



信息社会世界高峰会议
2003年 日内瓦 - 2005年 突尼斯



文件：WSIS/PC-2/DOC/8-C

日期：2003年2月5日

原文：英文

信息社会世界高峰会议执行秘书处的说明

信息社会世界高峰会议西亚区域大会的报告

（2003年2月4-6日，贝鲁特）

信息社会世界高峰会议执行秘书处现将收到并附后的报告转呈信息社会世界高峰会议筹备委员会第2次会议。

附件：1件

迈向西亚信息社会：
原则宣言
(贝鲁特宣言)

信息社会世界高峰会议西亚筹备大会
2003年2月6日，贝鲁特

前 言

信息社会世界高峰会议（WSIS）西亚筹备大会于2003年2月4至6日在黎巴嫩贝鲁特市举行。联合国西亚经济社会委员会（ESCWA）成员国、教科文组织阿拉伯国家开罗办事处、国际和区域性机构和组织、私营部门和社会团体的代表出席了大会。他们对阿拉伯和西亚国家的信息和通信技术状况进行了评估并交换了意见，随后构思了共同的远景设想并制定了共同的目标、优先项目、战略和行动方向，以加快本地区国家向信息社会的过渡。

西亚地区的特点是政治动荡。在过去的几十年当中，该地区出现了多次危机、争端和敌对情况，陷入了“持续动荡”之中。该地区的一些国家在技术产品和知识进口方面受到严厉的制裁和/或禁运，这种单方面强加的制裁违背了全球信息社会的共同目标，也极大减缓了该地区国家实现信息通信技术（ICT）的发展和创新的力度。

在这种情况下，不可能指望信息通信技术在西亚地区有多大的发展空间。本地区没有几个国家制定出了清晰有效的信息通信技术政策和可供实施的行动计划。本地区衡量信息通信技术普及率的基本数字指标（固定和移动电话线、个人电脑、互联网和主机普及率），均大大低于世界的平均值。本地区互联网用户和主机比率低的情况，成为大会格外关注的问题。此外，会议还注意到该地区缺少以可承受的成本提供的宽带设施。大会还重点研究了城乡社会信息通信服务和设施的不平等配置、妇女和青年以及农村和低收入社区等地位低下的社会阶层很少使用基础设施的情况。

在信息通信技术应用层面上，该地区迄今开发和实施信息通信技术的成效不大，甚至收效甚微。官僚主义横行、公共管理效率低下以及透明度和责任感的缺乏，更使许多政府机构和公共行政部门受害颇深。这更突出地说明有必要采用电子政务系统使政府和公共行政管理现代化。由于未能利用现有技术支持用户的需求，电子商务应用也未能快速发展。在电子学习方面，本地区依然远远落后于教育机构已实现了革命性变革的其它地区。

最后，会议还就阿拉伯文内容的问题展开了讨论。许多人认为，缺少可用的阿拉伯文内容和工具，是造成信息通信技术基础设施和应用普及率低下的主要原因。阿拉伯文内容在网上的比例，与阿拉伯语言在世界上享有的重要性和广泛分布不相吻合。缺少阿拉伯文编码和数据交换格式标准，以及许多有教养的阿拉伯人不愿使用阿拉伯文进行商业交易和专业交流，也减少了本区域对阿拉伯文内容的需求。

鉴于上述各种问题，联合国西亚经济社会委员会（ESCWA）成员国和教科文组织阿拉伯国家开罗办事处达成如下共识：

本区域对信息社会的远景设想

信息通信技术在提高生产力和生活质量方面的潜力未得到发掘，是许多发展中国家面临的严重问题。如果这种潜力受到削弱，这些国家就会面临被甩在后面的危险。成员国必须承担广泛的义务和采取政策措施，将现有社会转变成为信息社会。向信息社会转化的过程必须是持续和公正的，还必须达到实现联合国千年发展目标的目的，即减少贫困与失业、提高教育水平、改善医疗服务、增强人们的能力并最大限度地减少环境资源的流失。公民和国家进行通信和获取信息的权利，以及对知识产权和信息自由流动原则的认可和实施，应当成为基本人权不可分割的组成部分。寻求信息社会更直接地为发展中国家的需求服务的途径，具有深远的意义。本区域的这一远景设想的目的在于开创一个转折点，使各国有机会驾驭信息通信技术开创未来，同时又不会面临丧失文化特征的风险。这一声明还应该帮助它们把信息通信技术和全球化的威胁和挑战转化为发展机遇。

