



قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) التنمية

التزام بتوصيل العالم







توصيل العالم

بالنفاذ عريض النطاق. فقد أصبح توفير النطاق العريض وجعله في المتناول في جميع أنحاء العالم قضية ملحة للتنمية الاقتصادية من أجل دفع الأسواق وإنشاء الوظائف وتقديم خدمات مثل الطب عن بُعد والصرافة الإلكترونية.

ويتصدى قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات للجوانب العديدة من التوسع في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسد الفجوة الرقمية. إذ تجتمع الحكومات والقطاع الخاص والصناعات من خلال هذا القطاع لوضع سياسات رشيدة أو إقامة شراكات للاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو بناء القدرات البشرية لتنمية هذه التكنولوجيا. ويعمل قطاع تنمية الاتصالات مع الدول الأعضاء من خلال برنامجه للأمن السيبراني على ضمان النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة آمنة. كما أن الاتصالات في حالات الطوارئ تشكل جزءاً رئيسياً من جدول أعمال القطاع نظراً لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التأهب للكوارث. وإننا نتطلع إلى العمل معكم لجلب فوائد النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع.

يتزايد اعتراف الحكومات في جميع أنحاء العالم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية.

وبما أن الاتحاد الدولي للاتصالات هو وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فقد ظلت مواصلة تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم منذ فترة طويلة في صلب أعمالنا، بل وأصبحت أكثر حيوية في السنوات الأخيرة عندما منحت التطورات التكنولوجية هذه التكنولوجيا دوراً أساسياً في كل جانب من جوانب حياتنا. وليست تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجرد غاية في حد ذاتها، وإنما هي الأدوات الرئيسية لتمكين القطاعات الأخرى. ولذا، فنحن نعتقد أن النفاذ إلى هذه التكنولوجيا أمر ضروري لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية بحلول عام 2015.

ولنا أن نستمد الأمل من الازدهار المهول في المهاتفة المتنقلة على مدى السنوات الأخيرة، الذي وصل بنا اليوم إلى وضع صار فيه 90 في المائة من سكان العالم يتمتعون بتغطية بالهواتف المتنقلة. ونحتاج الآن إلى دفع الأمور إلى الأمام ومواكبة هذا النجاح الباهر

دكتور حمدون إ. توريه

الأمين العام

للإتحاد الدولي للاتصالات





مرحباً بكم

في قطاع تنمية الاتصالات يلتزم القطاع بالتصدي لتحديات تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

لإنشاء مجتمع معلومات عالمي يشمل الجميع. وتركز جهودنا الجماعية على تنمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحديثها، مع الترويج للسياسة التمكينية والبيئة التنظيمية وتنمية القدرات البشرية لأعضائنا.

وبصفتي مديراً لمكتب تنمية الاتصالات، فأنا ملتزم التزاماً راسخاً بتنفيذ ولاية هذا المكتب المثيرة للاهتمام والصعبة في الوقت نفسه لتعزيز توصيلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً.

وأدعو جميع الشركاء المحتملين إلى الانضمام إلينا في هذا المسعى الجدير بالتقدير والمتمثل في جلب فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع وإنشاء مجتمع المعلومات العالمي.

لم يسبق لعالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن قدم قبل اليوم هذا التنوع من الإمكانيات في هذا العدد الكبير من مجالات حياتنا. لقد أحدث التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما النفاذ عريض النطاق، ثورة في أسلوب أدائنا للأعمال، ورعايتنا الصحية، وترفيهنا، وطريقتنا في التواصل. ولم يحدث من قبل أن كان العالم مترابطاً بقدر ما هو عليه الآن. وتعدّ هذه أخبار سارة إذا كفلنا لكل فرد نصيباً من الفوائد التي يحققها مجتمع المعلومات. وكلما أسرعنا بالتقدم زادت صعوبة ما يتعين بذله لسد الفجوة الرقمية بين البلدان وفي داخلها على حد سواء.

إن قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد يتولى، من خلال شبكة عالمية من الأخصائيين، واستناداً إلى الأولويات التي يحددها أعضاؤنا، التصدي لهذا التحدي بالعمل مع أعضائه على إقامة شراكات

سامي البشير المرشد

مدير

مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد

اختصاصاتنا

بناء مجتمع معلومات عالمي يتقاسم فيه الجميع فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتحقيقاً لهذه الغاية، يروج مكتب تنمية الاتصالات لإقامة بيئة تمكينية مؤاتية للاستثمار والتنمية واستخدام البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها. ويقوم المكتب، في ظل التعاون بصفة خاصة مع أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص، بما يلي:

إن مكتب تنمية الاتصالات، وهو الفرع المسؤول عن التنمية في الاتحاد الدولي للاتصالات، مكلف بتعزيز التعاون والتضامن الدوليين في أداء المساعدة التقنية، ودعم التنفيذ التدريجي للبنية التحتية للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها في البلدان النامية وتحديثها.

