|  |
| --- |
| *ВОПРОС 17-2/2* |
| *Заключительный отчет* |

**МСЭ-D 2-я Исследовательская комиссия 4-й Исследовательский период (2006−2010 гг.)**

***ВОПРОС 17-2/2:***

*Ход деятельности
в области электронных услуг/приложений в мире*

|  |
| --- |
| **ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ****Настоящий отчет подготовлен многочисленными добровольцами из различных администраций и организаций. Упоминание конкретных компаний или видов продукции не является одобрением или рекомендацией МСЭ. Выраженные мнения принадлежат авторам и ни в коей мере не влекут обязательств со стороны МСЭ.** |

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем документе содержится информация о запланированной и прошлой деятельности в рамках Программы 3, касающейся электронных услуг и приложений ИКТ в развивающихся странах[[1]](#footnote-1).

**СОДЕРЖАНИЕ**

 **Стр**.

[Прошлая и текущая деятельность БРЭ 1](#_Toc262638319)

[Региональная деятельность 2](#_Toc262638320)

[Запланированная деятельность БРЭ (2009 г.) 2](#_Toc262638321)

[Будущее Вопроса 17-2/2 2](#_Toc262638322)

вопрос 17-2/2

Отчет о деятельности в рамках Программы 3 в области электронных услуг/приложений

Вопрос 17-2/2 2-й Исследовательской комиссии был принят четвертой Всемирной конференцией по развитию электросвязи (ВКРЭ), проходившей в Дохе, Катар, 7−15 марта 2006 года в развитие предыдущего Вопроса.

Отдел приложений ИКТ и кибербезопасности (CYB), который несет общую ответственность за Программу 3 Дохинского плана действий, принятого на Всемирной конференции по развитию электросвязи 2006 года, определил электронное здравоохранение, электронную охрану окружающей среды и электронное правительство в качестве приоритетных областей в рамках элементов приложений ИКТ, определенных в этой Программе.

В то время как электронное здравоохранение рассматривается в рамках конкретного Вопроса (Вопроса 14 2-й Исследовательской комиссии), другие электронные услуги и связанные с ними приложения, с упором на электронное правительство и электронную охрану окружающей среды, заслуживают особого внимания для обеспечения того, чтобы Государствам-Членам была оказана надлежащая помощь.

Прошлая и текущая деятельность БРЭ

• Основываясь на рекомендациях предварительного исследования по [вопросу об [электронной охране окружающей среды](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/e-env.html)](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/e-env.html) ([[ИКТ для электронной охраны окружающей среды](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/docs/itu-icts-for-e-environment.pdf)](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/docs/itu-icts-for-e-environment.pdf)), разработанных в прошлом году, БРЭ в настоящее время работает над комплектом материалов по электронной охране окружающей среды, который предоставит Государствам-Членам ту или иную методику и предложит странам ряд показателей для оценки их готовности к использованию ИКТ для охраны окружающей среды. Был также разработан индекс готовности к использованию ИКТ в целях охраны окружающей среды (EERI) как часть данного комплекта материалов. Представители от Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) и другие сектора МСЭ представили свои замечания к первоначальным проектам.

• С учетом выводов предварительного исследования по [вопросу об [электронном правительстве](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/e-gov.html)](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/e-gov.html) ([электронное правительство для развивающихся стран](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/docs/e-gov_for_dev_countries-report.pdf)), вышедшего в черновом варианте в 2008 году, БРЭ в настоящее время работает над комплектом материалов, касающихся электронного правительства. Этот комплект материалов будет подготовлен в виде ряда модулей, в которых будут рассмотрены приоритетные правительства, и представить им бета‑версию инструментария электронного правительства для осуществления быстрой проверки, подготовленного МСЭ, области для принятия мер лицами, отвечающими за формирование политики, по четырем аспектам среды электронного правительства: инфраструктура, политика, управление и пропагандистская деятельность. Исходный модуль, подготовка которого завершается, предлагает основу для определения готовности электронного правительства той или иной страны на основе индексов и показателей, относящихся к этим четырем аспектам. Представители от Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (UNDESA) и Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) представили свои замечания к первоначальному проекту.

• В рамках Программы 3 проведен неформальный семинар-практикум Вопроса 17-2/2 ИК2 "[Определение готовности электронного правительства: Предлагаемые инструменты ООН в помощь лицам, отвечающим за формирование политики](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/)", Женева, Швейцария, 24 марта 2009 года, для того чтобы ознакомить членов с прогрессом, достигнутым в отношении исходного модуля комплекта материалов МСЭ, касающихся электронного правительства.

