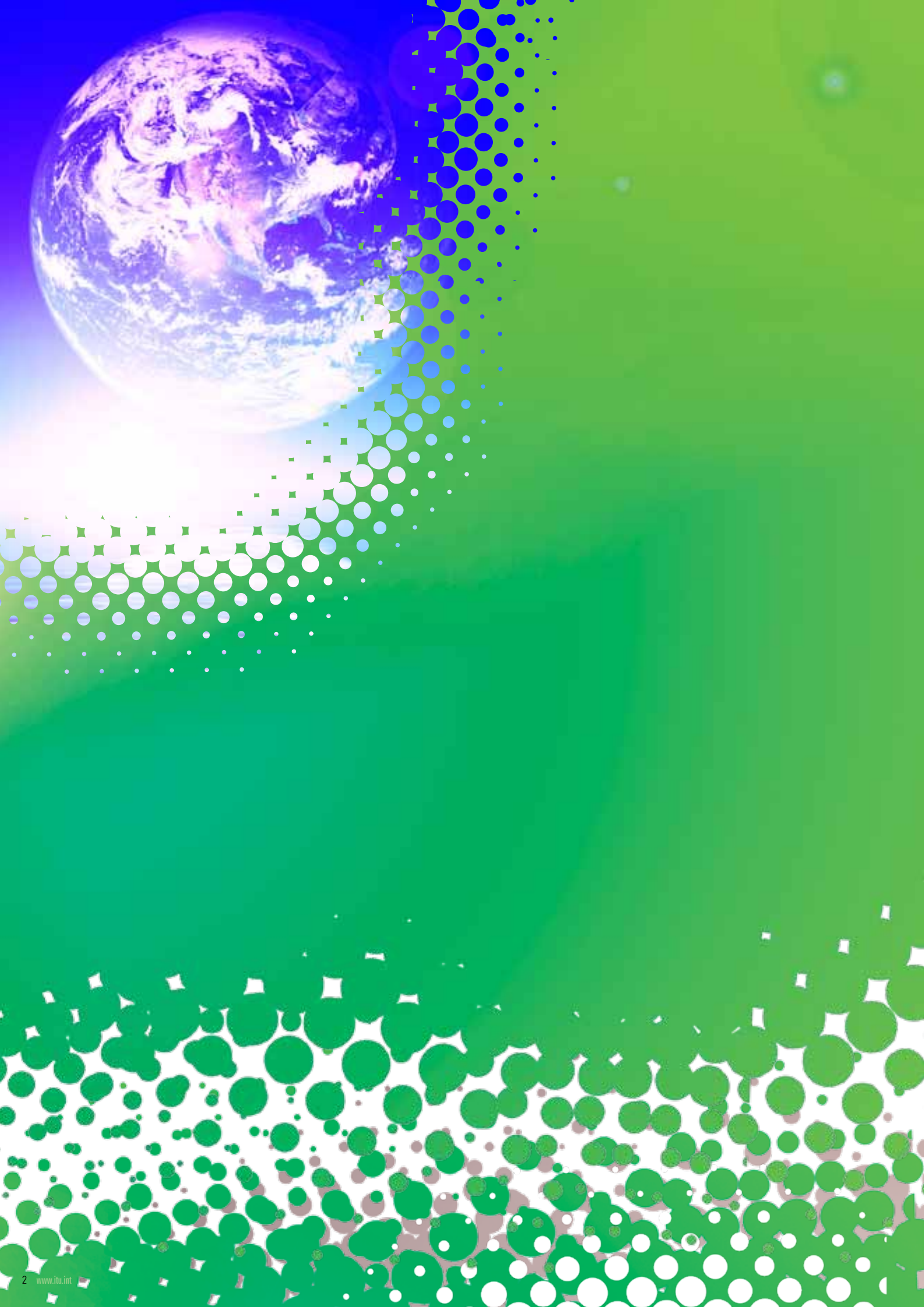


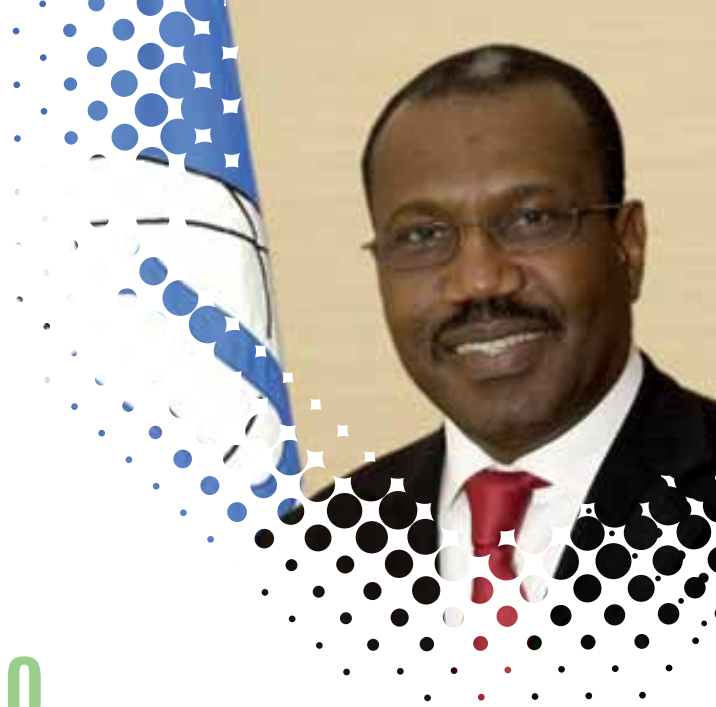


# UIT-D Desarrollo

Comprometido para conectar al mundo







# Conectando al mundo

Los gobiernos de todo el mundo reconocen de manera cada vez más generalizada que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un motor esencial del crecimiento económico y el desarrollo social.