وقد دعت القمة العالمية لمجتمع المعلومات الاتحاد الدولي للاتصالات إلى الاضطلاع بدور رئيسي في

- مساعدة الدول الأعضاء في وضع وتنفيذ أطر قانونية وتنظيمية ملائمة وتتسم بالشفافية لتعزيز النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،
 - تزويد المجتمع العالمي بتحليلات تتسم بالحجية لآخر الاتجاهات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وللبينات القابلة للمقارنة في هذا المجال في جميع أنحاء العالم،
 - تسهيل النفاذ إلى موارد الإنترنت واستعمالها،
 - العمل على بناء الثقة والأمان في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،
 - بناء القدرات البشرية في جميع المجالات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات،
 - تقديم مساعدة مكثفة إلى أقل البلدان نمواً والبلدان ذات الاحتياجات الخاصة،
 - مساعدة الدول الأعضاء في التأهب للكوارث والإغاثة، وتزويدها بالدعم التقني والسياسي والتنظيمي والقانوني في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ،
 - تقديم الدعم في مجال التكيف مع تغير المناخ، والحد من النفايات الإلكترونية، والتخلص من النفايات الإلكترونية،
 - تنفيذ مشاريع تعزز الشمول الرقمي عن طريق الترويج للنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتمكين من نفاذ الفئات المحرومة والمناطق الريفية والنائية إليها،
 - توفير منتدى عالمي لمناقشة أولويات التنمية واستراتيجياتها واعتماد خطط عمل يسترشد بها العمل الإنمائي في جميع أنحاء العالم.
- ويقدم مكتب تنمية الاتصالات الدعم، من خلال برامجه ومشاريعه وأنشطته المتعددة المسارات، للجهود التي يبذلها أعضاؤنا لسد الفجوة الرقمية وتقديم فوائد مجتمع المعلومات للجميع.

الأعضاء

لقطاع تنمية الاتصالات أكثر من 320 عضواً من أعضاء القطاع من جميع أرجاء العالم، يتألفون من واضعي السياسات وهيئات تنظيم الاتصالات، ومشغلي الشبكات، ومزودي الخدمات، ومصانع

المعدات، ومطوري الأجهزة والبرمجيات، ومنظمات التنمية الإقليمية والدولية، ومعاهد البحوث والتدريب، ومؤسسات التمويل.

البوابة الإلكترونية لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات

تهدف هذه البوابة إلى عرض معلومات عن أعضاء قطاع تنمية الاتصالات، وتعزيز التواصل بينهم وبين المكتب. وتزودهم هذه البوابة بوسائل لا تقدر بثمن

لتحسين إمكانية رؤيتهم والاستفادة من فرص الربط الشبكي دون أدنى تكلفة.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.itu.int/ITU-D/membership/index.html

بهيئ قطاع تنمية
الاتصالات بالاتحاد
فرصاً ممتازة للربط
الشبكي مع واضعي
السياسات، وهيئات تنظيم
الاتصالات، والشركاء
المحتملين من قطاع
الصناعة، كما أنه يتابع
فرص التعاون الجديدة

كم تكلف العضوية في قطاع تنمية الاتصالات؟
لأعضاء قطاعات الاتحاد أن يختاروا مساهمتهم السنوية في العضوية بما يتراوح
بين حد أقصى قدره 63 000 فرنك سويسري وحد أدنى قدره:
7 950 فرنكاً سويسرياً
3 975 فرنكاً سويسرياً (للكيانات القائمة في البلدان النامية فقط)

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تعزيز تنمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ويساعد مكتب تنمية الاتصالات الأعضاء في تحقيق الاستخدام الأمثل للتكنولوجيات المناسبة الجديدة لتطوير البنية التحتية للمعلومات والاتصالات. وتغطي أعماله ما يلي:

تؤدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً أساسياً في تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات في مجالي التنمية والتوصيلية.

- نشر النطاق العريض،
- الانتقال من الإذاعة التماثلية إلى الإذاعة الرقمية،
- تقييم الحركة والطلب،
- إدارة الطيف والمراقبة الراديوية،
- التوصيل البيني، وقابلية التشغيل البيني، وإدارة الشبكات، والأمن، وجودة معايير الخدمة للشبكات السلكية واللاسلكية،
- الاتصالات المتنقلة،
- شبكات الجيل التالي،
- الاتصالات الريفية والساتلية.

