



La Sociedad de la Información al servicio de los ciudadanos: El programa Internet Rural

24 de noviembre de 2004



FEDER
Fondo de Desarrollo Regional



PUNTOS DE ACCESO PÚBLICOS RURALES

- 1 Objetivos y Presupuesto
- 2 Producto
- 3 Resultados
- 4 Soporte y Mantenimiento - Estadísticas
- 5 Próximos pasos

Las nuevas tecnologías y las zonas rurales

- ❑ El acceso a la Sociedad de la Información (SI) supone una oportunidad para la **mejora de la calidad de vida de las personas**
- ❑ Sin embargo, puede ser responsable de **discriminación** debido a la diferencia de oportunidades de los ciudadanos dependiendo de sus posibilidades de acceso a Internet
- ❑ Esta "brecha digital" se salva en buena medida **solucionando el problema de cobertura geográfica del acceso**, asignatura pendiente de muchas zonas rurales



Compromisos

Red.es

- Suministro, instalación y puesta en marcha de todo el equipamiento incluido en el Producto en todos los Municipios destino de este convenio
- 3 años de conectividad
- Soporte y Mantenimiento de todos los equipos y servicios proporcionados
- Seguimiento del funcionamiento y uso de los equipos y servicios proporcionados.

Ministerio de Agricultura Pesca y Alimentación

- Cofinanciación de las actuaciones de Red.es
- Portal de servicios al agricultor y ganadero.
- Formación en los servicios del portal

FEMP: interlocución con las administraciones provinciales y locales

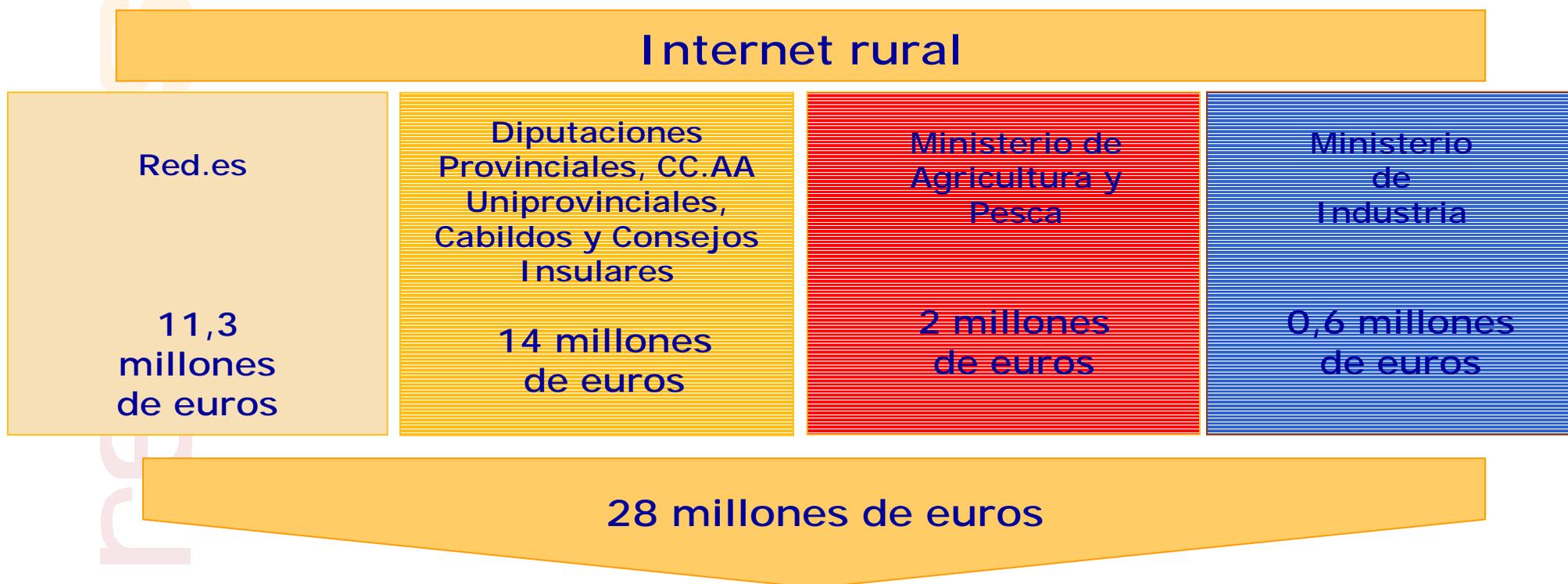
Diputaciones Provinciales

- Cofinanciación de las actuaciones de Red.es
- Convocatoria, selección y coordinación de municipios de actuación
- Asistencia y difusión para lograr el éxito del Programa
- Formación y Dinamización de los telecentros
- Alojamiento de páginas web de los Ayuntamientos

