

022-A
2006 10
:



2006 13-11 /

Tarifica :
:

مؤشرات التعريفية

أعدھا جون لیلی (John Lilley)، ناشر فی شركة Tarifica
للإجتماع العالمی للاتحاد الدولي للاتصالات بشأن مؤشرات الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المعقود فی جنيف، سويسرا
فی الفترة من 11 إلى 13 أكتوبر 2006

 **Tarifica**
The Telecom Intelligence Group

24-25 Scala Street, London W11 2HP. Tel: +44 (0)207 692 5287. www.telecomweb.com

جدول الأعمال

- مقدمة عن شركة Tarifica
- قاعدة البيانات العالمية لشركة Tarifica
- النقاط الافتتاحية
- خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات
- خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات الثابتة
- خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات المتنقلة
- التحديات
- نقاط الاتصال الرئيسية

 **Tarifica**
The Telecom Intelligence Group

الصفحة 2 13 أكتوبر 2006

مقدمة عن شركة Tarifica

- تتمتع الشركة بخبرة 30 عاماً في مجال تتبع جميع التعريفات الرئيسية للاتصالات: الثابتة والمتنقلة والإنترنت والمحتويات الإلكترونية الأخذ في الزيادة كالموسيقى، والفيديو
- أول من قدمت خدمة التسعير في شبكات الجيل الثالث (G3)/ النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (UMTS)
- شركة متخصصة في تتبع تعريفات النطاق العريض والخطوط المؤجرة
- تتولى تحديد مؤشرات القياس على نطاق واسع للمشغلين في كل من آسيا والمحيط الهادئ وأوروبا والشرق الأوسط
- تنشر أسبوعياً أخباراً وتحليلات عن التعريفات المطبقة في جميع أرجاء العالم
- مصدر التعريفات: مشغلو الاتصالات
- لديها فريق بحث متخصص ناطق بعدة لغات يتخذ من لندن، المملكة المتحدة، مقراً له يقوم بجمع التعريفات والتحقق منها عبر شبكة الويب والبريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية
- العملاء الرئيسيون: مشغلو الاتصالات والهيئات التنظيمية والمصارف والشركات الاستشارية

قاعدة البيانات العالمية لشركة Tarifica

خدمات الشبكات الثابتة

- 123 بلداً/ 176 مشغلاً
- مخططات الإيجار والتوصيل، واستعمال الخدمات وطنياً ودولياً (في أكثر من 200 مقصد)، ومخططات الخصم
- الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN)، النداءات المجانية، الشبكة الرقمية المتكاملة الخدمات (ISDN)، شبكة الهاتفية التقديرية الخاصة (VPN)، الخطوط المؤجرة، صيغة البروتوكول X.25، ترحيل الأرتال، أسلوب النقل اللائزمني (ATM)
- الصيغ الإقليمية: آسيا والمحيط الهادئ وبلدان الاتحاد الأوروبي والبلدان غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي وأمريكا الوسطى والجنوبية والشرق الأوسط وأفريقيا

خدمات تحديد مؤشرات القياس: آسيا والمحيط الهادئ وأوروبا والشرق الأوسط

خدمات الشبكات المتنقلة

شبكات الجيل الثاني (G2)/ شبكات الجيل الثاني والنصف (G2.5)

- 102 بلدين/ 179 مشغلاً
- نقل الصوت والبيانات برسوم تدفع لاحقاً وأخرى تدفع سلفاً
- رسوم التوصيل والإيجار وخدمة نقل الصوت المرزومة بوقت مجاني ورسوم النداءات (الوطنية/الدولية)
- نقل البيانات، خدمة الرسائل القصيرة (SMS)، خدمة الرسائل المتعددة الوسائط (MMS)، الخدمة العامة للاتصالات الراديوية بأسلوب الرزم (GPRS)
- الخدمات المضافة القيمة

شبكات الجيل الثالث (G3)/ النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (UMTS)

- 29 بلداً/ 57 مشغلاً
- النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (العملاء من دوائر الأعمال/ عملاء مقيمين)، الخدمة العامة للاتصالات الراديوية بأسلوب الرزم (GPRS)، تجهيزات جمع البيانات إلكترونياً (EDGE)، تكنولوجيا Wi-Fi
- التوصيل، والإيجار، استعمال الخدمة محلياً/ دولياً، رزم الدقائق أو الرسائل، الخيارات الزمنية
- خدمات تحديد مؤشرات القياس: أوروبا

• Tarifica Alert نشرة إخبارية أسبوعية تغطي التغييرات في التعريفات في كافة أرجاء العالم

النقاط الافتتاحية

- ما هي "التعريف" أساساً؟
 - الجزء المتعلق بالتسعير في عملية فوترة معينة؟
 - الأسعار الواردة في "القوائم" مقابل الأسعار المطبقة في "الأسواق"
- العوامل المؤثرة على التعريف:
 - نبذة تاريخية عن التسعير، المنطقة الجغرافية، المؤشرات الاقتصادية، جوانب العرض والطلب، مكانة المشغل في السوق، الضوابط، التسعير بالجملة، مستوى التنافس، تغير التكنولوجيا...
- ما الدور الذي يتعين/ينبغي أن تؤديه التعريف؟
 - إثارة الخلط بين الأمور فيما يتعلق بقيمة العملة، علاقة التعريف بالتكلفة، التسعير الواضح والشفاف، حمل العميل على الاهتمام بالخدمة...

خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات

- الفوائد الأساسية
 - بإمكانكم إعداد جداول ومخططات مترابطة لتسهيل المقارنة
 - تهيئة مصدر للحصول على معلومات عن التسعير يحدد نقطة ثابتة يمكن الاستناد إليها في إجراء مقارنات سهلة ودقيقة
- الاعتبارات
 - ما هي العملة المتداولة؟ تُحوّل عادة جميع الأسعار إلى دولارات الولايات المتحدة أو اليورو لسهولة التحليل
 - الضرائب - يُفضل استبعاد ضرائب
- التحديات الأساسية
 - تغيير ملكية المشغل
 - سرعة تغيير الرزم
 - إرساء مؤشرات القياس
 - التحقق من الأسعار
 - سلاسة التحديث وسرعته
 - مهارات إجادة اللغات المحلية ورسم الجداول باستخدام الحاسوب

خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات الثابتة

مثال لمؤشرات القياس: الشبكات الثابتة لشركة Tarifica - آسيا والمحيط الهادئ (11 بلداً)

التقسيم الذي أجريناه

المهاتفة الثابتة (الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) والشبكة الرقمية المتكاملة الخدمات (ISDN) وخط المشترك الرقمي اللاتناظري (ADSL))

- رسوم التوصيل والإيجار
- استعمال الخدمة محلياً ووطنياً (في أوقات الذروة/في غير أوقات الذروة) بما في ذلك أسعار النداءات من شبكة ثابتة إلى أخرى متنقلة
- استعمال الخدمة دولياً باتجاه خمسة مقاصد (في أوقات الذروة/في غير أوقات الذروة)

الخطوط المؤجرة (بسرعة 64 kbit/s فأكثر)

- رسوم التوصيل والإيجار على الصعيد الوطني
- رسوم التوصيل والإيجار على الصعيد الدولي

السلال

- المهاتفة التجارية:
 - شركة متعددة الجنسيات تعمل في العاصمة
 - شركة وطنية تعمل في العاصمة
 - شركة وطنية تعمل في مركز محلي
- المشتركون المقيمون في خدمة المهاتفة
- الخطوط المؤجرة بسرعة 64 kbit/s و 2 Mbit/s

خدمات تحديد مؤشرات قياس الشبكات المتنقلة

رسوم الاتصالات من الأمور المعقدة بسبب وجود مجموعات عديدة مدفوعة الرسوم أو تدفع رسومها سلفاً منيسرة للجمهور. بالإضافة إلى ذلك، تزداد الخطط الموضوعية تعقيداً

مثال لمؤشرات القياس: الشبكات المتنقلة لشركة Tarifica - الأسواق الأوروبية

(يوجد 38 مشغلاً للشبكات المتنقلة في 31 بلداً أوروبياً)

التقسيم الذي أجريناه

- تشمل الخدمات التي تدفع رسومها لاحقاً ما يلي:
 - ملامح مستعمل الخدمة بمعدلات منخفضة (100 دقيقة شهرياً)
 - ملامح مستعمل الخدمة بمعدلات متوسطة (300 دقيقة شهرياً)
 - ملامح مستعمل الخدمة بمعدلات عالية (600 دقيقة شهرياً)
- الخدمات التي تدفع رسومها سلفاً
- تكلفة التوصيل وتكاليف الإيجار الشهري
- خدمات البريد الصوتي وخدمة الرسائل القصيرة (SMS)
- رسوم استعمال خدمة النداءات الوطنية من شبكة متنقلة إلى أخرى ثابتة في أوقات الذروة
- رسوم استعمال خدمة النداء عبر الشبكة في أوقات الذروة
- رسوم استعمال خدمة النداءات من شبكة متنقلة إلى أخرى متنقلة في أوقات الذروة
- رسوم استعمال خدمة النداءات الدولية في البلدان المجاورة والولايات المتحدة الأمريكية واليابان وجنوب إفريقيا
- رسوم استعمال خدمة النداء من شبكة ثابتة إلى أخرى متنقلة المقدمة إلى عملاء من دوائر الأعمال والعملاء المقيمين
- سلال مقارنة التعريفات بالنسبة إلى التكاليف الشهرية التي يسدها مستعملو الخدمة بمعدلات منخفضة ومتوسطة وعالية ومستعملو الخدمة التي تدفع رسومها سلفاً

التحديات

- توفير عرض نطاق "مجاني"
- 'اتباع سياسات منصفة في الاستعمال'
- الخطوط المؤجرة الرقمية
- تسعير الخدمة من أجل دوائر الأعمال والتسعير بالجملة
- الجوانب المتعلقة بنشر/استقرار التعريفات يمكن أن تتباين تبايناً كبيراً بحسب البلد
- تعريف الشبكات المتنقلة وخصوصاً شبكات الجيل الثالث (G3) وشبكات الجيل الثالث والنصف (G3.5)
- العروض المقدمة بشأن تقارب الشبكات الثابتة
- التعامل مع الدقائق الإضافية والمجانبة وفق شروط معينة
- الترزيم: خدمات الرزم الثلاثية والرزم الرباعية

نقاط الاتصال الرئيسية

يُرجى الاتصال بالسيد جون ليلي (John Lilley)، الناشر في شركة Tarifica على العناوين التالية:

- الهاتف: +44 (0)207 692 5287
- عنوان البريد الإلكتروني: jlilley@accessintel.com
- العنوان على شبكة الويب: www.telecomweb.com/marketresearch/tarifica/