يلتزم قطاع تنمية الاتصالات التزاماً راسخاً بتعزيز البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها، تدعمه في ذلك شبكات رئيسية وطنية قوية، ينبغي أن تكون متاحة عالمياً لجميع المواطنين من أجل تنمية الاقتصادات ومجتمعات المعلومات الموصولة شبكياً

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التطبيقات الإلكترونية في مجال التنمية الاجتماعية – الاقتصادية

تمهيداً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرصة أمام البلدان النامية لتيسير التجارة والتنمية الاقتصادية بوجه عام، وكذلك تنمية مشاريع الأعمال وإنشاء الوظائف، وبخاصة للسكان الفقراء والمهمشين، بمن فيهم النساء والسكان الأصليون والأشخاص ذوو الإعاقة. كما أن

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات محفز مهم من جانب الطلب، يمكنه التشجيع على اعتماد خدمات النطاق العريض. ويساعد مكتب تنمية الاتصالات البلدان النامية على ما يلي:

- استحداث أطر وطنية للتخطيط الاستراتيجي وما يتصل بها من مجموعات أدوات لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها،
- الترويج لإقامة شبكة من التطبيقات المتنقلة عبر الميادين لتحسين أداء الخدمات ذات القيمة المضافة بواسطة الاتصالات المتنقلة، مثل الصحة المتنقلة والصرافة المتنقلة،
- تيسير النفاذ إلى الخدمات الحكومية المستندة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،
- تحسين التعليم والرعاية الصحية،
- تحسين النفاذ إلى التعليم رفيع المستوى وإدارة البيئة (بما في ذلك آثار تغير المناخ)،
- تطوير وتنفيذ عملية نشر تطبيقات وخدمات تكنولوجيا المعلومات الواسعة النطاق، وذلك بالتعاون مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.itu.int/ITU-D/cyb/app/index.html

يسهل مكتب تنمية الاتصالات تطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها لدعم التنمية المستدامة في ميادين الإدارة الحكومية، والأعمال، والتعليم والتدريب، والصحة، والعمالة، والبيئة، والزراعة، والعلوم، في إطار الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية



البيئة التمكينية

تصميم أطر سياساتية وتنظيمية سليمة للاقتصاد الرقمي

بما في ذلك وضع سياسات وخطط وطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذها، وإنشاء أطر قانونية وتنظيمية وتكيفية، والترويج للاستثمار عن طريق آليات مالية فعالة في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يعتمد مجتمع المعلومات المستدام الذي يكفل نفاذاً في المتناول وشاملاً لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والذي ينشئ كذلك حوافز استثمارية ويبقى عليها من أجل جميع المشاركين في السوق، على إقامة بيئة تمكينية والمحافظة عليها. ويساعد قطاع تنمية الاتصالات الدول الأعضاء في إيجاد بيئة تمكينية،

- يشكل منشور الاتجاهات في إصلاح الاتصالات الذي يصدر سنوياً جزءاً رئيسياً من جهودنا الرامية إلى استكشاف وتعظيم معرفة واضعي السياسات وهيئات تنظيم الاتصالات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخبراتهم،
- تشكل الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات التي تعقد سنوياً منتدى فريداً لهيئات التنظيم وواضعي السياسات يجتمعون فيه ويتبادلون الآراء والخبرات،
- توفر مجموعة أدوات تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهي مبادرة مشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج المعلومات والتنمية، مورداً على الإنترنت مصمماً لتناول التحديات التنظيمية المعقدة الناشئة عن صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السريعة التطور،
- يوفر البرنامج العالمي لتبادل المعلومات بين هيئات التنظيم منتدى فريداً على الإنترنت محمياً بكلمة سر تتبادل فيه هيئات التنظيم وواضعو السياسات المعلومات ويتقاسمون الخبرات وأفضل الممارسات،
- تشكل بوابة نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الخط (ICT Eye) هيئة مركزية فريدة متعددة الخدمات لجمع البيانات المتعلقة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرها، حيث تمنح نفاذاً لآخر الاتجاهات في سياسات التنظيم وتحديد التعريفات، فضلاً عن تنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يساعد مكتب تنمية الاتصالات الدول الأعضاء وسلطات التنظيم الوطنية على إيجاد بيئة تمكينية تعزز إطاراً قانونياً وتنظيماً يتسم بالشفافية، من أجل تنشيط الاستثمار وتعزيز النفاذ الشامل والواسع الانتشار بتكلفة ميسرة إلى تكنولوجيات المعلومات والاتصالات

الإحصاءات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

قياس مجتمع المعلومات

مع الاعتراف المتزايد بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات كمحرك للتنمية الاجتماعية والنمو الاقتصادي، توجد حاجة إلى إحصاءات موثوقة وشاملة وقابلة للمقارنة من أجل دعم القرارات التي

