



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

Bureau de Développement des Télécommunications (BDT)

**Troisième réunion du Groupe Consultatif pour
le Développement des Télécommunications (GCDT)
Genève, 2-3 mars 2000**

**Document TDAG-3/6-F
7 février 2000
Original: anglais**

**Président du groupe spécial sur le développement
des ressources humaines de la commission
d'études 2 de l'UIT-D**

**RAPPORT DE LA RÉUNION DU GROUPE SPÉCIAL SUR LE DÉVELOPPEMENT
DES RESSOURCES HUMAINES, GENÈVE, 18–19 JANVIER 2000**

Introduction

Au cours de la dernière réunion du GCDT, qui s'est tenue à Genève les 13 et 14 septembre 1999, le Président du Groupe spécial sur le développement des ressources humaines s'est proposé de soumettre à la prochaine réunion du GCDT un rapport sur les Centres d'excellence et sur les manuels élaborés à l'intention des pays en développement.

Le rapport ci-joint contient les conclusions du Groupe sur les deux questions, qui ont été examinées à la réunion tenue à Genève les 18 et 19 janvier 2000.



**Bureau de Développement des Télécommunications (BDT)
Commissions d'études de l'UIT-D**

PREMIÈRE RÉUNION DU GROUPE SPÉCIAL SUR LE
DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
GENÈVE, 18-19 JANVIER 2000

**Document SGHRD/004-F
31 janvier 2000
Original: anglais**

COMMISSION D'ÉTUDES 2

ORIGINE: BUREAU DE DÉVELOPPEMENT DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

TITRE: RAPPORT DE LA RÉUNION DU GROUPE SPÉCIAL SUR LE DÉVELOPPEMENT
DES RESSOURCES HUMAINES – GENÈVE, 18–19 JANVIER 2000

Introduction

Comme convenu à la réunion de la Commission d'études 2, tenue à Genève en septembre 1999, le Groupe spécial sur le développement des ressources humaines s'est réuni à Genève les 18 et 19 janvier 2000 en vue d'examiner les Questions 15/2 et 16/2 ainsi que la situation des Centres d'excellence et les questions relatives aux manuels du BDT en général.

Le rapport joint au présent document (Annexe 2) expose la situation actuelle des **Centres d'excellence**. Le Groupe spécial s'est félicité de la contribution efficace et équitable apportée par l'UIT à toutes les Régions.

• **Centres d'excellence**

Trois recommandations ont été formulées:

- 1) les Centres devraient mettre l'accent sur les activités virtuelles, compte dûment tenu des résultats de TELECOM 99 ainsi que de ceux des réunions régionales;
- 2) un représentant de l'Union internationale des télécommunications devrait faire partie du Conseil de direction;
- 3) théoriquement, le fonds fiduciaire ne devrait pas être utilisé et toutes les activités organisées par l'UIT devraient être financées par les intérêts du capital de départ. En ce qui concerne les Centres d'excellence, le fonds fiduciaire s'élève à 8 millions de francs suisses, montant qui provient des excédents de TELECOM. Ce fonds devrait être géré par l'UIT.

De plus amples informations concernant le mandat décrit dans le Plan d'action de La Valette et les rapports ultérieurs relatifs aux Centres d'excellence sont disponibles à l'adresse suivante:
<http://www.itu.int/ITU-D-HRD/cexcellence>.

- **Evaluation des manuels du BDT**

Suite à la diffusion d'un **questionnaire**, les réponses de plus de la moitié des membres ont été évaluées, ce qui a permis au Groupe spécial de formuler les recommandations suivantes:

- 1) toutes les nouvelles informations technologiques devraient être mises sur le web dans les meilleurs délais et, chaque fois que cela est possible, dans les trois langues de travail de l'Union. Il conviendrait d'établir un lien entre les informations supplémentaires et les programmes de formation disponibles sur cette page web et les sources identifiées, via l'identificateur uniforme de ressources¹ (URL);
- 2) les manuels devraient se présenter sous forme de classeurs et traiter des nouvelles technologies. Lorsque les technologies changent, par exemple passage du mobile analogique au mobile numérique, la section peut être supprimée ou gardée selon ce que souhaite l'organisation ou la personne concernée. Cette souplesse permet de mettre les pages de remplacement sur le web et d'indiquer à quel endroit l'UIT suggère de les insérer dans le classeur.

