

الاتحاد الدولي للاتصالات

المسألة 17-2/2

التقرير النهائي



فترة الدراسة الرابعة (2006-2010)

لجنة الدراسات 2

قطاع تنمية الاتصالات

المسألة 17-2/2:

التقدم المحرز في الأنشطة الجارية لأغراض
الخدمات/التطبيقات الإلكترونية في العالم



لجان الدراسات التابعة لقطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) في الاتحاد الدولي للاتصالات

قرر المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-06). بموجب قراره 2 (الدوحة، 2006) الاحتفاظ بلجنتي دراسات وحدد المسائل التي تدرسها كل منهما. كما اعتمد المؤتمر القرار 1 (الدوحة، 2006) الذي حدد فيه إجراءات العمل التي يتعين على اللجنتين اتباعها. وقد أسندت إلى لجنة الدراسات 1، فيما يتعلق بالفترة 2006-2010، دراسة تسع مسائل في مجال الاستراتيجيات والسياسات ذات الصلة بتنمية الاتصالات. أما لجنة الدراسات 2، فقد أسندت إليها دراسة عشر مسائل في مجال تنمية وإدارة خدمات الاتصال وشبكاتها وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يرجى الاتصال بالعنوان التالي للحصول على أي معلومات:

Mr Marco OBISO
Telecommunication Development Bureau (BDT)
ITU
Place des Nations
CH-1211 GENEVA 20
Switzerland
Telephone: +41 22 730 6760
Fax: +41 22 730 5484
E-mail: marco.obiso@itu.int

لطلب منشورات الاتحاد الدولي للاتصالات:

يرجى ملاحظة أن الطلبات لا تقبل عن طريق الهاتف، ولذلك ينبغي إرسالها بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني.

ITU
Sales Service
Place des Nations
CH-1211 GENEVA 20
Switzerland
Fax: +41 22 730 5194
E-mail: sales@itu.int

المكتبة الإلكترونية للاتحاد: <http://www.itu.int/publications>

© ITU 2010

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذه المنشورة بأي وسيلة كانت إلا بإذن خطي مسبق من الاتحاد الدولي للاتصالات.

الاتحاد الدولي للاتصالات

المسألة 17-2/2

التقرير النهائي

قطاع تنمية الاتصالات لجنة الدراسات 2 فترة الدراسة الرابعة (2006-2010)

المسألة 17-2/2:

التقدم المحرز في الأنشطة الجارية لأغراض
الخدمات/التطبيقات الإلكترونية في العالم



إخلاء مسؤولية

شارك في إعداد هذا التقرير عدة خبراء من إدارات وشركات مختلفة. ولا ينطوي ذكر شركات أو منتجات معينة على أي تأييد أو توصية من جانب الاتحاد الدولي للاتصالات.

ملخص

تقدم هذه الوثيقة معلومات عن أنشطة البرنامج 3 بقطاع تنمية الاتصالات السابقة والمخططة في مجال الخدمات الإلكترونية وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية¹.

¹ تشمل هذه البلدان أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

جدول المحتويات

الصفحة

1 أنشطة مكتب تنمية الاتصالات السابقة والجارية
2 الأنشطة الإقليمية
2 الأنشطة المخططة لمكتب تنمية الاتصالات (2009)
2 مستقبل المسألة 17-2/2

المسألة 17-2/2

تقرير عن أنشطة البرنامج 3 بقطاع تنمية الاتصالات في مجال الخدمات/التطبيقات الإلكترونية

اعتمد المؤتمر العالمي الرابع لتنمية الاتصالات المنعقد بالدوحة، قطر من 7-15 مارس 2006 المسألة 17-2/2 للجنة الدراسات 2 كمتابعة للمسألة السابقة.

وقد حددت شعبة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني (CYB) التي تضطلع بالمسؤولية الكاملة عن البرنامج 3 لخطة عمل الدوحة المعتمدة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2006 الصحة الإلكترونية والبيئة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية كمجالات ذات أولوية ضمن عناصر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحددة في البرنامج.