Municipios participantes

- Poner a disposición un local adecuado a razón de 5 horas diarias
 - Garantizar el suministro de electricidad, limpieza, etc.
 - Identificar a la persona responsable de habilitar el acceso al Centro
- Se valorará la puesta en marcha de actividades de formación, dinamización y difusión

Inversión



PUNTOS DE ACCESO PÚBLICOS RURALES

1 Objetivos y Presupuesto

2 Producto

3 Resultados

4 Soporte y Mantenimiento - Estadísticas

5 Próximos pasos

Producto

El fin último del programa Internet Rural es lograr que los ciudadanos de zonas rurales, aisladas o de más bajo desarrollo dispongan de acceso, público y de calidad, a Internet

Para ello La FEMP, el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, Red.es y el Ministerio de Ciencia y Tecnología celebran el 3 de Abril de 2.003 un Convenio Marco de Colaboración para la creación de Centros de Acceso Público a Internet en los cuales los visitantes contarán con servicios gratuitos de:

- Acceso a Internet con banda ancha
- 4 - 6 PCs, WLAN y periféricos (impresoras, escáner, cámara web)
- Portales de servicios
- Formación y actividades de dinamización a cargo de las Diputaciones Provinciales



Producto

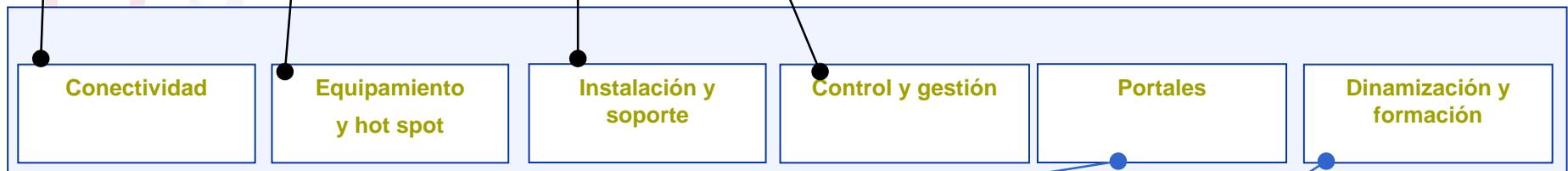
Se ofrece un módulo básico robusto e integral que después se puede extender fácilmente.

3 años de conectividad a Internet de banda ancha

Equipamiento del centro de acceso público a Internet y creación de un "hot spot" público

