



4-й Глобальный форум руководителей отрасли



г. Армения, Колумбия
20 сентября 2011 года

Отчет Председателя

Введение

4-й Глобальный форум руководителей отрасли состоялся во вторник, 20 сентября 2011 года в Городском культурном конференц-центре г. Армения, Колумбия. Это мероприятие проводилось непосредственно накануне Глобального симпозиума для регуляторных органов (ГСР), состоявшегося 21–23 сентября 2011 года в том же самом месте, и было организовано Бюро развития электросвязи МСЭ совместно с Министерством информационно-коммуникационных технологий и Комиссией по регулированию в области связи (CRC) Колумбии.

Форум проходил под председательством **г-на Орlando Айалы**, Старшего вице-президента по развивающимся рынкам и главного эксперта по вопросам национальной конкурентоспособности корпорации Microsoft¹.

Дискуссия при открытии: развивающаяся регуляторная среда

Дискуссия при открытии, в ходе которой обязанности ведущего и председателя исполнял г-н Орlando Айала, проходила при участии Его Превосходительства Диего Молано Веги, Министра информационных технологий и связи Колумбии, г-на Карлоса Лопеса-Бланко, директора международного бюро компании Telefónica, г-на Петра Яцука, председателя Национальной комиссии о вопросах регулирования связи Украины, и г-на Брахимы Сану, директора БРЭ.

Эта дискуссия задала тон более подробным обсуждениям на последующих сессиях, сосредоточив внимание на изменении регуляторной среды под воздействием важнейших тенденций. На ней обсуждалась роль регулирования в области электросвязи, а также рассматривалось изменение взаимоотношений между отраслевыми организациями и регуляторными органами.

В начале своего вступительного обращения к участникам, насчитывавшим почти 500 человек, г-н Орlando Айала поблагодарил МСЭ и CRC за оказанную честь выступить председателем на сессиях ГФРО. Далее, оратор задал тон дискуссии, высказавшись по

¹ С полной версией программы Форума можно ознакомиться по адресу: www.itu.int/ITU-D/partners/GILF/2011/agenda.html.

поводу ее большого значения как для отраслевых организаций, так и для регуляторных органов. Эта дискуссия, в конечном счете, обеспечит огромные преимущества для общества и окажет воздействие на весь цивилизованный мир. Оратор подчеркнул роль технологий, упомянув о трех уровнях базовой инфраструктуры, устройствах и приложениях, соединенных с "облаком", значении конвергенции с политическими вопросами, а также необходимости "умного" регулирования для обеспечения успешного и устойчивого предоставления услуг ИКТ в будущем.

После краткого выступления **г-на Брахимы Сану**, который воспользовался случаем, чтобы разъяснить новый формат собрания и вновь выразить признательность Колумбии за проведение ГСР и ГФРО впервые в регионе Северной и Южной Америки, собрание официально открыл **Его Превосходительство Диего Молано Вега**, Министр информационных технологий и связи Колумбии.

Отвечая на вопрос председателя о тенденциях, предопределяющих политику, **г-н Петр Яцук** подчеркнул влияние ИКТ на ВВП, а также значение непрерывных усилий, необходимых для все более широкого и повсеместного использования широкополосной связи и доступа к ней. Оратор рассказал о работе, которая в настоящее время проводится Украиной для достижения этой цели, например о взаимодействии с частным сектором, понижении административных барьеров, использовании ограниченных ресурсов, предоставлении средств, а также акцентировании внимания на возможных решениях проблем будущих технологий, таких как облачные вычисления и хранение данных.

Его Превосходительство Диего Молано Вега охарактеризовал ситуацию в Колумбии в прошлом и в настоящее время и заострил внимание на том, как все заинтересованные стороны были приглашены к участию в разработке новой политики и законодательства, а также в реализации национального плана в области широкополосной связи; как пользователи создают контент и как они и создаваемый ими контент нуждаются в защите, наряду с необходимостью ускоренного развития круга благоразумия, связанного со стимулированием спроса и предложения.

Г-н Карлос Лопес Бланко согласился с ранее высказанными комментариями и добавил, что перед операторами также стоят задачи, связанные с конвергенцией, созданием необходимых фондов, облачными вычислениями, конфиденциальностью и безопасностью, правами интеллектуальной собственности. Оратор отметил также большое значение регулирования для успешного решения этих вопросов.

