма высоки и их не могут нести только частные фирмы. Кроме того, по мнению некоторых участников, широкополосную связь не следует включать в обязательства по универсальному доступу.

В ходе дискуссии отмечалось, что содействие росту инфраструктуры ИКТ должно осуществляться при активном участии и сотрудничестве всех заинтересованных сторон, при помощи и поддержке органов государственного управления, которые играют основополагающую роль как в создании надлежащей регламентарной среды, так и в содействии финансированию сетей связи. Только обеспечив равный и устойчивый доступ к информационной инфраструктуре, можно преобразовать разрыв в цифровых технологиях в цифровые возможности.

В ходе обсуждения были выдвинуты несколько предложений по конкретным действиям, в том числе относительно необходимости:

- содействовать государственным структурам в разработке надлежащих стратегий и направлений политики для развития инфраструктуры ИКТ;
- повышать осведомленность о важности роли органов государственного управления в развитии инфраструктуры;
- содействовать усилению координации действий различных международных организаций в данной отрасли, дабы получать выгоду от существующей синергии и избегать дублирования усилий;
- разрабатывать руководящие принципы для установления партнерских отношений между структурами государственного и частного секторов;
- поощрять сотрудничество на региональном уровне, с тем чтобы консолидировать спрос, привлекать инвестиции и использовать экономию масштаба;
- создать для финансирования развития инфраструктуры глобальный фонд, управление которым осуществлялось бы на международном уровне;
- разработать статистические показатели для оценки готовности к ведению деятельности в электронной форме в различных странах, установить контрольные величины для такой оценки и использовать поддающиеся количественному измерению целевые показатели;
- поддерживать активное участие развивающихся и наименее развитых стран в разработке политики в отношении ИКТ на международном уровне;
- содействовать распространению открытых стандартов и низкочувствительного оборудования.
Поддерживать распространение программного обеспечения с открытыми кодами.

"КРУГЛЫЙ СТОЛ" № 2:

"ДОСТУП К ЗНАНИЯМ, ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП, КУЛЬТУРНОЕ И ЯЗЫКОВОЕ МНОГООБРАЗИЕ, МЕСТНЫЙ КОНТЕНТ"

Ведущий: г-жа Линда Шоп-Мафоль
(Председатель Национальной комиссии по Конференции по вопросам
информационного общества и развития – ISAD – при президенте Южной
Африки)

Участники:

От органов государственного управления:

Е. П. г-н Мишель Пейсик (посланник, отвечающий за вопросы ВВУИО, Франция)

От международных организаций

Г-н Абдул Вахид Хан (ЮНЕСКО)

Г-н Ричард Оуэнс (ВОИС)

От НПО и объединений гражданского общества:

Г-н Алан Алегре и г-жа Олинка Марино (Кампания за право на общение в информационном обществе – CRIS Campaign)

Г-н Фрэнсис Тусубира (Университет Макерере)

Г-н Нив Ахитув (Университет Тель-Авива)

От коммерческих объединений:

Г-н Латиф Ладид (ISOC/Ericsson-Telebit)

Докладчики:

Жоэль Десоль (Исполнительный секретариат ВВУИО)

Ив Курье (Исполнительный секретариат ВВУИО)

I. Краткое изложение выступлений

Г-н Латив Ладид представил развитие Интернет с 1974 года. Он отметил, что в его эволюции существуют три этапа: первый этап (1974–1983 годы) – 10^4 пользователей, пропускная способность 9,6 кбит/с; второй этап (1984–2003 годы) – 10^9 пользователей, пропускная способность 33 кбит/с, протокол IPv4; и третий этап (предстоящий) – 10^{38} пользователей, пропускная способность 1 Мбит/с, протокол IPv6. Первые два этапа характеризуются так называемым "туристическим" статусом, с учетом потребности каждый раз заново устанавливать соединение. Третий этап будет иметь "резидентный" статус, поскольку, как в сетях водо- и электроснабжения, подключение будет постоянным. Каждый человек станет обладателем нескольких адресов электронной почты, и поэтому любого можно будет идентифицировать при совершении им любых действий, в силу чего возникает серьезная проблема защищенности.

Г-н Нив Ахитув отметил, что существует вопиющее противоречие между двумя целями "круглого стола" – совершенствованием доступа к информации и знаниям, с одной стороны, и производством надлежащего контента – с другой. Первая задача предусматривает

выработку и распространение возможно более значительного объема информации и знаний, совершенствование связи между органами государственного управления и гражданами и сокращение разрыва в цифровых технологиях, с сопутствующими этому угрозами – перегруженность информацией, неэффективность и надзор со стороны государства (ср. "Большой брат" в романе Джорджа Оруэлла "1984"). Вторая задача заключается в создании контента, адресуемого различным аудиториям, в соответствии с методами маркетинга, по мере необходимости помещения такого контента в контекст и даже его фильтрации. Но кто будет иметь право производить такую фильтрацию? Здесь желательны четыре вида действий: 1) принятие антимонопольных мер; 2) обеспечение равноправного доступа к данным; 3) обеспечение основных прав личности, включая право каждого человека знать, какие личные данные о нем хранятся, и право изменять такие данные о себе; 4) проведение различия между фактическими и субъективными данными.

Г-н Абдул Вахид Хан напомнил, что в связи с проблемами, создаваемыми информационным обществом, ЮНЕСКО в силу своего мандата защищает ряд ключевых принципов: свободное обращение информации и универсальный доступ к знаниям, доступ к образованию, свобода выражения мнений и культурное разнообразие. В этом контексте ключевую роль играет местный контент – знания и опыт, накопленные сообществами людей и принадлежащие этим сообществам. Нехватка местного контента, преобладание контента из развитых стран, ненадлежащий или недопустимый в отношении языка или культурных традиций контент, а также соблюдение прав интеллектуальной собственности – вот некоторые из проблем, связанных с разработкой контента на местном уровне, где также ощущается дефицит финансовых ресурсов и профессиональной подготовки. Сюда следует отнести и проблемы доступа к новейшим технологиям, отсутствие готовности к действиям со стороны органов, ответственных за принятие решений, и рыночных сил. Тем не менее, на местном уровне всегда существует множество талантов, и поэтому ЮНЕСКО предпринимает многочисленные инициативы, направленные на создание местного контента, предоставляя оборудование, организуя профессиональную подготовку или проводя мероприятия по ознакомлению с контентом и его распространению. Вместе с тем, как он отметил, устойчивость развития мультимедийных коллективных центров все еще находится под вопросом.

Е. П. г-н Мишель Пейсик заявил, что доступ к контенту, являющийся ключевым вопросом для Интернет, следует рассматривать в трех аспектах. Первый относится к доступу к бесплатному контенту, то есть к информации общего пользования и административного характера, культурной информации и образовательным программам. Важной задачей является также увеличение числа общественных пунктов доступа. Второй аспект касается культурного многообразия, которое должно быть закреплено в правовом документе, где излагались бы многочисленные права и обязанности государств в этой области, например по защите языков, которым грозит исчезновение, а также по поддержке создания и сохранения наследия. Третий аспект относится к творческому началу, применительно к которому нужны особые меры и которое зависит от способности использовать технологические инструменты и программное обеспечение. В этой области во Франции проделана определенная работа, давшая нужные результаты. Франция также считает, что в этом отношении необходимо оказывать поддержку развивающимся странам. Оратор добавил, что следует неуклонно соблюдать основные принципы, такие как свобода выражения своего мнения, защита интеллектуальной собственности и терпимость.

Г-н Фрэнсис Тусубира заявил, что доступ к научным знаниям имеет решающее значение для развивающихся стран, являясь средством выработки нового импульса творчества. Тем не менее, имеющийся в распоряжении развивающихся стран контент является недостаточным, а доступ к публикациям для развивающихся стран слишком дорог. Кроме того, недостаточна степень понимания вопросов интеллектуальной собственности, что затрудняет использование одного из ключевых ресурсов. В этой ситуации многое можно сделать, чтобы улучшить положение, – установить четкие целевые показатели в отношении инвестиций в исследовательскую деятельность и ИКТ; наращивать местный потенциал; оказывать развивающимся странам поддержку в отношении доступа к научно-техническим публикациям; освещать вопросы интеллектуальной собственности, защищая при этом право

пользоваться бесплатным программным обеспечением; поддерживать высшие учебные заведения; создавать региональные консорциумы для доступа к информации.

Г-н Ричард Оуэнс подчеркнул, что ИКТ создают серьезные проблемы в отношении интеллектуальной собственности. Для правообладателей несанкционированное использование представляется угрозой системе. Государства должны создать надлежащую правовую основу для передачи интеллектуального контента, с тем чтобы избежать введения чрезмерного количества специальных правил. ВОИС приходится принимать во внимание динамику развития, в особенности в отношении соблюдения Соглашения ВТО по ТРИПС. Можно найти пути решения этих проблем. Применительно к правообладателям в новых коммерческих схемах следует учитывать неэкономические соображения, а ответственное использование новых цифровых методик для управления правами обеспечит более совершенную их защиту. В отношении органов государственного управления более жесткое применение договоров ВОИС обеспечит более совершенную защиту права на выражение культурной самобытности; конкретные потребности могут удовлетворяться путем исключений и ограничений. Со своей стороны ВОИС стремится эффективнее реагировать на потребности развивающихся стран в коллективном управлении правами и защите собственности коренных общин.

