



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

Bureau de Développement des Télécommunications (BDT)

**Troisième réunion du Group Consultatif pour
le Développement des Télécommunications (GCDT)
Genève, 2-3 mars 2000**

**Document TDAG-3/2-F
20 décembre 1999
Original: anglais**

Directeur, Bureau de Développement des Télécommunications

PLAN OPÉRATIONNEL
DU
SECTEUR DU DÉVELOPPEMENT DE L'UIT POUR 2000

TABLE DES MATIÈRES

	Page
PARTIE 1 - INTRODUCTION	4
PARTIE 2 – PLAN D’ACTION DE LA VALETTE	7
CHAPITRE 1: PROGRAMME DE COOPÉRATION.....	7
1 Conférences mondiales de développement des télécommunications	7
2 Conférences régionales de développement des télécommunications	7
3 Groupe consultatif pour le développement des télécommunications.....	7
4 Questions d'égalité entre les hommes et les femmes.....	8
5 Commissions d'études	9
6 Partage de l'information	10
CHAPITRE 2: PROGRAMMES DU PLAN D’ACTION DE LA VALETTE.....	11
1 <i>Réforme, législation et réglementation des télécommunications</i>	11
1.1 Etudes et rapports.....	11
1.2 Ateliers/Séminaires	12
1.3 Bibliothèque sur la réglementation.....	13
1.4 Formation.....	13
1.5 Assistance directe.....	13
2 <i>Technologies, évolution et applications liées à l'infrastructure mondiale de l'information</i>	14
2.1 Elaboration de guides, de manuels de planification et d'ouvrages de formation	14
2.2 Création d'outils/d'un support logiciel et organisation de cours de formation.....	14
2.3 Séminaires, symposiums, ateliers régionaux sur les technologies nouvelles	14
2.4 Projets pilotes (assistance méthodologique et spécialisée).....	15
2.5 Assistance technique	15
3 <i>Développement rural et service/accès universel</i>	16
3.1 Projets pilotes de télécentres communautaires polyvalents.....	16
3.2 Formation.....	17
4 <i>Questions financières et économiques, y compris les questions liées à l'OMC, la tarification, les taxes de répartition, etc.</i>	17
4.1 Fourniture d'une assistance en vue d'élaborer de nouveaux mécanismes.....	17
4.2 Rapport sur les institutions financières	18
4.4 Fourniture d'une assistance pour mettre en place un mécanisme de financement du service universel	18
4.6 Assistance fournie à la République centrafricaine pour l'établissement d'une stratégie de financement de l'accès/service universel	18
4.7 Création d'un groupe spécial d'experts nationaux dans chaque région	19
5 <i>Partenariat de développement avec le secteur privé</i>	19
5.1 Coopération avec le BDT	19
5.2 Collaboration avec le secteur privé	20
6 <i>Renforcement des capacités grâce au développement et à la gestion des ressources humaines</i>	20
6.1 Transfert de connaissances.....	20
6.2 Partage de données et de savoir-faire	21
6.4 Diffusion d'information	21
6.5 Formation et renforcement des capacités dans le domaine des ressources humaines	22
6.6 Echange de données d'expérience et de savoir-faire	22
CHAPITRE 3: PROGRAMME SPÉCIAL EN FAVEUR DES PAYS LES MOINS AVANCÉS.....	23
1 Mise en oeuvre des nouvelles technologies	23

2	Restructuration du secteur	23
3	Développement des télécommunications rurales	23
4	Développement et gestion des ressources humaines	24
5	Financement et tarifs	24
6	Autres activités.....	24
CHAPITRE 4: PROJETS ET AUTRE ASSISTANCE DIRECTE		25
1	Afrique.....	25
2	Amériques.....	25
3	Etats arabes.....	25
4	Asie et Pacifique	25
5	Europe et CEI	25
PARTIE 3 – FONCTIONNEMENT DU BDT.....		25
1	Gestion et administration du BDT	25
2	Renforcement de la présence régionale	26
3	Services administratifs	26
4	Programmation et Membres de l'UIT-D	27
5	Service des bourses	27
6	Contrats et services de passation de marchés	28
7	Service du personnel hors siège.....	28
8	Appui des systèmes informatiques	30
PARTIE 4 - RÉCAPITULATION DES RESSOURCES.....		31

PARTIE 1 - INTRODUCTION

1.1 Généralités

Le Plan opérationnel du Secteur du développement de l'UIT pour 2000 découle du Plan stratégique de l'UIT tel qu'il a été adopté par la Conférence de plénipotentiaires (Minneapolis, 1998), du Plan d'action de La Valette adopté par la Conférence mondiale de développement des télécommunications de 1998 et du budget biennal 2000-2001 adopté par le Conseil de l'UIT à sa session de 1999. Il détermine les résultats qui devront être obtenus par la réalisation d'un certain nombre d'activités couvertes par le Plan d'action de La Valette (voir la Partie 2 du présent document).

Le Plan opérationnel servira de base à la gestion des activités de l'UIT-D. Dans le cadre de la planification opérationnelle les progrès accomplis dans la réalisation des diverses activités relevant du Plan d'action de La Valette seront évalués chaque trimestre: ce processus d'évaluation sera facilité par la mise en place d'indicateurs fondamentaux de performance qui privilégieront les besoins des Etats Membres et des Membres du Secteur de l'UIT-D, tout en tenant compte de la charge de travail du BDT et des ressources mises à sa disposition par le Conseil.

1.2 Structure et présentation du Plan opérationnel pour 2000

Les activités relevant du Plan opérationnel pour 2000 sont essentiellement groupées en 4 chapitres, conformément au Plan d'action de La Valette adopté par la Conférence mondiale de développement des télécommunications en 1998. La Partie 3 du document donne aux Etats Membres et aux Membres du Secteur de l'UIT-D un aperçu des services de gestion internes du BDT.

Le Plan opérationnel est axé sur les activités, les produits et les services pour lesquels le BDT a affecté les ressources financières et humaines nécessaires pour mettre en oeuvre le Plan d'action de La Valette. Outil de gestion interne, il vise à établir clairement un lien entre les activités entreprises et les ressources nécessaires à leur réalisation afin d'être plus efficaces et d'améliorer la qualité de service que les Etats Membres et des Membres du Secteur attendent de nous.

Pour chaque activité, produit ou service essentiel, le Plan opérationnel indique l'objectif à atteindre, les résultats escomptés de l'activité, des propositions d'indicateurs de performance et les ressources prévues qui ont été affectées à chaque activité.

1.3 Ressources du BDT pour 2000

Le budget biennal pour 2000-2001 du Secteur du développement de l'UIT a été approuvé par le Conseil à sa session de 1999 (Résolution 1133). Le budget biennal total du Secteur se monte à 63 449 000 francs suisses, soit 19% du budget ordinaire total de l'UIT. Le budget du BDT pour 2000 est de 31 880 000 francs suisses.

Human resources expected to be available to the Development Bureau in 2000 are expressed in staff months under each activity.

A cet égard, un "mois-fonctionnaire" est défini comme comprenant 20 jours ouvrés et un membre du personnel devrait être capable de consacrer 10 mois-fonctionnaire en 2000 à des tâches données, le reste des jours ouvrés étant absorbé par les vacances, les congés maladie, la formation, etc.

L'UIT est guidée par son Plan stratégique (Résolution COM5/8, Minneapolis, 1998). Le BDT s'appuie en outre sur le Plan d'action de La Valette qui se fonde sur les objectifs et les priorités du Plan stratégique. Ces deux Plans sont donc liés au Plan opérationnel du Secteur du développement pour 2000.

2. Plan stratégique de l'UIT

Le Plan stratégique de l'UIT énonce les cinq objectifs généraux ci-après et précise les domaines prioritaires fixés pour le Secteur du développement (Résolution COM5/8, Minneapolis, 1998). Sous chaque objectif est indiqué la mission particulière de l'UIT-D:

Objectif 1 - Consolider les bases multilatérales des télécommunications internationales

Elaborer de nouvelles formules en vue de la fourniture d'une assistance multilatérale, notamment en établissant des partenariats pour le développement des télécommunications dans des domaines prioritaires, l'accent étant mis sur la restructuration du secteur, la réforme réglementaire et la mobilisation des moyens financiers et des ressources, les applications technologiques et le développement des ressources humaines.

Objectif 2 - Outre le développement de l'accès aux services de télécommunication de base et d'information, encourager la connectivité mondiale à l'infrastructure mondiale de l'information (GII) et la participation mondiale à la société mondiale de l'information (GIS)

2.1 Encourager le développement, l'expansion et l'exploitation de réseaux et de services de télécommunication, notamment dans les pays en développement, en tenant compte des activités d'autres organes compétents, l'objectif étant d'assurer l'accès universel.

2.2 Concevoir et/ou financer des projets destinés à connecter les pays en développement à la GII.

2.3 Promouvoir le développement d'applications technologiques (par exemple, télésanté, téléenseignement, commerce électronique, protection de l'environnement, secours en cas de catastrophes) en coopération avec d'autres organisations internationales et régionales et avec des ONG.