В ходе последующей дискуссии между участниками прений и аудиторией было дополнительно отмечено, что отыскание путей решения этих задач волнует всех присутствующих на собрании, в особенности представителей развивающихся стран, и что решения можно найти, только работая в тесном контакте и используя "умное" регулирование в качестве одного из средств решения. Далее участники дискуссии обратились к значению партнерских отношений между государственным и частным секторами. Было привлечено внимание к положению дел в Колумбии, где фактором развития таких отношений является пристальное внимание к ним со стороны правительства. Кроме того, было отмечено, что такое положение дел отражает принципиальное изменение модели отрасли электросвязи, в соответствии с которым происходит размывание границ между частным и государственным секторами. Участникам отрасли необходимо объединить усилия, чтобы выбрать надежный путь использования новых технологий в целях содействия социально-экономическому росту, памятуя при этом о задачах, связанных с кибербезопасностью, конфиденциальностью и информационным суверенитетом. Было подчеркнуто, что ни одна из этих задач не может и не должна решаться без активного участия и привлечения пользователей ИКТ.

Сессия 1: Налогообложение

Ведущим сессии выступил **д-р Уиндфред Мфэх**, член Центра управления в сфере регулирования Уорвикской школы бизнеса Уорвикского университета.

В дискуссии приняли участие: г-н Махтар Фолл, руководитель отдела регуляторной и рыночной среды БРЭ, г-н Том Филлипс, главное должностное лицо по связям с государственными и регуляторными органами Ассоциации GSM, г-н Доминик Вюргес, директор по институциональным отношениям France Télécom и г-н Жан Луи Бех Менг, главный управляющий агентства по регулированию в области электросвязи Камеруна.

Д-р Уиндфред Мфэх сделал доклад о налогообложении услуг электросвязи/ИКТ. В своем докладе д-р Мфэх показал, что отнесение продуктов и услуг электросвязи к предметам роскоши и их соответствующее налогообложение, имеющее место в некоторых странах, отрицательно сказывается на развитии этой отрасли, и это при том, что она имеет большое значение для экономического роста и развития каждой страны. Нередко отрасль электросвязи облагается "специальными" налогами, в особенности в случае фондов универсального обслуживания, которые могут рассматриваться как одна из форм налогообложения при их использовании для финансирования других отраслей. Г-н Мфэх рассмотрел вопрос о затратах, связанных со сбором налогов, которые на регулируемом и конкурентном рынке нередко покрываются операторами. Высокий уровень проведения и совершенство аудиторских проверок этих компаний обеспечивают удобство сбора таких налогов и адресность налогообложения, осуществляемого национальными фискальными органами. Вместе с тем тяжесть налогового бремени также будет отражаться на качестве услуг, и могут иметь место неожиданные последствия, например появление на рынке пиратских устройств.

Выступая с позиции оператора, **г-н Том Филлипс** представил ценную информацию о тенденциях в области налогообложения и его влиянии на потребителей и отрасль. Он обратил внимание на негативное воздействие, которое данное налогообложение может оказывать на инвестиции. Согласно статистическим данным Ассоциации GSM в целом происходит рост налогов, что приводит к повышению барьеров для выхода на рынок. Он подчеркнул, что необходимо не просто использовать прибыль в качестве индикатора, а уделять внимание показателю прибыли на инвестированный капитал, и что уровни использования, проникновения и потребления, а также доходы от налогов будут увеличиваться при применении политики снижения налогообложения в электросвязи.

Г-н Махтар Фолл рассмотрел вопрос о том, почему Регламент международной электросвязи является важным, и рассказал о причинах его пересмотра, а также о частоту, с которой этот пересмотр должен осуществляться. Он кратко рассказал о процессе подготовки к следующей Всемирной конференции по международной электросвязи (ВКМЭ-12), которая должна состояться в декабре 2012 года в Дубае. Что касается вопроса о налогообложении, оратор подчеркнул роль МСЭ, связанную с оказанием странам помощи в разработке моделей ценообразования в области услуг электросвязи и в анализе затрат, а также с предоставлением консультаций и рекомендаций по широкому кругу соответствующих вопросов.

