

الاتحاد الدولي للاتصالات

مذكرة إيضاحية

مكتب تنمية الاتصالات (ITU-D)

جنيف، 26 مايو 2016

الموضوع: مؤشرات جديدة بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بنفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها، 2014-2015

تتضمن هذه الوثيقة تعاريف للمؤشرات التي وضعها الاتحاد الدولي للاتصالات استناداً إلى البيانات المستمدة من مصادر الاستقصاءات الوطنية بشأن الأسر والتي وضعت بين عامي 2014 و2015، بعد نشر دليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها، 2014. وتعتبر هذه الإضافات عن النتائج التي توصل إليها فريق الخبراء المعني بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة بالأسر (EGH)، على النحو الذي أقرته الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS).

تعريف

هذه نسبة الأفراد المستخدمين للإنترنت بواسطة جهاز محمول. والإنترنت هي شبكة حاسوبية عمومية عالمية توفر النفاذ إلى عدد من خدمات الاتصالات تشمل شبكة الويب العالمية. وتنقل البريد الإلكتروني والأخبار ومواد الترفيه وملفات البيانات، بصرف النظر عن الجهاز المستخدم (ولا يُفترض اقتصار وسيلة النفاذ على الحاسوب، بل قد تتعداه إلى الهواتف المتنقل أيضاً والحاسوب اللوحي والمساعدات الرقمية الشخصية (PDA) وآلة الألعاب والتلفزيون الرقمي، وما إلى ذلك). ويمكن أن يتم النفاذ عبر شبكة اتصالات ثابتة أو متنقلة.

يمكن أن يكون الجهاز المحمول هاتفاً متنقلاً أو حاسوباً لوحيّاً أو حاسوباً محمولاً (حاسوب محمول أو حاسوب المفكرة أو حاسوب المفكرة المصغرة). ويمكن أن تكون الشبكة المستعملة للنفاد إلى الإنترنت إما شبكة خلوية متنقلة أو شبكات لاسلكية أخرى (مثل التغطية اللاسلكية (WiFi)).

أ) الهواتف المتنقل

1أ) عن طريق شبكة خلوية متنقلة

2أ) عن طريق شبكات لاسلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi))

ب) الحاسوب اللوحي

1ب) عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح/مودم USB أو بطاقة بيانات مدمجة SIM

2ب) عن طريق شبكات لاسلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi))

ج) الحاسوب المحمول (مثل حاسوب محمول أو كمبيوتر شخصي أو حاسوب الإنترنت)

1ج) عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح/مودم USB أو بطاقة بيانات مدمجة SIM أو

هاتف خلوي متنقل كمودم)

2ج) عن طريق شبكات لاسلكية أخرى (مثل الشبكة (WiFi))

د) أجهزة محمولة أخرى (مثل أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب الإلكترونية، إلخ).

تعريف

هذه نسبة الأفراد الذين يمتلكون هاتفاً محمولاً. يعتبر أن فرداً يمتلك هاتفاً محمولاً، إذا كان في حوزته جهاز خلوي محمول وبداخله بطاقة SIM نشطة واحدة على الأقل للاستخدام الشخصي. ويشمل ذلك الأفراد الذين يستخدمون هواتف خلوية محمولة يوفرها لهم أصحاب العمل والتي يمكن أن تُستخدم للأغراض الشخصية (لإجراء مكالمات شخصية أو للنفاد إلى الإنترنت، إلخ)، كما يشمل أولئك الذين يمتلكون هواتف محمولة ويستخدمونها لأغراضهم الشخصية ولكنها غير مسجلة بأسمائهم. ولا يشمل ذلك الأفراد الذين توجد في حوزتهم بطاقات SIM نشطة ولكن لا يمتلكون هواتف محمولة.

تعريف
يقيس هذا المؤشر العوائق التي تحول دون استخدام الأفراد للإنترنت. ويعبر عنه كنسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الإنترنت. أسباب عدم استخدام الإنترنت هي:

- لا حاجة إلى الإنترنت (ليست مفيدة، لا تثير الاهتمام)
- عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت
- تكلفة استخدام الإنترنت باهظة (رسوم الخدمة، إلخ.)
- الخصوصية أو الهواجس الأمنية
- خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة
- أسباب ثقافية (مثل التعرض للمحتوى الضار)
- عدم معرفة الإنترنت
- غير مسموح باستخدام الإنترنت
- نقص المحتوى المحلي
- أسباب أخرى، الرجاء ذكرها