目 标

- 推动在国家和区域一级就建设信息社会达成共识；
- 制定有助于经济社会发展、减少贫困和提高增长与就业的创新政策和信息通信技术战略；
- 通过将本地区转变为信息和知识社会来实现联合国千年发展目标；
- 制定一项旨在实现以下具体目标的行动议程：向信息社会过渡，通过选择实施适用和价格适中的技术以突出青年、妇女和处境不利团体的需求，从而缩小数字鸿沟；
- 形成一个国家、区域和国际合作的框架，以协调建设信息社会的行动；
- 采取重点在于达到实际目标的政策/战略实施方式。

建设信息社会的原则

1. 国家和区域信息通信技术政策的制定以及支持政策制定的立法和监管环境

- **制定明确的国家和区域政策**

当前的头等大事是在信息通信技术领域强化政策制定能力，以加强国家和区域信息通信技术政策制定的程序和制度。如果相关的行动和计划被纳入一项国家发展战略，信息通信技术将能够推动发展。政府扮演着主要角色，它们与私营部门和社会团体一道，寻求利用所有信息技术来实现发展。它们必须在最高层次阐明各自国家的目标，调动必要的政治意志，建立国家战略框架，制定国家重点项目，并且开创一个有利于快速推广、资助、发展和使用信息技术的环境。

- **消除妨碍向新的信息社会转化的社会和文化障碍**

本地区国家具有多样化的社会和经济特点，既包括属于低收入也包括属于高收入类别的国家。这里的文盲率和贫困程度都很高。妇女参与以及区域劳务市场缺乏工作机会，也是突出的问题。持续的政治动荡、制裁和禁运被认为是主要原因。

- **法律、监管和政策方面的改革**

一个可提供支持和具有连续性的法律框架，是增强对信息通信技术和电子商务信任度的重要前提，并可以促进二者的发展与推广。尽管人们普遍认为，现有的法律基础设施大体可以适用于电子交易，但多数国家的法律是在不具备电子系统的条件下制定的。有必要在适当时审议相关的立法，发现和消除妨碍企业特别在电子商务中利用信息通信技术的因素。实际上，电子商务带来了一系列的法律问题和不确定因素：在一个书面确定的法律环境中，这些问题涉及到以电子方式进行交易的有效性、合法性和可实施性。目前国家和国际法要求在国际贸易当中使用书面文件和手写签名，这被认为是在全球一级发展电子商务的主要障碍。其它涉及电子交易法律问题的领域包括：数据保护、税收、关税、安全和认证、知识产权、隐私、互联网服务提供商的责任、非法和有害内容、互联网治理、电子支付系统、消费者保护、司法管辖、适用法律和争端解决机制。

- **标准与规范的采用**

本地区政府应当认真考虑采用与信息通信技术相关的既定标准和规范，特别是那些被认为对语言具有依赖性的标准和规范。规范和标准应当满足用户信息交流的需要，提供直接的搜索和导航以及最广泛的系统接入。

2 信息通信技术基础设施

- **加强与综合缩小数字鸿沟的基础设施**

在技术长足进步和成本不断下降的今天，必须确保各阶层的居民都能获得信息。然而许多发展中国家还没有做到这一点。农村社区以及贫困阶层的人口依然无法承受信息服务。通过综合使用新的和更有效的技术，实现共同和共享接入、开放性系统、普遍服务的提供以及信息及其带来的知识应被认为是至关重要的，因而应相应地给予优先发展和提供。

此外，应建立区域信息通信技术骨干机制，促进各国间的交流并避免车轴与辐条效应，防止发源于本地区的信息经由其他地区返回。发展连接所需的基础设施需要辅之以政府确保连接的坚定政策以及私营部门的参与。采取自由化、私营化、引入竞争以及取消过高关税的措施是至关重要的。

- **制定适当的信息通信技术指标**

制定可以真实反映发展中国家需求及运行状况的具体信息通信技术指标，是一个明智之举。这些指标应当考虑到发展中国家的具体情况，在那里往往多人共用互联网接入，而且整个社区可能共用信息通信技术和基础设施。必须在城乡社区内对信息通信技术服务普及率设定基准目标。

- **确保对互联网和信息通信技术资源的管理**

互联网安全问题对于本地区至关重要。应当协调国家和区域的行动，并根据国际标准和指导原则考虑到安全的基础设施和数据流动的重要性。

- **获得国家域名**

应由一个适当的国际机构负责根目录和域名，并将多种语言考虑在内。各国顶级域名以及互联网协议（IP）地址的分配应属于各国的主权范围。各国的主权应当受到保护和尊重。互联网的管理应当是多边的、民主的和透明的，还应当考虑到公共和私营部门以及社会团体的需要。