Objectif 3 - Coordonner l'action internationale pour gérer des ressources de télécommunication limitées

3.1 Contribuer à des actions entre les Etats Membres et les Membres des Secteurs et coordonner ces actions en vue de développer les ressources humaines notamment dans les domaines économique et réglementaire connexes.

Objectif 4 - Encourager les Etats Membres, et notamment les pays en développement, à tirer un maximum de profit des changements techniques, financiers et réglementaires de l'environnement des télécommunications, et leur donner les moyens de le faire

4.1 Continuer de développer les indicateurs des télécommunications et les bases de données réglementaires et valoriser les renseignements qu'ils contiennent par l'établissement de partenariats avec les autres Secteurs et d'autres organisations.

4.2 Aider les pays en développement à étudier les problèmes de politique générale et de réglementation posés par la libéralisation, la convergence et la mondialisation des télécommunications, en tenant compte des principes de l'AGCS inhérents à l'accord sur les télécommunications de base et au Document de référence de l'OMC (par exemple, par des études, des ateliers, des missions et des mécanismes de coopération).

4.3 Fournir des renseignements sur les mécanismes de financement du développement des télécommunications et aider les pays en développement à mobiliser les ressources nécessaires pour investir dans les télécommunications.

4.4 Diffuser des informations sur les activités de l'UIT-R et de l'UIT-T qui revêtent une importance particulière pour les pays en développement.

Objectif 5 - Améliorer l'efficacité et l'efficience des structures, des activités et des processus de l'Union

5.1 Renforcer les capacités consultatives du BDT, par le biais d'une redistribution de ses ressources, pour répondre aux demandes dans des domaines prioritaires tels que: accords internationaux et réglementation nationale, tarifs et finances, technologies nouvelles et convergentes, stade de faisabilité des négociations.

5.2 Développer son rôle de catalyseur en encourageant tous les acteurs, y compris les organisations mondiales, régionales ou nationales, à travailler ensemble pour aider les pays en développement à mettre en oeuvre leurs processus de développement et de réforme et à s'adapter au marché libéralisé.

5.3 Renforcer la présence régionale en décentralisant davantage les fonctions et le pouvoir au profit des bureaux hors siège et en renforçant les fonctions de coordination du siège.

Priorités du Secteur du développement

Outre les objectifs cités ci-dessus, le Plan stratégique énonce les priorités ci-après propres au Secteur du développement des télécommunications:

- 6.1 Rechercher et mobiliser des ressources en faveur du développement des télécommunications: ressources financières et humaines, technologies, outils et systèmes de gestion et de développement des ressources humaines, information et compétences.
- 6.2 Elaborer des arrangements de partenariat profitables à toutes les parties, en évitant les formules purement commerciales et en mettant l'accent sur les avantages à long terme (par opposition aux gains à court terme).
- 6.3 Promouvoir des arrangements de partenariat dans et entre les secteurs public et privé tant des pays développés que des pays en développement.
- 6.4 Promouvoir des arrangements de partenariat dans et entre les secteurs public et privé tant des pays développés que des pays en développement.
- 6.5 Renforcer la présence régionale de l'UIT et promouvoir la collaboration avec des organisations régionales et sous-régionales de télécommunication, en particulier des organisations de radiodiffusion.
- 6.6 Collaborer avec le secteur privé pour mettre en oeuvre le Plan d'action de La Valette, y compris en établissant des partenariats avec des entités correspondantes de pays en développement.
- 6.7 Améliorer les méthodes de travail du Secteur afin:
 - de faire plus largement appel aux moyens conviviaux d'échange de documents;
 - d'associer davantage les Membres des Secteurs et d'autres organisations aux activités de l'UIT-D;
 - d'accélérer l'obtention de résultats et d'améliorer les mécanismes de publication, en particulier en utilisant davantage les technologies de l'information;
 - d'avoir une structure organique souple au sein du Bureau, en accordant une attention particulière à la formation et au perfectionnement de son personnel.
- 6.8 Au cours de la période 1999-2003, les activités stratégiques du Secteur du développement des télécommunications tiendront compte de toutes les Résolutions et Recommandations adoptées par la CMDT-98, ainsi que de toutes les autres Résolutions et Recommandations pertinentes des Conférences de l'UIT.

PARTIE 2 – PLAN D'ACTION DE LA VALETTE

CHAPITRE 1: Programme de coopération

1 Conférences mondiales de développement des télécommunications

Objet: Conformément à l'article 16 de la Convention de l'UIT, les CMDT établissent des programmes de travail et des directives afin de définir les questions et priorités relatives au développement des télécommunications et donnent des orientations au Secteur du développement des télécommunications.

2 Conférences régionales de développement des télécommunications

Objet: Conformément à l'article 16 de la Convention de l'UIT, les CRDT fournissent des avis au BDT sur les besoins et les caractéristiques spécifiques en matière de télécommunications de la région concernée et soumettent des recommandations aux CMDT.

Objectifs annuels: Préparation de la prochaine CMDT, prévue en 2002.

Actions: 3307 Elaboration du cadre et du fonctionnement des réunions régionales de préparation à la CMDT-02
3308 Première des 5 réunions des réunions régionales de préparation à la CMDT-02
3309 Indication de l'emplacement et du lieu de réunion de la CMDT-02

2.1 Suivi des CRDT

Objectifs annuels: Mettre en œuvre les résolutions et les recommandations de la CRDT pour les Etats arabes (1996) et le Plan d'action de La Valette dans la région. Fournir aux participants des renseignements actualisés pertinents sur le développement des télécommunications à l'échelle mondiale et dans la région. Examiner la possibilité d'une coopération entre les Etats Membres, les Membres des Secteurs, les organisations régionales et d'autres organisations internationales dans la région.

Indicateurs de perf: Réunions tenues selon le calendrier prévu
Satisfaction des participants et de leurs organisations

Actions: 3260 Réunion sur le développement des télécommunications dans les Etats arabes
3261 Réunion de développement des télécommunications en Afrique

Budget en francs suisses: 578 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 8 Mois-fonctionnaire G: 8

3 Groupe consultatif pour le développement des télécommunications

Objet: Conformément au numéro 215 de la Convention, le CGDT étudie les priorités, les programmes, les opérations, les questions financières et les stratégies applicables aux activités du Secteur du développement des télécommunications; examine les progrès accomplis dans l'exécution du programme de travail établi conformément aux dispositions du numéro 209 de la Convention; fournit des lignes directrices relatives aux travaux des Commissions d'études; et recommande des mesures visant notamment à encourager la coopération et la coordination avec le Secteur des radiocommunications, le Secteur de la normalisation des télécommunications et le Secrétariat général ainsi qu'avec d'autres institutions de développement et de financement compétentes.

3.1 GCDT

Objectifs annuels: Donner au Directeur du BDT des avis sur les différentes questions en matière de télécommunications, notamment sur les sujets énumérés ci-après.

Indicateurs de perf: Elaboration des principaux documents et envoi un mois avant les réunions du GCDT.

Efficacité des recommandations fournies au Directeur du BDT.

Actions: 2818 Troisième réunion du Groupe consultatif pour le développement des télécommunications et des sous-groupes associés (semaine du 28 février au 3 mars)
2821 Quatrième réunion du Groupe consultatif pour le développement des télécommunications (GCDT) et des sous-groupes associés (semaine du 9 au 13 octobre)

Budget en francs suisses: 168 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 4,0 Mois-fonctionnaire G: 4,0

4 Questions d'égalité entre les hommes et les femmes

Objet: Faciliter, définir et mettre en œuvre certaines activités visant à faire en sorte que toutes les femmes et tous les hommes puissent bénéficier, dans des conditions justes et équitables, des avantages des télécommunications et de la société naissante de l'information.

4.1 Questions d'égalité entre les hommes et les femmes

Objectifs annuels: Assurer une formation sur ce sujet dans les pays en développement afin d'intégrer le principe de l'égalité entre les hommes et les femmes dans la politique générale et dans la réglementation.
Recenser et éliminer les obstacles que rencontrent les femmes pour qu'elles puissent participer activement au développement rapide des technologies, de l'infrastructure et des applications.
Fournir des services de communication aux femmes dans les collectivités rurales.
Promouvoir le souci d'équité entre hommes et femmes au sein de l'organisation et des Etats Membres.

Indicateurs de perf: Trois missions de consultance prévues pour les projets pilotes.
Elaboration d'un questionnaire qui a été mis au point et envoyé aux administrations et aux Membres du Secteur.
Réunions annuelles de la Commission de direction et du Groupe spécial sur les questions de genre, tenues selon le calendrier prévu.

Actions: 2756 Modules de formation dans le domaine des télécommunications avec intégration du principe de l'égalité entre les hommes et les femmes
2757 Etude de faisabilité visant à créer en zone rurale des télécentres exploitées par des femmes ou dont elles en sont propriétaires
2758 Formation des femmes participant au projet pilote de télécentre
2760 Traitement du questionnaire adressé aux administrations et Membres du Secteur
3208 Réunion de coordination de la Commission de direction
3210 Compétences spécialisées à court terme pour couvrir les activités du BDT
3211 Commission inter-institutions sur les femmes et l'égalité des sexes

Budget en francs suisses: 119 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 10,0 Mois-fonctionnaire G: 10,0

5 Commissions d'études

Objet: Conformément à l'article 17 de la Convention de l'UIT, les Commissions d'études du développement des télécommunications étudient des questions de télécommunication spécifiques, qui intéressent les pays en développement.