L'Annexe 3 contient un résumé des réponses. Le Groupe a considéré que pour mettre en oeuvre les recommandations susmentionnées et tenir dûment compte de la Résolution 66 (PP-98, Minneapolis), il était important que toutes les organisations puissent accéder au web. Il est demandé au BDT de chercher la raison pour laquelle les pays qui ont répondu non à la question No 3 (et qui représentent un faible pourcentage) n'ont pas encore **accès au web**. Plus de 95% des pays qui ont répondu ont demandé que les nouvelles technologies soient rapidement mises sur le web.

Un rapport sur les Centres d'excellence et une évaluation des manuels de l'UIT-D seront soumis au GCDT à sa réunion de mars 2000.

- **Formation en matière de réglementation**

Les questions de formation en matière de réglementation posées par les participants de la Commission d'études 1 ont été examinées et il est demandé au BDT de veiller à ce que les mécanismes adaptés aux programmes de formation en matière de réglementation continuent d'être mis à disposition.

- **Stratégies proposées pour faire en sorte que les résultats des travaux des Commissions d'études soient utilisés dans les activités de développement des ressources humaines du BDT**

Le Groupe spécial a aussi noté que les résultats des travaux des Commissions d'études concernant les divers programmes du Plan d'action de La Valette (en particulier les manuels, rapports, lignes directrices, études de cas, etc.) seront envoyés à la Division du Développement des ressources humaines (DRH) en vue d'être inclus dans le Centre de formation virtuel (VTC) en tant que partie fondamentale d'une bibliothèque/ressource virtuelle. NOTE – Ce VTC soutient les Centres d'excellence dans un cadre décrit par la Division DRH, qui permet aux utilisateurs de l'Internet d'accéder, via Extranet et plusieurs Intranets, à de vastes sources d'information pertinentes.

¹ URL: adresse Internet ou web.

- **Coordination des travaux relatifs aux Questions 15/2 et 16/2**

Il ressort d'un examen de l'état d'avancement des travaux concernant les Questions 15/2 et 16/2 que les Présidents chargés de l'étude de ces Questions semblent respecter le calendrier prévu et qu'il n'y a pas de chevauchement des activités.

- **Divers**

Le Document SGHRD/001 "Manuel sur l'ingénierie du télétrafic" a été présenté comme un document d'information aux participants, par M. Engvall (ITC-Commission 3). Le Document SGHRD/002 "The Vodacom LINK Centre" envoyé par Mme Gillwald (Responsable des questions de genre pour la Question 15/2) a été examiné par les participants, qui ont recommandé que le BDT donne suite à la Question (Unité de Développement des ressources humaines).

Le Groupe spécial a décidé de se réunir de nouveau en septembre 2000 pendant la réunion de la Commission d'études 2 (18–22 septembre 2000).

Annexes:

- 1 Ordre du jour de la réunion (Document SGHRD/OJ/001)
- 2 Situation actuelle dans les Centres d'excellence
- 3 Résumé des réponses au questionnaire sur les manuels de l'UIT-D (Document SGHRD/003)
- 4 Liste des participants



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

Bureau de Développement des Télécommunications (BDT) Commissions d'études de l'UIT-D

PREMIÈRE RÉUNION DU GROUPE SPÉCIAL SUR LE
DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
GENÈVE, 18-19 JANVIER 2000

**Document SGHRD/OJ/001-F
11 janvier 2000
Original: anglais**

COMMISSION D'ÉTUDES 2

Projet d'ordre du jour de la première réunion du Groupe spécial sur le développement des ressources humaines

