
	<p>ATELIER RÉGIONAL UIT SUR L'ACCESSIBILITÉ DES TIC AUX PERSONNES HANDICAPÉES DANS LA RÉGION AFRIQUE</p> <p>Lusaka (Zambie), 15 et 16 juillet 2008</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Document PwD-08/011-F
Original: anglais

Des TIC accessibles: Un changement de conception

Cynthia D. Waddell, Docteur en droit
Centre international de ressources Internet pour les personnes handicapées



Committed to connecting the world

**ATELIER RÉGIONAL UIT SUR L'ACCESSIBILITÉ
DES TIC AUX PERSONNES HANDICAPÉES
DANS LA RÉGION AFRIQUE**

**Des TIC accessibles: Un changement
de conception**

**Cynthia D. Waddell, Juris Doctor
Centre international des ressources en
matière de handicap sur l'Internet**



Committed to connecting the world

Aperçu général – Changement de conception

- Carrefour technologique
- Evolution de la “définition” du handicap
- Obstacles aux TIC
- Signes d’une évolution vers une société inclusive mondiale
- Convergence technologique
- Ressources

Carrefour technologique

- Croissance explosive du commerce électronique
- Passer de la publication de contenus sur le web à des applications interactives
- Evolution du web vers une architecture multimodale
- Alignement des droits de l'homme à l'échelle mondiale

Evolution de la “définition” du handicap

- Le handicap est un concept **évolutif** qui est le résultat de l'interaction entre des personnes souffrant de déficiences et des obstacles comportementaux ou environnementaux qui freinent la participation pleine et entière de ces personnes à la société sur la base de l'égalité avec les autres.
 - Préambule de la Convention

Evolution de la “définition” du handicap

- Les personnes handicapées **comprennent** les personnes qui souffrent de déficiences durables, qu’elles soient physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles, lesquelles, en interaction avec divers obstacles, peuvent les empêcher de participer pleinement à la vie de la société, sur la base de l’égalité avec les autres.
– Article 1 de la Convention

Obstacles aux TIC

- Portails web qui empêchent les personnes handicapées d'accéder aux contenus et aux transactions
- Prise en compte systématique des TIC qui n'ont pas d'interfaces utilisateur pour les personnes handicapées
- Prise en compte systématique des TIC qui n'ont pas d'interfaces transparentes avec les technologies d'assistance

Signes d'une évolution vers une société inclusive

- Changement sociétal global: passage d'un modèle médical à l'intégration et à une participation pleine et entière
- Mettre l'accent sur les aptitudes, l'intégration et l'incompatibilité entre l'environnement et les personnes handicapées
- Fusionner un modèle de droits civils et un modèle de droits sociaux

Signes d'une évolution vers une société inclusive

- Reconnaissance croissante de l'importance des coûts sociaux si la fracture numérique demeure
- Reconnaissance qu'un web accessible encourage l'égalité des chances pour les personnes handicapées

Signes d'une évolution vers une société inclusive

- Reconnaissance du fait qu'une conception accessible a des avantages également pour des personnes qui *ne sont pas handicapées*:
 - Personnes âgées
 - Personnes avec un faible niveau d'alphabétisation
 - Personnes qui ne maîtrisent pas bien la langue qu'elles parlent
 - Personnes ayant des connexions faible largeur de bande à l'Internet et des technologies plus anciennes
 - Personnes qui sont de nouveaux utilisateurs du web ou des utilisateurs peu fréquents

Signes d'une évolution vers une société inclusive

- Emergence de normes techniques pour une conception accessible des TIC
- Etats-Unis: Section 508 Normes sur l'accessibilité des dispositifs électroniques et des technologies de l'information
- Normes de l'industrie - W3C WCAG 1.0 (1999)

Signes d'une évolution vers une société inclusive

- Au moins 26 pays et juridictions dans le monde ont adopté, comme politique ou comme loi, une conception accessible du web
- Application de la Section 508 règles sur l'accessibilité au web, des Directives 1.0 sur l'accessibilité aux contenus sur le web W3C ou d'une solution hybride
- Voir l'étude mondiale 2006 publiée ***Accessibilité au web: Normes sur le web et conformité avec la réglementation***

Signes d'une évolution vers une société inclusive

- Convention des Nations Unies relatives aux droits des personnes handicapées
- Adoptée le 13 décembre 2006 par l'Assemblée générale des Nations Unies
- Concerne les droits de 650 millions de personnes handicapées et touche 2 milliards d'individus, y compris les membres des familles des personnes handicapées



Signes d'une évolution vers une société inclusive

- Le nombre de signataires le jour de l'ouverture, c'est-à-dire le 30 mars 2007, est le plus élevé de l'histoire
- Aujourd'hui, 129 pays ont signé la Convention
- Ce traité qui fera date dans l'histoire est entré en vigueur le 3 mai 2008
- 14 des 32 premiers Articles de la Convention qui ne portent pas sur des questions de procédure concernent les obligations des Etats en ce qui concerne les TIC



Signes d'une évolution vers une société inclusive

- Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées - Article 9: Accessibilité (Environnement et TIC)
 - Garantit l'accès, sur une base d'égalité, aux TIC et aux services d'urgence
 - Exige l'identification et la suppression des obstacles



Convergence technologique

- Le web regroupe plusieurs supports de communication – voix, données et vidéo - en un seul service
- Des technologies autrefois distinctes peuvent aujourd'hui partager des ressources et interagir pour créer de nouvelles efficacités
- Des réseaux informatiques avec des systèmes d'exploitation différents peuvent communiquer via des protocoles différents

Convergence technologique

- Il est essentiel de préserver le principe de conception accessible compte tenu de la complexité croissante de la technologie
- L'Ordonnance de la FCC (Etats-Unis) du 15 juin 2007 étend les exigences en matière d'accessibilité aux fournisseurs et aux vendeurs d'équipements pour la téléphonie sur l'Internet (VoIP)
- Continuer d'intégrer la notion d'accessibilité dans la conception de toutes les technologies et de tous les produits

Orateurs

Cynthia WADDELL

Directeur exécutif

Centre international de ressources
Internet pour les personnes
handicapées (ICDRI)

E-mail: cynthia.waddell@icdri.org

Web: www.icdri.org

Contacts UIT

Asenath MPATWA

Chef, Unité des Initiatives spéciales

Tél.: +41 22 730 5430

E-mail: asenath.mpatwa@itu.int

Web: www.itu.int/ITU-D/sis