وفي حين يجري تناول الصحة الإلكترونية من خلال مسألة محددة (المسألة 14 للجنة الدراسات 2)، فإن الخدمات الإلكترونية والتطبيقات الأخرى ذات الصلة، مع تركيز خاص على الحكومة الإلكترونية والبيئة الإلكترونية، تحتاج إلى اهتمام خاص لضمان تقديم المساعدة إلى الدول الأعضاء على الوجه الأمثل.

أنشطة مكتب تنمية الاتصالات السابقة والجارية

- استناداً إلى توصيات الدراسة الأولية بشأن البيئة الإلكترونية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل البيئة الإلكترونية) التي أُجريت في العام الماضي، يعمل مكتب تنمية الاتصالات حالياً على وضع مجموعة أدوات للبيئة الإلكترونية تقدم للدول الأعضاء منهجية وتقترح مجموعة من المؤشرات للبلدان لكي تقيم تأهبها بشأن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض البيئة. كما يجري وضع مؤشر تأهب للبيئة الإلكترونية (EERI) كجزء من مجموعة الأدوات. وقد ساهم ممثلون عن برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) وقطاعي الاتحاد الآخرين بتعليقات على المشاريع الأولية.
- من منطلق نتائج الدراسة الأولية بشأن الحكومة الإلكترونية (الحكومة الإلكترونية في البلدان النامية) التي صدرت في صورة مشروع في عام 2008، يقوم مكتب تنمية الاتصالات بوضع مجموعة أدوات للحكومة الإلكترونية. وستصدر مجموعة الأدوات هذه في شكل سلسلة من الوحدات التي ستدرس مجالات العمل ذات الأولوية بالنسبة لصانعي السياسات في أربعة من أبعاد بيئة الحكومة الإلكترونية: البنية التحتية والسياسات والإدارة والتوعية. وتقترح الوحدة الأولية، الجاري صياغتها في شكلها النهائي حالياً، إطاراً لتقييم التأهب للحكومة الإلكترونية لبلد ما استناداً إلى أدلة ومؤشرات تتعلق بهذه الأبعاد الأربعة. وقد قدم ممثلون عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة (UNDESA) ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) تعليقات على المشاريع الأولية.
- عقد البرنامج 3 ورشة عمل غير رسمية للمسألة 17-2/2 للجنة الدراسات 2 بشأن "تقييم التأهب للحكومة الإلكترونية: أدوات مقترحة من الأمم المتحدة لدعم صانعي السياسات" في جنيف بسويسرا يوم 24 مارس 2009 لكي يعرض على أعضاء الاتحاد التقدم المحرز في الوحدة الأولية من مجموعة أدوات الاتحاد بشأن الحكومة الإلكترونية ولتعريفهم بالصيغة بيتا "beta" أداة الاتحاد للفحص السريع بشأن الحكومة الإلكترونية.
- استمراراً في التعاون بين مكتب تنمية الاتصالات وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة، نظمت الجهتان حلقة دراسة مشتركة "الحكومة الإلكترونية وشراكات القطاعين العام والخاص من أجل تقديم خدمات عامة أفضل ومن أجل تنفيذ الأهداف الإنمائية للألفية" وذلك أثناء منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2009 (18-22 مايو 2009).
- كما ساهم مكتب تنمية الاتصالات في اجتماع تسهيلي بشأن البيئة الإلكترونية في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2009. وفي الاجتماع الذي نظمه مكتب تنمية الاتصالات بالتعاون مع المنظمة العالمية للأرصاد الجوية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، عرض المكتب على أعضاء الاتحاد التقدم المحرز بشأن تقرير مجموعة أدوات الاتحاد بخصوص البيئة الإلكترونية ومؤشر التأهب للبيئة الإلكترونية.

