



مكتب الاتصالات الراديوية (BR)

جنيف، 1 يوليو 2020

الرسالة المعممة
CR/462

إلى إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات

الموضوع: تعليق خدمة الفاكس للمراسلات الرسمية

الغرض من هذه الرسالة المعممة إحاطة أعضاء الاتحاد علماً بشأن التعليق المؤقت لخدمة الفاكس لتبادل المراسلات الرسمية مع الإدارات.

كما تعلمون بالتأكيد، نظراً للقيود الناجمة عن **تفشي فيروس كورونا المستجد (COVID-19)** تعمل الكثير من إدارات الاتصالات عن بُعد. وهذا يجعل من الصعب إرسال المراسلات عن طريق الفاكس حيث إنها تتطلب تعامل الأشخاص مع أجهزة الفاكس الموجودة عادةً في المكاتب.

وتنتيجةً لذلك، فإن تبادل المراسلات الرسمية بين مكتب الاتصالات الراديوية وإدارات الدول الأعضاء في الاتحاد عُلق بالفعل، اعتباراً من 17 مارس 2020 وتحولت بالكامل إلى خدمة البريد الإلكتروني والأنواع الأخرى من المراسلات الإلكترونية.

وإلى الآن، لا يزال وضع فيروس كورونا المستجد (COVID-19) صعباً في العديد من المناطق الجغرافية، ولا يزال عدد من هيئات تنظيم الاتصالات يعمل عن بُعد. وإلى جانب ذلك، ثبتت فعالية تبادل المراسلات عبر البريد الإلكتروني وخدمات الويب. وفي الواقع، لم يتلق مكتب الاتصالات الراديوية منذ مارس 2020 أي إشارة إلى ظهور مشكلات جراء توقف المراسلات عبر الفاكس.

وفي ضوء ما سبق، سيستمر تعليق خدمة الفاكس لتبادل المراسلات الرسمية بين المكتب والإدارات إلى حين صدور إشعار آخر. ويرجى العلم أن المكتب لا يزال بوسعه استلام رسائل الفاكس المرسله من الإدارات وسيأخذها في الاعتبار.

ويود المكتب أن يغتنم هذه الفرصة كي يذكر الإدارات بأهمية التأكد من تحديث معلومات المكتب فيما يتعلق بعناوين البريد الإلكتروني الرسمية. وينبغي إرسال أي تعديلات ضرورية في هذا الصدد عن طريق رسالة موقعة على النحو الواجب كما هو مبين في الرسالة المعممة CR/366 المؤرخة 19 يونيو 2014. ويؤكد مكتب الاتصالات الراديوية أنه، في ظل الوضع الراهن، لن ترسل رسائل بالبريد العادي في حال تعطل رسائل البريد الإلكتروني والمراسلات الإلكترونية.

ويرجى العلم أن مكتب الاتصالات الراديوية يراقب الوضع باستمرار وسيستأنف خدمة الفاكس بأسرع وقت ممكن عندما يتحسن الوضع.

ويبقى المكتب على أتم استعداد لتزويد إدارتكم بأي توضيح أو مساعدة قد تطلبها من خلال عنوان البريد الإلكتروني التالي: brmail@itu.int بشأن المسائل التي تتناولها هذه الرسالة المعممة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

ماريو مانيفيتش
المدير

التوزيع:

- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات
- أعضاء لجنة لوائح الراديو