

Document PwD-08/014-F
Original: anglais

Conception universelle et TIC: Kits pour les marchés publics

Cynthia D. Waddell, Docteur en droit

**Centre international des ressources Internet
pour les personnes handicapées**



Committed to connecting the world

**ATELIER RÉGIONAL UIT SUR L'ACCESSIBILITÉ DES TIC
AUX PERSONNES HANDICAPÉES
DANS LA RÉGION AFRIQUE**

**Conception universelle et TIC:
Des kits pour les marchés publics**

Cynthia D. Waddell, Docteur en droit
Centre international des ressources en
matière de handicap sur Internet



Committed to connecting the world

Aperçu général

- **Rôle du Gouvernement** dans l'exécution des obligations en matière de TIC découlant de la Convention relative aux droits des personnes handicapées
- **Bonnes pratiques** pour le Gouvernement en ce qui concerne l'appui à l'élaboration de normes sur l'accessibilité – Kits pour les marchés publics
- **Ressources** pour le Gouvernement

Obligations en matière de TIC (Article 4)

- **Conception universelle** – Encourager le principe de conception universelle dans l'élaboration de normes et de lignes directrices
- **Technologies d'assistance** – Entreprendre ou encourager la recherche, le développement, la disponibilité et l'accessibilité économique
- **Accessibilité de l'information** – Fournir des informations accessibles sur les nouvelles technologies et les services d'appui
- **Formation sur les droits des personnes handicapées** – Encourager une formation sur la Convention

Accessibilité aux TIC (Article 9)

- **Les Etats doivent régler la question de l'égalité d'accès** aux services d'information, de communication, aux services électroniques et aux services d'urgence
- **Elaborer et promulguer des normes et des directives** relatives à l'accessibilité des installations et des services, et contrôler l'application de ces normes et directives

Accessibilité aux TIC (Article 9)

- **Assurer l'accessibilité** des installations et services offerts par des organismes privés et ouverts au public
- **Assurer** aux parties concernées **une formation concernant les problèmes d'accès**
- **Encourager la conception** de nouvelles TIC accessibles, y compris l'Internet
- **Encourager l'accessibilité au tout premier stade de l'élaboration de produits TIC**

Rôle des gouvernements - Autres

- **Statistiques et collecte des données (Article 31)** – Recueillir des données statistiques et des résultats de recherche pour évaluer la mise en oeuvre de la Convention et identifier les obstacles; les données elles-mêmes doivent être accessibles
- **Coopération internationale (Article 32)** – Faciliter la recherche et l'accès aux connaissances scientifiques et techniques; fournir une assistance technique et une aide économique; transferts de technologie

Bonnes pratiques pour le Gouvernement

- Prise en compte systématique du handicap
- Appui aux parties concernées qui se sont engagées



Bonnes pratiques pour le Gouvernement

- Accessibilité des sites web et des documents
- Accessibilité des salles de réunion et des toilettes
- Interprètes dans la langue des signes, légendage en temps réel, dispositifs d'écoute pour malentendants et téléphones en mode texte
- Téléconférences accessibles



Bonnes pratiques pour les acquisitions de TIC accessibles

CANADA - www.appt.gc.ca

- La définition de cahiers des charges pour les produits accessibles est une information utile pour les responsables des marchés publics
- Des clauses d'accessibilité sont ajoutées aux documents d'achat



Bonnes pratiques pour les acquisitions de TIC accessibles



CANADA - www.apt.gc.ca

- Les vendeurs sont informés des normes d'accessibilité qui s'appliquent à leurs produits
- Les vendeurs peuvent comparer le niveau de conformité de leurs produits aux normes édictées par les pouvoirs publics ou aux normes nationales

Bonnes pratiques pour les acquisitions de TIC accessibles

IRLANDE - accessit.nda.ie

- Kit sur les acquisitions de technologies IT accessibles
- Principes régissant les acquisitions de TIC accessibles
- Déroulement des marchés publics



Bonnes pratiques pour les acquisitions de TIC accessibles

IRLANDE - accessit.nda.ie

- Objectifs d'accessibilité et informations d'appui
- Couvre l'accessibilité au web, les terminaux d'accès publics, les logiciels, les télécoms et les cartes à puce



Bonnes pratiques pour les acquisitions de TIC accessibles

Etats-Unis - www.buyaccessible.gov

- Achetez accessible: centre de données et formation
- Gabarit d'application volontaire sur l'accessibilité des produits



Ressources pour le Gouvernement

- *Manuel sur la Convention destiné aux parlementaires*
- Disponible gratuitement en ligne à l'adresse www.un.org/disabilities



Ressources du Gouvernement

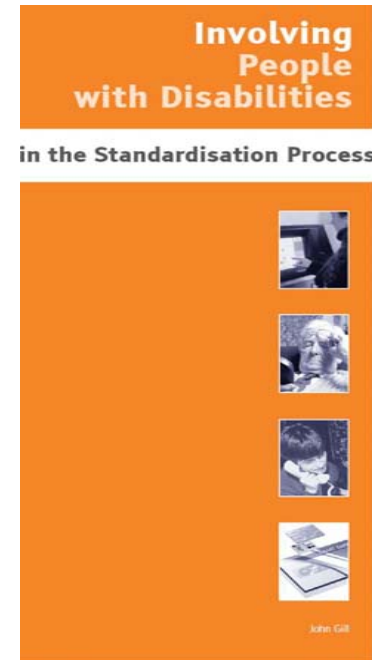
Associer les personnes handicapées au processus de normalisation

John Gill OBE

Responsable scientifique, Royal
National Institute of Blind People

- **Disponible gratuitement
en ligne à l'adresse**

**[www.tiresias.org/publications/
disabilities_standardisation/ index.htm](http://www.tiresias.org/publications/disabilities_standardisation/index.htm)**



Orateurs

Cynthia WADDELL

Directeur exécutif

Centre international des ressources
Internet pour les personnes
handicapées (ICDRI)

E-mail: cynthia.waddell@icdri.org

Web: www.icdri.org

Contacts UIT

Asenath MPATWA

Chef, Initiatives spéciales

Tél.: +41 22 730 5430

E-mail: asenath.mpatwa@itu.int

Web: www.itu.int/ITU-D/sis