5.1 Commissions d'études 1

Objectifs annuels: Etudier les Questions qui lui ont été attribuées et élaborer des projets de Recommandation qui seront adoptés conformément aux procédures prévues dans la Convention et dans le Rapport de la CMDT/98.

Indicateurs de perf: Satisfaction des participants de la Commission d'études : organisation des réunions, informations et documents fournis à temps pour les réunions.
Qualité et accessibilité des textes finals.
Texte final des rapports et des recommandations élaboré au plus tard 6 mois après la dernière réunion de la Commission d'études.
Toutes les contributions affichées électroniquement.

Actions:

2790	Troisième réunion de la Commission d'études 1
2924	Groupe du Rapporteur sur la Question 6/1
2926	Groupe du Rapporteur sur la Question 7/1
2928	Groupe du Rapporteur sur la Question 8/1
2930	Groupe du Rapporteur sur la Question 9/1
2932	Groupe du Rapporteur sur la Question 11/1
2934	Groupe spécialisé sur la Question 13/1
2936	Groupe du Rapporteur sur la Question 14/1
2938	Groupe du Rapporteur sur la Question 16/1
2956	Réunion de l'équipe de gestion des Commissions d'études 1 et 2
2960	Réunion régionale pour les pays africains
2962	Réunion régionale pour les Etats arabes
2964	Réunion régionale pour les pays d'Asie et du Pacifique

Budget en francs suisses: 428 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 10,0 Mois-fonctionnaire G: 15,0

5.2 Commission d'études 2

Objectifs annuels: Etudier les Questions qui lui ont été attribuées et élaborer des projets de Recommandation qui seront adoptés conformément aux procédures prévues dans la Convention et dans le Rapport de la CMDT/98.

Indicateurs de perf: Satisfaction des participants de la Commissions d'études : organisation des réunions, informations et documents fournis à temps pour les réunions.
Qualité et accessibilité des textes finals
Texte final des rapports et des recommandations élaboré au plus tard 6 mois après la dernière réunion de la Commission d'études.
Toutes les contributions affichées électroniquement.

Actions:

2789	Troisième réunion de la Commission d'études 2
2940	Groupe de travail sur la Résolution 9 de la CMDT-98
2942	Groupe du Rapporteur sur la Question 10/2
2944	Groupe spécialisé sur le Sujet 7
2946	Groupe du Rapporteur sur la Question 11/2
2948	Groupe du Rapporteur sur la Question 12/2
2950	Groupe du Rapporteur sur la Question 14/2
2952	Groupe du Rapporteur sur la Question 16/2
2954	Réunion du Groupe ad hoc sur l'évaluation des Manuels
2958	Groupe sur la structure et les méthodes de travail

3179	Un expert pour 5 jours de travail - Fascicule 1, Chapitre 2 - Manuel
3181	Un expert pour 5 jours de travail - Fascicule 1, Chapitre 3 - Manuel
3183	Un expert pour 5 jours de travail - Fascicule 2, Chapitre 5 - Manuel
3185	Un éditeur pour 15 jours de travail - Fascicule 1 - Manuel
3187	Un expert pour 15 jours de travail - Fascicule 1 - Manuel
3189	Un éditeur pour 18 jours de travail - Ensemble du Manuel
3215	Expert de la Résolution 89 de la PP-98: faire face à l'utilisation décroissante du service télex international

Budget en francs suisses: 356 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 10,0 Mois-fonctionnaire G: 15,0

6 Partage de l'information

Objet: Procéder à un inventaire des pays et élaborer des rapports mondiaux et régionaux qui mettent en évidence les enseignements et les données d'expérience recueillis par les pays, notamment sur les aspects suivants: tendances de la réforme dans le secteur des télécommunications; développement des télécommunications dans le monde; tendances observées dans les mesures prises en collaboration avec les organes pertinents de l'UIT-D; mise en oeuvre de l'Accord général sur le commerce des services.

6.1 Partage de l'information - Publications

Objectifs annuels: Etablir des rapports pertinents sur le secteur des télécommunications qui seront utiles pour les décideurs et d'autres hauts responsables: Rapport sur le développement des télécommunications dans le monde, Annuaire des statistiques, "Challenges to the Network" et "Direction of Traffic" ainsi que publications régionales. Les données figurant dans les rapports sont la principale source de données statistiques sur le développement de l'industrie des télécommunications dans le monde.

Indicateurs de perf: Nombre d'exemplaires vendus/distribués.
Nombre de commentaires favorables de la part de l'industrie.
Nombre de citations/ouvrages établis à partir des données fournies.

Actions: 3233 Indicateurs des télécommunications pour les Amériques
3234 Création et tenue à jour de la base de données sur les indicateurs des télécommunications mondiales
3238 Indicateurs des télécommunications pour l'Asie et le Pacifique, édition 2000
3244 Présentation du Rapport sur le développement des télécommunications dans le monde

Budget en francs suisses: 75 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 14,0 Mois-fonctionnaire G: 18,0

6.2 Partage de l'information - Bases de données nationales

Objectifs annuels: Aider les pays à mieux évaluer leur secteur des techniques de l'information et de la communication (ICT). Il s'agit notamment d'aider les ministères et les organes de réglementation à définir, rassembler, harmoniser et diffuser des indicateurs appropriés pour évaluer le développement de ces techniques dans leur pays. Il s'agit aussi d'analyser les obstacles à la pénétration des ICT, les avantages ainsi qu'elles présentent ainsi que les recommandations visant à renforcer l'application de ces techniques.

Indicateurs de perf: Etudes de cas nationales sur la diffusion des techniques de l'information et de la communication (ICT).

Bases de données nationales pour rassembler des indicateurs ICT.

Actions: 3236 Etude de cas sur la diffusion de l'Internet - Afrique
3237 Etude de cas sur la diffusion de l'Internet - Asie
3239 Présentation de l'étude de cas sur la diffusion de l'Internet à ISOC 2000

Budget en francs suisses: 105 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 3,5 Mois-fonctionnaire G:

6.3 Partage de l'information - Ateliers

Objectifs annuels: Améliorer, affiner et échanger des données d'expérience sur les indicateurs utilisés pour l'étude des techniques de l'information et de la communication dans le monde entier.

Indicateurs de perf: Révision du Manuel sur les indicateurs des télécommunications.

Actions: 3235 Mise à jour du Manuel sur les indicateurs des télécommunications

Budget en francs suisses: 30 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 1,5 Mois-fonctionnaire G: 2,0

6.4 Partage de l'information - Collaboration

Objectifs annuels: Améliorer la qualité et la disponibilité des indicateurs d'ICT en collaborant à l'échange de statistiques et de données d'expérience entre les institutions régionales et internationales (par exemple, Nations Unies, PNUD, RCC, OCDE, Banque mondiale, etc), en rassemblant et en diffusant des statistiques sur les ICT.

Indicateurs de perf: Amélioration de la qualité et de la disponibilité des statistiques sur les ICT.

Actions: 3241 Collaboration avec des institutions régionales et internationales sur les statistiques relatives aux télécommunications.

Budget en francs suisses: 10 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 1,0 Mois-fonctionnaire G:

CHAPITRE 2: Programmes du Plan d'action de la Valette

1 Réforme, législation et réglementation des télécommunications

Objet: Aider les États à préparer et à mettre en oeuvre leur réforme et aider à élaborer la structure et les mécanismes de financement des organes de réglementation et à fournir une assistance en matière de formation, octroi de licences, besoins en personnel et gestion d'ensemble.

1.1 Etudes et rapports

Objectifs annuels: Mise à jour du Livre arabe (ARB).
Elaboration d'un rapport sur la réforme et l'établissement des prix dans les télécommunications pour aider les pouvoirs publics de la région Asie-Pacifique à transformer leur secteur des télécommunications.
Elaboration de la version 2000 des tendances des réformes des télécommunications.

Indicateurs de perf: Travaux achevés selon le calendrier prévu.
Satisfaction des organisations et entités.
Mise en application des politiques recommandées.
Nombre d'exemplaires vendus.
Nombre de clients ayant utilisé plusieurs fois les ouvrages.
Nombre de citations dans la presse et dans d'autres publications.
Evaluation/réaction de la part des clients.