تتخذها الحكومات والصناعات. ويحظى الاتحاد بالاعتراف في جميع أنحاء العالم بأنه المصدر الرئيسي للبيانات والإحصاءات القابلة للمقارنة دولياً في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- يضم مكتب تنمية الاتصالات أكثر من 100 مؤشر إحصائي من أكثر من 200 اقتصاد من أنحاء متفرقة من العالم. ويجري حفظ هذه البيانات في قاعدة بيانات مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم التي تتضمن سلاسل زمنية ترجع إلى عام 1960. ويجري توزيع البيانات عن طريق بوابة نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Eye)، والمنشورات المطبوعة (مثل الحولية الإحصائية)، والأقراص المدمجة (CD-ROM)، والتحميل الإلكتروني،
- تتضمن التقارير الرئيسية تقرير قياس مجتمع المعلومات، وتقرير تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ اللذين يتضمنان آخر الاتجاهات العالمية والإقليمية في هذا المجال، وقياسان حجم الفجوة الرقمية بواسطة أدوات مثل الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،
- يجري وضع معايير ومنهجيات دولية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات بالتعاون الوثيق مع المنظمات الإقليمية والدولية الأخرى. بما فيها الأمم المتحدة، والمكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية، ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، والشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. ويساهم مكتب تنمية الاتصالات مساهمة نشطة في مراقبة الأهداف والغايات الإنمائية المتفق عليها دولياً، مثل الأهداف الإنمائية للألفية، والأهداف المتفق عليها في أثناء القمة العالمية لمجتمع المعلومات،
- يقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة في مجال بناء القدرات والمساعدة التقنية إلى الدول الأعضاء في مجال قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق الدورات التدريبية والأدلة التطبيقية والاجتماع العالمي لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو المنتدى الرئيسي لمناقشة إحصاءات مجتمع المعلومات على الصعيد العالمي.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.itu.int/ict

يضطلع مكتب تنمية

الاتصالات بدور رئيسي

في تحسين مدى توافر

البيانات القابلة للمقارنة في

مجال تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات، وفي تحليل

آخر التطورات والتطورات

القطاعية في هذا الميدان،

مما يمكن واضعي

السياسات وقادة قطاع

الأعمال من اتخاذ قرارات

مستنيرة واستراتيجية





المسائل المتصلة بالإنترنت

تسهيل النفاذ إلى موارد الإنترنت واستعمالها

الإنترنت، بما في ذلك الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) وأسماء ميادين المستوى الأعلى.

والاستعمال الجيد لهذه الموارد الرئيسية التي يمكنها أن تساهم بشكل كبير في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية، من شأنه أن يتيح للبلدان استغلال الإمكانيات التي يوفرها الإنترنت على الصعيدين الوطني والدولي.

أصبح النفاذ إلى الإنترنت ومواردها من الاحتياجات الأساسية للجميع، ومن الخطر أن تظل البلدان النامية في مؤخرة الركب نتيجة للافتقار إلى الموارد المالية والقدرات البشرية.

ويقوم مكتب تنمية الاتصالات، من خلال برامجه وأنشطته المختلفة، بتسهيل تطوير السياسات والمشاريع العامة الدولية التي تهدف إلى مساعدة الدول الأعضاء على الاستفادة المثلى من موارد الإنترنت، مثل الشبكات القائمة على بروتوكول

ينظر مكتب تنمية الاتصالات إلى مسائل السياسة العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت على أنها قضية هامة بالنسبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية وهو يوفر خبرته الواسعة في بناء القدرات والتعاون التقني على الصعيد العالمي

الأمن السيبراني

بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يرى قطاع تنمية الاتصالات أن النهوض بالأمن السيبراني والتعاون والتنسيق الدوليين في هذا المجال من الأولويات الرئيسية، وهو ملتزم التزاماً راسخاً مع غيره من الشركاء المعنيين في جميع أنحاء العالم بتحقيق الأمن السيبراني العالمي

ويدعم مكتب تنمية الاتصالات الأعضاء، خاصة البلدان النامية، من أجل تحقيق الأمن السيبراني من خلال نهج شامل يأخذ بعين الاعتبار مبادئ التعاون الدولي والاحتياجات الوطنية والإقليمية في إطار برنامج الأمن السيبراني العالمي (GCA) للاتحاد. ويساعد مكتب تنمية الاتصالات الدول الأعضاء في وضع استراتيجيات الأمن السيبراني الوطنية والإقليمية، باعتبارها خطوة ضرورية من أجل بناء القدرات الوطنية لمواجهة التهديدات السيبرانية، ويشمل ذلك:

مع التوسع غير المسبوق في استعمال الإنترنت وتزايد الخدمات والتطبيقات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أضحت الأمن السيبراني هاجساً رئيسياً للحكومات وكذلك أصحاب المصلحة من مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتعرض المستخدمون بشكل متزايد لتهديدات غير متوقعة مثل سرقة الهوية والجرائم السيبرانية والرسائل الاحتمالية والبرمجيات الخبيثة والممارسات المشبوهة على الخط واستغلال الأطفال والمجموعات الأخرى المعرضة للخطر وإلحاق الضرر بهم.

