

016-A
2006 6
:



2006 13-11 /

:
:

جمع مؤشرات خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت ونشرها في فرنسا

الاتحاد الدولي للاتصالات – 12 أكتوبر 2005

موجز

- (I) تعاريف مؤشرات خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - ◀ تعريف عام
 - ◀ تعريف عدد الاشتراكات ومقدار الاتصالات والإيرادات المولدة من العميل النهائي
- (II) سوق خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت خلال الفصل الأول من عام 2006
 - ◀ الاشتراكات
 - ◀ مقدار الحركة

1 - تعاريف المؤشرات

- تعريف عام -

- مؤشرات المرصد كل ثلاثة أشهر لمتابعة سوق خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - عدد الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - مقدار الاتصالات انطلاقاً من خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
 - الإيرادات المتأتية من خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت
- عدد المشغلين المسؤولين خلال الفصل الأول من عام 2006: 24 مشغلاً
- تشمل مؤشرات تقديم الخدمة الهاتفية على بروتوكول الإنترنت ما يلي:
 - ◀ نقل الصوت على النطاق العريض بصرف النظر عن الوسيط المستخدم (بروتوكول الإنترنت/خط المشترك الرقمي (IP DSL) أساساً، وبروتوكول الإنترنت على الكبل أيضاً): خدمات هاتفية ثابتة تستعمل تكنولوجيا نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (IP) عبر شبكة نفاذ إلى الإنترنت، وتكون سرعتها 128 kbit/s، ويتحكم المشغل في نوعيتها (23 مشغلاً)
 - ◀ الصوت على الإنترنت في حالة تسجيل مشغلي الخدمة في وكالة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP): خدمات الاتصالات الصوتية التي تستعمل شبكة الإنترنت العمومية والتي لا يتحكم المشغل في نوعيتها (مشغل واحد). حركة هامشية جداً.
- لا يسأل المرصد مشغلي الخدمة الصوتية على الإنترنت من حاسوب شخصي إلى حاسوب شخصي (مثل نظام Skype) غير المسجلين في وكالة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP)، إذ إنهم لا يدخلون في نطاق الاستقصاء.

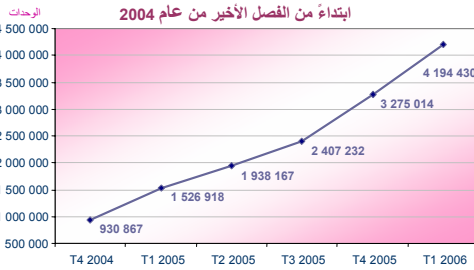
1 - تعاريف المؤشرات

- عدد الاشتراكات، مقدار الاتصالات، الإيرادات -

- عدد الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت:
يعتبر الاشتراك نشيطاً إذا كان يتعلق بتوصيل ينشطه العميل فعلياً لاستعمال الخدمة الهاتفية. ويترجم مشغل الخدمة الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت في إطار المبلغ الجزافي المتعاقد عليه في إطار تقديم خدمات متعددة.
- مقدار الاتصالات في بداية الخدمات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت (محسوبة بملايين الدقائق)، ومصنفة حسب مكان وصول النداء:
 - ◀ الاتصالات الوطنية
 - ◀ الاتصالات الدولية
 - ◀ الاتصالات نحو الأجهزة المتنقلةتتطابق الاتصالات انطلاقاً من الخدمات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت المدرجة في الحسابات مع الخدمات المتاحة على مستوى النفاذ. ولا تتطابق هذه المؤشرات مع الحركة التي لا تستعمل بروتوكول الإنترنت سوى في الجزء الرئيسي من الشبكة.
- إيرادات خدمات نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت يميز المرصد بين:
 - ◀ إيرادات الاشتراكات في هذه الخدمة، محسوبة مع إيرادات الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الثابتة (لا سيما الشبكة الهاتفية المبدلة)
 - ◀ إيرادات الاتصالات: لا تغطي سوى حركة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP) المفوترة (إضافة إلى المبلغ الجزافي المتعاقد عليه من أجل تقديم خدمات متعددة). وهي لا تتعلق، من الناحية العملية، إلا بالنداءات الثابتة صوب الأجهزة المتنقلة والنداءات الدولية.

