



INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION

TELECOMMUNICATION  
DEVELOPMENT BUREAU

**Document INF/012-A**  
**30 November 2007**  
**Original: English**

6<sup>TH</sup> WORLD TELECOMMUNICATION/ICT INDICATORS MEETING, GENEVA, 13-15 DECEMBER 2007

---

FOR INFORMATION

SOURCE: STAT, ITU

TITLE: النسخة النهائية (أبريل 2007) تعاريف مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم

---



**تعريف مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم**  
**النسخة النهائية (أبريل 2007)**

التعريف	المؤشر	رمز الاتحاد	
<b>الشبكة الهاتفية الثابتة</b>			
الخط الرئيسي هو خط هاتفي (ثابت) يصل المعدات الطرفية للمشارك بالشبكة العمومية التبديلية وله منفذ مخصص في معدات البدالة الهاتفية. وهذا المصطلح يرادف مصطلح المحطة الرئيسية أو خط البدالة المباشر (DEL) الذي يشيع استعماله في وثائق الاتصالات. وقد لا يكون هذا الخط هو نفسه خط النفاذ أو خط المشترك. وينبغي إدراج عدد قنوات الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN)؛ وينبغي أيضاً إدراج المشتركين في الخدمة اللاسلكية الثابتة. وإذا لم يتم إدراجهم، ينبغي النص على ذلك بالتحديد في حاشية.	الخطوط الهاتفية الرئيسية (الثابتة) قيد الخدمة	112	<b>1</b>
ينظر مجموع سعة البدالات العمومية العدد الأقصى من الخطوط الرئيسية (الثابتة) التي يمكن توصيلها. ولذلك يشمل هذا العدد الخطوط الرئيسية الموصولة فعلاً والخطوط الرئيسية المتاحة للتوصيل في المستقبل، بما في ذلك الخطوط المستعملة لتشغيل التقني للبدالة (أرقام الاختبار). وينبغي أن يكون المقياس هو السعة الفعلية للنظام وليس الإمكانيات النظرية بعد تحسين النظام أو في حالة استخدام تكنولوجيا الانضغاط.	مجموع سعة البدالات العمومية المحلية	117	<b>2</b>
يتم التوصل إلى هذه النسبة المئوية بقسمة عدد الخطوط الرئيسية الموصولة (الثابتة) بالبدالات الهاتفية الرقمية على مجموع عدد الخطوط الرئيسية. ولا يقيس هذا المؤشر النسبة المئوية للبدالات الرقمية أو النسبة المئوية للخطوط الرقمية المشتركة بين البدالات أو النسبة المئوية لنقاط الانتهاء في الشبكة الرقمية. وينبغي أن توضح الردود ما إذا كانت الخطوط الرئيسية الداخلة في التعريف تمثل الخطوط الموجودة في الخدمة فقط أو ما إذا كانت تمثل مجموع السعة.	النسبة المئوية للخطوط الرئيسية (الثابتة) الموصولة بالبدالات الرقمية	1142	<b>3</b>
يتم التوصل إلى هذه النسبة المئوية بقسمة عدد الخطوط الرئيسية (الثابتة) التي تخدم المساكن (أي الخطوط غير المستعملة في الشركات التجارية أو الحكومة أو الأغراض المهنية الأخرى أو المحطات الهاتفية العمومية) على مجموع عدد الخطوط الرئيسية. وينبغي أن توضح الردود التعريف المستخدم للمساكن، ومصدر هذا التعريف.	النسبة المئوية للخطوط الرئيسية (الثابتة) السكنية	116	<b>4</b>
يتم التوصل إلى هذه النسبة المئوية بقسمة عدد الخطوط الرئيسية (الثابتة) في المناطق الحضرية على مجموع عدد الخطوط الرئيسية في البلد. وينبغي تقديم التعريف المستعمل في البلد للمنطقة الحضرية.	النسبة المئوية للخطوط الرئيسية (الثابتة) في المناطق الحضرية	1162	<b>5</b>
الأماكن هي المدن والبلدات والقرى في أي بلد حسبما يحددها البلد. ويوضح هذا المؤشر عدد الأماكن التي تتوفر فيها الخدمة الهاتفية السلكية واللاسلكية أو كليهما معاً. ولتعزيز الفائدة، ينبغي تقديم مجموع عدد الأماكن إلى جانب مجموع عدد سكان الأماكن التي تشملها الخدمة الهاتفية.	عدد الأماكن التي تتمتع بالخدمة الهاتفية	1163	<b>6</b>

	رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
7	1112	الهواتف العمومية بالأجر	مجموع عدد جميع أنواع الهواتف العمومية، بما فيها هواتف العملة وهواتف بطاقات الائتمان والهواتف العمومية في مكاتب النداء. وينبغي أيضاً إدراج الهواتف المتاحة للجمهور والمركبة في أماكن خاصة كما ينبغي إدراج الهواتف العمومية المتنقلة. وينبغي عد جميع الهواتف العمومية بغض النظر عن قدرتها (مثل المكالمات المحلية أو المكالمات القطرية فقط). وعندما يختلف التعريف الوطني المطبق على "الهاتف بالأجر" عن التعريف الوارد أعلاه (مثلاً عندما تستبعد الهواتف بالأجر في الأماكن الخاصة) فيجب عندئذ أن يوضح المحييون تعريفهم الخاص.
<b>الشبكة الخلوية المتنقلة</b>			
8	271	المشتركون في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة (خدمات مدفوعة لاحقاً + خدمات مدفوعة سلفاً)	يشير ذلك إلى مستعملي الهواتف المحمولة المشتركين في خدمة عمومية للهواتف المتنقلة وتتيح نفاذاً إلى الشبكة الهاتفية العمومية التبدلية (PSTN) باستعمال التكنولوجيا الخلوية. ويمكن أن يشمل ذلك الأنظمة الخلوية التماثلية والرقمية، وينبغي أن يشمل أيضاً المشتركين في خدمة الاتصالات المتنقلة الدولية 2000 (الجيل الثالث، 3G). وينبغي عدم إدراج المشتركين في خدمات البيانات المتنقلة العمومية أو خدمات الاستدعاء الراديوي. وإذا كان لهذه الخدمة اسم فيرجي بيان هذا الاسم في حاشية كما يرجى توضيح السنة التي بدأت فيها الخدمة.
1.8	271p	المشتركون في الخدمة الخلوية المتنقلة: المدفوعة سلفاً	مجموع عدد المشتركين في الخدمة الخلوية المتنقلة الذين يستعملون البطاقات المدفوعة سلفاً. وهؤلاء هم المشتركون الذين يختارون شراء فترات من وقت الاستخدام بدلاً من دفع رسم اشتراك شهري ثابت. وينبغي إدراج المشتركين في الخدمة المدفوعة سلفاً الناشطين الذين استخدموا النظام في غضون فترة معقولة فقط. وهذه الفترة (3 أشهر مثلاً) ينبغي توضيحها في حاشية.
9	2712	المشتركون في الخدمة الخلوية المتنقلة الرقمية	مجموع عدد المشتركين في الأنظمة الخلوية الرقمية (مثل النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSM) والنظام الهاتفي المتنقل المتقدم الرقمي (D-AMPS) والنفاذ المتعدد بتقسيم الزمن (TDMA) والنفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة (CDMA)). وينبغي أن يشمل ذلك المشتركين في الخدمة المدفوعة لاحقاً أو المدفوعة سلفاً على السواء.
1.9	271L	مجموع عدد المشتركين في النفاذ منخفض السرعة ومتوسط السرعة إلى اتصالات البيانات	عدد المشتركين في الخدمة المتنقلة الخلوية ذات النفاذ إلى اتصالات البيانات (مثل الإنترنت) بسرعات منخفضة أدنى من 256 kbit/s (مثل الخدمة الراديوية العامة بأسلوب الرزم (GPRS))، والنفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة (CDMA) $1 \times$ (الإزاحة 0) وما إلى ذلك). ويعد بروتوكول التطبيق اللاسلكي (WAP) وخدمة الإنترنت المتنقلة (i-mode) خدمات يمكن تنفيذها بتكنولوجيات اتصالات البيانات هذه. ويشار إلى هذه الخدمات عادة على أنها G2,5 وإن كان في حالة النفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة (CDMA) $1 \times$ (الإزاحة 0)، يمكن أيضاً أن تكون جزءاً من أسرة الاتصالات المتنقلة الدولية - 2000 للاتحاد الخاصة بخدمات G3. وتشمل هذه الخدمات ما يلي: - الخدمة الراديوية العامة بأسلوب الرزم (GPRS) هي معيار للاتصالات المتنقلة G2,5 يعتمدها عادة مشغلو النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSM) كخطوة ارتحال نحو الجيل الثالث (W-CDMA).