- دعم الجهود الوطنية والإقليمية للدول الأعضاء لبناء القدرات من أجل توفير الحماية من التهديدات/ الجرائم السيبرانية،
- تسهيل توفير إمكانات وخدمات الأمن السيبراني لدى الدول الأعضاء من خلال إقامة شراكة استراتيجية مع الشراكة الدولية متعددة الأطراف لمكافحة الإرهاب السيبراني (IMPACT)،
- إقامة هيكل تنظيمية مثل أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) لتحديد التهديدات السيبرانية وإدارتها والتعامل معها ووضع آليات للتعاون على الصعيدين الإقليمي والدولي،
- المساهمة في تنفيذ مبادرة الاتحاد لحماية الأطفال على الخط بتعاون ودعم من الأعضاء باعتبارهم شركاء/ مساهمين نشطين.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity





بناء القدرات إثراء العقول

يلعب قطاع تنمية
الاتصالات دوراً محورياً
في توفير المساعدة في
بناء القدرات البشرية
والمؤسسية التي تحسّن من
المهارات دعماً لتنمية
تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات واستعمالها،
مع الاستفادة من أكثر
الأساليب والوسائل حداثة
للتوصيل والتي من شأنها
تحسين استعمال تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات

بمجال التعليم والتدريب والمعلومات من أجل وضع
نهج متسق ومبسط لبناء القدرات ولضمان التقييم
الكامل للموارد المقدمة للمستخدمين النهائيين من
حيث جودتها وأهميتها. وهي تشمل بوابة على الويب
تتيح نقطة نفاذ وحيدة إلى جميع الأنشطة التدريبية
للاتحاد، سواء المقدم منها وجهاً لوجه أو من خلال
التعلم الإلكتروني القائم على وجود معلم مع المسيرة
من جانب المتلقي ذاتياً.

ويدعم مبادرة أكاديمية الاتحاد عدد من شركاء
التدريب على خط المواجهة، بما في ذلك مراكز
تميّز الاتحاد ومراكز التدريب عبر الإنترنت - جميع
الأطراف الفاعلة الرئيسية التي تقدم التعليم والتدريب
والمعلومات في المناطق.

يتعيّن على صانعي القرارات التأكد من ألاّ تتحوّل
الفجوة الرقمية، التي لا تزال هاجساً رئيسياً، إلى
فجوة معرفية كذلك.

ويغطي التدريب والتعليم المقدمان من الاتحاد
الدولي للاتصالات وشركائه نطاقاً واسعاً جداً
من الموضوعات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات - بدءاً من تدريب صانعي السياسات
الحكومية والمنظمين ومروراً بالمناهج المهنية التي تركز
على الأعمال التجارية من أجل كبار المسؤولين
التنفيذيين والمدراء في مجال تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات ووصولاً إلى البرامج المتخصصة من أجل
الموظفين التقنيين والتشغيليين.

وتقوم مبادرة أكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات
بتنسيق الجهود المتنوعة لقطاع تنمية الاتصالات في

دمج أقل البلدان نمواً (LDC) والبلدان ذات الاحتياجات الخاصة في الاقتصاد العالمي

يلتزم قطاع تنمية
الاتصالات بدمج أقل
البلدان نمواً والبلدان
ذات الاحتياجات
الخاصة في الاقتصاد
العالمي من خلال تقديم
مساعدات موجهة
ومركزة وتتسم بالجودة
في الوقت المناسب في
جميع المجالات المتعلقة
بتنمية تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات

ويقدم مكتب تنمية الاتصالات مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية لمساعدتها في التنمية العامة لقطاع الاتصالات لديها. وتقدم المساعدات لمجموعة صغيرة من هذه البلدان كل سنتين، فيما تتلقى بقية هذه البلدان مساعدات مخصصة.

تواجه أقل البلدان نمواً (LDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDCS) تحديات خاصة بالنسبة للتنمية وتحتاج إلى مساعدات مركزة من المجتمع الدولي يدفع بها إلى الاندماج في الاقتصاد العالمي وتسرع من وتيرتها إزاء تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية.

وفي نهاية فترة السنتين، يتم اختيار مجموعة أخرى من هذه البلدان للاستفادة من هذه المساعدات المركزة. وتشمل مجالات الأولوية:

- إدخال تكنولوجيات جديدة،
- تنمية الاتصالات في المناطق الريفية،
- إصلاح القطاع،
- الأمن السيبراني والاستراتيجيات الإلكترونية،
- تنمية القدرات البشرية،
- اتصالات الطوارئ والتكيف مع تغير المناخ،
- المساعدة في إعادة بناء البنية التحتية للاتصالات عقب الكوارث الطبيعية والحروب.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.itu.int/ITU-D/ldc/index.phtml



اتصالات الطوارئ

حماية الأرواح

يقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة التقنية والسياسات والقانونية والتنظيمية إلى البلدان من خلال استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حماية الأرواح قبل وقوع الكوارث وحلها وبعدها

تلعب اتصالات الطوارئ دوراً حاسماً قبل وقوع الكوارث وحلها وبعدها. ويقدم مكتب تنمية الاتصالات المساعدة إلى الدول الأعضاء في مجالات:

