



信息社会世界高峰会议
2003年 日内瓦 - 2005年 突尼斯



文件 WSIS/PC-2/DOC/6-C

2003年1月22日

原文：英文

信息社会世界峰会执行秘书处

信息社会世界峰会亚太区域筹备大会的报告

(2003年1月13 — 15日，东京)

本文件是信息社会世界峰会执行秘书处所收到的报告，现将该报告转交信息社会世界峰会筹备委员会第二次会议。

附件：1 件

东京宣言
-亚太如何看待信息社会世界峰会-

序 言

亚太区域 47 个国家的政府、22 个国际组织、54 个私营行业实体和 116 个非政府组织的代表出席了 2003 年 1 月 13 至 15 日于东京召开的亚太区域大会，就“信息社会”达成共识，制定共同战略。此次大会的目的在于共同探讨如何开展合作，切实推动本区域向信息社会的有效过渡，从而加速和促进本区域经济、社会、文化和技术的发展。

大会强调指出，信息社会的首要目标必须是促进信息和通信技术（ICT）在全社会得到充分使用，通过信息网络的全面普及使全人类共享社会经济的福祉，同时又能保护社会的多样性和文化遗产。

大会一致认为，信息通信技术在实现联合国千年发展目标过程中可以发挥重要作用。联合国千年发展目标中为解决贫困、饥饿、疾病、文盲、环境质量下降和男女不平等问题确立了一系列根本原则和指导方针。

1. 对信息社会的共识

信息社会的概念是，信息通信网络高度发达，信息接入方式既平等又无所不在，以可采取的形式和有效的通信手段提供适当的内容，这一切有助于人们发挥他们的潜能，促进经济和社会的可持续发展，提高人们的生活质量，消除贫困和饥饿，推动人们广泛参与决策过程。亚太区域的信息社会必须：

- 1) 公平地为所有人提供适当的接入，使他们可以利用完善的、可承受的和获取方便的信息和通信网络基础设施。
- 2) 以信息通信技术为推动力，推进技术创新，不断开展研究开发，促进经济增长，减少贫困，提高国民总产值，以实现经济或技术的可持续发展。
- 3) 确保人们能平等地使用信息，从事教育、科学、经济、社会、政治和文化活动，从而创造一个生机勃勃的公众信息领域，加强全球知识的共享，促进发展。
- 4) 在信息时代，保护亚太区域丰富多样的文化遗产。
- 5) 为社会中的弱势群体——特别是低收入群体——提供信息通信服务，消除贫困。
- 6) 利用信息通信技术强化广播印刷等传统媒介，使之继续在信息社会的信息传播中发挥重要作用。
- 7) 在能力建设和人力资源开发中使用信息通信技术，包括信息通信技术的普及，特别要关注残疾人的需要。

- 8) 保证信息通信网络的安全可靠，提高人们对信息社会的信任与信心。
- 9) 创造一个安全的通信环境，确保信息通信服务的使用不会使弱势群体处于不利地位。
- 10) 推动私营部门和民间团体在为信息社会发展多样化的信息通信技术、网络和服务的进程中发挥重要作用。同时，也要承认政府的举足轻重的作用，有利于促进各方之间的伙伴关系，以建立信任、提高信心、提倡公平竞争、鼓励私营部门投资和创业、促进全球和区域合作、保护消费者和维护公众利益。
- 11) 采取新策略，评估和解决信息通信技术带来的环境影响。
- 12) 发扬本区域国家间的合作和团结精神。

2. 认清亚太区域信息社会的特点

在建设亚太区域信息社会的建设中，我们应考虑到以下其独特性：

- 1) 人文地理的多样性：本区域是由地球上最大的陆地，广袤的海洋和众多岛屿构成的。人口占世界 65%，其中包括世界上 75% 的贫困人口。本区域许多国家地广人稀，许多农村人口生活闭塞，与其他社区联系有限。
- 2) 语言文化的多样性：在本区域，悠久古老的文化和现代文化并存，语言、社会传统和习俗丰富多彩。在世界 6800 多种语言中，本区域就占了 3500 种（约占 51%），有些是没有文字的语言。
- 3) 制度的稳定：总的来说，本区域制度稳定。这有利于吸引更多的投资者，其中包括信息通信技术领域的创新者、企业家、运营商、制造商和销售商。
- 4) 高效的劳动力：本区域经济增长依赖于庞大而高效的全面掌握信息通信技术的劳动力。在本区域与世界经济紧密结合的今天，这将有助于维持和提高本地企业的竞争力，从而提高就业水平。
- 5) 性别问题：不平等的权力关系和其他社会和文化因素导致本地区男性和女性在享用权、社会参与和社会地位上存在着差异。在这方面，应更加重视克服这些障碍，保证妇女同样能够利用信息通信技术提高自身能力，全面参与到政治、经济和社会发展的进程中来。
- 6) 残疾人问题：亚太区域约有 4 亿残疾人。大多数残疾人处境困难，同时由于没被提供适当或经济廉价的技术而享受不到信息通信技术发展带来的好处。因此，我们应该通过实施区域性助残行动和项目计划，为残疾人平等地获取信息通信技术做出更大的努力。
- 7) 青年问题：亚太区域青年人占人口的大多数，是社会经济发展的一只重要力量。我们的一个重要目标是使青年人掌握信息通信技术知识和技能，为全面参与信息社会做好准备。