Servicios de instalación y mantenimiento presencial 3 años

3 años de servicios de control y gestión remoto del centro



Portales de servicios a poblaciones rurales

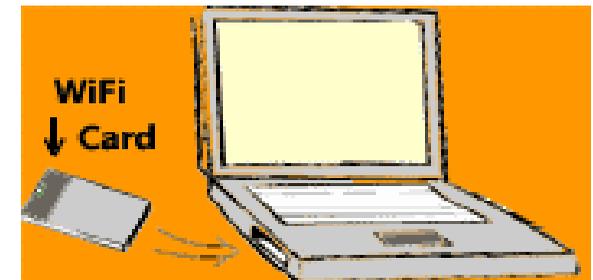
Servicios de dinamización y formación

Producto

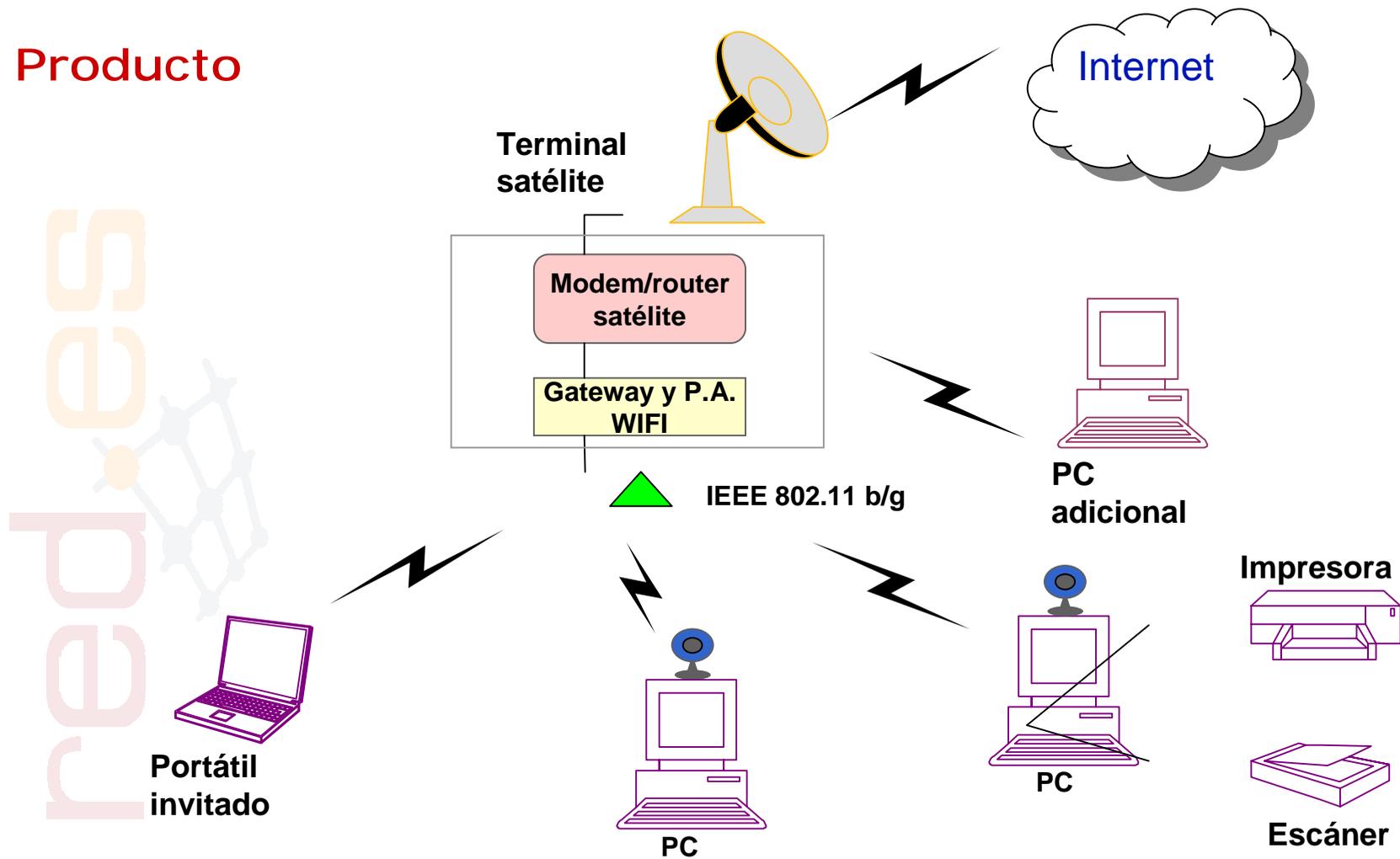
Equipamiento del centro (extensiones)

Dada la propia naturaleza inalámbrica de la conexión es muy sencillo añadir nuevos terminales de acceso a Internet (cedidos por la Corporación Local, Autonómica, empresas locales, etc)

Adicionalmente, los ciudadanos podrán acudir al telecentro y conectarse a Internet gratuitamente con sus propios equipos portátiles dotados de una tarjeta wi-fi lo que proporciona un servicio casi-universal a los habitantes de las zonas rurales



Producto



PUNTOS DE ACCESO PÚBLICOS RURALES

1 Objetivos y Presupuesto

2 Producto

3 Resultados

4 Soporte y Mantenimiento - Estadísticas

5 Próximos pasos

Resultados

2003 y 2004 (TOTAL 1.513)

Provincia / Isla	Entes Locales
Almería	56
Asturias	17
Badajoz	102
Cádiz	17
Fuerteventura	11
Huesca	88
Teruel	105
Palencia	23
Segovia	4
Soria	34
Tenerife	19
Gran Canaria	18
	494