Г-н Доминик Вюргес указал, что налогообложение оказывает большое воздействие на операторов, и отметил, что в некоторых странах данная практика привела к тому, что налог распределяется не менее чем между 50 отдельными группами обложения. Операторы являются "легкой добычей" для налоговых органов, и в некоторых европейских странах они ежегодно выплачивают 2 миллиарда евро налогов. Несмотря на то, что сама идея налогообложения не оспаривается, его воздействие на инвестиции, в особенности на проекты, для успешной реализации которых требуются крупные денежные средства, например, проекты в области широкополосной связи, является бесспорным.

Сбалансированные налоговые политика и регулирование могли бы гарантировать долгосрочные выгоды от инвестиций, а не краткосрочный фискальный выигрыш.

Участники, выступавшие с места, обсудили причины установления таких высоких налогов в отрасли электросвязи. Организации ИКТ являются "легкой добычей", с них легко собирать налоги, их методы учета проходят хорошую проверку, и налогообложение в значительной степени обусловлено политикой получения краткосрочного фискального выигрыша, а не долгосрочной перспективой капитальных вложений, необходимых, например, для проектов в области широкополосной связи. Система налогов, предусматривающая высокие налоговые ставки, является неэффективной. Приток ресурсов за счет налогообложения может сократить потребление, и дополнительная нагрузка не всегда в полной мере пойдет на пользу государству, которое в некоторых случаях возместит лишь незначительную долю. Роль регуляторных органов может заключаться в том, чтобы в рамках системы защиты дохода и прибыли отрасли, а также защиты отрасли ИКТ от ценовых войн, которые снижают получаемую странами прибыль, принимать меры для устранения неравенства в окончательных таксах и во взимаемой операторами плате.

Завершая дискуссию, **ведущий** сказал, что налогообложение оказывает непосредственное влияние на развитие и экономический рост, и что с помощью стабильного и прозрачного режима налогообложения можно стимулировать повышение качества услуг.

Сессия 2: Инновации и предпринимательство – новые приложения и услуги, способствующие будущему росту

Ведущим сессии выступил **д-р Майкл Л. Бест**, доцент Школы международных отношений Сэма Нанна и Школы интерактивных вычислений технологического института Джорджии.

В дискуссии приняли участие: г-н Карлос Ребельон, член Комиссии по регулированию в области связи Колумбии, г-н Лесли Мартинкович, директор по международным регуляторным вопросам компании Verizon, и г-н Селедонио фон Вутенау, директор по связям с общественностью в регионе Центральной и Латинской Америки компании Alcatel-Lucent.

Д-р Майкл Л. Бест охарактеризовал инновации как создание какого-либо изобретения и его социально-экономическое воздействие. Об инновациях в ИКТ может свидетельствовать количество зарегистрированных патентов, связанных с ИКТ. Если измерять воздействие этих изобретений на экономику, то инновационное воздействие проникновения широкополосной связи, измеренное количеством зарегистрированных патентов, существенно превосходит другие услуги по части генерирования инноваций. К сожалению, патенты не всегда используются для продвижения инноваций: в некоторых случаях регистрация патентов используется в целях защиты от конкурентов или получения платы за лицензию и не способствует инновационному росту. Или же, в других ситуациях, инновации не регистрируются, в особенности в развивающихся странах. Широкополосная связь обеспечивает возможность инноваций, начиная с момента появления того или иного инновационного продукта, например мобильного телефона, и до его адаптации к местным требованиям; далее следует его ассимиляция, в результате которой появляются другие изобретательные применения, далее – его "одомашнивание", и наконец его экспортирование. Некоторые опорные принципы общественной политики могут способствовать инновациям, содействующим развитию широкополосной связи: прямое финансирование НИОКР, образование, создание университетов и академических организаций, наличие открытого контента и открытых сетей, соблюдение в интернете технологического и сетевого нейтралитета, а также нейтралитета в отношении услуг. Все

эти принципы обеспечивают более широкий выбор, а также рост конкуренции и инноваций. Эти пять направлений политики не эффективны по отдельности, и органам, ответственным за разработку политики, настоятельно рекомендуется обеспечить их комплексную реализацию в рамках национальной системы поддержки инноваций. Несмотря на то, что число стран, которыми создается большинство мировых научных знаний и изобретений, можно пересчитать по пальцам, по мере распространения широкополосной связи как инструмента инноваций другие страны также становятся проводниками инноваций.