- 8) 数字差距：在本区域国家间和各国内部，在获取和使用最新的包括互联网接入和宽带信息技术，存在着显著的差距。人们认识到，在教育和文化水平、性别、年龄、收入和网络联通方面的差异是阻碍平等使用这些技术的障碍。为此，我们应特别关注最不发达国家、处于转型阶段的经济体和刚刚摆脱动乱的国家。
- 9) 信息流动的不平衡：亚太，北美和欧洲区域间的国际贸易额巨大，但是这些区域之间的信息流量却不成比例。因此，在亚太区域与世界其它区域之间以及本区域各国家之间信息流量的增长存在着巨大的潜力。
- 10) 在信息通信技术的个别领域的先锋作用：本区域有些国家已经率先开展了宽带、卫星和移动通信业务，这对人们的交流方式以及政府和企业提供服务的方法产生了巨大的影响。这些国家可以与其他国家分享它们在这些领域所积累的经验，向各区域、各国、各区域乃至全世界推广他们好的做法。
- 11) 本区域发展中小岛国的特殊状况：这些国家易受环境危害的影响，国内市场小而单一，接入和设备成本昂贵，人才缺乏且流失严重，网络接入有限，地处偏远。我们需要给予这些国家特别关注，提供适合这些国家国情的解决方案，以满足他们的需要。

3. 推动本区域信息社会的发展

为推动信息社会的发展和进步，在确保为信息通信技术基础设施和服务建立基础平台，制定标准和鼓励创新的同时，还需要解决行业内和行业间存在的诸多问题。

(1) 重点行动领域

a) 基础设施建设

信息社会的发展必须基于人们都可以获取的国际通用技术标准和信息通信技术的技术创新平台以及通过各种媒体促进在全球，区域和次区域范围内交流知识的体系。在这方面，不但要提高人们对使用信息通信技术的优越性的认识，还需要可靠、先进和适用的信息通信技术和服务基础设施。

随着国际和区域互联网业务量的急剧增长，利用新技术提高网络效率，提供满足本区域各国需求的容量，从而加强区域和国际宽带网的基础设施是十分重要的。

为保证所有人都可以充分使用技术、相关内容和服务，实现开放和灵活的国际性互通标准是所有国家面临的一个重要问题。像采用开放的 ICT 网络标准一样，应该鼓励适当开发和布署原代码软件。

b) 确保对信息通信技术的经济和普遍接入

使用现有的和新技术提供普遍连接，特别是通过学校、图书馆、邮电局和多功能社区中心等机构为公众提供连接对实现经济和普遍接入信息通信技术至关重要。在此我们要特别注意如何通过创新举措使弱势群体也受益于信息通信技术。

通过宽带获得的高质量接入，在提供电子教育、电子医疗、电子商务和其他信息通信技术应用等满足人们基本需要的服务方面具有巨大潜力。另外，无线和卫星网络等新技术有助于偏远地区，包括小岛国的人们获取信息和知识。

c) 保护语言和文化的多样性，推广本地内容

语言和文化是思想和价值观的体现，其多样性使社会发展多姿多彩。使用用户熟悉的语言和文化形式传递信息便于信息的传播和使用，进而进一步推动信息通信技术的应用。

在亚太区域推广宽带网不仅有助于研究、商务和个人活动的开展，而且还有助于保护文化多样性和当地民俗知识及传统。在这样的背景下，我们应该努力支持多语言的域名、本地内容、数字存档、多种形式的数字媒体、内容的翻译和改编。我们还应该支持标准的、被认可的字符集和语言编码的开发。

d) 人力资源开发

要充分利用信息社会就必须提高人们信息通信技术的知识水平和技能。为此，我们必须在从小学到成人教育的各个阶段开展相关的教育和培训，以便为尽可能多的人，特别是弱势群体，创造机会。必须通过区域和国际合作提高发展中国家和最不发达国家有效应用信息通信技术的能力。

信息通信技术有助于提高教学和学习质量及知识信息共享水平。教师是我们进入信息社会的领路人，提高教师的技能和制定教学大纲需要我们给予更多的支持。

另外重要的一点就是改善科学技术的基础和高等教育。这将有助于培养大批高素质和高水平信息通信技术人才和专家，使之继续成为本区域信息通信技术发展的中流砥柱。我们应该认识到，网络基础设施建设和运行方面的教育是十分重要的，它是提供高效、可靠、有竞争力和安全的信息通信技术网络服务的关键。

e) 建立法规和政策框架

实现信息社会需要我们在全球、区域和国家范围内建立相应和透明的法规和政策框架。在这些框架内，我们在保持经济激励手段，确保商业活动诚信的同时，还需要尊重所有各方在言论自由、个人隐私、安全、互联网地址和域名管理以及消费者保护等方面的权利和义务。为及时解决争议，在正常司法程序之外，还应该考虑建立其他争端解决机制（ADR）。

f) 保证知识产权和公众利益的平衡

虽然知识产权在促进软件创新、电子商务和相关贸易和投资过程中起着至关重要的作用，但是，我们仍然需要采取措施保证知识产权和信息使用者利益之间的平衡，同时还需要考虑到多边组织就知识产权问题达成的共识。