Provincia / Isla	Entes Locales
Asturias	49
Orense	69
Lugo	40
Pontevedra	20
Huesca	55
Teruel	37
Cantabria	48
Segovia	12
Valladolid	73
Zamora	48
León	48
Palencia	18
Soria	20

Diputación	Entes Locales
Salamanca	31
Burgos	30
Fuerteventura	15
Tenerife	61
Gran Canaria	28
Lanzarote	9
Murcia	44
Cádiz	22
Granada	27
Jaén	43
Alicante	17
Valencia	100
Castellón	60
	1.019

100% del programa comprometido en la 2ª convocatoria

- ❑ Las actuaciones del programa van a beneficiar a **1.300.000 ciudadanos**
- ❑ El impacto de la actuación en la actualidad beneficia a cerca de **700.000 habitantes de zonas rurales.**
- ❑ En la actualidad hay **781 telecentros** instalados y **28.714** ciudadanos se han registrado como usuarios.
- ❑ **700** nuevos telecentro se instalarán en marzo 2005.



PUNTOS DE ACCESO PÚBLICOS RURALES

1 Objetivos y Presupuesto

2 Producto

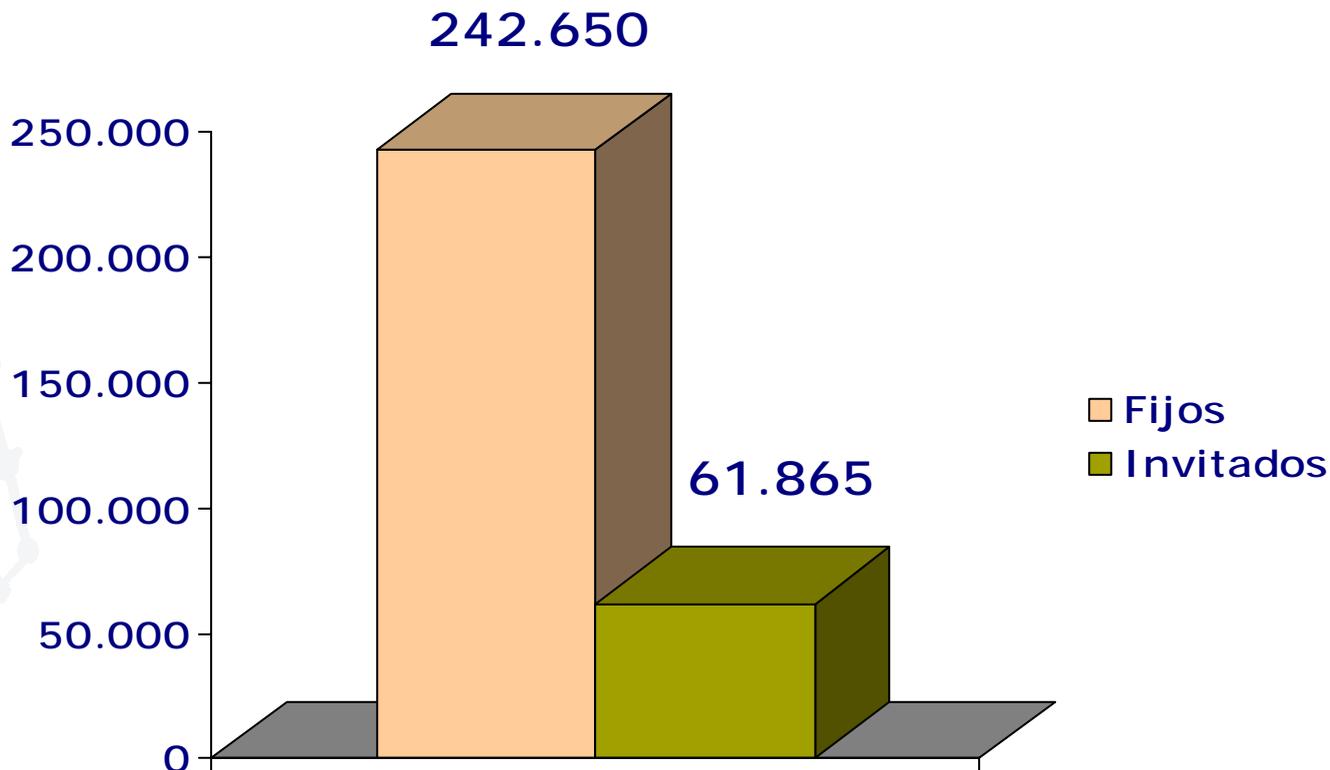
3 Resultados

4 Soporte y Mantenimiento - Estadísticas

5 Próximos pasos

red.es

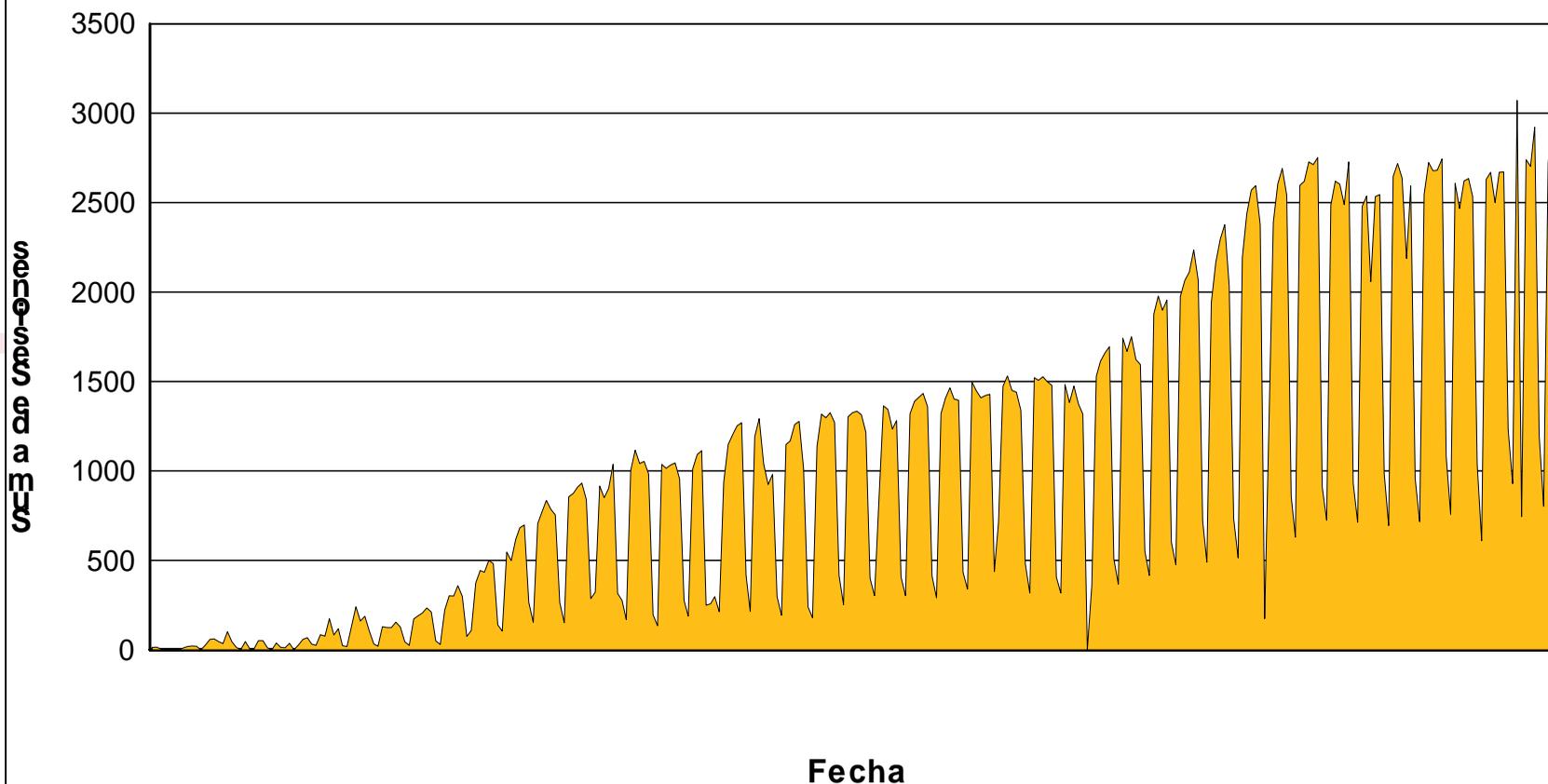
Número y Duración de las Sesiones en los telecentros



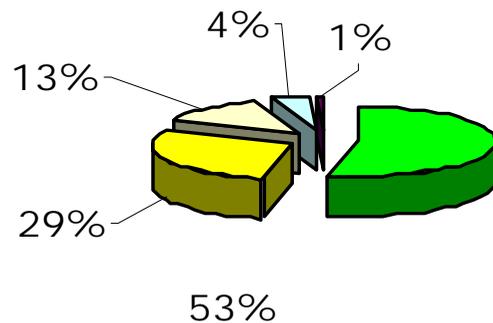
La **duración media de las sesiones** en el mes de octubre 2005 ha sido de aproximadamente **1 hora**.