Actions: 2709 Mise à jour du Livre arabe
2858 Tendances des prix régionaux des télécommunications dans les pays de la région Asie-Pacifique
2878 Tendances de la réforme des télécommunications, édition 2000

Budget en francs suisses: 135 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 7,5 Mois-fonctionnaire G: 5,5

1.2 Ateliers/Séminaires

Objectifs annuels: Revoir les accords de l'OMC et les moyens d'harmoniser la législation nationale sur les télécommunications (AFR).
Revoir le Livre bleu sur les Amériques, édition 2000 et élaborer un plan de mise en oeuvre.
Partager des connaissances et des données d'expérience sur la mise en oeuvre de la réforme, la modification de la législation et la création d'organes de réglementation (ARB).
Encourager l'échange d'information entre les pays (ARB).
Echanger des informations et des données d'expériences entre les responsables de la réglementation dans la région Asie-Pacifique.
Discuter de l'importance d'une législation rationnelle sur les télécommunications, des éléments de base nécessaires et de la mise en oeuvre (EUR).
Réunir tous les responsables - présents et futurs - de la réglementation, pour qu'ils échangent leurs données d'expériences, succès et échecs (MUL). Créer un forum mondial pour les responsables de la réglementation.

Indicateurs de perf: Succès dans la planification et le déroulement de la réunion.
Satisfaction des organisations et entités.
Nombre de participants.

Actions: 2711 Séminaire régional ARB sur l'incidence des nouveaux services et des nouvelles technologies sur les aspects réglementaires.
2859 Septième réunion sous-régionale sur les télécommunications pour le Cambodge, le Laos et le Viet Nam.
2871 Séminaire sous-régional sur les lois régissant les télécommunications internationales pour les pays de la CEI.
2872 Séminaire régional pour l'Europe sur la réglementation des marchés de télécommunication (solutions optimales en matière de privatisation).
2881 Atelier mondial des responsables de la réglementation.
3011 Séminaire sous-régional pour les pays d'Afrique occidentale sur l'Accord de l'OMC et l'harmonisation des législations nationales sur les télécommunications.
3053 Atelier en Amérique centrale sur les politiques de télécommunication (Livre bleu).
3151 Séminaire régional de la région Amérique sur les défis réglementaires posés par les nouvelles technologies des télécommunications.
3153 Atelier de l'OECS sur la libéralisation/concurrence.
3173 Réunion régionale des pays de la région Asie-Pacifique pour les responsables de la réglementation.

Budget en francs suisses: 604 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 7,5 Mois-fonctionnaire G: 4,5

1.3 Bibliothèque sur la réglementation

Objectifs annuels: Etablir et tenir à jour un centre de référence actualisé sur les réglementations et politiques nationales en matière de télécommunications.
Diffuser des informations réglementaires actuelles par le biais du site Web TREG, des publications et sur CD-ROM.

Indicateurs de perf: Répondre dans les meilleurs délais aux demandes d'information dans le domaine de la réglementation.
La base de données et le site Web sont sans cesse mis à jour pour tenir compte des événements extérieurs.

Actions: 2879 Etude sur la réglementation, édition 2000
2880 Amélioration et tenue à jour du site Web et de la base de données sur la réglementation des télécommunications.

Budget en francs suisses: 80 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 8,0 Mois-fonctionnaire G: 4,0

1.4 Formation

Objectifs annuels: Fournir la formation requise aux organes de réglementation des télécommunications nouvellement créés (AFR).
Offrir des cours sur la réglementation par le biais de conférences électroniques organisées en coopération avec d'autres instituts d'enseignement

Indicateurs de perf: Répondre dans les meilleurs délais aux demandes.
Nombre de participants/pays.
Satisfaction des participants.

Actions: 3009 Plan de formation sur la réforme et la restructuration

Budget en francs suisses: 45 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 2,5 Mois-fonctionnaire G: 3,5

1.5 Assistance directe

Objectifs annuels: Renforcer l'Association des responsables de la réglementation des télécommunications pour les pays d'Afrique australe (TRASA).
Aider les pays à répondre aux questions de politique générale et de réglementation que posent la libéralisation, la convergence et la mondialisation.

Indicateurs de perf: Mission réalisée conformément au calendrier prévu.
Satisfaction des pays clients.
Nombre de demandes satisfaites.
Nombre de solutions de remplacement proposées.

Actions: 2870 Qualité de service du point de vue du consommateur (ASP)
2877 Assistance fournie au Directeur de programme de la TRASA

Budget en francs suisses: 132 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 4,5 Mois-fonctionnaire G: 2,5

2 Technologies, évolution et applications liées à l'infrastructure mondiale de l'information

Objet: Aider les pays en développement à planifier, réaliser, exploiter, améliorer, gérer et maintenir des technologies applicables dans leurs réseaux et services. La mobilisation des ressources devrait faire l'objet d'une attention particulière.

2.1 Elaboration de guides, de manuels de planification et d'ouvrages de formation

Objectifs annuels: Facilité de l'accès des pays en développement aux informations dont ils ont besoin concernant les technologies ainsi que l'évolution et les applications de l'infrastructure mondiale de l'information (GII) (pour accroître leurs compétences).

Indicateurs de perf: Guide demandé par 85% des pays ciblés.

Actions: 3278 Extension de l'étude sur l'évaluation du spectre

Budget en francs suisses: 45 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: Mois-fonctionnaire G: 0,5

2.2 Création d'outils/d'un support logiciel et organisation de cours de formation

Objectifs annuels: Aider à harmoniser la bande de fréquences 170 MHz-2,5 GHz dans la Région Amériques et créer une nouvelle base de données sur les procédures administratives de radiocommunication des Etats membres de la CITELE. Améliorer les réseaux et services existants, en tenant compte des tendances récentes du développement des télécommunications et de l'informatique.

Indicateurs de perf: Satisfaction des entités concernées.

Actions: 2690 Base de données
2692 Elaboration d'un site Web
2891 Transfert de compétences PLANITU entre l'Indonésie et le Viet Nam
3141 Création d'une base de données avec la CITELE

Budget en francs suisses: 99 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 4,0 Mois-fonctionnaire G:

2.3 Séminaires, symposiums, ateliers régionaux sur les technologies nouvelles

Objectifs annuels: Tenir les administrations et les opérateurs informés des tout derniers développements en ce qui concerne les nouvelles technologies et les nouvelles applications des télécommunications; encourager et faciliter les consultations et l'échange d'information dans chaque région afin de renforcer la coopération régionale en vue de la mise en place de ces nouvelles technologies et des programmes de formation associés.

Indicateurs de perf: Formation de 16 cadres supérieurs.
Adoption de plans régionaux.
Satisfaction des pays concernés.

Actions: 2303 Séminaire régional sur les télécommunications et l'environnement
2698 Ateliers régionaux sur la GII
2700 Séminaire régional sur le commerce électronique
2747 Séminaire sous-régional sur les nouvelles ICT pour la protection de l'environnement et la réalisation du développement durable

TDAG-3/2-F

2749	Séminaire sous-régional sur les nouvelles ICT pour la protection de l'environnement et la réalisation du développement durable
2893	Atelier sur les technologies à large bande pour les pays en développement de la région Asie-Pacifique
2902	Réunion sur la mise en oeuvre normalisée de réseaux et de services en Afrique centrale
2903	Quatrième réunion sous-régionale sur la gestion, le fonctionnement et la maintenance en Afrique centrale
2904	Séminaire sur la gestion du spectre et l'utilisation du BASMS en Afrique centrale
2921	Mise au point du système universel IMT-2000
2922	L'avenir du Sommet SECAM
2923	Système de base pour la gestion automatisée du spectre (BASMS)
2970	Séminaire sur l'Internet et le commerce électronique pour les pays de l'Union économique et monétaire de l'Ouest africain (UEMOA) de l'Afrique occidentale
3014	Formation aux aspects techniques et de planification de l'introduction du NTT 9
3252	Atelier de l'UIT sur les IMT-2000 (perspectives, normes et questions relatives au spectre) (ARB)
3253	Atelier de l'UIT sur les IMT-2000 (perspectives, normes et questions relatives au spectre) (ASP)
3254	Séminaire CBU/UIT/FES/UNESCO sur la radiodiffusion

Budget en francs suisses: 1 044 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 22,0 Mois-fonctionnaire G: 19,5

2.4 Projets pilotes (assistance méthodologique et spécialisée)

Objectifs annuels: Conseiller les pays sur les applications de pointe des télécommunications

Indicateurs de perf: Satisfaction des pays bénéficiaires

Actions:

2401	Mise en oeuvre du projet pilote: Mise en place d'un réseau par satellite pour la télésurveillance de la qualité de l'eau de mer
2988	Projet pilote de télémedecine en Guinée, Conakry
2989	Extension à la ville de Saint-Louis du projet de télémedecine pour le Sénégal
3142	Tenue à jour du site Web d'information en Amérique centrale - Infrastructure des télécommunications pour les catastrophes naturelles et artificielles
3143	Projet pilote dans les Caraïbes sur la télémedecine et/ou le téléenseignement
3317	Projet sur le commerce électronique pour les pays en développement

Budget en francs suisses: 132 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 10,0 Mois-fonctionnaire G: 10,0

2.5 Assistance technique

Objectifs annuels: Grâce à de brèves missions de consultants sur le terrain et/ou un travail par correspondance, les pays bénéficieront d'une assistance dans les domaines suivants: élaboration de descriptifs de projet, études de faisabilité et outils pour régler les problèmes qu'ils rencontrent avec les technologies.

Indicateurs de perf: Réalisation de 80% des études avant la fin novembre 2000.
Satisfaction des pays concernés.