Г-н Алан Алегре заявил, что мы находимся на новом этапе развития информационного общества, где разрыв в цифровых технологиях отражает расслоение общества. Воздействие ИКТ на отдельных людей и их сообщества отнюдь не нейтрально, и оно порождает следующие вопросы: Как сделать доступ финансово приемлемым? Как защитить частную жизнь и избежать надзора со стороны государства? Как бороться с монополизацией СМИ и расширить сферу информации, являющейся всеобщим достоянием? Как обеспечить сбалансированный обмен информацией?

По просьбе представителей организации CRIS Campaign **ведущий** соглашается, для совершенствования гендерного баланса состава выступающих, предоставить слово г-же Олинке Марино.

Г-жа Олинка Марино подчеркнула, что создание соответствующего контента при уважении языкового и культурного многообразия дает возможность повысить открытость и демократичность общества, а также расширить участие граждан в его жизни, что пойдет на пользу слоям общества, до сих пор бывшим маргинализированными. Их знания и традиционные ценности сохранятся, что обеспечит ведение подлинного диалога и настоящее взаимодействие. Также предстоит преодолеть еще одно серьезное препятствие – гендерный разрыв. Признание того, что в мире существуют различные мнения, и обмен ими в беспрецедентной степени обогатят диалог различных культур.

II. Обсуждение и предлагаемые действия

Дискуссия дала возможность обсудить ряд ключевых моментов, затронутых в выступлениях. Отмечалось, что в сельских районах для обеспечения доступа следует принимать особые меры, в том числе создавать мультимедийные коллективные центры. Сложными задачами являются создание местного контента, защита культурного наследия и языкового многообразия, в частности из-за нехватки соответствующих языковых инструментов. Во многих странах первоочередными целями остаются образование и обеспечение доступа к знаниям (в том числе борьба за ликвидацию неграмотности, в особенности среди женщин в сельских районах), профессиональная подготовка молодежи и совершенствование профессиональных навыков. В качестве одной из тем Встречи на высшем уровне была предложена проблема равноправия полов. В этом отношении весьма полезны могут быть библиотеки и виртуальные университеты. Поступило предложение созвать в период между первым и вторым этапами ВВУИО специальную сессию по вопросу равноправия полов применительно к ВВУИО. Оживленно обсуждался вопрос о свободе выражения своего

мнения, причем некоторые участники считают ее неотъемлемым правом, которое не подлежит какому-либо ограничению, в то время как другие полагают, что могут потребоваться особые меры для ограждения несовершеннолетних и обеспечения уважения человеческого достоинства.

"КРУГЛЫЙ СТОЛ" № 3:

"ИКТ и безопасность"

Ведущий: г-н Эдуардо Гельбштейн (бывший сотрудник ООН)

Участники:

От органов государственного управления:

Е. П. г-н Андрей Коротков
(первый заместитель министра, министерство по связи и информатизации, Россия)

От НПО и объединений гражданского общества:

Г-н Урс Э. Гаттикер (Европейский институт разработки антивирусных компьютерных программ – EICAR)

Г-жа Оливия Бош (Королевский институт международных дел – RIIC)

От коммерческих объединений:

Г-жа Лорен Холл (Microsoft)

Г-н Стюарт Хочкис (Hewlett-Packard)

Докладчики:

Хуан Луис Кастро (Исполнительный секретариат ВВУИО)

Клаудиа Сарроко (Исполнительный секретариат ВВУИО)

I. Краткое изложение выступлений

Г-н Стюарт Хочкис в своем выступлении, озаглавленном "Ключевые факторы успеха проекта по обеспечению безопасности", привел краткий обзор практического осуществления проекта по обеспечению безопасности и основных аспектов этого мероприятия. Он подчеркнул необходимость выработки конкретного и согласованного подхода, который был бы направлен на точное определение проблемы и устранение причин ее возникновения, а не только на ликвидацию ее признаков.

Г-жа Лорен Холл выразила согласие с идеями, высказанными предыдущим оратором, и добавила, что обеспечение безопасности является сложной проблемой. Компаниям приходится изыскивать способы повышения безопасности, не посягая на право пользователей на неприкосновенность частной жизни и гарантируя надежность системы и невмешательство в коммерческие операции. Необходимо создать систему, на которую можно было бы положиться, и простого решения этой задачи не существует. Основной проблемой для такой компании, как Microsoft, является растущее число пользователей и устройств, подключенных к сети.

Е. П. г-н Андрей Коротков, первый заместитель министра, подчеркнул необходимость повышать защищенность сетей. Г-н Коротков сделал краткий обзор современного этапа развития ИКТ в России и обратил особое внимание на необходимость рассмотрения последствий и потенциальных опасностей бурного развития ИКТ. Он также отметил, что

формирование культуры безопасности имеет решающее значение для применения технических протоколов.

Г-жа Оливия Бош поддержала предыдущих ораторов в отношении того, что безопасность ИКТ должна быть предметом процесса управления, а не самоцелью. Она также подтвердила, что необходимо совершенствовать связь и обмен информацией между заинтересованными сторонами, распространяя образцы наилучшей практики по всему миру. Также важна определенная степень стандартизации процесса обеспечения защищенности информации, но не следует забывать, что каждый вид деятельности имеет индивидуальные характеристики и поэтому нуждается в разработанных по своим конкретным параметрам решениях.

Г-н Урс Гаттикер выразил согласие с тем, что эксплуатация обеспечивающих подключение на постоянной основе систем и беспроводных сетей создает новые масштабные угрозы безопасности инфраструктуры, и в особенности это касается частных пользователей, которые зачастую недостаточно осведомлены о проблемах безопасности. Он подчеркнул необходимость создания учреждения, которое содействовало бы этим пользователям и МСП в решении проблем безопасности. Такой орган должен будет поддерживать международное сотрудничество и способствовать совместному использованию информации, оповещать о возможном нарушении безопасности и повышать осведомленность по проблеме безопасности, тем самым сокращая риск нарушения безопасности в киберпространстве.

Г-н Эдуардо Гельбштейн, ведущий данного "круглого стола", завершил первую часть мероприятия представлением существующих правовых документов по профилактике и преследованию киберпреступности. Он подтвердил, что, в отличие от материального пространства, в киберпространстве нет эффективных механизмов, которые обеспечивали бы соблюдение законов, и что большинство создателей вирусов так и не были обнаружены и не понесли наказания. До сих пор отсутствует законодательство, которое могло бы решить проблему "незащищенности" информации, и предпринятые до настоящего времени на международном уровне усилия были недостаточными. Одна из принятых в последнее время конвенций по данному вопросу – Конвенция Совета Европы о киберпреступности – еще не ратифицирована странами-членами и поэтому не вступила в силу.

II. Обсуждение и предлагаемые действия

Обсуждались в основном вопросы сложности проблемы безопасности и необходимость того, чтобы все заинтересованные стороны участвовали в обеспечении доверия к ИКТ и конфиденциальности при их использовании. Многие участники подчеркнули потребность в трансграничном сотрудничестве и коллективном подходе к данному вопросу. Упоминалась также важность совместного использования информации и наличия форума для обмена ею, как и необходимость привлечь во внимание деятельность в данной области различных международных организаций.

Участники также отметили, что безопасность информации относится не только к Интернет, но и к другим сетям, использующим протоколы, отличные от IP (такие как SITA или SWIFT, а также сети служб правопорядка).

Поднимался также вопрос о разработке надлежащего законодательства по вопросам безопасности на национальном и международном уровнях, а также высказывалась обеспокоенность в связи с тем, что в чрезмерно подробно разработанном законодательстве невозможно будет учесть разнообразные потребности пользователей и что тем самым оно непомерно осложнит использование технологий.

Был сделан вывод, что проблема безопасности является весьма широкой темой, касающейся технологий, образцов наилучшей практики, стандартов, этических вопросов, регламентарных проблем и законодательства. Участники пришли к единому мнению о необходимости обеспечения доверия к информационному обществу и его безопасности. Тем не менее, это доверие нельзя "создать" с помощью закона или технологии, оно завоевывается постепенно, при участии всех членов общества.

Поднимались и другие связанные с основным вопросы. Также предлагалось, чтобы безопасность ИКТ была среди приоритетных вопросов, которые подлежат обсуждению на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества.

В ходе дискуссии были выдвинуты несколько предложений относительно конкретных действий, в частности касающихся необходимости:

- a) расширять понимание того, что начинать следует с решения простых вопросов. Современное программное обеспечение должной конфигурации, четко сформулированная политика в отношении безопасности, подотчетность по вопросам безопасности и надлежащая профессиональная подготовка – вот основные элементы создания более безопасной виртуальной среды;
- b) содействовать совместному использованию информации и опыта, а также распространять образцы наилучшей практики в области компьютерной безопасности;
- c) добиваться более полного понимания национального и международного законодательства по вопросам, касающимся безопасности информации;
- d) изучить вопрос о том, в какой мере Конвенция Совета Европы о киберпреступности могла бы быть принята более широким международным сообществом, возможно, под эгидой ООН;
- e) расширять диалог с развивающимися странами и поддерживать их деятельность по всем аспектам информационной безопасности;
- f) подробнее обсудить потенциальное противоречие между необходимостью осуществлять контроль за деятельностью в киберпространстве и правом личности на неприкосновенность частной жизни, а также необходимость соответствующим образом уравновесить эти две составляющие.