التعريف	المؤشر	رمز الاتحاد	
<p>- بروتوكول التطبيق اللاسلكي (WAP)، هو بروتوكول للاتصالات اللاسلكية يجعل في الإمكان إنشاء خدمات اتصالات متقدمة والنفاذ إلى صفحات الإنترنت من هاتف متنقل.</p> <p>- <i>i-mode</i>، هو أسلوب يستند إلى الرزم في نقل البيانات لا سلكياً ويستعمل لغة العلامات اللاسلكية المكثفة (CWML) بدلاً من لغة العلامات اللاسلكية الخاصة بنظام WAP لعرض البيانات. وقد أدخل نظام <i>i-mode</i> في اليابان في عام 1999 وكان أسلوباً مبكراً ميسراً لتصفح الويب من هاتف خلوي.</p> <p>- النفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة <math>1 \times CDMA</math> (الإزاحة 0) هو جزء من أسرة معايير الاتصالات المتنقلة الدولية-2000، ويوفر تحسيناً لمستعملي CDMA، لكن قدرته أدنى من 256 kbit/s.</p>			
<p>عدد المشتركين في الشبكات المتنقلة الخلوية ذات النفاذ إلى اتصالات البيانات (مثل الإنترنت) بسرعات عريضة النطاق (تعرف هنا على أنها أكبر من أو مساوية لـ 256 kbit/s في اتجاه واحد أو الاتجاهين على السواء)* من مثل النفاذ المتعدد واسع النطاق بتقسيم الشفرة (WCDMA)، والنفاذ بأسلوب رزم الوصلات الهابطة عالية السرعة (HSDPA)، والنفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة <math>1 \times CDMA2000</math> EV-DO، و <math>1 \times CDMA200</math> EV-DV إلخ. ويشار إلى هذه الخدمات عادة على أنها G3 أو G3.5 وتشمل ما يلي:</p> <p>- النفاذ المتعدد واسع النطاق بتقسيم الشفرة (W-CDMA)، هي تكنولوجيا شبكة متنقلة للاتصالات المتنقلة الدولية IMT-2000 G3 تستند إلى النفاذ CDMA الذي ينفذ حالياً إرسالاً بالبيانات بجزم مبدلة تصل سرعتها إلى 384 kbit/s وإلى 2 Mbit/s عندما تنفذ تنفيذاً كاملاً. وتُعرف باسم نظام الاتصالات المتنقلة العالمية (UMTS) في أوروبا.</p> <p>- النفاذ عالي السرعة بأسلوب رزم الوصلة الهابطة (HSDPA)، وهو تحسين للنفاذ المتعدد واسع النطاق بتقسيم الشفرة (W-CDMA) لتيح إرسال بيانات الوصلة الهابطة بسرعات تتراوح عادة بين 8-10 Mbit/s. ويستكمل نظام نفاذ عالي السرعة بأسلوب رزم الوصلة الصاعدة (HSUPA) الذي يوفر سرعات وصلة صاعدة تبلغ نحو 5 Mbit/s.</p> <p>- النفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة <math>1 \times DCMA2000</math> EV-DO (التطور، تحقيق المستوى الأمثل للبيانات)، تكنولوجيا شبكة متنقلة للاتصالات المتنقلة الدولية-2000 3G تستند إلى النفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة (CDMA) الذي ينفذ إرسالاً للبيانات برزم مبدلة بسرعات تصل إلى 4,9 Mbit/s.</p> <p>* إذا استخدمت بلدان تعريفاً مختلفاً للنطاق العريض فينبغي الإشارة إلى ذلك في حاشية.</p>	عدد المشتركين في الخدمات المتنقلة الخلوية ذات النفاذ إلى اتصالات البيانات بسرعات عريضة النطاق	271mb	2.9
<p>تغطية الخدمة الخلوية المتنقلة للمنطقة البرية بالنسبة المئوية. وتحسب هذه النسبة بقسمة المساحة البرية التي تغطيها الإشارات الخلوية المتنقلة على مجموع المساحة البرية.</p>	النسبة المئوية التي تغطيها الشبكات الخلوية المتنقلة (المنطقة البرية)	271land	10

	رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
11	271pop	النسبة المئوية التي تغطيها الشبكات الخلوية المتنقلة (السكان)	تغطية الخدمة الخلوية المتنقلة للسكان بالنسبة المئوية. يقيس مؤشر تغطية السكان بالخدمة المتنقلة النسبة المئوية للسكان في نطاق الإشارات الخلوية المتنقلة سواء كانوا مشتركين أم لا. وتحسب هذه النسبة المئوية بقسمة عدد السكان داخل نطاق الإشارات الخلوية المتنقلة على مجموع السكان. ويلاحظ أن هذه النسبة المئوية ليست نفسها النسبة المئوية لكثافة المشتركين في الخدمة المتنقلة أو المدى تغلغل الخدمة.
<b>التلكس</b>			
12	311	خطوط المشتركين في خدمات التلكس	خط مشترك التلكس هو خط يوصل معدات مطراف المشترك إلى شبكة التلكس العمومية وله منفذ مخصص في بدالة التلكس.
<b>الإنترنت</b>			
13	4213	مجموع المشتركين في الإنترنت (الثابت)	$4213 = 4213\text{tfb} + 4213\text{d}$ إن عدد مجموع المشتركين في الإنترنت ذي النفاذ الثابت الذي يشمل المراقبة، ومجموع المشتركين في النطاق العريض الثابت، والمودم الكبلي، ومشتركي الإنترنت في خط المشترك الرقمي (DSL)، وغيرهم من مشتركي الإنترنت عريض النطاق والمستأجر. وينبغي أن يدرج فقط المشتركون الناشطون الذين استخدموا النظام ضمن فترة معقولة من الوقت. وينبغي بيان هذه الفترة (مثلاً 3 أشهر) في حاشية.
1.13	4213d	المشتركون في المراقبة من خلال الإنترنت	عدد المشتركين في المراقبة من خلال الإنترنت. والمراقبة هي توصيل بالإنترنت من خلال مودم وخط هاتف يقتضي أن يراقم المودم رقما هاتفياً عندما يلزم النفاذ إلى الإنترنت. وينبغي ألا يشمل العدد إلا المشتركين الناشطين الذين استخدموا النظام ضمن فترة معقولة من الوقت. وينبغي أن يشار إلى هذه الفترة (مثلاً 3 أشهر) في حاشية.
2.13	4213tfb	مجموع المشتركين في الإنترنت ذي النفاذ الثابت عريض النطاق	$4213\text{tfb} = 4213\text{cab} + 4213\text{dsl} + 4213\text{ob} + 4213\text{l}$ ويشير مجموع المشتركين في الإنترنت عريض النطاق إلى مشترك يدفع أجراً لقاء النفاذ عالي السرعة إلى الإنترنت العمومي (توصيل بروتوكول التحكم في الإرسال/بروتوكول الإنترنت)، بسرعات مساوية أو أكبر من 256 kbit/s في اتجاه واحد أو في كلا الاتجاهين على السواء. وإذا استخدمت بلدان تعريفاً مختلفاً للنطاق العريض فينبغي الإشارة إلى ذلك في حاشية. ويقاس هذا المجموع بغض النظر عن أسلوب الدفع. وهو يستبعد المشتركين ذوي النفاذ إلى بيانات الاتصالات (بما في ذلك الإنترنت) عن طريق الشبكات المتنقلة الخلوية.
1.2.13	4213cab	المشتركون في الإنترنت عن طريق المودم الكبلي	المشتركون في الإنترنت الذين يستعملون المودم الموصول بالشبكات التلفزيونية الكبلي. وينبغي أن تساوي السرعة 256 kbit/s أو تزيد عن ذلك كمجموع للسعة في الاتجاهين.
2.2.13	4213dsl	المشتركون في الإنترنت باستعمال تكنولوجيا خط المشترك الرقمي (DSL)	المشتركون في الإنترنت الذين يستعملون تكنولوجيا خط المشترك الرقمي (DSL). وخط المشترك الرقمي هو تكنولوجيا لتوصيل معلومات بعرض نطاق كبير إلى المساكن والأعمال التجارية الصغيرة على خطوط هاتفية نحاسية عادية. وينبغي أن تساوي السرعة 256 kbit/s أو تزيد عن ذلك كمجموع للسعة في الاتجاهين.

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
4213ob	3.2.13	المشتركون في الإنترنت عن طريق تكنولوجيا نطاق عريض ثابت أخرى
4213i	3.13	عدد المشتركين في الخطوط المستأجرة على الإنترنت. وينبغي أن تكون السرعة مساوية لـ 256 kbit/s أو أزيد منها في اتجاه واحد أو في الاتجاهين على السواء.
4212	14	العدد التقديري لمستخدمي الإنترنت. يتزايد عدد البلدان التي تقيس ذلك عن طريق إجراء دراسات استقصائية منتظمة. وتشير هذه الدراسات عادة إلى نسبة مئوية من السكان في مجموعة عمرية محددة (مثل سن 15-74 سنة). وينبغي تقديم مجموع عدد مستخدمي الإنترنت في هذه المجموعة العمرية وليس النسبة المئوية لمستخدمي الإنترنت في هذه المجموعة العمرية مضروباً في مجموع السكان بأكملهم. وفي حالة عدم توفر الدراسات الاستقصائية، يمكن الوصول إلى رقم تقديري استناداً إلى عدد المشتركين. وينبغي بيان المنهجية المستخدمة بما في ذلك الإشارة إلى تواتر الاستعمال (مثلاً في الشهر الأخير).
4212f	1.14	النسبة المئوية لمستخدمي الإنترنت من الإناث في مجموع تقدير عدد مستخدمي الإنترنت. وتحسب هذه النسبة بقسمة عدد مستخدمي الإنترنت من الإناث على مجموع عدد مستخدمي الإنترنت ثم ضرب الرقم في 100.
4212f%f	2.14	نسبة مستخدمي الإنترنت من الإناث كنسبة مئوية من مجموع الإناث وضرب الناتج في 100.
424	15	مواقع شبكة المنطقة المحلية اللاسلكية العمومية (يشار إليه عموماً باسم (WiFi)). عدد مواقع شبكة المنطقة المحلية اللاسلكية العمومية (PWLAN) (أي النقاط الساخنة). وتستند هذه الشبكات إلى المعيار IEEE 802.1b الذي يشار إليه عموماً باسم (WiFi).
28	16	عدد المشتركين في الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN). ويمكن تقسيم هذا العدد إلى خدمة بمعدل أساسي (أي 2B+D، التوصية ITU-T I.420) وبمعدل أولي.
281	1.16	عدد المشتركين في خدمة السطح البيني بالمعدل الأساسي.
282	2.16	عدد المشتركين في خدمة السطح البيني بالمعدل الأولي.

	رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
3.16	28c	مكافئات القنوات الصوتية في شبكات ISDN	تقوم مكافئات القنوات B بتحويل عدد خطوط المشتركين في شبكات ISDN إلى ما يكافئها من القنوات الصوتية وهي تمثل مجموع مكافئات المعدل الأساسي والمعدل الأولي. ويتم ضرب عدد مشترك المعدل الأساسي في 2 وعدد مشترك المعدل الأولي في 23 أو 30 حسب المعيار الذي يجري تنفيذه.
17	4214	عرض نطاق الإنترنت الدولي (Mbit/s)	مجموع سعة عرض نطاق الإنترنت الدولي بالميجابت لكل ثانية (Mbit/s). وإذا كانت السعة غير متناظرة (أي أن الداخل أكثر من الخارج) فيتعين ذكر السعة الداخلة.
1.17	4214og	الاتجاه الخارج	مجموع السعة الخارجة لعرض نطاق الإنترنت الدولي بالميجابت لكل ثانية.
2.17	4214ic	الاتجاه الداخل	مجموع السعة الداخلة لعرض نطاق الإنترنت الدولي بالميجابت لكل ثانية.
<b>نوعية الخدمة</b>			
18	123	قائمة الانتظار للحصول على الخطوط الرئيسية (الثابتة)	الطلبات المعلقة للتوصيل بالشبكة الهاتفية العمومية التبديلية التي لم يمكن تنفيذها بسبب الافتقار إلى التسهيلات التقنية (المعدات أو الخطوط، إلخ). وينبغي أن تعكس قائمة الانتظار مجموع العدد الذي أبلغه جميع موردي خدمات الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) في البلد.
19	143	الأعطال لكل 100 خط رئيسي (ثابت) سنوياً	مجموع عدد الأعطال المبلغ عنها في الخطوط الهاتفية الرئيسية (الثابتة) خلال السنة. وينبغي استبعاد الأعطال التي لا تقع المسؤولية المباشرة عنها على شركة مشغل الاتصالات العمومية. وتحسب الأعطال بقسمة مجموع عدد الأعطال الهاتفية المبلغ عنها خلال السنة على مجموع عدد الخطوط الرئيسية في الخدمة وضرب الناتج في 100. وينبغي أن يعكس عدد الأعطال لكل 100 خط رئيسي في السنة مجموع الأعطال المبلغ عنها من جميع موردي خدمات (PSTN) في البلد.
20	141	النسبة المئوية للأعطال الهاتفية التي يتم إصلاحها في يوم العمل التالي	النسبة المئوية لأعطال الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية التي يبلغ عنها ويتم إصلاحها بنهاية يوم العمل التالي (أي بدون حساب أيام الإجازات (مثل عطلات نهاية الأسبوع والإجازات الرسمية)). وينبغي أن تعكس النسبة المئوية للأعطال الهاتفية التي تم إصلاحها في يوم العمل التالي العدد الإجمالي لدى جميع موردي خدمات PSTN في البلد.
<b>الحركة</b>			
21	1311m	الحركة الهاتفية الثابتة المحلية (بالدقائق)	تتألف الحركة الهاتفية الثابتة المحلية من حركة خطوط الهاتف الثابتة الفعلية (المستكملة) المتبادلة داخل منطقة الرسوم المحلية التي تقع فيها محطة النداء. وهذه هي المنطقة التي يستطيع فيها أحد المشتركين مكالمه شخص آخر بدفع رسم مكالمه محلية (إن وجدت). وينبغي التبليغ عن هذا المؤشر في شكل عدد دقائق.
22	1312m	حركة المهاتفة الوطنية (الثابتة) من المقاسم (بالدقائق)	تتألف حركة المهاتفات الوطنية الثابتة من المقاسم من حركة هاتفة وطنية ثابتة متبادلة مع محطة كائنة خارج منطقة الرسوم المحلية للمحطة الطالبة. وينبغي الإبلاغ عن المؤشر باعتباره عدد دقائق حركة المهاتفة
1.22	1313wm	الحركة الهاتفية الوطنية المتنقلة الخارجة الثابتة (بالدقائق)	مجموع الدقائق الخارجة من الشبكة الثابتة الوطنية إلى الشبكة المتنقلة الخلوية داخل أراضي البلد.



رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
2.22	1311im	الحجم الإجمالي بالدقائق لدورات المراقبة على الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية من أجل النفاذ إلى الإنترنت.
<b>23</b>	132mb	مجموع الحركة الدولية الثابتة الداخلة والخارجة (i132m+i132mi).
1.23	132m	الحركة الهاتفية الدولية الثابتة (الثابتة) الداخلة والخارجة (بالدقائق)
2.23	132mi	الحركة الهاتفية الثابتة الدولية الداخلة (بالدقائق)
<b>24</b>	133wm	مجموع عدد الدقائق لمكالمات المشتركين في الخدمة المتنقلة في بلد ما (بما في ذلك الدقائق إلى المشتركين في الخدمة الثابتة والدقائق إلى المشتركين الآخرين في الخدمة المتنقلة) (i133wm = 1331wm + 1332wm + 1332wmf).
1.24	1331wm	دقائق الخدمة المتنقلة الخارجية/الناشئة إلى نفس الشبكة المتنقلة
2.24	1332wm	دقائق الخدمة المتنقلة الخارجية/الناشئة إلى شبكات متنقلة أخرى
3.24	1332wmf	دقائق الخدمة المتنقلة الخارجية إلى شبكات ثابتة
<b>1.25</b>	1333wm	دقائق الخدمة المتنقلة الخارجية/الناشئة إلى الخدمة الدولية
2.25	1335wm	دقائق المكالمات الدولية الداخلة إلى الشبكة المتنقلة
3.25	1334wm	مجموع عدد دقائق التجول لمشتركي الخدمات المتنقلة لإجراء واستقبال النداءات أثناء وجودهم خارج البلد (خارج الشبكة المنزلية)، على سبيل المثال عند سفرهم إلى الخارج.
4.25	1336wm	دقائق خدمة التجول من المشتركين الأجانب
5.25	133sms	مجموع عدد رسائل خدمة الرسائل القصيرة (SMS) المرسلات إلى جهات وطنية ودولية.
6.25	133mms	خدمة الرسائل القصيرة (SMS) المرسلات إلى جهات وطنية ودولية.

	رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
		المرسلة	
7.25	133rm	عدد البلدان التي أبرم معها اتفاق تجول.	مجموع عدد البلدان التي أبرم معها اتفاق تجول. وإذا كان هناك مشغلون عديدون ذوو أعداد اتفاقات تجول مختلفة، يكون العدد الإجمالي هو عدد البلدان التي أُجري معها اتفاق تجول. على سبيل المثال، إذا كان للمشغل 'A' البلد '1'، '2'، '3'، '4' و'5' وحيث للمشغل 'B' اتفاق مع البلدان '1'، '6' و'7'. فإن العدد الإجمالي للبلدان التي أبرم معها اتفاق للتجول ينبغي أن يكون هو '7'.
26	132tb	مجموع الحركة الهاتفية الدولية الداخلة والخارجة (بالدقائق)	حاصل جمع حركة المكالمات الدولية الثابتة والمتنقلة الداخلة والخارجة (i132t+i132ti).
1.26	132t	مجموع الحركة الهاتفية الدولية الخارجة (بالدقائق)	يغطي هذا الحركة الفعلية (المستكملة) للمكالمات الهاتفية للخدمة الثابتة والمتنقلة الناشئة في بلد معين إلى جهات تقع خارج ذلك البلد. وينبغي التبليغ عن المؤشر من حيث عدد دقائق حركة المكالمات.
2.26	132ti	مجموع حركة المكالمات الهاتفية الداخلة الدولية (بالدقائق)	حركة المكالمات الفعلية في الخدمة الثابتة والمتنقلة (المستكملة) الناشئة خارج البلد مع جهة داخل البلد. وينبغي الإبلاغ عن المؤشر من حيث عدد دقائق حركة المكالمات.
<b>التعريفات</b>			
<b>27 تعريفات الخدمة الهاتفية المحلية الثابتة - المساكن</b>			
1.1.27	151	رسم التثبيت للخدمة الهاتفية السكنية	يشير رسم التثبيت (أو التوصيل) إلى الرسم المدفوع مرة واحدة عند تقديم طلب الحصول على الخدمة الهاتفية الأساسية السكنية. وفي حالة وجود عدة رسوم مختلفة لمختلف مناطق البدالة، يستعمل الرسم المطبق في أكبر منطقة حضرية ويتم توضيح ذلك في حاشية.
2.1.27	152	الاشتراك الشهري للخدمة الهاتفية السكنية	يشير الاشتراك الشهري إلى الرسم الثابت المتكرر للاشتراك في الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية. وينبغي أن يشمل الرسم استئجار الخط دون استئجار الجهاز الطرفي (مثل جهاز الهاتف) إذا كان سوق المعدات الطرفية محراً. وينبغي ذكر الرسوم منفصلة حسب الاقتضاء بالنسبة للخط الأول والخطوط التالية. وإذا كان رسم الإيجار يشمل أي سماح بوحدات مكالمات مجانية أو بسعر مخفض، فينبغي توضيح ذلك. وفي حالة وجود رسوم مختلفة لمختلف مناطق البدالة، ينبغي استعمال الرسم المطبق في أكبر منطقة حضرية وتوضيح ذلك في حاشية.
3.1.27	153	سعر مكالمات هاتفية محلية على الخطوط الثابتة لمدة ثلاث دقائق (في فترة الذروة)	تشير المكالمات المحلية إلى تكلفة مكالمات لمدة ثلاث دقائق في فترة الذروة بما في ذلك رسوم الإنشاء، إن كانت تنطبق، داخل نفس منطقة البدالة مع استعمال الجهاز الطرفي الخاص بالمشترك (أي ليس من هاتف عمومي).
4.1.27	153o	سعر مكالمات هاتفية محلية على الخطوط الثابتة لمدة ثلاث دقائق (خارج فترة الذروة)	تشير المكالمات المحلية إلى تكلفة مكالمات لمدة ثلاث دقائق خارج فترة الذروة بما في ذلك رسوم الإنشاء، إن كانت تنطبق، داخل نفس منطقة البدالة مع استعمال الجهاز الطرفي الخاص بالمشترك (أي ليس من هاتف عمومي).

التعريف	المؤشر	رمز الاتحاد	
<b>تعريفات الخدمة الهاتفية المحلية الثابتة - الأعمال التجارية</b>			
يشير رسم التثبيت (أو التوصيل) إلى الرسم المدفوع مرة واحدة عند تقديم طلب الحصول على الخدمة الهاتفية الأساسية في الأعمال التجارية. وفي حالة وجود رسوم مختلفة لمختلف مناطق البدالة، يستعمل الرسم المطبق في أكبر منطقة حضرية ويتم توضيح ذلك في حاشية.	رسم التثبيت للخدمة الهاتفية للأعمال التجارية	151b	1.2.27
يشير الاشتراك الشهري إلى الرسم الثابت المتكرر للاشتراك في الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية. وينبغي أن يشمل الرسم استئجار الخط دون استئجار الجهاز الطرفي (مثل جهاز الهاتف) عندما يكون سوق المعدات الطرفية محرراً. وينبغي ذكر الرسوم منفصلة حسب الاقتضاء للمشاركين سواء رسوم الخط الأول أو الخطوط التالية. وإذا كان رسم الإيجار يشمل أي سماح بوحدات مكالمات مجانية أو بسعر مخفض، فينبغي توضيح ذلك. وفي حالة وجود رسوم مختلفة لمختلف مناطق البدالة، ينبغي استعمال الرسم المطبق في أكبر منطقة حضرية وتوضيح ذلك في حاشية.	الاشتراك الشهري للخدمة الهاتفية في الأعمال التجارية	152b	2.2.27
يمثل ذلك تكلفة مكالمة لمدة ثلاث دقائق يتم طلبها مباشرة (أي بدون تدخل مشغل البدالة) من داخل البلد إلى بلد آخر. وينبغي تقديم السعر المطبق على مكالمات فترة الذروة والمكالمات خارج فترة الذروة (المخفضة) (حسب الاقتضاء). وينبغي ذكر التكلفة بالعملة الوطنية مع بيان أنواع الضرائب المطبقة. وينبغي إذا أمكن تقديم التعريفات الدولية للمكالمات إلى جميع البلدان.	أسعار المكالمات الهاتفية الدولية	153tm	28
<b>29 تعريفات الاتصالات الخلوية المتنقلة</b>			
الرسم الأولي للاشتراك الجديد الذي يدفع مرة واحدة. وينبغي عدم حساب مبلغ الضمان الذي يمكن استرداده. ورغم أن بعض شركات التشغيل تلغي رسم التوصيل فإن ذلك لا يشمل تكلفة بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM). وسعر بطاقة SIM ينبغي أن يدخل في رسم التوصيل. وينبغي إدراج حاشية توضح ما إن كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا. وينبغي أيضاً الإشارة إلى ما إذا كانت دقائق مجانية مدرجة في الخطة.	رسوم توصيل الخدمة الخلوية المتنقلة	151c	1.29
تشير إلى أرخص قيمة متيسرة لبطاقة الدفع المسبق للرسوم.	الخدمة الخلوية المتنقلة - أرخص قيمة لبطاقة دفع الرسوم	151pcard	2.29
رسم الاشتراك الشهري في الخدمة الخلوية المتنقلة. وبسبب تباين الخطط المتاحة في كثير من البلدان، يفضل استعمال أرخص رسم للبدء/التوصيل. وإذا استخدمت الخدمة المدفوعة مسبقاً (بالنسبة للبلدان التي لديها مشتركون يدفعون مسبقاً أكثر من المشتركين الذين يدفعون لاحقاً)، يكون رسم الاشتراك الشهري صفراً. وإذا كانت الخطة تشمل دقائق مجانية فينبغي أن يوضح ذلك في حاشية. وينبغي أن يبين في حاشية ما إذا كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا وما هو معدلها.	الاشتراك الشهري في الخدمة الخلوية المتنقلة	152c	3.29
سعر مكالمة محلية لمدة ثلاث دقائق في فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل إلى مشترك في خدمة خلوية متنقلة في الشبكة ذاتها. وينبغي إدراج حاشية توضح ما إن كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا. وينبغي الإشارة أيضاً إلى ما إذا كان السعر يشير إلى اشتراك مدفوع مسبقاً أم مدفوع لاحقاً.	الخدمة الخلوية المتنقلة - سعر مكالمة محلية لمدة ثلاث دقائق (فترة الذروة)	153c	4.29

