

Подходы к регулированию сектора телекоммуникаций в конвергентном мире

На сегодняшний день, наверное, самой актуальной тенденцией на рынке телекоммуникаций является конвергенция различных по природе сетей и служб электросвязи в единый комплекс, представляющий пользователям весь набор услуг. Конвергенция сетей неизбежна, так как удобна для абонентов и выгодна участникам телекоммуникационного рынка - это путь дальнейшего развития бизнеса.

Для оператора электросвязи упрощается построение сети, исчезает необходимость иметь несколько разных сетей для разных служб, повышается эффективность использования основных фондов, что позволяет снизить тарифы, расширяется набор услуг, которые могут быть представлены пользователям, постепенно стирается грань между фиксированными и подвижными службами электросвязи. Процессы конвергенции позволят операторам фиксированной и мобильной связи не только оптимизировать работу сетевой инфраструктуры, но и объединив преимущества различных типов сетей, предложить клиентам пакеты услуг, ранее не доступных массовым пользователям.

Перечень услуг конвергентной сети электросвязи можно представить уже сегодня. Это и традиционная телефонная связь, включая услуги интеллектуальных сетей, видеотелефония, передача данных, доступ к информационным ресурсам, телеобучение, получение аудио и видеопрограмм, как традиционное, так и по требованию, телемедицина, коммерческие и банковские операции, осуществляемые с терминала пользователя и многое другое. Пользователю конвергенция дает весь набор услуг электросвязи с помощью одного терминала, включенного в одну сеть, возможность иметь единый договор с оператором на весь комплекс услуг электросвязи и, как следствие, экономию средств по сравнению с использованием нескольких разнородных служб.

Однако снятие барьеров между рынками требует от регулирующего органа подготовки правовой и нормативно-технической базы, пересмотра механизмов регулирования конкретных рынков. Возникает необходимость проведения второго этапа реформирования в области регулирования.

В этой связи нужно выделить ряд существенных правовых, организационных и экономических аспектов конвергенции, которые являются на наш взгляд первоочередными, это:

- разработка единых правил оказания услуг электросвязи;
- переход к системе выдачи единых лицензий по отраслям мультимедиа и электросвязь;

- переход к системе единого управления радиочастотного спектра для отрасли мультимедиа и электросвязи;
- решение вопросов взаимодействия операторов существующих сетей и операторов конвергированных сетей электросвязи;
- разработка принципов и норм в области тарифной политики.
- проведение маркетинговых исследований с учетом особенностей национального рынка;
- разработка качественных показателей для многопрофильных услуг электросвязи;
- повышение уровня осведомленности населения об услугах конвергированных сетей;
- создание благоприятных условий а именно реформирование политики налогообложения и таможенного контроля с целью содействия притоку инвестиций в секторе конвергированных услуг ИКТ;

Комиссия по регулированию общественных услуг Республики Армения, считает, что роль регуляторных органов в решении всех этих аспектов велика и требует тесного сотрудничества между регуляторными органами отдельных секторов, а также координированных действий совместно с компаниями операторами телекоммуникаций. В перспективе это неизбежно приведет к созданию единого национального регуляторного органа, у которого должно быть достаточно ресурсов и полномочий для осуществления регулирования в конвергированном мире.