La **tasa promedio de utilización** de los telecentros se sitúa actualmente en el **24%**

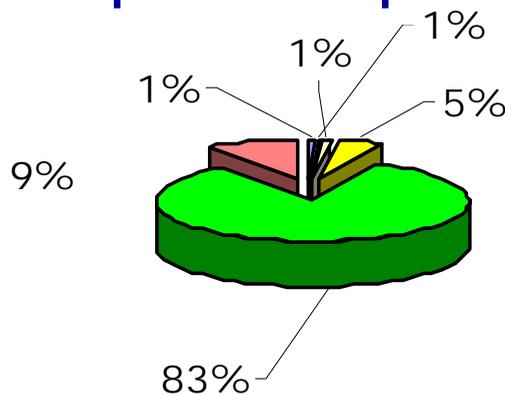
Evolución del número de Sesiones en los telecentros

Suma de Sesiones por Fecha

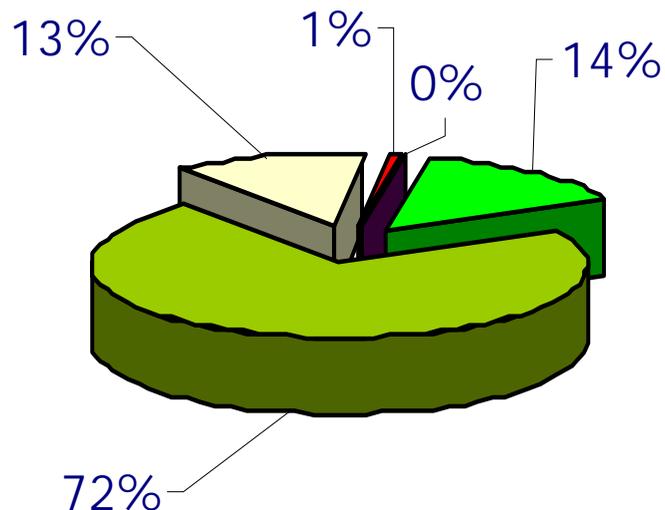
Nº de personas que visitan el telecentro por semana