En consonancia con su calidad de organismo de las Naciones Unidas especializado en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), entre los trabajos de la UIT, la promoción del desarrollo de esas tecnologías siempre ha ocupado un lugar primordial, pero en los últimos años ello ha adquirido un carácter más vital, pues los adelantos tecnológicos le han conferido a las TIC un papel esencial en todos los aspectos de nuestras vidas. Las TIC no son sólo un fin en sí mismas, sino que también son promotoras fundamentales de otros sectores. Por esa razón estimamos que el acceso a las TIC es esencial para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio (MDG) en 2015.

Es alentador el increíble auge de la telefonía móvil registrado en los últimos años, lo que nos ha conducido hoy en día a una situación en la cual el 90% de la población mundial tiene cobertura de telefonía móvil. Ahora debemos empujar hacia delante y alcanzar el mismo éxito con el acceso a la banda ancha. Lograr que la banda ancha sea accesible y asequible en todo el mundo se ha transformado en un aspecto medular

del desarrollo económico para impulsar los mercados, crear puestos de trabajo y ofrecer servicios tales como la telemedicina y la ciberbanca.

El Sector de Desarrollo (UIT-D) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) aborda los diversos aspectos inherentes a la ampliación del acceso a las TIC y la reducción de la brecha digital. Los gobiernos, el sector privado y la industria están mancomunando esfuerzos a través del UIT-D para elaborar políticas adecuadas, forjar alianzas para invertir en las TIC o crear capacidades humanas con miras a propiciar el desarrollo de las TIC. El UIT-D está trabajando con los Estados Miembros, en el marco de su programa sobre ciberseguridad, para garantizar un acceso seguro a las TIC. Habida cuenta de la función que pueden desempeñar las TIC en la preparación para situación de catástrofe, las telecomunicaciones de emergencia también ocupan un lugar destacado en la agenda del UIT-D.

Esperamos con interés trabajar con usted para lograr que los beneficios de las TIC redunden en beneficio de todos.

**Dr. Hamadoun I. Touré**  
*Secretario General de la UIT*  
*Unión Internacional de Telecomunicaciones*





# Bienvenidos al UIT-D

## El futuro empieza hoy

Lo mejor de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es que dan poder y autonomía, lo que redundará en innovación y, en ocasiones, sorpresas. A lo largo de la historia ha quedado demostrada la capacidad del ser humano para adaptarse a las novedades y prosperar cuando se dan las condiciones adecuadas. Esta afirmación adquiere todo su sentido en estos tiempos en que las TIC evolucionan a gran velocidad. ¡Cuánto más rica sería la sociedad si se diese a cada persona la oportunidad de conformar su futuro!

Reconfortémonos con los progresos realizados desde que se fijaron los Objetivos de Desarrollo del Milenio en 2000 y las metas de conectividad a las TIC en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información en 2003 y 2005. Para lograr estos objetivos será fundamental contar con las condiciones propicias. Debemos fomentar el desarrollo de la infraestructura, en particular para las comunicaciones en banda ancha, y la prestación de servicios y aplicaciones de TIC. La mejora de las capacidades humanas y un entorno reglamentario fuerte, previsible y habilitador garantizarán que el desarrollo tecnológico sea sostenible. Entre los que mayores beneficios obtendrán de las TIC se cuentan

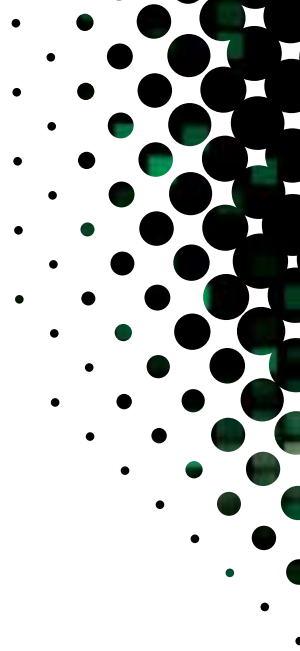
los países menos adelantados (PMA), los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID), los países sin litoral y las economías emergentes, que merecen todos ellos una especial atención. También considero que una de las mayores prioridades de nuestro trabajo son las telecomunicaciones de emergencia y las cuestiones de género.

Habida cuenta de la magnitud de la tarea, el éxito dependerá de la estrecha colaboración con nuestros Miembros y de la movilización de recursos a través de asociaciones entre el sector público y el sector privado.

Como Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT), deseo sinceramente que todos los potenciales asociados compartan esta visión con nosotros y se unan a nuestros esfuerzos por lograr el objetivo de conectar al mundo.

### **Brahima Sanou**

*Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT.*



# Nuestro mandato

El mandato de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT), rama de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) dedicada al desarrollo, es promover la cooperación y la solidaridad a escala internacional para la prestación de asistencia técnica, y fomentar el despliegue y la actualización de servicios e infraestructura de telecomunicaciones/TIC en los países en desarrollo.

La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) invitó a la UIT a desempeñar una función cardinal en la construcción de una sociedad mundial de

la información en la cual todos puedan compartir los beneficios de las TIC.