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
5.29	153co	الخدمة الخلوية المتنقلة - سعر مكاملة محلية لمدة ثلاث دقائق خارج الذروة من هاتف خلوي متنقل إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل في الشبكة ذاتها. وينبغي إدراج حاشية توضح ما إن كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا. وينبغي الإشارة أيضاً إلى ما إذا كان السعر يشير إلى اشتراك مدفوع مسبقاً أم مدفوع لاحقاً.
6.29	153sms	الخدمة الخلوية المتنقلة - سعر رسائل SMS هاتف متنقل محمول باليد.
<b>تعريفات الإنترنت</b>		
<b>30 تعريفات المراقبة عن طريق الإنترنت</b>		
1.30	4213c	رسم توصيل المراقبة عن طريق الإنترنت الرسم الأولي للاشتراك الجديد الذي يدفع مرة واحدة للتوصيل بالإنترنت. وينبغي عدم حساب مبلغ الضمان الذي يمكن استرداده. وينبغي إدراج حاشية توضح ما إذا كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا.
2.30	4213s	رسم الاشتراك الشهري للمراقبة عن طريق الإنترنت الرسم الأولي للاشتراك الشهري لخدمة المراقبة عن طريق الإنترنت. وينبغي إدراج حاشية توضح ما إذا كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا. وينبغي أن تحدد الحاشية أيضاً مقدار الساعات الشهرية المجانية الداخلة في الاشتراك، إن وجدت.
3.30	4213p	المراقبة عن طريق الإنترنت - سعر دقيقة التوصيل (فترة الذروة) المجانية الداخلة في الاشتراك. وينبغي إدراج حاشية توضح ما إذا كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا.
4.30	4213po	المراقبة عن طريق الإنترنت - سعر دقيقة التوصيل (خارج فترة الذروة) المجانية الداخلة في الاشتراك. وينبغي إدراج حاشية توضح ما إذا كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا.
5.30	4213_t20	تعريفه النفاذ إلى الإنترنت (20 ساعة شهرياً) يشير هذا المؤشر إلى أقل سعر لكل 20 ساعة من استعمال الإنترنت شهرياً. وهو يشمل عناصر التعريفه لإيجار الخط الشهري ورسم استعمال الخط ورسم النفاذ إلى الإنترنت بالإضافة إلى أي ضرائب قد يتم تحصيلها (حيث إن هذه الخدمة يستعملها المستهلكون السكنيون والتجارىون على السواء). والتعريفه المختارة لأي بلد بعينه ستكون أرخص صفقة مقابل 20 ساعة شهرياً والمتاحة على نطاق واسع (أو المتاحة في العاصمة، في حالة مقدمي الخدمة الإقليميين) والمتاحة للجمهور العام دون أي تقييد (وذلك مثلاً باستبعاد الاستعمال داخل الشركة أو العروض المحدودة بمواعيد زمنية واستبعاد العروض المجمعة مع خدمة أخرى). ويفترض المؤشر 20 دورة شهرياً بمتوسط مدة يبلغ ساعة واحدة للدورة.
<b>31 تعريفات الإنترنت بالنطاق العريض</b>		
1.31	4213bc	رسم الاتصال بالإنترنت بالنطاق العريض هو الرسم الأولي الذي يدفع مرة واحدة للتوصيل الجديد بالإنترنت بالنطاق العريض. وينبغي عدم حساب مبلغ الضمان الذي يسترد. وينبغي الإشارة في حاشية إلى ما إذا كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا.
2.31	4213bs	رسم الاشتراك الشهري في الإنترنت بالنطاق العريض هو رسم الاشتراك الشهري في خدمة الإنترنت بالنطاق العريض. وينبغي الإشارة في حاشية إلى ما إذا كانت الضرائب مدرجة (مفضلة) أم لا.

	رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
<b>الموظفون</b>			
<b>32</b>	51	مجموع موظفي الاتصالات المتفرغين	الموظفون المتفرغون الذين يستخدمهم مشغلو شبكات الاتصالات في البلد لتقديم خدمات الاتصالات العمومية، بما في ذلك الخدمات المتنقلة. وينبغي الإشارة إلى الموظفين العاملين بدوام جزئي بما يعادلهم من أرقام الموظفين المتفرغين.
1.32	51f	موظفو الاتصالات الإناث	عدد موظفي الاتصالات المتفرغين من الإناث.
2.32	51fp	موظفو الاتصالات المهنيون الإناث	عدد الموظفات المهنيات المتفرغات. والموظفون المهنيون هم أولئك المدرجون في المجموعة 2 وفقاً للمعيار الدولي لتصنيف الوظائف ISCO-88.
<b>33</b>	51w	موظفو الاتصالات المتنقلة	مجموع عدد الموظفين المستخدمين في شركة تشغيل الشبكة الخلوية المتنقلة. ويشير هذا العدد إلى العاملين في البنية التحتية لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة وليس إلى الموظفين المستخدمين في شركات إعادة البيع.
1.33	51wf	موظفو الاتصالات المتنقلة الإناث	مجموع عدد الموظفين الإناث المستخدمين لدى مشغلي شبكات الخدمة الخلوية المتنقلة. ويشير هذا الرقم إلى موظفي مشغلي الخدمات المتنقلة فقط وليس إلى الموظفين المستخدمين في شركات إعادة البيع.
2.33	51wfp	موظفو الاتصالات المتنقلة المهنيون الإناث	مجموع عدد الموظفين المهنيين الإناث المستخدمين لدى مشغلي شبكات الاتصالات الخلوية المتنقلة. ويشير هذا العدد إلى الموظفين المستخدمين في شركات إعادة البيع. والموظفون المهنيون هم الموظفون المدرجون في المجموعة 2 وفقاً للمعيار الدولي لتصنيف الوظائف ISCO-88.
<b>الإيرادات</b>			
<b>34</b>	75	مجموع الإيرادات من كل خدمات الاتصالات	يمثل ذلك مجموع إيرادات الاتصالات التي يتم تحصيلها من جميع الخدمات (الثابتة والمتنقلة وخدمات البيانات الإجمالية). وينبغي أن يُستبعد من هذا الرقم الإيرادات المتجمعة من خدمات لا تتصل بالاتصالات. وتتألف الإيرادات (رقم الأعمال) من خدمات الاتصالات المتحصلة أثناء السنة المالية قيد الاستعراض. وينبغي ألا تشمل الإيرادات الأموال الواردة في صدد الإيرادات المتحصلة أثناء السنوات المالية السابقة ولا تشمل الأموال الواردة عن طريق القروض من الحكومات أو المستثمرين الخارجيين ولا الأموال الواردة من مساهمات أو تأمينات المشتركين مستحقة التسديد. وينبغي أن تكون الإيرادات صافية من العوائد.
1.34	71	إيرادات الخدمة الهاتفية الثابتة	الإيرادات الواردة من اشتراكات ومكالمات التوصيل الهاتفي الثابت.
1.1.34	711	إيرادات رسوم التوصيل الهاتفي الثابت	الإيرادات الواردة من توصيل (تثبيت) الخدمة الهاتفية الثابتة. ويمكن أن تشمل رسوم نقل الخدمة أو إنهاءها.
2.1.34	712	إيرادات رسوم الاشتراك الهاتفي الثابت	إيرادات الرسوم المتكررة للاشتراك في الشبكة الهاتفية العمومية التبادلية بما في ذلك استئجار المعدات عند اللزوم.
3.1.34	713	الإيرادات من مكالمات الهواتف الثابتة	هي حاصل جمع الإيرادات من المكالمات المحلية والوطنية ومكالمات المسافات الطويلة والمكالمات الدولية. $713 = 7131 + 7132 + 7133$
1.3.1.34	7131	إيرادات المكالمات المحلية	الإيرادات المتحصلة من المكالمات المحلية الثابتة استناداً إلى رسوم التجزئة المطبقة على المستعملين.

