



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

**БЮРО РАЗВИТИЯ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ**

**Документ 15-R  
6 октября 2006 года  
Оригинал: французский**

---

5-е СОБРАНИЕ "ВСЕМИРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ", ЖЕНЕВА, 11–13 ОКТЯБРЯ 2006 ГОДА

ИСТОЧНИК: ARSEP, Франция

НАЗВАНИЕ: Показатели по услугам высокоскоростной связи во Франции

---

## **Показатели по услугам высокоскоростной связи во Франции**

12 октября 2005 года

## **Содержание**

- **Подписка на услуги высокоскоростной связи по фиксированным сетям**
  - (I) Сбор информации
  - (II) Определение показателей
  - (III) Рынок услуг высокоскоростной связи во Франции
    - Подписка на услуги
    - Доход, ежемесячный счет на абонента, разгруппирование
- **Подписка на услуги высокоскоростной связи по подвижным сетям**

## I – Сбор информации (1/2)

- Каждый год проводится исследование сектора электронной связи:
  - *четыре квартальных обследования (около 100 собранных показателей)*
  - *одно ежегодное обследование (около 500 собранных показателей)*
- **Задача:** собрать результаты обследования рынка **на уровне конечного клиента**, с тем чтобы обеспечить прозрачность рынка для государственных органов, аналитиков и потребителей.
- **Источники сбора информации:** операторы, сделавшие заявление в соответствии со статьями L.33.1, во исполнение статьи L.135 CPCE.
- Собранная с помощью исследований информация личного характера используется для получения исключительно статистических данных: **к такой информации имеют доступ только поименно назначенные ARCEP служащие.**
- Данная информация используется ARCEP исключительно **в целях осуществления задач по регламентации.**
- **График сбора информации**

Обследование	Запрос информации	Получение ответа	Опубликование
Квартальное	Окончание квартала (К)	К + 40 дней	К + 4 месяца
Ежегодное	Апрель N года + 1	Июнь N года + 1	Март N года + 2

## I – Сбор информации (2/2)

- В первом квартале 2006 года был произведен опрос 250 операторов.
- 51 оператор опрошен в первом квартале 2006 года в отношении показателей по услугам высокоскоростной связи по фиксированным сетям.
- Показатели, собираемые ежеквартально и ежегодно в рамках изучения рынка высокоскоростной связи:
  - *число подписок по каждой технологии доступа*
  - *доход по каждой технологии доступа*
- Кроме ежеквартального и ежегодного опубликования данных по результатам исследования рынка, в рамках изучения услуг высокоскоростной связи публикуется **количество абонентов услуг высокоскоростной связи во Франции по каждой технологии доступа** через 60 дней после окончания квартала.
- Показатели высокоскоростной связи касаются исключительно доступа к интернету. В данном случае не учитывается доступ к телевидению с помощью технологий IP, равно как и доступ к услугам транспортировки данных предприятий.
- Показатели охватывают, таким образом, одновременно рынок массового спроса и часть рынка предприятий (микро, малых и средних предприятий).

## II – Определение показателей

### ■ Число абонентов интернета с высокоскоростным доступом

Число абонентов услуг высокоскоростного доступа к интернету (со скоростью выше либо равной 128 кбит/с), вне зависимости от сети доступа (линии xDSL, сети распространения по кабелю, беспроводные радиосоединения, волоконно-оптические соединения либо спутниковые соединения и соединения через Wi-Fi), предоставляемых абонентам участвующим в опросе оператором в конце периода, в том числе когда такая подписка включена в пакет услуг (multiplay). Контракты, проданные на рынке через посредников (поставщику услуг доступа), не учитываются.

### ■ Поступления от соединений с высокоскоростным интернетом на уровне конечного клиента

Поступления от стоимости доступа к услугам и подписки на услуги высокоскоростного интернета. Когда речь идет о пакете услуг (multiplay), участвующий в опросе оператор заявляет только те поступления, которые связаны с высокоскоростным доступом к интернету. Доход от предоставления доступа включает в себя доход именно от предоставления пакета услуг, а также связанные с такой подпиской опции, такие как защита доступа, антивирус, антиспам, хранение объемов информации.

### ■ Операторы различают типы подписки на услуги высокоскоростной связи по доходу и по виду исходя из технологии доступа:

- ✓ Доступ ЦАЛ
- ✓ Доступ через кабель
- ✓ Беспроводной радиодоступ
- ✓ Волоконно-оптический доступ
- ✓ Доступ через спутник
- ✓ Доступ через Wi-Fi

## III – Рынок услуг высокоскоростной связи во Франции - Число абонентов -



- 11,1 миллиона абонентов услуг высокоскоростной связи (40,3%)
- 94% доступа по xDSL
- 630 000 абонентов доступа через кабель
- Другие технологии: <1% от общего числа

- Значительное увеличение числа абонентов услуг высокоскоростной связи также соответствует замещению услуг низкоскоростной связи услугами высокоскоростной связи
- В области услуг низкоскоростной связи начиная с конца 2004 года наблюдается ежегодное понижение на 30%
- Интернет:
  - 14 миллионов абонентов
  - 75% абонентов услуг высокоскоростной связи



### III – Рынок услуг высокоскоростной связи во Франции - Доход, средний ежемесячный счет, разгруппирование -

Средний ежемесячный счет на каждый вид подписки на услуги интернета



- Доход: 733 миллиона евро в первом квартале 2006 года.
- Ежегодное увеличение дохода примерно на 40% в течение двух лет.
- Средний ежемесячный счет, рассчитанный по общему конечному рынку (рынок массового спроса и рынок предприятий), стабилен на протяжении 3 кварталов: 24,5 евро (без НДС). Понижение счета на 26% за 18 месяцев.

- Разгруппирование стимулирует предоставление услуг высокоскоростной связи:
  - 3 миллиона разгруппированных линий в первом квартале 2006 г.
  - Из них 1 миллион линий разгруппировано полностью



### Число абонентов услуг высокоскоростной связи по подвижным сетям

- В результате исследования с первого квартала 2006 года начался сбор показателей по услугам высокоскоростной связи по подвижным сетям.
- Было собрано два показателя:
  - Число абонентов, допускающих использование мультимедийных услуг, таких как телевидение (скорость выше либо равная 50 кбит/с).
  - Из них число абонентов 3G: число абонентов услуг высокоскоростной связи (без учета расторжений контрактов), SIM-карта которых обеспечивает доступ к сети 3G/UMTS (с максимальной скоростью 384 кбит/с). Учитываются абоненты, которым оператор выставляет счета за пользование сетью 3G.
- Трудности, связанные с показателями высокоскоростной подвижной связи:
  - Разграничение 3G/Edge, определение понятия "высокоскоростная связь", подход исходя из услуги (данные, голос, телевидение).
  - Трудности в получении ответов.
- Определения показателей, вероятно, изменятся в 2007 году, и их число будет увеличиваться (например, будет учитываться, в частности, трафик данных в мегабайтах, объем трафика связи 3G в минутах).