Con esta finalidad, la UIT promueve un entorno propicio para la inversión y el desarrollo y la utilización de las infraestructuras y aplicaciones TIC. La BDT, en particular, y en cooperación con los interesados de los sectores público y privado:

- presta asistencia a los Estados Miembros en el establecimiento e implementación de marcos jurídicos y reglamentarios adecuados y transparentes que promuevan el acceso a las TIC;
- ofrece a la comunidad mundial un análisis serio de las últimas tendencias de las TIC y datos comparables sobre las mismas procedentes de todo el mundo;
- facilita el acceso y la utilización de los recursos de Internet;
- se esfuerza por crear confianza y seguridad en cuanto a la utilización de las TIC;
- crea capacidades humanas en todos los ámbitos relacionados con las TIC;
- proporciona asistencia concentrada a los países menos adelantados y con necesidades especiales;
- ayuda a los Estados Miembros en los preparativos para situaciones de catástrofe y las operaciones de socorro, y proporciona apoyo técnico, político, reglamentario y jurídico en la esfera de las telecomunicaciones de emergencia;
- proporciona apoyo para la adaptación al cambio climático, la reducción de ciberdesechos y la ciberevacuación de desechos;
- lleva a la práctica proyectos que propician la integración digital mediante el fomento del acceso a las TIC por los grupos desaventajados y en las zonas rurales y distantes;
- ofrece una plataforma mundial para entablar debates sobre las estrategias y prioridades de desarrollo y facilitar la adopción de Planes de Acción destinados a orientar las actividades de desarrollo en todo el mundo.

En el marco de estos programas, proyectos y actividades polifacéticos, la BDT apoya los esfuerzos desplegados por nuestros miembros con miras a reducir la brecha digital y lograr que todos aprovechen los beneficios de la sociedad de la información.

# Miembros

El UIT-D cuenta con más de 300 Miembros de Sector en todo el mundo, formados por reguladores y encargados de formular políticas de telecomunicaciones, operadores de redes, proveedores de servicios, fabricantes de equipos,

preparadores de soportes físicos y lógicos, organizaciones regionales e internacionales dedicadas al desarrollo, institutos de formación e investigación, e instituciones de financiación.

## Portal de los Miembros de Sector del UIT-D

La finalidad del Portal es divulgar información sobre los Miembros de Sector del UIT-D y reforzar las comunicaciones entre éstos y la BDT. El Portal les ofrece

un medio inapreciable para intensificar su visibilidad y sacar provecho de las nuevas oportunidades de interfuncionamiento, sin costo alguno.

*El UIT-D ofrece excelentes oportunidades de establecer vínculos con los encargados de formular políticas, los reguladores y posibles asociados del sector industrial, además de mantenerse al corriente de las nuevas oportunidades de colaboración.*

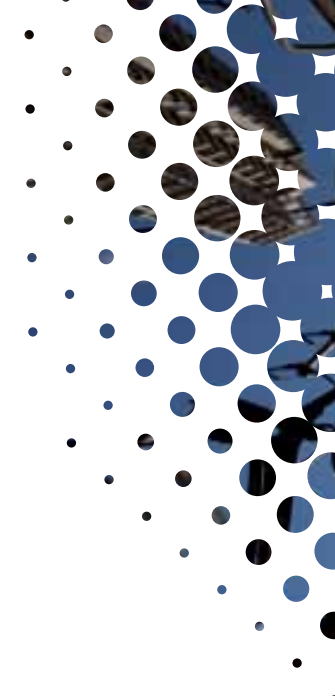
Para mayor información, véase [www.itu.int/ITU-D/membership/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/membership/index.html)

### ¿Cuánto cuesta ser Miembro de Sector del UIT-D?

Los Miembros de Sector de la UIT pueden elegir su contribución anual, la cual varía de un máximo de 63.000 CHF a un mínimo de:

7.950 CHF

3.975 CHF (únicamente para entidades basadas en los países en desarrollo)



*El UIT-D está firmemente decidido a lograr que las infraestructuras y los servicios TIC, con el apoyo de sólidas redes troncales nacionales, estén universalmente disponibles para todos los ciudadanos, con miras a establecer sociedades de la información y economías interconectadas.*

# Infraestructuras TIC

## Fomento del desarrollo de infraestructuras TIC

La infraestructura TIC desempeña una función esencial en la consecución de los objetivos de la CMSI en materia de desarrollo y conectividad.

La BDT presta asistencia a los Miembros con el fin de aumentar al máximo la utilización de nuevas tecnologías

adecuadas para el desarrollo de infraestructuras de información y comunicación, y su labor abarca los siguientes aspectos:

- despliegue de la banda ancha;
- transición de la radiodifusión analógica a la digital;
- evaluación del tráfico y la demanda;
- gestión del espectro y supervisión de las radiocomunicaciones;
- interconectividad, interfuncionamiento, gestión de redes, seguridad y normas de calidad de servicio para redes alámbricas e inalámbricas;
- telecomunicaciones móviles;
- redes de la próxima generación;
- telecomunicaciones en zonas rurales y por satélite.

Para mayor información, véase [www.itu.int/ITU-D/tech/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/tech/index.html)



# Aplicaciones TIC

## Las ciberaplicaciones a favor del desarrollo socioeconómico

Las TIC brindan una oportunidad a los países en desarrollo para facilitar el comercio y el desarrollo económico en general, así como el desarrollo empresarial y la creación de empleo, especialmente en las poblaciones indigentes y marginalizadas, con inclusión de las mujeres, las

poblaciones indígenas y las personas con discapacidad. Las aplicaciones de las TIC también son un importante motor de la demanda, que puede propiciar la adopción de servicios de banda ancha. La BDT ayuda a los países en desarrollo a:

- diseñar sus marcos nacionales de planificación estratégica y los conjuntos de herramientas conexos para servicios y aplicaciones TIC;
- promover el establecimiento de un marco de aplicaciones móviles entre dominios para mejorar la prestación de servicios con valor añadido utilizando comunicaciones móviles, tales como la banca y la atención de salud móviles;
- facilitar el acceso a servicios públicos basados en las TIC;
- mejorar la educación y la atención de salud;
- ampliar el acceso a una educación de calidad y monitorear el medio ambiente (con inclusión de los efectos del cambio climático);
- en colaboración con los interesados pertinentes, facilitar la implementación de servicios y aplicaciones TIC en gran escala.