- وتسهيلاً للنفاد إلى موارد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأنشطة مكتب تنمية الاتصالات في هذا المجال، قامت شعبة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني بتحديث نسق موقع الاتحاد على شبكة الويب المخصص للخدمات الإلكترونية ليكون: <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/>.

الأنشطة الإقليمية

- إقليم أوروبا/كومنولث الدول المستقلة:
- تقديم مساعدة الخبراء إلى جمهورية بيلاروس بشأن "التأهب للحكومة الإلكترونية".
- إقليم الأمريكتين:
- شارك مكتب تنمية الاتصالات بنشاط في "ندوة الاتحاد الدولي للاتصالات الثالثة بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ" في كيتو، الإكوادور (8-10 يوليو 2009).

الأنشطة المخططة لمكتب تنمية الاتصالات (2009)

تركز أنشطة مكتب تنمية الاتصالات في عام 2009 على ثلاثة أبعاد استراتيجية:

- 1 وضع مجموعات أدوات للتقييم والتنفيذ لتسهيل وضع استراتيجيات إلكترونية وطنية واستعمال التطبيقات والخدمات ذات الصلة.
 - بمجرد الانتهاء من الوحدات الأولية من مجموعات الأدوات بشأن تقييم التأهب للحكومة الإلكترونية والبيئة الإلكترونية، فإنها ستعمم في صورة مشروع على أعضاء الفريق المعني بالمسألة 17-2/2 بلجنة الدراسات 2 لإبداء التعليقات. ويجري وضع الصيغة الثانية من أداة الاتحاد للفحص السريع لتحسين قدراتها وإدراج بعض المقترحات المقدمة من الأعضاء.
 - ستصدر الوحدات التالية من مجموعات الأدوات بحيث تراعي التعليقات المتلقاة.
- 2 تقديم الخبرات والمساعدات الملموسة إلى الدول الأعضاء.
 - بناء على طلب من الأعضاء، مساعدة الدول الأعضاء في إجراء تقييمات التأهب في مجال الحكومة الإلكترونية واختبار جدوى المؤشر EERI بالنسبة لتقييمات التأهب للبيئة الإلكترونية.
- 3 استمرار التعاون مع منظمات الأمم المتحدة التي تعتبر جهات اتصال لخط العمل جيم7 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتحديدًا مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة بشأن الحكومة الإلكترونية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة بشأن البيئة الإلكترونية لتحاشي ازدواجية الجهود ولتحسين الاستفادة من الموارد المالية المتاحة.

مستقبل المسألة 17-2/2

- لعل مدى الأنشطة التي يضطلع بها قطاع تنمية الاتصالات حالياً في مجال الخدمات الإلكترونية وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يبرز الحاجة إلى مزيد من تناقش أعضاء الاتحاد بشأن استمرار أو مراجعة المسألة الخاضعة للدراسة في الوقت الراهن.
- لقد تمت مناقشة مستقبل المسألة 17-2/2 بصورة غير رسمية أثناء ورشة العمل غير الرسمية للجهة المعنية للمسألة في مارس 2009. ومع وضع افتقار البلدان النامية للخبرات في مجال الحكومة الإلكترونية في الاعتبار، اقترح السيد كسراوي رئيس لجنة الدراسات استمرار العمل في المسألة 17 مع تركيزها على هذا المجال. كما اقترح أن تضع لجنة الدراسات 2 مسألة جديدة بشأن تطبيقات البيئة الإلكترونية مشيراً إلى الاهتمام الحالي للاتحاد بشأن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكافحة تغير المناخ. واستناداً إلى تعليقات المشاركين، اقترح السيد كسراوي، الرئيس، وضع مسألتين منفصلتين، واحدة للحكومة الإلكترونية والأخرى للبيئة الإلكترونية مع الإبقاء على تطبيقات الصحة الإلكترونية منفصلة في إطار المسألة 14.

طبع في سويسرا
جنيف، 2010

إعداد الصور: الاتحاد الدولي للاتصالات، مكتبة الصور