



ГСР09 – Руководящие указания на основе примеров передового опыта в отношении инновационных подходов к регулированию в конвергентном мире, направленных на укрепление фундамента глобального информационного общества¹

Технический прогресс и изменение рыночных условий, произошедшие недавно в секторе при конвергенции сетей, с появлением технологий на базе IP и развитием широкополосной связи, стирают границы между некогда обособленными мирами электросвязи, интернета, радиовещания и электронных средств массовой информации, обуславливая появление новых участников, а также создавая новые возможности и новые проблемы. Сегодня конвергенция рынков, приложений, услуг и пользовательских оконечных устройств, обеспечивающая удобства для потребителей и представляющая интерес для участников рынка в плане создания новых возможностей и новых источников прибыли, видится неизбежным сценарием развития.

Для стимулирования развития конвергентных рынков важнейшим фактором является удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) путем создания среды, способствующей привлечению инвестиций. Это также подразумевает продолжение осуществления регуляторных реформ, что может потребовать принятия новаторских и перспективных регуляторных решений. Кроме того, различные страны мира, исходя из состояния развития и характера своих рынков, могут избрать разные пути развития и использовать разные стратегии содействия конвергенции.

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2009 года, сформулировали и выдвинули следующие руководящие указания на основе примеров передового опыта в отношении инновационных подходов к регулированию в конвергентном мире, направленные на укрепление фундамента глобального информационного общества.

I Содействие конвергенции в целях дальнейшего развития рынков ИКТ и радиовещания

- 1 Мы признаем, что движущими силами процесса конвергенции являются технологии и рынок.
- 2 Мы признаем, что конвергенция, весьма вероятно, будет наиболее успешно развиваться в среде, в которой допускается конкуренция между сетями и инфраструктурами широкополосной связи, а также поставщиками услуг.
- 3 Вместе с тем мы отмечаем, что регуляторные органы должны с особым вниманием относиться к обуславливаемым конвергенцией проблемам, с тем чтобы создавать условия для формирования регуляторной среды, характеризующейся прозрачностью, создающей благоприятные условия для инвестиций и роста, содействующей добросовестной и расширяющейся конкуренции, а также внедрению инноваций, стимулирующей развертывание инфраструктуры, способствующей появлению новых услуг, уделяющей внимание обеспечению безопасности и обеспечивающей защиту и преимущества для потребителей.
- 4 Мы считаем, что, осуществляя это, директивные и регуляторные органы должны:

¹ Руководящие указания на основе примеров передового опыта подготовлены с использованием вкладов, полученных от Армении, Бахрейна, Бразилии, Чили, Доминиканской Республики, Экваториальной Гвинеи, Индии, Иордании, Литвы, Перу, Польши, Португалии, Саудовской Аравии, Испании, Швейцарии, Таиланда, Того, Туниса, Турции, Соединенного Королевства.