Para mayor información, véase [www.itu.int/ITU-D/cyb/app/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/index.html)

*La BDT facilita el desarrollo y la utilización de aplicaciones TIC para promover el desarrollo sostenible en los ámbitos de la administración pública, el sector empresarial, la educación y formación, la atención de salud, el empleo, el medio ambiente, la agricultura y la ciencia, en el marco de ciberestrategias nacionales.*



*La BDT presta asistencia a los Estados Miembros y las Autoridades Nacionales de Reglamentación en el establecimiento de un entorno propicio que fomente unos marcos jurídicos y de reglamentación transparentes, con miras a estimular la inversión y promover un acceso a las TIC universal, asequible y ubicuo.*

# Entorno propicio

## Concepción de marcos de política y reglamentación sólidos para la economía digital

La creación de una sociedad de la información sostenible que garantice el acceso universal y asequible a las TIC, así como la creación y el mantenimiento de incentivos a la inversión para todos los participantes en el mercado, depende del establecimiento y el mantenimiento de un entorno habilitador. El UIT-D ayuda a los Estados Miembros en el establecimiento de un entorno propicio,

la elaboración e implementación de políticas y planes TIC nacionales, la creación y adaptación de marcos jurídicos y reglamentarios y el fomento de la inversión, mediante la aplicación de mecanismos financieros efectivos en el sector de las telecomunicaciones/TIC.

- La publicación anual “Tendencias en la reforma de telecomunicaciones” es una parte esencial de nuestros esfuerzos por explorar y ampliar los conocimientos y la experiencia de los reguladores y los encargados de formular políticas en la esfera de las TIC.
- El Simposio Mundial para Reguladores (GSR), celebrado con carácter anual, constituye un lugar excepcional para que los reguladores y los responsables de formular políticas se reúnan e intercambien opiniones y experiencias.
- El “Conjunto de herramientas para la reglamentación de las TIC”, iniciativa conjunta de la UIT e InfoDev, ofrece un recurso en línea destinado a hacer frente a los complejos desafíos reglamentarios dimanantes de la rápida evolución de la industria TIC.
- El “Programa mundial de intercambio para reguladores (G-REX)” es un foro excepcional en línea, protegido con contraseña, destinado a los reguladores y encargados de formular políticas, para que éstos intercambien información, experiencias y prácticas idóneas.
- El Portal “Un ojo en las TIC” de la UIT es un ventanilla única para la compilación y divulgación de datos sobre las telecomunicaciones/TIC que brinda acceso a las tendencias más recientes en materia de reglamentación y políticas tarifarias, así como en lo tocante al desarrollo del sector de las TIC.

Para mayor información, véase [www.itu.int/treg](http://www.itu.int/treg) – [www.itu.int/ITU-D/finance/](http://www.itu.int/ITU-D/finance/)

# Estadísticas sobre las TIC

## Evaluación de la Sociedad de la Información

Junto con el creciente reconocimiento de las TIC como un motor del desarrollo social y el crecimiento económico, existe la necesidad de disponer de estadísticas fiables, comprensibles y comparables para fundamentar las

decisiones del gobierno y la industria. En todo el mundo se reconoce a la UIT como la principal fuente de estadísticas y datos sobre las telecomunicaciones y las TIC comparables a nivel internacional.

- La BDT compila más de 100 indicadores estadísticos procedentes de más de 200 economías de todo el mundo. Los datos se mantienen en la base de datos sobre indicadores mundiales de las telecomunicaciones/TIC, la cual contiene series temporales que se remontan a 1960. Dichos datos se divulgan a través del sitio web ("El ojo en las TIC"), y mediante publicaciones impresas (tales como el Anuario Estadístico), CD-ROM y teledescarga electrónica.
- Entre los principales informes cabe mencionar la Evaluación de la Sociedad de la Información y el Informe sobre el desarrollo mundial de las telecomunicaciones/TIC, en los que se describen las tendencias más recientes de las TIC a escala mundial y regional y se mide la magnitud de la brecha digital con instrumentos tales como el Índice sobre el desarrollo de las TIC y la Cesta de precios de las TIC.
- Se están elaborando normas y metodologías internacionales sobre estadísticas TIC, en estrecha cooperación con otras organizaciones regionales e internacionales, con inclusión de las Naciones Unidas, Eurostat, la OCDE y la Asociación para la evaluación de las TIC en favor del desarrollo. La BDT contribuye activamente en la consecución de las metas y objetivos de desarrollo acordados internacionalmente, tales como los Objetivos de Desarrollo del Milenio y las metas acordadas en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información.
- La BDT proporciona a los Estados Miembros asistencia técnica y asistencia para la creación de capacidades en la esfera de las TIC, mediante cursos de formación y manuales orientados a la práctica. La reunión sobre indicadores mundiales de las telecomunicaciones/TIC es el principal foro mundial para examinar las estadísticas sobre la sociedad de la información a escala mundial.

