



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

**OFICINA DE DESARROLLO DE
LAS TELECOMUNICACIONES**

**Documento INF/016-S
3 de diciembre de 2007
Original: español**

6^{DA} REUNIÓN SOBRE LOS INDICADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES/TIC MUNDIALES,
GINEBRA, 13-15 DE DICIEMBRE DE 2007

PARA INFORMACION

ORIGEN: Conatel, Venezuela

TÍTULO: Background paper, Venezuela

Descripción General

Los indicadores que hemos generado en la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, se han formulado bajo los parámetros de la Unión Internacional de Telecomunicaciones UIT, lo cual nos ha permitido compararnos internacionalmente. Sin embargo, realizamos cálculos de penetración de servicios de uso "masivo", utilizando como denominador, el total de hogares en sustitución a la cifra del total poblacional, específicamente en los servicios de telefonía fija local residencial y difusión por suscripción (TV MULTICANAL), los cuales son servicios que se suscriben para el disfrute de la persona que lo contrata y los habitantes del hogar.

Por otra parte, se ha identificado la importancia de conocer la finalidad de los usuarios del servicio de Internet al conectarse a la red, así como el impacto en el rendimiento académico o nivel de escolaridad de los habitantes que tienen acceso a este servicio. Mucho se ha comentado acerca de los avances de las TIC en educación y salud con temas de educación a distancia, principalmente a nivel universitario, sin embargo, *¿Cómo podemos medir el impacto de las TIC en la formación intelectual de los habitantes?*

Propuesta 1:

Se sugiere realizar el cálculo de penetración en telefonía fija local, específicamente el correspondiente a los suscriptores residenciales, considerando el total de hogares estimados en cada país.

Se sugiere realizar el cálculo de penetración de TV por suscripción (TV Multicanal) considerando el total de hogares estimados de cada país.

En ambos casos, se deben especificar las definiciones oficiales de "Hogar" y de "Vivienda", establecidos en cada país. En La República Bolivariana de Venezuela, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), corresponden a las siguientes:

"Hogar: Es aquel formado por una persona o por un grupo de dos o más personas, con o sin vínculos familiares, que conviven en una misma vivienda, comparten los mismos servicios manteniéndose dependencia económica a través de un gasto común, exclusivamente para comer."

"Vivienda: Estructura construida, reconstruida (transformada o adaptada), de diversos materiales concebida para ser habitada por personas. Puede ser dependiente cuando el acceso a la misma es directo desde la calle o terreno, escalera o pasillo, siempre que no tenga que pasar a través de recintos ocupados por otras personas; o separada cuando se puede establecer una distinción entre

otras estructuras por paredes completas, muros, cercas u otros elementos que la diferencien de otra.”

CALCULO:

1. Penetración de la telefonía fija residencial

$$\text{PenetraciónTFLres} = \left(\frac{\text{SuscriptoresTFLres}}{\text{Hogares}} \right) * 100$$

2. Penetración de la Televisión por Suscripción (TV Multicanal)

$$\text{PenetraciónTVpaga} = \left(\frac{\text{SuscriptoresTVres, paga}}{\text{Hogares}} \right) * 100$$

Los indicadores propuestos, para compararlos internacionalmente, deben ilustrar el comportamiento del país en su totalidad, sin embargo, puede realizarse el cálculo a lo interno de cada país, considerando su división política-territorial y la menor unidad espacial de análisis. En Venezuela actualmente realizamos el cálculo a nivel Nacional y por Entidad o Estado, proyectando su desagregación y cálculo en el corto plazo a nivel de Municipios.

Propuesta 2:

En Venezuela, se identifica la necesidad de realizar un estudio probabilístico que permita conocer el uso dado al servicio de Internet, desde la percepción del conjunto de suscriptores residenciales, lo cual proporcionaría elementos sustentables para la planificación y toma de decisiones en la promoción de contenidos, en la identificación de fortalezas y de áreas de mejoras cuyo desarrollo podría incentivarse desde el ámbito de las políticas públicas.