Actions:

2892	Transfert de compétences sur la technologie à large bande entre la Malaisie et l'Indonésie
2898	Assistance technique pour les centres de gestion du réseau (NMC) à Madagascar et au Tchad
2899	Etude de faisabilité de la mise en oeuvre d'un réseau GSM au Burundi et au Congo

TDAG-3/2-F

- 2906 Projet à réaliser dans les îles lointaines de Kiribati - Elaboration et évaluation de l'appel d'offres
- 2907 Mise en place d'une autorité de gestion du spectre des fréquences radioélectriques pour Samoa
- 2910 Normes nationales d'homologation type pour le Pakistan
- 2911 Examen du plan de numérotage pour le Pakistan
- 2912 Système de gestion informatisée pour les installations extérieures - Bhoutan
- 2913 Forum fournisseurs/utilisateurs de la région Asie-Pacifique - Amélioration de la performance des réseaux numériques commutés
- 2915 Examen du plan de numérotage pour le Bangladesh
- 2916 Amélioration des services de facturation pour le Bangladesh
- 2918 Amélioration de la gestion du trafic pour le Bangladesh
- 2919 Planification de réseaux de téléphonie IP pour le Pakistan
- 2974 Assistance technique pour l'établissement de plans de fréquences
- 2975 Assistance technique pour la préparation de systèmes intégrés de gestion
- 2976 Assistance technique pour la mise en oeuvre du commerce électronique
- 3088 Lignes directrices pour la mise en oeuvre de nouveaux services et de nouvelles technologies
- 3089 Planification du réseau dans l'optique de la mise en place de la GII
- 3094 Introduction du logiciel PLANITU à SOTELMA, Mali
- 3144 Assistance directe fournie aux pays andins pour le plan directeur sous-régional (projet I&CTI)
- 3145 Assistance directe fournie à la Colombie pour la gestion et le contrôle du spectre des fréquences radioélectriques
- 3146 Assistance directe fournie au Paraguay pour la planification de l'infrastructure et les technologies novatrices
- 3147 Assistance directe fournie aux pays de l'OECS dans le domaine de l'informatique et du commerce électronique

Budget en francs suisses: 761 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 4,0 Mois-fonctionnaire G:

3 Développement rural et service/accès universel

Objet: Continuer à promouvoir l'accès universel, non seulement aux télécommunications de base, mais également aux services de radiodiffusion et à valeur ajoutée et, en particulier, à l'Internet, en tant qu'outils de développement. En priorité, le BDT continuera de prêter son appui au programme, initié au titre du Programme 9 du PABA et du projet Spacecom, de projets pilotes d'établissement dans les zones rurales de télécentres communautaires polyvalents (MCT).

3.1 Projets pilotes de télécentres communautaires polyvalents

Objectifs annuels: Concevoir, rechercher le financement le cas échéant, mettre en oeuvre et tester des modèles de télécentres dans les pays en développement qui pourraient être plus tard transposés au niveau régional ou national.

Indicateurs de perf: Satisfaction des entités concernées.

- Actions:**
- 2996 Renforcement du télécentre communautaire de Jakar, Bhoutan
 - 2998 Télécentres communautaires polyvalents pour Sri Lanka
 - 2999 Etude de faisabilité et élaboration d'un descriptif de projet pour MCT en République centrafricaine
 - 3002 Evaluation d'un projet pilote MCT au Bénin (Malanville)
 - 3120 Projet pilote d'un télécentre communautaire polyvalent pour la Bolivie
 - 3121 Elaboration et mise en oeuvre d'un projet MCT au Cap-Vert

3122	Projet pilote MCT - Népal
3125	Projet pilote MCT - Malawi
3127	Appui à la gestion de projets pilotes MCT existants
3139	MCT exploités par des femmes ou dont elles sont propriétaires
3287	Projet pilote MCT - Bénin - 9BEN98003
3290	Projet pilote MCT - Mali - 9MLI98001
3292	Projet pilote MCT - Ouganda - 9UGA98003
3293	Projet pilote MCT - Tanzanie - 9URT98001
3294	Projet pilote MCT - Viet Nam - 9VIE97004 / 9VIE98005

Budget en francs suisses: 537 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 24,0 Mois-fonctionnaire G: 12,0

3.2 Formation

Objectifs annuels: Partager les connaissances et le savoir-faire afin de faciliter la mise en place des télécommunications rurales et de l'accès universel.

Indicateurs de perf: Satisfaction des participants.

Actions: 2684 Symposium régional sur les nouvelles technologies et les nouveaux aspects financiers des télécommunications rurales
2844 éminaire régional pour les pays de la CEI sur les télécommunications rurales
2845 Séminaire régional pour les pays de la CEE sur l'interconnexion, les questions relatives à l'accès universel et au service universel pour les responsables de la réglementation

Budget en francs suisses: 163 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 11,0 Mois-fonctionnaire G: 10,5

4 Questions financières et économiques, y compris les questions liées à l'OMC, la tarification, les taxes de répartition, etc.

Objet: Aider les pays en développement, en particulier les PMA, à s'adapter au nouvel environnement des télécommunications en mettant en place les politiques financières appropriées.

4.1 Fourniture d'une assistance en vue d'élaborer de nouveaux mécanismes

Objectifs annuels: Fourniture d'une assistance directe et d'orientations sur les stratégies de financement aux administrations des télécommunications, aux Membres des Secteurs, aux organisations régionales et internationales, et au secteur privé.

Indicateurs de perf: Nombre de modèles d'estimation des coûts proposés.

Actions: 2405 Elaboration de modèles d'estimation des coûts pour le service téléphonique national et international
3073 Critères de mobilisation de l'investissement - ROI

Budget en francs suisses: 106 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 3,0 Mois-fonctionnaire G: 2,0

4.2 Rapport sur les institutions financières

Objectifs annuels: Diffusion d'informations sur les institutions financières et les sources privées de télécommunication.

Indicateurs de perf: Publication d'une nouvelle édition en 2000
Mise à jour du site web en 2000

Actions: 3072 Répertoire, édition 2000 - Financement des sources privées de télécommunication
3156 Enjeux des télécommunications II - Réforme du système des taxes de répartition internationales - 2000

Budget en francs suisses: 41 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 6,0 Mois-fonctionnaire G: 2,0

4.4 Fourniture d'une assistance pour mettre en place un mécanisme de financement du service universel

Objectifs annuels: Fourniture de compétences techniques internationales pour aider à élaborer des modèles de coût et de tarif pour les services nationaux et internationaux de télécommunication, y compris les taxes d'interconnexion (AFR).
Fourniture d'une assistance directe aux pays, y compris le détachement d'experts pour concevoir et élaborer des descriptifs de projets, des modèles et des lignes directrices.

Indicateurs de perf: Satisfaction des pays bénéficiaires.
Mission d'experts en temps opportun pour aider à élaborer des modèles de coût/tarif et des taxes d'interconnexion (AFR).
Envoi d'une mission d'experts en temps opportun pour aider la Sierra Leone à élaborer un plan d'entreprise (AFR).

Actions: 3024 Assistance pour les tarifs, les coûts et les taxes d'interconnexion
3034 Assistance pour la mise en place d'un mécanisme de financement du service universel à Guyana
3046 Assistance fournie à la République centrafricaine pour l'établissement d'une stratégie de financement de l'accès/service universel

Budget en francs suisses: 142 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 1,0 Mois-fonctionnaire G:

4.6 Assistance fournie à la République centrafricaine pour l'établissement d'une stratégie de financement de l'accès/service universel

Objectifs annuels: Adapter le cadre national des services de télécommunication aux principes applicables à l'échelle mondiale (AFR).
Renforcer les capacités des pays en développement de la région Asie-Pacifique, mis sur un même pied d'égalité avec les pays industrialisés sur ces questions (ASP).
Diffusion d'informations par le biais de séminaires organisés dans les pays en développement sur les questions liées à l'AGCS et assistance fournie pour l'établissement du processus de négociation par le biais d'ateliers.

Indicateurs de perf: Séminaires/ateliers tenus selon le calendrier.

Séminaire organisé avec le Conseil consultatif mondial des télécommunications (WTAC), avec la participation d'au moins 80% des pays membres de la CAMT (AFR).

Niveau de satisfaction des participants exprimé dans des recommandations et des conclusions.

Actions:	2886	Etablissement des prix et réforme des taxes de règlement dans les pays en développement (Cambodge, Laos & Viet Nam)
	2887	Détermination des coûts et établissement de valeurs repères dans les télécommunications pour les pays d'Asie-Pacifique
	3028	Séminaire sous-régional sur la gestion des coûts des tarifs et l'OMC - Afrique
	3036	Séminaire sur les tarifs, les taxes de répartition, les questions relatives à l'OMC - Amérique latine
	3037	Séminaire sur les tarifs, les taxes de répartition, les questions relatives à l'OMC - Région des Caraïbes
	3118	Séminaire sur les tarifs, les taxes de répartition, les questions relatives à l'OMC - Amérique centrale
	3227	Séminaire régional sur le commerce des services de télécommunication

Budget en francs suisses: 327 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 7,0 Mois-fonctionnaire G:

4.7 Création d'un groupe spécial d'experts nationaux dans chaque région

Objectifs annuels: S'adapter au nouvel environnement des télécommunications par la mise en place des politiques financières appropriées moyennant l'établissement du prix et du coût des services (ARB).