*La BDT desempeña una función cardinal en lo referente a ampliar la disponibilidad de datos sobre las TIC comparables a escala mundial y analizar la evolución y las tendencias más recientes de las TIC, lo que permite a los encargados de formular políticas y a los dirigentes empresariales tomar decisiones estratégicas y fundamentadas.*

Para mayor información, véase [www.itu.int/ict](http://www.itu.int/ict)





*La BDT estima que las cuestiones de política pública internacional relacionadas con Internet son un aspecto importante de la utilización de las TIC en favor del desarrollo, y por consiguiente pone a disposición su sólida experiencia en materia de cooperación técnica y creación de capacidades.*

# Cuestiones relacionadas con Internet

## Facilitación del acceso a los recursos de Internet y su utilización

El acceso a Internet y sus recursos se ha transformado en una necesidad básica para todos, y a este respecto los países en desarrollo corren el riesgo de quedar a la zaga debido a la falta de recursos financieros y capacidades humanas.

En el marco de sus diversos programas y actividades, la BDT facilita la elaboración de políticas públicas internacionales y la ejecución de proyectos destinados a ayudar a los Estados Miembros a aprovechar de la mejor

manera posible los recursos de Internet, como las redes IP, con inclusión de la versión IPv6, así como los nombres de dominio de nivel superior.

La utilización correcta de esos recursos esenciales puede contribuir en gran medida a potenciar el desarrollo social y económico, al permitir a los países aprovechar las posibilidades de difusión nacional e internacional que ofrece Internet.

Para mayor información, véase [www.itu.int/ITU-D/cyb/ip/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/ip/index.html)

# Ciberseguridad

## Creación de confianza y seguridad en cuanto a la utilización de las TIC

Debido a la utilización cada vez mayor de Internet y la proliferación de servicios y aplicaciones basados en las TIC, la ciberseguridad se ha transformado en un importante motivo de inquietud para los gobiernos, así como para los demás interesados que las utilizan. Los usuarios están cada vez más expuestos a amenazas imprevistas tales como el robo de identidades, el ciberdelito, el correo basura, los programas maliciosos, el tráfico en línea, la explotación y el abuso de niños y otros grupos de riesgo.

La BDT está respaldando a sus miembros, en particular a los países en desarrollo, en la consecución de la ciberseguridad, mediante la aplicación de un enfoque

holístico que tiene en cuenta los principios de la cooperación internacional y las necesidades nacionales y regionales, dentro del marco de la Agenda sobre Ciberseguridad Global (GCA) de la UIT.

La BDT presta asistencia a los miembros en la formulación de estrategias nacionales y regionales sobre ciberseguridad, como un paso esencial hacia la creación de capacidades nacionales para hacer frente a las ciberamenazas, y en particular:

- apoya los esfuerzos que los Estados Miembros despliegan a escala nacional y regional para crear capacidades con el fin de protegerse contra las ciberamenazas y el ciberdelito;
- facilita el establecimiento de capacidades y servicios de ciberseguridad en los Estados Miembros, mediante la creación de asociaciones estratégicas con la Alianza Internacional Multilateral contra las Ciberamenazas (IMPACT);
- establece estructuras orgánicas, tales como los equipos de respuesta ante incidentes informáticos (CIRT), para identificar, gestionar y tomar medidas de respuesta ante las ciberamenazas, así como mecanismos de cooperación a nivel regional e internacional;
- contribuye a la implementación de la iniciativa de la UIT Protección de la infancia en línea, con la cooperación y el apoyo de los miembros en calidad de asociados/contribuyentes activos.

*El UIT-D considera la promoción de la ciberseguridad, y la cooperación y coordinación internacional en esa esfera, una de las principales prioridades y, junto con sus socios de todo el mundo, reafirma su compromiso para con el logro de la ciberseguridad global.*

Para mayor información, véase [www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity)





*El UIT-D desempeña una función medular en la prestación de asistencia para la creación de capacidades humanas e institucionales con vistas a mejorar las aptitudes para promover el desarrollo y la utilización de las TIC, recurriendo a tales efectos a los métodos y medios más modernos de formación, con el fin de aprovechar las ventajas que ofrecen las TIC.*

# Creación de capacidades

## Capacitación de cerebros

Los encargados de elaborar políticas deben asegurarse de que la brecha digital, que sigue siendo un importante motivo de inquietud para los países en desarrollo, no se transforme también en una brecha cognoscitiva.

La educación y formación impartidas por conducto de la UIT y sus asociados abarca un amplio abanico de temas relacionados con las TIC, que van desde la formación de los reguladores y encargados de formular políticas del gobierno, hasta los programas didácticos centrados en actividades económicas profesionales para el personal directivo y los ejecutivos en la esfera de las TIC, pasando por programas especializados para el personal técnico y operacional.

La iniciativa Academia de la UIT sirve como nexo entre los diversos esfuerzos que despliega el UIT-T en materia de educación, formación e información, con miras a aplicar un enfoque armonizado y simplificado para la creación de capacidades y garantizar que se ha evaluado

cabalmente la calidad y pertinencia de lo que recibe el usuario final. Cabe mencionar al respecto el portal web que permite acceder desde un solo punto a todas las actividades de formación de la UIT, ya sea presenciales o de aprendizaje a distancia dirigidas por un instructor o con un ritmo determinado por el propio usuario.

La iniciativa Academia de la UIT cuenta con el respaldo de cierto número de asociados de primera línea en la esfera de la capacitación, con inclusión de los Centros de Excelencia y los Centros de Capacitación en Internet de la UIT, que son elementos esenciales a la hora de impartir educación y formación, además de divulgar información en las regiones.

Para mayor información, véase <http://www.itu.int/ITU-D/HCB>

# Integración en la economía mundial de los países menos adelantados (PMA) y los países con necesidades especiales

Los países menos adelantados (PMA), los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID) y los países en desarrollo sin litoral (PDSL) deben hacer frente a dificultades particulares y necesitan la asistencia convergente de la comunidad internacional para facilitar su integración en la economía mundial y acelerar su avance hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo de Milenio.