**Mardi 18 janvier 2000 (9 heures) – Mercredi 19 janvier 2000
Tour de l'UIT, Salle T-103**

Document

- 1 Adoption de l'ordre du jour
- 2 Evaluation des projets des Centres d'excellence et recommandations faites au GCDT sur les stratégies concernant le développement des Centres d'excellence (point 7 du mandat)
- 3 Evaluation des manuels du BDT à l'intention des pays en développement, sur la base des réponses au questionnaire et recommandations faites au GCDT
- 4 Questions relatives au DRH dans le cadre de la Commission d'études 1 et du BDT (point 2 du mandat)
- 5 Proposition de stratégies pour veiller à ce que les résultats des travaux des Commissions d'études soient utilisés dans les activités de DRH du BDT (point 5 du mandat)
- 6 Coordination des travaux relatifs aux Questions 15/2 et 16/2 (point 6 du mandat)
- 7 Date et lieu de la prochaine réunion du Groupe
- 8 Divers

Status Report on the present 4 Centres of Excellence. The following table includes some of the primary actions carried out last year and envisaged for this year.

EMST 1999

Activity	Partners	ITU Resources	Comments
1. Define the terms of reference for the new Information System		ITU expertise	
2. Analysis of new training solutions to be developed		ITU expertise + TCDC (2 experts)	
3. Definition of a new pricing policy and its marketing plan		ITU expertise	
4. Completion of a Business Plan covering the entire transformation period		ITU expertise	
5. Organisation of the Lomé Regional Meeting		ITU provided fellowships	The meeting decided that the CoE be a network, to include the sub-Regions best resources
6. Contribution to the Transformation Task Force		ITU expertise	
7. Regional Workshop: Business Planning		ITU expertise (2 experts)	Face-to-face activities in Dakar plus distance tutoring of case-studies
8. Regional Workshop: Marketing Strategy in a liberalised environment.	Cable & Wireless	ITU provided fellowships	
9. Regional Workshop: Internet Infrastructure	CISCO	ITU provided fellowships	
10. 4-week Management Certificate programme	Swisscom	ITU provided fellowships	
		TOTAL = Expertise Sfr 70'450 Mission costs 49'210 Fellowshp . 246'125	

ESMT planned for 2000

Activity	Partners	ITU Resources	Comments
1. Implement an ABC system for ESMT		TCDC	
2. Implement an Information System		ITU expertise	To support the initial introduction of data
3. Implement the new pricing policy and its marketing plan (identified in 99)		ITU expertise	
4. Analysis of new training solutions to be developed		ITU expertise + TCDC (2 experts)	
5. Implement a training programme on Technology Awareness	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse	ITU expertise and fellowships	
6. Implement a training programme on Business Management	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse	ITU expertise and fellowships	
7. Implement a training programme on Universal Access and Rural Connectivity	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse	ITU expertise and fellowships	
8. Implement a training programme on Spectrum Management	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse	ITU expertise and fellowships	
9. National Workshop: Marketing Strategy in a liberalised environ.	Cable & Wireless	ITU asked to pay instructor	ITU's contribution dependent on 2000 budget
	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse contribution for 5 to 8: Minimum of SFr.700'000 (1)	Expected budget: Expertise Sfr. 40'000 Contribution to Trust Fund Sfr 350'000	
			A Steering Committee be created to which ITU and CE partners are members

(1) The projected contribution in-cash and in-kind by Canadian partners to the African Centres of Excellence is projected to be approximately 8 Millions Sfr., spread over the next three years.