- مراقبة الكوارث واكتشافها والتنبؤ بها،
 - وضع الخطط الوطنية لاتصالات الطوارئ،
 - وضع إجراءات تشغيل قياسية،
 - تصميم وتنفيذ أنظمة الإنذار المبكر لأغراض التنبيه،
 - وضع خطط لاستمرار الأعمال والاستعادة بعد الكوارث،
 - إقامة أنظمة للطب عن بُعد لتوفير الرعاية الصحية في حالات الطوارئ من خلال مواد فيديو تفاعلية،
 - استعمال أنظمة المعلومات الجغرافية لرسم خرائط عالية الدقة،
 - نشر أنظمة اتصالات لا سلكية عقب وقوع الكوارث مباشرة،
 - إعادة تأهيل شبكات الاتصالات حال تضررها أو تدميرها.
- عندما تضرب كارثة بلداً ما، يكون مكتب تنمية الاتصالات على أهبة الاستعداد لتقديم المساعدة الفورية من خلال نشر خليط من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دون تحميل البلد المستفيد أي نفقات.

تغيّر المناخ والبيئة

يعتبر تغيّر المناخ واحداً من التحديات الكبرى في زمننا هذا وهو يمتلك مفاتيح التنمية الاجتماعية الاقتصادية المستدامة للبلدان.

ويساعد مكتب تنمية الاتصالات البلدان في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل:

- مراقبة تغيّر المناخ والتخفيف من حدّته والتكيّف معه،
- وضع أطر للتكيّف أو خطط وطنية للتكيّف مع المناخ،
- تعبئة الموارد في إطار الجهود العالمية الجارية لصندوق تغيّر المناخ،
- تصميم أدوات وقواعد بيانات لمواجهة تحديات النفايات الإلكترونية. ويتمثل الهدف في الحد من النفايات الإلكترونية من خلال التوظيف الذكي وإعادة استعمال المعدّات الإلكترونية الصالحة وإعادة تدوير المكونات التي يتعدّر إصلاحها،
- مساعدة البلدان في وضع وتنفيذ صكوك قانونية وتنظيمية في مجال تغيّر المناخ الإلكتروني وإدارة النفايات الإلكترونية.

يساهم مكتب تنمية
الاتصالات في الجهود
العالمية الرامية إلى
مساعدة البلدان في
التكيّف مع تغيّر المناخ
والتخفيف من آثاره
وفي حماية البيئة من
خلال التعامل مع
النفايات الإلكترونية
والتخلص منها بصورة
ملائمة

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.itu.int/itu-d/climatechange





إدارة المشاريع تلبية احتياجات البلدان

الاتصالات مهياً بدرجة عالية لتوفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل مشاريع التنمية على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية للمساعدة في سد الفجوة الرقمية.

وتشمل الحافظة الحالية لمكتب تنمية الاتصالات ومبادرات إقليمية صادق عليها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات ومبادرات أخرى واسعة النطاق.

ويرحب مكتب تنمية الاتصالات بأي فرصة للعمل مع جميع الجهات المعنية سعياً وراء نشر مشاريع مستدامة.

يتمتع مكتب تنمية الاتصالات بسنوات طويلة من الخبرة في مجال تنفيذ المشاريع الصغيرة والكبيرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتغطي هذه المشاريع مجالات تنمية البنية التحتية للاتصالات وبناء القدرات والسياسات والتنظيم والخدمات الإلكترونية واتصالات الطوارئ وما إلى ذلك.

وتمتلك مكتب تنمية الاتصالات خبرات داخلية في وضع المشاريع ذات الصلة وإقامة شراكات مبتكرة من أجل التعبئة الفعالة للموارد وتنفيذ المشاريع ومراقبتها وتقييمها. ومع وجود شبكة من الخبراء المكرّسين في جميع أنحاء العالم، فإن مكتب تنمية

أطلق مكتب تنمية

الاتصالات،

خلال الفترة

2010-2007

نحو 70 مشروعاً

جديداً تقدر

قيمتها بأكثر من

40 مليون دولار

أمريكي

توفير منبر عالمي من أجل قضايا تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤتمرات العالمية لتنمية الاتصالات

العالمي الأخير لتنمية الاتصالات في حيدر آباد بالهند في 2010 ووضع خطة عمل حيدر آباد. ويقوم الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) في الفترات بين المؤتمرات العالمية بإسداء المشورة لمدير مكتب تنمية الاتصالات بخصوص تنفيذ خطة العمل.