3 信息通信技术的应用

- **电子政务应用的实施和标准化**

电子政务通过让公民获得信息而赋予他们权利，改进了与公司和行业的协作关系，并使政府能够更好地向公民提供服务和实现更有效的政府管理。这可以带来更大的方便、提高经济体制的效率、增加透明度和减少腐败，从而使发展中国家更有能力吸引外国资金和财政援助。基本的政府服务，应自一个目标之日起通过网上提供。本

地区国家已经取得了一定的成绩，但由于普通公民缺乏认识和培训，许多服务的互动性依然有限。

关键的问题是在当地和国家政府的决策过程中采用电子民主和电子政务的概念。应当建立审计政府实施工作和监测其业绩的程序。制定安全和无缝地获得电子政务服务的手段，取决于配备和有效使用电子认证方式。提供多语种内容并在各种平台上加以提供，可以使人们方便地获得政府服务。应当在区域、国家和当地的不同层次上开展与电子政务相关的行动。公共行政网（UNPAN）的行动以及为该网的行动建立的西亚经社会（ESCWA）任务组，能够在本地区大有作为。希望适当的国际机构能够制定电子政务的全球标准，以保证实施办法能为不同政府所接受。

● 推进电子学习计划和项目

成员国应保证所有的中小学、大学和其它教育机构都拥有教育、培训、提高技能和开展研究所需的互联网和多媒体接入。为了适应新的教育环境，必须注重教师的培训。应当确定被认为在本地区阻碍电子教学进程发展的法律、经济和社会问题。教育网络要向社会所有阶层提供教育机会，并向处境不利的团体提供随时随地进行学习的机会。因此人们有必要改变对于教育、课程设置、自学和远程教学管理的观念。

● 电子医疗的实施

网上医疗应用在得到基础设施支持的情况下，可以特别为来自发展中国家的患者和从业者提供独特的机会。医疗保健的信息密集度越来越高。因此应当鼓励建立医院管理体制，并越来越多地利用互联网获得医疗信息。许多发达国家要么已在医院、实验室和家庭这类医护点之间建立了医疗信息网络，并提供了电子医疗卡和网上医疗服务，要么正在考虑这样做。成员国应当利用这一领域的成功经验。

● 为电子商务而进行的体制改革

利用数字技术对商业程序进行改革对于本地区，特别对于中小企业(SME)极为重要，这一进程应当得到公共政策的支持。这些政策也必须以加强商界的企业家精神为目标。发展中国家可以将重点放在基于信息通信技术的贸易上，把它作为成熟的电子商务的前奏。迄今为止，电子商务在本地区许多国家产生的影响有限。极少有机构致力于在互联网提供的新环境中开展贸易。应当重新审议立法，以便消除妨碍企业上网开展业务的因素。与支付和交易认证相关的银行程序及安全问题，也是造成目前人们不愿使用电子商务程序的原因。

● 开发电子内容应用和工具

与世界其它地区相比，本地区的独特之处在于其人民拥有同一种文化和语言。因此必须采取积极的步骤，鼓励阿拉伯文内容的制作。这些步骤包括为制作数字内容和发展本地多媒体行业奠定基础，其中包括制定知识产权条款、推出包括阿拉伯域名在内的阿拉伯文管理工具，作为促成多语言环境以及向实现这一目标的项目提供投资的方式。

- **推出其他应用**

本地区大多社会经济部门缺少有助于决策进程管理和提高企业内部效率的应用。这些应用可以增强企业能力以便创造出更好且更具竞争力的产品和服务。农业、水利、工业、交通、旅游和环保业都将从采用包括GIS在内的有效工具和软件中获得巨大收益，从而解决这些部门面临的问题。

4 信息通信技术 (ICT) 生产和服务行业

- **形成信息通信技术生产能力**

随着时间的发展，信息通信技术行业的重要性特别是对于发达国家来说越来越突出。而这一点在本地区却没有产生多少共鸣。本地区在ICT制造能力、嵌入式ICT技术的进口，尤其是研究与开发（R&D）、孵化机制及风险投资方面处于落后状态。ICT在本地区制造行业的GDP中所占比例无足轻重。政府应鼓励投资创建区域ICT生产设施。当ICT制造业的发展速度超过其他经济部门时，它将有效地推动本地区的发展并促进生产力的提高。

- **改进ICT服务**

应用需求的增长应带来活力，为私营部门投资并为应对向信息社会发展过程中应用所带来的挑战创造有利环境。电子政务、电子学习、电子医疗和电子商务应用引发的需求应该促进新业务的推出和发展。