II - سوق خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت في فرنسا - الاشتراكات -

تطور عدد الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت



■ 4,2 مليون اشتراك في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت خلال الفصل الأول من عام 2006، أي ما يقارب ثلاثة أمثال عدد الاشتراكات خلال السنة السابقة

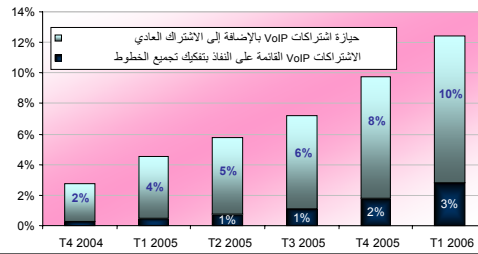
■ اشتراك في كل فصل +900 000 في الفصل الأخير (T4) من عام 2005 والفصل الأول من عام 2006

■ مقابل +500 000 تقريباً في الفصول السابقة

■ حصة الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت في النفاذ الثابت

■ بلغت نسبة الاشتراكات IP في الفصل الأول من عام 2006، 13% من الاشتراكات الهاتفية في فرنسا في مقابل 5% في السنة السابقة.

■ تستند النسبة 25% من الاشتراكات في بروتوكول الإنترنت IP البالغة 4,2 مليون اشتراك إلى التفتيك الإجمالي لمجموعة الخطوط في مقابل 10% فقط خلال الفصل الأول من عام 2005



ARCEP
AUTORITÉ DE RÉGULATION
des Communications Électroniques
et des Postes
www.arcep.fr

II - سوق خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت في فرنسا - مقدار الاتصالات -

المقدار (محسوب بملايين الدقائق)	T1 2005	T2 2005	T3 2005	T4 2005	T1 2006	التغيير 1T2006/1T2005
مجموع اتصالات الخطوط الثابتة	26 876	25 613	22 885	26 126	27 774	3,3%
بما فيها اتصالات الشبكة الهاتفية المبدلة (RTC)	25 349	23 812	20 984	23 263	23 869	-5,8%
بما فيها نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت	1 527	1 802	1 901	2 863	3 905	155,8%

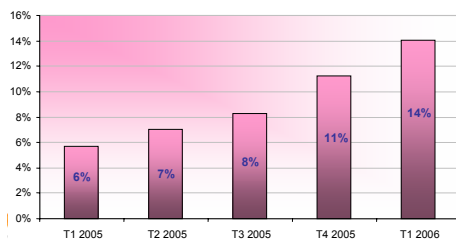
■ بلغ مقدار الاتصالات في بداية نقل الخدمات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت حوالي 4 مليار دقيقة خلال الفصل الأول من عام 2006. ويمثل هذا المقدار 14% من الاتصالات انطلاقاً من محطة ثابتة في مقابل 6% خلال السنة الماضية.

■ بلغ المقدار الإجمالي للزيادة في الاتصالات انطلاقاً من محطة ثابتة 3,3% خلال سنة واحدة وبلغت حوالي 28 مليار دقيقة نظراً للزيادة الكبيرة في الاتصالات في بداية نقل الخدمات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت.

■ انخفض مقدار الاتصالات "التقليدية" إلى 5,8%.

■ بلغ متوسط مدة مهاتفة العملاء المشتركين في نقل الخدمة الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت 5 ساعات و 34 دقيقة في الشهر. وبلغ متوسط مدة المهاتفة لكل مشترك خلال الفصل الأول من عام 2006 خمس ساعات و 48 دقيقة.

حصة الحركة IP في بداية المحطات الثابتة



متوسط استهلاك المشترك في الشهر للحركة IP