يعتبر المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، الذي يُعقد كل أربع سنوات، منبراً رفيع المستوى للدول الأعضاء لوضع الأولويات والاستراتيجيات وخطط العمل الموجهة لعمل قطاع تنمية الاتصالات خلال فترة السنوات الأربع التالية. وتُعقد قبل كل مؤتمر عالمي لتنمية الاتصالات اجتماعات تحضيرية في كل منطقة من مناطق قطاع تنمية الاتصالات. وقد عُقد المؤتمر



لجان الدراسات

يمثل قطاع تنمية

الاتصالات واحداً

من أهم المنابر العالمية

بشأن تنمية تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات

التي تساهم في تحقيق

أهداف القمة العالمية

لمجتمع المعلومات وتحقيق

مجتمع المعلومات نفسه

تعالج لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات مهاماً ذات توجهات محددة بالنسبة لمسائل الاتصالات ذات الأولوية للبلدان النامية، مع أخذ خطة الاتحاد وأهدافه الاستراتيجية للفترة 2012-2015 في الحسبان، وتقوم بإعداد النواتج في صورة تقارير ومبادئ توجيهية و/أو توصيات من أجل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويضم قطاع تنمية الاتصالات لجنتي دراسات، توفر محفلاً محايداً للحكومات والصناعة من أجل معالجة القضايا ذات الأولوية بالنسبة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

- تتناول لجنة الدراسات 1 المسائل المتعلقة بالبيئة التمكينية والأمن السيرياني وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمسائل المتصلة بالإنترنت،
- فيما تتناول لجنة الدراسات 2 المسائل المتعلقة بالبنية التحتية للمعلومات والاتصالات وتطوير التكنولوجيا واتصالات الطوارئ والتكيف مع تغيّر المناخ.

وتبحث كل لجنة دراسات في جميع الجوانب المتعلقة بالمسألة وتربط أعمالها بالبرامج المختلفة لقطاع تنمية الاتصالات من أجل بناء التأزر الذي يفيد الأعضاء من منظور الأنشطة والموارد والخبرات.

إقامة الشراكات

فضلاً عن القدرات المالية، يمكنها أن تقدم جميعها إسهاماً رئيسياً تجاه تحقيق أهداف التنمية العالمية. وينظم مكتب تنمية الاتصالات كل عام أيضاً المنتدى العالمي لقيادة الصناعة إلى جانب الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات من أجل توفير منبر محايد لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات لتبادل الآراء مع صانعي السياسات وهيئات تنظيم الاتصالات بشأن القضايا الرئيسية التي يواجهها قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يمثل قطاع تنمية الاتصالات واحداً من أهم المنابر العالمية بشأن تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تساهم في تحقيق أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتحقيق مجتمع المعلومات نفسه.

يعتبر الاتحاد الدولي للاتصالات بما يضمه من أعضاء على الصعيد العالمي من الحكومات والصناعة والمنظمات الدولية والإقليمية والمؤسسات الأكاديمية والمالية، عاملاً محفزاً لإقامة الشراكات بين القطاعين العام والخاص المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويشارك مكتب تنمية الاتصالات مع الصناعة إلى جانب الحكومات والشركاء الآخرين في تنفيذ المشاريع الهامة. وقد أفرزت هذه الشراكات بين القطاعين العام والخاص حلولاً مبتكرة تبرهن على أن التكنولوجيا الجديدة ونماذج الأعمال الجديدة وخبرات القطاع الخاص



صفحة الوقائع

- أكثر من 320 عضو قطاع من جميع أنحاء العالم،
- تم إطلاق نحو 70 مشروعاً جديداً تقدر قيمتها بأكثر من 40 مليون دولار أمريكي وهي قيد التنفيذ حالياً وذلك في الفترة 2007-2010،
- تلقى أكثر من 13 000 شخص من أكثر من 100 بلد في جميع المناطق تدريباً خلال الفترة الأخيرة 2006-2009. يُقدم سنوياً 115 دورة تدريبية في المتوسط منها 60% تقريباً من على الخط و 40% وجهاً لوجه،
- قُدمت مساعدات اتصالات الطوارئ لأكثر من 139 بلداً في جهودها للتأهب للكوارث،
- حضر أكثر من 6 000 مندوب اجتماعات ومؤتمرات قطاع تنمية الاتصالات في الفترة 2008-2010، منهم 41% من الدول الأعضاء من البلدان النامية و 14% من أقل البلدان نمواً و 35% من أعضاء قطاع تنمية الاتصالات وكيانات أخرى،
- يضم إطار التعاون بين الاتحاد ومبادرة IMPACT حوالي 60 بلداً في الوقت الراهن،
- تجري دراسة 200 من الاقتصادات سنوياً في إطار العمل الإحصائي لقطاع تنمية الاتصالات.

مكتب المدير
مكتب تنمية الاتصالات (BDT)
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Email: bdtdirector@itu.int
Tel.: +41 22 730 5035/5435
Fax.: +41 22 730 5484

دائرة المشاريع والمبادرات
Email: bdtpri@itu.int
Tel.: +41 22 730 5447
Fax.: +41 22 730 5484

مكتب نائب المدير
Email: bdtdputydir@itu.int
Tel.: +41 22 730 5784
Fax.: +41 22 730 5484

دائرة السياسات والاستراتيجيات
Email: bdtpol@itu.int
Tel.: +41 22 730 5421
Fax.: +41 22 730 5484