AFRALTI 1999

Activity	Partners	ITU Resources	Comments
1. Advisor provided		ITU expertise	One-year assignment ended in 1999
2. Regional assessment of training needs and identification of regional resources	LUCENT Technologies	TDCD (4 experts)	
3. Implementation of a pilot workshop in Spectrum Management	NORTEL Networks	ITU expertise + TDCD	
4. Evaluation and assistance		ITU expertise	Difficulties still encountered by ITU in the launch of the transformation process
		TOTAL = Expertise Sfr 71'455 Mission costs 55'180 Fellowships . 25'000	

AFRALTI planned for 2000

Activity	Partners	ITU Resources	Comments
1. Implement a training programme on Technology Awareness	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse	ITU expertise and fellowships	
2. Implement a training programme on Business Management	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse	ITU expertise and fellowships	
3. Implement a training programme on Universal Access and Rural Connectivity	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse	ITU expertise and fellowships	
4. Implement a training programme on Spectrum Management	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse	ITU expertise and fellowships	
5. Implement a new training programme on Regulatory Issues and Human Resources Management	To be defined	ITU expertise and fellowships	
6. Review and develop the CE Operating Guidelines		ITU expertise	
7. Conduct a financial feasibility study		ITU expertise	
8. Design a regional plan for an improved use of Distance Learning and on-line expertise		ITU expertise	
9. Evaluation and assistance		ITU expertise	This activity will depend on AFRALTI's ability to launch the transformation process
	NORTEL Networks/ IDRC/ AGRA/ Aerosystems/ Price Waterhouse contribution for 1 to 4: Minimum of SFr.700'000 (1)	Expected budget: Expertise Sfr. 60'000 Contribution to Trust fund Sfr. 350'000	

			A Steering Committee be created to which ITU and CE partners are members
--	--	--	---

(1) The projected contribution in-cash and in-kind by Canadian partners to the African Centres of Excellence is projected to be approximately 8 Millions Sfr., spread over the next three years.

Asia and Pacific 1999

Activity	Partners	ITU Resources	Comments
1. Advisor		ITU expertise	Marketing the concept, defining database resources, acquiring partners, etc.
2. Design of CE Web page		ITU subcontract with AITEC	
3. Pilot training actions		ITU expertise	ITU facilitated cooperation among regional CE members
4. Creation of a Steering Committee		ITU expertise	To which ITU is a member
		TOTAL = Expertise Sfr 220'565 Mission costs 46'500 Sub-contract 46'500	

Asia and Pacific planned 2000

Activity	Partners	ITU Resources	Comments
1. Advisor		ITU expertise	Marketing the concept, defining database resources, acquiring partners, etc.
2. Implementation of pilot course on Regulation and Strategic Network Plg		ITU expertise	
3. Provide support to the creation of case studies	Member countries	ITU expertise and databases	The recommendation that authors of case studies be considered as TCDC candidates
4. Design and implement training modules on sensitive issues (regulation, financial and economic impact of privatisation, etc.)	Member countries	ITU expertise	
5. Continued design of the regional website to include the virtual library	To be defined	ITU expertise	
6. Regional workshop for consensus building on CE activities	To be defined	ITU expertise and fellowships + TCDC	
7. Establishment of an Internet-based tele-learning service		ITU expertise	
8. Support to regional Study Group activities, including cyberspace meetings		ITU expertise + TCDC	
9. Web based conference on HRM in the R&D environment		ITU expertise	
10. Organise a round-table for policy-makers/regulators	APT to be confirmed	ITU expertise and fellowships	
11. Regional workshop on telecom strategic planning and development		ITU expertise	

12. Regional Workshop on Broad-band	Telecom Authority of Singapore	ITU expertise and fellowships	
13. Modular workshop on telecom Business Training	To be discussed	ITU expertise	
14. Modular workshop on regulation x 2	AIT and Europe to be confirmed	ITU expertise	
15. Promotional workshops & road show		ITU expertise + TCDC	
16. Provide direct assistance to Pacific Island States	APT and PITA	ITU expertise	
		Expected budget: SFr. 800'000	

Americas 1999 *

Activity	Partners	ITU Resources	Comments
1. Creation of a Steering Committee and their TOR		ITU expertise and fellowships	ITU is a member of the SC. The HQ management unit of the CE will rotate to a different sub-region every 3 years
2. Definition of the physical network			
3. Definition on the future programme of courses		ITU expertise and fellowships	
4. Request the ITU to recruit an Executive Director		ITU	
		TOTAL = Expertise Sfr 142'600 Mission costs 22'500 Fellowships 84'300	

Americas planned 2000 *

Activity	Partners	ITU Resources	Comments
		Expected budget: Expertise Sfr. Contribution to Trust fund	

* The data for the Americas CE 1999 and 2000 will be completed and circulated among the members of the Special Group on HRM. The projected budget is being determined by the recently established C.of E. Board.