Faciliter des arrangements transitoires pour le système des taxes de répartition et la réforme du règlement des comptes et des tarifs en mettant sur pied dans chaque région une équipe spéciale d'experts nationaux sous la direction d'experts régionaux du BDT (organisation d'ateliers, de centres d'excellence). Cette activité est étroitement liée à l'activité 4.8.

Indicateurs de perf: Séminaire tenu selon le calendrier prévu.

Ensemble fiable de données disponibles sur les coûts.

Mise en oeuvre de modèles d'établissement des coûts.

Satisfaction des pays concernés (ARB).

Actions:	2382	Ateliers sous-régionaux sur les tarifs pour les pays de la CEI
	3010	Etablissement de prix pour l'utilisation des fréquences

Budget en francs suisses: 143, 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 1,0 Mois-fonctionnaire G:

5 Partenariat de développement avec le secteur privé

Objet: Encourager divers types d'accords de partenariat avec le secteur privé dans des activités se rapportant au développement des télécommunications.

5.1 Coopération avec le BDT

Objectifs annuels: Faciliter les activités présentant un intérêt mutuel pour tous les partenaires intervenant dans le développement du secteur des télécommunications et améliorer la compréhension entre les pays en développement et le secteur privé (diffusion d'information, organisation de réunions et définition de lignes directrices).

Indicateurs de perf: Satisfaction des pays de la région.]
Produit "de qualité commerciale" utile pour les membres.
Qualité des documents établis à partir du travail réalisé et nombre d'exemplaires vendus.

Actions: 2372 Base de données des projets du secteur privé et réalisés dans le cadre de partenariats (y compris la base de données des opérateurs)
3038 Projet de partenariat sur les pépinières d'entreprise
3039 Réunions régionales avec la participation du secteur privé et des organisations régionales (projets et associations avec la CITEL)
3040 Projet pilote "Réseau léger de télécommunication - LTN" pour la télésanté
3130 Répertoire des PMA et des économies en transition/projet
3148 Site web des partenariats, des projets et du financement

Budget en francs suisses: 182 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 10,0 Mois-fonctionnaire G: 3,0

5.2 Collaboration avec le secteur privé

Objectifs annuels: Créer des coentreprises et nouer des partenariats stratégiques avec des entités publiques et privées en mettant l'accent sur la création de partenariats avec le secteur privé dans les pays en développement.
Faciliter la participation du secteur privé aux projets pilotes financés sur des fonds publics ou internationaux.

Indicateurs de perf: Séminaires tenus selon le calendrier prévu.
Satisfaction des pays dans les régions.
Satisfaction des organisations et des entités.

Actions: 2660 Réunion sur la coopération avec le secteur privé pour les pays francophones d'Afrique (avec des organisations régionales)
3134 Réunion sur la coopération avec le secteur privé en liaison avec des fabricants d'équipement dans la région arabe (Telecom et IT)

Budget en francs suisses: 118 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 8,0 Mois-fonctionnaire G: 13,0

6 Renforcement des capacités grâce au développement et à la gestion des ressources humaines

Objet: Aider les pays en développement à renforcer leurs capacités aux niveaux institutionnel et structurel grâce à la gestion et au développement des ressources humaines et aux activités de développement structurel.

6.1 Transfert de connaissances

Objectifs annuels: Offrir une formation dans les domaines suivants: de l'entreprise, par le biais d'ateliers, de séminaires, d'ouvrages de formation et du téléenseignement.

Indicateurs de perf: 85% des activités mises en oeuvre à temps
80% des participants satisfaits des activités organisées.

Actions: 2718 Atelier de formation à la gestion - Marketing
2719 Atelier de formation à la gestion - Planification de l'entreprise
2725 Atelier de gestion stratégique pour les pays d'Amérique du Sud
2726 Atelier sur le marketing des services de télécommunication
2802 Elaboration et préparation d'ouvrages de formation

TDAG-3/2-F

2803	Ouvrages reconditionnés à utiliser à distance
2804	Plusieurs programmes de téléenseignement
2806	Conférence électronique sur le Web
2807	Accord de formation professionnelle avec AICEP - Pays lusophones d'Afrique
2808	Accord de formation professionnelle avec Cable & Wireless
2810	Accord de formation professionnelle avec TEMIC
2811	Accord de formation professionnelle avec UKTA
2812	Accord de formation professionnelle avec Thunderbird University
2824	Atelier: Organisation du marketing et étude du marché des télécommunications
2827	Atelier: Gestion stratégique
2883	Atelier sur la planification stratégique et le développement (deux fois dans deux pays différents)
2979	Séminaire régional (UIT/ESMT): Diplôme en gestion des télécommunications (module Swisscom)
3025	Accord de formation professionnelle avec Telia
3092	Accord de formation professionnelle avec AHCIET - (Accord de partenariat UIT/AHCIET)
3228	Réunion régionale de développement des ressources humaines - Pays anglophones d'Afrique
3229	Atelier sur la gestion pour cadres supérieurs

Budget en francs suisses: 806 500

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 30,5 Mois-fonctionnaire G: 18,8

6.2 Partage de données et de savoir-faire

Objectifs annuels: Echanger des connaissances entre des personnes qui possèdent une expérience - en général et en particulier - du développement et de la gestion des ressources humaines.

Indicateurs de perf: 85% des activités mises en oeuvre à temps
80% des participants satisfaits.

Actions:

2720	Réunion annuelle sur le réseauxde gestion/développement des ressources humaines - Etats arabes
2730	Forum électronique sur les techniques de négociation - Pays d'Amérique latine
2731	Forum électronique sur le développement des ressources humaines - Région Amériques et pays lusophones d'Afrique
2733	Symposium mondial sur le téléenseignement
2814	Réunions électroniques sur différents sujets
2815	Missions utilisant le programme CTPD
2831	Atelier: Etablissement de plans de développement à vocation commerciale
2832	Atelier: Etablissement de plans de développement à vocation commerciale
2884	Atelier (forum électronique) utilisant le Web sur la gestion des ressources humaines dans l'environnement R-D pour l'Asie et le Pacifique
2982	Forum électronique sur l'Internet: gestion des fréquences

Budget en francs suisses: 243 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 23,5 Mois-fonctionnaire G: 4,0

6.4 Diffusion d'information

Objectifs annuels: Fournir des informations actualisées par l'intermédiaire du Web et sur papier, concernant les activités de développement des ressources humaines. Répondre à au moins 90% des demandes d'information.

Indicateurs de perf: Publication à temps du Bulletin trimestriel sur le développement des ressources humaines (4 numéros). Mise à jour des bases de données sur les ressources de la formation professionnelle avec une étude annuelle et publication d'au moins deux rapports pertinents. Il a été répondu à temps à 90% des demandes.

Actions: 2793 Publication du BULLETIN TRIMESTRIEL SUR LE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
2794 Bases de données sur les ressources de la formation professionnelle dans le Centre de formation virtuel (sur le Web)
2795 Publication de lignes directrices, de manuels et/ou d'ouvrages de formation pour les ateliers

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 4,0 Mois-fonctionnaire G: 9,3

6.5 Formation et renforcement des capacités dans le domaine des ressources humaines

Objectifs annuels: Appuyer la création de centres d'excellence, élaborer le cadre nécessaire pour la présentation des études de cas sur les ressources humaines dans les programmes d'études et favoriser l'intégration du principe de l'égalité homme/femme.

Indicateurs de perf: 80% du plan de travail de chacun des projets a été mis en oeuvre à temps.

Actions: 2721 Mise en oeuvre du Centre d'excellence pour les Etats arabes
2722 Centre d'excellence pour la Région Amériques
2740 Centre d'excellence pour les pays francophones d'Afrique - Modernisation de l'ESMT
2741 Centre d'excellence pour les pays anglophones d'Afrique - Modernisation de l'AFRALTI
2742 Centre d'excellence - Région Asie-Pacifique
2743 GTU/GTI - Pour la formation à distance et le téléenseignement
2744 Elaboration d'études de cas sur les ressources humaines
2796 Elaboration du MTM - Maîtrise en télécommunication
2797 Développement du principe de l'intégration de l'égalité homme/femme dans les activités de développement des ressources humaines (module de formation)
2798 Elaboration d'une boîte à outils pour formation de haut niveau concernant l'établissement de plans de développement à vocation commerciale
2799 Elaboration de programmes de téléenseignement pour fournir un contenu au réseau de téléenseignement de la CEI

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 18 Mois-fonctionnaire G: 6,8

6.6 Echange de données d'expérience et de savoir-faire

Objectifs annuels: Organiser des forums/tables rondes électroniques pour examiner et partager les données d'expérience/le savoir-faire et rendre compte des résultats de ces activités.

Indicateurs de perf: Organisation de deux forums et/ou tables rondes électroniques et publication d'un/de rapport(s) pertinent(s).