إفريقيا

إثيوبيا

المكتب الإقليمي للاتحاد
P.O. Box 60 005
Gambia Rd. Leghar ETC Bldg 3rd Floor
Addis Ababa - Ethiopia
E-mail: itu-addis@itu.int
Tel.: (+251 11) 551 49 77
Tel.: (+251 11) 551 48 55
Tel.: (+251 11) 551 83 28
Fax. (+251 11) 551 72 99

الأمريكتان

البرازيل

المكتب الإقليمي للاتحاد
SAUS Quadra 06 Bloco "E"
11 andar - Ala Sul
Ed. Luis Eduardo Magalhães (Ana.Tel.) -
CEP 70070-940
Brasilia - DF
E-mail: itubrasilia@itu.int
Tel.: (+55 61) 2312 2730
Tel.: (+55 61) 2312 2733
Tel.: (+55 61) 2312 2735
Tel.: (+55 61) 2312 2736
Fax. (+55 61) 2312 2738

زيمبابوي

مكتب المنطقة للاتحاد
Corner Samora Machel
and Hampton Road
P.O. Box BE 792
Belvedere Harare
Zimbabwe
E-mail: itu-harare@itu.int
Tel.: (+263 4) 77 59 41
Tel.: (+263 4) 77 59 39
Fax. (+2634) 77 12 57

السنغال

مكتب المنطقة للاتحاد
Immeuble Fayçal, 4ème Etage
19, Rue Parchappe x Amadou Assane
Ndoye
Boîte postale 50202 Dakar RP
Dakar - Sénégal
E-mail: itu-dakar@itu.int
Tel.: (+221) 33 849 77 20
Fax. (+221) 33 822 80 13

الكاميرون

مكتب المنطقة للاتحاد
Immeuble CAMPOST, 3ème étage
Boulevard du 20 mai
Boîte postale 11017
Yaoundé - Cameroun
E-mail: itu-yaounde@itu.int
Tel.: (+237) 22 22 92 92
Tel.: (+237) 22 22 92 91
Fax. (+237) 22 22 92 97

هندوراس

مكتب المنطقة للاتحاد (UIT)
Oficina de Representación de Area
Colonia Palmira, Avenida Brasil
Edificio COMTELCA/UIT 4 Piso
P.O. Box 976
Tegucigalpa - Honduras
E-mail: itutegucigalpa@itu.int
Tel.: (+504) 2 201 074
Fax. (+504) 2 201 075

شيلي

مكتب المنطقة للاتحاد (UIT)
Oficina de Representación de Area
Merced 753, Piso 4
Casilla 50484 - Plaza de Armas
Santiago de Chile - Chile
E-mail: itusantiago@itu.int
Tel.: (+56 2) 632 6134/6147
Fax. (+56 2) 632 6154

بربادوس

مكتب المنطقة للاتحاد
United Nations House
Marine Gardens
Hastings - Christ Church
P.O. Box 1047
Bridgetown - Barbados
E-mail: itubridgetown@itu.int
Tel.: (+1 246) 431 0343/4
Fax. (+1 246) 437 7403

كومونولث الدول المستقلة

الاتحاد الروسي

مكتب المنطقة للاتحاد
4, building 1
Sergiy Radonezhsky Str.
Moscow 105120
Russian Federation
Mailing address:
P.O. Box 25 - Moscow 105120
Russian Federation
E-mail: itumskow@itu.int
Tel.: (+7 495) 926 60 70
Fax. (+7 495) 926 60 73

إندونيسيا

مكتب المنطقة للاتحاد
Sapta Pesona Building, 13th floor
Jl. Medan Merdeka Barat No. 17
Jakarta 10110 - Indonesia
E-mail: itujakarta@itu.int
Tel.: (+62 21) 381 35 72
Tel.: (+62 21) 380 23 22
Tel.: (+62 21) 380 23 24
Fax. (+62 21) 389 05 521

آسيا - المحيط الهادئ

تايلاند

المكتب الإقليمي للاتحاد
3rd Floor Building 6,
TOT Public Co., Ltd
89/2 Chaengwattana Road, Laksi
Bangkok 10210 - Thailand
Mailing address:
P.O. Box 178, Laksi Post Office
Bangkok 10210, Thailand
E-mail: itubangkok@itu.int
Tel.: (+66 2) 574 8565/9
Tel.: (+66 2) 574 9326/7
Fax. (+66 2) 574 9328

الدول العربية

مصر

المكتب الإقليمي للاتحاد
c/o National Telecommunications
Institute Bldg (B 147)
Smart Village - Km 28
Cairo - Alexandria Desert Road
6th October Governorate - Egypt
E-mail: itucairo@itu.int
Tel.: (+202) 35 37 17 77
Fax. (+202) 35 37 18 88

أوروبا

سويسرا

وحدة أوروبا (EUR)
مكتب تنمية الاتصالات (BDT)
الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
E-mail: eurregion@itu.int
Tel.: +41 22 730 5111



الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)
Place des Nations
1211 Geneva 20 - Switzerland
membership@itu.int - www.itu.int/members

إصدار الصور: shutterstock، ITU