Nº de personas que usan portátiles por semana

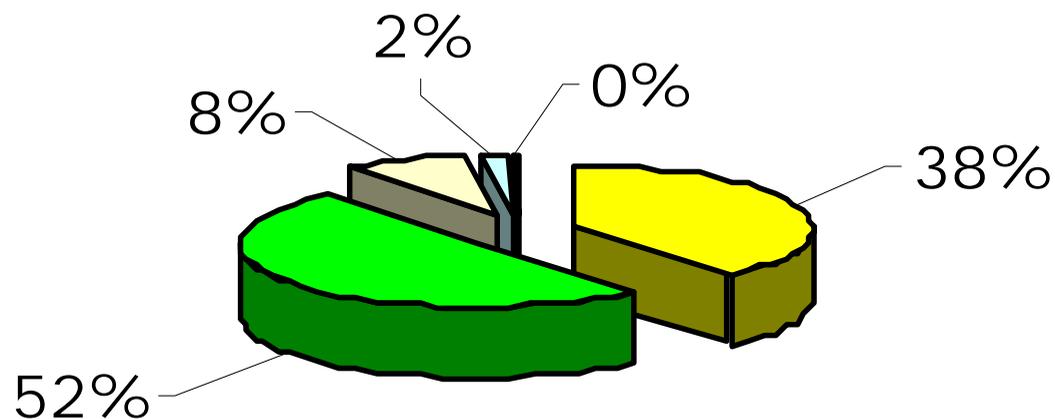


Satisfacción global de acceso a Internet con el Satélite

ISO
9001

■ EXCELENTE	■ BUENA	■ NORMAL	■ MALA	■ MUYMALA
-------------	---------	----------	--------	-----------

Satisfacción con el equipamiento



EXCELENTE

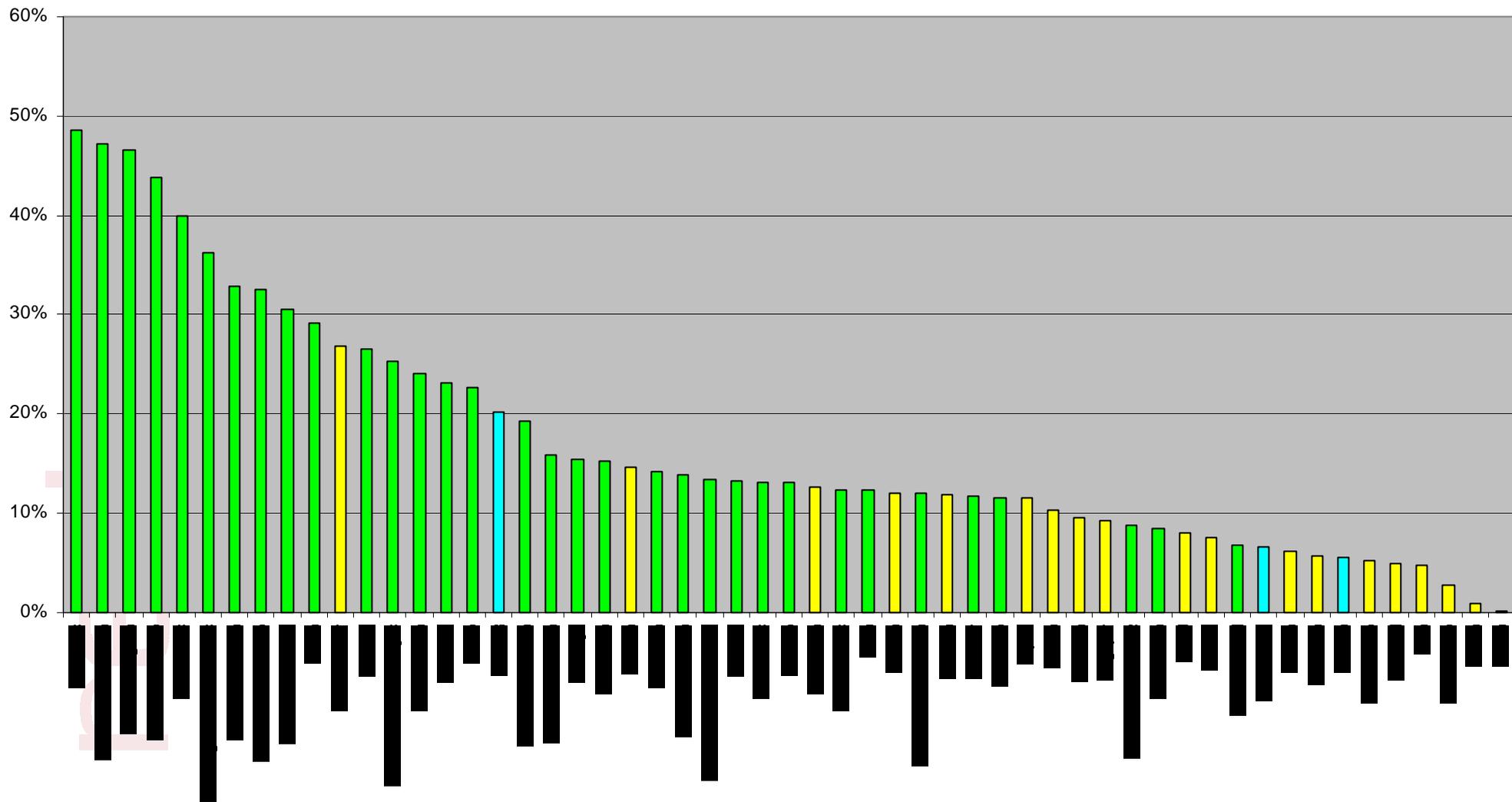
NORMAL

MUY MALA

BUENA/MUY BUENA

MALA

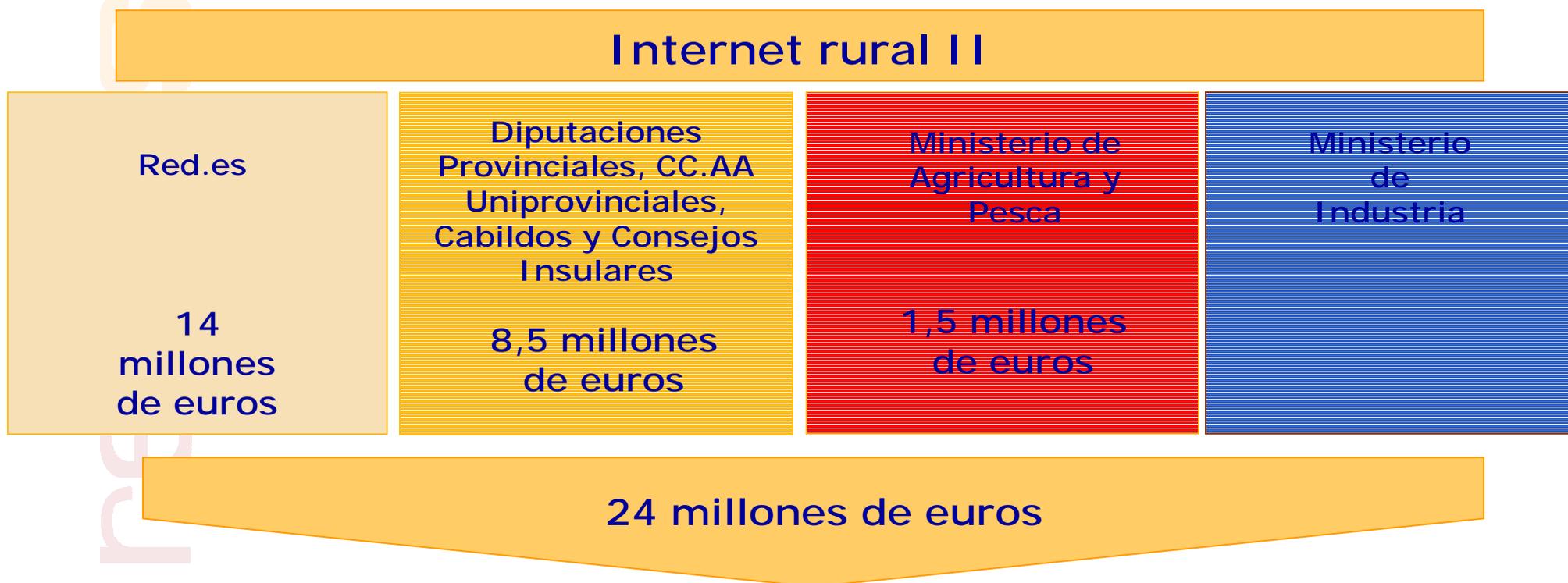
- ❑ La provincia de Soria cuenta con 90.717 habitantes*, de los cuales aproximadamente 25.682 carecen de cobertura ADSL.
- ❑ En Soria, el programa beneficia en la actualidad a cerca de **8.389 habitantes**. Una vez finalicen las actuaciones, unos 10.965 ciudadanos de Soria se beneficiarán del programa.
- ❑ 1.689 habitantes de la provincia se han dado de alta como usuarios, lo que supone un **20% de penetración**



PUNTOS DE ACCESO PÚBLICOS RURALES

- 1 Objetivos y Presupuesto
- 2 Producto
- 3 Resultados
- 4 Soporte y Mantenimiento - Estadísticas
- 5 Próximos pasos

Inversión



	NOV. 04	DIC. 04	ENE. 05	FEB. 05	MAR. 05	ABR. 05
Instalaciones IR I	[Barra naranja]					
Firma Convenio IR II	[Barra amarilla]					
1ª Convocatoria IR II		[Barra cian]				
Selección entes					[Barra azul]	
Comienzo instalaciones IR II						[Barra morada]

- Se firma un **nuevo convenio** el 17 de Noviembre en Vitoria. La Convocatoria se abre a finales de Noviembre hasta Febrero.
- Se espera instalar unos **1500 telecentros adicionales** en áreas rurales y núcleos urbanos desfavorecidos.
- Casi todos los municipios de entre 500 y 10.000 habitantes disfrutarán de acceso a banda ancha a través de los telecentros.

Seguimos adelante...



red.es