- a) Устанавливать надлежащие цели в области политики и воздерживаться от введения регуляторных ограничений, кроме тех случаев, когда они крайне необходимы для содействия конкуренции и защиты потребителей и пропорциональны поставленным политическим целям.
 - b) Принимать предусматривающий технологическую нейтральность подход, в том числе, при осуществлении распределения и присвоения частотного спектра, для упрощения использования всех транспортных механизмов, например проводных или беспроводных, и содействовать применению новых и появляющихся технологий.
 - c) Содействовать инновациям, а также исследованиям и разработкам.
- 5 Регуляторным органам необходимо принимать надлежащий режим регулирования в отношении присоединения и доступа, включая ценообразование, учитывая соответствующее развитие технологий и рынка, в том числе развертывание сетей последующих поколений базового уровня (СПП) и уровня доступа (NGA).
- 6 Мы отмечаем, что СПП и услуги на базе IP могут открыть для операторов возможность использования преимуществ конвергенции рынков и создания новых источников доходов при одновременном расширении доступа потребителей к услугам ИКТ по более низким ценам.
- 7 Мы признаем, что регуляторные органы должны принимать активное участие в установлении международных стандартов, касающихся конвергенции, с тем чтобы, например, обеспечивать оптимальный уровень качества обслуживания и более широкую функциональную совместимость между разными сетями, приложениями, услугами и устройствами в постоянно меняющейся технологической и рыночной среде, и при этом уделять большое внимание основной роли в разработке эффективных стандартов, которую играет отрасль.
- 8 Мы отмечаем, что для услуг по передаче голоса, независимо от заложенной в них технологии, должны использоваться гибкий план нумерации и простые процедуры назначения и резервирования как на национальном, так и на международном уровне. Согласованный подход к разработке плана нумерации будет способствовать успешному входу на рынок новых участников, гибкой и эффективной переносимости номера и конвергенции подвижной и фиксированной связи.
- 9 Для обеспечения принципа технологической нейтральности и эффективного управления трафиком интернета регуляторные органы могут предусматривать разработку адекватных положений для услуг как фиксированного, так и подвижного доступа в интернет.
- 10 Мы признаем важность содействия обеспечению универсального доступа к услугам широкополосной связи, в частности путем разработки политики в области широкополосной связи и адресной стратегии обеспечения универсального доступа, а также путем сотрудничества с правительствами и международными организациями. Необходимо, чтобы эти стратегии соответствовали политикам, применяемым в других секторах, и программам (таким, как электронное государственное управление, электронное образование, электронное правительство, электронное здравоохранение, электронная коммерция), в зависимости от случая.
- 11 Мы признаем, что в связи с ростом зависимости государственных органов, предприятий и общества от конвергентных услуг ИКТ важно проводить с другими учреждениями работу, направленную на обеспечение способности сетей и услуг к восстановлению, и что принимаются планы обеспечения непрерывной работы и восстановления функций, предназначенные для защиты важнейших национальных инфраструктур, а также использования во время чрезвычайных положений.
- 12 Мы признаем, что регуляторным органам необходимо уделять особое внимание всем вопросам, касающимся охраны окружающей среды, и при необходимости выпускать руководящие указания по использованию ИКТ, направленные на выполнение обязательств в области охраны окружающей среды.

II Создание эффективных регуляторных институтов

- 1 Мы признаем важность того, чтобы регуляторные органы могли осуществлять свои мандаты эффективно, наряду с обеспечением согласованности и прозрачности регулирования, одинаковых условий для участников рынка и контролируемости регуляторных решений.
- 2 Мы подчеркиваем важность того, чтобы регуляторные органы были наделены надлежащими средствами, позволяющими обеспечивать выполнение различных законов, подзаконных актов, нормативно-правовых актов и процедур.
- 3 Мы признаем, что создание конвергентного регуляторного органа, ответственного за регулирование в области ИКТ и радиовещания, может стать действенным шагом, способствующим интеграции рынков в условиях конвергенции. Если это практически неосуществимо, крайне важно наладить более тесную координацию и сотрудничество конкретных регуляторных органов сектора, ответственных за электросвязь, радиовещание и электронные СМИ, а также органов, ответственных за конкуренцию.
- 4 Мы признаем, что для успешного выполнения своего расширенного мандата конвергентному регуляторному органу потребуются квалифицированные людские ресурсы и соответствующие финансовые средства.
- 5 Мы подчеркиваем важность включения в мандат конвергентного регуляторного органа стратегических и политических видов деятельности, направленных на построение информационного общества и выполнение роли координации между секторами.
- 6 Мы признаем важность тесного сотрудничества с другими заинтересованными учреждениями, для того чтобы ввести в действие соответствующие меры и средства охраны прав интеллектуальной собственности (ПИС) и обеспечения безопасности в интернете с учетом таких вопросов, как защита детей в онлайн-среде и мошенническая деятельность.
- 7 Мы отмечаем важность дальнейшего наблюдения за развитием регуляторных учреждений и изучения этого развития, для того чтобы достичь эффективного регулирования в интересах развития внутренних рынков и благосостояния потребителей, а также для того чтобы обмениваться примерами передового опыта.
- 8 Мы признаем важность международного сотрудничества национальных и региональных регуляторных органов для создания согласованного и координируемого подхода к надзору за развитием конвергентных рынков.

