
	<p>ATELIER RÉGIONAL UIT SUR L'ACCESSIBILITÉ DES TIC AUX PERSONNES HANDICAPÉES DANS LA RÉGION AFRIQUE</p> <p>Lusaka (Zambie), 15 et 16 juillet 2008</p>	
---	--	---

Document PwD-08/004-F
Original: anglais

Des TIC accessibles: Politiques et bonnes pratiques

Cynthia D. Waddell, Docteur en droit
Centre international de ressources Internet pour les personnes handicapées



Committed to connecting the world

ATELIER RÉGIONAL UIT SUR L'ACCESSIBILITÉ DES TIC AUX PERSONNES HANDICAPÉES DANS LA RÉGION AFRIQUE

Des TIC accessibles: Politiques et bonnes pratiques



Committed to connecting the world



Aperçu

- Des TIC accessibles: Mandats
 - Principaux points de politique concernant l'accessibilité des TIC
 - Situation actuelle dans le monde
 - Des TIC accessibles: bonnes pratiques
- Exemples
- Ressources

TIC - Mandats

- Sommet mondial sur la société de l'information



- Conférence mondiale de développement des télécommunications (2006)
- Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées

.. Lusaka (Zambie), 15 et 16 juillet 2008..... www.itu.int/ITU-D/sis.....

Des TIC accessibles: conditions préalables

- Conception accessible
 - L'accessibilité doit être intégrée dans les produits et services dès leur conception
- Disponibilité
 - Des produits et services accessibles doivent être offerts aux utilisateurs
- Accessibilité financière
 - Le prix de l'accès ne peut pas être prohibitif

Politique: principaux points à prendre en compte

- Droits des personnes handicapées
- Intégration et engagement des parties prenantes
- Obligations de service universel
- Normes de conception technique de TIC accessibles

Politique: principaux points à prendre en compte (suite)

- Mise en oeuvre de plans d'action visant à éliminer les obstacles aux TIC
- Outils visant à assurer l'accessibilité des TIC dans les marchés publics
- Identification des besoins pour une analyse comparative et la recherche
- Des TIC accessibles: inclusion, éducation et formation

Droits des personnes handicapées

- Accessibilité considérée comme un droit des personnes handicapées
- Convention
 - Obligations générales
 - Article 9: accessibilité
 - Articles 21, 29, 30, 31 et 32
- Lois nationales

Intégration & engagement des parties prenantes

- Intégration de la dimension du handicap dans tous les domaines de la politique et à tous les stades
- Participation active de tous les acteurs concernés – y compris les personnes handicapées

Obligations de service universel

- Disponibilité, accessibilité financière et accessibilité
- Service universel – services de télécommunication offerts à tous les ménages d'un pays
- Accès universel – utilisation partagée des services de télécommunication, comme les publiphones

Obligations de service universel – Etats-Unis

- Services de relais des télécommunications (SRT) rendus obligatoires par l'ADA en 1990
- Neuf types d'appels SRT
- Programme et équipement TTY relèvent de la responsabilité des Etats
- Les appels SRT ont augmenté de 15% entre 2003 et 2004
- Le relais Internet a augmenté de 45% et le relais vidéo de 210%

Obligations de service universel dans l'Union européenne

- L'enquête révèle un manque d'informations sur l'accessibilité et l'accessibilité financière
- Les téléphones à texte peuvent être fournis dans certains pays, mais le manque d'interopérabilité empêche d'appeler un autre système, même d'un Etat Membre à un autre
- Accès impossible aux services d'urgence

Obligations de service universel et le large bande

- **Etats-Unis** – La FCC a déclaré le 6 septembre 2007 que les mécanismes de soutien de l'OSU seraient fondés sur la voix, le large bande et la mobilité
- **Union européenne** – Large bande non compris
- **Enquête de l'UIT** – Sur les 93 pays qui ont fait l'objet de l'enquête, 27 ont inclus le service Internet à bande étroite dans la définition du service universel et 11 ont inclus l'Internet haut débit

Service universel et VoIP

- **Etats-Unis** – Le 15 juin 2007, les exigences relatives à l'accès des personnes handicapées ont été étendues aux services VoIP
- **Etats-Unis** – Les exigences relatives aux SRT ont également été étendues aux fournisseurs de services VoIP
- **Union européenne** – La Commission européenne a prié instamment d'intervenir "avec parcimonie" en matière de réglementation afin que des services et des structures de marché innovants puissent être mis en place

Normes de conception technique pour des TIC accessibles

- Apparition d'un nouveau domaine avec la communauté internationale de normalisation qui devient de plus en plus active
- Groupe de travail spécial JTCl sur l'accessibilité
- Service de conversation totale de l'UIT