La BDT proporciona asistencia concentrada a los PMA, PEID y PDSL, para ayudarlos en el desarrollo general de su sector de telecomunicaciones. La asistencia concentrada se presta a un pequeño grupo de países cada dos años, mientras que el resto de los países de ese grupo reciben asistencia ad hoc.

Al terminar el período de dos años se selecciona otro grupo de países como beneficiarios de dicha asistencia concentrada. Las esferas prioritarias son las siguientes:

- introducción de nuevas tecnologías;
- desarrollo de las telecomunicaciones en zonas rurales;
- reforma del sector;
- ciberseguridad y estrategias;
- desarrollo de capacidades humanas;
- telecomunicaciones de emergencia y adaptación al cambio climático;
- asistencia en la reconstrucción de la infraestructura de telecomunicaciones tras situaciones de guerra o catástrofe natural.

*El UIT-D promueve firmemente la integración de los países menos adelantados y los países con necesidades especiales en la economía mundial, y con ese fin les proporciona una asistencia concentrada de calidad, de una manera convergente y oportuna, en todos los ámbitos inherentes al desarrollo de las TIC.*

Para mayor información, véase [www.itu.int/ITU-D/ldc/index.shtml](http://www.itu.int/ITU-D/ldc/index.shtml)



*La BDT proporciona asistencia técnica, política, jurídica y reglamentaria a los países, sirviéndose de las TIC para salvar vidas antes, durante y después de las catástrofes.*

# Telecomunicaciones de emergencia

## Salvar vidas

Las telecomunicaciones de emergencia desempeñan un papel crucial antes, durante y después de las catástrofes.

La BDT proporciona asistencia a los Estados Miembros en los siguientes ámbitos:

- supervisión, detección y predicción de catástrofes;
- diseño de planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia;
- establecimiento de procedimientos operativos normalizados;
- diseño y establecimiento de sistemas de alerta temprana;
- elaboración de planes de recuperación después de catástrofes y de continuidad empresarial;
- instalación de sistemas de telemedicina para prestar servicios de atención de salud en situaciones de emergencia, mediante vídeo interactivo;
- utilización de sistemas de información geográfica para producir mapas de alta resolución;
- despliegue de sistemas de telecomunicaciones inalámbricas inmediatamente después de una catástrofe;
- rehabilitación de las redes de telecomunicaciones cuando éstas quedan bloqueadas o destruidas.

Cuando un país es víctima de una catástrofe, la BDT está dispuesta a proporcionarle asistencia de inmediato mediante el despliegue de tecnologías híbridas de información y comunicación, sin costo alguno para el país beneficiario.

Para mayor información, véase [www.itu.int/itu-d/emergencytelecoms](http://www.itu.int/itu-d/emergencytelecoms)



# El cambio climático y el medio ambiente

El cambio climático es uno de los principales problemas de nuestra época y en éste está la clave del desarrollo social y económico sostenible de los países.

La BDT ayuda a los países a utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para:

- supervisar y mitigar el cambio climático, así como para adaptarse al mismo;
- diseñar marcos de adaptación o planes nacionales de adaptación climática;
- movilizar recursos, en el marco de las actividades globales en curso del Fondo sobre el Cambio Climático;
- diseñar instrumentos y bases de datos para gestionar los ciberdesechos. La finalidad es reducir dichos residuos electrónicos, gracias a la compra inteligente, la reutilización de equipos electrónicos que aún están en condiciones de funcionamiento y el reciclaje de los componentes que no pueden repararse;
- elaborar e implementar instrumentos jurídicos y reglamentarios sobre gestión de ciberdesechos y ciberclima climático.

*La BDT contribuye a los esfuerzos desplegados a nivel mundial para ayudar a los países a adaptarse al cambio climático, mitigar sus efectos y proteger el medio ambiente, mediante el tratamiento y la evacuación adecuados de los ciberdesechos.*

Para mayor información, véase [www.itu.int/itu-d/climatechange](http://www.itu.int/itu-d/climatechange)



*Durante el periodo  
2007-2010, la  
BDT ha iniciado  
70 nuevos  
proyectos que  
representan un  
monto de más de  
40 millones de USD.*

# Administración de proyectos

## Respuesta a las necesidades de los países

La BDT tiene muchos años de experiencia en la ejecución de proyectos TIC en pequeña y gran escala. Esos proyectos abarcan diversos ámbitos del desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones, la creación de capacidades, la política y la reglamentación, los ciber servicios, las telecomunicaciones de emergencia, etc.

La BDT cuenta con experiencia interna en la formulación de proyectos pertinentes, la creación de asociaciones innovadoras para una movilización eficaz de recursos, la ejecución, supervisión y evaluación de proyectos. Gracias a su red mundial de expertos especializados, la BDT se halla

en una posición ideal para proporcionar las TIC con miras a la ejecución de proyectos a escala nacional, regional y mundial encaminados a reducir la brecha digital.

La cartera actual de la BDT incluye iniciativas regionales refrendadas por la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT) y otras iniciativas en gran escala.

La BDT acoge con agrado la oportunidad de trabajar con todos los interesados en la ejecución de proyectos sostenibles.



# Suministro de una plataforma mundial sobre cuestiones relacionadas con el desarrollo de las TIC

## Conferencias Mundiales de Desarrollo de las Telecomunicaciones

Cada cuatro años se celebra la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT), una plataforma de alto nivel en la que los Estados Miembros consideran prioridades, estrategias y Planes de Acción que orientarán la labor del UIT-D en el curso del siguiente periodo cuatrienal. Antes de cada CMDT se organizan conferencias preparatorias en cada una de las regiones del UIT-D. La última CMDT tuvo lugar en Hyderabad,

India, en 2010 y en la misma se adoptó el Plan de Acción de Hyderabad.