版权持有者和内容发行商应该认识到保证包括残疾人内的所有人获取内容的必要性。在此，接入要求应该适当纳入法规和政策框架内。

g) 确保信息通信技术的安全

本区域面临着许多挑战，其中包括对信息安全问题认识的普遍缺乏，信息技术的复杂性、容量和涉及范围迅速发展，这些技术提供的匿名性，以及通信网络的跨国性。在承认所有国家都能公平、公正和恰当地使用信息通信技术的原则的同时，我们应该特别注意到，信息通信技术有可能被用于不符合维持国际稳定和安全目的的其他活动，对各国基础设施的完整性产生不利的影响，从而危害这些国家的民用和军事领域的安全。我们需要采取综合性措施，全方位地解决这些挑战和网络犯罪，重点强调预防为主，加强国家指导和区域和国际合作。在打击网络犯罪，确保信息社会的安全可靠的同时，我们必须尊重各国主权，尊重所有人的宪法规定的权利和其他权利，包括言论自由权。

与信息通信技术有关的所有各方都应该采取必要措施加强网络安全，树立用户信心，改进信息和系统/网络完整性，以避免人们日益依赖的网络系统遭到全面干扰和破坏。

有效地保证网络安全不仅需要技术手段，还需要进行教育培训，制定政策法律和开展国际合作。从长期来看，我们应该通过对法规的共同理解和建立信息技术交流和国际合作的适当机制促进“全球网络安全文化”的发展。

h) 建立伙伴关系并筹措资源

非政府组织等民间团体正在与社区密切合作，加大开展信息通信技术相关活动的力度。与此同时，私营部门也在信息通信技术发展和推广过程中发挥着重要的作用。为了有效地计划和实施各项举措，以本地人才为主，加强政府和非政府组织、私营部门和民间团体之间的合作和伙伴关系是十分必要的。应该敦促有关各方通过增加对电信基础设施、人力建设、政策框架和有当地文化特点的内容和应用开发的投入为信息社会的发展筹措资源。包括金融和开发机构在内的国际和区域性组织在利用信息通信技术促进发展并为此调动必要的资源的努力中发挥着举足轻重的作用。

(2) 跨行业的重点项目和活动

为了取得重大突破，本区域所有国家需要在国家和区域发展战略以及各行各业大力推广信息通信技术的应用，同时要特别关注信息通信技术涉及的性别问题。

在这方面，我们可以采取下列兴建电子化社区等措施支持社会经济发展，同时需要承认和尊重传统方式，使不使用信息通信技术的人不受到歧视。

a) 电子政务

信息通信技术网可以用来更有效传播信息和提供主要政务，更好地服务于公民。电子政务还利于提高广大公民的社会参与意识，改善知情决策程序和发展项目的执行。

b) 电子商务

各行业的企业可以通过应用信息通信技术更有效地提高效益、增加盈利、扩大市场、降低交易成本并控制库存。从消费者角度来说，信息通信技术打破地域限制，使消费者与许多潜在的供应商建立联系，从而提高了他们的满意度。

c) 电子教育

接受教育和获取知识是经济、社会和文化发展的基础，是个人自我完善、社区发展和企业增效的手段。信息通信技术网络潜力巨大，可以为整个亚太区域的所有群体提供前所未有的教育机会。应努力推进和普及可支付的教育、内容、宽带网和硬件。

d) 电子医疗

获得医疗保健信息和服务是人的一项基本权利，但是许多国家，特别在农村和边远地区缺乏保健设施和人员。使用信息通信技术可以使人们公平享有卫生保健服务，提高公民自我保健和更有效参与社会卫生保健服务的能力，从而使所有公民参与到整个社会中去。

e) 社区信息通信中心

社区信息通信中心对于确保普遍信息和社会服务，特别是在农村地区实行普遍信息社会服务具有至关重要的作用。

(3) 国家和区域性数字化战略

为建设信息社会，政府最高层已经同意在社区、国家、区域和全球范围内实施目标明确的综合性信息通信技术战略。战略的制定和实施需要所有各方的参与和协作。为此，我们应向有关方面宣传信息通信技术应用的积极作用和巨大潜力。

4. 结论

亚太区域大会在会议闭幕时通过了本宣言，并将其作为亚太区域为信息社会世界峰会进程提交的输入材料。此外，本次大会认为，考虑到国际上一致认同的目标和联合国《千年宣言》中确立的目标，信息社会世界峰会进程产生的宣言和行动计划将具有重大意义。