**"КРУГЛЫЙ СТОЛ" № 4:
"ПОТРЕБНОСТИ ОСОБЫХ ГРУПП"**

Ведущий: г-жа Эндрика Окондо (Координатор программ, ЮНИФЕМ)

Участники:

От органов государственного управления:

Г-н Абель Кейн (руководитель управления коммерческого и системного развития для электронного государственного управления, Фиджи)

От международных организаций:

Г-жа Кэтлин Гордон (Карибский банк развития)

Г-н Пьетро Сикуро (Международная организация/международное агентство франкоязычных стран – OIF/AIF)

От НПО и объединений гражданского общества:

Г-н Ник Морейтис (Постоянное молодежное совещание)

Г-н Бруно Тардые (Международное движение ATD Quart Monde)

Г-н Хосе Мануэль Моран (Научно-исследовательский центр CERMI)

Г-жа Кэтлин Джиллис (Mètis Nation, Канада)

Докладчики:

Г-н Ибрагим Кейта (Исполнительный секретариат ВВУИО)

Г-н Но-Ик Пак (Исполнительный секретариат ВВУИО)

I. Краткое изложение выступлений

Г-н Абель Кейн уделил основное внимание особым потребностям малых островных развивающихся государств (СИДС). Он пояснил, что "относящийся к островам пункт" Токийской декларации (пункт 11 раздела 2) содержит точно определенные уникальные проблемы СИДС, поэтому ему необходимо придать соответствующее значение и уделить особое внимание. Выступающий также указал, что 22 островные страны и территории Тихого океана активно участвуют в разработке региональной электронной стратегии (РПРР) и национальных стратегических планов развития ИКТ в рамках проекта ПРООН "электронный Тихоокеанский регион" (e-Pacifica). Он подчеркнул уникальный в своем роде призыв правительства Фиджи назначить региональных уполномоченных ВВУИО, дабы гарантировать, что страны добьются существенного прогресса в достижении целей Декларации 2003 года. Он призвал оказать международную поддержку предложению правительства Фиджи, направленному на включение и расширение "относящегося к островам пункта" и назначение региональных уполномоченных ВВУИО. Оратор напомнил, что пункт 11 раздела 2 Токийской декларации (документ WSIS/PC-2/DOC/6-R) гласит следующее:

"Специфика малых островных развивающихся государств региона: эти страны, подверженные воздействию неблагоприятных экологических факторов и характеризующиеся малыми размерами однородных рынков, высокой стоимостью доступа и технических средств, нехваткой людских ресурсов, усугубляющейся проблемой "утечки умов", ограниченностью доступа к сетям и географической отдаленностью, потребуют особого внимания и выработки индивидуальных решений, отвечающих их конкретным потребностям".

Г-н Ник Морейтис подчеркнул, что молодежь не является группой с "особыми потребностями", наоборот, это группа с "особым потенциалом". Он обратил особое внимание на ведущую роль молодежи в осуществлении новаторских изменений в технологической отрасли и ее готовность участвовать в реализации инициатив в области социального развития, а также признал, что молодежь и дети по-прежнему относятся к наиболее уязвимым группам населения. Затем г-н Морейтис изложил основные задачи Молодежного совещания, включая необходимость обеспечения широкого обсуждения на Встрече на высшем уровне проблем образования, включая доступность, актуальность и качество. Он отметил, что наивысший приоритет для молодежи имеют проблемы занятости, перспективы молодежного предпринимательства, являющегося движущей силой национального развития, и стремительные изменения на рынке труда во всемирном масштабе. В заключение г-н Морейтис призвал делегатов использовать процесс подготовки и проведения Встречи на высшем уровне для мобилизации усилий на поддержку создания цифровых возможностей для молодежи.

Г-н Пьетро Сикуро отметил роль международных организаций в построении информационного общества. Франкоязычное сообщество, объединяющее самые разные страны, – от некоторых из беднейших до немногих наиболее промышленно развитых – осуществляет деятельность, направленную на оказание особым группам помощи в использовании возможностей ИКТ для преодоления препятствий, с которыми они сталкиваются. Общей чертой этой деятельности является сотрудничество с местными партнерами, которые способны сформулировать свои потребности и наиболее заинтересованы в реализации соответствующих решений. Таким образом исключается применение стандартных решений к сообществам с различными потребностями и обеспечивается устойчивое получение последними выгод от полученных знаний.

Г-жа Кэтлин Гордон заметила, что по мере преобразования общества в различных странах в информационное общество необходимо уделять особое внимание ряду групп, так как в противном случае будут потеряны значительные человеческий потенциал и человеческий капитал. Она также подчеркнула, что фактически проблемой при создании всеобъемлющего информационного общества являются не технологии как таковые, а процесс, подход и обязательства по включению в это общество особых групп, например не имеющих доступа к цифровым технологиям, неимущих, пожилых, женщин и т. д. Для удовлетворения нужд этих групп были внесены специальные предложения в области политики, информационно-просветительской деятельности и финансирования.

Г-н Бруно Тардье привел историю бездомного африканского мальчика, который пришел в восхищение, когда узнал, что другие дети во всем мире смогли прочесть сообщение, которое он поместил в сети Web. Оратор также придал существенное значение тому, чтобы живущим в городских районах молодым людям, имеющим низкий уровень доходов, уделялось особое внимание, и призвал не допустить исключения из информационного общества бедных слоев населения, поскольку они могут внести в его развитие ценный вклад.

Г-н Хосе Мануэль Моран указал, что 10 процентов населения Испании – инвалиды, и ожидается увеличение численности этой категории вследствие старения населения страны. В связи с этим он сделал вывод, что информационные и коммуникационные мощности и услуги должны предоставляться таким образом, чтобы люди имели к ним доступ и могли ими пользоваться для преодоления своей инвалидности и внесения вклада в информационное общество.

Г-жа Кэтлин Джиллис проинформировала, что Рабочая группа Портала коренного населения Канады (АСР) видит цель своей деятельности в развитии контента на коренных языках в

онлайн-режиме и повышении осведомленности населения о его существовании, ищет пути сокращения разрыва в цифровых технологиях между городским, сельским населением и населением отдаленных коренных общин. Результатом этой деятельности стал первый Ежегодный национальный канадский форум по подсоединению коренного населения, который состоялся в мае 2002 года. Кроме того, отмечалось, что в Канаде осуществляются инициативы, доступные для некоторых, но не для всех, коренных народов, например доступ к услугам телездравоохранения или электронного здравоохранения. Оратор изложила разработанную в Канаде концепцию глобального информационного общества, согласно которой каждый человек способен участвовать в жизни информационного общества и должен иметь возможность получать выгоду от этого участия. В заключение она заявила, что Métis Nation надеется, что ВВУИО удастся обеспечить представленность на Встрече не только коренного населения Канады, но и всех коренных народностей мира на протяжении всего процесса ее проведения вплоть до 2005 года.

Г-н Жан Мари Р. Ноэль напомнил, что Гаити – не только маленький остров, то также и единственная страна в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна, относящаяся к категории НРС. В связи с этим он заявил, что НРС – это особая группа с особыми потребностями, удовлетворение которых является непременным условием существования глобального информационного общества. Он остановился на некоторых проблемах и возможных решениях, необходимых для включения НРС в информационное общество, но подчеркнул, что выполнение этих решений зависит от воли национальных государственных органов, а также международного сообщества.

Г-жа Джиллиан М. Марсель подчеркнула, что обеспечение равноправия полов является проблемой, существующей во всех сферах, и предложила включить вопрос о правах женщин и о гендерной перспективе во все аспекты ВВУИО, особенно в проект декларации и проект плана действий. Она отметила, что если такие шаги не будут предприняты, большинство населения мира не сможет пользоваться благами информационного общества, а Встреча на высшем уровне не внесет максимально возможного вклада в достижение Целей развития Декларации тысячелетия. Для решения данной проблемы необходимы безотлагательные и согласованные действия: обеспечить активное участие защитников гендерного равенства, поставить перед делегациями задачу вводить в свой состав по крайней мере 30 процентов женщин, включая экспертов по гендерной проблематике и по ИКТ, провести информационно-пропагандистскую кампанию, посвященную Всемирной встрече на высшем уровне, используя все средства массовой информации.

II. Обсуждение и предлагаемые действия

Последовавшая дискуссия носила весьма оживленный характер. Большинство участников посвятили свои выступления доводам в пользу учета в процессе ВВУИО потребностей представляемых ими групп и способам наиболее эффективного удовлетворения этих потребностей. Основными вопросами, поднятыми участниками, стали физические, географические и экономические различия. Прозвучал призыв уделять больше внимания беженцам, женщинам, живущим в охваченных конфликтами странах, гендерному равенству, образованию для девочек, инвалидам, обучению на протяжении всей жизни, языковому разрыву, правам детей и проблемам финансирования.