Г-н Карлос Ребельон подчеркнул изменяющуюся роль регуляторных органов, перед которыми сейчас стоят новые сложные регуляторные задачи, требующие новых решений. Сегодня регуляторный орган озадачен новыми вопросами, такими как открытие новых рынков и конкуренция между новыми участниками, из которых логически вытекают вопросы использования патентов и прав интеллектуальной собственности. Интернет предоставляет новые экономические рамки для инноваций, а открытые и конкурентные рынки обуславливают необходимость в защитных мерах. Интернет привел к изменению ситуации, и необходимы новые средства и механизмы, способствующие инновациям. Кроме того, следует признать значение патентного законодательства для развивающихся стран в создании собственных инноваций, а не копировании их у развитого мира.

Г-н Лесли Мартинкович выступил от лица частного сектора и операторов и подчеркнул важность создания четкого и согласованного набора политических принципов правительствами и независимыми регуляторными органами, которым рекомендуется стать экспертами по вопросам интеллектуальной собственности и играть ключевую роль в инновациях. В связи со стремительными рыночными и технологическими изменениями необходимо создать четкую, прозрачную и подотчетную регуляторную среду, и крайне важно, чтобы независимый регуляторный орган как можно скорее решил основные вопросы. Важную роль в этой области играют права интеллектуальной собственности, и регуляторным органам необходимо предоставлять органам, ответственным за разработку политики, рекомендации по данному вопросу, с тем чтобы содействовать развитию торговли и притоку иностранных инвестиций. В качестве передового опыта следует принять практику технического нейтралитета, поскольку она крайне важна для максимально точного отражения потребительского спроса. Кроме того, она имеет принципиальное значение для установления гибких правил в отношении спектра, позволяющих воспользоваться стремительными изменениями в области беспроводной связи. В отношении будущего развития общества, основанного на знаниях, была подчеркнута важная роль образования и создания инкубаторов для развития инноваций и предпринимательства, в сочетании с более открытым доступом к контенту.

Г-н Селедонио фон Вутенау заявил, что инновации и предпринимательство взаимосвязаны, что благодаря интернету созданы глобальные соединения, и мы должны способствовать инновациям, независимо от используемой технологии, и обеспечить повсеместную доступность широкополосной связи, чтобы открыть путь новым приложениям и насыщенному контенту. Важно обеспечить нейтралитет, и необходимо так управлять сетями, чтобы они работали надлежащим образом. Пользователям необходим доступ без исключения, и поэтому весьма большое значение имеет распределение доступа. В том что касается инноваций и создания инкубаторов, производители сталкиваются с проблемами раскрытия информации о своей работе в случае отсутствия защиты патентных и авторских прав. Развивающимся странам требуются политика и нормативная база, чтобы обеспечить надлежащее использование инноваций. Правительства должны играть основополагающую роль в обеспечении онлайн-доступа для школ и органов государственной власти, а также в предоставлении возможностей пользователям путем привития им навыков использования доступных услуг.

В ответ на вопросы **из зала** относительно связи между независимостью регуляторного органа, правами интеллектуальной собственности, доступом в сельских районах, неофициальным сектором и инновациями, было отмечено, что регуляторным органам необходимо сосредоточить внимание на возможных изменениях своих структур не только для того, чтобы обеспечить независимость, но и в целях содействия развитию и использования инноваций. Развитые страны могут помочь в этом, однако развивающиеся страны должны приступить к созданию собственных источников инноваций. Для регуляторных органов основными вопросами являются независимость и техническая экспертиза. Кроме того, для обеспечения будущего развития и инноваций важнейшее значение имеют права интеллектуальной собственности.

Сессия 3: Воздействие социальных сетей на регуляторную среду

Ведущим сессии выступил **д-р Майкл Гейст**, лауреат программы Canada Research Chair в области права в сфере интернета и электронной коммерции, факультет права Оттавского университета (Канада).

В дискуссии приняли участие: г-н Эрик Лоб, вице-президент по международным внешним сношениям корпорации AT&T, г-н Хорхе Сильва Лухан, генеральный директор представительства Microsoft в Колумбии, г-н Дэн Хертсаков, руководитель подразделения новых рынков (Латинская Америка) Google, и г-н Хайин Ван, руководитель бюро маркетинга компании Huawei Technologies.