III Использование регуляторных инструментов для стимулирования инвестиций в конвергентном мире

Мы признаем, что для стимулирования инвестиций в целях роста конвергированных рынков регуляторным органам необходимо и далее:

- 1 Создавать адаптивные регуляторные рамки путем введения режима лицензирования, основанного на технологически нейтральном подходе, характеризующегося административной простотой и гибкостью и обеспечивающего простой вход на рынок для новых участников, например, с использованием общих разрешений и лицензий на несколько услуг/единых лицензий.
- 2 Поощрять развертывание инфраструктуры широкополосной связи (в особенности в отдаленных и недостаточно обслуживаемых районах) с помощью создания таких надлежащих схем стимулирования, как налоговые льготы, более низкий регуляторный сбор или сбор за использование спектра, и путем содействия доступу к правам прохода.
- 3 Содействовать конкуренции среди конвергентных услуг с использованием беспроводных сетей путем эффективного комплексного управления использованием спектра, более эффективно применяя рыночные инструменты, такие как аукционы для присвоения спектра, учитывая при этом, что спектр является общественным достоянием.
- 4 Переносить регуляторное внимание с розничных на оптовые рынки, то есть обеспечение для альтернативных операторов возможности доступа к инфраструктуре доминирующего участника (путем совместного использования пассивной инфраструктуры, такого как совместное использование кабелепроводов, развязывания абонентских линий, развязывания

участков абонентских линий, доступа на уровне услуг, совместного использования сетей и средств и т. д.), в целях предоставления конкурентных конвергентных услуг, предотвращая тем самым излишнее дублирование инфраструктуры и уменьшая затраты.

- 5 Применять эффективные, пропорциональные и недискриминационные регуляторные меры в целях создания возможности развития конвергентных развязанных услуг, содействуя при этом конкуренции среди участников рынка и предоставляя равные условия для малых нишевых участников.
- 6 Повышать уровень осведомленности относительно обуславливаемых техническим прогрессом выгод и рисков для рынков и потребителей и рассматривать введение регуляторных мер для решения таких вопросов, как защита конфиденциальной информации и данных, права потребителей, защита несовершеннолетних и уязвимых слоев общества, а также защита конечных пользователей.
- 7 Привлекать все заинтересованные стороны к процессу формирования политики, повышать прозрачность, проводить консультации с общественностью и рассматривать использование иных механизмов сотрудничества для дальнейшего ведения диалога с отраслью, потребителями и другими заинтересованными сторонами, в максимальной возможной степени используя меры саморегулирования.
- 8 Проводить периодические обзоры системы регулирования и рынков, которые могут включать оценку регуляторного воздействия, обеспечивая широкий доступ к их результатам и используя их для пересмотра направлений национальной политики и стратегий.

IV Стимулирование развития инновационных услуг, приложений и устройств для соединения не имеющих соединения и обеспечения преимуществ для потребителей

- 1 Мы полагаем, что правительства и регуляторные органы играют ключевую роль в стимулировании спроса на услуги и приложения ИКТ в рамках широких стратегических целей, таких как соединение общественных учреждений (в особенности государственных администраций, школ, библиотек и больниц), предприятий и бытовых пользователей с помощью широкополосной связи, содействие экономическому развитию, включение в цифровое общество, социальная сплоченность и равенство возможностей, и т. д.
- 2 Мы признаем ключевую роль регуляторных органов и других соответствующих учреждений в преодолении проблем подключения, повышении грамотности в области ИКТ и информированности о вопросах безопасности, содействии развитию контента на местных языках (в том числе на веб-сайтах регуляторных органов), поддержке доступности недорогих многофункциональных устройств, поощрении новаторских партнерств государственного и частного секторов (ПЧ) и использовании механизмов универсального доступа/универсального обслуживания для более оперативного соединения обслуживаемых в недостаточной степени районов, привлекая к этому все заинтересованные стороны.
- 3 Мы предлагаем, чтобы правительства смогли рассмотреть использование государственных фондов, с тем чтобы финансировать развертывание инфраструктуры в областях, где инвестиции частного сектора являются недостаточными.
- 4 Мы признаем, что развертывание сетей СПП и NGA и более рациональное использование ресурсов, например совместное использование общей инфраструктуры и ограниченных ресурсов, может стимулировать разработку новых услуг и приложений, доступных пользователям, снижение цен для потребителей и, кроме того, вероятно, окажет усиливающее воздействие в других секторах и в рамках всей экономики.
- 5 Мы признаем, что с ростом конкуренции и переходом к конвергенции повышается важность защиты и просвещения пользователей в отношении возможностей и трудностей, связанных с интернет-соединениями.