Mise en oeuvre de plans d'action visant à éliminer les obstacles aux TIC

- **Union européenne** – Cadre de l'initiative i2010 – L'e-Accessibilité fait partie de l'e-Inclusion
- **Australie** – Loi sur la discrimination des personnes handicapées de 1992 et plans d'action; plus de 400 plans d'action en ligne
- **Etats-Unis** – La Section 508 demande une enquête biennale; résultats postés en ligne

Boîte à outils pour l'approvisionnement public en TIC accessibles

- Comparaison de quatre approches: Danemark, Irlande, Canada et Etats-Unis
- L'accent mis sur l'approvisionnement joue un rôle important dans la promotion de TIC accessibles

Identification des besoins en matière d'analyse comparative et de recherche

- L'Union européenne rassemble des données sur l'analyse comparative de l'accessibilité des sites web
- Insuffisance de métadonnées et d'indicateurs TIC fondamentaux pour une conception accessible des TIC
- Article 31 de la Convention – Statistiques et collecte de données – recherche à réduire l'écart

Sensibilisation, éducation et formation aux TIC accessibles

- Demande d'accréditation au niveau universitaire pour inclure la conception universelle comme élément officiel des programmes d'études
- Demande aux associations commerciales et professionnelles d'encourager la formation en cours d'emploi dans les domaines de la conception universelle et de l'accessibilité

Sensibilisation, éducation et formation aux TIC accessibles

- UIT-D et initiative G3ict - mise en place d'une boîte à outils en ligne pour les décideurs – Deux objectifs:
 - 1) Soutenir l'élaboration de stratégies et de politiques efficaces en matière d'accessibilité aux TIC, compte tenu des besoins de services des personnes handicapées
 - 2) Soutenir l'intégration des questions relatives aux personnes handicapées dans la Convention

Situation actuelle des TIC

- Afrique
- Région des Etats arabes
- Asie-Pacifique
- Amériques
- Europe



Afrique

- Problème de l'accessibilité financière
- Manque d'infrastructures des TIC
- En Afrique, 31 pays sur 50 pays ont été classés par l'ONU dans la catégorie des pays les moins avancés
- Le projet de portail national sur l'accessibilité en République sudafricaine cherche à utiliser les TIC pour rendre les personnes handicapées plus autonomes

Région des Etats arabes

- Manque de statistiques relatives aux personnes handicapées
- Déclaration du Caire publiée à la Conférence régionale en novembre 2007
- La Déclaration demande l'engagement de toutes les parties prenantes
- La Déclaration énonce 12 mesures régionales pour les pays arabes

Asie-Pacifique

- Préparation en prévision des tsunamis et TIC
- Enquête sur les TIC appuyant le cadre d'action du Millénaire de Biwako; manque de disponibilité, d'accessibilité financière et d'accessibilité
- 6 pays ont communiqué des données pour l'enquête sur l'utilisation des TIC par les personnes handicapées
- 12 pays ont signalé des activités de normalisation en cours en matière d'accessibilité

Amériques

- Version Braille de la Constitution du pays non disponible dans plus de 60% des pays ayant fait l'objet de l'enquête (enquête 2004)
- 50% des pays dispensent aux médecins une formation sur la manière de soigner les personnes handicapées
- Les Etats-Unis et la province de l'Ontario au Canada ont une loi sur les droits des personnes handicapées, qui a une incidence sur les TIC et la conception accessible

Europe

- Cadre de l'i2010 en cours
- D'après son rapport, le Forum européen des personnes handicapées collabore avec la Commission européenne en vue d'élaborer des normes pour l'approvisionnement public en TIC accessibles

Bonnes pratiques - Exemples

- “Conversation totale”
- DAISY – Système d’information numérique accessible
- Etats-Unis, Section 508 – Approche d’approvisionnement en TIC accessibles

Rôle potentiel du secteur privé

- Initiative G3ict des Nations Unies - Initiative mondiale pour des technologies de l'information et de la communication inclusives
- Programme européen d'appui stratégique en matière de TIC

Ressources

- Document de travail pour répondre aux besoins des personnes handicapées s'agissant de l'accès aux technologies de l'information et de la communication et des services associés
- Lusaka, Zambie, Atelier régional UIT:
<http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Seminars/Zambia/>

Contacts orateurs

Cynthia WADDELL

Directeur exécutif

Centre international de ressources
Internet pour les personnes
handicapées (ICDRI)

E-mail: cynthia.waddell@icdri.org

Web: www.icdri.org

Contacts UIT

Asenath MPATWA

Chef, Unité des Initiatives spéciales

Tél.: +41 22 730 5430

E-mail: asenath.mpatwa@itu.int

Web: www.itu.int/ITU-D/sis