5 ICT 人力建设

- **通过教育与培训发展人力**

建立和使用多种教育程序，建立新的包括孵化机制和对技术型创业公司的支持计划及其他促进企业发展的组织结构形式，以及创建特别用于教育体系的培训和技术评估网络是至关重要的。应探索在本地区建立供研究生学习和多所大学共享研究使用的虚拟学校的可能性。应积极推进在各个层面设计、创建和普及ICT教育体系。为实现经济社会的持续发展和文化多样性，需要更加合理地利用ICT所带来的益处，从而使教育和培训得到改进。

- **机构建设**

收集、组织、存储和共享信息和知识的机构能力建设同人力建设一样至关重要。实际上，机构建设与人力建设相辅相成，应得到发展以便收获信息社会带来的益处。要努力在学校、医院和诊所、图书馆、政府部门及各公众机构应用信息技术。通过建立专门技术领域的高级技能培训中心特别强调研究与开发。同时，还应启动旨在提高中小企业能力的计划，使其具有全球竞争能力。

ICT行动重点

- **ICT政策和有利环境的建设：**政策可行，举措明确，消除存在于社会中特权和非特权阶层之间的社会经济障碍。
- **ICT基础设施：**缩小信息和通信鸿沟，以合理的价格确保向所有人公平地提供ICT服务。
- **电子政务：**通过公共管理改革提高透明度并实现问责制和良政。
- **电子商务：**加强区域内通过电子网络进行的贸易和出口交易。
- **电子学习和电子教育：**确保为所有人不断地提供信息和知识以便增加他们的就业机会。
- **电子内容：**鼓励电子媒体和因特网上的阿拉伯文数字内容的使用标准的确定及其上网和管理。
- **ICT生产和服务行业：**提高本地区能力水平以满足区域内需求并在可能的情况下对外出口。
- **人力建设：**提高所有公民对ICT和信息社会的认识。与此同时，加大对教育和培训的投入，特别强调高质量教育、研究生计划和研究的开展以满足本地区的重点需求。

拟定面向ICT的策略

要制定策略就要理解应促进什么、从何着手以及怎样调整并落实行动以实现最佳效果。做到这一点必须加大现有的在国家、区域和全球范围内的努力。从国家层面来讲，几乎所有的国家都已认识到ICT对于发展的重要性。一些区域性举措，如阿拉伯国家联盟采取的举措、联合国开发署为阿拉伯区域发展而开展的ICT计划（ICTDAR）和联合国教科文组织区域性计划都将产生良好的结果。联合国ICT任务组等这样的国际举措已成为ICT最佳做法的交流中心。筹资应针对区域资本市场以便为区域性ICT公司和项目的建立提供风险基金和投资。它还应有利于政府在研发和高等教育上的长期支出以便掌握并使ICT解决方案满足自身的需求。它还应具有激励和管制机制以提高私营部门在人力资源开发和基础设施及机构建设方面的能力。税收制度应对CT创业公司采取减税和其他激励性措施。

成员国在向信息社会过渡中应确保考虑到各利益相关方的需求。策略的制定既要顾及不同团体的需求，也要符合国家经济目标。要采用指标、确定目标日期和其他有效的定量和定性手段监督目标的执行。区域性策略应鼓励开拓更大的市场，为区域投资和合作提供长期可行和促进竞争的环境。

随着全球网络化知识经济的出现，信息技术成为各国实施全球化和相互依存的一个决定性因素。在各利益相关方之间、发达和发展中国家(特别是发展中国家之间)

之间、公众和私营部门之间以及民间团体/非政府组织之间建立伙伴关系非常重要。在使发展中经济体与全球经济成功接轨、增加就业、消除贫困和确保人类可持续发展的努力中应充分考虑到信息技术对新经济发展的驱动作用。国际援助和合作对于ICT行业的纵向发展尤为重要，这种援助应得到鼓励，但不应带有任何附加条件。

要采用最有效地综合公众和私营部门能力与资源的组织手段促进投资，其中包括对ICT产品和服务实行进出口免税。在考虑建设能够落实促进投资策略的机构时，应考虑到其组织框架、内部结构、能力及市场营销技能。在拟订促进投资策略时，有必要确定促进投资的短期和长期目标并在各种促进投资活动中实现适当的平衡，同时考虑到投资环境、国家和地区的相对竞争优势以及全球发展情况等重要因素，认识到这些因素将随着时间的发展而变化。

后续行动

该声明是本区域为信息社会世界峰会进程提交的文稿，特提交给信息社会世界峰会筹备委员会第二次会议（PrepCom2）与此同时，它将为各政府和私营部门制定政策并确保本地区积极地加入到信息时代而采取的必要行动提供指导方针和方向。