По словам **д-ра Майкла Гейста**, регуляторные органы могут оказывать влияние на вопросы социальных сетевых сервисов тремя различными способами: путем рассмотрения правовых аспектов, путем использования СМИ и наконец путем изучения того, как различные заинтересованные стороны используют социальные сетевые сервисы. Необычайный рост платформ социальных сетевых сервисов, пользователями которых является более одного миллиарда человек со всего мира, и которые в большинстве случаев используются новым поколением пользователей интернета, обусловлен сейчас увеличением числа мобильных устройств. Этот рост стал одним из основных экономических элементов в рамках полной экосистемы инноваций в сфере приложений и услуг. Он более не ограничивается североамериканскими пользователями, а обеспечивается за счет пользователей всего мира, и, как показали недавние события, оказывает влияние на вопросы политики. В настоящее время социальные сети локализуются и становятся популярными среди молодежи в каждой стране. Регуляторным органам необходимо признать значение платформ социальных сетевых сервисов как средств, позволяющих им связываться с пользователями и заинтересованными сторонами. Однако для этих органов, которые привыкли работать как органы лицензирования и санкционирования, такое признание нередко влечет за собой радикальные изменения. Платформы социальных сетевых сервисов могут использоваться для повышения информированности, однако в некоторых случаях возникает обеспокоенность в связи с нарушением законов о конфиденциальности, а также установленных законом полномочий, поскольку персональные данные и информация становятся доступными третьим сторонам. В этом отношении повышенную обеспокоенность у регуляторных органов вызывают вопросы, связанные с облачными вычислениями.

Г-н Эрик Лоб высказался в поддержку феномена социальных сетевых сервисов, которые могут оказать весьма полезную помощь. Социальные сетевые сервисы способствуют стремительному развитию: от использования устройств к использованию сети и от фиксированной к подвижной широкополосной связи к понятию доступа с любого устройства, в любое время и из любого места. Данные тенденции привели к появлению новых сложных задач и вопросов, таких как конфиденциальность, управление информацией, вопросы затрат и маркетинга. В конкурентной экосистеме, вследствие

коллективного характера таких платформ, необходима рыночная и регуляторная среда, позволяющая адаптировать динамические принципы для решения этих новых сложных задач.

Г-н Хорхе Сильва Лухан заявил, что технологии являются универсальными "регуляторами уровня" оказывающими на всех нас экономическое воздействие. Даже если доступ к интернету предоставляется не всем, новые технологии, такие как облачные вычисления, в будущем окажут содействие в этом вопросе. Регулирование должно основываться на принципах, которые легко поддаются адаптации, и на передовом опыте и стандартах, которые признаются как государственным, так и частным секторами. В этой ситуации решающее значение для частного сектора, в особенности для глобальных участников, имеют саморегулирование и прозрачность, а также необходимость совместной работы рынка и регуляторных органов.

Г-н Дэн Гертсаков подчеркнул, что для таких компаний, как Google, большое значение имеет открытость и коммуникабельность регуляторных органов, в особенности при принятии решения о том, создавать ли центры присутствия. Использование интернета претерпело существенные изменения: с момента его начала в 1988 году и до появления современных социальных сетевых сервисов. В некоторых странах эти изменения происходят одновременно, и они могут воспользоваться накопленным другими странами опытом при переходе к будущей политике и благоприятной среде. В некоторых странах технологии сетевых социальных сервисов используются в политических целях. Масштаб их воздействия на мировую экономику огромен и составляет 850 миллиардов долларов США, и потеря каждого рабочего места, обусловленная изменениями под влиянием интернета, сопровождается созданием двух новых рабочих мест.

Г-н Хайин Ван отметил масштаб и влияние изменений, в особенности в том что касается молодого поколения, которые вызваны социальными сетевыми сервисами в сфере создания, распределения и потребления услуг. Он также обратил внимание на переход от использования персональных или настольных компьютеров к мобильному доступу, и на то, как рост платформ социальных сетевых сервисов привел к необходимости создания новой, инновационной, недорогой и надежной инфраструктуры. В то же время должны быть решены такие вопросы, как конфиденциальность, безопасность, соответствие нормативно-правовым требованиям, которые в значительной степени обусловлены использованием в социальных сетевых сервисах облачных вычислений.