Status Report on the Americas Center of Excellence
(as of 15 January 2000)

Main activities carried out during the last months:

1. Development of a pilot training program on Telecommunications Regulation
2. Development of a pilot training program on Management Development
3. Organization and implementation of a regional meeting for the formal set up of the Center of Excellence for the Americas
4. Appointment of an Executive Board for the Americas Center of Excellence
5. Organization and implementation of the First meeting of the Executive Board of the Americas Center of Excellence
6. Report on the adopted structure of the Center of Excellence to the annual meeting of the Permanent Executive Committee of CITEL (COM-CITEL)

Main outcome of each of the above mentioned actions:

1. Program on Telecommunications Regulation ready to be delivered (4 distance learning modules + 1 face to face module)
2. Program on Management Development ready to be delivered (distance learning)
3. Definition of the “network” concept for the Americas Center of Excellence, adoption of a formal structure (Executive Board, Advisory Board, Executive Director, Management Unit), and definition financing/partnership criteria
4. Formal appointment of the Executive Board of the Americas Center of Excellence (five members representing the Administrations of each sub-region + an ITU/BDT representative)
5. Appointment of the Executive Board members and authorities (president and vice-president) as well as their respective rotation criteria; adoption of the Terms of Reference and the Internal Rules of Procedure of the Executive Board; additional criteria for the institutions to be “nodes” of the Center of Excellence network; selection of the first venue for the Center of Excellence Management Unit and definition of the criteria for its rotation among the five sub-regions; planning of the first activities of the Center of Excellence (including the delivery of pilot programs, the appointment of the Executive Director and the set up of the Management Unit)
6. Approval of the structure and operation modality of the Americas Center of Excellence by the Permanent Executive Committee of CITEL (COM-CITEL)



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**Bureau de Développement des Télécommunications (BDT)
Commission d'études de l'UIT-D**

PREMIÈRE RÉUNION DU GROUPE SPÉCIAL SUR LE
DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
GENÈVE, 18-19 JANVIER 2000

**Document SGHRD/OJ/003-F
19 janvier 2000
Original: anglais**

Commission d'études 2

ORIGINE: BUREAU DE DÉVELOPPEMENT DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

TITRE: RÉSUMÉ DES RÉPONSES REÇUES AU QUESTIONNAIRE SUR LES MANUELS
DE L'UIT-D

RESUME DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE

Réponses reçues: 79, dont 64 de pays en développement (soit 80% du total des réponses).

Question	Pourcentage de réponses	Pourcentage de réponses	Commentaires
1 Utilisez-vous actuellement, dans vos travaux, les manuels de l'UIT-D ainsi que les anciens manuels du GAS?	Oui 70	Non 30	Sur les 30 pays qui ont répondu non, 23 sont des pays en développement
2 Dans l'affirmative, pensez-vous qu'ils soient utiles en tant que matériel de formation?	Oui 72	Non 28	
3 Avez-vous accès au site web de l'UIT?	Oui 83,80	Non 16,20	13 pays en développement ont répondu non
4 Souhaitez-vous que les informations techniques actuelles/nouvelles soient mises rapidement sur le web, avec possibilités de téléchargement?	Oui 96	Non 4	
5 Est-il nécessaire de publier les nouvelles informations sous forme de manuel? Dans la négative, quelles sont vos suggestions?	Oui 86,50	Non 13,1	11 pays en développement ont répondu non
6 Pensez-vous qu'une section relative aux ressources humaines doive nécessairement faire l'objet d'un chapitre dans un manuel traitant de nouvelles technologies?	Oui 91	Non 9	6 pays en développement ont répondu non

ANNEXE 4

Liste des participants