Участники дискуссии в ответ на поднятые вопросы отметили, что существует множество специальных систем финансирования, предназначенных для проектов ИКТ. Эти системы, тем не менее, следует видоизменить для удовлетворения потребностей особых групп. Решающее значение для общества, основанного на знаниях, имеет инвестирование в образование – предпосылка формирования такого общества. Выступавшие также заявили, что ИКТ не должны стать причиной еще одного отторжения и что все заинтересованные стороны должны иметь равные права участия.

Общим итогом "круглого стола" явился вывод, согласно которому в отношении групп, бывших его предметом, необходимо приложить дополнительные усилия, с тем чтобы они смогли принять участие во ВВУИО. Проблемы, характерные для некоторых из них, такие как проблемы молодежи и равноправия полов, имеют всеобщий характер и могут быть присущи инвалидам, коренному населению, бедным слоям населения, малым островным

государствам, НРС и т. д. Было указано, что молодежь и женщины являются не только частью всех указанных групп, но также составляют 53 процента населения земного шара. Участники отметили, что эти слои населения могут внести свой особый вклад, пренебречь которым информационное общество позволить себе не может, преследуя цель создания нового мира, с которым связаны надежды всего человечества, – мира действительного равенства и истинно равных возможностей.

По итогам работы были определены два основных направления действий. Первое: обеспечить учет потребностей всех особых групп в рамках всех пунктов плана действий, с тем чтобы сохранить или при необходимости восстановить равновесие интересов (это относится к гендерной проблематике, молодежи, престарелым, инвалидам, беженцам, малым островным государствам и т. д.).

Второе: необходимо установить конкретные и имеющие количественное выражение показатели, которые позволят осуществлять мониторинг охвата соответствующих групп в плане действий.

Участники настоятельно призвали прилагать все усилия для обеспечения участия в подготовительном процессе к ВВУИО и в самой ВВУИО в 2003 году и в 2005 году всех заинтересованных сторон и придания Декларации и Плану действий всеобъемлющего характера, насколько это возможно.

"КРУГЛЫЙ СТОЛ" № 5:

"Наращивание потенциала"

Ведущий: г-н Марсель Буасар (Директор-исполнитель ЮНИТАР)

Участники:

От органов государственного управления:

Г-н Тони Зейтун
(Канадское агентство по международному развитию – КАМР)

Е. П. г-н Сирус Насири
(советник министра почт, телеграфной и телефонной связи, Исламская Республика Иран)

От международных организаций:

Г-н Пьер Данджину (ПРООН)

От НПО и объединений гражданского общества:

Г-жа Рабия Абдель Крим (Организация "Действия по защите окружающей среды и содействию развитию в странах третьего мира – ЭНДА)*

От коммерческих объединений:

Г-н Артур Рейли (CISCO)

Докладчики:

Г-н Марио Маневич (МСЭ)

Г-жа Уша Дварка-Канабади (Группа МСЭ по ВВУИО)

* Отсутствовала по состоянию здоровья.

I. Краткое изложение выступлений

Были представлены пять весьма интересных сообщений, касавшихся совершенно разных аспектов проблемы. Здесь возможно лишь крайне сжатое их изложение.

Г-н Марсель Буасар, Директор-исполнитель ЮНИТАР, подчеркнул, что ЮНИТАР с 1995 года занимается разработкой и организацией программ профессиональной подготовки и наращивания потенциала. Интернет становится реальным носителем информации. Для развития цифровой экономики необходимо производить инвестиции, которые способствовали бы приобретению знаний отдельными людьми, с тем чтобы они были способны внедрять соответствующие инструменты и использовать их наряду с навыками, а также распространять среди населения. Аналогичным образом, Интернет является стимулом политического и социального обновления. Расширение доступа к Интернет способствует сокращению разрыва в цифровых технологиях. ВВУИО должна внести в эту область весомый вклад.

Е. П. г-н Сирус Насири заявил, что основной проблемой для развивающихся стран является обеспечение устойчивого наращивания потенциала в секторе ИКТ. Это особенно сложно в столь взрывоопасной и быстро меняющейся обстановке. Наряду с планировщиками и идеологи должны заняться созданием новаторской системы наращивания потенциала. Ключевым понятием в этом отношении является "доступ". В каждой стране необходимо принять комплекс политических мер для привлечения частного сектора, значительного расширения конкуренции, создания эффективного регламентарного органа, содействия передаче технологии, привлечения инвестиций и получения содействия от международных организаций.

Г-н Тони Зейтун подчеркнул, что наращивание потенциала представляет собой долгосрочный процесс содействия приобретению отдельными личностями знаний в конкретной области для получения дополнительных возможностей и соответствующих навыков в целях успешного осуществления своих функций и повышения качества жизни. Минимальными предпосылками для этого в любой стране должны быть политическая база для реформы системы образования, наличие надлежащего финансирования, принятие подхода, предусматривающего профессиональную подготовку инструкторов, и наличие программ профессиональной подготовки, доступ к которым можно было бы осуществлять с помощью ИКТ.

Г-н Артур Рейли заявил, что CISCO считает свою программу "Сетевая академия" образцом устойчивого наращивания потенциала в секторе ИКТ. В настоящее время в мире существует более 10 тыс. входящих в эту сеть академий. Базовая учебная программа дополняется курсами, которые ведут различные мировые лидеры в области ИКТ. Слушатели, приобретшие необходимые навыки, получают сертификат о соответствии. МСЭ во многом содействует распространению этой инициативы на различные наименее развитые и развивающиеся страны. Аналогичную инициативу осуществляет ПРООН. Стратегическими партнерами, имеющими решающее значение для успеха данной программы, являются органы государственного управления, научные круги, частный сектор, НПО местного уровня, а также международные и донорские организации.

Г-н Пьер Данджину отметил, выступая от имени ПРООН, что наращивание потенциала является основой развития. Потенциалом обладают не только отдельные люди и государственные учреждения, но и социальные системы в целом. ПРООН осуществляет несколько инициатив, связанных с наращиванием потенциала в области ИКТ. "Программное обеспечение с открытыми кодами" (OSS) – это программа, способствующая применению распространяемых на безвозмездной основе компьютерных программ для расширения их использования в развивающихся странах и тем самым для содействия сокращению разрыва в цифровых технологиях. Глобальная программа ПРООН, где осуществляется комплексный подход к OSS, включает в себя четыре элемента: политику, наращивание потенциала, контент/приложения, развитие предпринимательства.

II. Обсуждение и предлагаемые действия

В зале, где проходили дискуссии, не было свободных мест. Задавались многочисленные вопросы, крайне полезные и актуальные. К сожалению, ввиду ограниченности времени и большого интереса к данной теме не все участники получили возможность выступить.

Отмечалось, что конечной целью наращивания потенциала является обеспечение устойчивости. Ее достижение затрудняется бурным развитием технологий и продолжительностью обучения, а также противоречиями между организационной инертностью и требованиями постоянно ускоряющегося развития общества, адаптирующегося к глобализации. Профессиональная подготовка и наращивание потенциала

должны базироваться на приобретении и совместном использовании знаний, партнерских отношениях и максимальном использовании синергии.

Органы государственного управления должны, руководствуясь комплексной концепцией развития, применять творческое начало при разработке своих стратегий в области ИКТ и привлекать к этому отдельных лиц, государственные учреждения и социальную систему в целом. Внедрение передовых технологий требует адаптации, если не преобразования, национальных властных структур, а также совершенствования процесса демократизации. Оно предполагает наличие политической воли, которая гарантировала бы полную свободу информации, и серьезных обязательств в сфере финансирования для создания базовой инфраструктуры.

Органы государственного управления должны гласно проводить свою политику, принимать простые меры и придерживаться долгосрочной стратегии, которая наряду с прочим включала бы:

- создание комплексной системы образования;
- установление целей и введение стабильных нормативных положений (в том числе в отношении процесса разрешения споров), которые способствовали бы частным иностранным инвестициям;
- обеспечение максимально возможного участия населения;
- стимулирование покинувших свои страны граждан к возвращению, путем предоставления им необходимых средств для применения и расширения возможностей профессиональной подготовки, предлагаемых проживающим в этих странах гражданам, с тем чтобы компенсировать неизбежную "утечку умов";
- предоставление надлежащего финансирования, в первую очередь для базовой инфраструктуры ИКТ.

С учетом этих характерных особенностей наращивания потенциала в области ИКТ был предложен ряд направлений действий.

В перспективе: предложения по конкретным действиям

Наращивание потенциала составляет основу развития, что знаменует новый подход к сотрудничеству в области развития, при котором в центре внимания находится концепция укрепления национального человеческого и организационного потенциала. По сути – это развитие способности управлять. В области наращивания потенциала в сфере ИКТ налицо несколько направлений деятельности. В ходе дискуссии были предложены различные меры, которые отбирались по признакам конкретности, реалистичности, доступной стоимости и возможности осуществления в ближайшем будущем.