• В рамках продолжающегося сотрудничества между БРЭ и UNDESA, во время Форума ВВУИО 2009 года (18−22 мая 2009 г.) был организован совместный семинар на тему: "[Электронное правительство и партнерство между государственным и частным секторами в целях более эффективного предоставления услуг населению и достижения ЦРТ](http://www.itu.int/wsis/implementation/2009/forum/geneva/tw_e-government-UNDESA-ITU.html)".

• БРЭ внесло также вклад в [собрание по содействию реализации в отношении электронной охраны окружающей среды](http://www.itu.int/wsis/implementation/2009/forum/geneva/al_c7_environment.html) на Форуме ВВУИО 2009 года. На собрании, организованном БРЭ в сотрудничестве с Всемирной метеорологической организацией и Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), БРЭ проинформировал членов о прогрессе в отношении подготовки комплекта материалов по электронной охране окружающей среды и EERI МСЭ.

• Чтобы облегчить доступ к ресурсам приложений ИКТ и деятельности БРЭ в этой области, CYB обновил формат веб-сайта МСЭ, посвященного электронным услугам <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/>.

Региональная деятельность

• Европейский регион/регион СНГ:

• Экспертная помощь Республике Беларусь в отношении "готовности электронного правительства".

• Регион Северной и Южной Америки:

• БРЭ принял активное участие в "[Tретьем симпозиуме МСЭ по вопросам ИКТ и изменения климата](http://www.itu.int/ITU-T/worksem/climatechange/200907/index.html)" в Киото, Эквадор (8−10 июля 2009 г.).

Запланированная деятельность БРЭ (2009 г.)

Деятельность БРЭ в 2009 году сосредоточена на трех стратегических областях:

1 Разработка комплектов материалов для оценки и реализации в целях оказания содействия в разработке национальных электронных стратегий и использования соответствующих приложений и услуг.

• После того как будет завершена подготовка исходных модулей по оценке готовности электронной охраны окружающей среды и электронного правительства, эти модули будут распространены в черновом варианте среди членов Вопроса 17-2/2 ИК2 для представления замечаний. В настоящее время разрабатывается второй вариант инструмента МСЭ для быстрой проверки, с тем чтобы улучшить его возможности и включить некоторые предложения членов.

• Последующие модули комплектов материалов будут разработаны с учетом поступивших замечаний.

2 Предоставление специальных знаний и конкретной помощи Государствам-Членам.

• По просьбе наших членов помочь Государствам-Членам в осуществлении оценки готовности в области электронного правительства и проверить полезность EERI для оценки готовности электронной охраны окружающей среды.

3 Продолжение нашего сотрудничества с организациями системы ООН, являющимися координаторами по Направлению деятельности С7 ВВУИО, в частности с UNDESA в отношении электронного правительства и ЮНЕП в отношении электронной охраны окружающей среды, в целях избежания дублирования усилий и более эффективного использования имеющихся финансовых ресурсов.

Будущее Вопроса 17-2/2

Масштабы деятельности, проводимой в настоящее время МСЭ-D в области электронных услуг и приложений ИКТ, наводят на мысль о необходимости дальнейшего обсуждения членами вопроса о том, следует ли расширить или пересмотреть вопрос, который рассматривается в настоящее время.

Будущее Вопроса 17-2/2 было в неофициальном порядке рассмотрено во время неформального семинара-практикума Вопроса 17-2/2 ИК2 в марте 2009 года. Отмечая отсутствие у развивающихся стран опыта в области электронного правительства, Председатель Кисрави предложил продолжить работу Вопроса 17 и акцентировать его внимание на этой области. Он предложил также для ИК2 создать новый Вопрос по приложениям для электронной охраны окружающей среды, отметив существующий у МСЭ интерес к вопросу о роли ИКТ в борьбе с изменением климата. Основываясь на замечаниях участников, Председатель Кисрави предложил разработать два самостоятельных Вопроса: один для электронного правительства и один для электронной охраны окружающей среды, оставив приложения для электронного здравоохранения отдельно в соответствии с Вопросом 14.

1. К таковым относятся наименее развитые страны (НРС), малые островные развивающиеся государства и страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-1)