Actions: 2800 Forums ou tables rondes électroniques pour la tenue de débats
2801 Publication de rapports spéciaux pour l'échange de données d'expérience et de savoir-faire

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 4 Mois-fonctionnaire G: 1,3

CHAPITRE 3: Programme spécial en faveur des pays les moins avancés

1 Mise en oeuvre des nouvelles technologies

Objectifs annuels: Aider les pays à moderniser leurs réseaux et mettre en oeuvre les technologies les mieux adaptées pour réaliser l'accès universel et l'accès à la GII.

Indicateurs de perf: Descriptif de projet adopté par les pays bénéficiaires.
Experts recrutés en fonction des objectifs des projets

Actions:

2779	Assistance fournie à la Tanzanie pour la conception d'une station de contrôle des fréquences
3164	Assistance fournie à Haïti en matière de radiodiffusion
3165	Assistance fournie à Haïti en matière de gestion des fréquences
3168	Assistance fournie à Haïti en ce qui concerne les nouvelles technologies
3266	Nouvelles technologies pour le Cambodge
3273	Assistance fournie à l'Ethiopie sur la gestion du spectre et le plan de numérotage
3323	Création d'un deuxième commutateur d'interconnexion à Niamey
3324	Numérisation de sept centraux à l'intérieur du pays

Budget en francs suisses: 280 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 2,0 Mois-fonctionnaire G: 2,0

2 Restructuration du secteur

Objectifs annuels: Faciliter la réforme du secteur des télécommunications dans les PMA, en fonction des besoins particuliers de chaque pays.

Indicateurs de perf: Adoption par chaque pays d'une législation et d'une réglementation pertinentes.

Actions:

3030	Assistance fournie aux Comores
3162	Assistance fournie à Haïti sur les questions financières/réglementaires
3163	Assistance fournie à Haïti sur la privatisation financière
3265	Restructuration du secteur des télécommunications au Cambodge
3275	Fourniture d'une assistance à l'Ethiopie sur les questions de réglementation et de tarification

Budget en francs suisses: 532 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 2,0 Mois-fonctionnaire G: 2,0

3 Développement des télécommunications rurales

Objectifs annuels: Promouvoir l'accès universel et durable aux services de télécommunication dans les zones rurales et isolées; définir, en particulier, des structures de financement et de tarification appropriées.

Indicateurs de perf: Adoption des plans proposés.

Actions: 3167 Assistance fournie à Haïti en ce qui concerne les MCT

Budget en francs suisses: 30 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 2,0 Mois-fonctionnaire G: 2,0

4 Développement et gestion des ressources humaines

Objectifs annuels: Renforcement des capacités, en particulier dans le domaine de la gestion des réseaux, de la tarification et de la facturation.

Indicateurs de perf: Nombre de personnes formées.
Résultats des évaluations des sessions.

Actions: 2782 Assistance fournie à TTCL sur l'identification des besoins en matière de développement des ressources humaines et de perfectionnement des instructeurs
3166 Assistance fournie à Haïti en matière de développement des ressources humaines
3272 Assistance fournie au Soudan

Budget en francs suisses: 115 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 2,0 Mois-fonctionnaire G: 2,0

5 Financement et tarifs

Objectifs annuels: Créer une base économique autonome pour les opérateurs de télécommunication.

Indicateurs de perf: Recettes tirées des télécommunications et mise en place d'un plan de financement et d'un plan d'entreprise.
Croissance autonome du réseau.

Actions: 2767 Assistance spéciale fournie aux PMA africains dans les domaines suivants: gestion, financement et partenariats
2780 Assistance fournie à TTCL concernant la planification et l'évaluation des projets de télécommunication
2781 Assistance fournie à TTCL concernant l'interconnexion, le partage des recettes et l'établissement des prix

Budget en francs suisses: 75 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 1,0 Mois-fonctionnaire G: 1,0

6 Autres activités

Objectifs annuels: Renforcement des capacités grâce à la mise en place de séminaires/ateliers, de programmes de bourses et d'autres activités.

Indicateurs de perf: Taux de réussite sur la base d'objectifs bien précis.

Actions: 3169 Mesures de suivi

Budget en francs suisses: 25 000

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 1,0 Mois-fonctionnaire G: 1,0

CHAPITRE 4: Projets et autre assistance directe

1 Afrique

Actions:	3288	AFRITEL - Revitalisation du Projet Panaftel
	3289	Projet INDAFTEL - Assistance fournie pour développer l'industrie des télécommunications en Afrique
	3291	Assistance directe fournie à l'Afrique

Budget en francs suisses: 215 000

2 Amériques

Actions:	3305	Assistance directe et appui à la mise en œuvre du projet
-----------------	------	--

Budget en francs suisses: 360 000

3 Etats arabes

Actions:	2702	Assistance directe pour les Etats arabes
-----------------	------	--

Budget en francs suisses: 200 000

4 Asie et Pacifique

Actions:	3279	Projets et assistance directe pour les pays de la région Asie-Pacifique
-----------------	------	---

Budget en francs suisses: 200 000

5 Europe et CEI

Actions:	3284	Assistance directe pour l'Europe
	3304	Consultant en représentation régionale
	3286	Plan de développement des télécommunications à court terme (assistance fournie à la Bosnie-Herzégovine, Résolution COM 5)

Budget en francs suisses: 200 000

Ressources:	Mois-fonctionnaire P:	132	Mois-fonctionnaire G:	96
--------------------	-----------------------	-----	-----------------------	----

PARTIE 3 – FONCTIONNEMENT DU BDT

1 Gestion et administration du BDT

Objectifs annuels: Efficacité de la planification et de la gestion des ressources du BDT.
Efficacité des communications internes et externes.
Appui aux conférences et réunions de l'UIT-D.

Indicateurs de perf: Application de toutes les politiques et de tous les règlements.
Bon climat de travail.
Efficacité de l'utilisation de toutes les ressources.
Bonne image de BDT auprès des Etats Membres et des Membres des Secteurs.
Disponibilité en temps voulu et approbation du Plan opérationnel.

Actions:	2609	Présentation de propositions de politique générale et de stratégie aux conférences et réunions de l'UIT
	2615	Mise en œuvre des politiques décidées par les conférences et le Conseil de l'UIT
	2616	Préparation, suivi et évaluation du Plan opérationnel
	2617	Supervision, contrôle et appui aux bureaux extérieurs
	2618	Représentation du BDT aux réunions
	2619	Etablissement de rapports au Conseil

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 60,0 Mois-fonctionnaire G: 70,0

2 Renforcement de la présence régionale

Objectifs annuels: Tirer parti au maximum des avantages de la présence régionale pour l'ensemble des Membres de l'Union
Insister sur le rôle joué par les bureaux extérieurs.

Indicateurs de perf: Pourcentage de pays visités; nombre d'administrations, d'organes de réglementation, etc. rencontrés; nombre d'accords signés
Mise en œuvre des projets
Pourcentage d'emplois vacants pourvus (au siège et dans les bureaux extérieurs)
Mise en œuvre du programme de fourniture d'un équipement logistique moderne dans les bureaux extérieurs
Présentation appropriée et en temps opportun de contributions pour le Plan opérationnel-2001; établissement de priorités dans les activités et l'assistance directe
Rapport au Conseil sur les résultats de l'étude d'une représentation régionale possible dans les pays de la CEI

Actions: 3295 Liaison étroite avec les administrations des télécommunications/organes de réglementation/opérateurs/autres entreprises et organisations régionales
3296 Analyse des besoins de développement des télécommunications
3297 Elargissement des fonctions de diffusion de l'information sur la présence régionale
3298 Maintien d'une liaison et d'une coopération étroites avec des autres Secteurs et le Secrétariat général de l'UIT
3299 Pourvoi d'emplois vacants dans les unités régionales au siège
3300 Pourvoi d'emplois vacants dans les bureaux extérieurs
3301 Participation de représentants des bureaux régionaux/de zones aux réunions du GCDT et des Commissions d'études
3302 Fourniture d'un équipement logistique moderne dans les bureaux extérieurs conformément à un programme distinct
3303 Etude sur une représentation régionale possible dans les pays de la CEI

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 204 Mois-fonctionnaire G: 144

3 Services administratifs

Objectifs annuels: Etablissement et contrôle du budget de l'UIT-D, analyse de coût des produits et des services/activités.
Etablissement et contrôle des budgets affectés aux différents projets (PNUD, AEPP, fonds d'affectation spéciale, excédents TELECOM, contributions volontaires).
Fourniture d'états financiers permettant au Directeur de prendre rapidement des décisions et de mettre en lumière les résultats obtenus.
Mesures prises dans le cadre des activités du Plan d'action de La Valette - indicateurs: nombre de demandes de fonds, nombre de conférences, de séminaires, d'ateliers de formation; nombre de factures traitées, nombre d'experts, de boursiers, etc.

Indicateurs de perf: Approbation par le Conseil et fiabilité des données financières (réactions des administrations, du secteur privé, des vérificateurs extérieurs, du Secrétariat général...)
Rapidité et qualité des services fournis, exactitude des informations fournies.
Satisfaction des clients (PNUD, administrations et secteur privé).