Первым основным принципом действий должна быть оценка потребностей, в особенности их самооценка. Организационные мероприятия в области развития должны не осуществляться при руководстве из-за рубежа, а в полной мере учитывать существующий потенциал и способствовать возможно более широкому участию всех заинтересованных сторон. В переосмыслении данного вопроса в странах, получающих помощь, должны участвовать различные силы: органы государственного управления, гражданское общество и частные предприятия, органы местного самоуправления, профессиональные ассоциации и существующие сети профессиональной подготовки и наращивания потенциала.

Отсюда следует второе предложение в отношении конкретных действий.

Межправительственные организации, государственные учреждения по сотрудничеству в целях развития и частный сектор, участвующие в содействии профессиональной подготовке, должны в возможно большей степени полагаться на структуры, существующие в странах, получающих помощь. Последним, несомненно, необходимы консультации по техническим

вопросам, но еще чаще – ограниченные финансовые взносы для гарантии устойчивости проводимых ими инициатив.

В-третьих, следует учитывать два различных элемента развития потенциала в области ИКТ: один касается приобретения навыков для овладения технологией и ее приложениями, а второй – применения этой технологии в качестве инструмента для профессиональной подготовки в таких приоритетных сферах, как образование, здравоохранение и т. п. Нарращивание потенциала в этой второй области в самих странах следует усилить, либо проводя, совместно с национальными учреждениями, семинары-практикумы, либо посредством дистанционного обучения, при котором в полной мере учитывалось бы многообразие культур.

В-четвертых, ключевым понятием при осуществлении могущих принести результаты инициатив является "доступ". На международном уровне ни одной стране не следует отказывать в доступе по политическим причинам, а на национальном уровне пользователей следует обучать созданию и поддержанию киберпространства в его многочисленных аспектах, связанных со стандартами, технологией, законодательством и применением.

Очевидно, что конкретные и результативные действия можно осуществлять только при наличии средств. Поскольку ИКТ нуждаются в основном в "умственной энергии", их можно внедрять при средствах, относительно ограниченных по сравнению с гигантскими инвестициями, необходимыми для других видов инфраструктуры развития. Следует увеличивать объем субсидий, предоставляемых развивающимся странам для развития ИКТ и укрепления существующих партнерских отношений между государственным и частным секторами. Помимо плодотворного сотрудничества с двусторонними учреждениями, одним из которых является КАМР, в ходе дискуссий упоминались успешные примеры проведения инициатив с привлечением многочисленных заинтересованных сторон, которые можно развивать и далее, например: сотрудничество CISCO System с МСЭ и ПРООН в распространении по всем странам мира сети академий; серия семинаров, проводимых ЮНИТАР/INTEL под эгидой Целевой группы ООН по ИКТ, посвященных политической осведомленности и профессиональной подготовке в сфере информационных технологий; поддерживаемая ЮНИТАР/OSS/МСЭ Система распространения информации об окружающей среде по сети Интернет (SISEI); центры программного обеспечения с открытыми кодами ПРООН – это лишь несколько примеров из множества.

В отношении оценки потребностей понадобится провести анализ воздействия ИКТ на гражданское общество, государственные учреждения и процесс устойчивого развития в странах, которым предоставляется помощь. Следует применять оригинальные методики и подходы, вовлекая в их реализацию органы власти получающих помощь стран.

Что касается седьмого общего предложения по конкретным действиям, то в духе Декларации тысячелетия наиболее безотлагательной задачей является укрепление и расширение существующих партнерских отношений между международными организациями и правительствами стран, оказывающих и получающих помощь, НПО, гражданским обществом и частным сектором, в первую очередь производителями и поставщиками ИКТ. Нарращивание потенциала, по-видимому, дает один из наиболее эффективных инструментов сокращения разрыва в цифровых технологиях. Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества предоставляет блестящую возможность действовать.

"КРУГЛЫЙ СТОЛ" № 6:

"СТИМУЛИРУЮЩАЯ СРЕДА (ПРАВОВЫЕ И РЕГЛАМЕНТАРНЫЕ РАМКИ)

Ведущий: г-н Амадеу Абрил и Абрил (член Совета директоров ICANN)

Участники:

От органов государственного управления:

Г-н Жан-Франсуа Супизе (заместитель директора по международным вопросам, Генеральный директорат по вопросам информационного общества Европейской комиссии)

От международных организаций:

Г-н Рено Сорьель (ЮНСИТРАЛ)

Г-н Мануэль Лесертуа (Совет Европы)

От НПО и объединений гражданского общества:

Г-н Абду Аббас Сарр (сеть проекта ЮНИТАР Droit et Toile)

От коммерческих объединений

Г-н Риад Бахсун (ТИТ)

Г-н Крис Кунер (Hunton & Williams)

Докладчики:

Жозель Десоль (Исполнительный секретариат ВВУИО)

Ив Курье (Исполнительный секретариат ВВУИО)

I. Краткое изложение выступлений

Г-н Жан-Франсуа Супизе сообщил, что для создания условий, позволяющих построить информационное общество, Европейский союз стремится провести либерализацию и гармонизацию сектора электросвязи и таким образом способствовать снижению цен за счет конкуренции. Этот подход совпадает с задачами, сформулированными Лиссабонской встречей на высшем уровне и направленными на формирование динамичной и конкурентной экономики, основанной на знаниях. Принимая "новый регламентарный пакет", Европейский союз стремился добиться справедливого баланса между общественным достоянием и чрезмерным регламентированием. В целях обеспечения взаимодействия всех заинтересованных сторон на основе транспарентности было проведено множество предварительных исследований и консультаций. Несмотря на то что процесс либерализации стал реальностью уже в 2000 году, продолжают существовать определенные трудности: развязывание цен на использование местной телефонной сети, различия в тарифах, стоимость выделенных линий. Новые рамки имеют много преимуществ: лицензии заменяются генеральными разрешениями, разрешается прекращение действия отдельных положений, когда они устаревают, обеспечивается технологическая нейтральность, поощряется появление новых участников на рынке (асимметричное регламентирование), не только усиливается конкуренция, но также укрепляется сотрудничество и повышается

общий уровень компетенции. И последнее по очередности, но не по важности обстоятельство: сократив до пяти документов пакет, ранее включавший не менее 22 документов, Европейский союз четко указал рынку направление развития, укрепил позиции потребителей и установил ориентиры в динамической среде.

Г-жа Надия Хегази рассказала, что власти Египта, чтобы соответствовать стремительной динамике информационных технологий, недавно приняли ряд важных мер, включая создание министерства коммуникационных и информационных технологий и регламентарного органа. Последний является полностью независимым и имеет свой автономный бюджет. В январе 2002 года был принят новый закон об электросвязи, который регулирует порядок выдачи лицензий, проведение консультаций, конкуренцию, универсальное обслуживание и управление использованием спектра. В соответствии с руководящими принципами ВТО начата либерализация услуг. Вслед за этим произошло значительное увеличение числа пользователей Интернет и подвижной телефонной связи, сократились очереди на получение телефонных номеров и открываются новые общественные пункты доступа. Выданы четыре лицензии на предоставление базовых услуг, и скоро будут предлагаться новые услуги. Используя модель бесплатного пользования Интернет, возможно осуществлять аукционную продажу адресов Интернет, а пропускную способность увеличить до 800 Мбит/с. Египет рассчитывает создать у себя региональный центр связи и достичь к 2016 году целевого показателя численности пользователей электросвязи – 25 млн. человек.

Г-н Рено Сорьель отметил, что в рамках своего круга ведения ЮНСИТРАЛ занимается вопросами электронной обработки данных с 80-х годов прошлого века, и что ею накоплен значительный опыт в этой сфере. В области электронной торговли все, что было разработано ранее, остается в принципе применимым, однако нельзя игнорировать определенные новые реалии. К применяемым инструментам относится, например, частное право, регулирующее международную торговлю и включающее такие понятия, как расстояние, дематериализация и отсутствие центрального органа. Таким образом, в этом аспекте правового вакуума не существует, и контрактные рамки остаются применимыми. Данное положение дел было отражено в двух типовых законах – законе об электронной торговле 1996 года и законе об электронных подписях 2001 года. К новым реалиям относятся: международный характер операций, снижение значения территориальности, выход из обращения рукописных денежных документов и появление потребителя в качестве участника международной торговли.

Г-н Мануэль Лесертуа подчеркнул, что в договорном праве содержится положение, предусматривающее введение санкций в случае нарушения правил. Каким образом такие соглашения могут быть видоизменены, с тем чтобы предусмотреть санкции в отношении преступных действий в киберпространстве и усилить безопасность? Существенным препятствием являются национальные границы, поэтому важно согласовывать законы, дать определение правонарушениям и создать условия и механизмы проведения расследования. Правительства не смогли оперативно отреагировать на эти потребности, поэтому Совет Европы предложил конвенцию, которая в 2001 году была принята в Будапеште. В этой конвенции определены четыре категории правонарушений, касающиеся защиты прав несовершеннолетних, интеллектуальной собственности, расизма и ксенофобии, а также киберпреступности. В конвенции также содержатся положения в отношении сбора доказательств, осуществления процессуальных действий, а также международного сотрудничества при проведении расследований. Такая единая платформа в значительной степени способствует сетевой безопасности, а являясь открытой для всех государств, желающих ее подписать, данная конвенция может стать документом глобального характера.

