



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

**БЮРО РАЗВИТИЯ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ**

**Документ 22-R
10 октября 2006 года
Оригинал: английский**

5-е СОБРАНИЕ "ВСЕМИРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ", ЖЕНЕВА, 11–13 ОКТЯБРЯ 2006 ГОДА

ИСТОЧНИК: Tarifica

НАЗВАНИЕ: Показатели в области тарифов

Показатели в области тарифов

*Подготовлено для
Собрания по показателям всемирной электросвязи/ИКТ
Женева, Швейцария
11–13 октября 2006 года
Джон Лилли
Издатель, Tarifica*



24-25 Scala Street, London W1T 2HP · Тел.: +44 (0)207 692 5287, веб-сайт: www.telecomweb.com

Содержание

- О компании Tarifica
- Глобальная база данных Tarifica
- Исходные положения
- Определение показателей эффективности сетевых услуг
- Определение показателей эффективности сетевых услуг фиксированной связи
- Определение показателей эффективности сетевых услуг подвижной связи
- Задачи
- Для контактов

О компании Tarifica

- 30-летний опыт по отслеживанию всех основных тарифов в области электросвязи: фиксированная связь, подвижная связь, интернет и расширяющийся контент, как, например, музыка, видео ...
- Самая первая услуга по ценообразованию 3G/UMTS
- Отслеживание специалистами тарифов на широкополосные и выделенные линии
- Проведение расширенного сопоставительного анализа показателей операторов Азиатско-Тихоокеанского региона, Европы и Ближнего Востока
- Еженедельные новости и анализ тарифов со всего мира
- Источник данных о тарифах: операторы электросвязи
- Сбор и проверка данных через веб, электронную почту и телефон многоязычной исследовательской группой, расположенной в Лондоне, Соединенное Королевство
- Основные клиенты: операторы электросвязи, регламентарные органы, банки и консалтинговые компании

Глобальная база данных Tarifica

Услуги сетей фиксированной связи

- 123 страны/176 операторов
- Аренда и соединения, национальное и международное использование (более 200 назначений), системы скидок
- КТСОП, бесплатные вызовы, ЦСИС, голосовая ВЧС, выделенные линии, X.25, технология Frame Relay, АРП
- Региональные версии: Азиатско-Тихоокеанский регион, страны ЕС, страны, не входящие в ЕС, Центральная и Южная Америка, Ближний Восток и Африка

Услуги по определению показателей эффективности: Азиатско-Тихоокеанский регион, Европа и Ближний Восток

Услуги сетей подвижной связи

2G/2.5G

- 102 страны/179 операторов
- Последующая и предварительная оплата, голосовые услуги и передача данных
- Плата за соединение, аренду, объединенная плата за услугу "свободное время" и вызовы (национальные/международные)
- Передача данных, SMS, MMS, GPRS
- Дополнительные услуги

3G/UMTS

- 29 стран/57 операторов
- UMTS (предпр./частн. абонент), GPRS, EDGE, Wi-Fi
- Соединение, аренда, использование внутри страны и международное использование, объединение минут либо сообщений, опции, контролируемые по времени

Услуги по определению показателей эффективности: Европа

- **Tarifica Alert** еженедельный информационный бюллетень, касающийся изменений в тарифах по всему миру

Исходные положения

- Что же такое "тариф"?
 - Часть расчетной функции, касающаяся ценообразования?
 - Прейскурантная цена против реальной розничной цены
- Влияющие на тариф факторы:
Историческое ценообразование, география, экономические показатели, спрос и предложение, положение оператора на рынке, регламентация, оптовое ценообразование, уровень конкуренции, изменения в технологии ...
- Какую роль выполняет/должен выполнять тариф?
Дает возможность задуматься относительно соотношения цены и качества, увязки с затратами, четкого и прозрачного ценообразования, стимулирования заинтересованности потребителя ...

Определение показателей эффективности сетевых услуг

Основные преимущества

- Вы можете создать таблицы рейтингов и диаграммы для удобного сравнения
- Источник информации о ценообразовании, предоставляющий базисный ориентир для удобного и точного сравнения

Соображения

- Какая валюта? Все цены, как правило, для упрощения проведения анализа конвертируются в доллары США либо в евро
- Налог – лучше исключить налог

Основные задачи

- Изменение права собственности оператора
- Быстрые изменения в пакетах услуг
- Разработка показателей эффективности
- Проверка расценок
- Планомерное и быстрое обновление
- Навыки в области местного языка и составления динамических таблиц

Определение показателей эффективности услуг сети фиксированной связи

Пример определения показателей: Фиксированная связь Tarifica – Азиатско-Тихоокеанский регион (11 стран)

Наша разбивка

Фиксированная телефонная связь (КТСОП, ЦСИС и АЦАЛ)

- Плата за соединение и аренду
- Местное и национальное использование (наибольшая/наименьшая нагрузка сети), включая цены на соединение с фиксированной сети на подвижную
- Международное использование для пяти назначений (наибольшая/наименьшая нагрузка сети)

Выделенные линии (скорость 64 кбит/с и выше)

- Плата за соединение и аренду – Национальный уровень
- Плата за соединение и аренду – Международный уровень

Корзины (baskets)

- Телефонная связь для предприятий:
 - Международная компания в столице
 - Местная компания в столице
 - Местная компания в центре провинции
- Телефонная связь, частные абоненты
- Выделенные линии для скорости 64 кбит/с и 2 Мбит/с

Определение показателей эффективности услуг сети подвижной связи

Плата за электросвязь является комплексной в связи с тем, что абонентам предлагается множество пакетов услуг с предварительной и последующей оплатой. Кроме того, планы становятся более усложненными.

Пример определения показателей: Подвижная связь Tarifica – Европейские рынки (83 оператора подвижной сети связи в 31 стране Европы)

Наша разбивка

- Услуги связи с последующей оплатой охватывают:
 - Низкий (100 минут в месяц),
 - Средний (300 минут в месяц) и
 - Высокий (600 минут в месяц) профили пользователя
- Услуги с предварительной оплатой
- Затраты на соединение и ежемесячную аренду
- Услуги голосовой почты и SMS
- Плата за национальное использование связи при наибольшей нагрузке сети (соединение с подвижной сети на фиксированную)
- Плата за внутрисетевое использование при наибольшей нагрузке сети
- Плата за использование связи при соединениях с подвижной сети на другую подвижную сеть при наибольшей нагрузке сети
- Начисление платы за международное использование: соседняя страна, США, Япония и Южная Африка
- Плата за использование связи при соединениях с фиксированной сети на подвижную для предприятий и частных абонентов
- Тарифные корзины для сравнения: ежемесячные затраты пользователей низкого, среднего и высокого профилей и пользователей с предварительной оплатой

Задачи

- "Бесплатная" широкополосная связь
- "Политика добросовестного использования"
- Цифровые выделенные линии
- Коммерческое и оптовое ценообразование
- Публикации/стабильность тарифов может сильно различаться по стране
- Определения подвижной связи, особенно 3G, 3.5G
- Предложения конвергенции фиксированных сетей
- Обращение с бонусами, бесплатные минуты с условиями
- Объединение предложений: "тройные" и "четверные" пакеты услуг

Для контактов

Джон Лилли, Издатель Tarifica

- Тел.: +44 (0)207 692 5287
- Эл. почта: jlilley@accessintel.com
- Веб-сайт: www.telecomweb.com/marketresearch/tarifica/