En los periodos comprendidos entre Conferencias Mundiales, el Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT), proporciona asesoramiento al Director de la BDT sobre la aplicación del Plan de Acción.



*El UIT-D constituye una de las plataformas mundiales más importantes sobre el desarrollo de las TIC, que contribuye al logro de las metas de la CMSI y la Sociedad de la Información.*

## Comisiones de Estudio

Las Comisiones de Estudio del UIT-D abordan cuestiones de telecomunicaciones específicas orientadas a la realización de tareas y que revisten prioridad para los países en desarrollo, tomando en consideración los objetivos y Planes Estratégicos de la UIT para 2012-2015,

y elaboran contribuciones pertinentes en forma de Informes, directrices y/o Recomendaciones sobre el desarrollo de las telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El UIT-D tiene dos Comisiones de Estudio, que constituyen un foro neutral para que los representantes de los sectores gubernamental e industrial examinen cuestiones prioritarias en la esfera de las TIC.

- La Comisión de Estudio 1 examina cuestiones relacionadas con la creación de un entorno propicio, la ciberseguridad, las aplicaciones de las TIC y diversos aspectos inherentes a Internet.
- La Comisión de Estudio 2 aborda cuestiones relacionadas con el desarrollo de tecnologías e infraestructuras de información y comunicación, las telecomunicaciones de emergencia y la adaptación al cambio climático.

Cada Comisión de Estudio considera todos los aspectos relacionados con la cuestión y establece vínculos directos entre su labor y los diversos programas del

UIT-D, para crear sinergias que redunden en beneficio de los miembros por lo que se refiere a las actividades, los recursos y la competencia técnica.

Para mayor información, véase [www.itu.int/ITU-D/index.aspx](http://www.itu.int/ITU-D/index.aspx)



## Creación de Asociaciones

Gracias a la composición global de sus Miembros, que proceden de los gobiernos, la industria, las organizaciones internacionales y regionales, los círculos académicos y las instituciones financieras, la UIT actúa como un catalizador para la creación de asociaciones entre los sectores público y privado en la esfera de las TIC.

La BDT agrupa a representantes de los gobiernos y otros asociados para ejecutar importantes proyectos. Esas alianzas público-privadas dan lugar a soluciones innovadoras que demuestran que las nuevas tecnologías, los modelos comerciales sólidos, y las capacidades

financieras y la competencia técnica del sector privado pueden suponer una importante contribución al logro de los objetivos de desarrollo mundiales.

Cada año, la BDT organiza asimismo el Foro Mundial de Líderes Industriales que, junto con el Simposio Mundial para Reguladores, proporcionan una plataforma neutral para que los Miembros de Sector del UIT-D compartan sus opiniones con los reguladores y los responsables de formular políticas respecto de las cuestiones más importantes que tiene ante sí el sector de las TIC.



# Fomentar la innovación

En el UIT-D creemos que hay que promover la cultura de la innovación. El constante examen de las actividades de la BDT a fin de encontrar la manera de innovar nuestros productos y servicios nos obliga a considerar desde un punto de vista crítico nuestra posición de competencia con respecto a otros organismos de desarrollo de las TIC; y nos motiva a perseguir nuevas oportunidades de mejora.

La cada vez mayor importancia de la innovación es algo reconocido ya por todos. La innovación es fundamental para que los países y empresas se recuperen de la crisis económica mundial y salgan adelante en el actual entorno económico altamente competitivo y globalmente interconectado. La innovación es un poderoso motor para el desarrollo y para la resolución de los problemas sociales y económicos.

Creemos en el poder de la innovación, porque nos apasionan los retos a que se enfrentan la mayoría de nuestros Miembros y, en términos generales, el mundo entero. Los nuevos servicios en banda ancha, como los pagos-m, la sanidad-m y la enseñanza-m pueden literalmente cambiar la vida de las personas, las comunidades y las sociedades en general. Creemos que el acceso a las TIC puede dar a cientos de millones de personas en los países en desarrollo la capacidad de mejorar directamente su propia situación socioeconómica.

Así, nuestra misión no consiste en conectar por el hecho en sí mismo, sino que queremos ver nuevos e innovadores usos de las TIC que mejoren fundamentalmente la vida de las personas en bien de todos. Por ese motivo trabajamos con nuestros socios de los sectores público y privado para fomentar la innovación en las actividades de desarrollo a escala nacional.

## Contacto:

### Oficina del Director

#### Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT)

Place des Nations

CH-1211 Ginebra 20 – Suiza

Correo-e: [bdtdirector@itu.int](mailto:bdtdirector@itu.int)

Teléfono: +41 22 730 5035/5435

Fax.: +41 22 730 5484

### Departamento de Políticas y Estrategias

Correo-e: [bdtpol@itu.int](mailto:bdtpol@itu.int)

Tel.: +41 22 730 5421

Fax.: +41 22 730 5484

### Director Adjunto

Correo-e: [bdtdeputydir@itu.int](mailto:bdtdeputydir@itu.int)

Tel.: +41 22 730 5784

Fax.: +41 22 730 5484

### Departamento de Proyectos e Iniciativas

Correo-e: [bdtpri@itu.int](mailto:bdtpri@itu.int)

Tel.: +41 22 730 5447

Fax.: +41 22 730 5484

## Oficinas regionales de la UIT:

### África

#### Etiopía

##### Oficina Regional de la UIT

P.O. Box 60 005

Gambia Rd. Leghar ETC Bldg 3rd Floor

Addis Ababa – Ethiopia

Correo-e: [itu-addis@itu.int](mailto:itu-addis@itu.int)