Г-н Абду Аббас Сарр высказал мнение о том, что киберпространство создает новые условия применения права, которое, вследствие этого, следует обновить. Развивающимся странам необходимо избегать механического копирования законов развитых стран, которые не учитывают конкретные местные условия. В связи с этим в рамках образовательного процесса и издательской деятельности необходимо провести значительный объем работы по профессиональной подготовке и повышению квалификации. В идеальном случае цель этой работы должна заключаться в создании согласованных международных правовых рамок, обеспечивающих соблюдение основных прав личности в киберпространстве.

Г-н Риад Бахсун заключил, что для мира коммерции правовые и регламентарные рамки являются основной предпосылкой развития киберпространства. В Арабском регионе операторы, являясь в основном государственными объединениями, составляют сообщество, которое выдвинуло четыре

требования. Первое – определение генерального плана развития ИКТ; второе – установление партнерских отношений между государственным и частным секторами; третье – технически непредвзятое регулирование электросвязи; и последнее по порядку, но не по значимости – учет региональных особенностей. В этом отношении Встрече на высшем уровне будут представлены конкретные предложения.

Г-н Кристофер Кунер заявил, что опыт, накопленный с 90-х годов прошлого века в отношении согласования законодательства, регулирующего использование киберпространства, свидетельствует о необходимости действовать обдуманно, что следует учитывать ограниченность чисто правового подхода. Из накопленного опыта можно извлечь пять уроков. Первый урок: не имеет смысла вводить регламентарные нормы, в которых рынок не нуждается. Второй урок: в основу регламентации должны быть положены потребности общего характера. Третий урок: необходимо координировать государственные инициативы. Четвертый урок: лица, ответственные за принятие решений, разработку законов, и арбитры должны пройти соответствующую подготовку. Пятый урок: существует потребность в укреплении связи между формулированием и осуществлением регламентарных положений, особенно на международном уровне.

Г-н Амадеу Абрил и Абрил представил краткую информацию об ICANN. Он особо отметил, что ICANN представляет собой образец саморегулируемой организации, созданной для решения конкретных проблем. В избираемом Совете ICANN представлены все пользователи. Правительства могут представить свое мнение через консультативный комитет. Организация также обеспечивает рамки для разрешения определенных споров, в частности, случаев "самовольного захвата", в отношении которых ВОИС обладает компетенцией и ресурсами для выработки имеющих значение стандартов, а ICANN, используя свой контрактный механизм, осуществляет сотрудничество между частным сектором и международными организациями. Посвящая свою деятельность конкретным задачам, ICANN достиг таким образом максимальной эффективности, что говорит о ценности саморегулирования в области электронной торговли.

II. Обсуждение и предлагаемые действия

Оживленному обсуждению подверглись вопросы сотрудничества и согласованности действий на международном уровне в области права, относящиеся к киберпространству. ВОИС отметила существенное значение защиты прав интеллектуальной собственности, о чем свидетельствуют как объемы затрачиваемых средств, так и число заинтересованных людей. Несколько выступавших подняли вопрос о нежелательном или опасном контенте, будь то детская порнография, материалы по эксплуатации, рабству или иной преступной деятельности. Существует угроза того, что недостаточный уровень сотрудничества может породить "рай для пиратов", которые смогут вести свою преступную деятельность, находясь в странах, не имеющих адекватных правовых основ. Вследствие этого большое значение имеет сотрудничество для осуществления надзора и приведения в исполнение санкций, а также для профессиональной подготовки местных экспертов. Учитывая это, представляется необходимым разработать проект международного договора об использовании киберпространства и об установлении рамок для согласованного обсуждения, а также, возможно, создать международное учреждение по сетевой безопасности, неизменно памятуя о том, что стремительная динамика ИКТ постоянно затрудняет создание эффективной правовой системы. При составлении законодательных или регламентарных документов важно провести консультации со всеми заинтересованными сторонами на всех этапах – вплоть до этапа применения их на практике включительно. Ряд выступавших подчеркнули необходимость разграничения, в правовом и регламентарном аспектах, киберпространства в целом и множества его приложений. Для таких приложений, как, например, телемедицина или телеобразование, необходимо разрабатывать отдельные конкретные документы.

Некоторые выступавшие затронули вопросы равноправия полов, которые являются основополагающими для использования технологий. Следует повышать роль женщин и расширять их участие в процессе принятия решений на всех уровнях.

В заключение было сочтено возможным представить вниманию Встречи на высшем уровне три задачи: необходимость согласованности на субрегиональном, региональном и международном

уровнях; необходимость обеспечения профессиональной подготовки, включая гендерный аспект; повышение эффективности принимаемых и будущих мер и осуществление мониторинга прогресса в этой области с помощью соответствующих механизмов, созданных для этой цели.

"КРУГЛЫЙ СТОЛ" № 7:

"Применение и услуги ИКТ "

Ведущий: г-жа Клаудиа Ольялоро (директор управления по вопросам разрыва в цифровых технологиях и многосторонним проблемам министерства инноваций и технологий, Италия)

Участники:

От международных организаций:

Г-н Чжун Чжоу Ли (ЮНКТАД)

Г-н Ахмед Туми (Международная организация технической поддержки – ITSO)

Г-н Майкл Шольц (ВОЗ)

Г-жа Хелена Молин-Вальдес (Международная стратегия уменьшения опасности стихийных бедствий – ISDR)

От НПО и объединений гражданского общества:

Г-н Тосихико Хаяси (Институт исследований воздушной среды)

Г-н Габу Гей (Национальный союз работников почт и телекоммуникаций – SNTPT, Международный сетевой союз)

Г-н Т. Х. Чоудари (Центр управления и исследований в области электросвязи)

Г-н Малколм Брайант (SATELLIFE)

Докладчики:

Г-н Ибрахим Кейта (Исполнительный секретариат ВВУИО)

Г-жа Клаудиа Саррокко (МСЭ)

Г-н Алекс Нтоко (МСЭ)

I. Краткое изложение выступлений

Г-жа Клаудиа Ольялоро открыла заседание своим выступлением на тему "Электронное государственное управление: инструмент внутренней политики и международного сотрудничества". В свете международного опыта и прошедших обсуждений, включая результаты всех региональных конференций по подготовке к ВВУИО, оратор представила приложения электронного государственного управления как инструмент, при помощи которого разрабатывающие политику и осуществляющие государственное управление органы могут добиться эффективности, действенности и транспарентности в управлении, содействовать развитию отрасли ИКТ и способствовать созданию местного контента.

Она также представила инициативу, предпринятую правительством Италии в данной области – "Электронное государственное управление в целях развития", и коснулась некоторых из основных проблем и возможных путей их решения. Для успешного удовлетворения потребностей электронного государственного управления необходимо не только внедрение ИКТ в сферу управления государством; следует изменить образ мышления и провести соответствующие реформы, чтобы добиться реальных результатов. Стратегии

электронного государственного управления, являющиеся составной частью электронных стратегий, необходимы для того, чтобы определить, какие приложения в первую очередь пригодны для получающей помощь страны; участие руководителей местного уровня, сознающих свою ответственность и понимающих стоящую перед ними проблему, является ключевой предпосылкой успеха.

Важную роль играет также наличие как у предоставляющих помощь, так и у принимающих ее конкретных профессиональных навыков, как и повышение осведомленности, обмен опытом в отношении приложений электронного государственного управления и распространение образцов наилучшей практики в этой области.

Безопасность, наличие программного обеспечения с открытыми кодами, а также киберпреступность – вот некоторые из проблем, возникающих при внедрении электронного государственного управления, и на них следует обратить серьезное внимание.

Г-н Чжун Чжоу Ли подтвердил в своем выступлении, что ИКТ предоставляют обществу широкий диапазон новых возможностей и являются основополагающим элементом глобализации экономики. ИКТ содействуют повышению производительности и конкурентоспособности, способствуют появлению новых форм сотрудничества, видоизменяют деятельность местных отраслей, таких как туризм и сфера услуг. ИКТ также дают возможность в большей мере использовать внешних подрядчиков и развивать новые виды деятельности, например производство программного обеспечения. Ввиду этого следует разрабатывать национальные электронные стратегии, с тем чтобы повышать осведомленность о потенциальных преимуществах электронной коммерческой деятельности, а также создавать надлежащие условия для ее развития.

Оратор также настаивал на важности наращивания потенциала и укрепления навыков в сфере ИКТ и заявил, что вклад ИКТ в развитие электронной коммерческой деятельности должен быть ключевым компонентом плана действий ВВУИО.

Г-жа Хелена Молин-Вальдес представила Международную стратегию уменьшения опасности стихийных бедствий, принятую Генеральной Ассамблеей ООН для продолжения работы Международного десятилетия по уменьшению опасности стихийных бедствий (1990–1999 годы). Она подтвердила важную роль ИКТ в сокращении опасности стихийных бедствий, в особенности в отношении раннего оповещения. Кроме того, ИКТ могут способствовать осуществлению контроля за риском и его оценке, а также стать основным инструментом обеспечения связи в труднодоступных районах и содействовать междисциплинарному и межсекторальному обмену научной информацией.