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
2.3.1.34	7132	إيرادات المكالمات الوطنية بعيدة المسافة من هواتف ثابتة استناداً إلى رسوم التجزئة المطبقة على المستعملين.
3.3.1.34	7133	الإيرادات من المكالمات الدولية من هواتف ثابتة بالاستناد إلى رسوم التجزئة المطبقة على المستعملين.
2.34	741	إيرادات الاتصالات المتنقلة من توفير جميع أنواع خدمات الاتصالات المتنقلة مثل الاتصالات الخلوية والتقاسم الراديوي الخاص والاستدعاء الراديوي.
3.34	741d	الإيرادات من خدمات البيانات المتنقلة المرسلات متعددة الوسائط والنفاز عالي السرعة إلى الشبكة، واستعمال بروتوكول التطبيق اللاسلكي (WAP)، إلخ.
4.34	741m	الإيرادات من الرسائل النصية (مثل SMS) ومن الرسائل غير النصية والمراسلات متعددة الوسائط (MMS).
5.34	731	إيرادات خدمات البيانات من خدمات البيانات مثل اتصالات البيانات (على سبيل المثال التبدل بالرزق) والنفاز إلى الإنترنت دون أن تشمل البرقيات أو التلكس.
6.34	7311	الإيرادات من خدمات الإنترنت بالاستناد إلى رسوم التجزئة المطبقة على المستعملين.
7.34	732	إيرادات الدارات المؤجرة من الخطوط المؤجرة.
8.34	733	يمثل ذلك الإيرادات المتولدة من قطاع خدمة الاتصالات بالنسبة للقيمة المضافة لخدمات الاتصالات من خدمات الاتصالات الإضافية (على سبيل المثال، إعادة تسيير النداء، النداء المؤتمري، الفوترة التفصيلية، إلخ).
9.34	74	أي إيرادات أخرى غير مدرجة في أي مكان آخر مقابل توفير خدمات الاتصالات العمومية. وينبغي أن يوضح الرد في حاشية ما هي المصادر الرئيسية للإيرادات "الأخرى" من الاتصالات.
<b>الاستثمار</b>		
35	81	مجموع الاستثمار السنوي في الاتصالات
1.35	83	الاستثمار في الخدمة الهاتفية الثابتة
2.35	841m	الاستثمار في الاتصالات المتنقلة

	رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
3.35	841f	الاستثمار الأجنبي	الاستثمار السنوي في الاتصالات عندما يأتي من مصادر خارجية، ويشار إليه أيضا باعتباره الاستثمار الأجنبي المباشر (FDI).
<b>مؤشرات النفاذ المجتمعي</b>			
36	PIAC5	العدد الإجمالي لمراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIACs)	مركز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC). هو موقع أو مكان أو مركز للتعليم يتاح فيه النفاذ إلى الإنترنت أمام الجمهور على أساس كل الوقت أو بعض الوقت. ويمكن أن يشمل ذلك مراكز الاتصالات المجتمعية والمراكز المجتمعية الرقمية ومقاهي الإنترنت والمكتبات والمراكز التعليمية والمؤسسات المشاهدة الأخرى كلما كانت تتيح للجمهور نفاذاً إلى الإنترنت. وينبغي أن يوجد في كل هذه المراكز حاسوب عمومي واحد على الأقل للنفاذ إلى الإنترنت.
1.36	PIAC6	مجموع عدد المراكز المجتمعية الرقمية (DCCs)	يشير ذلك إلى مجموع عدد المراكز المجتمعية الرقمية في البلد. والمركز المجتمعي الرقمي هو مكان يمكن فيه للجمهور النفاذ إلى خدمات الإنترنت من تسهيلات طرفية توضع تحت تصرفهم، وهو مشروع يستند إلى إطار حكومي للنفاذ الشامل. وينبغي أن يتيح نفاذاً منصفاً وشاملاً وبتكلفة محتملة. والمركز المجتمعي الرقمي هو فئة فرعية من المركز (PIAC)، لكن هناك بعض المتطلبات الدنيا التي ينبغي أن تتوفر في مركز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC) كي يعتبر مركزاً مجتمعياً رقمياً (DCC). وينبغي أن يوجد في كل مركز مجتمعي رقمي حاسوب واحد وطابعة واحدة على الأقل وأن تكون سرعة التوصيل الدنيا لمقدم خدمة الإنترنت هي 64 kbit/s لكل مركز إلى مورد خدمة الإنترنت (ISP). وينبغي أيضاً تزويد مستعملي هذه المراكز بالدعم والصيانة، كما ينبغي أن تفتح أبوابها لمدة عشرين ساعة أسبوعياً على الأقل.
2.36	PIAC7	مجموع عدد المراكز الأخرى للنفاذ العمومي إلى الإنترنت	يشير ذلك إلى مجموع عدد المراكز الأخرى للنفاذ العمومي إلى الإنترنت (بخلاف مراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIACs) وخلاف المراكز المجتمعية الرقمية (DCCs)). وتشمل هذه المراكز (PIACs) الأخرى المقاهي السيبرانية. ويمكن تصنيف المراكز التعليمية بوصفها مراكز مجتمعية رقمية (DCC) أو مراكز نفاذ عمومي إلى الإنترنت (PIAC) حسب الشروط التي تتوافر فيها (انظر المؤشرين 36 و1.36).
3.36	PIAC3	عدد الأماكن المزودة بمركز للنفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC)	يشير إلى جميع الأماكن (في قرى أو بلدات أو مدن بلد ما) التي لديها مركز واحد على الأقل للنفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC). والمركز هو موقع أو مكان أو مركز للتعليم يتاح فيه للجمهور النفاذ إلى الإنترنت على أساس كل الوقت أو بعض الوقت.
4.36	PIAC1	النسبة المئوية للأماكن ذات مراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIACs)	مركز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC) هو موقع أو مكان أو مركز للتعليم يتاح فيه للجمهور النفاذ إلى الإنترنت على أساس كل الوقت أو بعض الوقت. ويمكن أن يشمل ذلك مراكز الاتصالات المجتمعية الرقمية ومقاهي الإنترنت والمكتبات والمراكز التعليمية والمؤسسات المشاهدة الأخرى حيثما كانت تتيح للجمهور عامة النفاذ إلى الإنترنت. وينبغي أن يوجد في كل هذه المراكز حاسوب عمومي واحد على الأقل للنفاذ إلى الإنترنت. وتشير الأماكن إلى القرى والبلدات والمدن في البلد. ويتم حساب النسبة المئوية للأماكن التي توجد فيها مراكز (PIACs). بقسمة

	رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
			عدد الأماكن التي يوجد فيها مركز واحد على الأقل للنفاذ العمومي إلى الإنترنت على مجموع عدد الأماكن الموجودة في البلد وضرب الناتج في مائة. وينبغي تقسيم هذا المؤشر حسب شرائح (أعداد) السكان. وستستخدم هذه المؤشرات في قياس هدف القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) "توصيل القرى بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنشاء نقاط نفاذ مجتمعية" بحلول عام 2015.
5.36	PIAC2	النسبة المئوية للسكان ذوي النفاذ إلى مركز الإنترنت PIAC	قياس عدد السكان الذين يتمتعون بتغطية المراكز PIAC كنسبة من مجموع سكان البلد. وعندما يكون لمكان (قرية أو بلدة أو مدينة، إلخ.) مركز PIAC واحد على الأقل يعتبر أن ذلك المركز PIAC يخدم مجموع السكان الذين يعيشون في هذا المكان.
6.36	PIAC4	السكان المستهدفون بخدمات المراكز المجتمعية الرقمية (DCC)	يشير ذلك إلى عدد السكان المحتملين (السكان المحتملون هم أي شخص في سن السادسة أو أكثر) مطروحاً منه عدد المستخدمين للإنترنت غير المجتمعيين (المستخدمون للإنترنت غير المجتمعيين هم المواطنون الذين يتمتعون بالنفاذ إلى الإنترنت من نقطة غير مراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت أي من المنزل مثلاً).
7.36	PIAC8	مجموع عدد الحواسيب في المراكز المجتمعية الرقمية	يشير ذلك إلى مجموع عدد الحواسيب المتوفرة في كل المراكز المجتمعية الرقمية. والمركز المجتمعي الرقمي هو مكان يستطيع فيه الجمهور النفاذ إلى خدمات الإنترنت من تسهيلات طرفية توضع تحت تصرفهم. انظر المؤشر 1.36 للاطلاع على تعريف المركز المجتمعي الرقمي.
8.36	PIAC9	النسبة المئوية للاستعمال الفعلي للمراكز المجتمعية الرقمية	لحساب النسبة المئوية للاستعمال الفعلي للمراكز المجتمعية الرقمية ينبغي للبلدان أن تقسم العدد الفعلي لمستخدمي المراكز DCC على عدد السكان المستهدفين بخدمات المراكز المجتمعية الرقمية (انظر المؤشر 6.36 للاطلاع على التعريف) للحصول على خدمات هذه المراكز وضرب الناتج في 100. وتعريف المستخدم هو الشخص الذي ينفذ إلى الإنترنت مرة واحدة في الشهر على الأقل.
<b>مؤشرات أخرى</b>			
37	955	عدد أجهزة الراديو	مجموع عدد أجهزة الراديو. وجهاز الراديو هو جهاز يستطيع استقبال الإشارات الراديوية الإذاعية باستعمال ترددات شائعة مثل تشكيل التردد (FM) والتشكيل الاتساعي (AM) والموجة الطويلة (LW) والموجة القصيرة (SW). وقد يكون جهاز الراديو جهازاً منفصلاً أو قد يكون داخلاً في جهاز آخر مثل جهاز ووكمان أو في سيارة أو في منبه.
38	965	عدد أجهزة التلفزيون	مجموع عدد أجهزة التلفزيون. وجهاز التلفزيون هو جهاز يستطيع استقبال الإشارات التلفزيونية الإذاعية باستعمال وسائل نفاذ شائعة مثل النفاذ الراديوي أو الكبلي أو الساتلي. وقد يكون جهاز التلفزيون جهازاً منفصلاً أو قد يكون داخلاً في جهاز آخر مثل الحاسوب أو الهاتف المتنقل. وقد يكون من المفيد التمييز بين أجهزة توصيل الإشارات الرقمية والتمثيلية وبين أجهزة التلفزيون التي تستقبل عدداً محدوداً فقط من الإشارات (ويكون ذلك عادة على الهواء) والأجهزة التي تتيح قنوات متعددة (وذلك مثلاً عن طريق السواتل أو بالكابل).



التعريف	المؤشر	رمز الاتحاد	
965m=965c+965s يشير ذلك إلى مجموع عدد المشتركين في أنظمة التلفزيون متعدد القنوات (الأرضية والساتلية).	مجموع عدد مشتركى التلفزيون متعدد القنوات	965m	39
عدد المشتركين في التلفزيون متعدد القنوات الأرضية مثل التلفزيون الكبلية والتلفزيون الرقمي الأرضي وأنظمة التوزيع متعددة النقاط بالموجات الصغيرة (MMDS) وأجهزة التلفزيون الساتلية بهوائي واحد رئيسي (SMATV).	عدد المشتركين في التلفزيون متعدد القنوات الأرضية	965c	1.39
عدد المشتركين في الهوائيات الساتلية السكنية التي يمكنها استقبال الإذاعة التلفزيونية مباشرة من السواتل.	المشركون في الهوائيات الساتلية المباشرة إلى المسكن	965s	2.39
عدد المساكن التي يوجد فيها توصيل بالتلفزيون متعدد القنوات (الساتلية والأرضية) سواء كانت المساكن مشتركة في هذا التوصيل أم لا.	المساكن التي يمر بها التلفزيون متعدد القنوات	965cp	40
عدد الحواسيب الشخصية (PC) يقيس عدد الحواسيب المثبتة في أي بلد. وتشمل الإحصاءات الحواسيب الشخصية والحواسيب المحمولة والحواسيب الصغيرة، إلخ. ولكن العدد يستبعد الأجهزة الطرفية الموصولة بجهاز رئيسي والحواسيب الصغيرة جداً الموجهة أساساً للاستعمالات المشتركة والأجهزة من قبيل الهواتف الذكية التي يوجد فيها بعض وظائف الحاسوب فقط ولكن ليس جميعها (فقد تفتقر مثلاً إلى لوحة مفاتيح كاملة الحجم أو شاشة كبيرة أو توصيل بالإنترنت أو محركات، إلخ).	عدد الحواسيب الشخصية	422	41