Участники, выступавшие с места, поинтересовались зависимостью между ростом социальных сетевых сервисов в развивающихся странах и теми сложными ситуациями, с которыми столкнулись некоторые из этих стран. Если сейчас в некоторых странах наблюдается отставание в вопросах, связанных с социальными сетевыми сервисами, они воспользуются опытом других стран в этих вопросах. Однако социальные сетевые сервисы – это явление, базирующееся на природе и поведении человека, которые и являются непосредственной причиной его развития как на местном, так и на глобальном уровнях. Несмотря на то, что в некоторых странах отсутствие надлежащей инфраструктуры замедляет рост социальных сетевых сервисов, спрос будет способствовать развитию, что обеспечит возможность для изменения положения этих стран в информационную эру. Применительно к вопросу о роли людей, эмоций и нравов было высказано предложение, что данный механизм и технология должны использоваться в качестве инструментов развития гуманизма. Ряд проблем, создаваемых новыми технологиями, впоследствии разрешается с помощью самих технологий, а некоторые вопросы и ответственность, связанные с их использованием, относятся к сфере семьи. Кроме того, социальные сетевые сервисы оказывают влияние на рынки и владельцев продуктов, поскольку они обеспечивают людям и потребителям поддержку, создавая более сплоченное общество.

Заключительная сессия: Направления дальнейших действий

Председатель **г-н Орландо Айала** представил результаты состоявшихся в течение дня обсуждений. Он отметил, что всем заинтересованным сторонам, включая регуляторные органы, отраслевые организации и пользователей, необходимо применить глобальный подход к решению стоящих перед отраслью сложных задач. Он также подчеркнул важность открытого уважительного диалога с участием многих заинтересованных сторон, который имеет решающее значение в таких решениях, как партнерства с участием государственного и частного секторов, и который находит отражение в этих решениях. Оратор указал, что все участники должны будут пересмотреть свои соответствующие роли и создать новые формы сотрудничества для решения базовых задач, стоящих перед отраслью. Кроме того, г-н Айала отметил важность новых бизнес-моделей, прав интеллектуальной собственности, роли женщин, необходимости четкости и точности во всех вопросах, связанных с налогообложением, а также существенную роль, которую должно будет играть образование. Завершая выступление, оратор подчеркнул эффективность новых предоставляемых сетью возможностей, например роста социальных сетей, как средств улучшения взаимодействия и содействия возможностям для бизнеса и развития.

В своем заключительном слове **г-н Брахима Сану** поблагодарил г-на Орландо Айалу за отличное выполнение обязанностей председателя, а также всех участников за информативный, стимулирующий и плодотворный обмен мнениями и идеями. Оратор отметил, что отрасль стимулирует инновации, технологии и бизнес-модели, и что правительства и регуляторные органы играют одну из ключевых ролей в обеспечении дальновидной политики и регулирования, которые принесут пользу обществу в целом, благодаря эффективному сотрудничеству государственного и частного секторов. Кроме того, оратор призвал органы, ответственные за разработку политики, воспользоваться передовым опытом и руководящими указаниями ГСР. Завершая выступление, он поблагодарил председателя и ведущих ГФРО, правительство Колумбии, г-на Диего Молано и г-на Кристиана Лискано, а также спонсоров.

Вновь выразив свою признательность всем участникам собрания и партнерам по его организации, **г-н Кристиан Лискано** сделал вывод о том, что диалог между государственным и частным секторами теперь является не просто важным вопросом, а базовой и насущной необходимостью, которая обеспечит возможность социально-экономического развития.

Г-н Гектор Уэрта, региональный директор МСЭ по региону Северной и Южной Америки, поздравил Колумбию с проведением этого мероприятия впервые в регионе Северной и Южной Америки, а также поблагодарил участников за их готовность к работе и дух новаторства. Он предложил продолжить состоявшиеся в этот день дискуссии, которые являются лишь началом, с тем чтобы способствовать развитию отрасли.

Г-н Кристиан Лискано официально объявил о завершении 4-го Глобального форума руководителей отрасли.