Г-н Майкл Шольц посвятил свое выступление роли ИКТ в здравоохранении. Вначале он заявил, что здравоохранение является не просто сферой применения ИКТ, но целостной комплексной системой и что необходимо обеспечить открытый, неограниченный доступ к надежной информации в сфере здравоохранения, являющейся всеобщим достоянием, в полной мере применяя ИКТ для развития системы здравоохранения. Он также подчеркнул потребность в профессиональной подготовке и обучении кадров здравоохранения, ученых и служащих директивных органов, что даст возможность наилучшим образом применять ИКТ в сфере здравоохранения.

Г-н Ахмед Туми представил инициативу по ускорению создания инфраструктуры широкополосной связи на основе спутниковых технологий. Предлагаемая инициатива предусматривает комплекс мер в сфере частотных ресурсов и сегментов орбиты, стандартизации и регламентации применительно к спутниковым службам, и выступавший подчеркнул необходимость включения этого вопроса в работу ВВУИО, а также отражения его в итоговых документах Встречи, наряду с активным участием МСЭ в осуществлении этих действий в период между первым и вторым этапами ВВУИО.

Г-н Тосихико Хаяси представил Институт исследований воздушной среды и разъяснил потенциальные преимущества электронного обучения, подчеркнув также необходимость реформирования традиционной модели высшего учебного заведения, с тем чтобы адаптировать ее к новым потребностям дистанционного и электронного преподавания. В отсутствие поддержки соответствующими технологиями и дополнения очными занятиями,

видеозаписями и возможностью проведения консультаций в масштабах всей страны электронное обучение может быть лишь крайне неудовлетворительной заменой реального образования.

Г-н Габу Гей отметил важность ИКТ для устойчивого развития и мира. Он также признал необходимость создания новых приложений, которые приносили бы пользу населению развивающихся стран и помогали бы им стать членами всемирного информационного общества. Оратор отнес к основным вопросам, подлежащим обсуждению, необходимость ликвидации неграмотности и борьбы с распространением порнографии. Он упомянул о проблемах, с которыми профессиональные союзы сталкиваются ввиду распространения ИКТ и глобализации, и подтвердил их роль в обеспечении того, чтобы происходящая революция отвечала общим интересам мужчин и женщин всех континентов.

Г-н Т.Х. Чоудари подчеркнул, что основными характеристиками Интернет должны быть доступность, надежность и ценовая приемлемость, поскольку информация и знания являются основным источником благосостояния, который обогащает и дает дополнительные возможности. Он также подчеркнул важность широкополосной связи для развития новых приложений, в особенности в сфере образования, и указал, что неразвитая инфраструктура не позволит населению использовать этот новый потенциал. Разрыв в цифровых технологиях является лишь последним по времени появлением из противоречий, от которых страдает наше общество, но приложения ИКТ могут способствовать уменьшению этих противоречий и приданию экономике развивающихся стран логики "приобретения средств и знаний". Говоря о прочих проблемах, с которыми может быть связано развитие ИКТ, он упомянул стоимость подключения, компьютерного оборудования и защищенного авторскими правами программного обеспечения, отсутствие надлежащего контента и контента на местных языках, нехватку инфраструктуры в отдаленных районах, а также неудовлетворительное состояние соответствующих вспомогательных систем, в частности электроснабжения.

Г-н Малколм Брайант в своем выступлении уделил основное внимание потенциальным преимуществам применения карманных компьютеров (PDA) в службах здравоохранения в развивающихся странах, в особенности в отдаленных районах. Такая технология может реально заменить персональные компьютеры, позволяя увеличить мобильность и гибкость и тем самым помогая студентам и врачам выполнять свои задачи. PDA могут работать от батареек или даже солнечных батарей, что снимает проблему энергоснабжения, часто возникающую в этих странах. Оратор также выразил обеспокоенность в отношении использования ИКТ в сфере здравоохранения, в частности ввиду особой необходимости конфиденциальности и защиты данных, а также потребности в обеспечении надежной связи. Устройства PDA стоят меньше, чем обычные компьютеры, но все же их цена чрезмерно высока для развивающихся стран. Необходимо призвать промышленность снизить цены, дабы в полной мере использовать потенциал данной технологии для сокращения разрыва в цифровых технологиях.

II. Обсуждение и предлагаемые действия

В ходе дискуссии подчеркивалось, что инфраструктура представляет собой ключевой фактор развития приложений, поскольку глобальная информационная инфраструктура не может существовать без глобальной же платформы предоставления услуг.

В области электронного обучения сохраняются проблемы управления правами на информацию в цифровой форме и авторских прав, что ограничивает доступ к информации. Упоминались также проблема расходов на лицензирование и необходимость разрабатывать программное обеспечение с открытыми кодами, а также потребность в индивидуальных вариантах удовлетворения разнообразных требований пользователей посредством разработки надлежащего контента и программного обеспечения.

Также отмечалось, что следует разрабатывать приложения для развития людских ресурсов и что развивающиеся страны должны иметь возможность активно участвовать в разработке контента. Это относится к медицинским журналам, к которым доступ имеют многие страны, лишенные возможности вносить в их содержание свой вклад, вследствие чего большая часть контента непригодна для использования на местах.

Ряд ораторов коснулись проблемы стандартов и упомянули экономию, которой можно было бы добиться посредством их гармонизации, а также их роль в обеспечении широкополосного доступа, дающего возможность использовать различные приложения. Обсуждался также вопрос о присвоении частот для беспроводной и спутниковой связи.

В отношении большинства из этих проблем высказывались мнения, согласно которым следует придать новый импульс осуществляемым в настоящее время инициативам, многие из которых чрезвычайно актуальны, а не начинать все с нуля. Имеющими ключевое значение были признаны проблемы людских ресурсов, в частности преподавание в высших учебных заведениях различных предметов, а также вопросы доступа и инфраструктуры, с помощью которой население и отдельные общины смогут извлечь пользу из всех видов применения ИКТ.

Выводы и предлагаемые меры

Итогами обсуждения стали несколько предложений в отношении конкретных мер. Они относятся в основном к следующим областям:

- содействие электронному государственному управлению как инструменту предоставления легкодоступных услуг общего пользования и расширения участия граждан в деятельности органов местного самоуправления;
- на высшем политическом уровне повышение осведомленности о важности приложений ИКТ для развития;
- снижение стоимости доступа к приложениям ИКТ, например путем поощрения использования программного обеспечения с открытыми кодами;
- стимулирование органов государственного управления к финансированию разработки приложений и контента;
- создание широкой сети общественных пунктов доступа в Интернет для содействия доступу к услугам ИКТ;
- поддержка разработки национальных стратегий в сфере электронной коммерческой деятельности;
- расширение и поддержка совершенствования информации в сфере здравоохранения, при должном учете обеспечения возможности подключения при невысоких затратах, открытых стандартов и программных продуктов;
- разработка новых моделей и инструментов для преподавания с целью совершенствования электронного обучения;
- содействие применению карманных компьютеров как варианта технологии, пригодного для развивающихся стран;
- разработка контента, адаптированного к местным потребностям и языкам;
- создание сети для распространения научной информации в отношении учета факторов риска и раннего оповещения об опасности стихийных бедствий;
- учет необходимости разработки услуг широкополосной связи, которые позволили бы далее совершенствовать приложения ИКТ.

В заключение было отмечено, что ряд приложений ИКТ способны преодолеть пропасти, разделяющие развитые и развивающиеся страны. Вместе с тем, о чем неоднократно упоминалось в ходе дискуссии, их широкое распространение требует многих предпосылок, для появления которых нужна твердая политическая воля и готовность производить инвестиции как на национальном, так и на международном уровне.

Завершил заседание "круглого стола" представитель Индии, который произнес послание надежды, оказавшее положительное воздействие на прошедшее обсуждение, и, как мы надеемся, оно будет способствовать участникам собрания и в дальнейшей их работе. Om! Shantih shantih shantih (мир на земле, мир в море, мир на небесах).