Processus décisionnel rapide et efficace.
Niveau de satisfaction des hauts responsables.
Pertinence des statistiques à fournir et utilité des données financières pour la gestion du BDT/UIT.

Actions: 2610 Etablissement du budget biennal du BDT.
2620 Contrôle de la gestion financière
2621 Mise en œuvre de systèmes de vérification des comptes et de contrôle
2622 Contrôle financier pour tous les projets que nous confient nos partenaires
2623 Elaboration de rapports basés sur des données historiques, réelles ou projetées

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 20,0 Mois-fonctionnaire G: 30,0

4 Programmation et Membres de l'UIT-D

Objectifs annuels: Mettre en œuvre les nouvelles dispositions des Actes finals de la PP-98 concernant les Membres du Secteur de l'UIT-D.
Fournir au personnel du BDT des outils administratifs efficaces pour la coopération avec les Membres du Secteur de l'UIT-D.
Augmenter le nombre des Membres du Secteur de l'UIT-D.
Participer activement à la mise en œuvre de la Résolution COM 7/2 PP-98 concernant la planification opérationnelle.
Fournir un appui administratif aux principales réunions et conférences de l'UIT-D.

Indicateurs de perf: Fournir en temps opportun des réponses pertinentes aux questions formulées par les Membres du Secteur de l'UIT-D et par d'éventuels Membres des Secteurs.
Disponibilité de données actualisées sur les Membres du Secteur de l'UIT-D.
Disponibilité du plan opérationnel sur le Web (actualisé chaque trimestre).
Disponibilité du calendrier des réunions de l'UIT-D sur le Web (actualisé chaque semaine).

Actions: 2561 Servir de point de contact du BDT pour les Membres de l'UIT-D
2624 Maintenir à jour la base de données sur les Membres des Secteurs
2625 Diffuser régulièrement des informations sur les Membres du Secteur de l'UIT-D
2626 Coordonner la préparation du plan opérationnel pour 2001
2627 Coordonner chaque trimestre l'évaluation de la mise en œuvre du plan opérationnel 2000
2667 Contrôler la mise à jour de la base de données sur la planification opérationnelle et fournir l'assistance nécessaire
2671 Diffuser des informations sur le plan opérationnel et sur sa mise en œuvre
2816 Analyser la participation des Membres du Secteur de l'UIT-D aux activités du BDT
2817 Fournir un appui administratif aux réunions du GCDT
3276 Campagne de promotion sur les Membres du Secteur de l'UIT-D

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 8,0 Mois-fonctionnaire G: 15,5

5 Service des bourses

Objectifs annuels: Octroi de bourses destinées à la formation individuelle (projets du PNUD, fonds d'affectation spéciale ou Plan d'action de La Valette) ou collective (séminaires, ateliers, symposiums) organisés par l'UIT.

Indicateurs de perf: Pourcentage de bourses non octroyées; cela étant, tous les besoins ont été satisfaits dans les délais.
Satisfaction du personnel du BDT, bureaux extérieurs compris, en ce qui concerne l'efficacité du service.

Actions:	2611	Recherche et négociation de possibilités de formation professionnelle
	2628	Instructions concernant les voyages/les paiements et l'établissement de rapports, données aux boursiers
	2629	Mise à jour de la base de données/statistiques
	2630	Estimation des coûts
	2631	Transactions avec les institutions hôtes, les bureaux du PNUD, les administrations du secteur public/secteur privé

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 10,0 Mois-fonctionnaire G: 40,0

6 Contrats et services de passation de marchés

Objectifs annuels: Faciliter la fourniture, dans les meilleurs délais, des équipements et des services, spécifiés dans les descriptifs de projet et les accords administratifs.
Contribuer à la formulation correcte des descriptifs de projet, des accords administratifs et des contrats pour ce qui est des activités d'achat.
Mise à jour d'un inventaire des équipements de projet non réutilisables achetés par l'UIT.

Indicateurs de perf: Pourcentage des retards imputables à EQT.
Adhésion aux règles et procédures en vigueur.
Ne laisser passer aucun document contractuel ou d'achat contraire aux intérêts de l'UIT.
Satisfaction du service fourni par le BDT à ses utilisateurs.

Actions:	2612	Tenue d'un fichier des compagnies
	2632	Examen des accords administratifs
	2633	Toutes les activités liées à l'achat d'équipements ou de services
	2634	Etablissement d'inventaires de projets

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 30,0 Mois-fonctionnaire G: 30,0

7 Service du personnel hors siège

Objectifs annuels: Recrutement d'experts et de consultants en fonction des demandes.
Administration des experts.
Administration du personnel détaché.
Administration du personnel des services généraux recruté localement.
Règlement des frais de voyage remboursables.
Avis donnés au BDT concernant les questions de personnel hors siège.

Indicateurs de perf: Toutes les offres de contrat conformes à la réglementation et aux pratiques acceptées.
Règlement rapide des frais de voyage remboursables.
Paiements dûment justifiés.
Application des procédures de sécurité.
Vérifications des comptes satisfaisantes.
Application des Statut et Règlement du personnel.
Satisfaction concernant l'efficacité du service.

Actions:	2613	Recrutement d'experts
	2635	Tenue d'un fichier de candidats et mise à jour de la base de données sur le contrôle du recrutement et l'administration (RCA)
	2636	Administration de contrats, de dispositions prises en matière de voyage, vérification des droits et prestations
	2637	Mise à jour de la base de données RCA et de la base de données sur les salaires (SIGAGIP) et des statistiques demandées par le système des Nations Unies

2638 Coordination avec les bureaux du PNUD, les entités publiques ou de télécommunication

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 10,0 Mois-fonctionnaire G: 80,0

8 Appui des systèmes informatiques

Objectifs annuels: Faciliter les flux d'information et les méthodes de travail entre les divers services du BDT.

Améliorer la cohérence et la transparence des données au BDT.

Fournir à tous les utilisateurs du BDT un logiciel mis à jour et dispenser une formation pour que l'environnement et les conditions de travail soient les meilleurs possibles: définir les besoins du BDT en matière de matériels.

Indicateurs de perf: Baisse relative de la charge de travail pour ce qui est des tâches administratives au BDT.

Augmentation relative de la qualité et de la transparence des données au BDT.

Niveau de satisfaction des utilisateurs.

Respect des délais.

Actions:

2614	Analyse des flux d'information et des méthodes de travail actuels; conception et mise en oeuvre de nouvelles méthodes
2639	Mise en place au BDT de systèmes de base de données administratives pour répondre aux besoins futurs en matière de sécurité, de performance, d'accès et d'échange d'information avec d'autres systèmes extérieurs au BDT
2640	Amélioration du matériel et des logiciels, prise en charge des utilisateurs et formation aux logiciels de bureau standard et aux applications des bases de données administratives du BDT

Ressources: Mois-fonctionnaire P: 10,0 Mois-fonctionnaire G: 30,0

PARTIE 4 - RÉCAPITULATION DES RESSOURCES

Le budget biennal de l'UIT pour 2000-2001, y compris le budget du Secteur du développement des télécommunications, a été fixé par le Conseil à sa session de 1999 dans la Résolution 1133. Le budget du Secteur du développement pour 2000, résumé dans le tableau qui suit, reflète les quatre grands Chapitres du Plan d'action de La Valette, en particulier les six Programmes d'action.

ACTIVITÉS	RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES DU BDT (mois)		Coût total du BDT
	Personnel P/D	Personnel G	
PLAN D'ACTION DE LA VALETTE (VAP)			
CHAPITRE 1: PROGRAMME DE COOPÉRATION			
Conférences régionales de développement des télécommunications (CRDT)	8	1	755 276
Groupe consultatif sur le développement des télécommunications (GCDT)	4	1	261 592
Questions liées à l'égalité hommes/femmes	4	0	202 685
Commissions d'études	20	30	1 499 639
Partage de l'information	36	10	1 062 233
Total	72	42	3 781 424
CHAPITRE 2: PROGRAMMES DU PLAN D'ACTION DE LA VALETTE			
<i>Prog. 1 - Réforme, législation et réglementation des télécommunications</i>	30	20	1 821 778
<i>Prog. 2 - Technologies, évolution et applications liées à l'infrastructure mondiale de l'information</i>	30	30	3 005 850
<i>Prog. 3 - Développement rural et service/accès universel</i>	10	10	1 008 283
<i>Prog. 4 - Questions financières et économiques, y compris questions liées à l'OMC, la tarification et les taxes de répartition, etc..</i>	26	10	1 402 021
<i>Prog. 5 - Partenariat de développement avec le secteur privé</i>	24	0	802 107
<i>Prog. 6 - Renforcement des capacités grâce au développement et à la gestion des ressources humaines</i>	50	40	2 491 844
Total	170	110	10 531 884
CHAPITRE 3: PROGRAMME SPÉCIAL EN FAVEUR DES PAYS LES MOINS AVANCÉS	10	10	1 365 283
CHAPITRE 4: PROJETS ET ASSISTANCE DIRECTE	330	240	10 456 700
FONCTIONNEMENT DU BDT	124	318	5 744 709
TOTAL	706	720	3 880 000