Tel.: (+251 11) 551 49 77

Tel.: (+251 11) 551 48 55

Tel.: (+251 11) 551 83 28

Fax.: (+251 11) 551 72 99

#### Camerún

##### Oficina de Zona de la UIT

Immeuble CAMPOST, 3<sup>e</sup> étage

Boulevard du 20 mai

Boîte postale 11017

Yaoundé – Camerún

Correo-e: [itu-yaounde@itu.int](mailto:itu-yaounde@itu.int)

Tel.: (+237) 22 22 92 92

Tel.: (+237) 22 22 92 91

Fax.: (+237) 22 22 92 97

#### Senegal

##### Oficina de Zona de la UIT

Immeuble Fayçal, 4<sup>e</sup> Etage

19, Rue Parchappe x Amadou Assane

Ndoye

Boîte postale 50202 Dakar RP

Dakar – Sénégal

Correo-e: [itu-dakar@itu.int](mailto:itu-dakar@itu.int)

Tel.: (+221) 33 849 77 20

Fax.: (+221) 33 822 80 13

#### Zimbabwe

##### Oficina de Zona de la UIT

Corner Samora Machel

and Hampton Road

P.O. Box BE 792

Belvedere Harare

Zimbabwe

Correo-e: [itu-harare@itu.int](mailto:itu-harare@itu.int)

Tel.: (+263 4) 77 59 41

Tel.: (+263 4) 77 59 39

Fax.: (+263 4) 77 12 57

### Américas

#### Brasil

##### Oficina Regional de la UIT

SAUS Quadra 06 Bloco "E"

11 andar – Ala Sul

Ed. Luis Eduardo Magalhães (AnaTel) – CEP

70070-940 – Brasília – DF

Correo-e: [itubrasilia@itu.int](mailto:itubrasilia@itu.int)

Tel.: (+55 61) 2312 2730

Tel.: (+55 61) 2312 2733

Tel.: (+55 61) 2312 2735

Tel.: (+55 61) 2312 2736

Fax.: (+55 61) 2312 2738

#### Barbados

##### Oficina de Zona de la UIT

United Nations House

Marine Gardens

Hastings – Christ Church

P.O. Box 1047

Bridgetown – Barbados

Correo-e: [itubridgetown@itu.int](mailto:itubridgetown@itu.int)

Tel.: (+1 246) 431 0343/4

Fax.: +1 246) 437 7403

#### Chile

##### Oficina de Representación de Área

Merced 753, Piso 4

Casilla 50484 – Plaza de Armas

Santiago de Chile – Chile

Correo-e: [itusantiago@itu.int](mailto:itusantiago@itu.int)

Tel.: (+56 2) 632 6134/6147

Fax.: (+56 2) 632 6154

#### Honduras

##### Oficina de Representación de Área

Colonia Palmira, Avenida Brasil

Edificio COMTELCA/UIT 4 Piso

P.O. Box 976

Tegucigalpa – Honduras

Correo-e: [itutegucigalpa@itu.int](mailto:itutegucigalpa@itu.int)

Tel.: (+504) 2 201 074

Fax.: (+504) 2 201 075

### Estados Árabes

#### Egipto

##### Oficina Regional de la UIT

c/o National Telecommunications

Institute Bldg (B 147)

Smart Village – Km 28

Cairo – Alexandria Desert Road

6th October Governorate – Egipto

Correo-e: [itucairo@itu.int](mailto:itucairo@itu.int)

Tel.: (+202) 35 37 17 77

Fax.: (+202) 35 37 18 88

### Asia-Pacífico

#### Tailandia

##### Oficina Regional de la UIT

3rd Floor Building 6,

TOT Public Co., Ltd

89/2 Chaengwattana Road, Laksi

Bangkok 10210 – Tailandia

Dirección postal:

P.O. Box 178, Laksi Post Office

Bangkok 10210, Tailandia

Correo-e: [itubangkok@itu.int](mailto:itubangkok@itu.int)

Tel.: (+66 2) 574 8565/9

Tel.: (+66 2) 574 9326/7

Fax.: (+66 2) 574 9328

#### Indonesia

##### Oficina de Zona de la UIT

Sapta Pesona Building, 13th floor

Jl. Medan Merdeka Barat No. 17

Jakarta 10110 – Indonesia

Correo-e: [itujakarta@itu.int](mailto:itujakarta@itu.int)

Tel.: (+62 21) 381 35 72

Tel.: (+62 21) 380 23 22

Tel.: (+62 21) 380 23 24

Fax.: (+62 21) 389 05 521

### CEI

#### Federación de Rusia

##### Oficina de Zona de la UIT

4, building 1

Sergiy Radonezhsky Str.

Moscow 105120

Russian Federation

Dirección postal:

P.O. Box 25 – Moscú 105120

Federación de Rusia

Correo-e: [itumoskow@itu.int](mailto:itumoskow@itu.int)

Tel.: (+7 495) 926 60 70

Fax.: (+7 495) 926 60 73

### Europa

#### Suiza

##### Unidad Europa (EUR)

##### Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT)

##### Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

##### Telecomunicaciones (UIT)

Place des Nations

CH-1211 Ginebra 20 – Suiza

Correo-e: [eurregion@itu.int](mailto:eurregion@itu.int)

Tel.: +41 22 730 5111

Fax.: +41 22 730 5484



**Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)**  
Place des Nations  
1211 Ginebra 20 – Suiza  
membership@itu.int – [www.itu.int/members](http://www.itu.int/members)

Derechos de las fotografías: Shutterstock, UIT.