"КРУГЛЫЙ СТОЛ" № 8:

"Роль различных заинтересованных сторон в информационном обществе"

Ведущий: г-жа Мария Катауи (Генеральный секретарь Международной торговой палаты)

Участники:

От органов государственного управления:

Г-жа Элизабет Гомес (Советник президента, Национальное агентство по телекоммуникациям, ANATEL, Бразилия)

От международных организаций:

Г-н Бруно Ланвин (Всемирный банк)

Г-н Роберто Захман (МОТ)

Г-жа Тереза Гасто (ООН)

От МПО и объединений гражданского общества:

Г-жа Риналия Абдул Рахим (Глобальное партнерство во имя знаний – ДКР)

Г-н Майкл Уорнер (Институт развития заморских территорий – ODI)

От коммерческих объединений:

Г-н Роберт Роджерс (Комиссия по глобальной информационной инфраструктуре – КГИИ)
(обращение зачитано г-ном Эдуардо Гонсалвес, самага e-net)

Докладчики:

Г-жа Айша Хасан (Международная торговая палата)

Г-н Мануэль Сарагоса (МСЭ)

I. Краткое изложение выступлений

Ведущая, **Мария Ливанос Катауи**, открыла "круглый стол", отметив, что все участники в равной степени активно содействуют развитию ИКТ, а также вносят вклад в процесс подготовки ВВУИО. Она отметила, что ключевым фактором является использование в полном объеме потенциала каждого участника. Ведущая предложила для обсуждения ряд вопросов, в том числе следующие:

- Реально ли добиваться широких партнерских отношений во всемирном масштабе?
- Как правительства могут стимулировать участие деловых кругов и гражданского общества?
- Следует ли определять особые функции деловых кругов и гражданского общества, принимая во внимание финансовые затруднения, с которыми сталкиваются правительства в настоящее время?
- Каким образом можно максимально эффективно использовать опыт МПО по привлечению широкого круга заинтересованных сторон к деятельности по развитию ИКТ?
- Какой вклад может внести гражданское общество?
- Что может заставить коммерческие структуры взять на себя риск, связанный с инвестициями?

Г-жа Тереза Гасто отметила роль и деятельность Организации Объединенных Наций в области формирования информационного общества, а также сотрудничество с МСЭ. В процессе ВВУИО непосредственно участвуют два департамента ООН: Департамент по экономическим и социальным вопросам и Департамент информации. Она выделила три связанные с информационным обществом задачи, которые выполняют ООН и Департамент информации:

- 1) Содействие развитию информационного общества (Декларация тысячелетия, создание Целевой группы ООН по ИКТ и т. д.).
- 2) Освещение средств массовой информации, которые играют важную роль в информационном обществе.
- 3) Содействие созданию плюралистической, многоязычной среды, характеризующейся наличием множества культур.

В заключение оратор сказала, что целью информационного общества должно быть создание лучшей жизни для всех; средства массовой информации должны играть в информационном обществе активную роль; информационное общество должно быть открытым и толерантным.

Ведущая призвала средства массовой информации (традиционные и электронные), являющиеся не просто наблюдателями, но основными участниками, вносить вклад в выработку решений, направленных на развитие информационного общества.

Г-н Бруно Ланвин напомнил присутствующим о широко известном явлении "падения духа на встречах на высшем уровне" и отметил, что одной из причин актуальности ИКТ для развития является уникальность этой области, где действия предшествовали разговорам. Одна из основных заслуг настоящей Встречи на высшем уровне состоит в том, что она соберет вместе заинтересованные стороны. Он отметил, что Встреча должна не просто собрать их, но объединить их опыт. Он представил фактические данные и схемы, которые Всемирный банк эффективно использует в целях поддержки ИКТ для развития, включая кредиты, инвестиции и субсидии, и подчеркнул, что партнерства – это единственная форма действенной поддержки развития ИКТ, поскольку ИКТ не являются отдельным сектором, а скорее образуются пересечением всех секторов. Все заинтересованные стороны должны принять на себя новые обязанности и, возвращаясь к вопросам, сформулированным ведущей, оратор заявил, что наилучший метод стимулирования развития составляющих информационного общества заключается в определении победителя по каждой составляющей. Он собрал все ключевые составляющие развития ИКТ в формулу "ABCDE": A = доступ, B = базовые навыки, C = контент, D = стремление к реформам и E = участие гражданского общества.

Г-жа Риналиа Абдул Рахим пояснила, что Глобальное партнерство во имя знаний (ДКР) служит политическим каналом связи с инициативами и обратной связи с осуществляемыми на низовом уровне проектами по различным вопросам, включая молодежь, вопросы равноправия полов, проблемы общин коренных народностей и многие другие. Г-жа Рахим показала, как отчасти совпадают функции различных партнеров, и подчеркнула особую важность того, чтобы накапливаемый всеми партнерами опыт или внесенный ими вклад реально использовался и чтобы из опыта партнерских отношений извлекались уроки. Она отметила роль государства в создании стимулирующей среды и указала, что технический опыт, коммерческая сметка и развитие рынка составляют вклад деловых кругов в ИКТ и партнерские отношения в интересах развития.

Г-жа Элизабет Гомес остановилась на роли государства в развитии ИКТ на примере опыта Бразилии, с тем чтобы подчеркнуть, что государства создают инфраструктуру для Интернет и сетей и решают проблемы, которые не могут быть решены рыночными силами. В Бразилии государство предоставляет множество сетевых услуг в области образования, здравоохранения и услуг для граждан, таких как электронные выборы и уплата налогов в сети Web. Она отметила, что государства, приверженные развитию ИКТ, играют важную руководящую роль, являясь основными поставщиками и пользователями ИКТ.

Г-н Эдуардо Гонсалвес, представитель самегра e-net, выступил от имени Роджера Робертса, члена Комиссии по глобальной информационной инфраструктуре (КГИИ). Он подчеркнул, что невозможно создать фундамент глобального информационного общества, не рискуя и не делая инвестиций. Если

задачей Встречи на высшем уровне является ускорение создания всемирного информационного общества, роль частных инвестиций должна быть признана важнейшей. Он представил фактические данные, характеризующие уровень доступа к сетям, доступа в Интернет, а также стоимость и потенциал ИКТ, которые иллюстрируют различия между странами с высоким уровнем доходов и менее развитыми странами. Устранение этого дисбаланса должно быть одной из целей информационного общества. Для обеспечения максимальной эффективности Встречи на высшем уровне она должна уделить основное внимание созданию основ всемирного информационного общества и признать, что инвестиции в ИКТ являются решающей силой экономического роста и социального развития. Необходимо определить политические рамки, которые бы стимулировали частные инвестиции и способствовали добросовестной конкуренции.

Г-н Роберто Захман поставил вопрос о том, что является "социальным" аспектом информационного общества и предложил провести на Встрече на высшем уровне обсуждение вопроса об ИКТ и о том, как люди осуществляют свою деятельность, учитывая, что ИКТ оказывают огромное влияние на работников во всем мире. Он призвал признать, что на самом деле происходит расширение пропастей, образовавшихся вследствие технологических изменений. Информационное общество состоит из людей, а не из телефонов и компьютеров, хотя эти устройства изменяют основные формы осуществления деятельности человеком. Он напомнил присутствующим, что предприятия предоставляют работу, а рабочие места сокращают уровень бедности.

Ведущая отметила опасность того, что создание информационного общества приведет к расширению существующего разрыва. Она также указала, что необходимо начать говорить об информационном обществе на понятном языке. Зачастую акронимы, сокращения и эзотерические теории препятствуют ясному пониманию информационного общества.

Г-н Майкл Уорнер представил многосекторальные партнерские отношения Института развития заморских территорий (ODI) и перечислил составляющие его успешной деятельности. Он отметил важность максимального использования явных и скрытых возможностей каждого партнера. Например, роль коммерческой деятельности в развитии людских ресурсов может быть не сразу очевидной, но должна быть полностью использована.

Он охарактеризовал три этапа установления партнерских отношений: первый – исследование, второй – обеспечение и третий – установление отношений. Партнерские отношения должны повышать результативность иных вариантов структурных решений. Он выделил три фактора, которые должны учитываться для определения успеха партнерских отношений:

- a) использовать основные сильные стороны;
- b) сотрудничать с государственным сектором и сектором ИКТ;
- c) апеллировать к интересам сторон в ходе переговоров.

Оратор указал, как следует поступать при установлении партнерских отношений в интересах развития ИКТ:

- a) не торопиться создавать партнерства;
- b) не допускать чрезмерной зависимости от посредников в партнерстве;
- c) исходить из предположения, что партнерство будет развиваться или закончится, а не будет существовать вечно.

II. Обсуждение и предлагаемые действия

Под руководством **ведущей** между участниками дискуссии и аудиторией состоялся активный обмен мнениями по многочисленным вопросам, включая примеры успешного развития событий после приватизации и конкуренции, а также позитивный и негативный опыт партнерских отношений.

Необходимо внедрять на национальном и международном уровнях надлежащие механизмы, с тем чтобы предоставить различным группам участников возможность принимать на себя соответствующие обязательства.

Столпами информационного общества являются гражданское общество и частный сектор. Все заинтересованные стороны должны внедрять соответствующие механизмы, направленные на создание новых форм сотрудничества гражданского общества и частного сектора.

Существенную роль в развитии информационного общества играют ресурсы и инвестиции частного сектора. Все заинтересованные стороны должны объединять усилия для создания условий, стимулирующих капиталовложение.

После этого г-жа Катауи подвела итоги заседания и выразила надежду, что важнейшим итогом Встречи на высшем уровне станет принятие странами обязательств по разработке национальных стратегий развития ИКТ, реализуемых в тесном сотрудничестве с основными партнерами – деловыми кругами и гражданским обществом – и направленных на создание необходимых политических, правовых и регламентарных условий, которые бы способствовали привлечению инвестиций в ИКТ и стимулировали предпринимательство. В ходе Встречи на высшем уровне и после нее следует проводить оценку и определять количественные показатели выполнения этих обязательств.
